



## ***Imprimante laser Brother***

***HL-1230***

***HL-1440***

***HL-1450***

***HL-1470N***

## ***GUIDE DE L'UTILISATEUR***

Veillez lire ce manuel attentivement avant d'utiliser l'imprimante. Vous pouvez imprimer ou visualiser ce manuel à partir du CD-ROM à tout moment. Veillez conserver le CD-ROM à portée de main pour pouvoir le consulter facilement en cas de besoin.

Le Centre de Solutions Brother (<http://solutions.brother.com>) regroupe en une adresse toutes les réponses à vos besoins d'impression. Téléchargez les pilotes et les utilitaires les plus récents pour vos imprimantes ; consultez la Foire aux Questions et les conseils de dépiantage des pannes ou découvrez des solutions d'impression spéciales dans les rubriques « Solutions » et « Education des clients ».

Pour les ETATS-UNIS et le CANADA uniquement

**REMARQUE IMPORTANTE : Pour tout problème d'ordre technique ou d'exploitation, vous devez appeler :  
Les appels doivent émaner du pays concerné.**

Aux ETATS-UNIS 1-800-276-7746

Au CANADA 1-800-853-6660  
1-514-685-6464 (depuis Montréal)

**Pour nous faire part de vos commentaires ou suggestions, veuillez écrire :**

Aux ETATS-UNIS Printer Customer Support  
Brother International Corporation  
15 Musick  
Irvine, CA 92618

Au CANADA Brother International Corporation (Canada), Ltd.  
- Marketing Dept.  
1, rue Hôtel de Ville  
Dollard-des-Ormeaux, PQ, Canada H9B 3H6

#### **SYSTEME FAX-BACK de BROTHER**

Le service à la clientèle Brother a mis en place un système convivial de fax à la demande Fax-Back qui vous permet d'obtenir instantanément une réponse aux questions techniques les plus fréquentes et des informations sur l'offre complète Brother. Ce service est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Vous êtes en mesure d'ordonner l'envoi de l'information à tout télécopieur de votre choix ; il n'est pas nécessaire qu'il s'agisse de l'appareil émetteur de la demande.

Appelez le numéro indiqué ci-dessous et suivez les invites vocales pour recevoir par télécopie un mode d'emploi du système et un répertoire des rubriques traitées par le service.

**Aux ETATS-UNIS 1-800-521-2846**

**Au Canada 1-800-685-5381  
1-514-685-5381 (depuis Montréal)**

#### **REVENDEURS/CENTRES D'ENTRETIEN (Etats-Unis uniquement)**

Pour obtenir les coordonnées d'un revendeur ou d'un centre d'entretien agréé Brother, veuillez composer le 1-800-284-4357.

#### **CENTRES D'ENTRETIEN (Canada uniquement)**

Pour obtenir l'adresse d'un centre d'entretien au Canada, veuillez composer le 1-800-853-6660.

#### **ADRESSES INTERNET**

<http://www.brother.com> et <http://solutions.brother.com>

# Conventions typographiques

Les conventions employées dans ce guide sont les suivantes :



## **Avertissement**

---

Indique des consignes dont il convient impérativement de tenir compte pour éviter tout risque de blessure.

---



## **Attention**

---

Indique les mises en garde dont il convient de tenir compte de manière à utiliser l'imprimante correctement et éviter de l'endommager.

---

## **Remarque**

---

Indique des remarques et des conseils à prendre en compte lors de l'utilisation de l'imprimante.

---

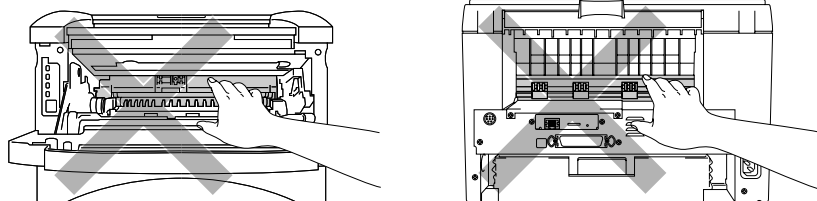
## Pour utiliser l'imprimante en toute sécurité



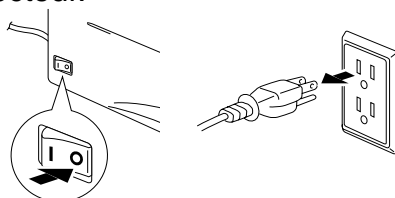
### Avertissement

---

- Juste après l'emploi, certains composants internes de l'imprimante atteignent une température **EXTREMEMENT** élevée. Quand vous ouvrez les capots avant et arrière de l'imprimante, vous ne devez en aucun cas toucher les parties qui sont représentées en grisé dans les illustrations ci-dessous.



- L'imprimante contient des électrodes haute tension. Avant de nettoyer l'imprimante, veuillez d'abord à toujours la mettre hors tension et à débrancher le cordon d'alimentation de la prise secteur.



### Attention

---

- Utilisez seulement de l'eau ou des détergents neutres pour le nettoyage. L'emploi de liquides volatils de type diluant ou alcool à brûler endommage le revêtement de l'imprimante.
  - N'employez pas de produits nettoyants contenant de l'ammoniac. Ils risquent d'endommager l'imprimante et la cartouche de toner.
-

# **Table des matières**

---

## **CHAPITRE 1** **A PROPOS DE L'IMPRIMANTE**

### **Que contient le carton** **1-1**

<b>Câble d'interface</b>	<b>1-2</b>
<b>Vue d'ensemble</b>	<b>1-3</b>

### **Choix d'un emplacement pour l'imprimante** **1-6**

<b>Alimentation</b>	<b>1-6</b>
<b>Conditions d'exploitation</b>	<b>1-7</b>

### **Quel type de papier puis-je utiliser ?** **1-8**

<b>Support d'impression et dimensions</b>	<b>1-8</b>
<b>Papier recommandé</b>	<b>1-9</b>
<b>Zone imprimable</b>	<b>1-10</b>

### **Impression sur du papier ordinaire** **1-11**

<b>Impression sur du papier ordinaire depuis la cassette</b>	<b>1-11</b>
<b>Impression sur du papier ordinaire à partir de la fente d'alimentation manuelle</b>	<b>1-14</b>

### **Impression sur du papier plus épais ou un support cartonné** **1-16**

## **Impression d'enveloppes** **1-19**

**Types d'enveloppe à éviter** **1-21**

## **Impression sur des transparents** **1-22**

**Impression sur des transparents depuis la cassette**  
**1-22**

**Impression sur des transparents à partir de la fente  
d'alimentation manuelle** **1-25**

**Impression recto-verso  
(impression duplex manuelle)** **1-27**

**Impression duplex manuelle à partir de la cassette** **1-28**

**Impression duplex manuelle à partir de la fente  
d'alimentation manuelle** **1-29**

**Règles à suivre pour l'impression recto verso** **1-30**

## **CHAPITRE 2**

## **PILOTE D'IMPRIMANTE ET LOGICIELS**

### **Pilote d'imprimante** **2-1**

**Pour les utilisateurs de Windows** **2-2**

**Fonctionnalités du pilote d'imprimante PCL** **2-2**

**Fonctionnalités du pilote d'imprimante PS** **2-8**

**Pour les utilisateurs d'un ordinateur Macintosh**  
**2-12**

**Pour les utilisateurs de l'interface USB  
(HL-1440/1450/1470N uniquement)** **2-12**

**Pour les utilisateurs travaillant en réseau  
(HL-1470N uniquement)** **2-12**

## **Logiciels** **2-13**

---

***Impression automatique de courrier électronique*** **2-13**

***Logiciels pour réseau*** **2-14**

***BRAdmin Professional*** **2-14**

***Storage Manager*** **2-14**

***Assistant de pilote d'imprimante réseau*** **2-15**

***Sélection automatique d'émulation*** **2-15**

## **CHAPITRE 3**

### **PANNEAU DE COMMANDE**

***Indications d'appel technicien*** **3-4**

## **Touche du panneau de commande** **3-6**

---

***Impression d'une page test*** **3-7**

***A partir de la touche du panneau de commande*** **3-7**

***A partir du pilote d'imprimante*** **3-8**

***Imprimer la configuration et les polices*** **3-9**

***A partir de la touche du panneau de commande*** **3-9**

***A partir du pilote d'imprimante*** **3-10**

## **CHAPITRE 4**

### **OPTIONS**

## **Module SIMM** **4-1**

---

***Installation de mémoire supplémentaire*** **4-4**

**Bac inférieur** **4-6**

---

**Serveur d'impression (NC-2010p)** **4-7**

---

**Interface IrDA (IR-1000)** **4-8**

---

## **CHAPITRE 5** **ENTRETIEN PERIODIQUE**

**Cartouche de toner** **5-2**

---

*Message de toner insuffisant* **5-2**

*Message de toner vide* **5-3**

*Remplacement de la cartouche de toner* **5-3**

**Ensemble tambour** **5-8**

---

*Message de remplacement du tambour* **5-9**

*Remplacement du tambour* **5-10**

**Nettoyage** **5-13**

---

*Pièces à changer périodiquement* **5-14**

## **CHAPITRE 6** **DEPISTAGE DES PANNES**

**Identification du problème** **6-1**

---



## **Messages d'erreur du contrôleur d'état 6-2**

**Impression de messages d'erreur 6-4**

**Gestion du papier 6-5**

**Bourrages et comment les éliminer 6-6**

**Autres problèmes 6-10**

*Pour les utilisateurs de Macintosh avec l'interface  
USB 6-11*

**Comment améliorer la qualité  
d'impression 6-12**

**Comment imprimer correctement 6-18**

## **ANNEXES**

**Spécifications de l'imprimante A-1**

**Informations importantes pour choisir  
votre papier A-6**

**Marques commerciales A-10**

**INDEX I-1**

# CHAPITRE 1

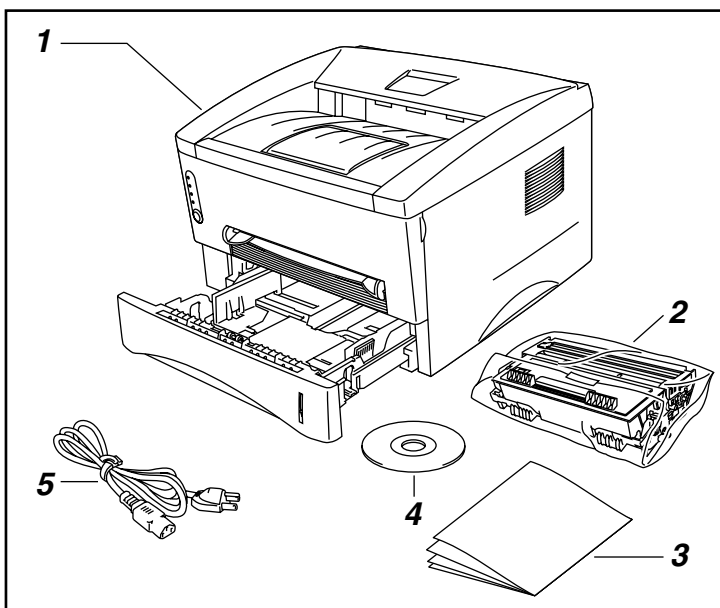
## A PROPOS DE L'IMPRIMANTE

---

### Que contient le carton

---

Lorsque vous déballez l'imprimante, assurez-vous que vous disposez bien de tous les éléments suivants :



1. Imprimante
2. Ensemble tambour  
(cartouche de toner  
comprise)
3. Documentation
4. CD-ROM
5. Câble d'alimentation  
secteur

Les éléments fournis peuvent varier d'un pays à l'autre.

#### **Remarque**

Le câble d'alimentation peut être légèrement différent de celui illustré selon le pays dans lequel l'imprimante a été achetée.

---

## ❖ Câble d'interface

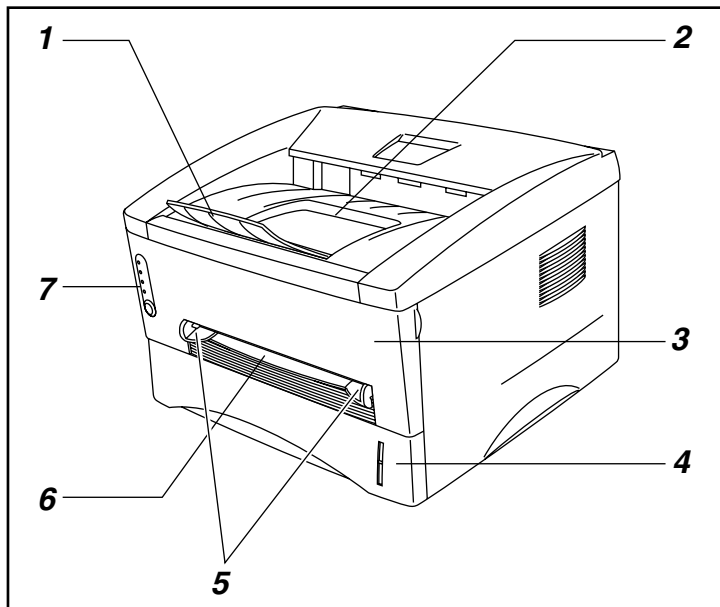
- Le câble d'interface n'est pas un accessoire livré en standard.
- Certains ordinateurs sont équipés d'un port USB et d'un port parallèle. Veuillez vous procurer un câble adapté à l'interface que vous avez l'intention d'utiliser.
- Aujourd'hui, la plupart des câbles parallèles gèrent les communications bidirectionnelles, mais certains risquent d'être dotés d'une configuration de broches incompatible ou de ne pas être conformes à la norme IEEE 1284.
- Vous ne devez en aucun cas utiliser un câble parallèle de longueur supérieure à 3 mètres (10 pieds).

(Utilisateurs de la HL-1440, HL-1450 ou HL-1470N)

- Quand vous utilisez un câble USB, vérifiez qu'il s'agit bien d'un câble torsadé haut débit (12 mbps) et raccordez-le au connecteur USB du PC.
- N'utilisez pas le connecteur USB à l'avant du PC ni celui du clavier iMac.

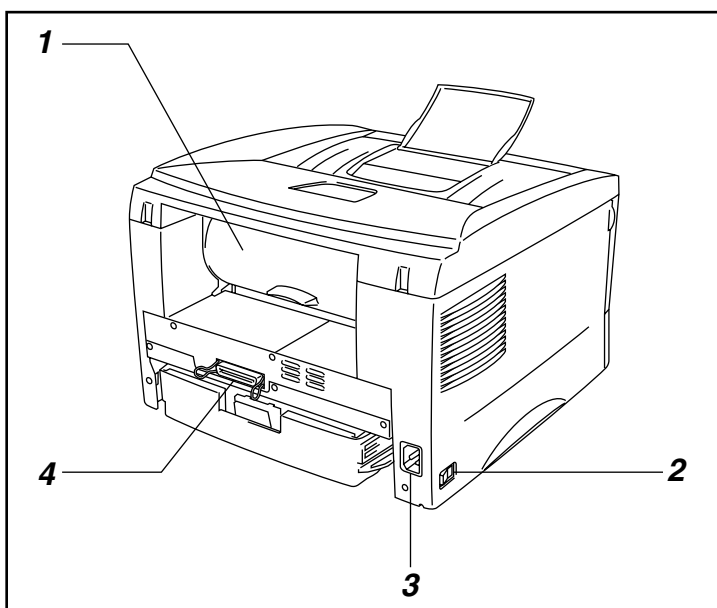
## ❖ **Vue d'ensemble**

### ◆ **Vue avant**



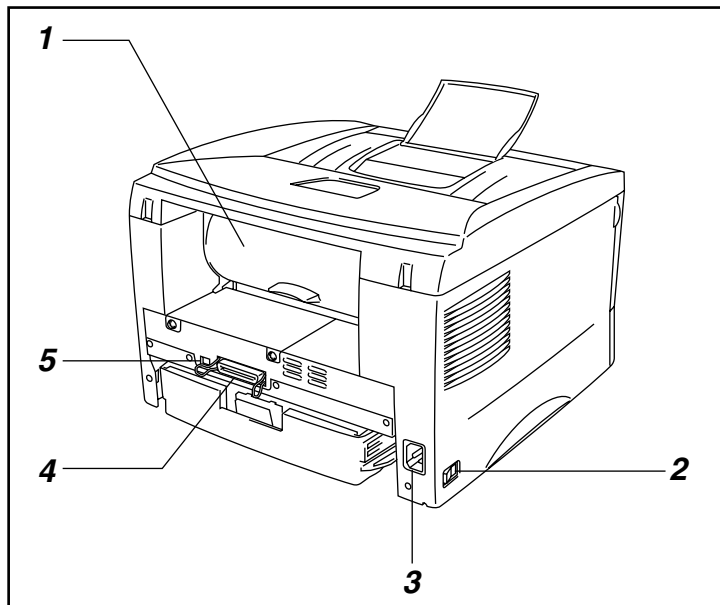
1. Rabat d'extension du plateau
2. Plateau d'éjection face imprimée dessous
3. Capot avant
4. Cassette de papier
5. Guides papier d'alimentation manuelle
6. Fente d'alimentation manuelle
7. Panneau de commande

### ◆ **Vue arrière (HL-1230)**



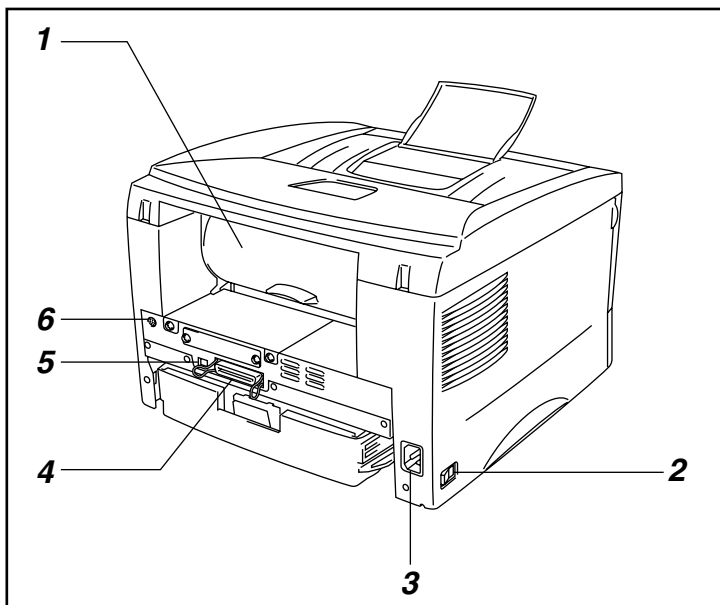
1. Capot arrière
2. Interrupteur d'alimentation
3. Entrée d'alimentation secteur
4. Connecteur d'interface parallèle

◆ **Vue arrière (HL-1440)**



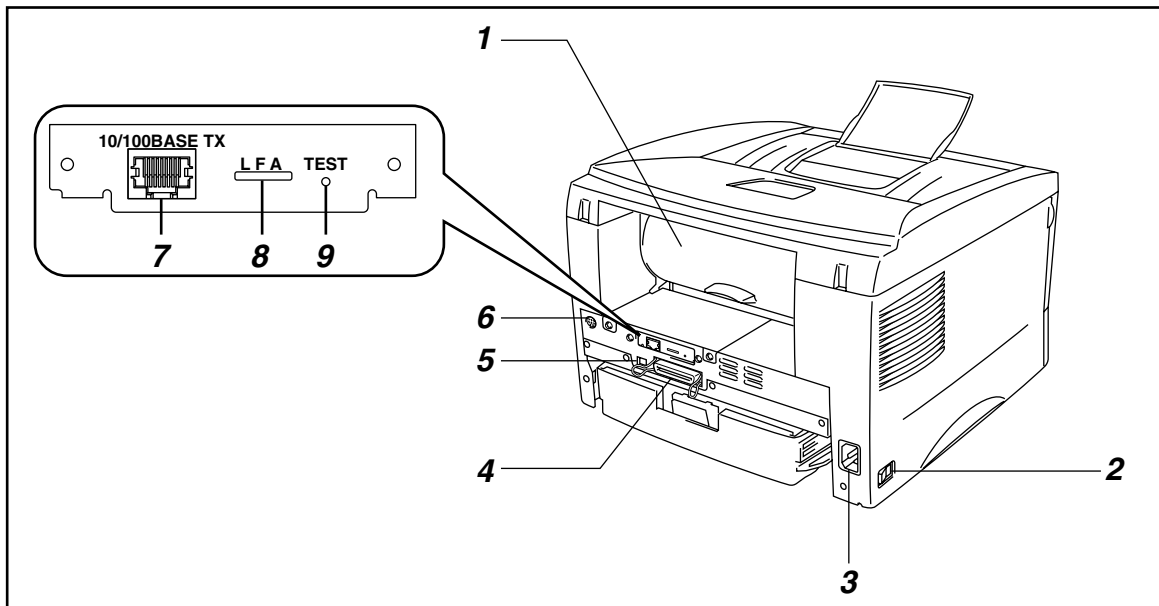
1. Capot arrière
2. Interrupteur d'alimentation
3. Entrée d'alimentation secteur
4. Connecteur d'interface parallèle
5. Connecteur USB

◆ **Vue arrière (HL-1450)**



1. Capot arrière
2. Interrupteur d'alimentation
3. Entrée d'alimentation secteur
4. Connecteur d'interface parallèle
5. Connecteur d'interface USB
6. Connecteur mini-Din pour le bac inférieur

◆ **Vue arrière (HL-1470N)**



1. Capot arrière
2. Interrupteur d'alimentation
3. Entrée d'alimentation secteur
4. Connecteur d'interface parallèle
5. Connecteur d'interface USB
6. Connecteur mini-Din pour le bac inférieur
7. Port 10/100 Base TX
8. Témoins lumineux
9. Bouton Test

# **Choix d'un emplacement pour l'imprimante**

---

Avant d'utiliser l'imprimante, prenez note des conditions d'exploitation suivantes.

## **Alimentation**

N'utilisez votre imprimante que dans la plage de tension spécifiée.

Alimentation secteur : CA 220 – 240 V ou CA 110 – 120 V

Fréquence : 50 Hz (220-240 V) ou 50/60 Hz (110-120 V)

La longueur du câble d'alimentation, rallonges comprises, ne doit pas dépasser 5 mètres (16,5 pieds).

Ne branchez pas votre imprimante sur un circuit qui sert par ailleurs à alimenter des appareils de grande puissance, notamment un climatiseur, une photocopieuse, un destructeur de documents, etc... Si vous devez absolument utiliser votre imprimante en même temps que ces appareils, nous vous conseillons d'utiliser un transformateur ou un filtre haute fréquence.

En cas de fluctuations de la tension d'alimentation, utilisez un régulateur de tension.

## **Conditions d'exploitation**

- L'imprimante doit être installée près d'une prise secteur facile d'accès.
- N'utilisez votre imprimante que dans les plages de température et d'humidité suivantes :
- Température ambiante : de 10°C à 32,5°C (de 50°F à 90,5°F)
- Humidité ambiante : 20 % à 80 % (sans condensation)
- L'imprimante doit être utilisée dans un local bien aéré.
- Placez l'imprimante sur une surface plane et horizontale.
- Conservez votre imprimante en bon état de propreté. Ne la soumettez pas à une atmosphère poussiéreuse.
- Ne positionnez pas l'imprimante à un endroit qui bloque la sortie d'air. Veillez à prévoir un dégagement d'environ 100 mm (4 pouces) entre la sortie d'air et le mur qui la jouxte.
- N'exposez pas votre imprimante à un ensoleillement direct. Si elle doit être impérativement placée à proximité d'une fenêtre, prévoyez un écran ou un rideau épais de manière à la protéger des rayons du soleil.
- Ne placez pas votre imprimante à proximité de dispositifs qui renferment ou génèrent des champs magnétiques.
- Ne soumettez pas votre imprimante à des chocs violents ou à des vibrations importantes.
- N'exposez pas votre imprimante à une flamme nue ou à des gaz corrosifs.
- Ne déposez rien sur le dessus de l'imprimante.
- Ne placez pas votre imprimante à proximité d'un climatiseur.
- Maintenez l'imprimante à l'horizontale lors de son transport.



# Quel type de papier puis-je utiliser ?

## Support d'impression et dimensions

L'imprimante peut charger le papier depuis la cassette installée, la fente d'alimentation manuelle ou un bac inférieur en option.  
Les descriptifs employés pour chacun d'eux dans le pilote d'imprimante et dans ce manuel sont les suivants :

Bac papier supérieur	Bac 1
Fente d'alimentation manuelle	Manuelle
Bac inférieur en option	Bac 2 (HL-1450 ou HL-1470N uniquement)

Cliquez sur une coche dans le tableau ci-dessous pour voir des informations détaillées concernant votre sélection.

Type de support	Bac 1	Fente d'alimentation manuelle	Bac 2	Sélectionnez le type de support dans le pilote d'imprimante
<b>Papier ordinaire</b> grammage de 60 g/m <sup>2</sup> à 105 g/m <sup>2</sup> (16 à 28 lbs.)	✓	✓	✓	Papier ordinaire
<b>Papier recyclé</b>	✓	✓	✓	
<b>Papier fort</b>		✓		Papier fort
<b>Papier épais</b> grammage de 105 g/m <sup>2</sup> à 161 g/m <sup>2</sup> (28 à 43 lbs.)		✓		Papier épais ou Papier plus épais
<b>Transparents</b>	✓ jusqu'à 10 feuilles A4, Letter uniquement	✓ A4, Letter uniquement		Transparents
<b>Etiquette</b>		✓ A4, Letter uniquement		Papier ordinaire
<b>Enveloppes</b>		✓		Papier plus épais
<b>Support cartonné</b>		✓		Papier épais ou Papier plus épais

	<b>Bac papier supérieur</b>	<b>Fente d'alimentation manuelle</b>	<b>Bac inférieur en option</b>
<b>Taille du papier</b>	A4, Letter, Legal (USA et Canada uniquement), B5 (ISO), Executive, A5, A6, B6	Largeur : 70 à 216 mm (215 à 8,5 po.) Longueur : 116 à 356 mm (4,57 à 14,0 po.)	A4, Letter, Legal (USA et Canada uniquement), B5 (ISO), Executive, A5
<b>Capacité</b>	250 feuilles (80 g/m <sup>2</sup> ou 21 lbs.)	Feuille simple	250 feuilles (80 g/m <sup>2</sup> ou 21 lbs.)

## Papier recommandé

	<b>Europe</b>	<b>Etats-Unis</b>
<b>Papier ordinaire</b>	Xerox Premier 80 g/m <sup>2</sup> Xerox Business 80 g/m <sup>2</sup> Modo DATACOPY 80 g/m <sup>2</sup> IGEPA X-Press 80 g/m <sup>2</sup>	Xerox 4200DP 20 lb Champion Paper One 20 lb Hammermill Laser Paper 24 lb
<b>Papier recyclé</b>	Steinbis Recycling Copy 80 g/m <sup>2</sup>	
<b>Transparents</b>	3M CG3300	3M CG 3300
<b>Etiquettes</b>	Etiquettes laser Avery L7163	Etiquettes laser Avery No. 5160

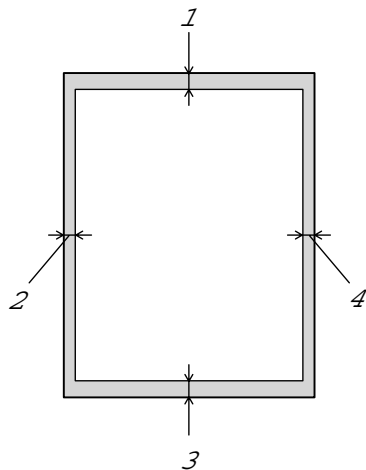
- Avant d'acheter du papier en grande quantité, il est conseillé de tester d'abord un petit échantillon pour vérifier que le papier convient.
- Utilisez du papier conçu spécifiquement pour la copie sur papier ordinaire.
- Utilisez du papier d'un grammage compris entre 75 et 90 g/m<sup>2</sup>.
- Utilisez du papier neutre ; évitez les papiers acides ou alcalins.
- Utilisez du papier sens machine.
- Utilisez du papier d'une teneur en eau d'environ 5 %.

Vous pouvez consulter des informations qui vous aideront à choisir le papier à utiliser avec cette imprimante. Voir "[Informations importantes pour choisir votre papier](#)" dans l'Annexe.

# Zone imprimable

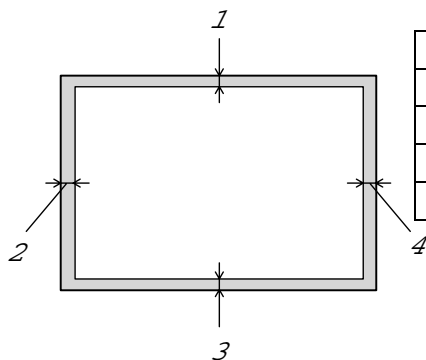
L'illustration ci-dessous montre la zone d'impression.

## Portrait



	Etats-Unis/Canada	Europe/Autres pays
1	4,2 mm (0,17 po.)	4,2 mm
2	6,35 mm (0,25 po.)	6,01 mm
3	4,2 mm (0,17 po.)	4,2 mm
4	6,35 mm (0,25 po.)	6,01 mm

## Paysage



	Etats-Unis/Canada	Europe/Autres pays
1	4,2 mm (0,17 po.)	4,2 mm
2	5,08 mm (0,2 po.)	5,0 mm
3	4,2 mm (0,17 po.)	4,2 mm
4	5,08 mm (0,2 po.)	5,0 mm

# Impression sur du papier ordinaire

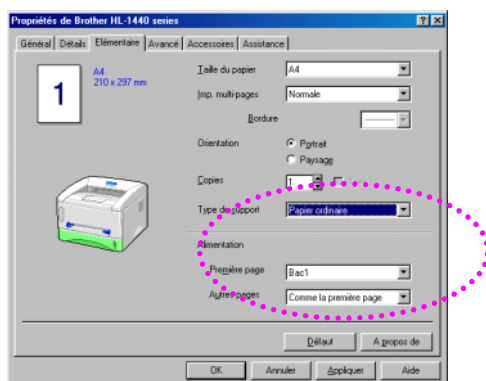
Vous pouvez imprimer sur du papier ordinaire depuis la cassette ou depuis la fente d'alimentation manuelle. Sélectionnez le papier que vous souhaitez utiliser en vous reportant à la rubrique "Quel type de papier puis-je utiliser ?" dans ce chapitre.

## Impression sur du papier ordinaire depuis la cassette

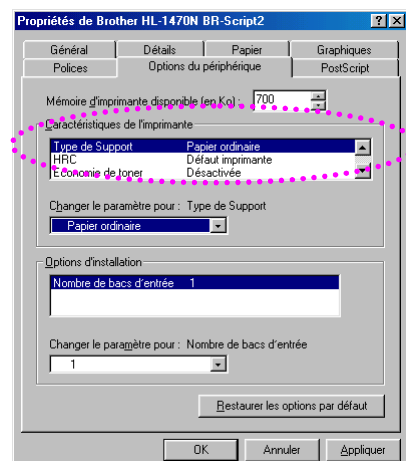
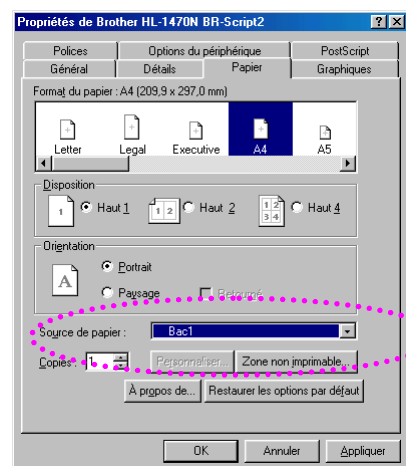
1. Sélectionnez la taille du papier, le type de support et la source d'alimentation etc. dans le pilote d'imprimante.

Type de support : Papier ordinaire  
Alimentation : Bac1

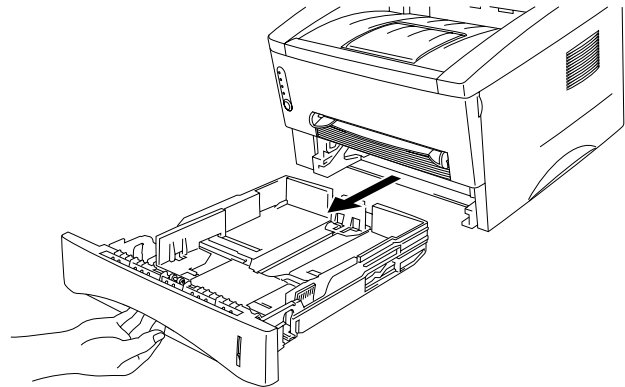
### Pilote PCL



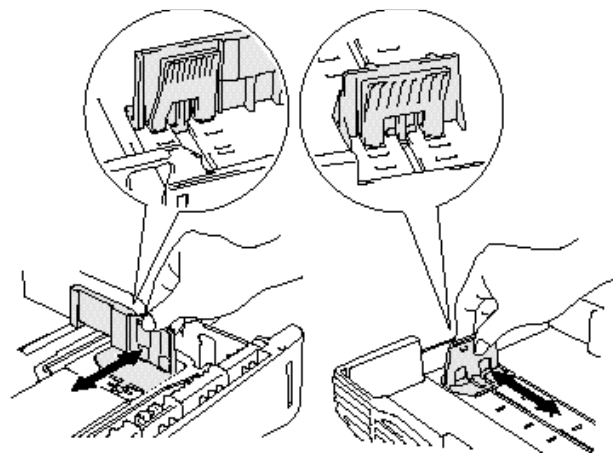
### Pilote PS



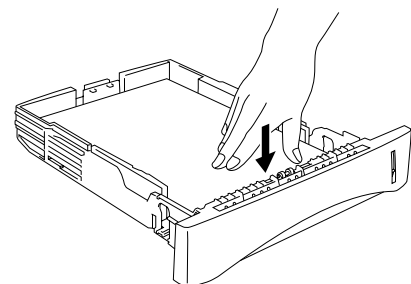
2. Tirez la cassette pour la sortir de l'imprimante.



3. Ajustez les guides papier sur la droite et à l'arrière de la cassette en fonction de la taille de papier que vous souhaitez charger. Vérifiez que la languette des guide papiers s'insère bien dans l'encoche prévue.

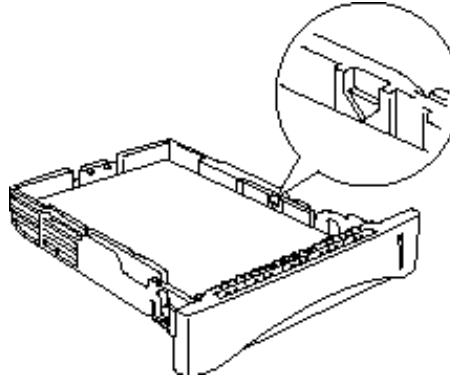


4. Mettez du papier dans la cassette. Vérifiez que la pile de papier dans la cassette est bien à plat aux quatre coins.



 **Remarque**

- Ne mettez pas plus de 250 feuilles de papier (d'un grammage de 80 g/m<sup>2</sup>) dans la cassette au risque de provoquer des bourrages. Chargez le papier sans dépasser les repères figurant sur le guide coulissant.

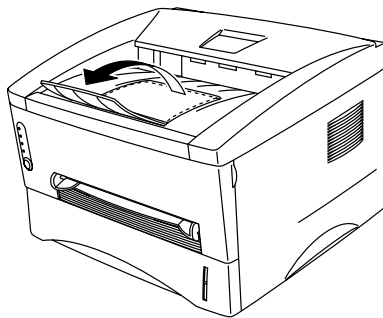


- Pour imprimer au dos d'une feuille déjà imprimée d'un côté, chargez le côté à imprimer (côté vierge) tourné vers le bas dans la cassette.

- 5.** Installez la cassette dans l'imprimante. Vérifiez que la cassette est installée à fond dans l'imprimante.

 **Remarque**

- Déployez le rabat d'extension pour éviter que le papier ne tombe du plateau d'éjection face imprimée dessous.



- Si vous décidez de ne pas déplier le rabat d'extension du plateau d'éjection, nous vous conseillons de retirer les pages dès qu'elles sortent de l'imprimante.

- 6.** Envoyez les données d'impression à l'imprimante.

# Impression sur du papier ordinaire à partir de la fente d'alimentation manuelle

## Remarque

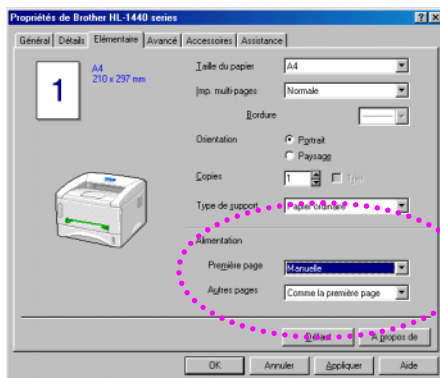
L'imprimante active automatiquement le mode d'alimentation manuelle lorsque vous insérez une feuille dans la fente d'alimentation manuelle.

- Sélectionnez la taille du papier, le type de support et la source d'alimentation etc. dans le pilote d'imprimante.

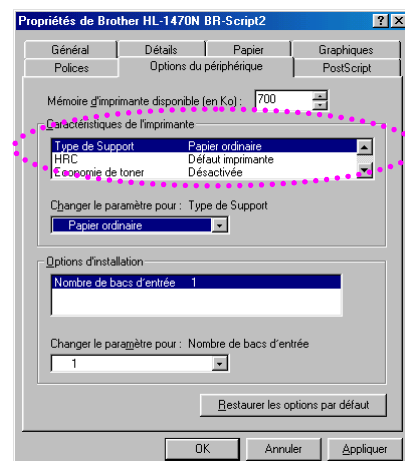
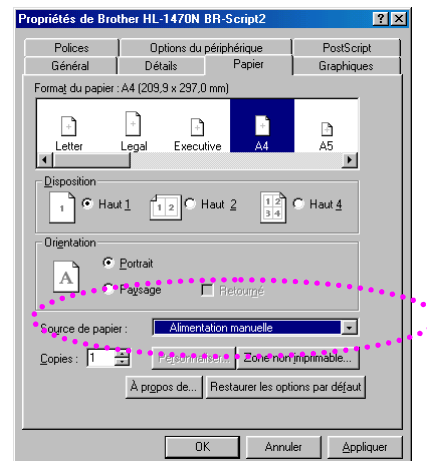
Type de support : Papier ordinaire

Alimentation : Manuelle / Alimentation manuelle

### Pilote PCL



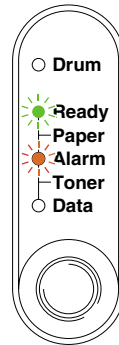
### Pilote PS



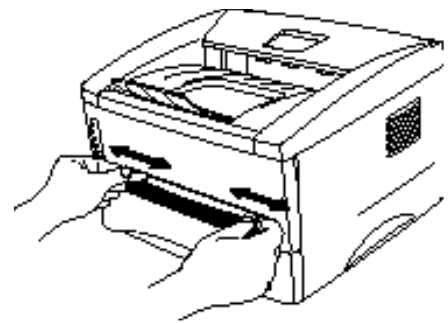
- Envoyez les données d'impression à l'imprimante.

 **Remarque**

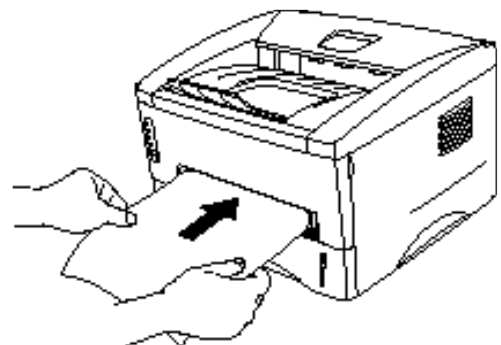
Un message "SANS PAPIER" s'affiche sur le contrôleur d'état et les témoins correspondants du panneau de commande s'allument jusqu'à l'insertion d'une feuille de papier dans la fente d'alimentation manuelle.



- Des deux mains, faites coulisser les guide papiers de la fente d'alimentation manuelle pour les ajuster à la largeur du papier utilisé.



- Des deux mains, insérez la feuille dans la fente d'alimentation manuelle jusqu'à ce que le bord d'attaque du papier entre en contact avec le rouleau preneur. Maintenez le papier dans cette position jusqu'à ce que l'imprimante alimente automatiquement la feuille sur une courte distance, puis lâchez la feuille.



 **Remarque**

Insérez la feuille dans la fente d'alimentation manuelle en plaçant le côté à imprimer (côté vierge) tourné vers le dessus.

- Lorsque l'imprimante éjecte la page imprimée, insérez une nouvelle feuille de papier en vous reportant à l'étape 4 ci-dessus. L'imprimante attend l'insertion de la prochaine feuille de papier. Répétez cette opération pour chacune des pages que vous souhaitez imprimer.



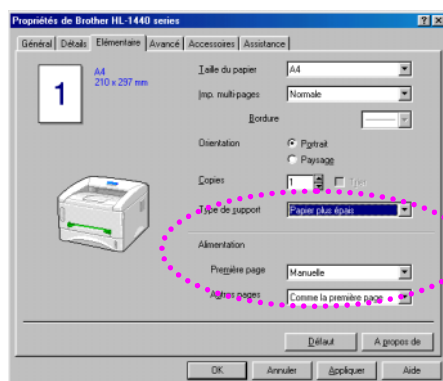
# Impression sur du papier plus épais ou un support cartonné

Lorsque le capot arrière est relevé, l'imprimante présente un circuit d'alimentation direct à partir de la fente d'alimentation manuelle située à l'arrière de l'imprimante. Servez-vous de ce mode d'alimentation et de ce circuit d'éjection lorsque vous souhaitez imprimer sur du papier plus épais ou sur un support cartonné. Sélectionnez le papier que vous souhaitez utiliser en vous reportant à la rubrique "Quel type de papier puis-je utiliser ?" dans ce chapitre.

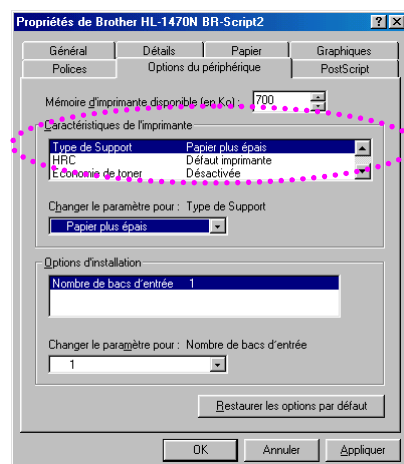
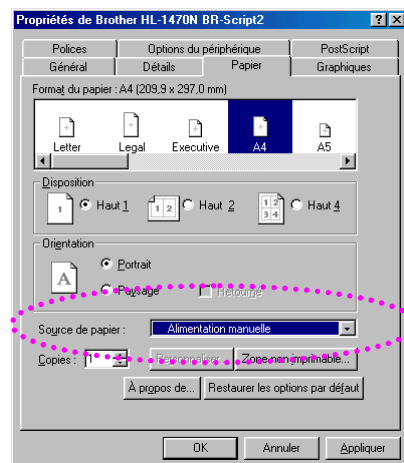
1. Sélectionnez la taille du papier, le type de support et la source d'alimentation etc. dans le pilote d'imprimante.

Type de support : Papier épais ou Papier plus épais  
 Alimentation : Manuelle / Alimentation manuelle

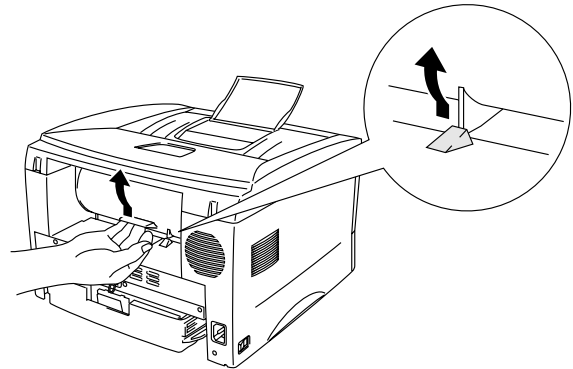
## Pilote PC



## LPilote PS



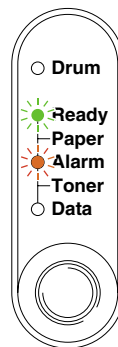
2. Ouvrez le capot arrière.



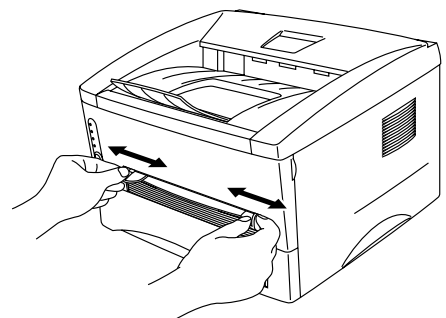
3. Envoyez les données d'impression à l'imprimante.

**Remarque**

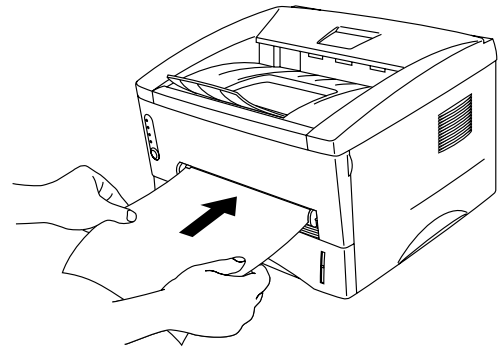
Un message "SANS PAPIER" s'affiche sur le contrôleur d'état et les témoins correspondants du panneau de commande s'allument jusqu'à l'insertion d'une feuille de papier dans la fente d'alimentation manuelle.



4. Des deux mains, ajustez la largeur des guides papier de la fente d'alimentation manuelle à la largeur du papier que vous souhaitez utiliser.



5. Des deux mains, insérez la feuille dans la fente d'alimentation manuelle jusqu'à ce que le bord d'attaque du papier entre en contact avec le rouleau preneur. Maintenez le papier dans cette position jusqu'à ce que l'imprimante alimente automatiquement la feuille sur une courte distance, puis lâchez la feuille.

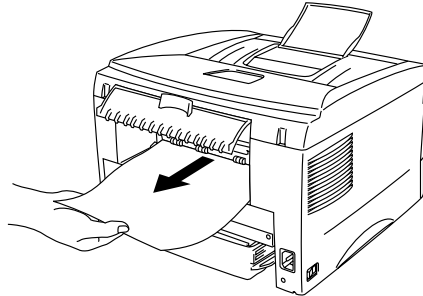


6. Une fois la page imprimée éjectée, l'imprimante attend l'insertion de la feuille de papier suivante. Répétez l'étape 5 pour chacune des pages que vous souhaitez imprimer.
7. Fermez le capot arrière.

**!** **Attention**

---

Retirez chaque feuille dès qu'elle est imprimée. L'empilage des feuilles risque de gondoler le papier ou de provoquer des brouillages.



# Impression d'enveloppes

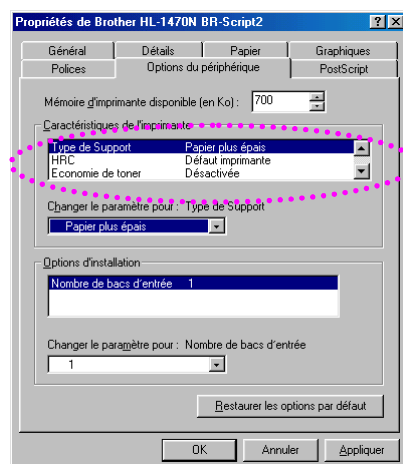
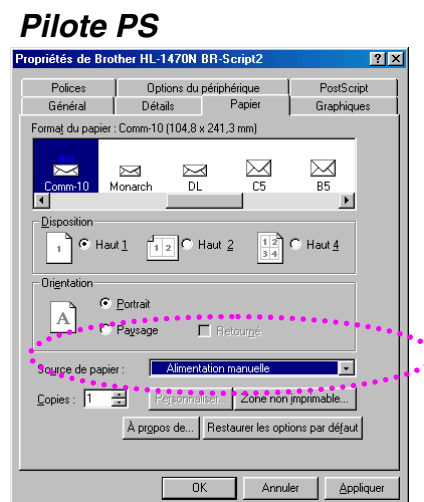
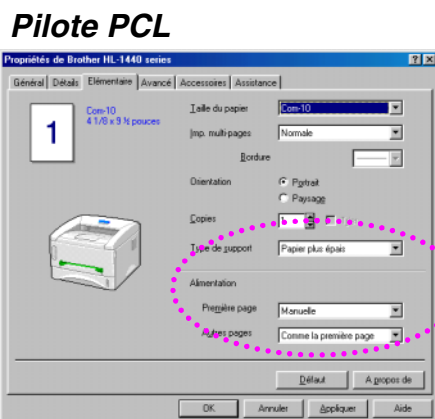
L'imprimante dispose d'un circuit d'alimentation directe depuis la fente d'alimentation manuelle située à l'arrière de l'imprimante. Servez-vous de ce mode d'alimentation et de cette méthode d'éjection si vous souhaitez imprimer des enveloppes.

## Remarque

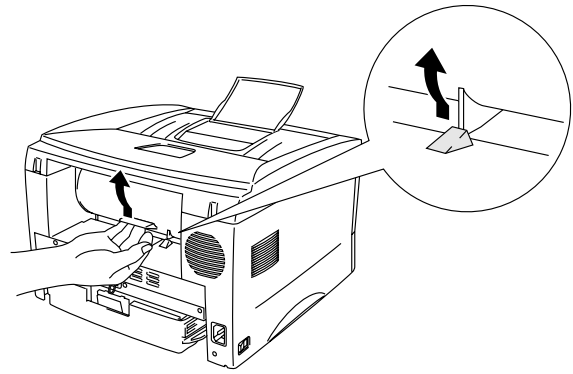
L'imprimante active automatiquement le mode d'alimentation manuelle lorsque vous insérez une feuille dans la fente d'alimentation manuelle.

1. Sélectionnez la taille du papier, le type de support et la source d'alimentation etc. dans le pilote d'imprimante.

Type de support : Papier plus épais  
Alimentation : Manuelle / Alimentation manuelle

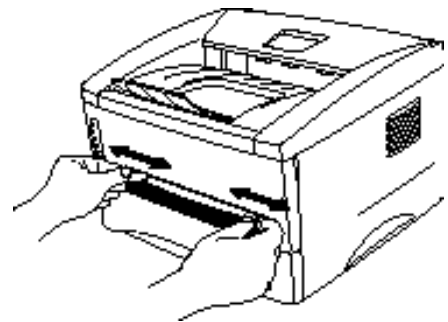


2. Ouvrez le capot arrière.

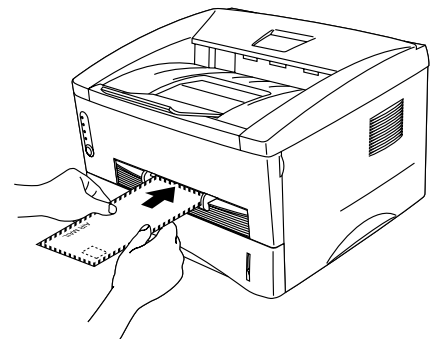


3. Envoyez les données d'impression.

4. Des deux mains, ajustez la largeur des guides papier de la fente d'alimentation manuelle à la largeur de l'enveloppe.



5. Des deux mains, insérez l'enveloppe dans la fente d'alimentation manuelle jusqu'à ce que son bord d'attaque entre en contact avec le rouleau preneur. Maintenez l'enveloppe dans cette position jusqu'à ce que l'imprimante l'alimente automatiquement sur une courte distance, puis lâchez l'enveloppe.



 **Remarque**

---

Insérez l'enveloppe dans la fente d'alimentation manuelle en plaçant le côté à imprimer tourné vers le dessus.

---

6. Une fois l'enveloppe imprimée éjectée, l'imprimante attend l'insertion d'une nouvelle enveloppe. Répétez l'étape 5 pour chacune des enveloppes que vous souhaitez imprimer.
7. Une fois la tâche d'impression terminée, refermez le capot arrière.

## Types d'enveloppe à éviter

- Les enveloppes qui sont abîmées, gondolées, froissées ou de forme irrégulière.
- Les enveloppes qui sont très brillantes ou fortement texturées.
- Les enveloppes dotées de clips, de pressions ou de liens.
- Les enveloppes dotées de bandes de scellage auto-adhésives.
- Les enveloppes-sacs
- Les enveloppes dont le pli n'est pas bien marqué.
- Les enveloppes gaufrées.
- Les enveloppes qui sont déjà passées dans une imprimante laser.
- Les enveloppes qui sont pré-imprimées à l'intérieur.
- Les enveloppes qui ne peuvent pas être empilées uniformément.
- Les enveloppes d'un papier qui dépasse le grammage recommandé pour l'imprimante.
- Les enveloppes présentant des défauts de fabrication, avec des bords non rectilignes ou qui ne sont pas strictement à angle droit.
- Les enveloppes à fenêtre transparente, ou qui présentent des orifices, des découpes ou des perforations.



L'UTILISATION D'ENVELOPPES DU TYPE CI-DESSUS RISQUE D'ENDOMMAGER VOTRE IMPRIMANTE. CE TYPE DE DOMMAGE N'EST PAS COUVERT PAR LA GARANTIE NI PAR UN QUELCONQUE CONTRAT D'ENTRETIEN.

### **Remarque**

- Avant d'imprimer des enveloppes, il vous faut déramer la pile d'enveloppes afin d'éviter tout risque de bourrage papier ou de défaut d'alimentation.
- N'imprimez pas d'enveloppes avec la fonction d'impression duplex (recto-verso) manuelle.
- Pour obtenir une impression satisfaisante, vous devez impérativement sélectionner dans votre application *la taille de papier qui correspond* à celle du papier effectivement placé dans le bac.
- Voir la rubrique "[Quel type de papier puis-je utiliser ?](#)" dans ce chapitre.

# Impression sur des transparents

Vous pouvez imprimer sur des transparents depuis la cassette ou depuis la fente d'alimentation manuelle.

## Impression sur des transparents depuis la cassette

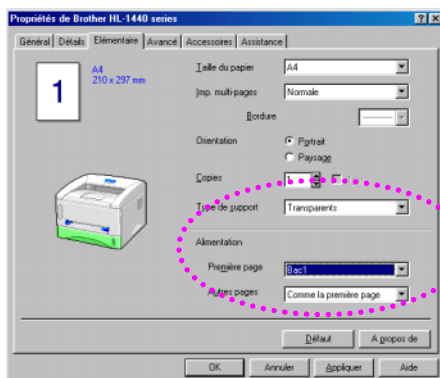
### Remarque

Ne chargez pas plus de 10 transparents à la fois dans la cassette.

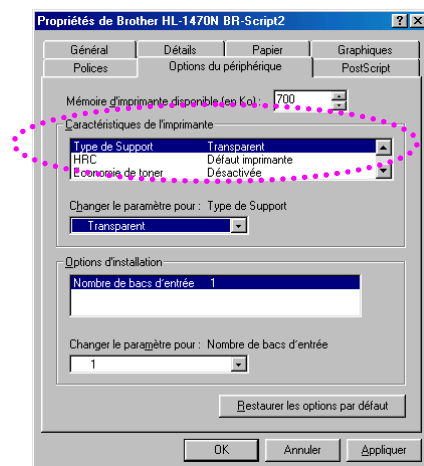
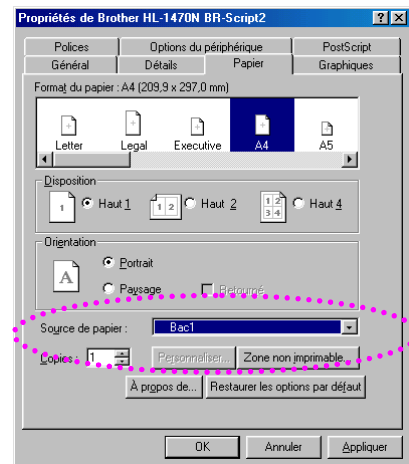
- Sélectionnez la taille du papier, le type de support et la source d'alimentation etc. dans le pilote d'imprimante.

Type de support : Transparent  
Alimentation : Bac1

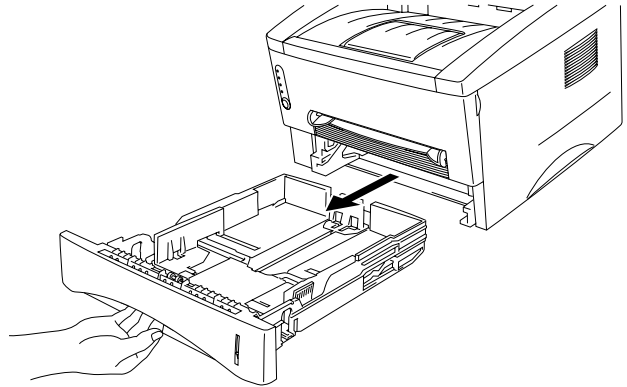
### Pilote PCL



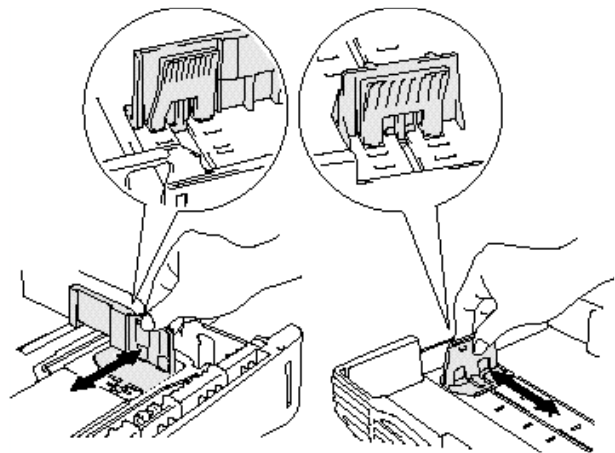
### Pilote PS



2. Tirez la cassette pour la sortir de l'imprimante.

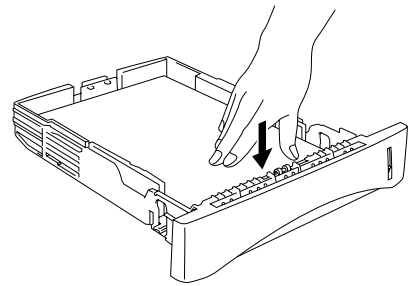


3. Ajustez les guides papier sur la droite et à l'arrière de la cassette en fonction de la taille de transparent que vous souhaitez charger. Vérifiez que la languette des guide papiers s'insère bien dans l'encoche prévue.





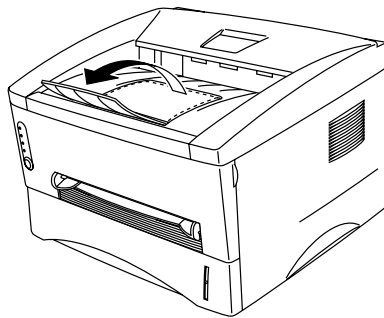
4. Mettez des transparents dans la cassette. Vérifiez que les transparents dans la cassette sont bien à plat aux quatre coins.



5. Installez la cassette dans l'imprimante. Vérifiez que la cassette est installée à fond dans l'imprimante.

 **Remarque**

Déployez le rabat d'extension pour éviter que les transparents ne tombent du plateau d'éjection face imprimée dessous.



 **Attention**

Retirez chaque feuille dès son impression, surtout lorsque vous utilisez des transparents.



6. Envoyez les données d'impression à l'imprimante.

# Impression sur des transparents à partir de la fente d'alimentation manuelle

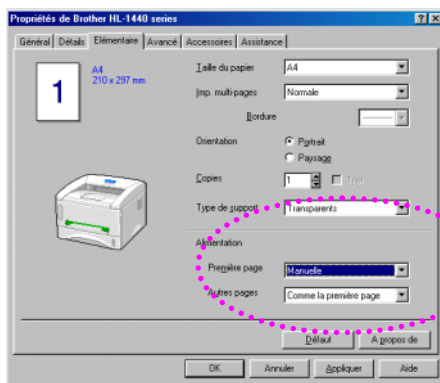
Lorsque le capot arrière est relevé, l'imprimante présente un circuit d'alimentation direct à partir de la fente d'alimentation manuelle située à l'arrière de l'imprimante.

1. Sélectionnez la taille du papier, le type de support et la source d'alimentation etc. dans le pilote d'imprimante.

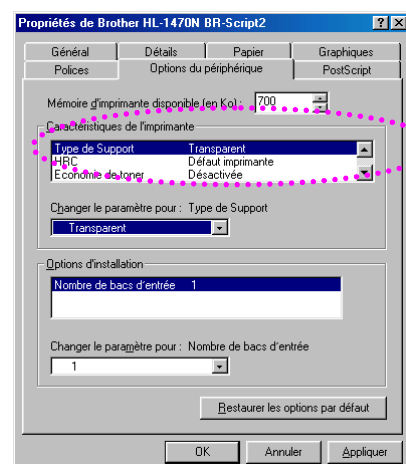
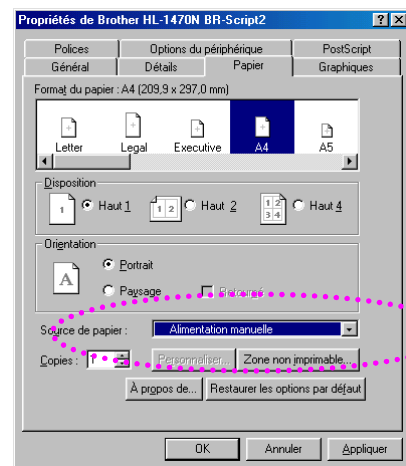
Type de support : Transparent

Alimentation : Manuelle / Alimentation manuelle

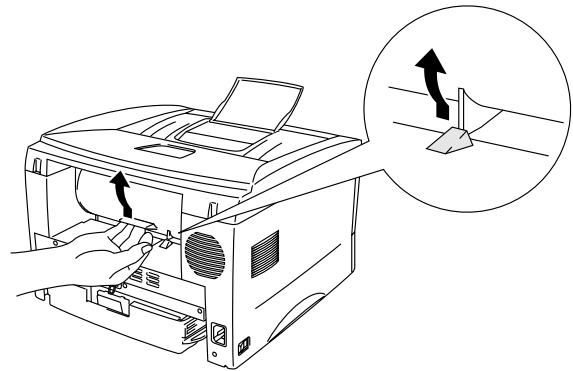
## Pilote PCL



## Pilote PS

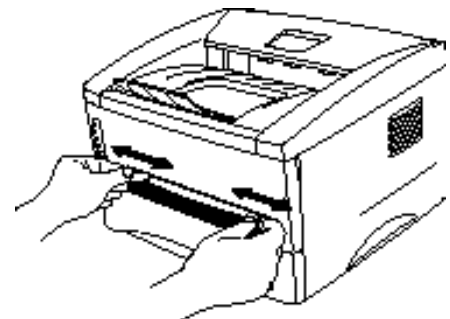


2. Ouvrez le capot arrière.

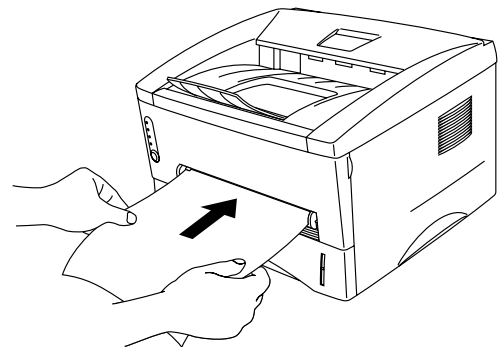


3. Envoyez les données d'impression.

4. Des deux mains, faites coulisser les guides papier de la fente d'alimentation manuelle pour les ajuster à la largeur des transparents.



5. Des deux mains, insérez le transparent dans la fente d'alimentation manuelle jusqu'à ce que son bord d'attaque entre en contact avec le rouleau preneur. Maintenez le transparent dans cette position jusqu'à ce que l'imprimante l'alimente automatiquement sur une courte distance, puis lâchez le transparent.



6. Une fois le transparent imprimé éjecté, l'imprimante attend l'insertion d'un nouveau transparent. Répétez l'étape 5 pour chacun des transparents que vous souhaitez imprimer.

7. Une fois la tâche d'impression terminée, refermez le capot arrière.

## ***Impression recto-verso (impression duplex manuelle)***

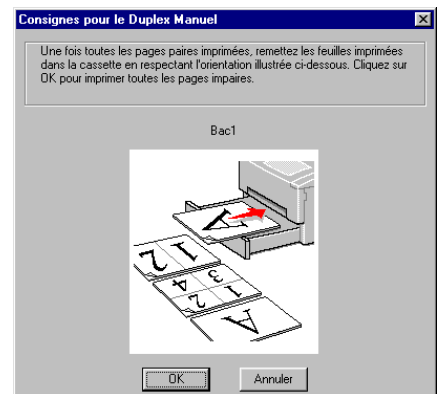
Les pilotes d'imprimante fournis pour Windows 95/98, Me et Windows NT 4.0 / 2000 gèrent automatiquement l'impression duplex (recto-verso) manuelle. Pour en savoir plus sur les réglages de cette fonction, veuillez consulter la rubrique d'aide correspondante dans le pilote d'imprimante.

## ❖ **Impression duplex manuelle à partir de la cassette**

1. Sélectionnez la taille du papier, le type de support et la source d'alimentation etc. dans le pilote d'imprimante.

2. L'imprimante imprime d'abord toutes les pages paires d'un côté du papier.

3. Retirez les pages paires imprimées du plateau d'éjection et réintroduisez la pile dans la cassette, en chargeant le papier avec la face à imprimer (côté vierge) tournée vers le bas. Suivez les consignes qui s'affichent à l'écran de l'ordinateur.



4. L'imprimante imprime alors automatiquement toutes les pages impaires sur le recto des feuilles de papier.

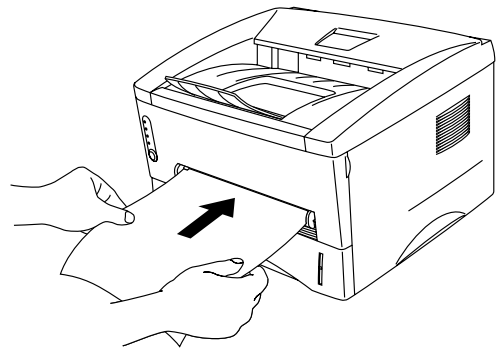
## ❖ Impression duplex manuelle à partir de la fente d'alimentation manuelle

### ! Attention

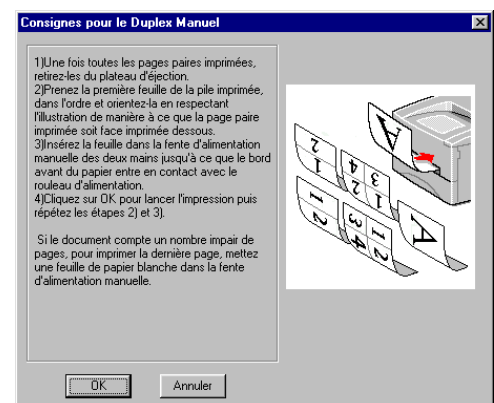
- Avant de réintroduire les feuilles dans la fente, vous devez les aplatir sinon vous risquez de rencontrer des problèmes d'alimentation.
- L'utilisation de papier très fin ou très épais est déconseillée.
- Lorsque vous utilisez la fonction d'impression duplex manuelle, il se peut qu'il se produise des bourrages ou que la qualité d'impression soit décevante. S'il se produit un bourrage, voir la rubrique "Bourrages et comment les éliminer" au chapitre 6.

1. Sélectionnez le mode d'impression duplex manuelle requis et le mode d'alimentation manuelle à partir du pilote.

2. Des deux mains, insérez la feuille dans la fente d'alimentation manuelle en plaçant le côté à imprimer en premier tourné vers le haut. Suivez les consignes qui s'affichent à l'écran de l'ordinateur. Répétez cette opération jusqu'à ce que toutes les pages paires aient été imprimées.



3. Retirez les pages paires imprimées du plateau d'éjection et réinsérez-les une à une dans le même ordre dans la fente d'alimentation manuelle. Chargez le papier face à imprimer (côté vierge) tournée vers le haut. Suivez les consignes qui s'affichent à l'écran de l'ordinateur.



4. Répétez l'étape 3 jusqu'à ce que toutes les pages impaires aient été imprimées au verso des feuilles de papier.

## ❖ **Règles à suivre pour l'impression recto verso**

- Si le papier est trop fin, vous risquez de constater des faux plis.
- Si le papier est gondolé, aplatissez-le avant de le charger dans la cassette.
- Il est conseillé d'utiliser du papier ordinaire. N'employez pas de papier fort.
- Au moment de charger du papier dans la cassette, videz d'abord celle-ci puis réinsérez uniquement les pages imprimées, face imprimée tournée vers le haut. (N'ajoutez pas les pages imprimées sur le dessus d'une pile de feuilles vierges.)
- Si le papier ne s'alimente pas correctement, il se peut que le papier soit gondolé. Retirez le papier et aplatissez-le.

# CHAPITRE 2

## PILOTE D'IMPRIMANTE ET LOGICIELS

### Pilote d'imprimante

Les pilotes d'imprimante adéquats pour les divers systèmes d'exploitation ci-dessous sont fournis sur le CD-ROM. Vous pouvez également vous rendre sur le site du Centre de solutions Brother en tapant <http://solutions.brother.com> pour télécharger la toute dernière version du pilote d'imprimante.

Vous pouvez consulter les opérations et obtenir des informations détaillées dans la rubrique « Installer le logiciel » qui figure sur le CD-ROM fourni.

Pour Windows® 95/98/Me, Windows NT® 4.0 et Windows® 2000

Pilote PCL (imprimante laser Hewlett-Packard Laserjet)

Pilote BR-Script (Emulation de langage PostScript niveau 2) (HL-1450/HL-1470N uniquement)

Pour Macintosh (HL-1440, HL-1450 et HL-1470N uniquement)

Pilote BR-Script (émulation de langage PostScript niveau 2) (Pour en savoir plus, consultez le Guide de l'utilisateur en réseau qui se trouve sur le CD-ROM.)

Pilote d'imprimante USB for Macintosh

	<i>Pilote PCL</i>	<i>Pilote PS</i>
<i>Windows 95/98/Me</i>	✓	✓
<i>Windows 2000</i>	✓	✓
<i>Windows NT4.0</i>	✓	✓
<i>Macintosh (via le réseau)</i>		✓
<i>Macintosh (via USB)</i>	✓	



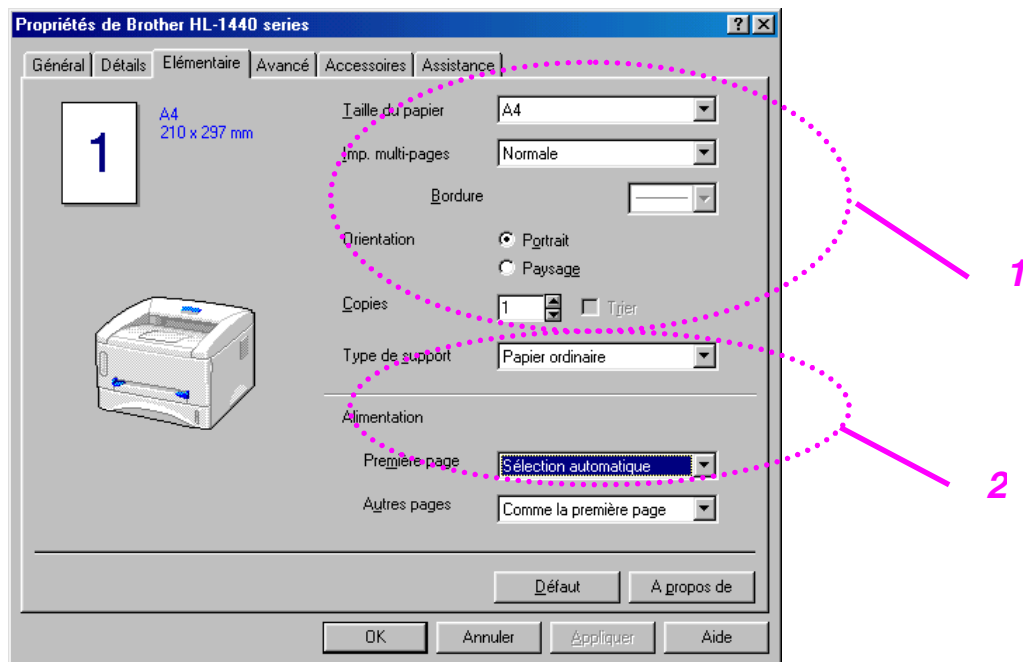
## Pour les utilisateurs de Windows

### ❖ Fonctionnalités du pilote d'imprimante PCL

Pour obtenir un complément d'information, veuillez consulter l'Aide en ligne dans le pilote d'imprimante ou rendre visite au site du Centre de Solutions Brother en tapant <http://solutions.brother.com>.

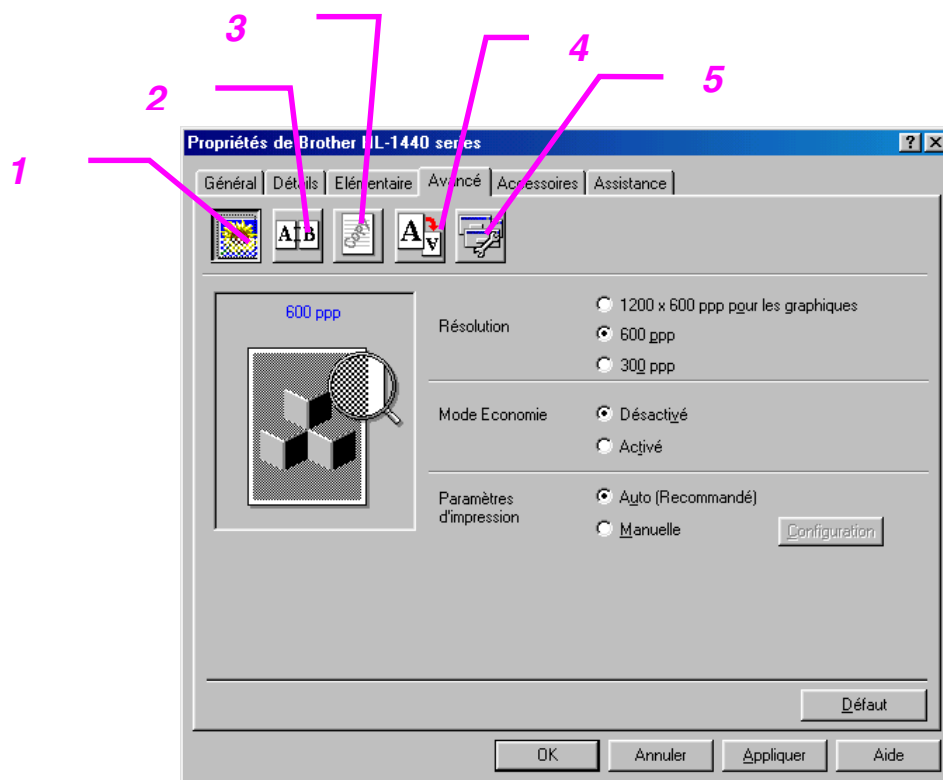
Vous pouvez également modifier les paramètres en cliquant sur l'illustration dans la partie gauche de l'onglet Élémentaire dans la boîte de dialogue Propriétés.

### ◆ Onglet Élémentaire



1. Sélectionnez les valeurs Taille papier, Imp. multi-pages, Orientation, etc.
2. Sélectionnez le paramètre Alimentation, etc.

## ◆ Onglet Avancé



Vous pouvez modifier les paramètres suivants en cliquant sur les icônes.

1. Qualité d'impression
2. Duplex manuel
3. Filigrane
4. Paramètres de page
5. Options du périphérique

## **Qualité d'impression**

Sélectionnez la résolution, le mode économie de toner et les paramètres d'impression.

### **Résolution**

Vous pouvez changer le paramètre de résolution en procédant comme suit :

300 x 300 ppp

600 x 600 ppp

1200 x 600 ppp pour les graphiques (HL-1440, HL-1450 et HL-1470N uniquement)

### **Economie de toner**

Vous pouvez réduire les coûts d'impression en activant le mode d'économie de toner de façon à diminuer la densité d'impression.

### **Paramètres d'impression (Pour les utilisateurs de Windows 95/98/Me uniquement)**

Si le paramètre d'impression manuelle est sélectionné, vous pouvez modifier manuellement les paramètres Luminosité, Contraste, Graphiques et les options du mode TrueType.

## **Duplex manuel**

Si vous sélectionnez le bouton duplex manuel, la boîte de dialogue de paramétrage du mode duplex manuel s'affiche. Chaque orientation propose six types de reliure différents en mode duplex manuel.

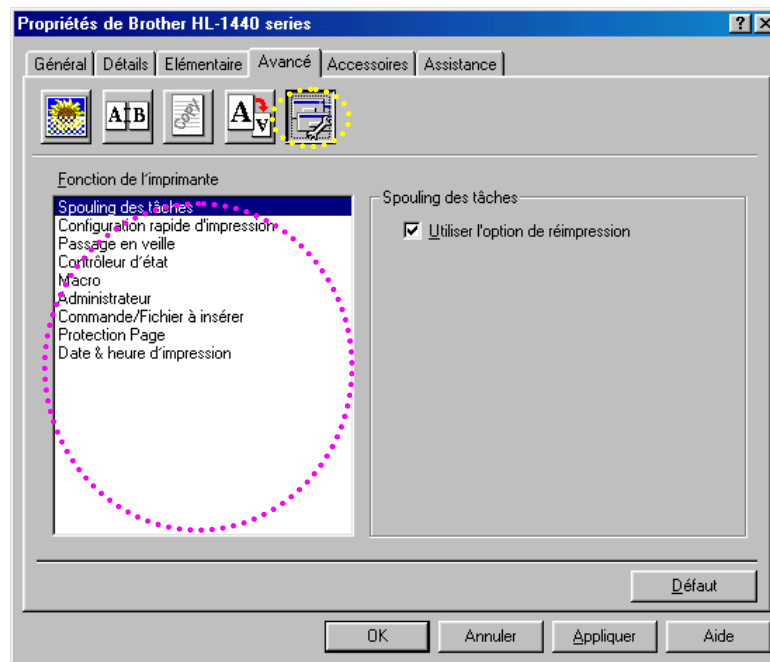
## **Filigrane**

Vous pouvez insérer un logo ou du texte en filigrane dans vos documents. Si vous vous servez d'un fichier bitmap en guise de filigrane, vous pouvez changer la dimension du filigrane et le positionner où vous voulez sur la page. Si vous utilisez du texte en guise de filigrane, vous pouvez changer la police, ajuster la noirceur et modifier l'angle.

## **Paramètres de page**

Vous pouvez modifier l'échelle de l'image imprimée et sélectionner les options d'impression miroir/inversée.

## Options du périphérique



Sous cet onglet, vous pouvez définir plusieurs modes de fonction d'impression.

- Spouling des tâches

- Configuration rapide d'impression

- Temps de veille

- Contrôleur d'état

- Macro

- Administrateur (Pour les utilisateurs de Windows 95/98/Me uniquement)

- Insérer commande/fichier (Pour les utilisateurs de Windows 95/98/Me uniquement)

- Protection de page

- Imprimer date & heure

- Haute résolution (Pour les utilisateurs de Windows NT 4.0/2000 uniquement)

- Mode TrueType (Pour les utilisateurs de Windows NT 4.0/2000 uniquement)

### **Remarque**

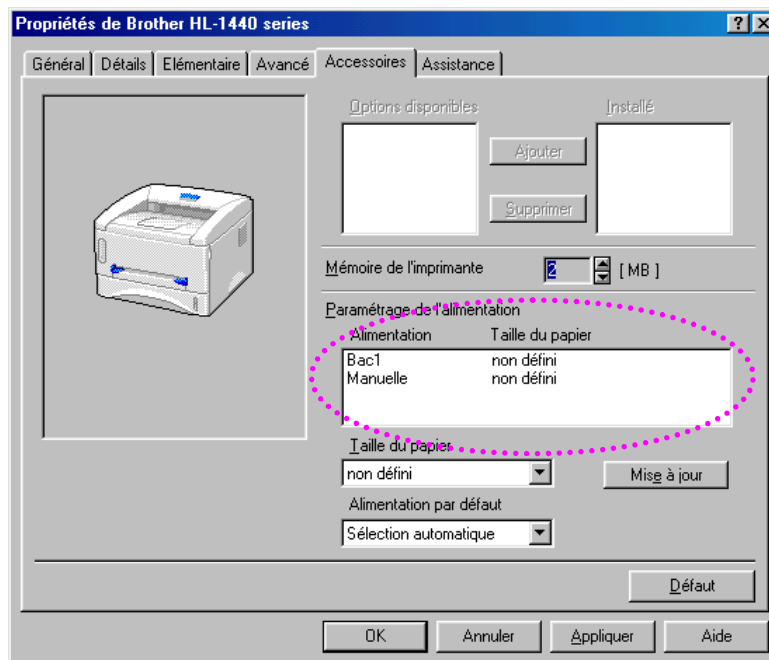
---

La liste des fonctions de l'imprimante peut différer en fonction du modèle.

---

## ◆ Onglet Accessoires

Quand vous installez les options, ajoutez-les et paramétrez-les selon les besoins sous l'onglet Accessoires, en procédant comme suit.



### Paramétrage de l'alimentation

Cette fonction détecte automatiquement le format du papier dans chaque bac.

## ◆ Onglet Assistance

- Vous pouvez télécharger le pilote le plus récent ou obtenir des informations complémentaires sur un produit en rendant visite au site du Centre de Solutions Brother en tapant <http://solutions.brother.com>.
- Vous pouvez y trouver la version du pilote d'imprimante.
- Vous pouvez vérifier les paramètres courants du pilote d'imprimante.
- Vous pouvez imprimer la page de configuration, la liste des polices, etc. (HL-1440/HL-1450/HL-1470N uniquement).



## ❖ Fonctionnalités du pilote d'imprimante PS

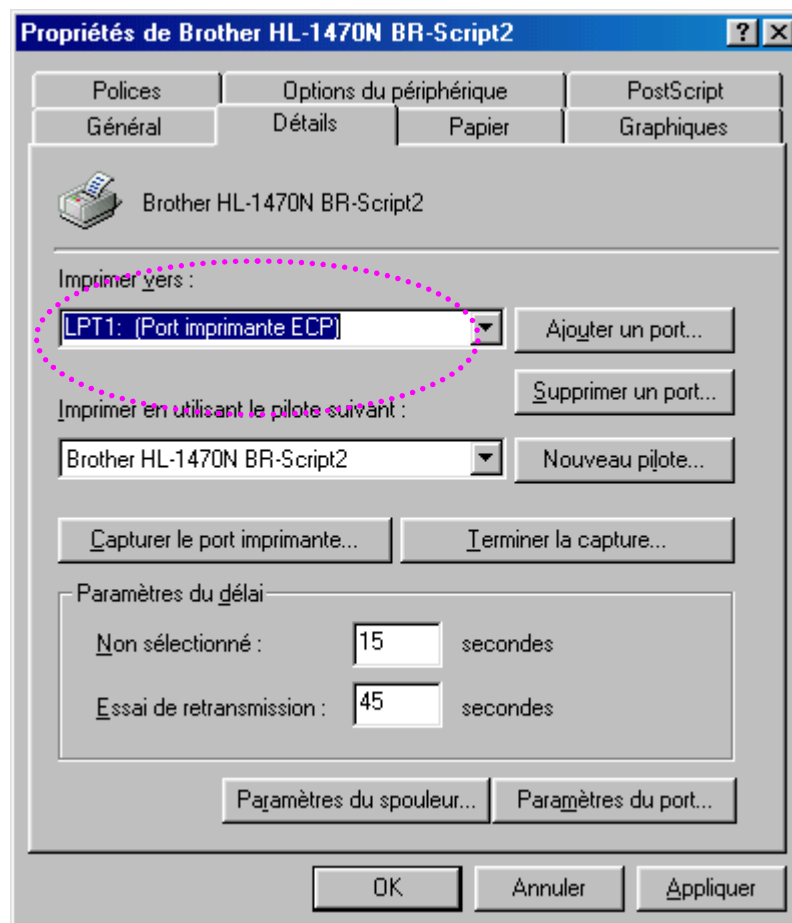
### 📌 Remarque

Cette section s'adresse uniquement aux utilisateurs de la HL-1450 et de la HL-1470N.

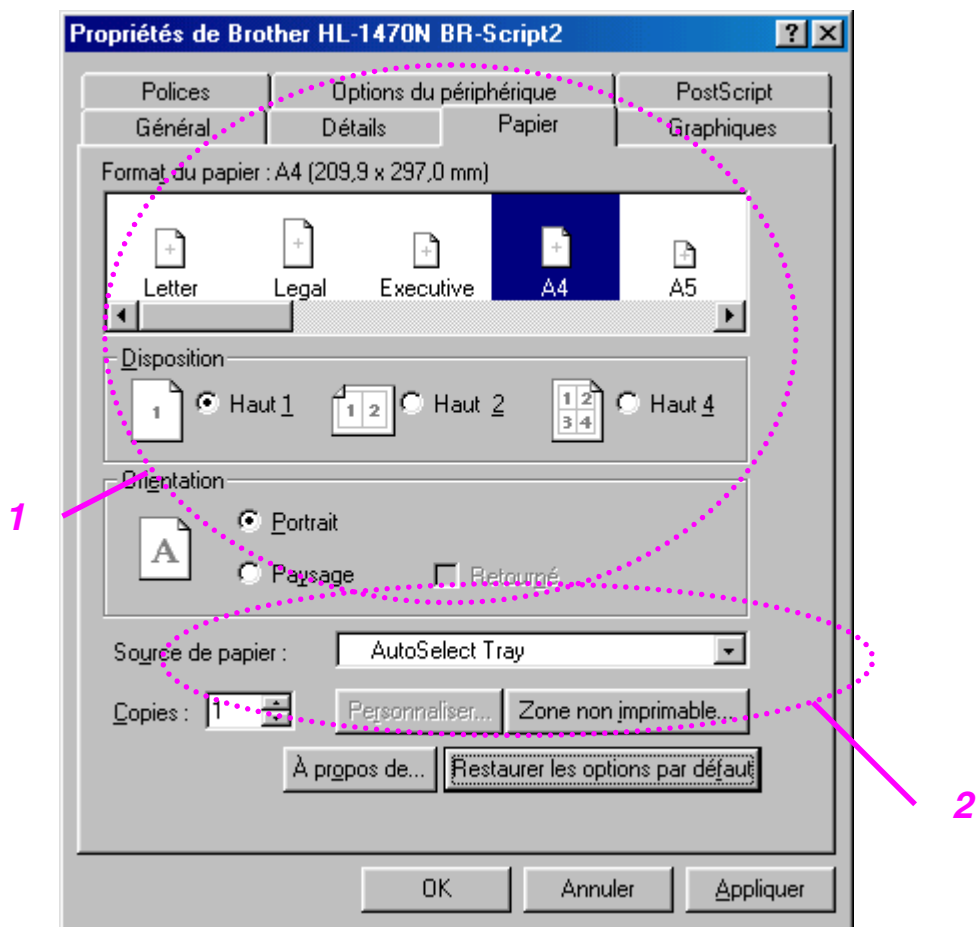
Pour obtenir un complément d'information, veuillez consulter l'Aide en ligne dans le pilote d'imprimante ou rendre visite au site du Centre de Solutions Brother en tapant <http://solutions.brother.com>

### ◆ Onglet Détails

1. Sélectionnez le port auquel l'imprimante est connectée ou le chemin d'accès à l'imprimante réseau que vous utilisez.
2. Sélectionnez le pilote d'imprimante que vous avez installé.



◆ Onglet Papier

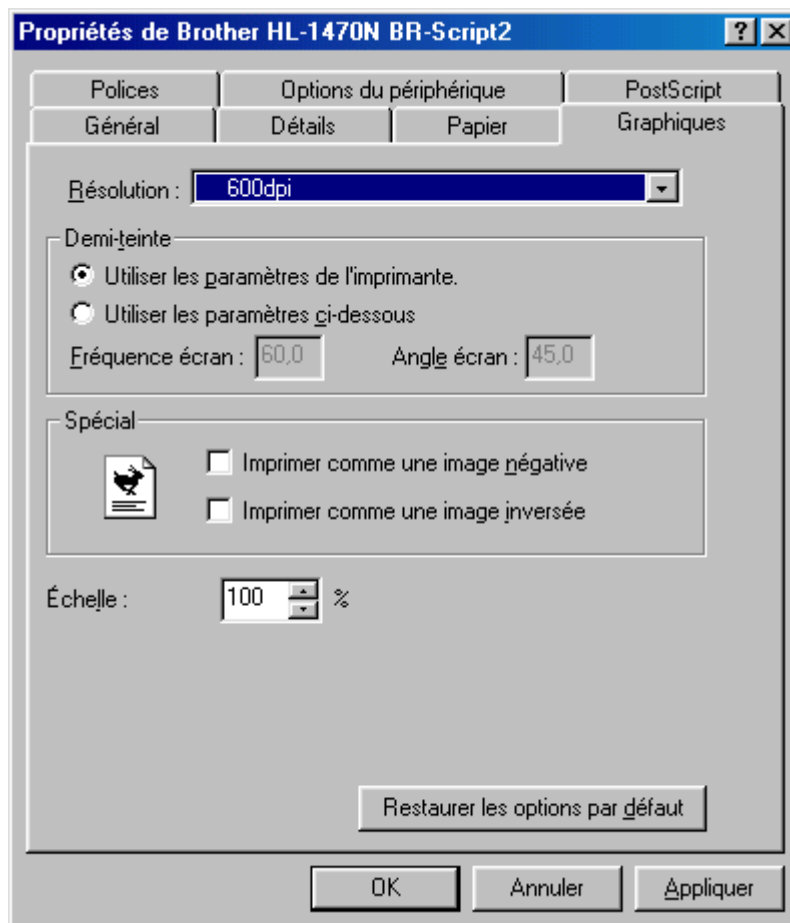


1. Sélectionnez les valeurs Taille papier, Imp. multi-pages, Orientation, etc.
2. Sélectionnez une valeur Alimentation.

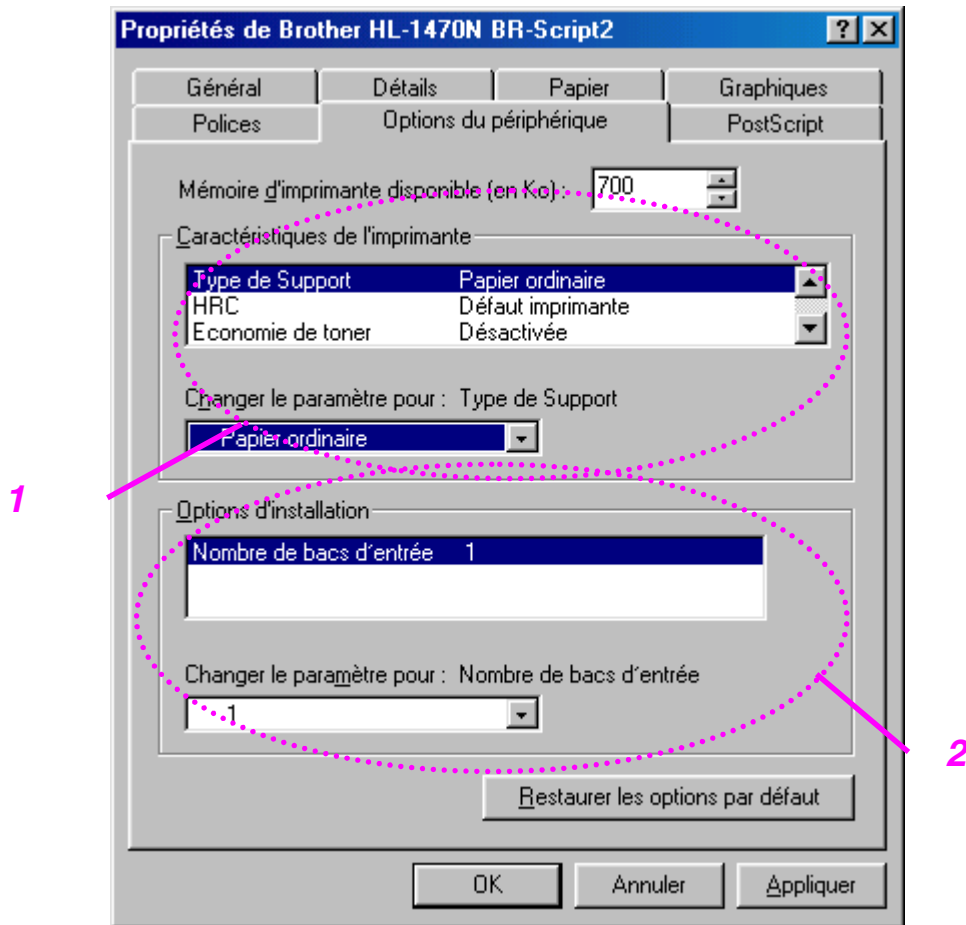


## ◆ Onglet Graphiques

Vous pouvez sélectionner les paramètres de qualité d'impression.



## ◆ Onglet Options du périphérique



1. Vous pouvez modifier les paramètres en cliquant dessus, puis en sélectionnant une nouvelle valeur dans la case Nouvelle configuration pour.  
 Mode Eco. Toner  
 Mode Veille  
 Type de support  
 Haute résolution
2. Sélectionnez dans la liste les options installées.

## ***Pour les utilisateurs d'un ordinateur Macintosh***

Cette imprimante prend en charge les versions système OS de Macintosh 8.51, 8.6, 9.0 et 9.1.

Pour en savoir plus, rendez visite au site du Centre de Solutions Brother en tapant <http://solutions.brother.com>.

### ***❖ Pour les utilisateurs de l'interface USB (HL-1440/1450/1470N uniquement)***

Configuration requise :

Power Macintosh doté d'un port USB pré-installé  
32 Mo de RAM (64 Mo recommandé)  
Mac OS 8.51, 8.6, 9.0 ou 9.1.

### ***❖ Pour les utilisateurs travaillant en réseau (HL-1470N uniquement)***

Configuration requise :

Power Macintosh doté d'un port Ethernet pré-installé  
32 Mo de RAM (64 Mo recommandé)  
Mac OS 8.51, 8.6, 9.0 ou 9.1.  
LaserWriter 8 version 8.6 ou 8.7.

### ***◆ Pilote Apple LaserWriter 8***

Le pilote Apple LaserWriter a peut-être déjà été installé en même temps que votre logiciel système. Vous pouvez également vous le procurer en tapant <http://www.apple.com>.

Les versions 8.6 et 8.7 du pilote LaserWriter 8 ont été testées avec cette imprimante.

# Logiciels

---

## Remarque

Cette section s'adresse uniquement aux utilisateurs de Windows.

---

## Impression automatique de courrier électronique

L'impression automatique de courrier électronique permet de télécharger des courriers, de les recevoir à l'heure pré-définie et de les imprimer automatiquement. Vous pouvez également configurer la fonction pour que les courriers à imprimer soient sélectionnés en fonction de l'émetteur et de l'objet.

### ***Rechercher les e-mails par émetteur et par sujet et lancer l'impression automatique***

Dès qu'un courrier électronique arrive, l'imprimante l'imprime automatiquement sans que vous ayez besoin d'intervenir. Vous pouvez également choisir le courrier à imprimer en demandant à l'imprimante de faire une recherche par émetteur et par objet.

### ***Accès automatique à une heure prédéfinie***

Vous pouvez vérifier les courriers qui sont arrivés en accédant au serveur à l'heure que vous spécifiez.

### ***Plusieurs utilisateurs de la messagerie peuvent partager un même PC***

En général, il est difficile de partager un logiciel de messagerie entre plusieurs utilisateurs sur le même PC. Comme la fonction d'impression automatique de courrier électronique gère le mode multi-utilisateurs, plusieurs personnes peuvent utiliser leur logiciel de messagerie sur le même PC.

## **Logiciels pour réseau**

### **☞ Remarque**

---

Cette section s'adresse uniquement aux utilisateurs de la HL-1470N.

---

### **❖ BRAdmin Professional**

BRAdmin Professional est un utilitaire qui vous permet de gérer les imprimantes réseau Brother qui tournent sous Windows 95/98/Me, Windows 2000 et Windows NT 4.0.

Il vous permet de configurer facilement les imprimantes du réseau et de vérifier leur état.

### **❖ Storage Manager**

Le logiciel Storage Manager de Brother est capable d'exploiter les formulaires d'imprimante (polices, macros ou formulaires pré-définis) éventuellement stockés dans la mémoire flash interne.

## ❖ **Assistant de pilote d'imprimante réseau**

L'Assistant de pilote d'imprimante réseau (Network Printer Driver Wizard) peut servir à faciliter l'installation d'une imprimante dans un environnement réseau. Il peut également servir à créer des fichiers .exe auto-exécutables lesquels, lorsqu'ils sont exécutés, peuvent automatiser l'installation d'une imprimante en environnement peer-to-peer.

## ❖ **Sélection automatique d'émulation**

### ⇒ **Remarque**

---

Cette section s'adresse uniquement aux utilisateurs de la HL-1450 et de la HL-1470N.

---

Cette imprimante dispose d'une fonction de sélection automatique d'émulation. Lorsqu'elle reçoit des données de l'ordinateur, elle sélectionne automatiquement le mode d'émulation approprié. Par défaut, cette fonction est ACTIVEE en usine.

L'imprimante peut procéder à une sélection parmi les combinaisons suivantes :




<b>EPSON (par défaut)</b>	<b>IBM</b>
HP LaserJet	HP LaserJet
BR-Script 2	BR-Script 2
EPSON FX-850	IBM ProPrinter XL

# CHAPITRE 3

## PANNEAU DE COMMANDE

---

Cette section concerne les témoins et la touche du panneau de commande. La signalisation des témoins indiquée dans le tableau ci-dessous est adoptée dans les illustrations qui figurent dans ce chapitre

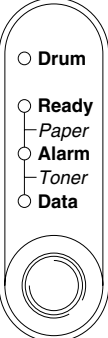
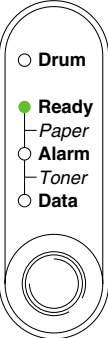
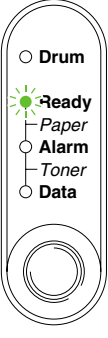
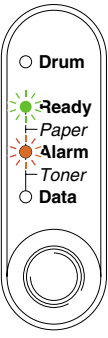
-  Le témoin est éteint.
-  Le témoin clignote.
-  Le témoin est allumé.

### **Remarque**

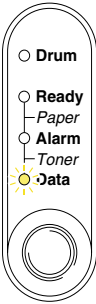
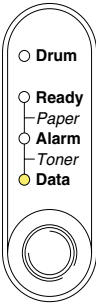
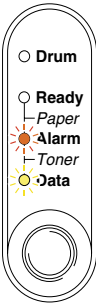
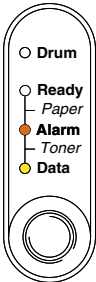
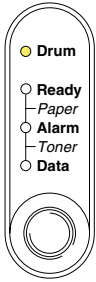
---

Lorsque l'interrupteur est éteint ou lorsque l'imprimante est en mode Veille, tous les témoins y compris le témoin **Ready** sont éteints.

---

Témoins lumineux	Etat de l'imprimante	
	<p><b>Mode Veille</b> L'interrupteur est éteint ou l'imprimante est en mode Veille.</p>	
	<p><b>Prête à imprimer</b> L'imprimante est prête à imprimer. Un appui sur la touche du panneau de commande permet à l'imprimante de quitter le mode Veille ; elle est prête à imprimer.</p>	
	<p>Clignotement toutes les secondes</p>	<p><b>Préchauffage</b> L'imprimante est en phase de préchauffage.</p>
	<p>Clignotement toutes les 2 secondes</p>	<p><b>Refroidissement ou arrêt de l'impression</b> L'imprimante est en phase de refroidissement et arrête l'impression jusqu'à l'abaissement de sa température interne.</p>
	<p><b>Bourrage</b> Éliminez le bourrage en vous reportant à la rubrique "<b>Bourrages et comment les éliminer</b>" au chapitre 6. Si l'imprimante ne reprend pas automatiquement l'impression, appuyez sur la touche du panneau de commande.</p>	
	<p><b>Sans papier</b> Chargez du papier dans l'imprimante en vous reportant à la rubrique "<b>Impression sur du papier ordinaire</b>" au chapitre 1 puis appuyez sur la touche du panneau de commande.</p>	
	<p><b>Erreur d'alimentation</b> Rechargez le papier correctement puis appuyez sur la touche du panneau de commande. L'imprimante reprendra l'impression.</p>	

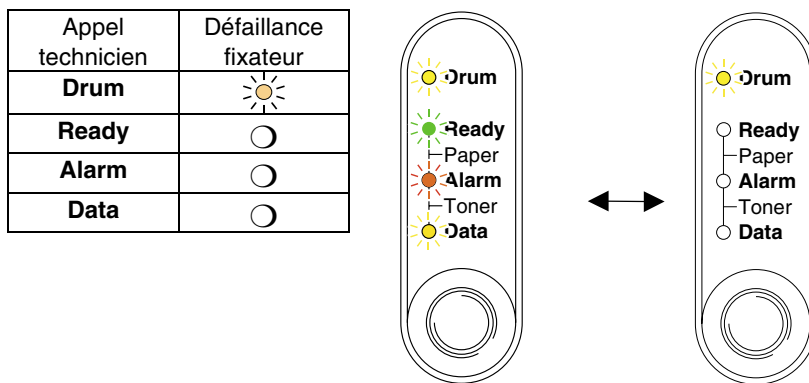


Témoins lumineux	Etat de l'imprimante
	<p><b>Réception de données</b></p> <p>L'imprimante reçoit des données de l'ordinateur ou l'imprimante procède au traitement de données dans sa mémoire.</p>
	<p><b>Données restantes en mémoire</b></p> <p>Il reste des données d'impression dans la mémoire de l'imprimante. Si le témoin <b>Data</b> reste allumé pendant longtemps alors que rien ne s'imprime, il vous faudra appuyer sur la touche du panneau de commande pour imprimer les données restantes.</p>
 <p data-bbox="185 1227 520 1294">Clignotement toutes les 5 secondes</p>	<p><b>Toner insuffisant</b></p> <p>Indique que la cartouche de toner est presque vide. Achetez une cartouche de toner neuve et gardez-la à portée de main pour pouvoir l'installer lorsque vous obtiendrez l'indication de toner vide.</p>
	<p><b>Toner vide</b></p> <p>Remplacez la cartouche de toner par une neuve. Voir "<a href="#">Remplacement de la cartouche de toner</a>" au chapitre 5.</p>
	<p><b>Fin de la durée de vie du tambour</b></p> <p>La durée de vie du tambour touche à sa fin. Nous vous conseillons de vous procurer un tambour neuf pour remplacer le tambour usagé. Voir "<a href="#">Remplacement du tambour</a>" au chapitre 5.</p>

# Indications d'appel technicien

S'il se produit une erreur irrémédiable, l'imprimante lance un appel technicien en allumant tous les témoins en alternance avec les combinaisons de témoins décrites ci-dessous :

Par exemple, les deux indications suivantes s'allument en alternance lorsqu'il se produit une défaillance du fixateur.



Appel technicien	Défaillance fixateur	Défaillance BD Laser	Défaillance du scanner	Erreur ROM
<b>Drum</b>				
<b>Ready</b>				
<b>Alarm</b>				
<b>Data</b>				

Appel technicien	Erreur dans la D-RAM	Révision A	Révision B	Erreur de l'interface moteur
<b>Drum</b>				
<b>Ready</b>				
<b>Alarm</b>				
<b>Data</b>				

Appel technicien	Erreur dans la NV-RAM	Défaillance du moteur principal	Erreur de temps d'exécution du microprocesseur
<b>Drum</b>			
<b>Ready</b>			
<b>Alarm</b>			
<b>Data</b>			

Si vous constatez l'une de ses signalisations d'appel technicien, éteignez l'interrupteur, patientez quelques secondes, puis remettez l'imprimante sous tension et retentez l'impression.

Si vous ne parvenez pas à éliminer l'erreur et si la même signalisation d'appel technicien s'allume à l'issue de la remise sous tension de l'imprimante, consultez votre revendeur ou un technicien Brother agréé. Veuillez noter l'indication et signaler l'état d'erreur et l'anomalie en vous reportant au tableau ci-dessus.

 **Remarque**

---

Vérifiez que le capot avant est fermé correctement avant de signaler un appel technicien.

---

# ***Touche du panneau de commande***

---

La touche du panneau de commande a les fonctions suivantes :

## ***Annulation d'impression***

Si vous appuyez sur la touche du panneau de commande en cours d'impression, l'imprimante interrompt aussitôt l'impression et éjecte la feuille.

## ***Fin du mode Veille***

Si l'imprimante est en mode Veille, un appui de la touche du panneau de commande lui fait quitter le mode Veille pour passer à l'état Prêt. Il faut compter jusqu'à 25 secondes pour que l'imprimante atteigne l'état Prêt.

## ***Saut de page***

Si le témoin **Data** est allumé, appuyez sur la touche du panneau de commande. L'imprimante imprimera les données éventuelles qui restent dans sa mémoire.

## ***Reprise en cas d'erreur***

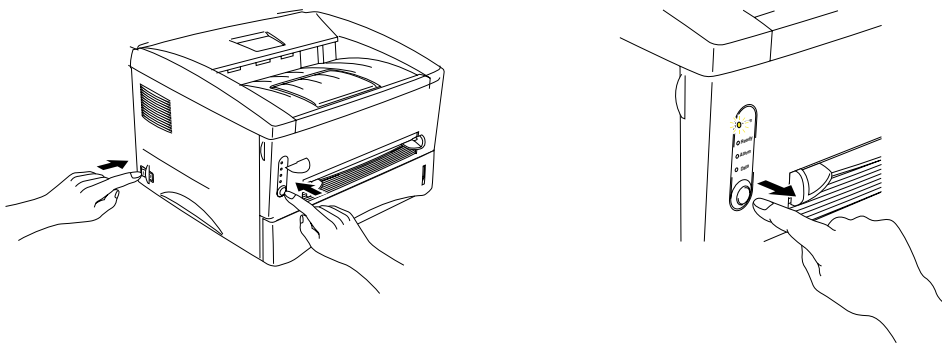
S'il se produit une erreur, l'imprimante reprendra automatiquement l'impression une fois certaines erreurs rectifiées. Si l'erreur ne disparaît pas automatiquement, appuyez sur la touche du panneau de commande pour éliminer l'état d'erreur puis continuez l'opération d'impression.

## Impression d'une page test

L'imprimante imprime une page test par le biais de la touche du panneau de commande ou par l'intermédiaire du pilote d'imprimante.

### ❖ A partir de la touche du panneau de commande

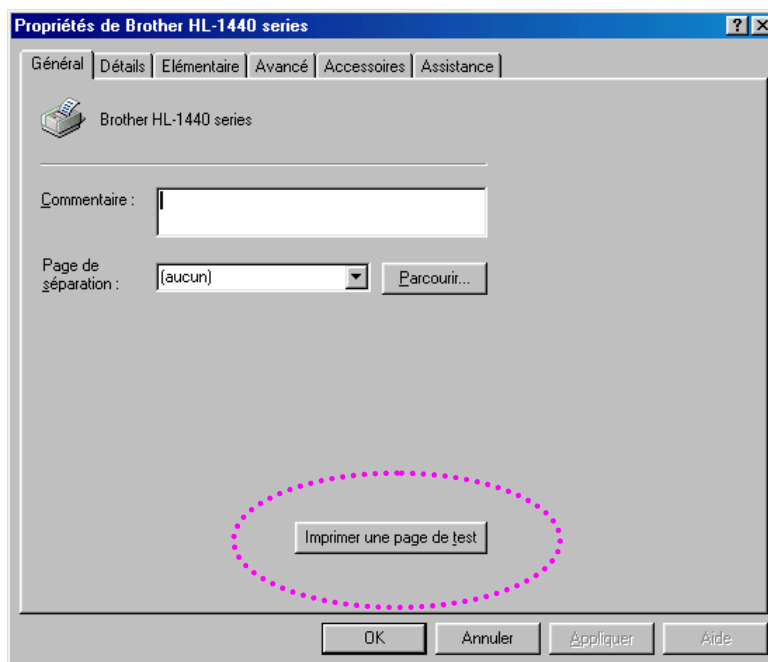
1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Vérifiez que le capot avant est bien fermé et que le cordon d'alimentation est branché.
3. Maintenez la touche du panneau de commande enfoncée tout en allumant l'interrupteur de l'imprimante. Tous les témoins s'allument. Maintenez la touche enfoncée jusqu'à ce que le témoin **Drum** s'allume. Lorsque le témoin **Drum** s'allume, relâchez la touche du panneau de commande.



4. Appuyez de nouveau sur la touche du panneau de commande. L'imprimante imprime une page test.

## ❖ *A partir du pilote d'imprimante*

Si vous vous servez du pilote d'imprimante PCL pour Windows de Brother, servez-vous du bouton "Imprimer page test" qui se trouve en principe sous l'onglet Général du pilote d'imprimante Windows.

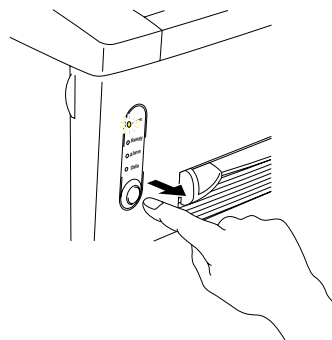
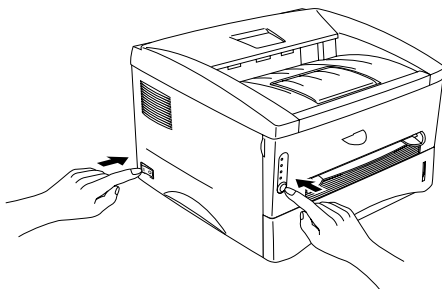


## Imprimer la configuration et les polices

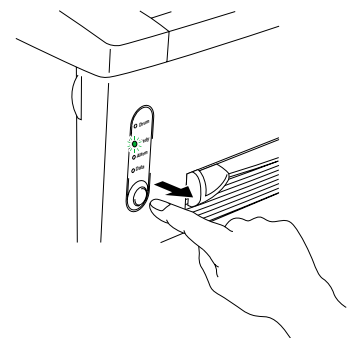
Vous pouvez imprimer la configuration actuelle et une liste des polices résidentes en vous servant de la touche du panneau de commande ou par le biais du pilote d'imprimante.

### ❖ A partir de la touche du panneau de commande

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Vérifiez que le capot avant est bien fermé et que le cordon d'alimentation est branché.
3. Maintenez la touche du panneau de commande enfoncée tout en allumant l'interrupteur de l'imprimante. Tous les témoins s'allument. Maintenez la touche enfoncée jusqu'à ce que le témoin **Drum** s'allume. Lorsque le témoin **Drum** s'allume, relâchez la touche du panneau de commande.



4. Appuyez de nouveau sur la touche du panneau de commande et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que le témoin **Ready** s'allume.
5. Lorsque le témoin **Ready** s'allume, relâchez la touche du panneau de commande. L'imprimante imprime ses paramètres de configuration actuels et la liste des polices résidentes.



## ❖ A partir du pilote d'imprimante

### ⇒ Remarque

Cette section s'adresse uniquement aux utilisateurs de la HL-1440, HL-1450 et de la HL-1470N.

Si vous utilisez le pilote d'imprimante PCL pour Windows de Brother, vous pouvez imprimer la configuration actuelle et une liste des polices résidentes en cliquant sur les boutons *Imprimer Config* et *Imprimer polices* sous l'onglet Assistance.





# CHAPITRE 4

## OPTIONS

---

L'imprimante peut être dotée des accessoires suivants en option. En les installant, vous pouvez améliorer les capacités de l'imprimante. Cliquez sur une coche dans le tableau ci-dessous pour obtenir des informations détaillées concernant votre sélection.

Modèle	SIMM	Bac inférieur	Serveur d'impression	Interface IrDA
HL-1230			✓	✓
HL-1440	✓		✓	✓
HL-1450	✓	✓	✓	✓
HL-1470N	✓	✓	standard	✓

## Module SIMM

---

### ➡ Remarque

Cette section s'adresse uniquement aux utilisateurs de la HL-1440, HL-1450 et de la HL-1470N.

---

Nous vous conseillons d'augmenter la mémoire de l'imprimante afin d'éviter les erreurs de mémoire pleine.

#### **Pour les utilisateurs de la HL-1440 :**

Cette imprimante est dotée en standard d'une mémoire de 2 Moctets et d'un logement permettant l'installation d'un module optionnel d'extension de mémoire. La mémoire peut être étendue à 34 Moctets par l'installation d'un module SIMM (single in-line memory module) disponible dans le commerce.

#### **Pour les utilisateurs de la HL-1450 et HL-1470N**

Ces imprimantes sont dotées en standard d'une mémoire de 8 Moctets et d'un logement permettant l'installation d'un module optionnel d'extension de mémoire. 4 Moctets de mémoire sont sur la carte, les 4 Moctets supplémentaires sont sur la barrette SIMM installée. La mémoire peut être étendue à 36 Moctets par l'installation d'un module SIMM (single in-line memory module) disponible dans le commerce. Si vous souhaitez augmenter la mémoire, il vous faut retirer la SIMM installée et la remplacer par une nouvelle barrette SIMM d'au moins 8 Moctets.

◆ **Mémoire minimale préconisée (mémoire résidente comprise)**

**HL-1440 (y compris 2 Mo de mémoire interne)**

	<b>300 ppp</b>	<b>600 ppp</b>	<b>1200 ppp</b>
<b>A4/Letter</b>	Standard	Standard	10 Mo
<b>Legal</b>	Standard	Standard	10 Mo

**HL-1450 (y compris 8 Mo de mémoire interne)**

Modes d'émulation HP LaserJet, EPSON FX-850 et IBM ProPrinter XL

	<b>300 ppp</b>	<b>600 ppp</b>	<b>1200 ppp</b>
<b>A4/Letter</b>	Standard	Standard	16 Mo
<b>Legal</b>	Standard	Standard	16 Mo

Mode d'émulation de langage PostScript niveau II

	<b>300 ppp</b>	<b>600 ppp</b>	<b>1200 ppp</b>
<b>A4/Letter</b>	Standard	Standard	16 Mo
<b>Legal</b>	Standard	Standard	16 Mo

**HL-1470N (y compris 8 Mo de mémoire interne)**

Modes d'émulation HP LaserJet, EPSON FX-850 et IBM ProPrinter XL

	<b>300 ppp</b>	<b>600 ppp</b>	<b>1200 ppp</b>
<b>A4/Letter</b>	Standard	Standard	16 Mo
<b>Legal</b>	Standard	Standard	16 Mo

Mode d'émulation de langage PostScript niveau II

	<b>300 ppp</b>	<b>600 ppp</b>	<b>1200 ppp</b>
<b>A4/Letter</b>	Standard	Standard	16 Mo
<b>Legal</b>	Standard	Standard	16 Mo

Cette imprimante peut gérer les modules SIMM ayant les spécifications suivantes :

<b>Vitesse</b>	60 nsec - 80 nsec
<b>Brochage</b>	72 broches
<b>Hauteur</b>	25,40 mm (1,00 po.) ou moins
<b>Sortie</b>	32 bits ou 36 bits

---

### **Remarque**

- De la mémoire supplémentaire peut s'avérer utile voire même nécessaire lorsque vous utilisez la fonction de Protection de page.  
(Pour les utilisateurs de la HL-1440)
  - La mémoire résidente de la HL-1440 étant de 2 Mo, vous avez besoin d'augmenter la mémoire en installant un module SIMM pour pouvoir imprimer à 1200 ppp.  
(Pour les utilisateurs de la HL-1470N)
  - Vous devez augmenter la mémoire en installant un module SIMM pour pouvoir utiliser le protocole FTP/IPP.
- 

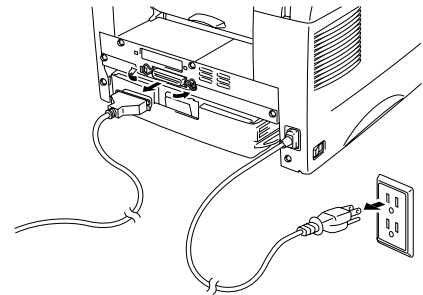
### **Remarque**

L'imprimante ne dispose que d'un logement pour l'extension de sa mémoire. Si vous souhaitez augmenter à nouveau la mémoire de votre imprimante après avoir installé un module SIMM dans le logement, il vous faudra enlever le module SIMM installé antérieurement.

---

# Installation de mémoire supplémentaire

1. Mettez l'imprimante hors tension et débranchez le câble d'alimentation de la prise secteur. Débranchez le câble d'interface de l'imprimante.



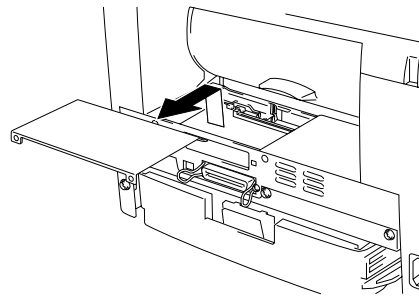
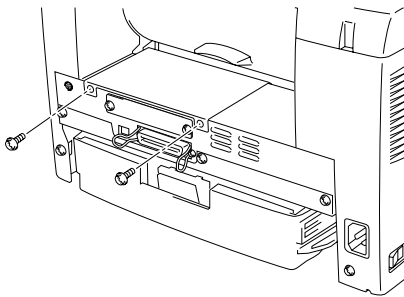
## **!** Attention

---

Prenez soin de mettre l'imprimante hors tension avant d'installer ou de retirer un module SIMM.

---

2. Ouvrez le capot arrière. Défaites les deux vis qui immobilisent le capot d'accès et déposez celui-ci.



3. Déballez le module SIMM en le tenant par ses bords.

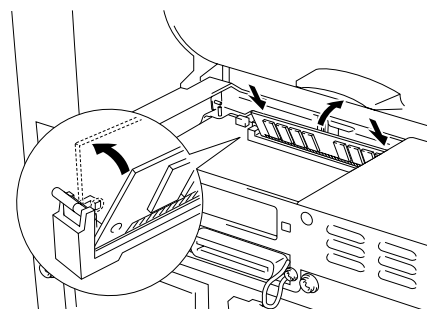
## **!** Attention

---

Les modules SIMM risquent d'être endommagés même par une quantité infime d'électricité statique. Vous ne devez en aucun cas toucher les puces de mémoire ou la surface de la carte. Portez un bracelet antistatique quand vous installez ou retirez la carte. Si vous n'avez pas de bracelet antistatique, touchez fréquemment de la main le métal nu de l'imprimante.

---

4. Inclinez le module SIMM en le glissant dans son logement puis faites délicatement pression pour le ramener à la verticale jusqu'à ce qu'il s'enclenche en position.



5. Mettez en place le capot d'accès et immobilisez-le au moyen des deux vis.
6. Fermez le capot arrière.
7. Rebranchez le câble d'interface (câble d'imprimante) à l'ordinateur. Branchez le câble d'alimentation à la prise secteur et allumez l'interrupteur de l'imprimante.

 **Remarque**

---

Pour vérifier que vous avez installé le module SIMM correctement, imprimez la page de configuration en passant par l'option du pilote et vérifiez qu'elle confirme la présence de la mémoire supplémentaire. Voir la rubrique **“Imprimer la configuration et les polices”** au chapitre 3.

---

# Bac inférieur

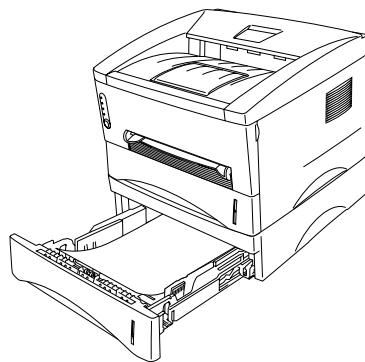
---

## Remarque

Cette section s'adresse uniquement aux utilisateurs de la HL-1450 et de la HL-1470N.

---

Le bac inférieur peut vous servir de source supplémentaire d'alimentation en papier. Il peut contenir jusqu'à 250 feuilles de papier (grammage de 80 g/m<sup>2</sup> ou 21 lb.).



Pour vous procurer le bac inférieur optionnel, consultez le revendeur auprès duquel vous avez acheté l'imprimante.

Pour savoir comment l'installer, consultez les consignes fournies avec le bac inférieur.

# ***Serveur d'impression (NC-2010p)***

---

## ***Remarque***

Cette section s'adresse uniquement aux utilisateurs de la HL-1230, HL-1440 et de la HL-1450.

---

Un serveur optionnel d'impression en réseau (NC-2010p) vous permet de connecter votre imprimante à un réseau par le biais de l'interface parallèle.

Le serveur d'impression NC-2010p permet la prise en charge des protocoles suivants lorsqu'il est utilisé avec les imprimantes HL-1230, HL-1440 ou HL-1450 :

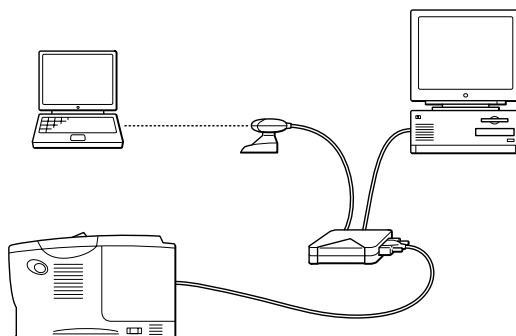
- Protocoles TCP/IP, Netware, NetBIOS, Banyan VINES, LAT et DLC/LLC.
- Gestion optimisée de réseau et d'imprimantes :
  - Utilitaire de gestion sous Windows BRAdmin Professional.
  - SNMP MIB I et MIB II sur IP ou IPX
  - Gestion de console à distance par le biais de DEC NCP, TELNET ou NetWare.
  - Prise en charge du serveur Web intégré.
- Mémoire flash pour faciliter la mise à jour du firmware.

# Interface IrDA (IR-1000)

---

L'interface IR-1000 peut se brancher à l'une ou l'autre de ces imprimantes et elle permet d'imprimer des données sans nécessiter des câbles de connexion.

- Prise en charge du standard de communication infra-rouge IrDA1.1.
- 100 % compatible avec le périphérique d'impression infra-rouge Windows<sup>®</sup> 95/98/Me, Windows NT<sup>®</sup> 4.0 et Windows<sup>®</sup> 2000.
- Transmet et reçoit des données à un débit allant jusqu'à 4 Mbits/s.
- Se branche au port parallèle du PC et au port imprimante.
- Permet à l'imprimante de communiquer avec un ordinateur portable équipé de la technologie infra-rouge.
- Plage de transmission : de 1 cm (0,39 po.) à 100 cm (39 po.) ; conforme à la norme IrDA.
- Efficace dans un angle de 30 degrés.

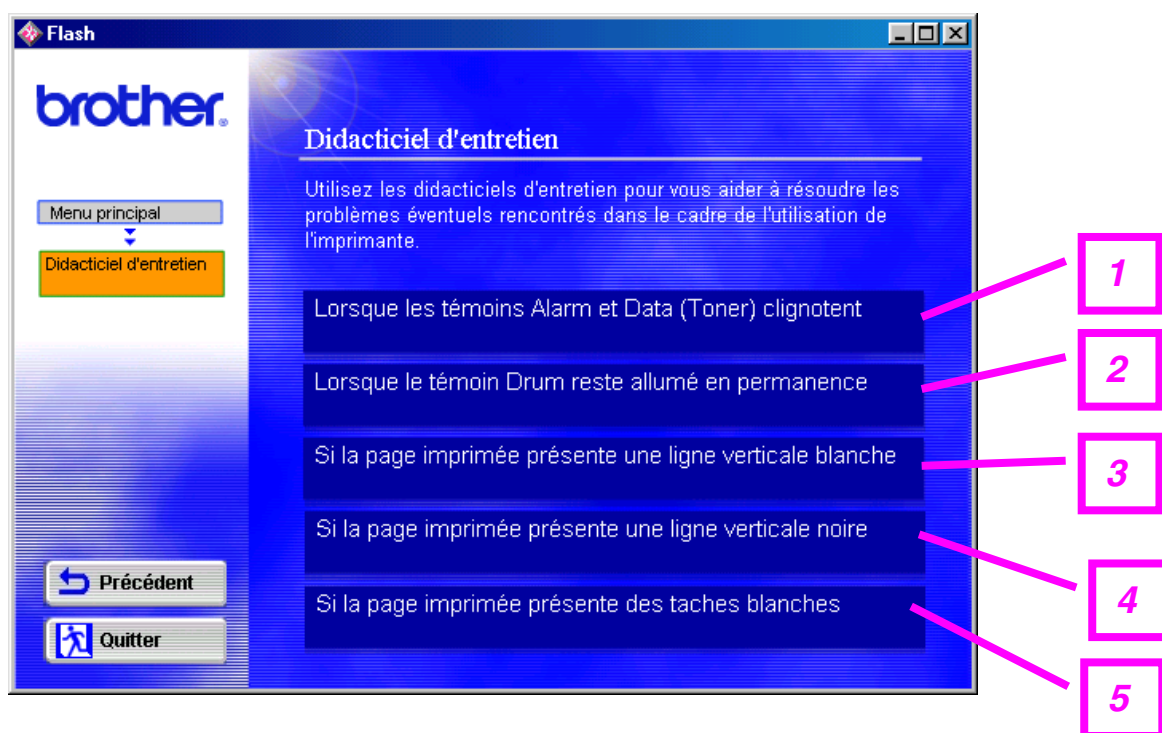




# CHAPITRE 5

## ENTRETIEN PERIODIQUE

Vous devez périodiquement remplacer les consommables et nettoyer l'imprimante. Reportez-vous à la vidéo d'entretien dans la rubrique *Didacticiel d'entretien* du CD-ROM fourni.



1. Vous verrez comment remplacer la cartouche de toner.
2. Vous verrez comment remplacer le tambour.
3. Vous verrez comment nettoyer la fenêtre du scanner.
4. Vous verrez comment nettoyer le fil corona de l'ensemble tambour.
5. Vous verrez comment nettoyer la surface de l'OPC dans l'ensemble tambour.

Ces instructions figurent également sous la rubrique "**Comment améliorer la qualité d'impression**" au chapitre 6.

## Cartouche de toner

---

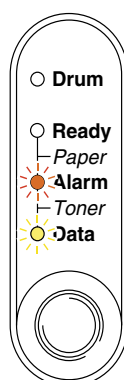
Une cartouche neuve contient suffisamment de toner pour imprimer environ 3.000 pages (cartouche *standard*) ou 6.000 pages (cartouche *haut rendement*) au format A4 ou Letter sur une seule face moyennant un taux de couverture d'environ 5 %.

### ➤ Remarque

---

- La consommation de toner varie en fonction de la présence d'images sur la page et du paramètre de densité d'impression. Plus les images sont importantes, plus la consommation de toner augmente.
  - Si vous changez le paramètre de densité d'impression pour obtenir une impression plus claire ou plus foncée, la consommation de toner varie en conséquence.
  - N'ouvrez l'emballage de la cartouche de toner que lorsque vous êtes prêt à l'installer dans l'imprimante.
- 

## Message de toner insuffisant



Clignotement toutes les 5 secondes

Si le témoin indique ce message, la cartouche de toner touche à sa fin. Achetez une cartouche de toner neuve et gardez-la à portée de main en prévision du message de toner vide.

### ➤ Remarque

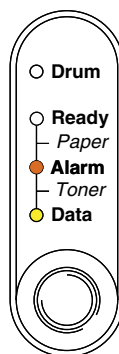
---

Les témoins Alarm et Data (Toner) clignotent continuellement pour signaler que la cartouche de toner touche à sa fin. Ce clignotement ne s'arrêtera que lorsque vous aurez installé une cartouche de toner neuve.

---

## Message de toner vide

Si les témoins signalent le message ci-dessous, cela signifie que le toner est épuisé ou qu'il n'est pas réparti uniformément dans la cartouche.

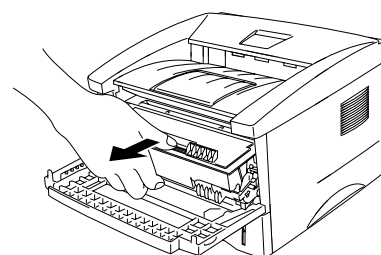


## Remplacement de la cartouche de toner

### Remarque

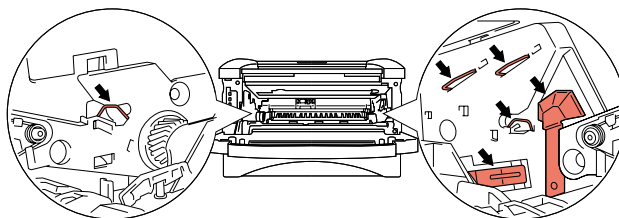
Pour veiller à maintenir une qualité optimale d'impression, utilisez seulement des cartouches de toner de qualité. Pour vous procurer des cartouches de toner, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté l'imprimante.

1. Ouvrez le capot avant.
2. Sortez l'ensemble tambour.

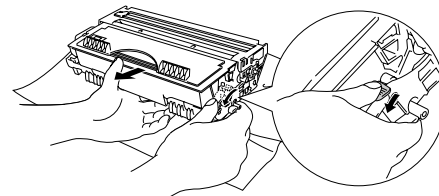


**!** *Attention*

Nous vous conseillons de placer l'ensemble tambour sur un morceau de papier jetable ou autre chiffon, au cas où vous renverseriez du toner par mégarde. Pour éviter tout dommage à l'imprimante résultant de l'électricité statique, ne mettez pas les doigts sur les électrodes indiquées sur l'illustration.



3. Abaissez le levier de blocage, puis sortez la cartouche de toner de l'ensemble tambour.



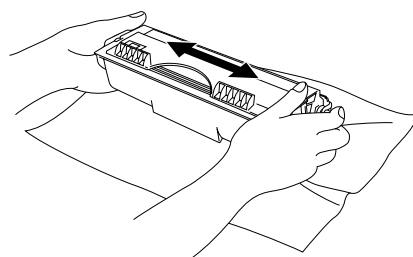
**!** *Attention*

Manipulez la cartouche de toner avec précaution. Si vous renversez du toner sur vos mains ou sur vos vêtements, essuyez-le ou rincez-le immédiatement à l'eau froide.

**➡** *Remarque*

- Prenez soin de bien emballer la cartouche de toner pour éviter que la poudre de toner ne se renverse.
- Mettez la cartouche usagée au rebut en respectant la réglementation locale en vigueur en matière de déchets plastiques.

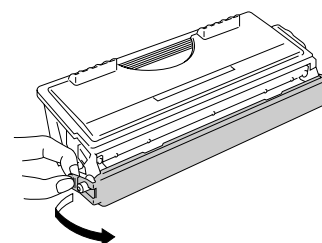
4. Déballez la cartouche de toner neuve. Maintenez la cartouche à l'horizontale et secouez-la délicatement 5 ou 6 fois d'un côté sur l'autre.



**!** **Attention**

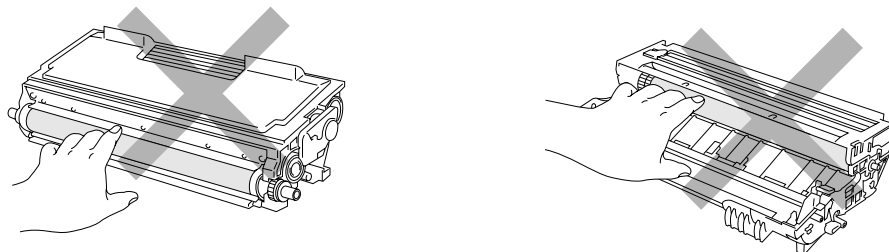
- N'ouvrez l'emballage de la cartouche de toner que lorsque vous êtes prêt à l'installer dans l'imprimante. Si les cartouches de toner sont déballées longtemps avant leur installation, la longévité du toner s'en ressentira.
- Si un tambour est soumis à un éclairage ou un ensoleillement direct excessif, il risque d'être endommagé.
- Utilisez uniquement des cartouches de toner d'origine Brother, spécialement conçues pour obtenir une qualité d'impression optimale.
- L'utilisation de toner ou de cartouches de toner fabriqués par des constructeurs tiers risque de réduire non seulement la qualité d'impression mais également la qualité et la durée d'utilisation de l'imprimante. Cela pourrait également endommager sérieusement les performances et la durée d'utilisation du tambour. La garantie ne s'étend en aucun cas aux problèmes découlant de l'utilisation de toner ou de cartouches de toner provenant de fabricants tiers.

5. Otez le cache de protection.

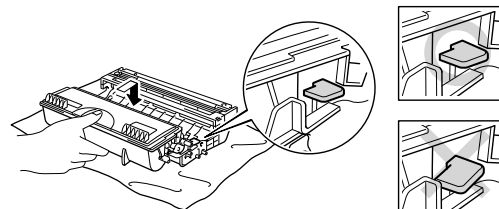


**!** *Attention*

Installez la cartouche de toner dès que vous retirez son cache de protection. Ne mettez pas les doigts sur les parties illustrées en grisé pour empêcher toute détérioration de la qualité d'impression.



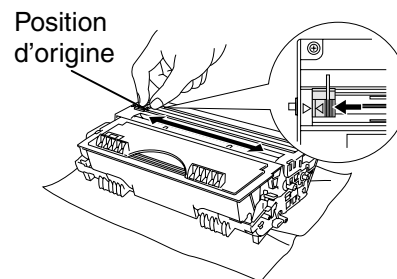
6. Installez la cartouche de toner neuve dans le tambour de façon à ce qu'elle s'enclenche en position. Une fois la cartouche de toner installée correctement, le levier de blocage se relève automatiquement.



**!** *Attention*

Veillez à installer la cartouche de toner correctement sinon elle risque de se dissocier du tambour.

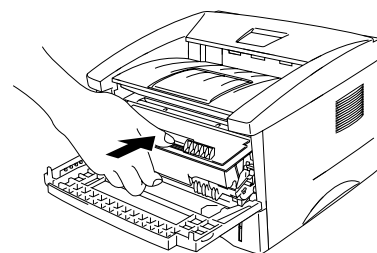
7. Nettoyez le fil corona primaire à l'intérieur de l'ensemble tambour en faisant délicatement coulisser la languette bleue à plusieurs reprises d'une extrémité à l'autre. Ramenez la languette à sa position d'origine (▲) avant de réinstaller l'ensemble tambour.



**⚠ Attention**

Veillez à bien ramener la languette à sa position d'origine (▲) avant de réinstaller l'ensemble tambour dans l'imprimante ; dans le cas contraire, les tirages risquent de présenter des stries verticales.

8. Réinstallez l'ensemble tambour dans l'imprimante. Fermez le capot avant.



**📌 Remarque**

Nous vous recommandons de nettoyer l'imprimante lorsque vous remplacez la cartouche de toner. Consultez la rubrique "[Nettoyage](#)" dans ce chapitre.

## **Ensemble tambour**

---

Cette imprimante peut imprimer environ 20.000 pages <sup>\*1</sup> à l'aide d'un même tambour.

<sup>\*1</sup> Moyennant un taux de couverture de 5 % (au format A4 ou Letter). Le nombre réel de pages imprimées peut varier selon le type moyen de tâche d'impression et le papier utilisé.

### **Remarque**

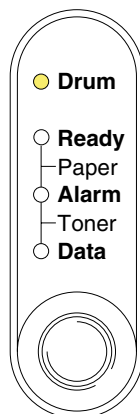
---

- De nombreux facteurs régissent la durée de vie réelle du tambour : température, humidité, type de papier, type de toner utilisé, nombre de pages par tâche, etc. Dans des conditions idéales d'utilisation, la durée de vie moyenne du tambour est estimée à environ 20.000 pages. Le nombre de pages imprimées par un même tambour pourra dans certains cas être bien inférieur à ce chiffre. Dans la mesure où nous ne contrôlons pas les nombreux facteurs qui influent sur la durée de vie réelle du tambour, nous ne pouvons pas garantir un nombre minimum de pages imprimées par le tambour.
  - Pour une performance optimale, utilisez uniquement du toner de marque Brother. L'imprimante devrait seulement être utilisée dans un local propre, non poussiéreux et bien aéré.
  - L'utilisation d'un tambour fabriqué par un constructeur tiers risque de réduire non seulement la qualité d'impression mais également la qualité et la durée d'utilisation de l'imprimante. La garantie ne s'étend en aucun cas aux problèmes découlant de l'utilisation d'un tambour provenant d'un fabricant tiers.
-



## ❖ **Message de remplacement du tambour**

Si le témoin **Drum** est allumé, cela signifie que la durée de vie du tambour touche à sa fin. Nous vous conseillons de remplacer le tambour par un neuf avant de constater une détérioration sensible de la qualité d'impression.



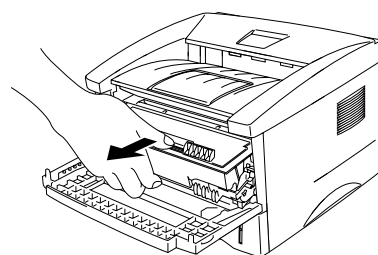
### ⚠ **Attention**

- Lors du retrait de l'ensemble tambour, procédez avec précaution car il peut contenir du toner.
- Nous vous recommandons de nettoyer l'imprimante lorsque vous remplacez le tambour. Consultez la rubrique "**Nettoyage**" dans ce chapitre.

## Remplacement du tambour

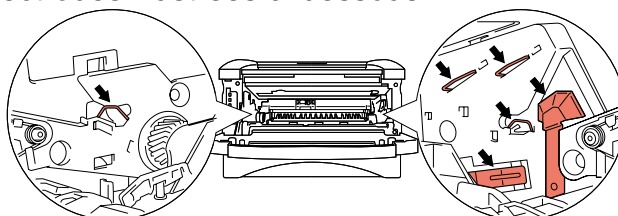
Adoptez la procédure suivante pour remplacer le tambour. Vous pouvez également visualiser la méthode de remplacement du tambour sur la vidéo d'instruction qui figure sur le CD-ROM fourni.

1. Ouvrez le capot avant.
2. Sortez l'ensemble tambour.

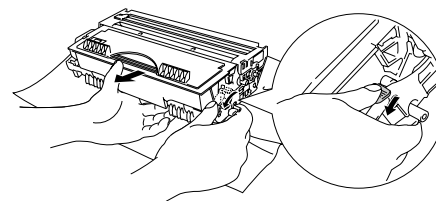


### ⚠ Attention

Nous vous conseillons de placer l'ensemble tambour sur un morceau de papier jetable ou autre chiffon, au cas où vous renverseriez du toner par mégarde. Pour éviter tout dommage à l'imprimante résultant de l'électricité statique, ne touchez PAS aux électrodes illustrées ci-dessous.



3. Tout en abaissant le levier de blocage, sortez la cartouche de toner de l'ensemble tambour.



**!** *Attention*

Manipulez la cartouche de toner avec précaution. Si vous renversez du toner sur vos mains ou sur vos vêtements, essuyez-le ou rincez-le immédiatement à l'eau froide.

**⇒** *Remarque*

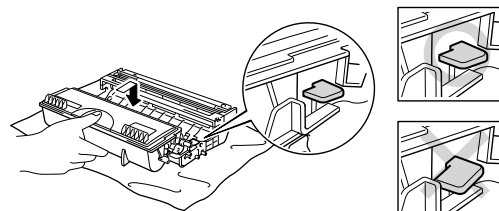
Mettez le tambour usagé au rebut conformément à la législation locale en vigueur. Veillez à bien emballer le tambour pour éviter que la poudre toner ne se renverse.

4. Déballez le nouveau tambour.

**!** *Attention*

N'ouvrez l'emballage du tambour que lorsque vous êtes prêt à l'installer dans l'imprimante. Si un tambour est soumis à un éclairage ou un ensoleillement direct excessif, il risque d'être endommagé.

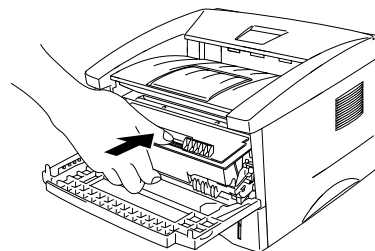
5. Installez la cartouche de toner dans le tambour neuf de façon à ce qu'elle s'enclenche en position – vous entendrez un déclic. Une fois la cartouche de toner installée correctement, le levier de blocage se relève automatiquement.



**!** *Attention*

Veillez à installer la cartouche de toner correctement sinon elle risque de se dissocier du tambour.

6. Réinstallez l'ensemble tambour dans l'imprimante. Vérifiez que l'imprimante est sous tension, le capot avant ouvert et les témoins **Drum** et **Alarm** allumés.



7. Réinitialisez le compteur de vie du tambour en suivant les instructions qui accompagnent le tambour neuf.

**⚠ Attention**

---

- Le témoin Drum ne s'éteindra que lorsque vous aurez réinitialisé le compteur du tambour.
  - Ne réinitialisez pas le compteur du tambour lorsque vous remplacez uniquement la cartouche de toner.
- 

8. Fermez le capot avant.

9. Vérifiez que le témoin Drum est éteint.

**⚠ Attention**

---

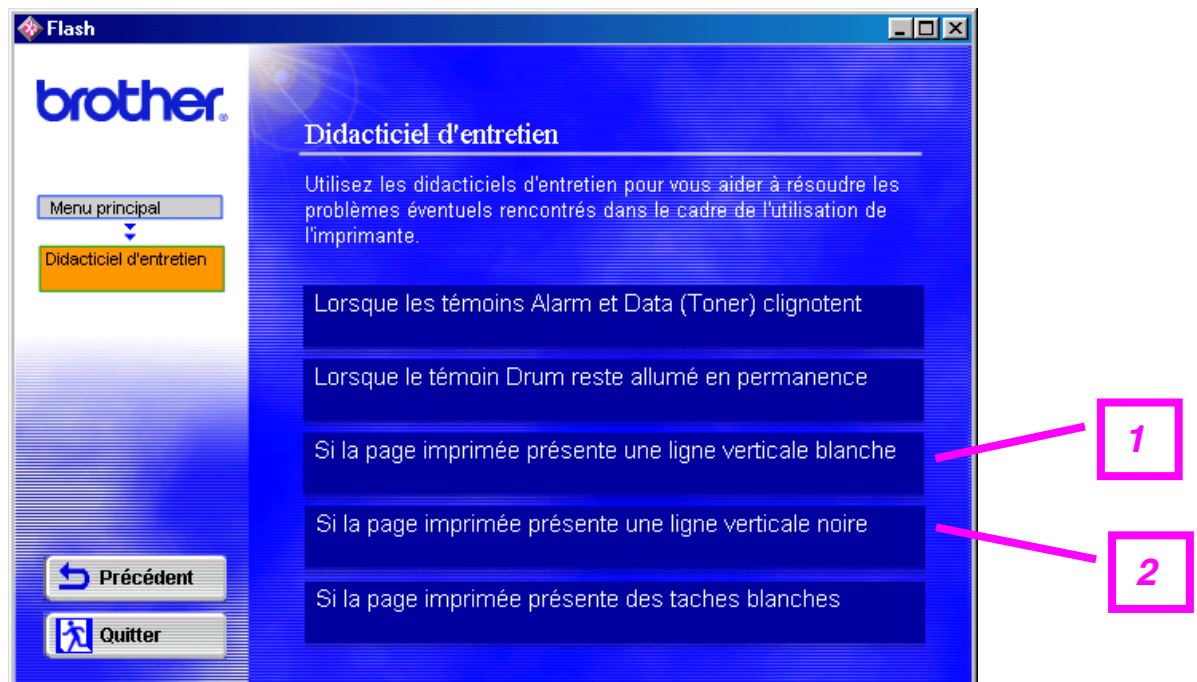
Nous vous recommandons de nettoyer l'imprimante lorsque vous remplacez la cartouche de toner. Consultez la rubrique "**Nettoyage**" dans ce chapitre.

---

# Nettoyage

Nettoyez régulièrement l'extérieur et l'intérieur de l'imprimante. Si les pages imprimées sont maculées de toner, nettoyez l'intérieur de l'imprimante et le tambour.

Consultez le didacticiel d'entretien sur le CD-ROM fourni. Vous y trouverez une vidéo d'instruction.



1. Vous verrez comment nettoyer la fenêtre du scanner.
2. Vous verrez comment nettoyer le fil corona de l'ensemble tambour.

## Pièces à changer périodiquement

Il vous faut remplacer à intervalles réguliers certaines pièces pour conserver une qualité optimale d'impression. Les pièces énumérées ci-dessous sont à changer à l'issue de l'impression du nombre de pages indiqué.

<b><i>Élément</i></b>	<b><i>Durée de vie approximative</i></b>	<b><i>Pour acheter une pièce de rechange</i></b>
<b><i>Ensemble de fixage</i></b>	50.000 pages *	Appelez le service d'assistance à la clientèle
<b><i>Ensemble porte-tampon séparateur</i></b>	50.000 pages *	Appelez le service d'assistance à la clientèle
<b><i>Ensemble rouleau preneur</i></b>	50.000 pages *	Appelez le service d'assistance à la clientèle

\* Le nombre réel de pages imprimées peut varier selon le type moyen de tâche d'impression et de papier utilisé. Les chiffres indiqués ici sont basés sur un taux de couverture de 5 % par page.

# CHAPITRE 6

## DEPISTAGE DES PANNES

---

### Identification du problème

---

#### **En premier lieu, vérifiez les points suivants :**

- La prise secteur est branchée correctement et l'imprimante est sous tension.
- Toutes les pièces de protection ont été retirées.
- La cartouche de toner et le tambour sont installés correctement.
- Le capot avant est bien fermé.
- Le papier est chargé correctement dans la cassette.
- Le câble d'interface est branché correctement entre l'imprimante et l'ordinateur.
- C'est le pilote qui correspond à l'imprimante qui est installé et sélectionné.
- Le PC est configuré de manière à se connecter au port imprimante adéquat.

#### **L'imprimante n'imprime pas :**

Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème au moyen des contrôles qui précèdent, veuillez identifier votre problème dans la liste ci-dessous et vous rendre à la section visée.

##### **Un témoin clignote**

Voir "[PANNEAU DE COMMANDE](#)" au chapitre 3.

##### **Un message d'erreur est affiché par le contrôleur d'état**

Voir "[Messages d'erreur du contrôleur d'état](#)" dans ce chapitre.

##### **L'imprimante imprime un "message d'erreur"**

Voir "[Impression de messages d'erreur](#)" dans ce chapitre.

##### **Gestion du papier**

Voir les rubriques "[Gestion du papier](#)" ou "[Bourrages et comment les éliminer](#)" dans ce chapitre.

##### **Autres problèmes**

Voir la rubrique "[Autres problèmes](#)" dans ce chapitre.

#### **Les pages s'impriment mais vous constatez l'un des problèmes suivants :**

##### **Qualité d'impression**

Voir "[Comment améliorer la qualité d'impression](#)" dans ce chapitre.

##### **Le tirage est incorrect**

Voir "[Comment imprimer correctement](#)" dans ce chapitre.

# Messages d'erreur du contrôleur d'état

Le contrôleur d'état signale les anomalies éventuelles présentées par l'imprimante. Prenez les mesures indiquées dans le tableau ci-dessous pour rectifier le message d'erreur signalé par le contrôleur d'état.

Message d'erreur	Mesures à prendre
CAPOT OUVERT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fermez le capot avant de l'imprimante.</li> </ul>
MEM. PLEINE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appuyez sur la touche du panneau de commande pour imprimer les données qui subsistent dans la mémoire de l'imprimante.</li> <li>Abaissez la résolution d'impression ou diminuez la complexité de votre document.</li> </ul> <p>(Pour les utilisateurs de la HL-1440, HL-1450 et HL-1470N)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Augmentez la mémoire de l'imprimante par l'ajout d'un module SIMM disponible dans le commerce. Voir "<a href="#">Installation de mémoire supplémentaire</a>" au chapitre 4.</li> </ul>
SANS PAPIER ou ERR. ALIM.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La cassette de papier est vide ou mal installée. Si elle est vide, mettez une autre pile de papier dans la cassette.</li> <li>S'il y a du papier dans la cassette, vérifiez qu'il est bien droit. Si le papier est gondolé, vous devez l'aplatir avant de lancer l'impression. Parfois, il est utile de sortir la pile de papier, de la changer de côté et de la remettre dans la cassette.</li> <li>Réduisez la quantité de papier dans la cassette puis retentez l'impression.</li> <li>Vérifiez que vous utilisez du papier conforme aux spécifications recommandées par Brother. Voir la rubrique "<a href="#">Quel type de papier puis-je utiliser ?</a>" au chapitre 1.</li> </ul>
BOUR. PAPIER	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voir "Bourrages papier et comment les éliminer" dans ce chapitre.</li> </ul>
SURCHARGE IMP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appuyez sur la touche du panneau de commande pour imprimer les données qui subsistent dans la mémoire de l'imprimante.</li> <li>Si cela n'élimine pas l'erreur, diminuez la complexité de votre document ou abaissez la résolution d'impression.</li> </ul> <p>(Pour les utilisateurs de la HL-1440, HL-1450 et HL-1470N)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Augmentez la mémoire de l'imprimante par l'ajout d'un module SIMM disponible dans le commerce. Voir "<a href="#">Installation de mémoire supplémentaire</a>" au chapitre 4. Activez la fonction de protection de page par le biais du pilote Windows fourni ou du programme RPC.</li> <li>Modifiez les paramètres suivants dans le pilote Windows fourni et retentez l'opération. Le paramétrage le mieux adapté est fonction du document à traiter. <ul style="list-style-type: none"> <li>Mode Graphique</li> <li>Mode TrueType™</li> <li>Utiliser les polices TrueType™ résidentes</li> </ul> </li> </ul>



Message d'erreur	Mesures à prendre
RES . ADAPTEE (L'imprimante a imprimé la tâche d'impression à une résolution moindre.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diminuez la complexité de votre document avant l'impression pour empêcher la réduction automatique de la résolution.</li> </ul> (Pour les utilisateurs de la HL-1440, HL-1450 et HL-1470N) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmentez la mémoire de l'imprimante par l'ajout d'un module SIMM disponible dans le commerce. Voir "Installation de mémoire supplémentaire" au chapitre 4.</li> </ul>
TONER VIDE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Voir "Remplacement de la cartouche de toner" au chapitre 5.</li> </ul>
TONER INSUF .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Achetez une cartouche de toner neuve et gardez-la à portée de main pour pouvoir l'installer lorsque vous obtiendrez l'indication de toner vide.</li> </ul>
ERR . FIXATEUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettez l'imprimante hors tension et remettez-la sous tension après quelques secondes.</li> <li>• Laissez l'imprimante sous tension pendant 10 minutes. Si l'erreur se reproduit, consultez votre revendeur.</li> </ul>
ERR . BD LASER	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettez l'imprimante hors tension et remettez-la sous tension après quelques secondes. Si l'erreur se reproduit, consultez votre revendeur.</li> </ul>
ERR . SCANNER	
ERR . D-RAM	
ERR . NV-RAM	
ERR . MOTEUR	
ERR . INT . MOTEUR	

## Impression de messages d'erreur

L'imprimante signalera des anomalies en imprimant un message d'erreur dans les cas définis dans le tableau ci-dessous. Prenez les mesures indiquées pour rectifier le message d'erreur en cause.

Message d'erreur	Mesures à prendre
MEM. PLEINE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appuyez sur la touche du panneau de commande pour imprimer les données qui subsistent dans la mémoire de l'imprimante.</li> <li>Abaissez la résolution d'impression ou diminuez la complexité de votre document.</li> </ul> <p>(Pour les utilisateurs de la HL-1440, HL-1450 et HL-1470N)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Augmentez la mémoire de l'imprimante par l'ajout d'un module SIMM disponible dans le commerce. Voir "<a href="#">Installation de mémoire supplémentaire</a>" au chapitre 4.</li> </ul>
SURCHARGE IMP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appuyez sur la touche du panneau de commande pour imprimer les données qui subsistent dans la mémoire de l'imprimante.</li> <li>Si cela n'élimine pas l'erreur, diminuez la complexité de votre document ou abaissez la résolution d'impression.</li> </ul> <p>(Pour les utilisateurs de la HL-1440, HL-1450 et HL-1470N)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Augmentez la mémoire de l'imprimante par l'ajout d'un module SIMM disponible dans le commerce. Voir "<a href="#">Installation de mémoire supplémentaire</a>" au chapitre 4.</li> <li>Activez la fonction de protection de page par le biais du pilote Windows fourni ou du programme RPC.</li> <li>Modifiez les paramètres suivants dans le pilote Windows fourni et retentez l'opération. Le paramétrage le mieux adapté est fonction du document à traiter. <ul style="list-style-type: none"> <li>Mode Graphique</li> <li>Mode TrueType™</li> <li>Utiliser les polices TrueType™ résidentes</li> </ul> </li> </ul>
RES. ADAPTEE (L'imprimante a imprimé la tâche d'impression à une résolution moindre.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diminuez la complexité de votre document avant l'impression pour empêcher la réduction automatique de la résolution.</li> </ul> <p>(Pour les utilisateurs de la HL-1440, HL-1450 et HL-1470N)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Augmentez la mémoire de l'imprimante par l'ajout d'un module SIMM disponible dans le commerce. Voir "<a href="#">Installation de mémoire supplémentaire</a>" au chapitre 4.</li> </ul>

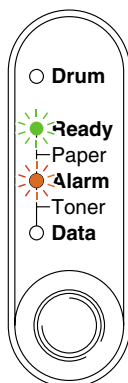
# Gestion du papier

Vérifiez d'abord que vous utilisez du papier conforme aux spécifications recommandées par Brother. Voir “[Quel type de papier puis-je utiliser ?](#)” au chapitre 1.

Problème	Recommandation
L'imprimante ne charge pas le papier.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• S'il y a du papier dans la cassette, vérifiez qu'il est bien droit. Si le papier est gondolé, vous devez l'aplatir avant de lancer l'impression. Parfois, il est utile de sortir la pile de papier, de la changer de côté et de la remettre dans la cassette.</li> <li>• Réduisez la quantité de papier dans la cassette puis retentez l'impression.</li> <li>• Vérifiez que ce n'est pas le mode d'alimentation manuelle qui est sélectionné dans le pilote d'imprimante.</li> </ul>
L'imprimante ne charge pas le papier à partir de la fente d'alimentation manuelle.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réinsérez le papier fermement, une feuille à la fois.</li> <li>• Vérifiez que c'est le mode d'alimentation manuelle qui est sélectionné dans le pilote d'imprimante.</li> </ul>
L'imprimante ne charge pas les enveloppes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'imprimante peut charger les enveloppes à partir de la fente d'alimentation manuelle. Votre applicatif doit être configuré en fonction de la taille des enveloppes utilisées. Ceci s'effectue généralement depuis le menu de configuration de page ou de document de votre logiciel. Consultez le guide de l'utilisateur de votre application.</li> </ul>
Il s'est produit un bourrage.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Éliminez le bourrage en vous reportant à la rubrique “<a href="#">Bourrages et comment les éliminer</a>” ou à la vidéo d'instruction sur le CD-ROM fourni.</li> </ul>
L'imprimante n'éjecte pas les feuilles dans le plateau d'éjection.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fermez le capot arrière.</li> </ul>
L'imprimante n'utilise pas le papier spécifié. (Uniquement pour les utilisateurs de la HL-1450 équipée du bac inférieur en option)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que le câble est bien raccordé à l'imprimante.</li> <li>• Vérifiez que c'est le pilote d'imprimante correct qui est sélectionné.</li> </ul>

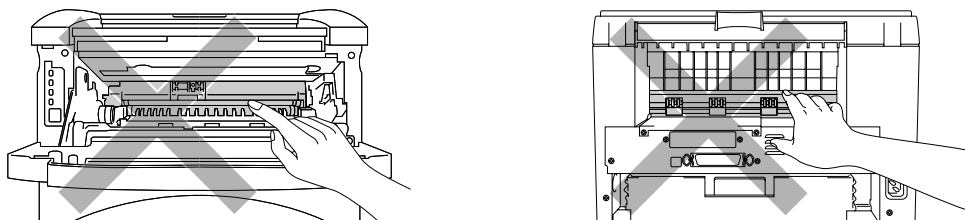
## Bourrages et comment les éliminer

Lorsqu'il se produit un bourrage, l'imprimante le signale en allumant les témoins du panneau de commande comme indiqué ci-dessous.



### **Avertissement**

Juste après l'emploi, certains composants internes de l'imprimante atteignent une température **EXTREMEMENT** élevée. Quand vous ouvrez le capot avant ou arrière de l'imprimante, ne mettez jamais les doigts sur les parties représentées en grisé sur l'illustration.



Supprimez le bourrage en vous reportant à la description suivante.

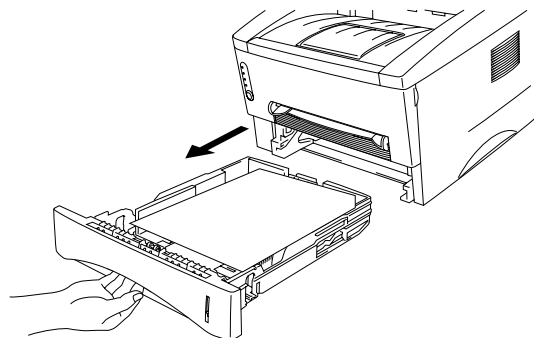
Si vous parvenez à retirer complètement le papier coincé en vous servant des conseils ci-dessous, vous pouvez d'abord réinstaller la cassette de papier puis fermer le capot avant et l'imprimante reprendra automatiquement l'impression.

Si l'imprimante ne relance pas l'impression automatiquement, appuyez sur la touche du panneau de commande. Si l'imprimante ne reprend pas l'impression, veuillez vérifier que tout le papier coincé a bien été ôté de l'imprimante. Puis, retentez l'impression.

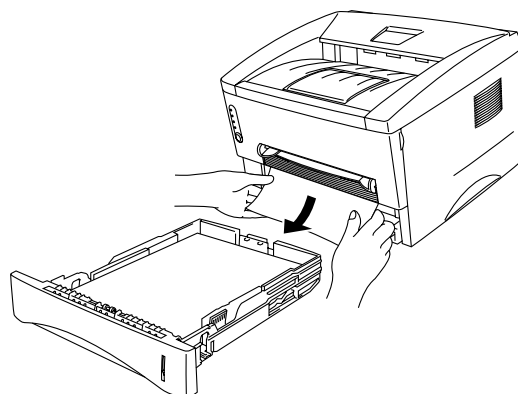
**Remarque**

- S'il se produit un bourrage lors de l'utilisation du bac inférieur, vérifiez que la cassette supérieure est bien installée.
- Retirez toujours la pile qui se trouve dans la cassette et égalisez-la avant d'ajouter du papier. De cette façon, vous éviterez l'alimentation de plusieurs feuilles à la fois et vous réduirez les bourrages.

1. Tirez la cassette pour la sortir de l'imprimante.

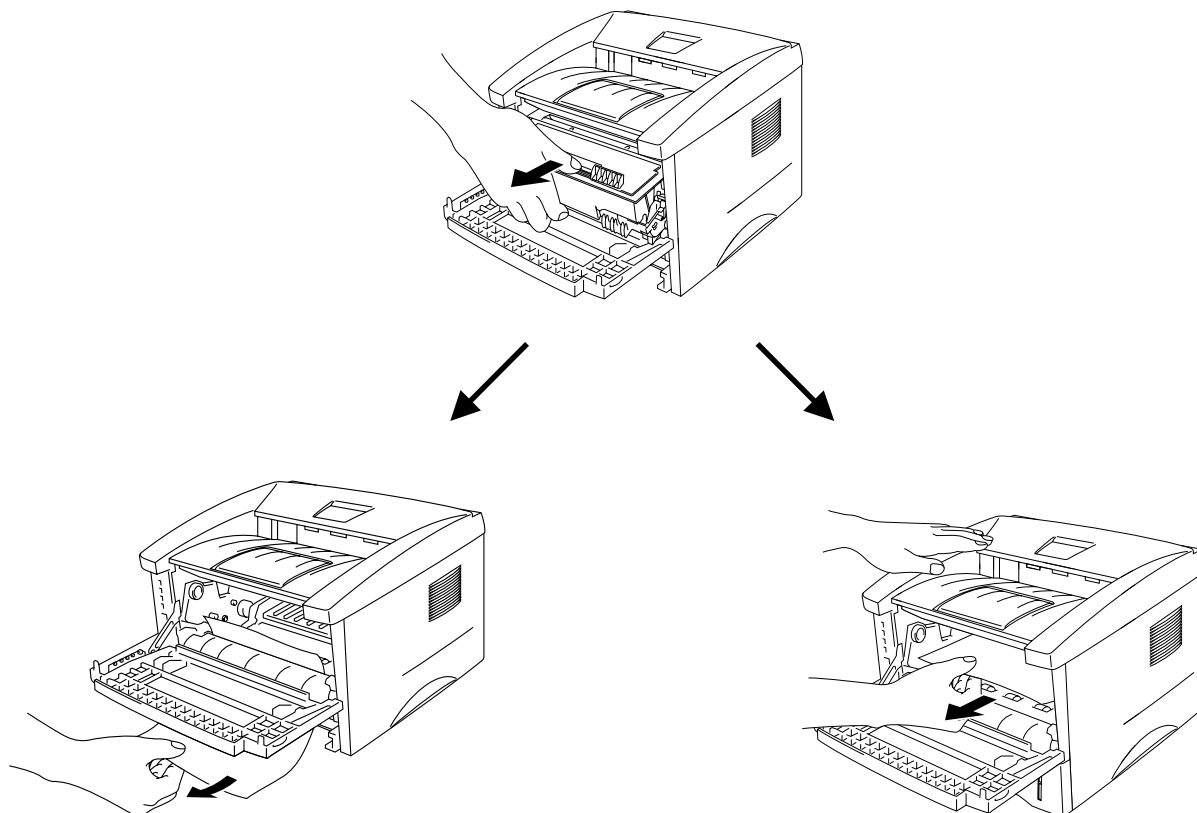


2. Tirez le papier coincé vers le haut pour le sortir de l'imprimante.



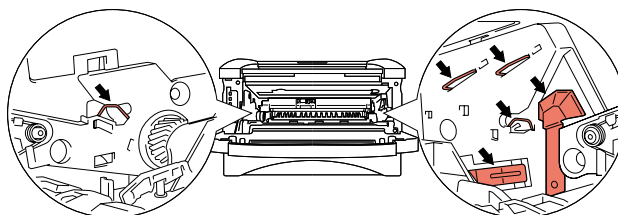
3. Ouvrez le capot avant.

4. Sortez l'ensemble tambour. Tirez le papier coincé vers le haut pour le sortir de l'imprimante. Si vous ne parvenez pas à retirer facilement le tambour à ce niveau, n'employez pas de force excessive. Au lieu de cela, tirez sur le bord du papier coincé depuis la cassette de papier.

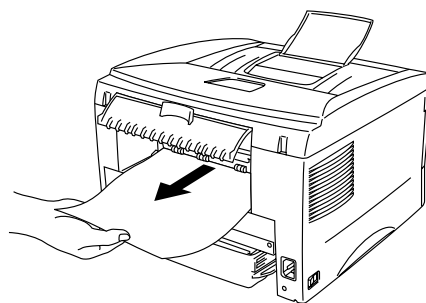


**!** **Attention**

Pour éviter tout dommage à l'imprimante résultant de l'électricité statique, ne mettez pas les doigts sur les électrodes indiquées sur l'illustration.



5. Ouvrez le capot arrière. Tirez sur le papier coincé pour l'extraire du fixateur.



**Remarque**

---

Si vous devez tirer le papier vers le dos de l'imprimante pour le sortir, vous répandrez peut-être du toner sur le fixateur, auquel cas vos prochains tirages seront tachés. Imprimez quelques copies de la page test jusqu'à ce que les taches de toner disparaissent.

---

6. Fermez le capot arrière.
7. Installez l'ensemble tambour.
8. Installez la cassette dans l'imprimante.
9. Fermez le capot avant.

## Autres problèmes

---

Problème	Recommandation
L'imprimante n'imprime pas. Le PC affiche "Un message Erreur en écriture de l'imprimante sur LPT1 (ou BRUSB) :"	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="520 400 1358 461">• Vérifiez que le câble d'imprimante n'est pas endommagé ou cassé.</li><li data-bbox="520 472 1299 533">• Si vous utilisez un commutateur d'interface, vérifiez que l'imprimante correcte est bien sélectionnée .</li></ul>



## **Pour les utilisateurs de Macintosh avec l'interface USB**



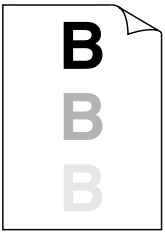
### **Remarque**




Cette section s'adresse uniquement aux utilisateurs de la HL-1440, HL-1450 et de la HL-1470N.

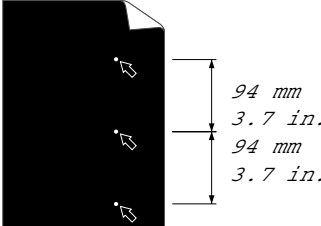
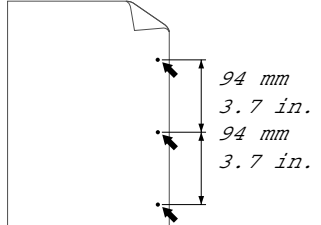
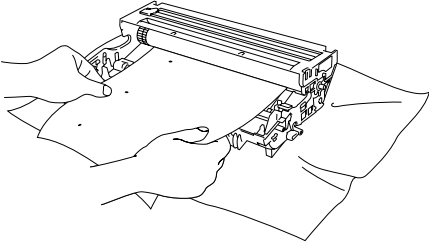
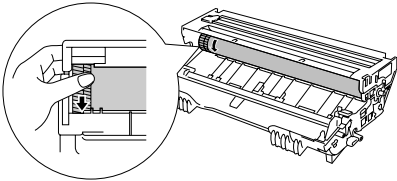
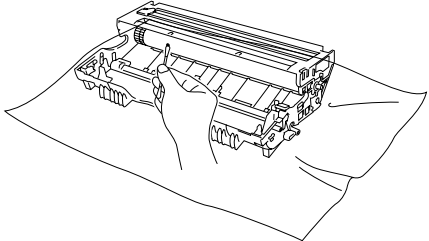
<b>Problème</b>	<b>Recommandation</b>
La HL-1440 (ou HL-1450 ou HL-1470N) n'apparaît pas dans le Sélecteur.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez que l'imprimante est sous tension.</li><li>• Vérifiez que le câble d'interface USB est connecté correctement.</li><li>• Vérifiez que le pilote d'imprimante est installé correctement.</li></ul>
Impossible d'imprimer à partir du logiciel.	Vérifiez que le pilote d'imprimante Macintosh fourni est installé dans le dossier Système et qu'il est sélectionné par le biais du Sélecteur.

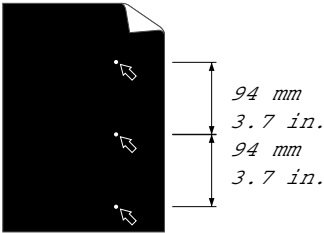
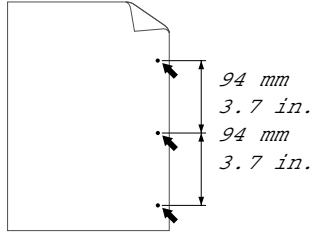
# Comment améliorer la qualité d'impression

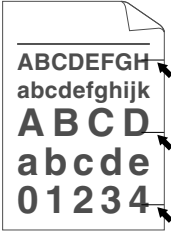
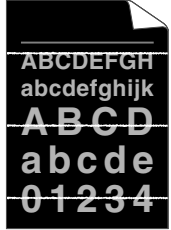
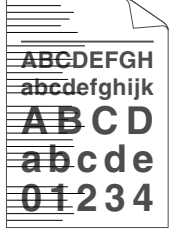
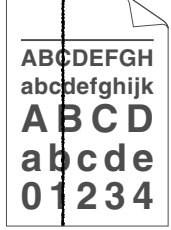
Vous trouverez dans cette section des informations concernant les rubriques suivantes :

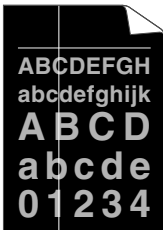
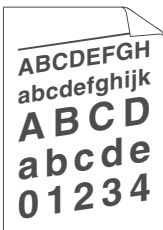

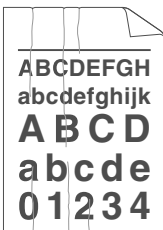
Spécimens de défaut d'image	Recommandation
 <p>Impression pâle</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez l'environnement de l'imprimante. Dans certains cas, l'humidité, des températures élevées, etc. peuvent causer ce problème d'impression. Voir <b>“Choix d'un emplacement pour l'imprimante”</b> au chapitre 1.</li> <li>• Si la page entière est trop claire, c'est peut-être que le mode économie est activé. Désactivez le mode économie au moyen de l'onglet Propriétés de l'imprimante dans le pilote.</li> <li>• Essayez d'installer une nouvelle cartouche de toner. Voir <b>“Remplacement de la cartouche de toner”</b> au chapitre 5.</li> <li>• Essayez d'installer un nouveau tambour. Voir <b>“Remplacement du tambour”</b> au chapitre 5.</li> </ul>
 <p>Arrière-plan gris</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que vous utilisez bien du papier conforme aux spécifications Brother. Voir <b>“Quel type de papier puis-je utiliser ?”</b> au chapitre 1.</li> <li>• Vérifiez l'environnement de l'imprimante ; dans certains cas, des températures et un taux d'humidité élevés peuvent augmenter l'ombrage en arrière-plan.</li> <li>• Installez une nouvelle cartouche de toner. Voir <b>“Remplacement de la cartouche de toner”</b> au chapitre 5.</li> <li>• Installez un nouveau tambour. Voir <b>“Remplacement du tambour”</b> au chapitre 5.</li> </ul>
 <p>Impressions fantômes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que vous utilisez bien du papier conforme aux spécifications. La rugosité ou l'épaisseur du support, ou du papier qui a absorbé l'humidité peuvent être à l'origine de ce problème.</li> <li>• Veillez à sélectionner le type de support adéquat dans le pilote d'imprimante. Voir <b>“Quel type de papier puis-je utiliser ?”</b> au chapitre 1.</li> <li>• Essayez d'installer un nouveau tambour. Voir <b>“Remplacement du tambour”</b> au chapitre 5.</li> </ul>

Spécimens de défaut d'image	Recommandation
 <p data-bbox="236 562 424 589">Taches de toner</p>	<ul data-bbox="523 280 1412 488" style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que vous utilisez bien du papier conforme aux spécifications. La rugosité du support peut être à l'origine du problème. Voir <a href="#">"Quel type de papier puis-je utiliser ?"</a> au chapitre 1.</li> <li>• Le tambour est peut-être endommagé. Installez un nouveau tambour. Voir <a href="#">"Remplacement du tambour"</a> au chapitre 5.</li> </ul>
 <p data-bbox="225 875 435 902">Trou d'impression</p>	<ul data-bbox="523 604 1428 884" style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que vous utilisez bien du papier conforme aux spécifications. Voir <a href="#">"Quel type de papier puis-je utiliser ?"</a> au chapitre 1.</li> <li>• Sélectionnez le mode Papier épais dans le pilote d'imprimante, ou utilisez un papier plus fin que celui que vous avez chargé.</li> <li>• Vérifiez l'environnement de l'imprimante car certains critères, un taux d'humidité élevé par exemple, peuvent engendrer ce type de problème.</li> </ul>
 <p data-bbox="268 1256 392 1283">Page noire</p>	<ul data-bbox="523 974 1385 1115" style="list-style-type: none"> <li>• Nettoyez le fil corona primaire du tambour. Voir <a href="#">"Nettoyage"</a> au chapitre 5.</li> <li>• Le tambour est peut-être endommagé. Installez un nouveau tambour. Voir <a href="#">"Remplacement du tambour"</a> au chapitre 5.</li> </ul>

Spécimens de défaut d'image	Recommandation
 <p><b>Taches blanches</b> Les pages imprimées présentent des taches blanches à intervalle de 94 mm (3,7 po.), dans le texte noir et les graphiques.</p>  <p><b>Taches noires</b> Les pages imprimées présentent des taches noires à intervalles de 94 mm (3,7 po.).</p>	<p>Si le problème ne disparaît pas après l'impression de quelques pages, la surface du tambour présente peut-être des traces de colle provenant par exemple d'étiquettes que vous avez imprimées.</p> <p>Nettoyez le tambour en procédant comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Placez la page défectueuse devant le tambour et déterminez la position exacte du défaut de l'image.</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Tournez à la main la molette du tambour tout en examinant sa surface.</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Une fois que vous avez localisé les traces sur le tambour qui correspondent aux taches sur la page, essuyez la surface du tambour à l'aide d'un coton-tige pour retirer la poussière ou la poudre qui s'était déposée à la surface.</li> </ol> 

Spécimens de défaut d'image	Recommandation
 <p><b>Taches blanches</b></p> <p>Les pages imprimées présentent des taches blanches à intervalle de 94 mm (3,7 po.), dans le texte noir et les graphiques.</p>  <p>Les pages imprimées présentent des taches noires à intervalles de 94 mm (3,7 po.).</p>	<p><b>⚠ Attention</b></p> <p>Vous ne devez en aucun cas essayer de nettoyer la surface du tambour photosensible au moyen d'un objet pointu, comme par exemple un stylo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le tambour est peut-être endommagé. Installez un nouveau tambour. Voir <b>“Remplacement du tambour”</b> au chapitre 5.</li> </ul>

Spécimens de défaut d'image	Recommandation
 <p><b>Stries noires horizontales répétées</b></p> <p>Le toner se répand sur la page imprimée et la tache.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le tambour est peut-être endommagé. Installez un nouveau tambour. Voir <b>“Remplacement du tambour”</b> au chapitre 5.</li> <li>Vérifiez que vous utilisez du papier conforme aux spécifications. Voir <b>“Quel type de papier puis-je utiliser ?”</b> au chapitre 1.</li> </ul> <p><b>Remarque</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si vous utilisez des pages d'étiquettes pour imprimante laser, il peut arriver que la colle se répande sur la surface du tambour. Nettoyez le tambour. Voir <b>“Comment améliorer la qualité d'impression”</b> dans ce chapitre.</li> <li>N'utilisez pas de papier qui présente des trombones ou des agrafes car cela pourrait rayer la surface du tambour.</li> <li>Si un tambour déballé est soumis à un éclairage ou un ensoleillement direct excessif, il risque d'être endommagé.</li> </ul>
 <p><b>Rayures blanches horizontales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez que vous utilisez bien du papier conforme aux spécifications. La rugosité ou l'épaisseur du support peut être à l'origine de ce problème.</li> <li>Veillez à sélectionner le type de support adéquat dans le pilote d'imprimante.</li> <li>Le problème pourra disparaître de lui-même. Essayez d'imprimer plusieurs pages pour tenter de résoudre ce problème, surtout si l'imprimante n'a pas été utilisée depuis un certain temps.</li> <li>Le tambour est peut-être endommagé. Installez un nouveau tambour. Voir <b>“Remplacement du tambour”</b> au chapitre 5.</li> </ul>
 <p><b>Stries horizontales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nettoyez l'intérieur de l'imprimante et le fil corona primaire à l'intérieur du tambour. Voir <b>“Nettoyage”</b> au chapitre 5.</li> <li>Le tambour est peut-être endommagé. Installez un nouveau tambour. Voir <b>“Remplacement du tambour”</b> au chapitre 5.</li> </ul>
 <p><b>Stries verticales noires</b></p> <p>Les pages imprimées sont maculées de toner ou présentent des stries verticales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nettoyez le fil corona primaire du tambour. Voir <b>“Nettoyage”</b> au chapitre 5.</li> <li>Vérifiez que la languette de nettoyage du fil corona primaire est à sa position d'origine (▲).</li> <li>Le tambour est peut-être endommagé. Installez un nouveau tambour. Voir <b>“Remplacement du tambour”</b> au chapitre 5.</li> <li>La cartouche de toner est peut-être endommagée. Installez une nouvelle cartouche de toner. Voir <b>“Remplacement de la cartouche de toner”</b> au chapitre 5. Vérifiez qu'un morceau de papier déchiré n'est pas resté dans l'imprimante, recouvrant la fenêtre du scanner.</li> <li>Le fixateur est peut-être sale. Appelez le service d'assistance à la clientèle</li> </ul>

Spécimens de défaut d'image	Recommandation
 <p>Stries verticales blanches</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous pouvez tenter de résoudre le problème en essuyant la fenêtre du scanner à l'aide d'un chiffon doux. Voir "Nettoyage" au chapitre 5.</li> <li>• La cartouche de toner est peut-être endommagée. Installez une nouvelle cartouche de toner. Voir "Remplacement de la cartouche de toner" au chapitre 5.</li> </ul>
 <p>Page imprimée de travers</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que le papier ou tout autre support est bien chargé correctement dans la cassette et que les guides ne sont pas trop serrés ou trop éloignés du bord du papier.</li> <li>• Ajustez les guides correctement. Vérifiez que la languette des guides papier s'insère bien dans l'encoche prévue. Voir "Impression sur du papier ordinaire depuis la cassette" au chapitre 1.</li> <li>• Si vous utilisez la fente d'alimentation manuelle, voir "Impression sur du papier ordinaire à partir de la fente d'alimentation manuelle" au chapitre 1.</li> <li>• La cassette contient peut-être trop de papier. Voir "Impression sur du papier ordinaire depuis la cassette" au chapitre 1.</li> <li>• Vérifiez le type de papier et sa qualité. Voir "Quel type de papier puis-je utiliser ?" au chapitre 1.</li> </ul>
 <p>Papier gondolé ou écorné</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le type de papier et sa qualité. En cas de température ou de taux d'humidité élevés, le papier pourra se gondoler. Voir "Quel type de papier puis-je utiliser ?" au chapitre 1.</li> <li>• Si vous utilisez l'imprimante peu souvent, le papier a peut-être séjourné trop longtemps dans la cassette. Retournez la pile de papier dans la cassette. Essayez également de tourner la pile de papier à 180° dans la cassette.</li> <li>• Essayez d'imprimer par le biais du circuit d'alimentation direct. Voir "Impression sur du papier ordinaire à partir de la fente d'alimentation manuelle" au chapitre 1.</li> </ul>
 <p>Papier froissé ou plissé</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que le papier est chargé correctement. Voir "Impression sur du papier ordinaire depuis la cassette" au chapitre 1.</li> <li>• Vérifiez le type de papier et sa qualité. Voir "Quel type de papier puis-je utiliser ?" au chapitre 1.</li> <li>• Essayez d'imprimer par le biais du circuit d'alimentation direct. Voir "Impression sur du papier ordinaire à partir de la fente d'alimentation manuelle" au chapitre 1.</li> <li>• Retournez la pile de papier dans le bac ou essayez de la tourner à 180° avant de la recharger dans le bac.</li> </ul>

## Comment imprimer correctement

Problème	Recommandation
L'imprimante imprime de manière imprévisible ou elle imprime des caractères incorrects.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez que le câble d'imprimante n'est pas trop long. Nous vous conseillons d'utiliser un câble parallèle d'une longueur inférieure à 2 mètres (6,5 pieds).</li> <li>• Vérifiez que le câble d'imprimante n'est pas endommagé ou cassé.</li> <li>• Si vous utilisez un commutateur d'interface, retirez-le puis réessayez en connectant l'ordinateur directement à l'imprimante.</li> <li>• Vérifiez que le pilote d'imprimante correct est bien sélectionné à l'aide du paramètre Définir par défaut.</li> <li>• Vérifiez que l'imprimante n'est pas raccordée à un port également connecté à un périphérique de stockage de masse ou à un scanner.</li> <li>• Supprimez tous les autres périphériques et connectez uniquement l'imprimante sur le port.</li> <li>• Désactivez la fonction de contrôle d'état de l'imprimante sous l'onglet Options du périphérique du pilote d'imprimante.</li> </ul>
L'imprimante n'arrive pas à imprimer les pages entières d'un document. Un message d'erreur "SURCHARGE IMP." s'affiche.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyez sur la touche du panneau de commande pour imprimer les données qui subsistent dans la mémoire de l'imprimante.</li> <li>• Si cela n'élimine pas l'erreur, diminuez la complexité de votre document ou abaissez la résolution d'impression.</li> </ul> <p>(HL-1440, HL-1450 et HL-1470N uniquement)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmentez la mémoire de l'imprimante par l'ajout d'un module SIMM disponible dans le commerce. Voir "Installation de mémoire supplémentaire" au chapitre 4. Activez la fonction de protection de page par le biais du pilote Windows fourni ou du programme RPC.</li> <li>• Modifiez les paramètres suivants dans le pilote Windows fourni et retentez l'opération. Le paramétrage le mieux adapté est fonction du document à traiter. Mode Graphique Mode TrueType™ Utiliser les polices TrueType™ résidentes</li> </ul>
L'imprimante n'arrive pas à imprimer les pages entières d'un document. Un message d'erreur "MEM. PLEINE" s'affiche.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyez sur la touche du panneau de commande pour imprimer les données qui subsistent dans la mémoire de l'imprimante.</li> <li>• Abaissez la résolution d'impression ou diminuez la complexité de votre document.</li> </ul> <p>(HL-1440, HL-1450 et HL-1470N uniquement)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmentez la mémoire de l'imprimante par l'ajout d'un module SIMM disponible dans le commerce. Voir la rubrique "Installation de mémoire supplémentaire" au chapitre 4.</li> </ul>
Les en-têtes et pieds de page du document apparaissent à l'écran mais ne s'impriment pas.	<p>La plupart des imprimantes laser sont dans l'impossibilité matérielle d'imprimer sur la totalité du format sélectionné. En général, les deux premières et les deux dernières lignes de la page ne sont pas utilisées pour l'impression (ce qui laisse 62 lignes imprimables). Ajustez les marges supérieure et inférieure de votre document en tenant compte de cette restriction.</p>



# ANNEXES

## Spécifications de l'imprimante

### Moteur

MODELE	HL-1230	HL-1440	HL-1450	HL-1470N
<b>Technologie</b>	Electrophotographique			
<b>Vitesse d'impression</b>	Jusqu'à 12 ppm	Jusqu'à 15 ppm (avec du papier au format Letter)		
<b>Impression de la première page</b>	Moins de 15 sec <sup>*1</sup>			
<b>Résolution</b>	Windows 95/98/Me ou ultérieur et NT4.0/2000	600 x 600 ppp 300 x 300 ppp	1200 x 600 ppp pour les graphiques 600 x 600 ppp 300 x 300 ppp	
	DOS	non applicable	300 ppp	600 ppp
	Mac OS	non applicable	1200 x 600 ppp 600 x 600 ppp 300 x 300 ppp	1200 x 600 ppp pour les graphiques 600 x 600 ppp 300 x 300 ppp
	Haute résolution <sup>*2</sup>	non applicable		Pour 300 / 600 ppp

\*1 A partir de la cassette de papier standard

\*2 Contrôle haute résolution

## ◆ Contrôle

MODELE		HL-1230	HL-1440	HL-1450	HL-1470N
<b>Processeur</b>		Fujitsu MB86832 66 MHz			
<b>Mémoire</b>	Standard	2 Mo		8 Mo <sup>*3</sup>	
	Option	N/A	1 logement SIMM ; extensible à 34 Mo	1 logement SIMM ; extensible à 36 Mo	
<b>Interface</b>	Standard	Parallèle IEEE 1284	Parallèle IEEE 1284, USB		Parallèle IEEE 1284, USB, 10/100 Base TX
	Option	10BaseT (NC-2010P), IrDA (IR-1000)			IrDA (IR-1000)
<b>Connectivité réseau</b>	Interface	10BaseT en option (NC-2010P)			10/100 Base TX (Auto-négociée) – Standard
	Protocole	TCP/IP, IPX/SPX, NetBEUI, DLC/LLC, DEC LAT, Banyan VINES			TCP/IP, AppleTalk, IPX/SPX, DLC/LLC
	Utilitaire de gestion	BRAdmin Professional <sup>*4</sup> Gestion à partir du Web <sup>*5</sup>			
<b>Emulation</b>		Non disponible	PCL4	PCL6, émulation de langage PostScript niveau II, Epson FX-850, IBM ProPrinter XL	
<b>Polices résidentess</b>	PCL	Non disponible	24 polices bitmap	66 polices vectorielles, 12 polices bitmap, 11 codes barres <sup>*6</sup>	
	Emulation de langage PS2	Non disponible		66 polices	

\*3 4 Moctets de mémoire sont sur la carte, les 4 Moctets supplémentaires sont sur la barrette SIMM installée.

\*4 Utilitaire de gestion sous Windows inédit de Brother

\*5 Permet d'utiliser un browser Web standard pour gérer le périphérique

\*6 Code39, Interleaved 2 of 5, EAN-8, EAN-13, UPC-A, UPC-E, EAN-128, Codabar, FIM(US-PostNet), ISBN, Code128

## ◆ Logiciel

MODELE	HL-1230	HL-1440	HL-1450	HL-1470N
<b>Pilote d'imprimante</b>	Pour Windows 95/98 /Me et NT4.0/2000	Pilote PCL pour Windows 95/98/Me, NT4.0/2000 et Mac OS 8.5-9.1	Pilote PCL pour Windows 95/98/Me, NT4.0/2000 et Mac OS 8.5-9.1	
			Fichier descriptif d'imprimante (PPD) PostScript pour Windows 95/98/Me, NT4.0/2000 et Mac OS 8.5-9.1 <sup>*7</sup>	
<b>Utilitaires</b>	Impression automatique de courrier électronique <sup>*8</sup> Aide interactive <sup>*9</sup> Contrôleur d'état		Impression automatique de courrier électronique <sup>*8</sup> Aide interactive <sup>*9</sup> Contrôleur d'état  Assistant de déploiement de pilote <sup>*10</sup>	

## ◆ Panneau de commande

MODELE	HL-1230	HL-1440	HL-1450	HL-1470N
<b>Témoins lumineux</b>	4 témoins			
<b>Touches</b>	1 touche			

\*7 AppleTalk uniquement

\*8 Utilitaire permettant d'imprimer automatiquement les courriers électroniques spécifiés à l'heure pré-définie. (pour Windows 95 / 98 / Me)

\*9 Vidéo d'instruction pour le dépistage des anomalies

\*10 L'Assistant de pilote d'imprimante réseau automatise l'installation d'une imprimante dans un réseau peer-to-peer.

## ◆ Gestion du papier

MODELE		HL-1230	HL-1440	HL-1450	HL-1470N
<b>Alimentation papier</b> <sup>*11</sup>	Cassette (Standard)	250 feuilles			
	Alimentation manuelle	1 feuille			
	Cassette (en option)	Non applicable		250 feuilles	
<b>Sortie papier</b> <sup>*11</sup>	Face imprimée dessous	150 feuilles			
	Face imprimée dessus	1 feuille			

## ◆ Spécifications des supports d'impression

MODELE		HL-1230	HL-1440	HL-1450	HL-1470N
<b>Types de support</b>	Alimentation manuelle	Papier ordinaire, papier fort, papier recyclé, enveloppes, étiquettes et transparents			
	Cassette (Standard)	Papier ordinaire, papier fort, papier recyclé, transparent <sup>*12</sup>			
	Cassette (Option)	Non disponible		Papier ordinaire, papier fort, papier recyclé	
<b>Grammage des supports</b>	Alimentation manuelle	60 à 161 g/m <sup>2</sup> (16 à 43 lb)			
	Cassette de papier	60 à 105 g/m <sup>2</sup> (16 à 28 lb)			
<b>Taille des supports</b>	Alimentation manuelle	Personnalisée : 69,8 x 116 - 216 x 356 mm (2,75" x 4,57" – 8,5" x 14")			
	Cassette (Standard)	A4, Letter, B5(ISO), A5, B6(ISO), A6, Executive, Legal (USA & Canada uniquement)			
	Cassette (Option)	Non applicable		A4, Letter, B5(ISO), A5, Executive, Legal (USA & Canada uniquement)	

\*11 Calculé avec du papier de 80g/m<sup>2</sup>

\*12 Jusqu'à 10 feuilles

## ◆ Fonctions du pilote d'imprimante <sup>\*13</sup>

MODELE		HL-1230	HL-1440	HL-1450	HL-1470N
Mise en page	Impression N en 1	2, 4, 9, 16, 25 en 1 page			
	Impression d'affiche	1 en 4, 9, 16, 25			
	Impression en filigrane	Oui			
Autre		Configuration rapide d'impression <sup>*14</sup>			
		Duplex manuel			

## ◆ Consommables

MODELE		HL-1230	HL-1440	HL-1450	HL-1470N
Toner	Cartouche standard	3.000 pages au format A4/LTR moyennant un taux de couverture de 5 %			
	Cartouche haut rendement	6.000 pages au format A4/LTR moyennant un taux de couverture de 5 %			
Tambour		20.000 pages au format A4/LTR (1 page / tâche)			

## ◆ Dimensions / Poids

MODELE		HL-1230	HL-1440	HL-1450	HL-1470N
Dimensions		360 (L) x 370 (P) x 235 (H) mm (14.2" x 14.6" x 9.3")			
Poids		Environ 9,2 kg (20,3 lbs.) y compris tambour + cartouche de toner			Environ 9,3 kg (20,5 lbs.) y compris tambour + cartouche de toner

## ◆ Autres

MODELE		HL-1230	HL-1440	HL-1450	HL-1470N
Consommation	Impression	Moins de 340 W à 25°C (77°F)			
	Attente	Moins de 70 W à 25°C (77°F)			
	Veille	Moins de 5 W	Moins de 6 W		Moins de 11 W
Niveau de bruit	Impression	50 dB			
	Attente	Silence			
Ecologie	Eco. d'énergie	Oui			
	Eco. de toner	Oui			

\*13 Certaines fonctions ne sont pas disponibles en mode d'émulation Postscript ou avec les pilotes Macintosh.

\*14 Fonction permettant de modifier un paramètre du pilote d'imprimante sans avoir à ouvrir la boîte de dialogue des propriétés.

# Informations importantes pour choisir votre papier

---

Cette rubrique vous donnera des informations qui vous aideront à choisir le papier à utiliser avec cette imprimante.

## **Avant d'acheter du papier en grosse quantité**

Vérifiez que le papier choisi est bien adapté à l'imprimante.

## **Papier pour photocopie sur du papier ordinaire**

Les catégories de papier désignent leur utilisation privilégiée : par exemple, un type de papier pour l'impression et un autre pour la copie. L'usage est habituellement précisé sur l'emballage. Vérifiez l'emballage pour voir si le papier choisi convient aux imprimantes laser. Choisissez un papier qui convient aux impressions laser.

## **Grammage**

Le grammage du papier généralement utilisé varie selon les pays. Nous vous conseillons d'utiliser du papier d'un grammage compris entre 75 g/m<sup>2</sup> et 90 g/m<sup>2</sup> (20 à 24 lb.) même si l'imprimante est capable d'utiliser du papier plus mince ou plus épais.

<b>Unité</b>	<b>Europe</b>	<b>Etats-Unis</b>
<b>g/m<sup>2</sup></b>	De 80 à 90	De 75 à 90
<b>lb</b>		De 20 à 24

***Papier sens machine ou sens travers***

La fibre de la pulpe de papier est alignée au cours du processus de fabrication du papier. Dans le papier sens machine, la fibre est parallèle au sens d'alimentation du papier.

Le papier se classe en 2 catégories – sens machine ou sens travers. Le sens de la fibre du papier sens machine est parallèle à la direction d'alimentation du papier dans l'imprimante. Le sens de la fibre du papier sens travers est perpendiculaire à la direction d'alimentation du papier dans l'imprimante. Bien que la plupart des papiers ordinaires pour copie soient sens machine, certains sont sens travers. Avec cette imprimante, nous vous conseillons d'utiliser du papier sens machine. Le papier sens travers n'est pas suffisamment résistant pour le chariot de l'imprimante.

***Papier acide et papier neutre***

Le papier se classe dans deux catégories « chimiques » - papier acide et papier neutre.

Bien que les méthodes modernes de fabrication du papier aient démarré avec du papier acide, le papier neutre prend maintenant la place du papier acide par souci de protection de l'environnement et de conservation.

Cependant, de nombreuses formes de papier acide se retrouvent dans le papier recyclé. Avec cette imprimante, nous vous conseillons d'utiliser du papier neutre.

Vous pouvez vous servir d'un crayon de contrôle de l'acidité du papier pour distinguer entre du papier acide et du papier neutre.

***Surface d'impression***

Les caractéristiques pourront varier plus ou moins selon qu'on prend le recto ou le verso de la feuille de papier.

En général, le côté prévu pour l'ouverture de l'emballage d'une rame de papier correspond à la face d'impression. Respectez les indications de face d'impression qui peuvent figurer sur l'emballage du papier. En principe, la face d'impression est indiquée par une flèche.

**Teneur en humidité**

Par teneur en humidité, on entend la quantité d'eau restant dans le papier après la fabrication. C'est l'une des caractéristiques les plus importantes du papier. Elle peut varier énormément en fonction des conditions de stockage, mais en principe la teneur en eau du papier est de 5 % de son poids. Parce que le papier absorbe l'eau, la teneur en eau pourra atteindre environ 10 % dans des conditions très humides. Quand la teneur en eau augmente, les caractéristiques du papier se modifient considérablement. La fixation du toner par exemple peut devenir plus difficile. Pour le stockage du papier et pendant son utilisation, nous vous conseillons d'opérer dans un environnement où l'humidité ambiante se situe entre 50 et 60 %.

**Estimation du grammage**

<i><b>g/m<sup>2</sup></b></i>	<i><b>Lbs</b></i>	
	<i><b>Fort</b></i>	<i><b>Index</b></i>
60	16	
64	17	
75	20	
90	24	
105	28	
120	32	
135	36	
161	43	90
200	53	110



**Taille du papier**

<b>Letter</b>		8,5 x 11 po.
<b>Legal</b>		8,5 x 14 po.
<b>Executive</b>		7,25 x 10,5 po.
<b>A4</b>	210 x 297 mm	
<b>A5</b>	148 x 210 mm	
<b>A6</b>	105 x 148 mm	
<b>B5 (ISO)</b>	201 x 276 mm	
<b>Enveloppe Monarch</b>		3,875 x 7,5 po.
<b>Enveloppe #9</b>		3,875 x 8,9 po.
<b>Enveloppe #10</b>		4,12 x 9,5 po.
<b>Enveloppe #11</b>		4,5 x 10,375 po.
<b>Enveloppe DL</b>	110 x 220 mm	
<b>Enveloppe C5</b>	162 x 229 mm	
<b>Enveloppe C6</b>	114 x 162 mm	
<b>Enveloppe B5</b>	176 x 250 mm	
<b>Enveloppe B6</b>	176 x 125 mm	

## ***Marques commerciales***

---

Le logo Brother est une marque déposée de Brother Industries, Ltd.

Apple, le logo Apple et Macintosh sont des marques déposées aux Etats-Unis et dans d'autres pays et TrueType est une marque déposée de Apple Computer, Inc.

Epson est une marque déposée et FX-80 et FX-850 sont des marques commerciales de Seiko Epson Corporation.

Hewlett-Packard est une marque déposée et HP LaserJet 6P, 6L, 5P, 5L, 4, 4L 4P, III, IIIP, II et IIP sont des marques commerciales de Hewlett-Packard Company.

IBM, IBM PC et ProPrinter sont des marques déposées d'International Business Machines Corporation.

Microsoft et MS-DOS sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

ENERGY STAR est une marque déposée aux Etats-Unis.

Tous les autres noms de marque et de produit mentionnés dans le présent guide de l'utilisateur sont les marques déposées de leurs détenteurs respectifs.

### ***◆ Note d'élaboration et de publication***

Le présent Guide a été élaboré et publié sous la direction de Brother Industries Ltd. Il reprend les descriptions et les caractéristiques les plus récentes du produit.

Le contenu de ce Guide et les caractéristiques de ce produit peuvent être modifiés sans préavis.

Brother se réserve le droit d'apporter, sans préavis, des modifications aux caractéristiques et aux éléments contenus dans le présent Guide. Brother ne saurait être tenue responsable d'un dommage quelconque (y compris en cas de dommages indirects) causé par la confiance accordée aux éléments présentés ici, ceci comprenant, sans pour autant s'y limiter, les erreurs typographiques ou autres liées à la publication.

©2001 Brother Industries Ltd.

# INDEX

---

## A

alimentation .....	1-6
appel technicien.....	3-4
Apple LaserWriter.....	2-12

## B

bac inférieur.....	4-6
bourrage .....	6-6
BRAdmin Professional.....	2-14
BR-Script .....	2-1

## C

câble parallèle .....	1-2
carte Bristol .....	1-16
Centre de solutions Brother.....	2-1
connectivité réseau .....	A-2

## D

dimensions .....	A-5
duplex .....	1-28, 2-4

## E

ensemble de fixation .....	5-14
entretien.....	5-14
enveloppe .....	1-19, 1-21
erreur d'alimentation.....	3-2

## É

élément.....	1-1
--------------	-----

émulation.....	A-2
----------------	-----

## F

fente d'alimentation manuelle .....	1-14, 1-29
fil corona .....	5-7
filigrane.....	2-4

## G

gestion du papier .....	6-5, A-4
-------------------------	----------

## I

impression automatique de courrier électronique .....	2-13
impression d'une page test.....	3-7
impression duplex .....	1-27
imprimer la configuration .....	3-9
interface .....	A-2

## L

logiciel .....	A-3
logiciels .....	2-13

## M

Macintosh.....	2-1, 2-12, 6-11
marque commerciale .....	A-10
mémoire .....	4-2, 4-4, A-2
message d'erreur .....	6-4
messages d'erreur .....	6-2

## N

NC-2010p.....	4-7
---------------	-----

---

**O**

- onglet Accessoires ..... 2-6
- options du périphérique ..... 2-5

---

**P**

- panneau de commande ..... 3-1, A-3
- papier ..... 1-8, A-6
  - bourrage ..... 3-2
- papier ordinaire ..... 1-11
- papier plus épais ..... 1-16
- pilote d'imprimante ..... 2-1, 2-8, A-3
- pilote d'imprimante PCL ..... 2-2
- poids ..... A-5
- polices ..... 3-9, A-2
- porte-tampon séparateur ..... 5-14
- processeur ..... A-2

---

**Q**

- qualité d'impression ..... 2-4, 6-12

---

**R**

- réseau ..... 2-14
- Résolution ..... A-1
- rouleau preneur ..... 5-14

---

**S**

- sans papier ..... 3-2

- sélection automatique d'émulation ..... 2-15
- serveur d'impression ..... 4-7
- SIMM ..... 4-1
- spécifications ..... A-1
- Spécifications des supports d'impression ..... A-4
- Storage Manager ..... 2-14
- support d'impression ..... 1-8

---

**T**

- tambour ..... 5-4, 5-8, 5-10, A-5
- témoin Drum ..... 5-9
- toner ..... 5-2, 5-3, A-5
  - insuffisant ..... 3-3
  - vide ..... 3-3
- toner insuffisant ..... 5-2
- toner vide ..... 5-3
- touche du panneau de commande ..... 3-6

---

**U**

- utilitaires ..... A-3

---

**V**

- vue d'ensemble ..... 1-3

---

**Z**

- zone d'impression ..... 1-10