

lenovo

Monitor panorámico de panel plano LT2252p
Guía del usuario



ThinkVision

Números de producto

2572-MB1



Primera edición (noviembre de 2012)

© Copyright Lenovo 2012.

Los productos, datos, equipos, software y servicios de LENOVO se han desarrollado exclusivamente con presupuestos privados y se han vendido a entidades gubernamentales y elementos comerciales tal y como se define en 48 C.F.R. 2.101 con derechos limitados y restringidos de uso, reproducción y revelación.

AVISO SOBRE DERECHOS LIMITADOS Y RESTRINGIDOS: Si los productos, datos, software para equipos o servicios se entregan conforme al contrato de la Administración General de Servicios "GSA" (General Services Administration), el uso, la reproducción o la revelación están sujetos a las restricciones establecidas en el número de contrato GS-35F-05925.

Contenido

| | |
|---|------------|
| Información de seguridad | iii |
| Instrucciones generales de seguridad | iii |
| Capítulo 1. Procedimientos iniciales | 1-1 |
| Contenido del paquete | 1-1 |
| Aviso para el usuario | 1-1 |
| Información general del producto | 1-2 |
| Tipos de ajuste | 1-2 |
| Inclinación | 1-2 |
| Plataforma giratoria | 1-2 |
| Ajuste de la altura | 1-3 |
| Girar el monitor | 1-3 |
| Controles del monitor | 1-3 |
| Ranura para el cable de seguridad | 1-4 |
| Instalar el monitor | 1-5 |
| Conectar y poner a punto el monitor | 1-5 |
| Registrar su opción | 1-9 |
| Capítulo 2. Ajustar y utilizar el monitor | 2-1 |
| Comodidad y accesibilidad | 2-1 |
| Organizar el área de trabajo | 2-1 |
| Ubicar el monitor | 2-1 |
| Breves sugerencias sobre los hábitos saludables en el trabajo | 2-2 |
| Información sobre accesibilidad | 2-2 |
| Ajustar la imagen del monitor | 2-3 |
| Usar los controles de acceso directo | 2-3 |
| Utilizar los controles del menú en pantalla (OSD) | 2-4 |
| Seleccionar un modo de visualización compatible | 2-7 |
| Rotación de imagen | 2-8 |
| La administración de energía | 2-9 |
| Mantenimiento del monitor | 2-10 |
| Separar la base y el pie del monitor | 2-10 |
| Instalación en pared (opcional) | 2-10 |
| Capítulo 3. Información de referencia | 3-1 |
| Especificaciones del monitor | 3-1 |
| Solucionar problemas | 3-3 |
| Configurar la imagen manualmente | 3-4 |
| Instalar manualmente el controlador del monitor | 3-5 |
| Instalar el controlador del monitor en Windows Vista | 3-5 |
| Instalar el controlador del monitor en Windows 7 | 3-6 |
| Instalar el controlador del monitor en Windows 8/8.1 | 3-7 |
| Obtener más ayuda | 3-7 |
| Información de asistencia técnica | 3-8 |
| Responsabilidades del cliente | 3-8 |
| Componentes de servicio | 3-8 |
| Apéndice A Atención al cliente y soporte técnico | A-1 |
| Registrar su opción | A-1 |
| Soporte técnico en línea | A-1 |
| Soporte técnico telefónico | A-1 |
| Apéndice B. Avisos | B-1 |
| Información sobre reciclaje | B-2 |
| Marcas comerciales | B-2 |

Información de seguridad

Instrucciones generales de seguridad

Para obtener consejos para ayudarle a utilizar su PC de forma segura, visite el sitio Web:
<http://www.lenovo.com/safety>

Before installing this product, read the Safety Information.

Avant d'installer ce produit, lisez les consignes de sécurité.

Vor der Installation dieses Produkts die Sicherheitshinweise lesen.

Πριν εγκαταστήσετε το προϊόν αυτό, διαβάστε τις πληροφορίες ασφάλειας (safety information).

לפני שתתקין מוצר זה, קראו את הוראות הבטיחות.

A termék telepítése előtt olvassa el a Biztonsági előírásokat!

Prima di installare questo prodotto, leggere le Informazioni sulla Sicurezza

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

Läs säkerhetsinformationen innan du installerar den här produkten.

Prije instalacije ovog produkta obavezno pročitajte Sigurnosne Upute.

Les sikkerhetsinformasjonen (Safety Information) før du installerer dette produktet.

Przed zainstalowaniem tego produktu, należy zapoznać się z książką "Informacje dotyczące bezpieczeństwa" (Safety Information).

Пред да се инсталира овој продукт, прочитајте информацијата за безбедност.

Pred inštaláciou tohto zariadenia si peèítajte Bezpeènostné predpisy.

Pred namestitvijo tega proizvoda preberite Varnostne informacije.

Ennen kuin asennat t m n tuotteen, lue turvaohjeet kohdasta Safety Information

Před instalací tohoto produktu si přečtete Bezpečnostní informace.

在安装本产品之前，请仔细阅读 Safety Information (安全信息)。

安裝本產品之前，請先閱讀「安全資訊」。

مج، يجب قراءة دات السلامة

Læs sikkerhedsforskrifterne, før du installerer dette produkt.

製品の設置の前に、安全情報をお読みください。

본 제품을 설치하기 전에 안전 정보를 읽으십시오.

Antes de instalar este producto lea la información de seguridad.

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

Перед установкой продукта прочтите инструкции по технике безопасности.

Lees voordat u dit product installeert eerst de veiligheidsvoorschriften.

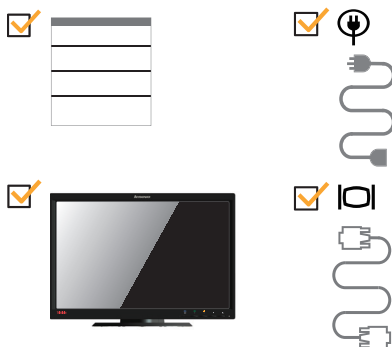
Capítulo 1. Procedimientos iniciales

Esta guía del usuario contiene información detallada sobre el monitor de panel plano. Para obtener información general resumida, consulte el Póster de configuración suministrado con el monitor.

Contenido del paquete

El paquete del producto debe incluir los siguientes artículos:

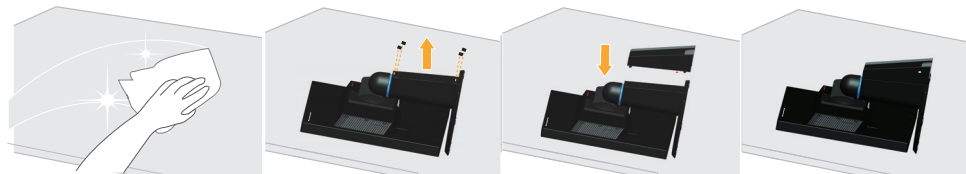
- *Póster de instalación*
- *Monitor de panel plano*
- *Cable de alimentación*
- *Cable DVI*
- *Cable de interfaz analógica*



Aviso para el usuario

Para instalar el monitor, consulte las ilustraciones siguientes.

Nota: no toque el área de la pantalla del monitor. El área de la pantalla es de vidrio y se puede dañar si se manipula sin cuidado o si se ejerce excesiva presión.



1. Tumbado con cuidado el monitor sobre una superficie plana.
2. Ajuste del pie y la base al monitor.

Nota: para acoplar el soporte VESA, consulte la sección "Instalación en pared (opcional)" en la página 2-10.

Información general del producto

Esta sección proporciona información sobre el ajuste de las posiciones del monitor, el establecimiento de los controles de usuario y el uso de la ranura de bloqueo del cable.

Tipos de ajuste

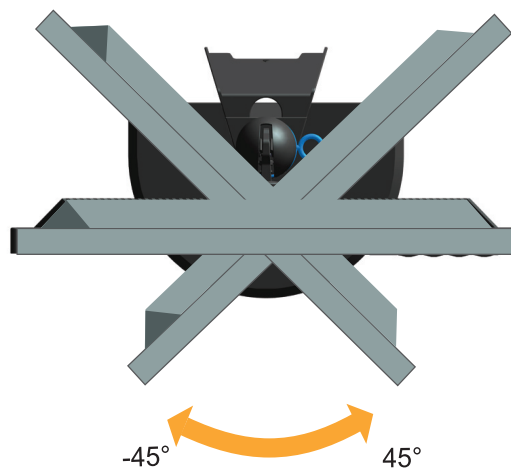
Inclinación

Consulte la siguiente ilustración para ver un ejemplo de los límites de inclinación.



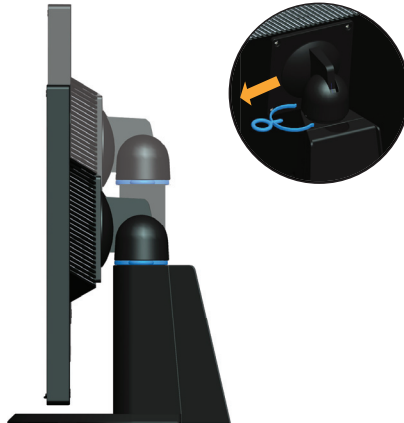
Plataforma giratoria

Con el pedestal integrado puede inclinar y girar el monitor para conseguir el ángulo de visión más cómodo.



Ajuste de la altura

Presione la parte superior del monitor, retire la clavija fija y ajuste la altura del monitor.



Girar el monitor

- Ajuste la altura en la posición más elevada antes de girar el monitor.
- Gire el monitor en el sentido de las agujas del reloj hasta que se detenga en la posición de 90°.



Controles del monitor

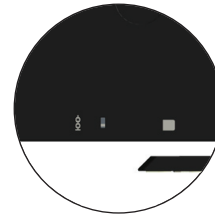
El monitor tiene controles en el panel frontal que se utilizan para ajustar la visualización.



Para obtener información sobre cómo utilizar estos controles, consulte la sección "Ajustar la imagen del monitor" en la página 2-3.

Ranura para el cable de seguridad

El monitor cuenta con una ranura de bloqueo del cable situada en la parte posterior de aquél (en la posición inferior).



Instalar el monitor

En esta sección se proporciona información sobre cómo instalar el monitor.

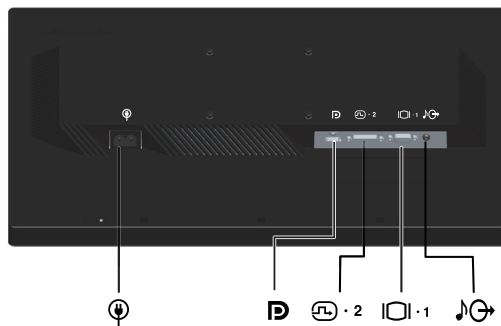
Conectar y poner a punto el monitor

Nota: asegúrese de leer la información de seguridad de la página iii antes de utilizar este producto.

1. Apague su PC y todos los dispositivos que tenga conectados y desenchufe su cable de alimentación.

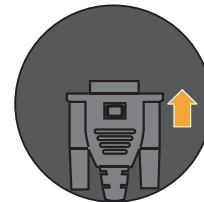
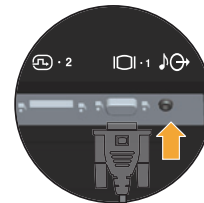
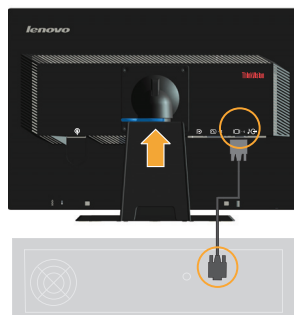


2. Conecte los cables según se indica mediante el icono siguiente.



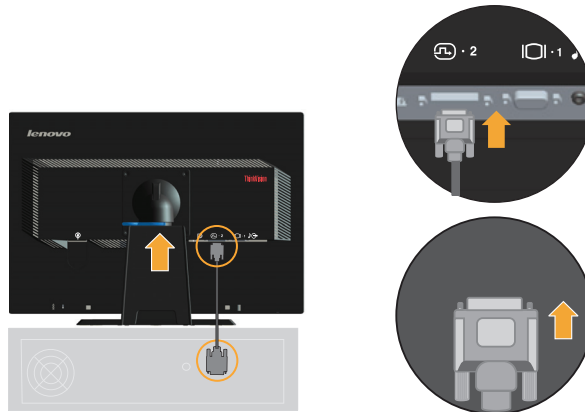
3. Inserte un extremo del cable de señal analógica en el conector VGA del monitor y el otro extremo en el equipo.

· 1



4. Conecte el cable digital al conector DVI del monitor y el otro extremo a la parte posterior del ordenador.

 · 2



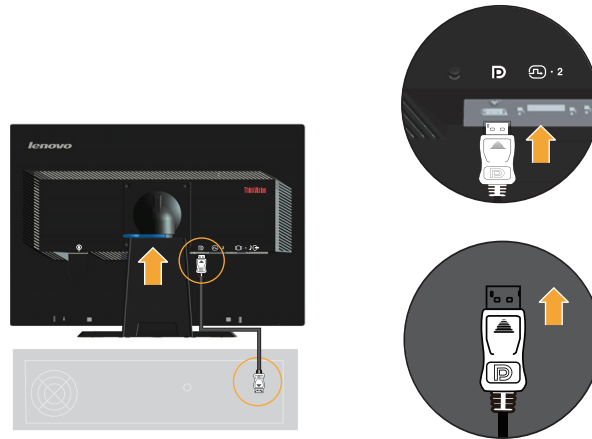
5. Inserte un extremo del cable DP cable en el conector DP situado en la parte posterior del equipo y el otro extremo en el conector DP del monitor. Puerto de visualización* * Este puerto no se puede conectar a ningún equipo AV. Lenovo recomienda que los clientes que necesitan utilizar la entrada Puerto de visualización en su monitor adquieran el "Cable Puerto de visualización a Puerto de visualización de Lenovo 0A36537". Para obtener más información, visite algunos de los siguientes sitios:

www.lenovo.com/support/accessories

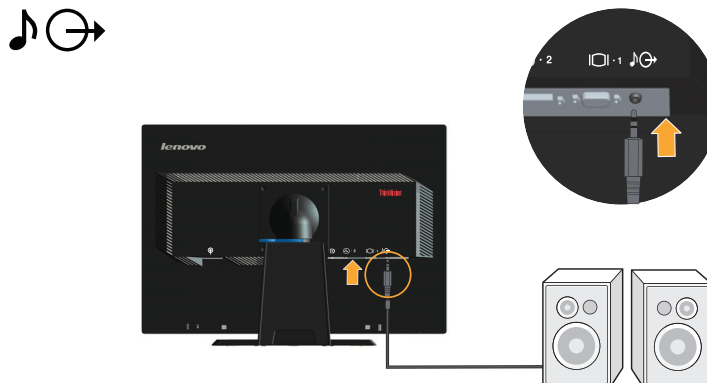
www.lenovo.com/support/displayport-cables

www.lenovo.com/accessoriesguide

D



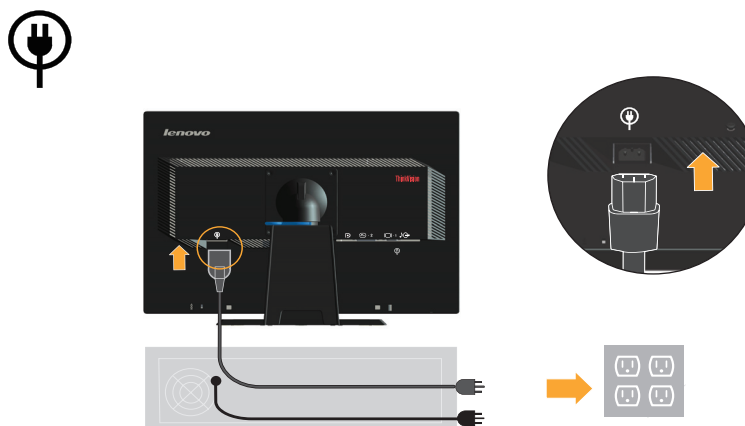
6. Inserte el cable de audio al conector de audio del monitor y el otro extremo al conector de entrada de audio del altavoz externo.



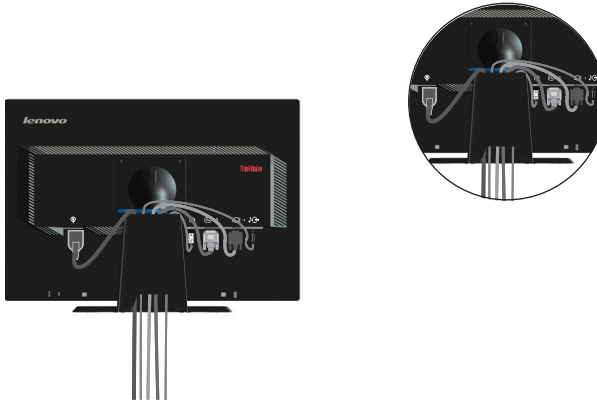
Nota: salida de audio solamente para el modo DP.

7. Inserte el cable de alimentación en el monitor y, a continuación, enchufe dicho cable y el de su PC en una toma de corriente eléctrica con toma de tierra.

Nota: debe utilizar un cable de alimentación homologado con este equipo. Se tendrán en cuenta el sistema nacional en cuestión y/o las normativas de equipos. Tiene que ser un cable de alimentación homologado no más ligero que el cable flexible de cloruro de polivinilo convencional conforme a la norma IEC 60227 (designación H05VV-F 3G 0,75 mm² o H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). También se puede utilizar un cable flexible de goma sintética conforme a la norma IEC 60245 (designación H05RR-F 3G 0,75 mm²).



8. Producto de limpieza de la línea de ensamblaje tal y como se muestra a continuación.



9. Encienda el monitor y su PC.



10. Cuando instale el controlador del monitor, descargue el controlador que corresponde al modelo de su monitor desde la página web de Lenovo <http://support.lenovo.com/LT2252pwA>. Consulte la sección “Manually Install Monitor Driver” [Instalar el controlador del monitor de forma manual] para instalar el controlador.



11. Para optimizar la imagen del monitor, presione el botón Automatic Image Setup (Configuración automática de la imagen).

La configuración automática de la imagen requiere que el monitor haya estado en funcionamiento durante al menos 15 minutos. Este requisito no es necesario para el funcionamiento normal.



Nota: Si la configuración automática de la imagen no establece la imagen que prefiere, configure la imagen manualmente. Consulte la sección "Configurar la imagen manualmente" en la página 3-4.

Registrar su opción

Gracias por adquirir este producto de Lenovo™. Dedique unos minutos a registrar el producto y a proporcionarnos la información que ayudará a Lenovo a proporcionarle un mejor servicio en el futuro. Sus comentarios nos proporcionan una gran ayuda a la hora de desarrollar productos y servicios importantes para el usuario y para desarrollar mejoras formas de comunicación con Ud. Registre su producto en el siguiente sitio

Web: <http://www.lenovo.com/register>

Lenovo le enviará información y actualizaciones sobre su producto registrado a menos que indique que no desea recibir más información en el cuestionario del sitio Web.

Capítulo 2. Ajustar y utilizar el monitor

Esta sección proporciona información sobre el ajuste y uso del monitor.

Comodidad y accesibilidad

Una buena práctica de ergonomía es importante para obtener el máximo rendimiento de su equipo personal y evitar molestias. Organice su lugar de trabajo y el equipo que utilice en función de sus necesidades individuales del tipo de trabajo que realice. Además, utilice hábitos de trabajo saludables para maximizar el rendimiento y comodidad mientras utiliza su PC. Para obtener información detallada sobre cualquiera de estos temas, visite el sitio Web Healthy Computing en: <http://www.lenovo.com/healthycomputing/>.

Organizar el área de trabajo

Utilice una superficie de trabajo con la altura apropiada y un área de trabajo despejada que le permita trabajar con comodidad.

Organice su área de trabajo según la forma que tenga de utilizar los materiales y el equipo. Mantenga el área de trabajo limpia y despejada para los materiales que utilice con frecuencia y coloque los objetos que más suela utilizar, como por ejemplo el ratón de su PC o el teléfono, de forma que llegue a ellos con facilidad.

La distribución y la configuración del equipo juegan un papel principal en la postura de trabajo. En los temas siguientes se describe cómo optimizar la configuración del equipo para lograr y mantener una buena postura de trabajo.

Ubicar el monitor

Coloque y ajuste el monitor de su PC para conseguir una cómoda visualización teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

- **Distancia de visión:** las distancias de visión óptimas para los monitores oscilan entre 510 y 760 mm (20 a 30 pulgadas) aproximadamente y pueden variar en función de la luz ambiental y la hora del día. Puede conseguir diferentes distancias de visión cambiando de posición el monitor o modificando su postura o la posición de la silla. Utilice una distancia de visión más cómoda para usted.
- **Altura del monitor:** coloque el monitor de forma que su cabeza y cuello se encuentren en una posición cómoda y neutra (vertical o erguida). Si el monitor no tiene ajustes para la altura, puede colocar libros u otros objetos resistentes debajo de la base del mismo para conseguir la altura deseada. Una pauta general es colocar el monitor de tal forma que la parte superior de la pantalla se encuentre a la altura de los ojos o ligeramente por debajo una vez se haya sentado cómodamente. No obstante, asegúrese de optimizar la altura del monitor de forma que la línea entre sus ojos y el centro del monitor se ajuste a sus preferencias visuales para conseguir una distancia visual y una visión cómodas cuando los músculos de sus ojos se encuentren relajados.
- **Inclinación:** ajuste la inclinación del monitor para optimizar la apariencia del contenido de la pantalla y conseguir una postura para la cabeza y el cuello en la que se encuentre más cómodo.
- **Posición general:** coloque el monitor para evitar deslumbramientos y reflejos en la pantalla debidos al exceso de iluminación o a la proximidad de las ventanas.

A continuación se indican algunas sugerencias para obtener una visión cómoda del monitor:

- Utilice la iluminación adecuada para el tipo de trabajo que realice.
- Utilice los controles de brillo y contraste (si dispone de ellos) para optimizar la imagen de la pantalla en función de sus preferencias visuales.
- Mantenga la pantalla del monitor limpia de forma que pueda concentrarse en el contenido de la misma.

Cualquier actividad visual concentrada y continua puede producir cansancio en los ojos. Asegúrese de mirar periódicamente a otro lugar que no sea la pantalla del monitor y céntrese en un objeto lejano para permitir que los músculos de los ojos se relajen. Si tiene alguna pregunta sobre la fatiga ocular o la molestia visual, consulte a un oftalmólogo.

Breves sugerencias sobre los hábitos saludables en el trabajo

La siguiente información es un resumen de algunos factores importantes que le ayudarán a estar cómodo y ser productivo mientras utiliza su PC.

- **La buena postura comienza con la disposición del equipo:** la distribución del área de trabajo y la disposición de su PC tienen un gran impacto en la postura que adopte mientras utiliza el equipo. Asegúrese de optimizar la posición y orientación de su PC siguiendo las sugerencias expuestas en la sección "Organizar el área de trabajo" en la página 2-1 de forma que pueda mantener una postura cómoda y productiva. Asimismo, asegúrese de utilizar las funciones de ajuste de los componentes de su PC y del mobiliario de oficina de forma que todo esté dispuesto conforme a sus necesidades actuales y futuras.
- **Un cambio de postura mínimo puede ayudarle a evitar molestias:** cuanto mayor tiempo pase sentado y trabajando con su PC, más importante será tener en cuenta la postura de trabajo. No mantenga la misma postura durante prolongados períodos de tiempo. Un ligero cambio de postura le ayudará a evitar posibles molestias. Lleve a cabo los ajustes que sean necesarios con los que cuentan el mobiliario de oficina o el equipo para cambiar de postura.
- **Los descansos breves y periódicos ayudan a trabajar de forma saludable:** dado que el trabajo con PC es una actividad estática, es especialmente importante realizar breves descansos. Cada cierto tiempo levántese de su sitio de trabajo, estírese, camine y beba un poco de agua o deje de utilizar durante unos minutos su PC. Una breve pausa en el trabajo proporciona al cuerpo un cambio de postura y ayuda a seguir trabajando cómoda y productivamente.

Información sobre accesibilidad

Lenovo es una empresa comprometida en proporcionar mayor acceso a la información y a la tecnología a las personas discapacitadas. Con tecnologías para discapacitados, los usuarios pueden obtener acceso a la información de la forma más apropiada en función de su discapacidad. Algunas de estas tecnologías ya se proporcionan en el sistema operativo; otras se pueden adquirir a través de proveedores o a través de la página Web siguiente:

<http://www-03.ibm.com/research/accessibility/requests/accvpat.nsf/lenovo-bidx?OpenForm>






Ajustar la imagen del monitor

En esta sección se describen las funciones de control para ajustar la imagen del monitor.

Usar los controles de acceso directo

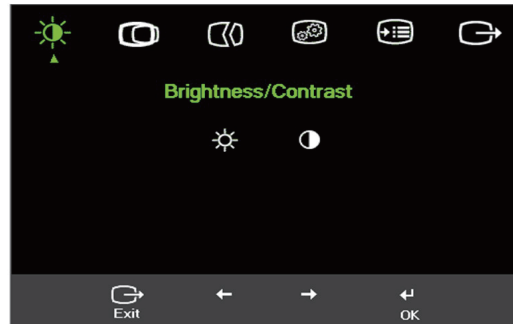
Los controles de acceso directo se pueden utilizar cuando no están activos los menús en pantalla (OSD, On Screen Display).

Tabla 2-1. Controles de acceso directo

| Icono | Control | Descripción |
|---|--|--|
|  | Input Change (Cambiar entrada) | Conmuta la fuente de entrada de vídeo |
|  | DDC-CI | Mantenga presionado este control durante 10 segundos para habilitar o deshabilitar la función DDC-CI |
| | Exit (Salir) | Permite salir del menú |
|  | Image Setup (Configuración de imagen) | Activa el ajuste de imagen automático |
|  | Brightness (Brillo) | Acceso directo al ajuste Brillo |
|  | Menu (Menú) | Permite entrar en el menú |

Utilizar los controles del menú en pantalla (OSD)

Los controles de usuario, con los que puede ajustar la configuración, se pueden ver a través del menú OSD.



Para utilizar los controles:

1. Presione \leftarrow para abrir el menú OSD principal.
2. Utilice los botones \leftarrow o \rightarrow para recorrer los distintos iconos. Seleccione un icono y presione \leftarrow para obtener acceso a la función en cuestión. Si hay un submenú, puede recorrer las distintas opciones utilizando los botones \leftarrow o \rightarrow y, a continuación, presionando \leftarrow para seleccionar la función en cuestión. Utilice los botones \leftarrow o \rightarrow para realizar ajustes. Presione \leftarrow para guardar los cambios.
3. Presione \rightarrow para desplazarse hacia atrás por los submenús y salir del menú OSD.
4. Mantenga presionado el botón \leftarrow durante 10 segundos para bloquear el menú OSD. De esta forma se evitarán ajustes accidentales en dicho menú. Mantenga presionado el botón \leftarrow durante 10 segundos para desbloquear el menú OSD y poder realizar ajustes en el mismo.
5. Habilita DDC/CI de forma predeterminada. Utilice el botón Salir de OSD. Mantenga presionado el botón \rightarrow durante 10 segundos para deshabilitar o habilitar la función DDC/CI. El mensaje "DDC/CI disable (DDC/CI deshabilitado)" se mostrará en la pantalla.

Tabla 2-2. Funciones OSD































| Icono del menú OSD del menú principal | Submenú | Descripción | Controles y ajustes (analógicos) | | Controles y ajustes (DVI/DP) |
|--|---|--|---|---|---|
|  Brightness (Brillo) / Contrast (Contraste) |  Brightness (Brillo) | Permite ajustar el brillo general. |  |  | Igual que los analógicos |
| |  Contrast (Contraste) | Permite ajustar la diferencia entre las áreas claras y oscuras |  |  | |
|  Image Position (Posición de la imagen) |  Horizontal Position (Posición horizontal) | Mueve la imagen hacia la izquierda o hacia la derecha. |  |  | Los controles bloqueados no son necesarios para la entrada DVI/DP |
| |  Vertical Position (Posición vertical) | Mueve la imagen hacia arriba o hacia abajo. |  |  | |
|  Image Setup (Configuración de imagen) |  Automatic (Automático) | Permite optimizar la imagen (tamaño, posición, fase y reloj). | | | |
| |  Manual | Optimiza manualmente la imagen. Consulte la sección "Configurar la imagen manualmente" en la página 3-4. <ul style="list-style-type: none"> • Clock (Reloj) • Phase (Fase) • Save (Guardar) | | | |
|  Image Properties (Propiedades de la imagen) |  Color | Ajusta la intensidad de rojo, verde y azul. Preset mode (Modo predefinido) <ul style="list-style-type: none"> • Neutral (Indiferente) • sRGB • Reddish (Rojizo) • Bluish (Azulado) Custom (Personalizado) <ul style="list-style-type: none"> • Red (Rojo): permite aumentar o reducir la saturación de 'rojo' de la imagen. • Green (Verde): permite aumentar o reducir la saturación de 'verde' de la imagen. • Blue (Azul): permite aumentar o reducir la saturación de 'azul' de la imagen. • Save (Guardar): permite guardar las selecciones de color personalizadas. | | | Igual que los analógicos |
| |  Input video signal (Señal de entrada de vídeo) | Este monitor acepta señales de vídeo a través de tres conectores diferentes. La mayoría de los equipos de escritorio utilizan un conector D-SUB. Seleccione la opción digital en los controles OSD cuando utilice el conector DVI y DP. <ul style="list-style-type: none"> - Selects D-SUB (Analog) (Selecciona D-SUB (análogo)) - Selects DVI (Digital) (Selecciona DVI (Digital)) - Selects DP (Selecciona DP) | | | |

Tabla 2-2. Funciones OSD

| Icono del menú OSD del menú principal | Submenú | Descripción | Controles y ajustes (analógicos) | Controles y ajustes (DVI/DP) |
|--|---|--|----------------------------------|------------------------------|
| |  Scaling (Escala) | <ul style="list-style-type: none"> Permite seleccionar el tipo de imagen con escala. Original AR (RA original): misma relación de aspecto que la señal de entrada Full Screen (Pantalla completa): permite expandir la imagen a pantalla completa. | | Igual que los analógicos |
|  Options (Opciones) |  Information (Información) | Muestra la resolución, la tasa de actualización y los detalles del producto. Nota: esta pantalla no permite ningún cambio de configuración. | | Igual que los analógicos |
| |  Menu Language (Idioma de los menús) | Permite cambiar los idiomas de menú. Nota: el idioma elegido solamente afecta al idioma de los menús OSD. No afecta a ningún software que se ejecute en su PC. | | |
| |  Menu Position (Posición de los menús) | Ajusta la ubicación del menú. Default (Predeterminado) La opción Predeterminada establece la posición predeterminada. Custom (Personalizado) <ul style="list-style-type: none"> Horizontal: cambia la posición horizontal del menú OSD. Vertical: cambia la posición vertical del menú OSD. Save (Guardar) <ul style="list-style-type: none"> Guardar las elecciones de posición personalizadas. | | Igual que los analógicos |
| |  Factory default (Valor predeterminado de fábrica) | <ul style="list-style-type: none"> Cancel (Cancelar) Reset (Restablecer) Permite restablecer la configuración predeterminada de fábrica del monitor. | | |
| |  Accessibility (Accesibilidad) | Permite cambiar la tasa de repetición de botones y la configuración del tiempo de espera del menú. <ul style="list-style-type: none">  Button repeat rate (Frecuencia de repetición de los botones): seleccione ← o → para cambiar. <ul style="list-style-type: none"> Off (Apagado) Default (Predeterminado) Slow (Lenta)  Menu time out (Tiempo de espera de los menús): permite establecer la cantidad de tiempo que el menú OSD permanece activo después de haber presionado un botón. | | |
|  Exit (Salir) | | Permite salir del menú. | | |

Seleccionar un modo de visualización compatible

El modo de visualización que utiliza el monitor viene controlado por su PC. Consulte por tanto la documentación de su PC para obtener detalles sobre el modo de cambiar los modos de visualización.

El tamaño, la posición y la forma de la imagen pueden cambiar cuando lo hace el modo de visualización. Este comportamiento es normal y la imagen se puede reajustar utilizando los controles de imagen y de configuración de imagen.

A diferencia de los monitores CRT, que requieren una alta tasa de actualización para minimizar el parpadeo, la tecnología de panel LCD o plano está exenta de parpadeos de forma inherente.

Nota: si el sistema se ha utilizado previamente con un monitor CRT y está configurado actualmente en un modo de visualización cuyo intervalo queda fuera de este monitor, puede que tenga que volver a conectar el monitor CRT temporalmente hasta que haya configurado de nuevo el sistema. La opción preferida es 1680 x 1050 a 60 Hz, que es el modo de visualización de resolución nativa.

Los modos de visualización que figuran a continuación vienen optimizados de fábrica.

Tabla 2-3. Modos de visualización establecidos de fábrica

| Temporización | Tasa de actualización (Hz) |
|----------------|----------------------------|
| PAL | 50 Hz |
| 640x350 | 70 Hz |
| 640x480 | 60, 66, 72 y 75 Hz |
| 720x400 | 70 Hz |
| 800x600 | 60, 72, 75 Hz |
| 1024x768 | 60, 70, 75 Hz |
| 1152x864 | 75 Hz |
| 1280x1024 | 60, 72, 75 Hz |
| 1366x768 | 60 Hz |
| 1440x900 | 60, 75 Hz |
| 1680x1050 | 60 Hz |
| 480p (640x480) | 60 Hz |
| 480p (720x480) | 60 Hz |
| 576p | 50 Hz |
| 720p | 50, 60 Hz |

Rotación de imagen

Antes de girar el monitor, debe configurar su PC para girar la imagen.

Para girar la imagen puede que necesite un software de rotación especial o puede que su PC cuente con los controladores gráficos de vídeo precargados que permitan hacerlo. Consulte la configuración de propiedades de gráficos de su PC para ver si esta función está disponible.

Realice estos pasos para comprobar si su PC cuenta con la función de rotación de la imagen.

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y elija Propiedades.
2. Seleccione la ficha Configuración y haga clic en Opciones avanzadas.
3. Si tiene una tarjeta ATI, seleccione la ficha Rotación y establezca la rotación que desee. Si tiene una tarjeta nVidia, haga clic en la ficha nVidia, seleccione Girar NV en la columna de la izquierda y, a continuación, elija la rotación que desee. Si tiene una tarjeta Intel, seleccione la ficha Gráficos Intel, haga clic en Propiedades gráficas, seleccione la ficha Rotación y, por último, establezca la rotación que desee.

Consulte al fabricante de su PC para ver si puede descargar los controladores gráficos con la función de rotación de imagen de su sitio Web de soporte técnico.

La administración de energía

La administración de energía es una función utilizada cuando su PC reconoce que no se está utilizando el ratón ni el teclado durante un periodo de tiempo definido por el usuario. Se trata de varios estados según se describe en la siguiente tabla.

Para obtener el rendimiento óptimo, apague el monitor cuando termine de trabajar o siempre que piense que no lo va a utilizar durante un prolongado período de tiempo durante el día.

Tabla 2-4. Indicador de encendido

| Estado | Indicador de alimentación | Pantalla | Operación de restablecimiento | Certificación |
|-------------------|---------------------------|-----------|--|---------------|
| Activada | Verde | Estándar | | |
| Espera/Suspensión | Ámbar | En blanco | Presione una tecla o mueva el ratón. La imagen puede tardar en aparecer unos instantes. Nota: el modo de espera también se activa si no se envía ninguna imagen al monitor. | ENERGY STAR |
| Desactivada | Desactivada | En blanco | Pulsar el botón de alimentación La imagen puede tardar en aparecer unos instantes. | ENERGY STAR |

Mantenimiento del monitor

Asegúrese de apagar la energía antes de realizar tareas de mantenimiento en el monitor.

No debe:

- Aplicar agua ni líquido directamente al monitor.
- Utilizar disolventes o sustancias abrasivas.
- Utilizar materiales de limpieza inflamables para limpiar el monitor ni ningún otro equipo eléctrico.
- Tocar el área de la pantalla del monitor con objetos afilados o abrasivos. Este tipo de contacto puede provocar daños irreparables en la pantalla.
- Utilizar ningún limpiador que contenga soluciones antiestáticas o aditivos similares. Si lo hace, puede dañar la capa protectora del área de la pantalla.

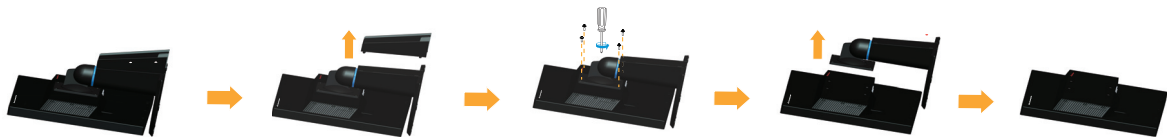
Debe:

- Humedecer ligeramente un paño suave con agua y utilizarlo para limpiar las tapas y la pantalla.
- Quitar las marcas de grasa o de los dedos con un paño húmedo y un poco de detergente no abrasivo.

Separar la base y el pie del monitor

Paso 1: Coloque el monitor sobre una superficie plana y suave.

Paso 2: Separe el pie y la base del monitor.



Instalación en pared (opcional)

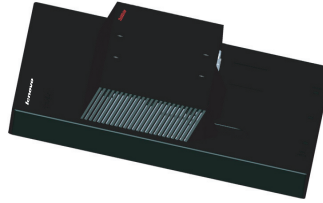
Consulte las instrucciones incluidas con el juego de instalación en pared. Para pasar de una pantalla LCD instalada en el escritorio a una pantalla LCD instalada en la pared, realice el siguiente procedimiento:

Paso 1: Compruebe que el botón de alimentación está en la posición de apagado y, a continuación, desconecte el cable de alimentación.

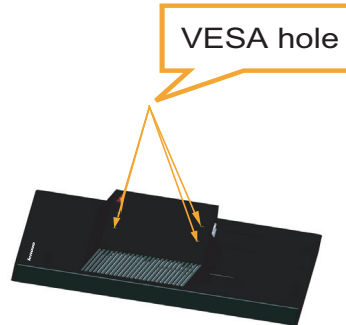
Paso 2: Tumbó la pantalla LCD boca abajo sobre una toalla o una manta.



Paso 3: Quite la base del monitor y consulte la sección "Separar la base y el pie del monitor".



Paso 4: Acople el soporte de montaje incluido en el kit de instalación en pared compatible con VESA (distancia de 100 mm x 100 mm) con los tornillos de instalación VESA M4 x 10 mm.



Paso 5: Acople la pantalla LCD a la pared siguiendo las instrucciones del kit de instalación en pared.

Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL que tenga el peso y la carga mínimos. 8 kg

Capítulo 3. Información de referencia

Esta sección contiene especificaciones del monitor, instrucciones para instalar manualmente el controlador del monitor e información sobre solución de problemas y servicio técnico.

Especificaciones del monitor

Tabla 3-1. Especificaciones del monitor para el modelo LT2252pWA

| | | |
|------------------------------|---|---|
| Dimensiones | Profundidad | 187,9 mm (7,40 pulgadas) |
| | Altura | 367,1 mm (14,45 pulgadas) |
| | Anchura | 506,0 mm (19,92 pulgadas) |
| Panel | Tamaño | 22 pulgadas |
| | Retroiluminación | LED |
| | Relación de aspecto | 16:10 |
| Base | Inclinación | Intervalo: 0° ~ 30° |
| Soporte VESA | Admitido | 100 mm x 100 mm (3,94 pulg. x 3,94 pulg.) |
| Imagen | Tamaño de la imagen visualizable | 559,0 mm (22 pulgadas) |
| | Altura máxima | 296,1 mm (11,66 pulgadas) |
| | Anchura máxima | 473,76 mm (18,65 pulgadas) |
| | Densidad de píxeles | 0,282 mm (0,01 pulgadas) |
| Entrada de alimentación | Voltaje de alimentación | 90-264 VCA (100~240 VCA+/-10%) |
| | Corriente de alimentación máxima | 1,5 A |
| Consumo de energía | Funcionamiento normal | <26 W |
| | Espera/Suspensión | <0,5 W (analógico), <0,5 W (DVI), <0,5 W (DP) |
| | Desactivada | <0,5 W a 100 Vca y 240 Vca |
| | Nota: sin USB, cámara Web y altavoz externo | |
| Entrada de vídeo (analógica) | Señal de entrada | Unidad directa analógica de 75 ohmios y 0,7V |
| | Horizontal | 1680 píxeles (máx.) |
| | Vertical | 1050 líneas (máx.) |
| | Frecuencia de reloj | 205 MHz |

Tabla 3-1. Especificaciones del monitor para el modelo LT2252pwA

| | | |
|----------------------------------|-----------------------|-------------------------------|
| Entrada de vídeo (DVI) | Interfaz | DVI |
| | Señal de entrada | TMDS VESA (Panel Link™) |
| | Horizontal | 1680 píxeles (máx.) |
| | Vertical | 1050 líneas (máx.) |
| Entrada de vídeo (DP) | Frecuencia de reloj | 165 MHz |
| | Señal de entrada | DP |
| | Horizontal | 1680 píxeles (máx.) |
| | Vertical | 1050 líneas (máx.) |
| Comunicaciones | Frecuencia de reloj | 205 MHz |
| | DDC VESA | IC |
| | IC | |
| Modos de visualización admitidos | Frecuencia horizontal | 30 kHz - 83 kHz |
| | Frecuencia vertical | 50 Hz - 75 Hz |
| | Resolución nativa | 1680 x 1050 a 60 Hz |
| Temperatura | En funcionamiento | 0° a 40 ° C (32° a 104 ° F) |
| | Almacenamiento | -20° a 60 ° C (-4° a 140 ° F) |
| | Transporte | -20° a 60 ° C (-4° a 140 ° F) |
| Humedad | En funcionamiento | 10% a 80% sin condensación |
| | Almacenamiento | 5% a 95% sin condensación |
| | Transporte | 5% a 95% sin condensación |

Solucionar problemas

Si tiene algún problema al configurar o utilizar el monitor, es posible que pueda solucionarlo usted mismo. Antes de llamar a su proveedor o a Lenovo, intente llevar a cabo las acciones propuestas según el problema que se le presente.

Tabla 3-2. Solucionar problemas

| Problema | Causa posible | Acción propuesta | Referencia |
|---|--|--|--|
| Las palabras "Out of Range (Fuera del intervalo)" aparecen en la pantalla y el indicador de encendido parpadea en color blanco. | El sistema está establecido en un modo de visualización que no admite el monitor. | Si está reemplazando un monitor antiguo, vuelva a conectarlo y ajuste el modo de visualización para que se encuentre dentro del intervalo especificado para el nuevo monitor. Si utiliza un sistema Windows, reinicie el sistema en el modo a prueba de fallos y, a continuación, seleccione un modo de visualización compatible para su PC. Si estas opciones no funcionan, póngase en contacto con el Centro de soporte técnico. | "Seleccionar un modo de visualización compatible" en la página 2-7 |
| La calidad de la imagen es inaceptable. | El cable de señal de vídeo no está bien conectado al monitor o al sistema. | Asegúrese de que el cable de señal está perfectamente enchufado al sistema y al monitor. | "Conectar y poner a punto el monitor" en la página 1-5 |
| | La configuración del color puede ser incorrecta. | Seleccione otra configuración de color en el menú OSD. | "Ajustar la imagen del monitor" en la página 2-3 |
| | No se realizó la función de configuración automática de la imagen. | Lleve a cabo la configuración automática de la imagen. | "Ajustar la imagen del monitor" en la página 2-3 |
| El indicador de encendido no está iluminado y no hay imagen. | <ul style="list-style-type: none"> El conmutador de encendido del monitor está en la posición de apagado. El cable de alimentación está suelto o desconectado. La toma de corriente eléctrica no tiene corriente. | <ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el cable de alimentación está correctamente conectado. Asegúrese de que la toma de corriente eléctrica tiene corriente. Encienda el monitor. Intente utilizar otro cable de alimentación. Intente utilizar otra toma de corriente eléctrica. | "Conectar y poner a punto el monitor" en la página 1-5 |
| La pantalla está en blanco y el indicador de encendido está iluminado en color ámbar. | El monitor se encuentra en el modo de espera o suspensión. | <ul style="list-style-type: none"> Presione cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para restaurar el funcionamiento. Compruebe la configuración de las opciones de energía de su PC. | "La administración de energía" en la página 2-9 |












Tabla 3-2. Solucionar problemas

| Problema | Causa posible | Acción propuesta | Referencia |
|--|--|--|---|
| El indicador de alimentación se ilumina en ámbar pero no hay imagen. | El cable de señal de vídeo está suelto o desconectado del sistema o el monitor. | Asegúrese de que el cable de vídeo está conectado correctamente al sistema. | "Conectar y poner a punto el monitor" en la página 1-5 |
| | El brillo y el contraste del monitor está establecidos en sus valores mínimos. | Ajuste el brillo y el contraste en el menú OSD. | "Ajustar la imagen del monitor" en la página 2-3 |
| Uno o varios píxeles aparecen sin color. | Se trata de una característica de la tecnología LCD y no de un defecto del panel LCD. | Si el número de píxeles sin color es superior a 5, póngase en contacto con el Centro de soporte técnico. | Apéndice A "Atención al cliente y soporte técnico" en la página A-1 |
| <ul style="list-style-type: none"> • Líneas de texto o imagen borrosas. • Líneas horizontales o verticales en la imagen. | <ul style="list-style-type: none"> • La configuración de imagen no se ha optimizado. • No se ha optimizado la configuración de las propiedades de la pantalla del sistema. | Ajuste la configuración de resolución del sistema para que coincida con la resolución nativa de este monitor: 1680 x 1050 a 60 Hz. | "Ajustar la imagen del monitor" en la página 2-3 |
| | | Lleve a cabo la configuración automática de la imagen. Si la configuración automática de la imagen no resuelve el problema, realice la configuración manual. | "Seleccionar un modo de visualización compatible" en la página 2-7 |
| | | Cuando trabaje con la resolución, puede encontrar mejoras adicionales ajustando el valor de los puntos por pulgadas (PPP) del sistema. | Consulte la sección Opciones avanzadas de las propiedades de visualización del sistema. |

Configurar la imagen manualmente

Si la configuración automática de la imagen no establece la imagen que prefiere, configure la imagen manualmente.

Nota: deje el monitor encendido durante unos 15 minutos para que se caliente.

1. Presione el botón  situado en la parte inferior del monitor para abrir el menú OSD.
2. Utilice los botones  o  para seleccionar  y presione el botón  para obtener acceso al menú seleccionado.
3. Utilice los botones  o  para seleccionar manual y presione  para acceder.
4. Utilice los botones  o  para seleccionar el ajuste **Clock (Reloj)** y **Phase (Fase)**.
 - **Clock (Reloj)** (frecuencia de píxel) ajusta el número de píxeles explorados por barrido horizontal. Si la frecuencia no es correcta, la pantalla mostrará bandas verticales y el ancho de la imagen no será el correcto.
 - **Phase (Fase)** ajusta la fase de la señal del reloj de píxeles. Con un ajuste de fase incorrecto la imagen presentará alteraciones horizontales.
5. Cuando la imagen ya no parezca distorsionada, guarde los ajustes Reloj y la Fase.
6. Presione  para abrir el menú OSD.

Instalar manualmente el controlador del monitor

A continuación se muestran unos pasos para instalar manualmente el controlador del monitor en Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows 7 y Microsoft Windows 8/8.1.

Instalar el controlador del monitor en Windows Vista

Para utilizar la función Plug and Play de Microsoft Windows Vista, realice el siguiente procedimiento:

1. Apague su PC y todos los dispositivos conectados.
2. Asegúrese de que el monitor está correctamente conectado.
3. Apague el monitor y, a continuación, la unidad del sistema. Deje que el equipo inicial sistema operativo Windows Vista.
4. Desde la página web de Lenovo <http://support.lenovo.com/LT2252pwa>, busque el controlador correspondiente a su monitor y descárguelo en el PC conectado a dicho monitor (por ejemplo, un sistema de escritorio).
5. Haga clic en **Start (Inicio)**, **Control Panel (Panel de control)** y, a continuación, en el icono **Hardware and Sound (Hardware y sonido)**.
6. Haga clic en el icono **Personalization (Personalización)**.
7. Haga clic en el icono **Display Settings (Configuración de pantalla)**.
8. Haga clic en el botón **Advanced Settings (Configuración avanzada)**.
9. Haga clic en la ficha **Monitor**.
10. Haga clic en el botón **Properties (Propiedades)**.
11. Haga clic en la ficha **Driver (Controlador)**.
12. Haga clic en **Update Driver (Actualizar controlador)** y, a continuación, en **Browse the computer to find the driver program (Buscar software de controlador en el equipo)**.
13. Seleccione **Pick from the list of device driver program on the computer (Elegir en una lista de controladores de dispositivo en el equipo)**.
14. Haga clic en el botón **Hard Disk (Tengo el disco)**. Al hacer clic en el botón **Browse (Explorar)**, podrá explorar y navegar a la siguiente ruta:
X:\Monitor Drivers\Windows Vista
(donde X indica "la carpeta en la que está guardado el controlador descargado" (por ejemplo, el escritorio)).
15. Seleccione el archivo "**lenlt2252pwa.inf**" y haga clic en el botón **Open (abrir)**. Haga clic en el botón **OK (Aceptar)**.
16. En la nueva ventana, seleccione **LEN LT2252pwa** y haga clic en **Next (Siguiente)**.
17. Una vez que se haya finalizado la instalación, elimine todos los archivos descargados y cierre todas las ventanas.
18. Reinicie el sistema. El sistema seleccionará automáticamente la tasa máxima de actualización y los perfiles de coincidencia de colores correspondientes.

Nota: en monitores LCD, a diferencia de las pantallas CRT, una tasa de actualización más rápida no mejora la calidad de visualización. Lenovo recomienda el uso de una resolución de 1680 x 1050 con una tasa de actualización de 60 Hz o una resolución de 640 x 480 con una tasa de actualización de 60 Hz.

Instalar el controlador del monitor en Windows 7

Para utilizar la función Plug and Play de Microsoft Windows 7, realice el siguiente procedimiento:

1. Apague su PC y todos los dispositivos conectados.
2. Asegúrese de que el monitor está correctamente conectado.
3. Apague el monitor y, a continuación, la unidad del sistema. Deje que el equipo inicial sistema operativo Windows 7.
4. Desde la página web de Lenovo <http://support.lenovo.com/LT2252pwa>, busque el controlador correspondiente a su monitor y descárguelo en el PC conectado a dicho monitor (por ejemplo, un sistema de escritorio).
5. Abra la ventana **Display Properties (Propiedades de pantalla)** haciendo clic en el icono **Start (Inicio)**, **Control Panel (Panel de control)** y **Hardware and Sound (Hardware y sonido)** y, a continuación, haciendo clic en el icono **Display (Pantalla)**.
6. Haga clic en la ficha **Change the display settings (Cambiar configuración de pantalla)**.
7. Haga clic en el icono **Advanced Settings (Configuración avanzada)**.
8. Haga clic en la ficha **Monitor**.
9. Haga clic en el botón **Properties (Propiedades)**.
10. Haga clic en la ficha **Driver (Controlador)**.
11. Haga clic en **Update Driver (Actualizar controlador)** y, a continuación, en **Browse the computer to find the driver program (Buscar software de controlador en el equipo)**.
12. Seleccione **Pick from the list of device driver program on the computer (Elegir en una lista de controladores de dispositivo en el equipo)**.
13. Haga clic en el botón **Hard Disk (Tengo el disco)**. Al hacer clic en el botón **Browse (Explorar)**, podrá explorar y navegar a la siguiente ruta:
X:\Monitor Drivers\Windows 7
(donde X indica "la carpeta en la que está guardado el controlador descargado" (por ejemplo, el escritorio)).
14. Seleccione el archivo "**lenlt2252pwa.inf**" y haga clic en el botón **Open (abrir)**. Haga clic en el botón **OK (Aceptar)**.
15. En la nueva ventana, seleccione **LEN LT2252pwa** y haga clic en **Next (Siguiente)**.
16. Una vez que se haya finalizado la instalación, elimine todos los archivos descargados y cierre todas las ventanas.
17. Reinicie el sistema. El sistema seleccionará automáticamente la tasa máxima de actualización y los perfiles de coincidencia de colores correspondientes.

Nota: en monitores LCD, a diferencia de las pantallas CRT, una tasa de actualización más rápida no mejora la calidad de visualización. Lenovo recomienda el uso de una resolución de 1680 x 1050 con una tasa de actualización de 60 Hz o una resolución de 640 x 480 con una tasa de actualización de 60 Hz.

Instalar el controlador del monitor en Windows 8/8.1

Para utilizar la función Plug and Play (Conectar y listo) de Microsoft Windows 8/8.1, realice el siguiente procedimiento:

1. Apague su PC y todos los dispositivos conectados.
2. Asegúrese de que el monitor está correctamente conectado.
3. Apague el monitor y, a continuación, la unidad del sistema. Deje que el equipo inicial sistema operativo Windows 8/8.1.
4. Desde la página web de Lenovo <http://support.lenovo.com/LT2252pwa>, busque el controlador correspondiente a su monitor y descárguelo en el PC conectado a dicho monitor (por ejemplo, un sistema de escritorio).
5. En el **Desktop (Escritorio)**, mueva el ratón a la esquina inferior derecha de la pantalla, elija **Setting (Configuración)**, haga doble clic en **Control Panel (Panel de control)**, haga doble clic en el icono **Hardware and Sound (Hardware y sonido)** y, por último, en **Display (Pantalla)**.
6. Haga clic en la ficha **Change the display settings (Cambiar configuración de pantalla)**.
7. Haga clic en el icono **Advanced Settings (Configuración avanzada)**.
8. Haga clic en la ficha **Monitor**.
9. Haga clic en el botón **Properties (Propiedades)**.
10. Haga clic en la ficha **Driver (Controlador)**.
11. Haga clic en **Update Driver (Actualizar controlador)** y, a continuación, en **Browse the computer to find the driver program (Buscar software de controlador en el equipo)**.
12. Seleccione **Pick from the list of device driver program on the computer (Elegir en una lista de controladores de dispositivo en el equipo)**.
13. Haga clic en el botón **Hard Disk (Tengo el disco)**. Al hacer clic en el botón **Browse (Explorar)**, podrá explorar y navegar a la siguiente ruta:
X:\Monitor Drivers\Windows 8&8.1
(donde X indica "la carpeta en la que está guardado el controlador descargado" (por ejemplo, el escritorio)).
14. Seleccione el archivo "**lenlt2252pwa.inf**" y haga clic en el botón **Open (abrir)**. Haga clic en el botón **OK (Aceptar)**.
15. En la nueva ventana, seleccione **LEN LT2252pwa** y haga clic en **Next (Siguiente)**.
16. Una vez que se haya finalizado la instalación, elimine todos los archivos descargados y cierre todas las ventanas.
17. Reinicie el sistema. El sistema seleccionará automáticamente la tasa máxima de actualización y los perfiles de coincidencia de colores correspondientes.

Nota: en monitores LCD, a diferencia de las pantallas CRT, una tasa de actualización más rápida no mejora la calidad de visualización. Lenovo recomienda el uso de una resolución de 1680 x 1050 con una tasa de actualización de 60 Hz o una resolución de 640 x 480 con una tasa de actualización de 60 Hz.

Obtener más ayuda

Si sigue sin poder resolver el problema, póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de Lenovo. Para obtener más información acerca del centro de soporte técnico, consulte el Apéndice A."Atención al cliente y soporte técnico" en la página A-1

Información de asistencia técnica

Responsabilidades del cliente

La garantía no se aplica a un producto dañado por accidente, mal uso, abuso, instalación inadecuada, utilización contraria a las especificaciones e instrucciones del producto, desastre natural o personal o alteraciones, reparaciones o modificaciones no autorizadas.

A continuación se muestran algunos ejemplos de mal uso o abuso no cubiertos por la garantía:

- Imágenes quemadas en la pantalla de un monitor CRT. La imagen quemada se puede evitar utilizando un protector de pantalla en movimiento o la función de administración de energía.
- Daño físico provocado a cubiertas, carcasas, base y cables.
- Arañazos o perforaciones en las pantallas de los monitores.

Componentes de servicio

Los siguientes componentes son utilizados por el servicio técnico de Lenovo o por proveedores autorizados de Lenovo para cumplir la garantía del cliente. Los componentes se utilizan únicamente para servicio técnico. La siguiente tabla muestra información para el modelo 2572-M*1.

Tabla 3-3. Lista de piezas de repuesto

| NÚMERO DE SERIE DE LA UNIDAD REEMPLAZABLE DE CAMPO (FRU, FIELD REPLACEABLE UNIT) | DESCRIPCIÓN | Modelo o tipo de máquina (MTM, Machine Type Model) | COLOR |
|---|---|---|--------------|
| 03X7982 | Monitor FRU-Modelo panorámico LT2252p | 2572-MB1 | RB |
| 03X7983 | Cable analógico ancho LT2252p (1,8 m, RoHS) | 2572-MB1 | RB |
| 03X7984 | Cable DVI ancho LT2252p | 2572-MB1 | RB |
| 03X7985 | Pie y base FRU-Modelo panorámico LT2252p | 2572-MB1 | RB |

Apéndice A Atención al cliente y soporte técnico

La siguiente información describe el soporte técnico disponible para el producto durante el período de garantía o a lo largo de la vida del mismo. Consulte la información sobre la Garantía limitada de Lenovo para obtener una explicación completa de los términos de la garantía de Lenovo.

Registrar su opción

Regístrese para recibir actualizaciones sobre el servicio de atención al cliente y soporte técnico, así como accesorios y contenido gratuitos y con descuento para PC. Vaya a la siguiente página Web: <http://www.lenovo.com/register>

Soporte técnico en línea

El soporte técnico en línea está disponible durante el período de vida útil de un producto en la siguiente página Web: <http://www.lenovo.com/support>

Durante el período de garantía también se proporciona asistencia para sustituir el producto o cambiar componentes defectuosos. Además, si su opción está instalada en un equipo de Lenovo, puede tener derecho a un servicio de garantía in situ. El representante de soporte técnico de Lenovo puede ayudarle a determinar la mejor alternativa.

Soporte técnico telefónico

El Centro de soporte técnico de atención al cliente ofrece un servicio de soporte técnico para la instalación y configuración, disponible durante los 90 días siguientes a la retirada de la opción. Después de ese período de tiempo, el servicio de soporte técnico se cancela, pero puede volver a estar disponible por una determinada tarifa, lo que Lenovo estime más oportuno. También hay un servicio de soporte técnico adicional disponible por una tarifa nominal.

Antes de contactar con el representante de soporte técnico de Lenovo, tenga la siguiente información a mano: Nombre y número de la opción, número de serie y manual, el texto exacto del mensaje de error, la descripción del problema y la información de configuración del hardware y software del sistema.

Es posible que el representante de servicio técnico desee hablar con usted mientras se encuentra delante de su equipo en relación al problema durante la llamada.

Los números de teléfono están sujetos a cambios sin previo aviso. En la siguiente página Web puede encontrar la lista de teléfonos más actual para el servicio de soporte técnico de Lenovo: <http://consumersupport.lenovo.com>

| País o región | Número de teléfono |
|---------------|--|
| África | África: +44 (0)1475-555-055 África del Sur: +27-11-3028888 y 0800110756 África Central: póngase en contacto con el socio comercial de Lenovo más cercano |
| Argentina | 0800-666-0011 (español) |
| Australia | 131-426 (inglés) |
| Austria | Servicio y soporte de garantía: 01-211-454-610 (alemán) |

| País o región | Número de teléfono |
|-----------------------------|---|
| Bélgica | Servicio y soporte de garantía: 02-225-3611 (holandés y francés) |
| Bolivia | 0800-10-0189 (español) |
| Brasil | Región de Sao Paulo: (11) 3889-8986 Fuera de la región de Sao Paulo: 0800-701-4815 (portugués brasileño) |
| Brunei | 801-1041 (inglés, bahasa melayu) |
| Canadá | Toronto: 416-383-3344 Fuera de Toronto: 1-800-565-3344 (inglés y francés) |
| Chile | Teléfono gratuito: 188-800-442-488 800-361-213 (español) |
| China | 86-10-58851110 800-990-8888 (mandarín) |
| China (Hong Kong S.A.R.) | (852) 3071-3561 (cantonés, inglés, mandarín) |
| China (Macao S.A.R.) | PC comercial ThinkCentre: 795-9892 PC particular multimedia: 0800-336 (cantonés, inglés, mandarín) |
| Colombia | 1-800-912-3021 (español) |
| Costa Rica | 0-800-011-1029 (español) |
| Croacia | 0800-0426 |
| Chipre | +357-22-841100 |
| República Checa | +420-2-7213-1316 |
| Dinamarca | Servicio y soporte de garantía: 7010-5150 (danés) |
| República Dominicana | 1-866-434-2080 (español) |
| Ecuador | 1-800-426911 (español) |
| Egipto | +202-35362525 |
| El Salvador | 800-6264 (español) |
| Estonia | +372 6776793 +372 66 00 800 |
| Finlandia | Servicio y soporte de garantía: +358-800-1-4260 (finés) |
| Francia | Servicio y soporte de garantía (hardware): 0810-631-213 Servicio y soporte de garantía (software): 0810-631-020 (francés) |
| Alemania | Servicio y soporte de garantía: 01805 004618 (alemán) |
| Grecia | +30-210-680-1700 |
| Guatemala | 1800-624-0051 (español) |
| Honduras | Tegucigalpa: 232-4222 San Pedro Sula: 552-2234 (español) |

| País o región | Número de teléfono |
|---------------|---|
| Hungría | +36-1-382-5716 +36-1-382-5720 (inglés, húngaro) |
| India | 1800-425-2666 +91-80-2535-9182 (Inglés) |
| Indonesia | 021 5238 823 Solamente número local: 001-803-606-282 DID (marcación interna directa): +603 8315 6859 (inglés, bahasa, indonesio) |
| Irlanda | Servicio y soporte de garantía: 01-881-1444 (inglés) |
| Israel | Centro de servicio Givat Shmuel: +972-3-531-3900 (hebreo e inglés) |
| Italia | Servicio y soporte de garantía: +39-800-820094 (italiano) |
| Japón | Teléfono gratuito: 0120-20-5550 Internacionales: +81-46-266-4716 Los dos números anteriores serán atendidos con un mensaje de voz en japonés. Para obtener soporte telefónico en inglés, espere a que termine el mensaje en japonés y un operador responderá. Diga "English support please," (Ayuda en inglés, por favor) y la llamada se transferirá a una persona de habla inglesa. Software de PC: 0120-558-695 Llamadas al extranjero: +81-44-200-8666 (japonés) |
| Corea | 1588-6782 (coreano) |
| Letonia | +371 7070360 |
| Lituania | +370 5 278 66 00 |
| Luxemburgo | +352-360-385-343 (francés) |
| Malasia | Solamente número local: 1800-88-1889 DID: +603 8315 6855 (inglés, bahasa, melayu) |
| Malta | +35621445566 |
| México | 001-866-434-2080 (español) |
| Oriente medio | +44 (0)1475-555-055 |
| Países Bajos | +31-20-514-5770 (holandés) |
| Nueva Zelanda | 0800-733-222 (inglés) |
| Nicaragua | 001-800-220-1830 (español) |
| Noruega | Servicio y soporte de garantía: 8152-1550 (noruego) |
| Panamá | Centro de atención al cliente de Lenovo: 001-866-434-2080 (llamada gratuita) 206-6047 (español) |
| Perú | 0-800-50-866 (español) |
| Filipinas | 1800-1601-0033 (inglés, Filipino) |
| Polonia | +48-22-878-6999 (polaco) |
| Portugal | +351-21-892-7046 (portugués) |

| País o región | Número de teléfono |
|----------------------|--|
| Rumanía | +4-021-224-4015 |
| Rusia | Moscú: +7-(495)-258-6300 Teléfono gratuito: +8-800-200-6300 (ruso) |
| Singapur | Solamente número local: 800-6011-343 DID: +603 8315 6859 (inglés) |
| Eslovaquia | +421-2-4954-5555 |
| Eslovenia | +386-1-200-50-60 (eslovaco) |
| España | 91-714-7983 0901-100-000 (español) |
| Sri Lanka | +9411 2493547 +9411 2493548 (Inglés) |
| Suecia | Servicio y soporte de garantía: 077-117-1040 (sueco) |
| Suiza | Servicio y soporte de garantía: 0800-55-54-54 (alemán, francés, italiano) |
| Taiwán | 886-2-8723-9799 0800-000-702 (mandarín) |
| Tailandia | Solamente número local: 1-800-060-066 66 2273 4088 DID: +603 8315 6857 (tailandés e inglés) |
| Turquía | 0212 336 03 66 , 00800 448 825 165 (turco) |
| Reino Unido | Soporte de garantía estándar: 08705-500-900 (inglés) |
| Estados Unidos | 1-800-426-7378 (inglés) |
| Uruguay | 000-411-005-6649 (español) |
| Venezuela | 0-800-100-2011 (español) |
| Vietnam | Para el área septentrional y ciudad de Hanoi: 844 3.946 2000 o 844 3 942 6457 Para el área meridional y ciudad de Ho Chi Minh: 848 3 829 5160 o 844 3 942 6457 (vietnamita e inglés) |

Apéndice B. Avisos

Lenovo puede que no ofrezca los productos, servicios o funciones descritos en este documento en todos los países. Póngase en contacto con el representante de Lenovo para obtener información sobre los productos y servicios actualmente disponibles en su zona. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de Lenovo no significa ni implica que solamente se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio de Lenovo. Se puede utilizar en su lugar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ningún derecho de propiedad intelectual de Lenovo.

No obstante, es responsabilidad del usuario evaluar y comprobar el funcionamiento de cualquier otro producto, programa o servicio.

Lenovo puede tener patentes o aplicaciones de patentes pendientes que cubran el contenido descrito en este documento. El contenido de este documento no otorga ninguna licencia a estas patentes. Puede enviar preguntas sobre licencias y por escrito a:

*Lenovo (United States), Inc.
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
EE.UU.
Atención: Director de licencias de Lenovo*

LENOVO PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN “COMO ESTÁ” SIN NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO INCUMPLIMIENTO, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. Algunas jurisdicciones no permiten la renuncia de garantías expresas o implícitas en ciertas transacciones, por lo que es posible que esta garantía no se le aplique.

Esta información podría incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan cambios en la información aquí contenida; estos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. Lenovo puede llevar a cabo mejoras y/o cambios en los productos y/o programas descritos en esta publicación en cualquier momento y sin previo aviso.

Los productos descritos en este documentos no están pensados para usarse en implantaciones ni en otras aplicaciones de ayudan a mantener la vida en las que el malfuncionamiento puede provocar daños personales. La información contenida en este documento no afecta a las especificaciones ni garantías del producto ni las cambia. Nada de este documento funcionará como licencia o inmunidad expresa o implícita bajo los derechos de propiedad intelectual de Lenovo o de terceros. Toda la información contenida en este documento se obtuvo en entornos específicos y se presenta como ilustración. El resultado obtenido en otros entornos operativos puede variar.

Lenovo puede utilizar o distribuir cualquier información que proporcione el usuario de la forma que crea apropiada sin incurrir en ninguna obligación hacia usted.

Cualquier referencia en esta publicación a sitios Web que no sean de Lenovo solamente se proporciona por comodidad y de ninguna manera sirve como aprobación de dichos sitios Web. Los materiales de dichos sitios Web no forman parte de los materiales de este producto de Lenovo y usted asume el riesgo de utilizarlos.

Todos los datos de rendimiento aquí contenidos se determinaron en un entorno controlado. Por tanto, el resultado obtenido en otros entornos operativos puede variar considerablemente. Algunas mediciones se pueden haber realizado en sistemas en un nivel de desarrollo y no se garantiza que estas mediciones vayan a ser las mismas en sistemas generalmente disponibles. Por tanto, algunas mediciones se pueden haber estimado por extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deben comprobar los datos aplicables para su entorno específico.

Información sobre reciclaje

Lenovo anima a los usuarios de equipos de tecnología de la información (TI) a reciclar de forma responsable dichos equipos cuando ya no los necesiten. Lenovo ofrece varios programas y servicios para ayudar a los propietarios de equipos a reciclar sus productos de TI. Para obtener información sobre el reciclaje de productos de Lenovo, vaya a:

<http://www.lenovo.com/lenovo/environment/recycling>

環境配慮に関して

本機器またはモニターの回収リサイクルについて

企業のお客様が、本機器が使用済みとなり廃棄される場合は、資源有効利用促進法の規定により、産業廃棄物として、地域を管轄する県知事あるいは、政令市長の許可を持った産業廃棄物処理業者に適正処理を委託する必要があります。また、弊社では資源有効利用促進法に基づき使用済みパソコンの回収および再利用・再資源化を行う「PC回収リサイクル・サービス」を提供しています。詳細は、<http://www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/pcrecycle/> をご参照ください。

また、同法により、家庭で使用済みとなったパソコンのメーカー等による回収再資源化が2003年10月1日よりスタートしました。詳細は、<http://www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/pcrecycle/> をご参照ください。

重金属を含む内部部品の廃棄処理について

本機器のプリント基板等には微量の重金属（鉛など）が使用されています。使用後は適切な処理を行うため、上記「本機器またはモニターの回収リサイクルについて」に従って廃棄してください。

Recolectar y reciclar un equipo o monitor de Lenovo en desuso

Si es un empleado de una compañía y necesita deshacerse de un equipo o monitor de Lenovo que pertenezca a dicha compañía, debe hacerlo conforme a la Ley de Promoción del Uso Eficiente de Recursos. Los equipos y monitores se categorizan como basura industrial y se deben ser desechados adecuadamente por una empresa de residuos industriales certificada por el gobierno local. Conforme a Ley de Promoción del Uso Eficiente de Recursos, Lenovo Japan, a través de sus Servicios de recolección y reciclaje de PCs, prevé la recolección, la reutilización y el reciclaje de los equipos y monitores en desuso. Para obtener detalles, visite el sitio Web de Lenovo en www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/pcrecycle/. De conformidad con la Ley de Promoción del Uso Eficiente de Recursos, el fabricante inició la recolección y el reciclaje de equipos y monitores domésticos el 1 de octubre de 2003. Este servicio se proporciona gratuitamente para equipos domésticos vendidos después del 1 de octubre de 2003. Para obtener detalles, visite el sitio Web de Lenovo: www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/personal/.

Desecho de componentes de equipos de Lenovo

Algunos productos de equipos de Lenovo vendidos en Japón pueden tener componentes que contienen metales pesados u otras sustancias perjudiciales para el medioambiente. Para deshacerse adecuadamente de los componentes en desuso, como por ejemplo una placa de circuito impreso o una unidad, emplee los métodos descritos anteriormente para recolectar y reciclar un equipo o monitor en desuso.

Marcas comerciales

Los siguientes términos son marcas comerciales de Lenovo en Estados Unidos, en otros países o en ambos:

Lenovo
El logotipo de Lenovo
ThinkCenter
ThinkPad
ThinkVision

Microsoft, Windows y Windows NT son marcas comerciales del grupo de compañías de Microsoft.

Otros nombres de compañías, productos o servicios pueden ser marcas comerciales o de servicios de otros propietarios.