



Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard – Používateľská príručka

 <http://www.lenovo.com/safety>

Poznámka: Pred inštaláciou produktu si prečítajte záručné informácie v časti Príloha B „Obmedzená záruka spoločnosti Lenovo“ na stránke 17.

Prvé vydanie (Júl 2013)

© Copyright Lenovo 2013.

VYHLÁSENIE O OBMEDZENÝCH PRÁVACH: Ak sa údaje alebo softvér dodávajú podľa zmluvy GSA (General Services Administration), potom používanie, kopírovanie a zverejnenie podliehajú obmedzeniam definovaným v zmluve číslo GS-35F-05925.

Obsah

Kapitola 1. Informácie o klávesnici Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint

Keyboard	1
Opis produktu	1
Pohľad spredu	1
Pohľad zozadu	3
Systémové požiadavky	3

Kapitola 2. Inštalácia klávesnice Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint

Keyboard	5
Inštalácia softvéru Lenovo Fingerprint Manager Pro Software	5
Inštalácia klávesnice Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard	5

Kapitola 3. Používanie klávesnice Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint

Keyboard	7
Vytvorenie hesla a registrácia odtlačkov prstov	7
Prejdenie prstom po snímači odtlačkov prstov	7

Kapitola 4. Nastavenia snímača odtlačkov prstov v programe BIOS

Nastavenie snímača odtlačkov prstov v programe BIOS	9
Zmena nastavení programu BIOS týkajúcich sa snímača odtlačkov prstov	9
Registrácia vašich odtlačkov prstov pre heslá BIOS	10

Kapitola 5. Starostlivosť o snímač odtlačkov prstov

Kapitola 6. Odstraňovanie problémov

Príloha A. Servis a podpora

Online technická podpora	15
Telefonická technická podpora	15

Príloha B. Obmedzená záruka spoločnosti Lenovo

Časť 1 – Všeobecné podmienky	17
Časť 2 – Podmienky pre jednotlivé krajiny	20
Časť 3 – Informácie o záručnom servise	22

Príloha C. Vyhlásenie k elektronickým emisiám

Federal Communications Commission Declaration of Conformity	25
--	----

Príloha D. Vyhlásenia

Ochranné známky	29
Informácie o recyklácii	29
Informácie o recyklácii pre Brazíliu	30

Príloha E. Smernica o obmedzení používania nebezpečných látok (RoHS)

Vyhlásenie o smernici RoHS pre Európsku úniu	31
Vyhlásenie o smernici RoHS pre Čínu	31
Vyhlásenie o smernici RoHS pre Turecko	31
Vyhlásenie o smernici RoHS pre Ukrajinu	31
Vyhlásenie o smernici RoHS pre Indiu	31

Kapitola 1. Informácie o klávesnici Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard

Táto príručka obsahuje popis produktu a návod na inštaláciu a používanie klávesnice Lenovo® Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard (ďalej len klávesnica).

Opis produktu

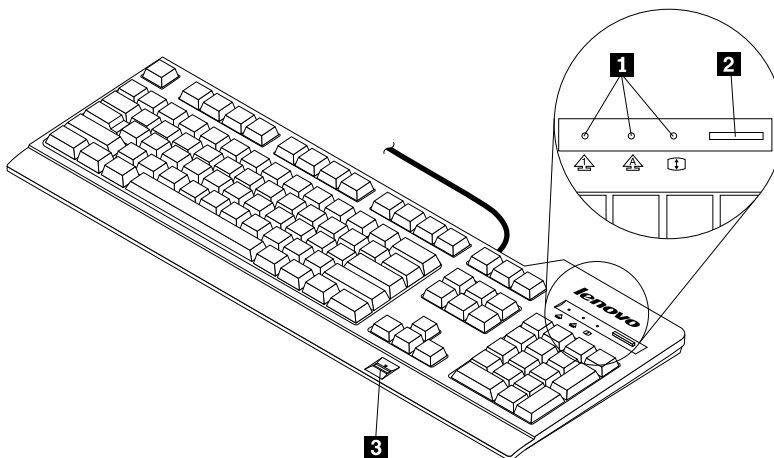
Táto časť obsahuje všeobecný popis klávesnice.

Klávesnica poskytuje mnoho funkcií, vďaka ktorým bude vaša práca s počítačom pohodlnejšia a bezpečnejšia. Namiesto hesiel môžete použiť snímač odtlačkov prstov na klávesnici, a pristupovať tak k prostriedkom počítača jednoduchým prejdením prsta ponad snímač. Keďže odtlačky vašich prstov sú bezpečne uložené vo vašom počítači a sú jedinečné, môžete si byť istý, že vaše súkromné informácie sú v bezpečí.

Balenie produktu obsahuje:

- Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard
- Leták so záručnými informáciami

Pohľad spredu



Obrázok 1. Pohľad spredu na klávesnicu

1 Indikátory stavu

Klávesnica obsahuje tri nasledujúce indikátory stavu:

- Indikátor zámku numerickej klávesnice:



Keď indikátor zámku numerickej klávesnice svieti, je zapnutá numerická časť klávesnice. Keď indikátor zámku numerickej klávesnice nesvieti, je zapnuté len ovládanie kurzora pomocou numerickej klávesnice. Medzi týmito režimami môžete prepínať pomocou klávesu zámku numerickej klávesnice (NumLk alebo NmLk).

- Indikátor funkcie Caps Lock:



Keď indikátor funkcie Caps Lock svieti, je zapnutý režim veľkých písmen. V tomto režime môžete písať všetky abecedné znaky (A – Z) ako veľké písmená bez toho, aby ste museli stláčať kláves Shift. Keď indikátor funkcie Caps Lock nesvieti, režim veľkých písmen je vypnutý. Režim veľkých písmen môžete zapínať a vypínať pomocou klávesu zámku režimu veľkých písmen (Caps Lock alebo CapsLk).

- Indikátor funkcie Scroll Lock:



Keď indikátor funkcie Scroll Lock svieti, je zapnutý režim posunu. V tomto prípade môžete kurzorové klávesy používať na posúvanie obrazu na obrazovke bez toho, aby sa pohyboval kurzor. Túto funkciu nepodporujú všetky aplikačné programy. Keď indikátor funkcie Scroll Lock nesvieti, kurzorové klávesy môžete používať na posúvanie kurzora a nie ako funkčné klávesy posúvania obrazu. Medzi týmito dvoma režimami môžete prepínať pomocou klávesu zámku režimu posunu (ScrLk).

2 Modré tlačidlo

V operačnom systéme Microsoft® Windows® 7 sa po stlačení modrého tlačidla otvorí program Lenovo SimpleTap alebo Lenovo ThinkVantage® Toolbox.

Program Lenovo SimpleTap poskytuje rýchly spôsob prispôbenia základných nastavení a prispôbených funkcií počítača. Program Lenovo ThinkVantage Toolbox slúži na diagnostiku jedným krokom. Umožňuje rýchle rozpoznanie a riešenie problémov s funkčnosťou a bezpečnosťou systému.

V operačnom systéme Microsoft Windows 8 sa po stlačení modrého tlačidla otvorí program Lenovo Device Experience.

Poznámka: Ak v počítači nemáte nainštalovaný program Lenovo SimpleTap, Lenovo ThinkVantage Toolbox ani Lenovo Device Experience, stlačením modrého tlačidla otvoríte okno systémových informácií systému Windows.

3 Snímač odtlačkov prstov

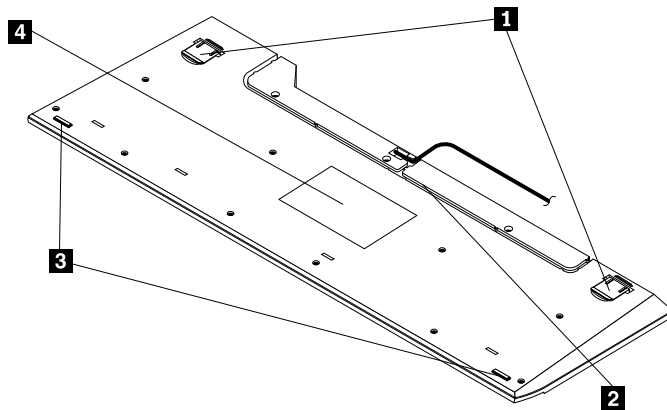
S integrovaným snímačom odtlačkov prstov môžete zaregistrovať vaše odtlačky prstov a priradiť ich k heslu, vyžadovanému pri zapnutí počítača, heslu pevného disku alebo k obidvom týmto heslám. Takto môže autentifikácia odtlačkov prstov nahradiť heslá a umožní jednoduchý a bezpečný prístup užívateľa.

Upozornenie: Podpora hesla pri zapnutí a hesla jednotky pevného disku *vyžaduje*, aby systém BIOS (Basic Input Output System) vášho počítača podporoval rozpoznávanie odtlačkov prstov. Ak systém BIOS vášho počítača podporuje rozpoznávanie odtlačkov prstov, môžete zapnúť počítač, prihlásiť sa do systému a otvoriť program BIOS Setup Utility jednoduchým prejdením prstom ponad snímač bez nutnosti zadávania hesla.

Ďalšie informácie o systémoch podporujúcich heslá pri zapnutí a heslá jednotiek pevných diskov nájdete v nasledujúcich častiach:

- Kapitola 4 „Nastavenia snímača odtlačkov prstov v programe BIOS“ na stránke 9.
- „Zmena nastavení programu BIOS týkajúcich sa snímača odtlačkov prstov“ na stránke 9.

Pohľad zozadu



Obrázok 2. Pohľad zozadu na klávesnicu

1 Nastaviteľné výklopné nožičky

Klávesnica má dve polohy nožičiek, pomocou ktorých môžete nastavovať sklon klávesnice tak, ako vám to najlepšie vyhovuje.

2 Drážka pre kábel

Drážka pre kábel poskytuje pohodlný spôsob zmeny miesta, kde kábel vychádza z klávesnice. Kábel klávesnice môžete vtlačiť do ľavej alebo pravej drážky na upravenie usporiadania káblov a optimalizáciu priestoru na stole.

3 Protišmykové nožičky

Na spodku klávesnice sa nachádzajú dve protišmykové nožičky, ktoré zabraňujú posúvaniu klávesnice počas jej používania.

4 Štítok

Štítok na spodku klávesnice obsahuje údaje o certifikátoch príslušnej krajiny a poskytuje dôležité informácie, ktoré môžu byť potrebné v prípade volania servisu.

Systémové požiadavky

Predtým ako použijete klávesnicu, uistite sa, že váš počítač spĺňa nasledujúce systémové požiadavky:

- Jeden z nasledovných operačných systémov:
 - Microsoft Windows 7 (32-bitový alebo 64-bitový)
 - Microsoft Windows 8 (32-bitový alebo 64-bitový)
- Voľný konektor USB

Kapitola 2. Inštalácia klávesnice Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard

Táto časť obsahuje informácie o inštalácii softvéru Lenovo Fingerprint Manager Pro Software a klávesnice.

Inštalácia softvéru Lenovo Fingerprint Manager Pro Software

Ak chcete nainštalovať softvér Lenovo Fingerprint Manager Pro Software v operačnom systéme Windows 7 alebo Windows 8, postupujte takto:

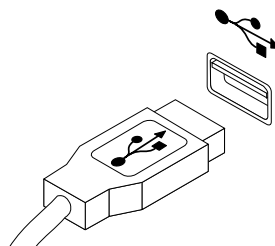
1. Prejdite na adresu <http://support.lenovo.com/keyboards>.
2. Vyhľadajte a prevezmite inštalačný súbor softvéru Lenovo Fingerprint Manager Pro Software.
3. Dvakrát kliknite na inštalačný súbor a potom dokončite inštaláciu podľa pokynov na obrazovke.
4. Reštartujte počítač.

Poznámka: Po úspešnom nainštalovaní softvéru Lenovo Fingerprint Manager Pro Software musíte vytvoriť heslo a zaregistrovať svoje odtlačky prstov, skôr než bude snímač odtlačkov prstov funkčný. Pozrite si časť „Vytvorenie hesla a registrácia odtlačkov prstov“ na stránke 7.

Inštalácia klávesnice Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard

Pri inštalácii klávesnice postupujte takto:

1. Pomocou výklopných nožičiek nastavte sklon klávesnice podľa vašich požiadaviek.
2. Pripojte kábel klávesnice k voľnému konektoru USB na počítači podľa obrázka:



Obrázok 3. Pripojenie kábla klávesnice

Poznámka: Kábel klávesnice vedzte v prípade potreby do drážky pre kábel.

Keď operačný systém identifikuje klávesnicu, klávesnica bude pripravená na používanie.

Kapitola 3. Používanie klávesnice Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard

Táto časť obsahuje informácie o používaní snímača odtlačkov prstov na klávesnici.

Vytvorenie hesla a registrácia odtlačkov prstov

Ak chcete vytvoriť heslo a zaregistrovať váš prvý odtlačok prsta, postupujte nasledovne:

1. V závislosti od vášho operačného systému otvorte okno softvéru Fingerprint Manager Pro Software jedným z týchto spôsobov:
 - V operačnom systéme Windows 7:
Kliknite na položky **Štart → Všetky programy → Lenovo ThinkVantage Tools**. Dvakrát kliknite na **Snímač odtlačkov prstov**. Otvorí sa okno softvéru Fingerprint Manager Pro Software.
 - V operačnom systéme Windows 8:
Na domovskej obrazovke dvakrát kliknite na ikonu **Lenovo Fingerprint Manager Pro Software**. Otvorí sa okno softvéru Fingerprint Manager Pro Software.
2. Zadaťte heslo systému Windows a kliknite na tlačidlo **Odoslať**.
3. Ak je počítač vybavený snímačom odtlačkov prstov, musíte vybrať snímač odtlačkov prstov, ktorý chcete používať na registráciu odtlačkov prstov. Ak chcete vybrať snímač odtlačkov prstov na klávesnici, kliknite na položku **Externý**.
4. Keď sa zobrazí okno s dvoma rukami, vyberte prst, ktorý chcete zaregistrovať, kliknutím na daný prst. Otvorí sa okno Registrácia.
5. Prejdite príslušným prstom cez snímač odtlačkov prstov na počítači. Pokračujte v skenovaní, kým ukazovateľ priebehu nedosiahne 100 %. Potom kliknite na tlačidlo **Dokončiť**. Dôrazne vám odporúčame zaregistrovať viac ako jeden prst, pre prípad úrazu.

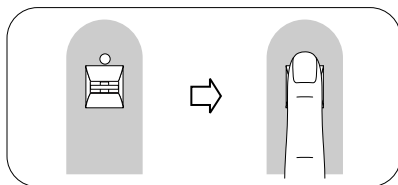
Poznámky:

- Ak nepoužívate heslo pre Windows, budete vyzvaný, aby ste nejaké definovali. Je to nepovinné, ale heslo zlepšuje bezpečnosť vášho softvéru.
- Ďalšie informácie o zaregistrovaní odtlačku prsta pre heslo pri zapnutí a heslo jednotky pevného disku (heslá systému BIOS) nájdete v časti „Registrácia vašich odtlačkov prstov pre heslá BIOS“ na stránke 10.

Prejdenie prstom po snímači odtlačkov prstov

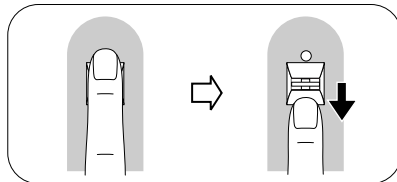
Ak chcete prejsť prstom po snímači, postupujte takto:

1. Položte koniec prsta na malý okrúhly zárez nad snímačom, ako je to znázornené nižšie. Uistite sa, že prst sa nachádza nad snímačom.



Obrázok 4. Umiestnenie konca prsta nad snímač

2. Ľahko pritlačte a potiahnite prst ponad snímač hladkým a plynulým pohybom, ako je to znázornené nižšie.



Obrázok 5. Prejdenie prstom po snímači

Kapitola 4. Nastavenia snímača odtlačkov prstov v programe BIOS

Táto časť obsahuje informácie o nastaveniach snímača odtlačkov prstov v programe BIOS.

Nastavenie snímača odtlačkov prstov v programe BIOS

Ak chcete nastaviť snímač odtlačkov prstov v systéme BIOS počítača, postupujte takto:

1. Nastavte heslo pri zapnutí počítača, heslo disku alebo obidve tieto heslá.
2. Vypnite počítač a znova ho zapnite.
3. Po zobrazení výzvy prejdite prstom ponad snímač.
4. Zadajte heslo pri zapnutí počítača, heslo disku alebo obidve tieto heslá. Zaregistrovaný odtlačok prsta je teraz priradený vášmu heslu pri zapnutí počítača, heslu disku alebo obidvom týmto heslám.

Po prvom zapnutí počítača sa budete musieť prihlásiť do systému jednoduchým prejením vášho prsta ponad snímač a zadaním vášho hesla, čím priradíte príslušnému heslu tento odtlačok. Pri nasledujúcich zapnutiach počítača sa môžete do systému prihlásiť jedným prejením vášho prsta ponad snímač.

Upozornenie: Ak na prihlásenie do systému vždy používate svoj odtlačok prsta, svoje heslo pre program BIOS môžete zabudnúť. Heslo si teda zapíšte a uložte ho na bezpečnom mieste. Ak zabudnete svoje heslo a nemôžete prstom prejsť po snímači, nemôžete spustiť počítač ani zmeniť heslo. Kvôli optimálnemu výkonu zaregistrujte viac ako jeden odtlačok prsta.

Ak ste zabudli svoje heslo vyžadované pri zapnutí počítača, počítač musíte odniesť k servisnému zástupcovi spoločnosti Lenovo, ktorý toto heslo vymaže.

Ak ste zabudli heslo disku, spoločnosť Lenovo nedokáže toto heslo resetovať, ani obnoviť údaje z disku. Svoj počítač musíte odniesť servisnému zástupcovi spoločnosti Lenovo, ktorý vymení jednotku pevného disku. Bude od vás vyžadovaný doklad o kúpe a uhradenie ceny práce a dielcov.

Zmena nastavení programu BIOS týkajúcich sa snímača odtlačkov prstov

Poznámka: Informácie uvedené v tejto téme sa týkajú len niektorých modelov počítačov ThinkPad®.

Podponuka **Fingerprint** v ponuke **Security** programu BIOS Setup Utility ponúka nasledujúce voľby:

- **Predesktop authentication:** Povoľuje alebo zakazuje autentifikáciu odtlačkov prstov pred nainštalovaním operačného systému. Tiež môžete zmeniť prioritný snímačov odtlačkov prstov.
- **Reader Priority:** Vyberte externý alebo interný snímač odtlačkov prstov ako prioritný.
- **Security Mode:** Určuje nastavenia režimu zabezpečenia.

Ak chcete zmeniť nastavenia snímača odtlačkov prstov, postupujte nasledovne:

1. Vytlačte si tieto pokyny.
2. Uložte všetky otvorené súbory a ukončíte všetky aplikácie.
3. Vypnite počítač a znova ho zapnite.
4. Keď sa v ľavom dolnom rohu okna zobrazí správa „To interrupt normal startup...“, stlačte kláves F1. Otvorí sa okno BIOS Setup Utility.

5. Pomocou kurzorových klávesov prejdite na položku **Security** a stlačte kláves Enter. Otvorí sa ponuka **Security**.
6. Použitím kurzorových klávesov sa presuňte na položku **Fingerprint** a stlačte kláves Enter. Otvorí sa ponuka **Fingerprint**.
7. Pomocou kurzorových klávesov prejdite na položku, ktorú chcete nastaviť. Po zvýraznení tejto položky stlačte kláves Enter.
8. Použitím kurzorových klávesov vyberte nastavenie, ktoré chcete použiť a stlačte kláves Enter. Zobrazí sa okno Notice oznamujúce Changes have been saved a ponúkne vám voľbu **Continue**.
9. Pokračujte stlačením tlačidla Enter.
10. V závislosti od vašich potrieb vykonajte pomocou kurzorových klávesov ostatné nastavenia pre odtlačky prstov.
11. Ak chcete program ukončiť, stlačte F10.
12. V okne Setup Confirmation vyberte **Yes**, aby sa uložili zmeny v konfigurácii a program sa ukončil.

Registrácia vašich odtlačkov prstov pre heslá BIOS

Ak chcete svoje odtlačky prstov zaregistrovať ako heslá programu BIOS (heslo pre zapnutie počítača a heslo pre prístup na pevný disk), postupujte nasledovne:

1. V závislosti od vášho operačného systému otvorte okno softvéru Fingerprint Manager Pro Software jedným z týchto spôsobov:
 - V operačnom systéme Windows 7:
Kliknite na položky **Štart → Všetky programy → Lenovo ThinkVantage Tools**. Dvakrát kliknite na **Snímač odtlačkov prstov**. Otvorí sa okno softvéru Fingerprint Manager Pro Software.
 - V operačnom systéme Windows 8:
Na domovskej obrazovke dvakrát kliknite na ikonu **Lenovo Fingerprint Manager Pro Software**. Otvorí sa okno softvéru Fingerprint Manager Pro Software.
2. Zadať heslo systému Windows a kliknite na tlačidlo **Odoslať**.
3. Ak je počítač vybavený snímačom odtlačkov prstov, musíte vybrať snímač odtlačkov prstov, ktorý chcete používať na registráciu odtlačkov prstov. Ak chcete vybrať snímač odtlačkov prstov na klávesnici, kliknite na položku **Externý**.
4. Keď sa zobrazí okno s dvoma rukami, vyberte prst, ktorý chcete zaregistrovať, kliknutím na daný prst. Otvorí sa okno Registrácia.
5. Prejdite príslušným prstom cez snímač odtlačkov prstov na počítači. Pokračujte v skenovaní, kým ukazovateľ priebehu nedosiahne 100 %. Potom kliknite na tlačidlo **Dokončiť**.
6. Kliknite na **Nastavenia**. Otvorí sa okno Nastavenia. V oblasti zabezpečenia pri zapnutí a zabezpečenia jednotky pevného disku začiarknite políčko **Jedným potiahnutím prstom autentifikovať na všetkých úrovniach zabezpečenia**. Potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Kapitola 5. Starostlivosť o snímač odtlačkov prstov

Nasledujúce činnosti by mohli poškodiť snímač odtlačkov prstov alebo spôsobiť, že nebude fungovať správne:

- Poškriabanie povrchu snímača ostrým predmetom.
- Poškriabanie povrchu snímača nechťom alebo tvrdým predmetom.
- Používanie alebo dotýkanie sa snímača špinavým prstom.

Ak zistíte niektorý z nasledujúcich stavov, zľahka očistite povrch snímača suchou jemnou handričkou, ktorá nepúšťa vlákna:

- Povrch snímača je znečistený.
- Povrch snímača je mokrý.
- Snímač často zlyháva pri registrácii alebo autentifikácii odtlačku.

Ak nastane niektorá z nasledujúcich situácií, nemusí sa vám podariť zaregistrovať alebo autentifikovať odtlačok prsta:

- Váš prst je zvráskavený.
- Váš prst je drsný, suchý alebo poranený.
- Váš prst je znečistený prachom, blatom alebo olejom.
- Povrch vášho prsta je veľmi odlišný od povrchu v čase zaregistrovania.
- Váš prst je mokrý.
- Bol použitý prst, ktorý nebol zaregistrovaný.

Ak máte problémy pri registrácii alebo autentifikácii odtlačku prsta, postupujte takto:

- Umyte si ruky na odstránenie nečistôt alebo vlhkosti z prstov.
- Zaregistrujte a na autentifikáciu používajte iný prst.
- Ak sú vaše ruky príliš suché, použite krém.

Kapitola 6. Odstraňovanie problémov

Nasledujúca časť sa venuje najčastejším problémom s klávesnicou. Ak sa stretnete s niektorým z nasledujúcich problémov s klávesnicou, prečítajte si jeho príslušné riešenie.

Problém: Snímač odtlačkov prstov nefunguje správne.

Riešenie: Pozrite si časť Kapitola 5 „Starostlivosť o snímač odtlačkov prstov“ na stránke 11.

Problém: Modré tlačidlo nefunguje správne.

Riešenie: Uistite sa, že po stlačení modrého tlačidla sa zobrazí okno systémových informácií systému Windows alebo je v počítači nainštalovaný jeden z nasledujúcich programov:

- ThinkVantage Productivity Center
- Lenovo ThinkVantage Toolbox
- Lenovo SimpleTap
- Lenovo Solution Center
- Lenovo Device Experience
- Systémové informácie

Problém: Kláves stlačím raz, ale počítač reaguje, ako keby bol stlačený dvakrát.

Riešenie: V závislosti od operačného systému upravte nastavenie prestávky medzi opakovaniami alebo rýchlosti opakovania klávesnice jedným z nasledujúcich spôsobov:

- V operačnom systéme Windows 7:
 1. V závislosti od režimu ponuky **Štart** kliknite na položky **Štart → Ovládací panel** alebo **Štart → Nastavenia → Ovládací panel**.
 2. Kliknite na ponuku **View by** a vyberte **Small icons** alebo **Large icons**. Rozvinie sa ponuka **Všetky položky ovládacieho panela**.
 3. Kliknite na položku **Klávesnica**.
 4. Kliknite na záložku **Rýchlosť**.
 5. Presuňte ovládač Repeat delay na stranu **Long** alebo ovládač Repeat rate na stranu **Slow**.
 6. Kliknite na tlačidlo **OK**.
- V operačnom systéme Windows 8:
 1. Na domovskej obrazovke presuňte kurzor do pravého horného alebo pravého dolného rohu obrazovky, aby sa zobrazili kľúčové tlačidlá, a potom otvorte ovládací panel kliknutím na položky **Hľadať → Ovládací panel**.
 2. Kliknite na ponuku **Zobraziť podľa** a vyberte zobrazenie **Malé ikony** alebo **Veľké ikony**. Rozvinie sa ponuka **Všetky položky ovládacieho panela**.
 3. Kliknite na položku **Klávesnica**.
 4. Kliknite na záložku **Rýchlosť**.
 5. Presuňte ovládač Repeat delay na stranu **Long** alebo ovládač Repeat rate na stranu **Slow**.
 6. Kliknite na tlačidlo **OK**.

Problém: Klávesnica a snímač odtlačkov prstov nefungujú správne.

Riešenie: Pripojte klávesnicu k inému voľnému konektoru USB počítača a skúste to znova.

Ak chcete zmeniť konektor USB, postupujte takto:

1. Odpojte konektor klávesnice od konektora USB.
2. Zapojte konektor klávesnice do iného konektora USB počítača.
3. Operačný systém identifikuje klávesnicu a snímač odtlačkov prstov pomocou funkcie Plug and Play.

Poznámka: Ak problém pretrváva, kontaktujte servisného zástupcu spoločnosti Lenovo.

Príloha A. Servis a podpora

Tieto informácie opisujú technickú podporu vášho produktu počas trvania záručnej lehoty alebo doby jeho životnosti. Úplné vysvetlenie záručných podmienok spoločnosti Lenovo nájdete v Obmedzenej záruke spoločnosti Lenovo.

Online technická podpora

Online technická podpora je k dispozícii počas životnosti vášho produktu na webovej stránke:
<http://www.lenovo.com/support>

Počas záručnej lehoty máte nárok aj na náhradu alebo výmenu poškodených komponentov. Okrem toho, ak je váš produkt nainštalovaný na počítači Lenovo, môžete mať nárok na servis priamo u zákazníka. Zástupca technickej podpory vám pomôže určiť najlepšiu alternatívu.

Telefonická technická podpora

Podpora pri inštalácii a konfigurácii cez Centrum podpory zákazníkov bude k dispozícii 90 dní po stiahnutí produktu z trhu. Po uplynutí tohto obdobia bude podpora podľa uváženia spoločnosti Lenovo zrušená alebo spoplatnená. Dodatočná podpora je tiež k dispozícii za príslušný poplatok.

Pred kontaktovaním technickej podpory spoločnosti Lenovo si pripravte tieto informácie: názov a číslo produktu, doklad o kúpe, výrobca počítača, model, sériové číslo a príručka, presné znenie všetkých chybových správ, popis problému a informácie o hardvérovej a softvérovej konfigurácii vášho systému.

Zástupca technickej podpory môže chcieť s vami počas hovoru preskúmať problém.

Telefónne čísla môžu byť zmenené bez predchádzajúceho upozornenia. Aktuálny zoznam telefónnych čísel podpory spoločnosti Lenovo je k dispozícii na webovej stránke <http://www.lenovo.com/support/phone>. Ak telefónne číslo pre vašu krajinu alebo región nie je uvedené, spojte sa s predajcom alebo obchodným zástupcom spoločnosti Lenovo.

Príloha B. Obmedzená záruka spoločnosti Lenovo

L505-0010-02 08/2011

Táto Obmedzená záruka spoločnosti Lenovo pozostáva z nasledujúcich častí:

Časť 1 – Všeobecné podmienky

Časť 2 – Podmienky pre jednotlivé krajiny

Časť 3 – Informácie o záručnom servise

Podmienky **Časti 2** nahrádzajú alebo menia podmienky **Časti 1**, ako je to uvedené pre jednotlivé krajiny.

Časť 1 – Všeobecné podmienky

Obmedzená záruka spoločnosti Lenovo sa vzťahuje iba na hardvérové produkty Lenovo zakúpené na osobné použitie a nie na ďalší predaj. Táto Obmedzená záruka spoločnosti Lenovo je dostupná aj v iných jazykoch na adrese www.lenovo.com/warranty.

Na čo sa vzťahuje táto záruka

Spoločnosť Lenovo zaručuje, že všetky hardvérové produkty spoločnosti Lenovo, ktoré ste zakúpili, sú bez chýb v použitých materiáloch a v pracovnom vyhotovení pri dodržaní postupov bežného používania počas trvania záruky. Záručná lehota na produkt sa začína dátumom zakúpenia produktu, ktorý je uvedený na doklade o kúpe alebo faktúre, alebo ako určí spoločnosť Lenovo. Záručná lehota a typ záručného servisu, ktoré sa týkajú vášho produktu, sú uvedené v „**Časti 3 – Informácie o záručnom servise**“ uvedenej nižšie. Táto záruka sa vzťahuje len na produkty v krajine alebo oblasti nákupu.

TÁTO ZÁRUKA JE VAŠA VÝLUČNÁ ZÁRUKA A NAHRÁDZA VŠETKY ĎALŠIE ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY, VYJADRENÉ ALEBO MLČKY PREDPOKLADANÉ, VRÁTANE, ALE NIE VÝHRADNE, MLČKY PREDPOKLADANÝCH ZÁRUK ALEBO PODMIENOK OBCHODOVATEĽNOSTI ALEBO VHODNOSTI NA URČITÝ ÚČEL. NIEKTORÉ ŠTÁTY ALEBO JURISDIKCIE NEUMOŽŇUJÚ VYLÚČENIE VÝSLOVNÝCH ANI IMPLICITNÝCH ZÁRUK, A PRETO SA VÁS VYLÚČENIE UVEDENÉ VYŠŠIE NEMUSÍ TÝKAŤ. V TAKOM PRÍPADE PLATIA TIETO ZÁRUKY IBA V ROZSAHU A V TRVANÍ, KTORÝ STANOVUJE ZÁKON, A ICH TRVANIE JE OBMEDZENÉ NA OBDOBIE TRVANIA ZÁRUKY. NIEKTORÉ ŠTÁTY ALEBO JURISDIKCIE NEPOVOĽUJÚ OBMEDZENIE DĹŽKY TRVANIA IMPLICITNÝCH ZÁRUK, TAKŽE UVEDENÉ OBMEDZENIE SA VÁS NEMUSÍ TÝKAŤ.

Ako získať záručný servis

Ak produkt nepracuje počas trvania záruky tak, ako to zaručuje výrobca, požiadajte o záručný servis spoločnosť Lenovo alebo poskytovateľa servisu autorizovaného spoločnosťou Lenovo. Zoznam autorizovaných poskytovateľov servisu a ich telefónnych čísel je k dispozícii na adrese: www.lenovo.com/support/phone.

Záručný servis nemusí byť dostupný vo všetkých krajinách a môže sa v jednotlivých krajinách líšiť. Za poskytnutie servisu mimo obvyklej oblasti poskytovania servisu si môže poskytovateľ servisu účtovať poplatky. Informácie o vašej oblasti vám poskytne miestny poskytovateľ servisu.

Povinnosti zákazníka týkajúce sa záručného servisu

Skôr ako vám bude poskytnutý záručný servis, musíte vykonať nasledujúce kroky:

- Postupujte podľa pokynov na získanie servisu určených poskytovateľom servisu.
- Zálohujte alebo zabezpečte všetky programy a údaje nachádzajúce sa v produkte.
- Poskytnite poskytovateľovi servisu všetky systémové kľúče a heslá.
- Umožnite poskytovateľovi servisu v dostatočnom rozsahu voľný a bezpečný prístup do všetkých priestorov, aby mohol byť vykonaný servis.
- Odstráňte z produktu všetky údaje vrátane dôverných, majetkových a osobných údajov alebo, ak takéto údaje nemôžete odstrániť, upravte informácie tak, aby k nim iná strana nemohla získať prístup alebo aby sa na osobné údaje nevzťahovali príslušné zákony. Poskytovateľ servisu nenesie zodpovednosť za stratu ani zverejnenie akýchkoľvek údajov vrátane dôverných, majetkových a osobných údajov z produktu vráteného alebo poskytnutého na záručný servis.
- Odstráňte všetky funkcie, dielce, voľby, zmeny a príslušenstvo, na ktoré sa záručný servis nevzťahuje.
- Uistite sa, že sa na produkt ani dielce nevzťahujú žiadne právne obmedzenia, ktoré bránia jeho výmene.
- Ak nie ste vlastníkom produktu alebo dielca, získajte autorizáciu od vlastníka, aby mohol poskytovateľ servisu vykonať záručný servis.

Ako váš poskytovateľ servisu odstráni problémy

Keď kontaktujete poskytovateľa servisu, dodržte príslušný postup na zistenie a vyriešenie problému.

Poskytovateľ servisu sa pokúsi diagnostikovať a vyriešiť problém telefonicky, prostredníctvom e-mailu alebo vzdialenej podpory. Poskytovateľ servisu vás môže požiadať o prevzatie a nainštalovanie softvérových aktualizácií.

Niektoré problémy možno vyriešiť výmenou dielca, ktorý si nainštalujete sami. Tieto dielce sa nazývajú dielce „CRU“ alebo „dielce vymeniteľné zákazníkom“. Ak je toto váš prípad, poskytovateľ servisu vám doručí dielce CRU, ktorý si sami nainštalujete.

Ak váš problém nemožno vyriešiť telefonicky, pomocou aktualizácií softvéru ani inštaláciou dielca CRU, poskytovateľ servisu s vami dohodne servis na základe typu záručného servisu, ktorý sa vzťahuje na váš produkt podľa „**Časti 3 – Informácie o záručnom servise**“ uvedenej nižšie.

Ak poskytovateľ servisu zistí, že oprava vášho produktu nie je možná, poskytne vám jeho výmenu za produkt, ktorý je minimálne funkčným ekvivalentom vášho produktu.

Ak poskytovateľ servisu zistí, že oprava ani výmena vášho produktu nie možná, po vrátení produktu na miesto nákupu alebo do spoločnosti Lenovo na základe tejto Obmedzenej záruky máte nárok na vrátenie plnej ceny, za ktorú ste produkt kúpili.

Výmena produktu alebo dielca

Ak záručný servis zahŕňa výmenu produktu alebo jeho dielca, vymenený produkt alebo dielce sa stane majetkom spoločnosti Lenovo a náhradný produkt alebo dielce sa stane vašim majetkom. Na výmenu máte nárok iba v prípade, že ste žiadnym spôsobom nemenili ani inak neupravovali produkty a dielce Lenovo. Náhradný produkt alebo dielce nemusí byť nový, ale bude v dobrom funkčnom stave a bude minimálne rovnako funkčný, ako nahrádzaný produkt alebo dielce. Na náhradný produkt alebo dielce sa bude vzťahovať záruka po dobu zostávajúcu do ukončenia záručnej lehoty pôvodného produktu.

Používanie osobných kontaktných údajov

Ak využijete servis v rámci tejto záruky, oprávňujete spoločnosť Lenovo zaznamenať, používať a spracovávať informácie o záručnom servise a vaše kontaktné údaje vrátane mena, telefónnych čísel, adresy a e-mailovej adresy. Spoločnosť Lenovo môže použiť tieto informácie na poskytovanie servisu na základe tejto záruky. Môžeme vás kontaktovať, aby sme zistili, ako ste spokojní s naším záručným servisom, alebo aby sme vás upozornili na stiahnutie produktov z trhu, či na prípadné bezpečnostné riziká. Na tieto účely oprávňujete

spoločnosť Lenovo používať vaše údaje vo všetkých krajinách, v ktorých podniká, a poskytovať ich subjektom, ktoré konajú v jej mene. Tieto informácie môžeme tiež zverejniť, keď to bude vyžadované zákonom. Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Lenovo sú k dispozícii na adrese www.lenovo.com/.

Na čo sa táto záruka nevzťahuje

Táto záruka sa nevzťahuje na:

- nepretržitú a bezproblémovú prevádzku produktu;
- stratu alebo poškodenie údajov produktom;
- akékoľvek softvérové programy, či už poskytnuté s produktom, alebo nainštalované neskôr;
- zlyhanie alebo poškodenie v dôsledku nesprávneho používania, nehody, úpravy, nevhodného fyzického a prevádzkového prostredia, prírodných katastrof, napäťových výkyvov, nevhodnej údržby či používania v rozpore s materiálmi obsahujúcimi informácie o produkte;
- škody spôsobené neautorizovaným poskytovateľom servisu;
- zlyhanie alebo poškodenie zapríčinené produktmi tretích strán vrátane produktov, ktoré spoločnosť Lenovo poskytne alebo integruje do produktu Lenovo na základe vašej žiadosti;
- žiadnu technickú ani inú podporu, ako napríklad pomoc s otázkami typu „ako vykonať“ a otázkami týkajúcimi sa nastavenia a inštalácie produktu;
- produkty ani dielce so zmeneným alebo odstráneným identifikačným štítkom.

Obmedzenie zodpovednosti

Spoločnosť Lenovo zodpovedá za stratu alebo poškodenie vášho produktu len v čase, keď bol v držbe poskytovateľa servisu, alebo počas prepravy, ak za prepravu zodpovedá poskytovateľ servisu.

Spoločnosť Lenovo ani poskytovateľ servisu nenesie zodpovednosť za stratu ani zverejnenie akýchkoľvek údajov vrátane dôverných, majetkových a osobných údajov, ktoré produkt obsahuje.

V ŽIADNOM PRÍPADE A BEZ OHĽADU NA NESPLNENIE ÚČELU NÁHRADY UVEDENEJ V TOMTO DOKUMENTE NENESIE SPOLOČNOSŤ LENOVO, JEJ POBOČKY, DODÁVATELIA ANI POSKYTOVATELIA SERVISU ZODPOVEDNOSŤ ZA ŽIADNY Z NASLEDUJÚCICH PRÍPADOV, ANI KEBY BOLI INFORMOVANÍ O ICH MOŽNOSTI, A BEZ OHĽADU NA TO, ČI JE NÁROK ZALOŽENÝ NA ZMLUVU, ZÁRUKU, NEDBALOSŤ, OBJEKTÍVNEJ ZODPOVEDNOSTI ALEBO INEJ TEÓRII ZODPOVEDNOSTI: 1) NÁROKY TRETEJ STRANY VOČI VÁM ZA SPÔSOBENÉ ŠKODY, 2) STRATA, POŠKODENIE ALEBO ZVEREJNENIE VAŠICH ÚDAJOV, 3) ŠPECIÁLNE, NÁHODNÉ, REPRESÍVNE, NEPRIAME ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY VRÁTANE, ALE NIE VÝHRADNE, STRATY ZISKOV, TRHOV, VÝNOSOV, DOBREJ POVESTI ALEBO PREDPOKLADANÝCH ÚSPOR. CELKOVÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI LENOVO, JEJ POBOČIEK, DODÁVATEĽOV, PREDAJCOV ALEBO POSKYTOVATEĽOV SERVISU ZA ŠKODY, KTORÉ Z AKEJKOĽVEK PRÍČINY PREKROČILI ČIASTKU SKUTOČNÝCH PRIAMÝCH ŠKÔD, V ŽIADNOM PRÍPADE NEPREKROČÍ ČIASTKU ZAPLATENÚ ZA PRODUKT.

TOTO OBMEDZENIE SA NEVZŤAHUJE NA TELESNÉ UJMY (VRÁTANE USMRTENIA), POŠKODENIE HMOTNÉHO MAJETKU ANI NA POŠKODENIE HMOTNÉHO OSOBNÉHO MAJETKU, ZA KTORÉ NESIE SPOLOČNOSŤ LENOVO ZODPOVEDNOSŤ PODĽA PLATNÝCH ZÁKONOV. NIEKTORÉ ŠTÁTY ALEBO JURISDIKCIE NEPOVOĽUJÚ VYŇATIE ALEBO OBMEDZENIE NÁHODNÝCH ALEBO NÁSLEDNÝCH ŠKÔD, TAKŽE OBMEDZENIE ANI VYŇATIE UVEDENÉ VYŠŠIE SA V NICH NEUPLATŇUJE.

Ostatné práva

TÁTO ZÁRUKA VÁM UDEĽUJE URČITÉ ZÁKONNÉ PRÁVA. V ZÁVISLOSTI OD PRÍSLUŠNÝCH ZÁKONOV JEDNOTLIVÝCH KRAJÍN ALEBO JURISDIKCIÍ MÔŽETE MAŤ AJ ĎALŠIE PRÁVA. TAKISTO MÔŽETE MAŤ ĎALŠIE PRÁVA NA ZÁKLADE PÍSOMNEJ DOHODY SO SPOLOČNOSŤOU LENOVO. ŽIADNA ČASŤ TEJTO ZÁRUKY NEMÁ VPLYV NA ZÁKONNÉ PRÁVA VRÁTANE PRÁV ZÁKAZNÍKOV VYPLÝVAJÚCICH Z MIESTNYCH PRÁVNÝCH PREDPISOV, KTORÉ RIADIA PREDAJ SPOTREBNÉHO TOVARU A KTORÉ NIE JE MOŽNÉ ZMLUVNE OBMEDZIŤ ANI ODOPRIEŤ.

Časť 2 – Podmienky pre jednotlivé krajiny

Austrália

Výraz „Lenovo“ označuje spoločnosť Lenovo (Australia & New Zealand) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Adresa: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefón: +61 2 8003 8200. E-mail: lensyd_au@lenovo.com

Nasledujúca časť nahrádza zodpovedajúcu sekciu v Časti 1:

Na čo sa vzťahuje táto záruka:

Spoločnosť Lenovo zaručuje, že všetky hardvérové produkty, ktoré ste zakúpili, sú bez chýb v použitých materiáloch a v pracovnom vyhotovení pri dodržaní postupov a podmienok bežného používania počas trvania záruky. Ak produkt počas záručnej lehoty zlyhá v dôsledku skrytej chyby, spoločnosť Lenovo vám poskytne náhradu podľa tejto Obmedzenej záruky. Záručná lehota na produkt začína dátumom zakúpenia produktu, ktorý je uvedený na vašej faktúre alebo doklade o kúpe, ak spoločnosť Lenovo písomnou formou neinformuje inak. Záručná lehota a typ záručného servisu, ktoré sa týkajú vášho produktu, sú uvedené v **Časti 3 – Informácie o záručnom servise.**

VÝHODY POSKYTOVANÉ TOUTO ZÁRUKOU SA UDELUJÚ NAVYŠE K PRÁVAM A NÁHRADÁM, KTORÉ VÁM VYPLÝVAJÚ ZO ZÁKONA, VRÁTANE PRÁV PODĽA ZÁKONA O OCHRANE SPOTREBITELA ŠTÁTU AUSTRÁLIA.

Nasledujúca časť nahrádza zodpovedajúcu sekciu v Časti 1:

Výmena produktu alebo dielca:

Ak záručný servis zahŕňa výmenu produktu alebo jeho dielca, vymenený produkt alebo dielce sa stane majetkom spoločnosti Lenovo a náhradný produkt alebo dielce sa stane vaším majetkom. Na výmenu máte nárok iba v prípade, že ste žiadnym spôsobom nemenili ani inak neupravovali produkty a dielce Lenovo. Náhradný produkt alebo dielce nemusí byť nový, ale bude v dobrom funkčnom stave a bude minimálne rovnako funkčný, ako nahrádzaný produkt alebo dielce. Na náhradný produkt alebo dielce sa bude vzťahovať záruka po dobu zostávajúcu do ukončenia záručnej lehoty pôvodného produktu. Produkty a dielce určené na opravu sa nemusia opraviť, ale môžu sa nahradiť renovovanými produktmi alebo dielcami rovnakého typu. Renovované dielce možno použiť na opravu produktu. Ak produkt dokáže zachovať údaje generované používateľom, oprava produktu môže mať za následok stratu údajov.

Nasledujúca časť sa pridáva k zodpovedajúcej sekcii v Časti 1:

Používanie osobných kontaktných údajov:

Spoločnosť Lenovo nebude môcť vykonať servis podľa tejto záruky, ak jej odmietnete poskytnúť svoje údaje alebo ak si neželáte, aby vaše údaje boli poskytnuté našim zástupcom alebo zmluvným partnerom. Máte právo získať prístup k svojim osobným kontaktným údajom a požiadať o opravu chýb na základe zákona o ochrane osobných údajov z roku 1988 tak, že kontaktujete spoločnosť Lenovo.

Nasledujúca časť nahrádza zodpovedajúcu sekciu v Časti 1:

Obmedzenie zodpovednosti:

Spoločnosť Lenovo zodpovedá za stratu alebo poškodenie vášho produktu len v čase, keď bol v držbe poskytovateľa servisu, alebo počas prepravy, ak za prepravu zodpovedá poskytovateľ servisu.

Spoločnosť Lenovo ani poskytovateľ servisu nenesie zodpovednosť za stratu ani zverejnenie akýchkoľvek údajov vrátane dôverných, majetkových a osobných údajov, ktoré produkt obsahuje.

V ROZSAHU POVOLENOM ZÁKONOM, V ŽIADNOM PRÍPADE A BEZ OHĽADU NA NESPLNENIE ÚČELU NÁHRADY UVEDENEJ V TOMTO DOKUMENTE NENESIE SPOLOČNOSŤ LENOVO, JEJ POBOČKY, DODÁVATELIA ANI POSKYTOVATELIA SERVISU ZODPOVEDNOSŤ ZA ŽIADNY Z NASLEDUJÚCICH PRÍPADOV, ANI KEBY BOLI INFORMOVANÍ O ICH MOŽNOSTI, A BEZ OHĽADU NA TO, ČI JE NÁROK ZALOŽENÝ NA ZMLUVE, ZÁRUKU, NEDBALOSŤ, OBJEKTÍVNEJ ZODPOVEDNOSTI ALEBO INEJ TEÓRII ZODPOVEDNOSTI: 1) NÁROKY TRETEJ STRANY VOČI VÁM ZA SPÔSOBENÉ ŠKODY, 2) STRATA, POŠKODENIE ALEBO ZVEREJNENIE VAŠICH ÚDAJOV, 3) ŠPECIÁLNE, NÁHODNÉ, REPRESÍVNE, NEPRIAME ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY VRÁTANE, ALE NIE VÝHRADNE, STRATY ZISKOV, TRHOV, VÝNOSOV, DOBREJ POVESTI ALEBO PREDPOKLADANÝCH ÚSPOR. CELKOVÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI LENOVO, JEJ POBOČIEK, DODÁVATEĽOV, PREDAJCOV ALEBO POSKYTOVATEĽOV SERVISU ZA ŠKODY, KTORÉ Z AKEJKOL'VEK PRÍČINY PREKROČILI ČIASTKU SKUTOČNÝCH PRIAMÝCH ŠKÔD, V ŽIADNOM PRÍPADE NEPREKROČÍ ČIASTKU ZAPLATENÚ ZA PRODUKT.

TOTO OBMEDZENIE SA NEVZŤAHUJE NA TELESNÉ UJMY (VRÁTANE USMRTENIA), POŠKODENIE HMOTNÉHO MAJETKU ANI NA POŠKODENIE HMOTNÉHO OSOBNÉHO MAJETKU, ZA KTORÉ NESIE SPOLOČNOSŤ LENOVO ZODPOVEDNOSŤ PODĽA PLATNÝCH ZÁKONOV.

Nasledujúca časť nahrádza zodpovedajúcu sekciu v Časti 1:

Ostatné práva:

TÁTO ZÁRUKA VÁM UDEĽUJE URČITÉ ZÁKONNÉ PRÁVA. MÁTE AJ INÉ ZÁKONNÉ PRÁVA VRÁTANE PRÁV PODĽA ZÁKONA O OCHRANE SPOTEBITEĽA ŠTÁTU AUSTRÁLIA. ŽIADNE USTANOVENIA TEJTO ZÁRUKY NEMAJÚ VPLYV NA ZÁKONNÉ PRÁVA VRÁTANE PRÁV, KTORÉ NEMOŽNO ZMLUVNE ZRUŠIŤ ALEBO OBMEDZIŤ.

Naše produkty sa napríklad dodávajú so zárukami, ktoré nemožno vylúčiť na základe zákona o ochrane spotrebiteľov štátu Austrália. Máte nárok na výmenu alebo vrátenie peňazí v prípade závažnej chyby a na náhradu za akékoľvek primerane predvídateľné straty alebo škody. Máte tiež nárok na opravu alebo výmenu produktu, ak produkt nespĺňa požadovanú kvalitu a ak chyba nepredstavuje závažnú chybu.

Nový Zéland

Nasledujúca časť sa pridáva k zodpovedajúcej sekcii v Časti 1:

Používanie osobných údajov:

Spoločnosť Lenovo nebude môcť vykonať servis podľa tejto záruky, ak jej odmietnete poskytnúť svoje údaje alebo ak si neželáte, aby vaše údaje boli poskytnuté našim zástupcom alebo zmluvným partnerom. Máte právo získať prístup k svojim osobným údajom a požiadať o opravu chýb na základe zákona o ochrane osobných údajov z roku 1993 tak, že kontaktujete spoločnosť Lenovo (Australia & New Zealand) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Adresa: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefón: 61 2 8003 8200. E-mail: lensyd_au@lenovo.com

Bangladéš, Kambodža, India, Indonézia, Nepál, Filipíny, Vietnam a Srí Lanka

Nasledujúca časť sa pridáva k Časti 1:

Rozhodcovské konanie

Spory, ktoré by vyplynuli z tejto záruky alebo v spojitosti s ňou, vyrieši s konečnou platnosťou arbitráž, ktorá sa uskutoční v Singapure. Táto záruka sa riadi, interpretuje a uplatňuje v súlade so zákonmi štátu Singapur bez ohľadu na konflikt zákonov. Ak ste produkt nadobudli v **Indii**, spory, ktoré by vyplynuli z tejto záruky alebo v spojitosti s ňou, vyrieši s konečnou platnosťou arbitráž, ktorá sa uskutoční v Bangalore v Indii. Arbitráž v Singapure bude prebiehať v súlade s platnými arbitrážnymi pravidlami Medzinárodného arbitrážneho centra v Singapure („Pravidlá SIAC“). Rozhodcovské konanie v Indii sa bude konať v súlade so zákonmi Indie, ktoré budú v tom čase v platnosti. Arbitrážne rozhodnutie bude konečné a záväzné pre obe strany bez možnosti odvolania. Arbitrážne rozhodnutie bude písomné a bude obsahovať vecné závery a právne úsudky. Všetky konania arbitráže vrátane všetkých dokumentov predkladaných na týchto konaniach sa budú viesť v anglickom jazyku. V týchto konaniach má verzia tejto záruky v anglickom jazyku prednosť pred verziami v iných jazykoch.

Európsky hospodársky priestor (EEA)

Nasledujúca časť sa pridáva k Časti 1:

Zákazníci v rámci EEA môžu spoločnosť Lenovo kontaktovať na adrese: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovensko. Servis vyplývajúci z tejto záruky na hardvérové produkty Lenovo, ktoré boli zakúpené v krajinách patriacich do EEA, je možné získať vo všetkých krajinách EEA, v ktorých bol produkt uvedený na trh a sprístupnený spoločnosťou Lenovo.

Rusko

Nasledujúca časť sa pridáva k Časti 1:

Životnosť produktu

Životnosť produktu je štyri (4) roky od pôvodného dátumu zakúpenia.

Časť 3 – Informácie o záručnom servise

Typ produktu	Krajina alebo oblasť nákupu	Záručná doba	Typ záručného servisu
Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard	Na celom svete	3 roky	1, 4

Poskytovateľ servisu podľa potreby vykoná opravu alebo výmenu v závislosti od typu záručného servisu platného pre daný produkt a od dostupného servisu. Termín realizácie servisu bude závisieť od času, kedy oznámite poruchu, od dostupnosti náhradných dielcov a iných faktorov.

Typy záručného servisu

1. Servis dielcov vymeniteľných zákazníkom (dielcov „CRU“)

V prípade servisu dielca CRU vám poskytovateľ servisu dodá na vlastné náklady dielec CRU, ktorý si nainštalujete. Informácie o dielcoch CRU a o výmene dielcov sú dodávané spolu s produktom a spoločnosť Lenovo ich na požiadanie dá kedykoľvek k dispozícii. Dielce CRU, ktoré môže zákazník jednoducho nainštalovať, sa nazývajú „dielce CRU inštalovateľné zákazníkom“. „Dielce CRU s voliteľným servisom“ sú dielce CRU, pre ktoré sa môžu vyžadovať určité zručnosti a nástroje. Za inštaláciu dielcov CRU inštalovateľných zákazníkom zodpovedá zákazník. V prípade iného typu záručného servisu vášho produktu môžete Poskytovateľa servisu požiadať o inštaláciu dielcov CRU s voliteľným servisom. Za poplatok môže byť k dispozícii voliteľná služba, na základe ktorej vám poskytovateľ servisu alebo spoločnosť Lenovo nainštaluje dielce CRU inštalovateľné zákazníkom. Zoznam dielcov CRU a ich druhov nájdete v publikácii, ktorá sa dodáva spolu s produktom, alebo na adrese www.lenovo.com/CRUs. Ak sa vyžaduje vrátenie

chybného dielca CRU, budete na túto skutočnosť upozornení v pokynoch, ktoré sa dodávajú spolu s náhradným dielcom CRU. Ak sa vyžaduje vrátenie: 1) s náhradným dielcom CRU budú dodané pokyny na vrátenie, predplatený návratový štítok s adresou a prepravný obal, 2) za náhradný dielec CRU sa môže účtovať poplatok, ak poskytovateľovi služby nedoručíte chybný dielec CRU do tridsiatich (30) dní od prijatia náhradného dielca CRU.

2. Servis u zákazníka

V rámci servisu u zákazníka poskytovateľ servisu opraví alebo vymení chybný produkt priamo u zákazníka. Musíte zabezpečiť vhodný pracovný priestor, v ktorom bude možné produkt rozobrať a opätovne zložiť. Niektoré opravy je potrebné dokončiť v servisnom stredisku. V takom prípade poskytovateľ servisu odošle produkt do servisného strediska na vlastné náklady.

3. Kuriérska alebo zásielková služba

V rámci kuriérskej alebo zásielkovej služby sa môže váš produkt opraviť alebo vymeniť vo vyhradenom servisnom stredisku, pričom dopravu zabezpečuje poskytovateľ servisu. Zodpovedáte za odpojenie produktu a jeho zabalenie do prepravného obalu, ktorý vám bude dodaný na vrátenie produktu do určeného servisného strediska. Produkt vyzdvihne kuriér a dopraví ho do určeného servisného strediska. Servisné stredisko vám vráti produkt na vlastné náklady.

4. Služba doručenia zákazníkom

V prípade doručenia zákazníkom bude váš produkt opravený alebo vymenený po tom, ako ho doručíte do určeného servisného strediska na vlastné náklady a zodpovednosť. Po skončení opravy alebo výmeny bude produkt pripravený na vyzdvihnutie. Ak si produkt nevyzdvihnete, môže s ním poskytovateľ servisu naložiť podľa vlastného uváženia bez akejkoľvek zodpovednosti voči vám.

5. Služba poslania zákazníkom

V prípade poslania zákazníkom bude váš produkt opravený alebo vymenený po tom, ako ho doručíte do určeného servisného strediska na vlastné náklady a zodpovednosť. Po skončení opravy alebo výmeny vám bude produkt vrátený na náklady a zodpovednosť spoločnosti Lenovo, pokiaľ poskytovateľ servisu nestanoví inak.

6. Služba obojsmerného poslania zákazníkom

V prípade obojsmerného poslania zákazníkom bude váš produkt opravený alebo vymenený po tom, ako ho doručíte do určeného servisného strediska na vlastné náklady a zodpovednosť. Po skončení opravy alebo výmeny bude produkt pripravený na spätné doručenie na vaše náklady a zodpovednosť. Ak nezariadíte spätné doručenie, poskytovateľ servisu môže s produktom naložiť podľa vlastného uváženia bez akejkoľvek zodpovednosti voči vám.

7. Služba výmeny produktu

Služba výmeny produktu zahŕňa zaslanie náhradného produktu spoločnosťou Lenovo na pracovisko zákazníka. Zákazník je zodpovedný za jeho inštaláciu a overenie správnosti jeho fungovania. Náhradný produkt sa stane majetkom zákazníka a poškodený produkt prejde do vlastníctva spoločnosti Lenovo. Poškodený produkt musíte zabaliť do prepravného obalu, v ktorom ste dostali náhradný produkt, a vrátiť ho spoločnosti Lenovo. Náklady za prepravu oboma smermi hradí spoločnosť Lenovo. Ak nepoužijete kartónový obal, v ktorom vám bol dodaný náhradný produkt, môžete zodpovedať za akékoľvek poškodenie vymeneného produktu vzniknuté počas prepravy. Ak spoločnosť Lenovo nie je doručený chybný produkt do tridsiatich (30) dní od dátumu na potvrdenke o prijatí náhradného produktu, môže vám byť tento produkt zaúčtovaný.

Príloha C. Vyhlásenie k elektronickým emisiám

Nasledujúce informácie sa týkajú klávesnice Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard.

Federal Communications Commission Declaration of Conformity

Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard - 04X2609

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than specified or recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible Party:

Lenovo (United States) Incorporated
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
Phone Number: 919-294-5900



European Union - Compliance to the Electromagnetic Compatibility Directive

This product is in conformity with the protection requirements of EU Council Directive 2004/108/EC on the approximation of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility. Lenovo cannot accept responsibility for any failure to satisfy the protection requirements resulting from a non-recommended modification of the product, including the installation of option cards from other manufacturers.

This product has been tested and found to comply with the limits for Class B Information Technology Equipment according to European Standard EN 55022. The limits for Class B equipment were derived for typical residential environments to provide reasonable protection against interference with licensed communication devices.



German Class B compliance statement

Deutschsprachiger EU Hinweis:

Hinweis für Geräte der Klasse B EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse B ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

Deutschland:

Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln

Dieses Produkt entspricht dem „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln“ EMVG (früher „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten“). Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln, EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EMV EG Richtlinie 2004/108/EC (früher 89/336/EWG), für Geräte der Klasse B.

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Gropiusplatz 10, D-70563 Stuttgart.

Informationen in Hinsicht EMVG Paragraf 4 Abs. (1) 4:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse B.

Korea Class B compliance statement

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Japan VCCI Class B compliance statement

この装置は、クラスB 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Lenovo product service information for Taiwan

台灣 Lenovo 產品服務資訊如下：
荷蘭商聯想股份有限公司台灣分公司
台北市信義區信義路五段七號十九樓之一
服務電話：0800-000-702

Eurasian compliance mark



Ukraine Compliance Mark



Príloha D. Vyhlásenia

Spoločnosť Lenovo nemusí ponúkať produkty, služby alebo komponenty, uvedené v tomto dokumente, vo všetkých krajinách. Informácie o produktoch a službách, dostupných vo vašej krajine, získate od predstaviteľa spoločnosti Lenovo. Žiaden odkaz na produkt, program alebo službu spoločnosti Lenovo nie je mienený ani nemá v úmysle vyjadriť ani naznačovať, že možno použiť len tento produkt, program alebo službu spoločnosti Lenovo. Namiesto nich sa môže použiť ľubovoľný funkčne ekvivalentný produkt, program alebo služba, ktoré neporušujú žiadne intelektuálne vlastnícke právo spoločnosti Lenovo. Používateľ však zodpovedá za to, aby zhodnotil a overil používanie takéhoto produktu, programu alebo služby.

Spoločnosť Lenovo môže vlastniť patenty alebo nevybavené prihlášky patentov pokrývajúce veci opisované v tomto dokumente. Text tohto dokumentu vám nedáva žiadne licencie na tieto patenty. Požiadavky na licencie môžete zaslať písomne na adresu:

*Lenovo (United States), Inc.
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

SPOLOČNOSŤ LENOVO POSKYTUJE TÚTO PUBLIKÁCIU „TAK AKO JE“, BEZ AKÝCHKOL'VEK VÝSLOVNÝCH ALEBO MLČKY PREDPOKLADANÝCH ZÁRUK, VRÁTANE, ALE BEZ OBMEDZENIA NA MLČKY PREDPOKLADANÉ ZÁRUKY NEPORUŠENIA PRÁV, OBCHODOVATEĽNOSTI ALEBO VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. Niektoré jurisdikcie nepovoľujú zrieknutie sa výslovných ani mlčky predpokladaných záruk v určitých operáciách, preto sa na vás toto vyhlásenie nemusí vzťahovať.

Tieto informácie môžu obsahovať technické nepresnosti alebo typografické chyby. V týchto informáciách sa robia periodicky zmeny. Tieto zmeny budú začlenené do nových vydaní tejto publikácie. Spoločnosť Lenovo môže kedykoľvek urobiť vylepšenia alebo zmeny v produktoch alebo programoch popísaných v tejto publikácii bez ohlásenia.

Ochranné známky

Nasledujúce výrazy sú ochrannými známkami spoločnosti Lenovo v USA alebo iných krajinách:

Lenovo
Logo Lenovo
ThinkPad
ThinkVantage

Microsoft a Windows sú ochranné známky skupiny spoločností Microsoft.

Názvy iných spoločností, produktov alebo služieb môžu byť ochranné alebo servisné známky iných subjektov.

Informácie o recyklácii

Spoločnosť Lenovo žiada vlastníkov zariadení informačných technológií (IT) o zodpovedné recyklovanie ich zariadení po ukončení ich používania. Spoločnosť Lenovo poskytuje množstvo programov a služieb na recykláciu svojich IT produktov. Informácie o recyklácii produktov Lenovo nájdete na adrese:
<http://www.lenovo.com/recycling>

Informácie o recyklácii a likvidácii pre Japonsko sú k dispozícii na adrese:
<http://www.lenovo.com/recycling/japan>

Informácie o recyklácii pre Brazíliu

Declarações de Reciclagem no Brasil

Descarte de um Produto Lenovo Fora de Uso

Equipamentos elétricos e eletrônicos não devem ser descartados em lixo comum, mas enviados à pontos de coleta, autorizados pelo fabricante do produto para que sejam encaminhados e processados por empresas especializadas no manuseio de resíduos industriais, devidamente certificadas pelos órgãos ambientais, de acordo com a legislação local.

A Lenovo possui um canal específico para auxiliá-lo no descarte desses produtos. Caso você possua um produto Lenovo em situação de descarte, ligue para o nosso SAC ou encaminhe um e-mail para: reciclar@lenovo.com, informando o modelo, número de série e cidade, a fim de enviarmos as instruções para o correto descarte do seu produto Lenovo.

Príloha E. Smernica o obmedzení používania nebezpečných látok (RoHS)

Vyhlásenie o smernici RoHS pre Európsku úniu

Lenovo products sold in the European Union, on or after 3 January 2013 meet the requirements of Directive 2011/65/EU on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment ("RoHS recast" or "RoHS 2").

For more information about Lenovo progress on RoHS, go to:
http://www.lenovo.com/social_responsibility/us/en/RoHS_Communication.pdf

Vyhlásenie o smernici RoHS pre Čínu

Informácie v nasledujúcej tabuľke sa týkajú iba produktov vyrobených od 1. marca 2007 a určených na predaj v Čínskej ľudovej republike.

Lenovo 电脑选件	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
键盘	X	O	O	O	O	O
O: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求以下。 X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求。 对于销往欧盟的产品, 标有“X”的项目均符合欧盟指令2002/95/EC 豁免条款。  在中华人民共和国境内销售的电子信息产品上将印有“环保使用期”(EPUP)符号。圆圈中的数字代表产品的正常环保使用年限。						

Vyhlásenie o smernici RoHS pre Turecko

The Lenovo product meets the requirements of the Republic of Turkey Directive on the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment (EEE).

Türkiye EEE Yönetmeliğine Uygunluk Beyanı

Bu Lenovo ürünü, T.C. Çevre ve Orman Bakanlığı'nın "Elektrik ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlandırılmasına Dair Yönetmelik (EEE)" direktiflerine uygundur.

EEE Yönetmeliğine Uygundur.

Vyhlásenie o smernici RoHS pre Ukrajinu

Цим підтверджуємо, що продукція Леново відповідає вимогам нормативних актів України, які обмежують вміст небезпечних речовин

Vyhlásenie o smernici RoHS pre Indiu

RoHS compliant as per E-Waste (Management & Handling) Rules, 2011.

lenovo®