



# Guia do Usuário do Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard

 <http://www.lenovo.com/safety>

**Nota:** Antes de instalar o produto, certifique-se de ler as informações sobre garantia em Apêndice B “Garantia Limitada Lenovo” na página 17.

**Terceira edição (Maio 2013)**

**© Copyright Lenovo 2010, 2013.**

AVISO DE DIREITOS LIMITADOS E RESTRITOS: Se dados ou software forem fornecidos de acordo com um contrato de Administração de Serviços Geral, ou “GSA”, o uso, a reprodução ou a divulgação estarão sujeitos às restrições definidas no Contrato No. GS-35F-05925.

---

# Conteúdo

## **Capítulo 1. Sobre o Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard . . . . . 1**

Descrição do produto . . . . .	1
Vista Frontal . . . . .	1
Vista traseira. . . . .	3
Requisitos do Sistema . . . . .	4

## **Capítulo 2. Instalando o Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard . . . . . 5**

Instalando o ThinkVantage Fingerprint Software . . . . .	5
Instalando o Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard . . . . .	5

## **Capítulo 3. Usando o Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard . . . . . 7**

Criando uma um passaporte e cadastrando impressões digitais . . . . .	7
Colocando seu Dedo sobre o Leitor de Impressão Digital . . . . .	7

## **Capítulo 4. Configurações do leitor de impressão digital no BIOS. . . . . 9**

Configurando o leitor de impressão digital no BIOS . . . . .	9
Alterando as Configurações do Leitor de Impressão Digital no BIOS . . . . .	9
Registrando suas Impressões Digitais para Senhas do BIOS . . . . .	10

## **Capítulo 5. Cuidados com o Leitor de Impressão Digital . . . . . 11**

## **Capítulo 6. Solução de problemas . . . . . 13**

### **Apêndice A. Serviço e suporte . . . . . 15**

Suporte técnico on-line . . . . .	15
Suporte técnico por telefone . . . . .	15

### **Apêndice B. Garantia Limitada Lenovo . . . . . 17**

Parte 1 – Termos gerais . . . . .	17
Parte 2 – Termos específicos do país . . . . .	20
Parte 3 – Informações do serviço de garantia. . . . .	22

### **Apêndice C. Avisos sobre emissão eletrônica . . . . . 25**

Federal Communications Commission Declaration of Conformity . . . . .	25
---	----

### **Apêndice D. Avisos . . . . . 29**

Marcas registradas . . . . .	29
Informações sobre reciclagem . . . . .	29
Informações sobre reciclagem para o Brasil . . . . .	30

### **Apêndice E. Diretiva de Restrição de Substâncias Perigosas (RoHS) . . . . . 31**

RoHS da União Europeia . . . . .	31
RoHS da China . . . . .	31
RoHS da Turquia . . . . .	31
RoHS da Ucrânia. . . . .	31
RoHS da Índia. . . . .	31



---

# Capítulo 1. Sobre o Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard

Este manual contém a descrição do produto e as instruções de uso e instalação do Lenovo® Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard (daqui em diante chamado de teclado).

---

## Descrição do produto

Esta seção fornece uma descrição geral do teclado.

O teclado é equipado com muitas funções que adicionam conveniência e segurança ao seu computador. Em vez de utilizar uma senha, o leitor de impressão digital no teclado permite que você utilize sua impressão digital para acessar os recursos de seu computador. Como múltiplas impressões digitais exclusivas estão disponíveis em suas impressões digitais e estão armazenadas com segurança em seu computador, você pode ter certeza de que suas informações pessoais estão protegidas.

O pacote de opcionais inclui:

- Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard
- Pôster de Garantia
- *Software and User Guide Disc*

## Vista Frontal

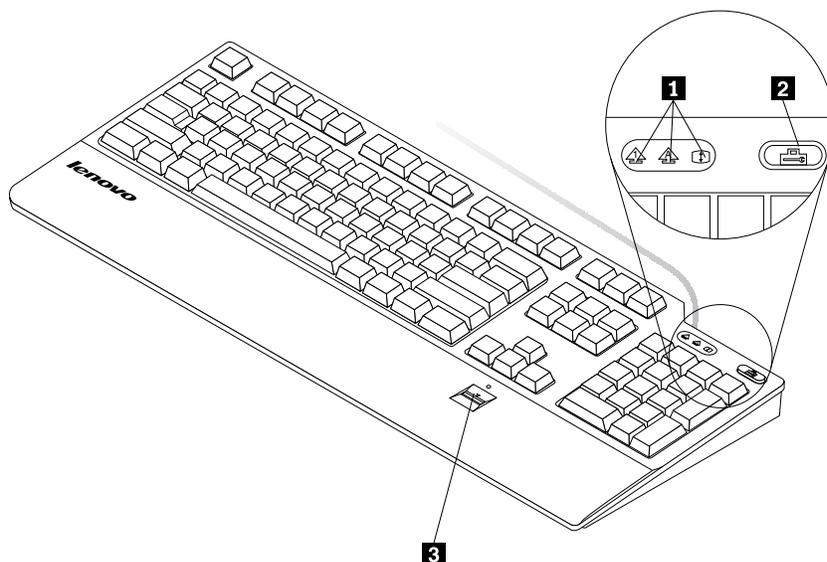


Figura 1. Vista frontal do teclado

### **1** Indicadores de LED

O teclado possui três indicadores de LED:

- LED de Bloqueio Numérico:



Quando o LED de Trava numérica está aceso, o teclado numérico do teclado está ativado. Quando o LED não está iluminado, o controle do cursor no teclado numérico está ativado. Pressione a tecla Numeric Lock (NumLk ou NmLk) para alternar entre estes modos.

- LED de Caps Lock:



Quando o LED de Caps Lock está aceso, o modo Caps Lock está ativado. Neste modo, você pode digitar todos os caracteres alfabéticos (A-Z) em letras maiúsculas sem pressionar a tecla Shift. Quando o LED está apagado, o modo Caps Lock está desativado. Para ativar ou desativar o modo Caps Lock, pressione a tecla Caps Lock (Caps Lock ou CapsLk).

- LED de Scroll Lock:



Quando o LED de Scroll Lock está aceso, o modo Scroll Lock está ativado. As teclas de seta podem ser utilizadas como teclas de função de rolagem de tela e o cursor não pode ser movido com as setas. Nem todos os programas aplicativos suportam essa função. Quando o LED de Scroll Lock não está iluminado, as teclas de seta podem ser utilizadas para movimentação do cursor, não como teclas de função de rolagem da tela. Pressione a tecla Scroll Lock (ScrLk) para alternar entre estes modos.

## **2 Botão ThinkVantage**

No sistema operacional Microsoft® Windows® XP ou Microsoft Windows Vista®, sempre que houver dúvidas sobre seu computador ou você desejar acessar Web sites da Lenovo, pressione o botão ThinkVantage® para abrir o ThinkVantage Productivity Center ou o programa Lenovo Care<sup>SM</sup> para obter ajuda e informações abrangentes para seu computador.

**Nota:** O programa ThinkVantage Productivity Center ou o Lenovo Care é fornecido com o seu computador. Se você não tiver nenhum dos dois instalados em seu computador e pressionar o botão ThinkVantage, a janela Windows System Information será aberta.

No sistema operacional Microsoft Windows 7, pressione o botão ThinkVantage para abrir o programa Lenovo SimpleTap ou Lenovo ThinkVantage Toolbox.

O programa SimpleTap fornece uma maneira rápida de personalizar as configurações básicas e os recursos do computador. O programa Lenovo ThinkVantage Toolbox é uma solução centralizada de diagnóstico. Ele pode identificar e resolver rapidamente problemas de segurança e desempenho do sistema.

No sistema operacional Microsoft Windows 8, pressione o botão ThinkVantage para abrir o programa Lenovo Device Experience.

## **3 Leitor de impressão digital**

Com o leitor de impressão digital integrado, você pode cadastrar suas impressões digitais e associá-las a uma senha de inicialização, uma senha da unidade de disco rígido ou ambas as senhas. Desse modo, a autenticação de impressão digital pode substituir senhas e ativar acesso do usuário simples e seguro.

**Atenção:** O suporte às senhas de inicialização e unidade de disco rígido *requer* que o reconhecimento de impressões digitais seja aceito pelo BIOS do computador. Se o BIOS do sistema do computador oferecer suporte ao reconhecimento de impressões digitais, você poderá iniciar o computador, fazer login no sistema e entrar no BIOS Setup Utility ao deslizar o dedo sobre o leitor, sem precisar digitar uma senha.

Para obter informações adicionais sobre sistemas que oferecem suporte senhas de inicialização e senhas de unidade de disco rígido, consulte:

- Capítulo 4 “Configurações do leitor de impressão digital no BIOS” na página 9.
- “Alterando as Configurações do Leitor de Impressão Digital no BIOS” na página 9.

## Vista traseira

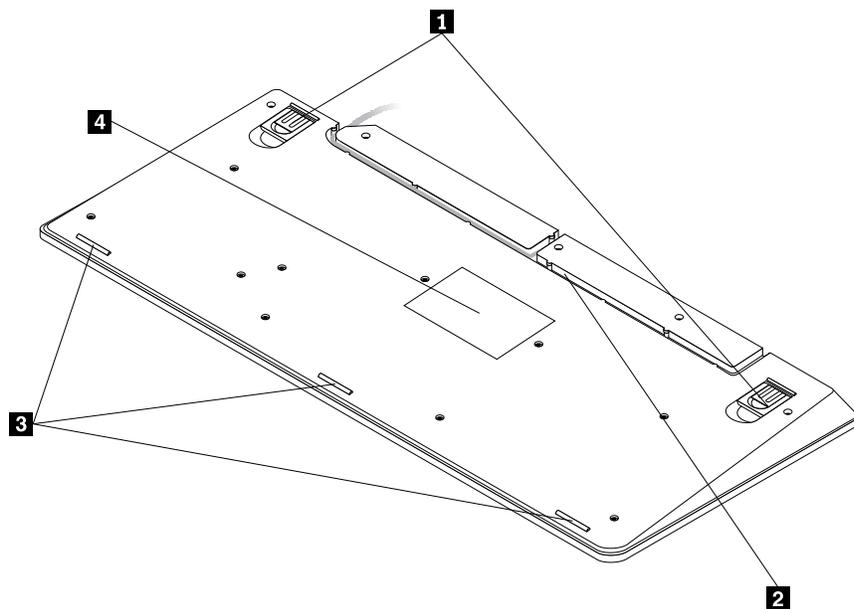


Figura 2. Vista traseira do teclado

- **1 Pé com inclinação ajustável**

O Teclado possui três posições de inclinação de pés com as quais é possível ajustar o ângulo do teclado para obter máximo conforto. Os três ângulos do teclado são:

- **3,5 graus:** Quando nenhum dos pés está levantado, o teclado está em um ângulo de 3,5 graus.
- **6 graus:** O pé de inclinação pequeno levanta o teclado em um ângulo de 6 graus.
- **9 graus:** O pé de inclinação grande levanta o teclado em um ângulo de 9 graus.

- **2 Slot para cabo**

O slot de cabo fornece uma maneira conveniente de alterar o local de onde o cabo sai do teclado. Pressione o cabo do teclado no slot esquerdo ou direito para diminuir a desordem dos cabos e aumentar o espaço da mesa.

- **3 Pés antiderrapantes**

A parte inferior do teclado possui três pés antiderrapantes para impedir que ele se mova quando estiver sendo utilizado.

- **4 Etiqueta**

A etiqueta na parte inferior do teclado inclui certificações do país e fornece informações importantes que podem ser necessárias se você precisar fazer uma chamada de serviço.

---

## Requisitos do Sistema

Antes de usar o teclado, certifique-se de que seu computador atenda aos seguintes requisitos do sistema:

- Um dos seguintes sistemas operacionais:
  - Microsoft Windows XP (32 bits)
  - Microsoft Windows Vista (32 bits ou 64 bits)
  - Microsoft Windows 7 (32 bits ou 64 bits)
  - Microsoft Windows 8 (32 bits ou 64 bits)
- Um conector USB disponível

---

## Capítulo 2. Instalando o Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard

Esta seção fornece informações sobre como instalar o ThinkVantage Fingerprint Software e o teclado.

---

### Instalando o ThinkVantage Fingerprint Software

**Nota:** Se um driver de teclado estiver instalado no computador, desinstale-o antes de instalar o ThinkVantage Fingerprint Software.

Para instalar o ThinkVantage Fingerprint Software no sistema operacional Windows XP, Windows Vista, Windows 7 ou Windows 8, faça o seguinte:

#### No sistema operacional Windows XP, Windows Vista ou Windows 7:

1. Salve qualquer documento aberto e saia de todos os aplicativos.
2. Insira o *Software and User Guide Disc* na unidade óptica. O disco é iniciado automaticamente. Se o disco não iniciar automaticamente, execute uma das seguintes opções:
  - Se a janela de execução automática abrir, clique em **Executar ViewHtml.exe**.
  - Se a janela de execução automática não abrir, vá para **Meu Computador** ou **Computador** e clique duas vezes no ícone da unidade de CD/DVD.
3. Selecione um idioma na caixa de listagem suspensa **Idioma Selecionado**.
4. Clique em **Software** no painel esquerdo da janela.
5. Siga as instruções na tela para instalar o driver de dispositivo.

#### Para o sistema operacional Windows 8:

1. Salve qualquer documento aberto e saia de todos os aplicativos.
2. Insira o *Software and User Guide Disc* na unidade óptica. O disco é iniciado automaticamente. Se o disco não iniciar automaticamente, execute uma das seguintes opções:
  - Se a janela de execução automática abrir, clique em **Executar ViewHtml.exe**.
  - Se a janela de execução automática não abrir, mova o cursor para o canto inferior direito da tela para exibir os botões e, em seguida, clique em **Pesquisar → Computador**. Em seguida, clique duas vezes no ícone da unidade de CD/DVD.
3. Selecione um idioma na caixa de listagem suspensa **Idioma Selecionado**.
4. Clique em **Software** no painel esquerdo da janela.
5. Siga as instruções na tela para instalar o driver de dispositivo.

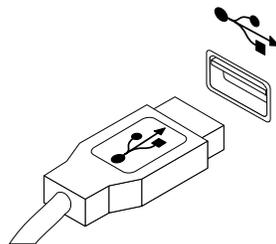
**Nota:** Após instalar o ThinkVantage Fingerprint Software corretamente, você deverá criar um passaporte e cadastrar suas impressões digitais para que o leitor de impressão digital se torne funcional. Consulte “Criando uma um passaporte e cadastrando impressões digitais” na página 7 para obter mais informações.

---

### Instalando o Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard

Para instalar o teclado, faça o seguinte:

1. Ajuste os pés de inclinação para posicionar o teclado próximo do computador de acordo com sua preferência.
2. Conecte o cabo do teclado a um conector USB disponível no computador, conforme mostrado:



*Figura 3. Conectando o cabo do teclado*

**Nota:** Direcione o cabo do teclado pelo o slot de cabo, se necessário.

Após o sistema operacional identificar o teclado, o teclado estará pronto para uso.

---

## Capítulo 3. Usando o Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard

Esta seção fornece informações sobre o uso do leitor de impressões digitais no teclado.

---

### Criando uma um passaporte e cadastrando impressões digitais

Para criar um novo passaporte e cadastrar sua primeira impressão digital, faça o seguinte:

1. Abra a janela ThinkVantage Fingerprint Software fazendo um dos seguintes:
  - Clique em **Iniciar** → **Todos os Programas** → **ThinkVantage** → **ThinkVantage Fingerprint Software**. A janela ThinkVantage Fingerprint Software é aberta.
  - Clique em **Iniciar** → **Todos os Programas** → **Lenovo ThinkVantage Tools**. Em seguida, dê um clique duplo em **Leitor de impressões digitais**. A janela ThinkVantage Fingerprint Software é aberta.
2. Insira sua senha do Windows e clique em **Enviar**. A janela do Contrato de Licença do Usuário Final é exibida.
3. Leia cuidadosamente o Contrato de Licença do Usuário final e clique em **Aceitar**.

**Nota:** Você deve concordar com o Contrato de Licença do Usuário Final para instalar este produto.

4. Quando uma caixa de diálogo com duas mãos for mostrada, selecione um dedo para cadastrar clicando no botão acima do dedo.
5. Posicione o dedo selecionado sobre o sensor de impressão digital. São necessárias impressões digitais correspondentes de boa qualidade. É altamente recomendado que você cadastre mais de um dedo no caso de dano.
6. (Opcional - apenas se suportado por seu computador) Um botão Ligado é exibido acima de cada dedo. Clique no botão Ligado acima do dedo selecionado. O dedo selecionado será usado em vez de suas senhas de inicialização e/ou da unidade de disco rígido (senhas do BIOS) na inicialização do sistema.

#### Notas:

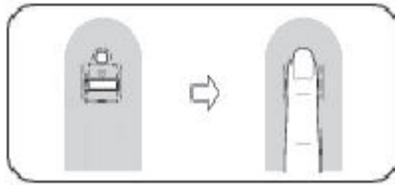
- Se você não usar uma senha do Windows, será solicitado para definir uma. Isto é opcional, mas uma senha aprimora a segurança de seu software.
- Para obter mais informações sobre como registrar sua impressão digital para senhas de inicialização e de unidade de disco rígido (senhas do BIOS), consulte “Registrando suas Impressões Digitais para Senhas do BIOS” na página 10.

---

### Colocando seu Dedo sobre o Leitor de Impressão Digital

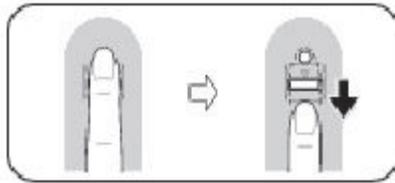
Para colocar seu dedo sobre o leitor de impressão digital, faça o seguinte:

1. Posicione seu dedo no pequeno recuo circular sobre o leitor, conforme mostrado abaixo. Certifique-se de que o resto do seu dedo fique estendido sobre o leitor.



*Figura 4. Colocando a ponta do dedo sobre o leitor*

2. Pressione levemente e passe seu dedo no leitor com um movimento suave, conforme mostrado abaixo.



*Figura 5. Passando o dedo sobre o leitor*

---

## Capítulo 4. Configurações do leitor de impressão digital no BIOS

Esta seção fornece informações sobre as configurações do leitor de impressão digital no BIOS.

---

### Configurando o leitor de impressão digital no BIOS

Para configurar o leitor de impressões digitais no BIOS, faça o seguinte:

1. Configure uma senha de inicialização ou uma senha da unidade de disco rígido ou ambas.
2. Desligue o computador e, em seguida, ligue-o.
3. Quando solicitado, passe o dedo sobre o leitor de impressão digital.
4. Digite sua senha de inicialização, sua senha da unidade de disco rígido ou ambas conforme solicitado. A impressão digital cadastrada agora está associada à sua senha de inicialização, à sua senha da unidade de disco rígido ou ambas.

Na primeira vez que você iniciar o computador, será necessário efetuar logon no sistema passando seu dedo sobre o leitor uma vez e digitando sua senha para associar os dois. A próxima vez que você iniciar o computador, poderá efetuar logon no sistema, passando o dedo sobre o leitor uma vez.

**Atenção:** Se você usar sua impressão digital para efetuar logon no sistema todas as vezes, poderá esquecer sua senha do BIOS. Anote sua senha e mantenha-a em um lugar seguro. Se você esquecê-la e não puder passar o dedo no leitor, não será possível iniciar o computador nem alterar a senha. Para desempenho ideal, cadastre mais de uma impressão digital.

Se você esquecer sua senha de inicialização, será necessário levar seu computador a um representante de serviço Lenovo para que a senha seja apagada.

Se você esquecer sua senha da unidade de disco rígido, a Lenovo não reconfigurará sua senha ou reconfigurará dados da unidade de disco rígido. É necessário levar seu computador até um representante de serviços da Lenovo para substituir a unidade de disco rígido. Será solicitado o comprovante de compra e será cobrada uma taxa para peças e serviços.

---

### Alterando as Configurações do Leitor de Impressão Digital no BIOS

**Nota:** As informações neste tópico aplicam-se somente a modelos específicos de computadores ThinkPad®.

O submenu **Fingerprint** no menu **Security** do programa BIOS Setup Utility oferece as seguintes opções:

- **Predesktop authentication:** ativa ou desativa a autenticação por impressão digital antes do carregamento do sistema operacional.
- **Security Mode:** Especifica as configurações do modo de segurança.

Para alterar as configurações do leitor de impressão digital, execute o procedimento a seguir:

1. Imprima estas instruções.
2. Salve todos os arquivos abertos e saia de todos os aplicativos.
3. Desligue o computador e, em seguida, ligue-o.
4. Enquanto a mensagem “To interrupt normal startup...” é exibida no lado inferior esquerdo da janela, pressione F1. A janela BIOS Setup Utility é aberta.
5. Usando as teclas de cursor, vá para **Security** e pressione Enter. O menu **Security** é aberto.

6. Usando as teclas do cursor, mova para **Fingerprint** e pressione Enter. O menu **Fingerprint** é aberto.
7. Usando as teclas de cursor, vá para um item que deseja definir. Quando esse item estiver destacado, pressione Enter.
8. Usando as teclas do cursor, selecione a configuração desejada para uso e pressione Enter. Uma janela Notice é exibida, informando Changes have been saved e apresentando a você uma opção **Continue**.
9. Pressione Enter para continuar.
10. Usando as teclas do cursor, faça outras configurações de impressão digital, dependendo de suas necessidades.
11. Pressione F10 para sair.
12. Na janela Setup Confirmation, selecione **Yes** para salvar alterações na configuração e sair.

---

## Registrando suas Impressões Digitais para Senhas do BIOS

Para cadastrar suas impressões digitais para senhas do BIOS (senhas de inicialização e da unidade de disco rígido), faça o seguinte:

1. Dependendo de seu sistema operacional, faça um dos seguintes:
  - Clique em **Iniciar → Todos os Programas → ThinkVantage → ThinkVantage Fingerprint Software**. A janela ThinkVantage Fingerprint Software é aberta.
  - Clique em **Iniciar → Todos os Programas → Lenovo ThinkVantage Tools**. Em seguida, dê um clique duplo em **Leitor de impressões digitais**. A janela ThinkVantage Fingerprint Software é aberta.
2. Insira sua senha do Windows e clique em **Enviar**.
3. Quando um diálogo com duas mãos aparecer, selecione um dedo para cadastrar clicando no botão do **Windows** correspondente acima do dedo. A janela Inscrição é aberta.
4. Posicione o dedo selecionado sobre o leitor de impressão digital em seu computador. Continue varrendo até a barra de progresso atingir 100%. Em seguida, você retornará ao diálogo com duas mãos e haverá um círculo verde ao redor da imagem do dedo que você acabou de cadastrar e o botão do **Windows** acima do dedo será realçado.
5. Faça um dos seguintes dependendo de seu sistema operacional:
  - (Apenas se suportado por seu computador) Um botão **Ligado** é exibido acima de cada dedo. Clique no botão **Ligado** acima do dedo selecionado. O dedo selecionado será usado em substituição das suas senhas de inicialização e/ou da unidade de disco rígido na inicialização do sistema.
  - Clique em **Configurações**. A janela Configurações é aberta. Faça o seguinte:
    - a. Na área **Segurança Ativada**, selecione **Usar varredura de impressão digital em vez de senhas ativas e de disco rígido**.
    - b. Clique em **OK**. Haverá um botão **Ligado** realçado acima da imagem do dedo que você acabou de cadastrar, indicando que você cadastrou com êxito suas impressões digitais para senhas do BIOS.

---

## Capítulo 5. Cuidados com o Leitor de Impressão Digital

As seguintes ações poderiam danificar o leitor de impressão digital ou fazer com que ele não funcione corretamente:

- Arranhar a superfície do leitor com um objeto rígido e pontudo.
- Arranhar a superfície do leitor com a unha ou qualquer objeto rígido.
- Usar ou tocar o leitor com o dedo sujo.

Se você perceber qualquer uma das condições a seguir, limpe gentilmente a superfície do leitor com um pano seco, macio e que não solte fiapos:

- A superfície do leitor está suja ou manchada.
- A superfície do leitor está úmida.
- Geralmente o leitor falha ao cadastrar ou autenticar a impressão digital.

Se seu dedo apresentar qualquer uma das condições a seguir, talvez não seja possível registrá-lo ou autenticá-lo:

- Seu dedo está enrugado.
- Seu dedo está áspero, sujo ou ferido.
- Seu dedo está manchado com sujeira, lama ou óleo.
- A superfície de seu dedo é muito diferente daquela no momento em que você cadastrou sua impressão digital.
- Seu dedo está úmido.
- Um dedo que não foi cadastrado é usado.

Tente utilizar os métodos a seguir se você tiver problemas ao registrar ou autenticar uma impressão digital:

- Limpe ou seque suas mãos para remover qualquer excesso de sujeira ou umidade dos dedos.
- Cadastre e use um dedo diferente para autenticação.
- Se suas mãos estiverem muito secas, hidrate-as com uma loção.



---

## Capítulo 6. Solução de problemas

A seguir são descritos os problemas mais comuns do teclado. Se você encontrar qualquer um dos problemas a seguir com o teclado, consulte a solução correspondente.

**Problema:** o leitor de impressão digital não está funcionando corretamente.

**Solução:** consulte Capítulo 5 “Cuidados com o Leitor de Impressão Digital” na página 11.

**Problema:** o botão ThinkVantage não funciona corretamente.

**Solução:** certifique-se de que um dos programas a seguir esteja instalado em seu computador. Caso contrário, a janela de informações do sistema Windows será exibida quando você pressionar o botão ThinkVantage:

- ThinkVantage Productivity Center
- Lenovo Care
- Lenovo ThinkVantage Toolbox
- Lenovo SimpleTap
- Lenovo Solution Center
- Lenovo Device Experience

**Problema:** pressionei um botão uma vez, mas o computador respondeu como se eu tivesse pressionado duas vezes.

**Solução:** dependendo do sistema operacional, ajuste o atraso ou a taxa de repetição do teclado ao executar uma destas opções:

- Para o sistema operacional Windows XP ou Windows Vista:
  1. Dependendo do modo do seu menu **Iniciar**, clique em **Iniciar** → **Painel de Controle** ou **Iniciar** → **Configurações** → **Painel de Controle**.
  2. Dependendo do modo do seu Painel de Controle, clique ou clique duas vezes em **Teclado**.
  3. Clique na guia **Velocidade**.
  4. Mova a régua de controle de Atraso de Repetição para **Longo** ou a régua de controle de Taxa de Repetição para **Lenta**.
  5. Clique em **OK**.
- Para o sistema operacional Windows 7:
  1. Dependendo do modo do seu menu **Iniciar**, clique em **Iniciar** → **Painel de Controle** ou **Iniciar** → **Configurações** → **Painel de Controle**.
  2. Clique no menu **Visualizar por** e selecione **Ícones Pequenos** ou **Ícones Grandes**. A categoria **Todos os Itens do Painel de Controle** é expandida.
  3. Clique em **Teclado**.
  4. Clique na guia **Velocidade**.
  5. Mova a régua de controle de Atraso de Repetição para **Longo** ou a régua de controle de Taxa de Repetição para **Lenta**.
  6. Clique em **OK**.

- No sistema operacional Windows 8:

–

1. Na tela Iniciar, mova o cursor para o canto superior ou inferior direito da tela para exibir os botões e, em seguida, clique no botão **Pesquisar** → **Painel de Controle** para abrir o Painel de Controle.
2. Clique no menu **Exibir por** e selecione **Ícones pequenos** ou **Ícones grandes**. A categoria **Todos os Itens do Painel de Controle** é expandida.
3. Clique em **Teclado**.
4. Clique na guia **Velocidade**.
5. Mova a régua de controle de Atraso de Repetição para **Longo** ou a régua de controle de Taxa de Repetição para **Lenta**.
6. Clique em **OK**.

**Problema:** o teclado e o leitor de impressão digital não estão funcionando corretamente.

**Solução:** talvez seja necessário conectar o teclado a outro conector USB disponível em seu computador e tentar novamente.

Para trocar de conector USB, faça o seguinte:

1. Desconecte o conector do teclado do conector USB.
2. Insira o conector do teclado em um conector USB diferente no computador.
3. O sistema operacional identificará o teclado e o leitor de impressão digital através do recurso de plug-and-play.

**Nota:** Entre em contato com seu representante de serviço Lenovo se o problema persistir.

**Problema:** o leitor de impressão digital interno ThinkPad não funciona quando um leitor de impressão digital USB está instalado.

**Solução:** o software do leitor de impressão digital funciona somente com um leitor. Quando um Leitor de Impressão Digital USB está instalado, o software reconhece apenas ele e não funcionará com um leitor interno.

---

## Apêndice A. Serviço e suporte

As informações a seguir descrevem o suporte técnico que está disponível para o produto, durante o período de garantia ou durante a vida do produto. Consulte a Garantia Limitada da Lenovo para obter uma explicação completa dos termos de garantia da Lenovo.

---

### Suporte técnico on-line

O suporte técnico on-line está disponível durante a vida útil do produto em:  
<http://www.lenovo.com/support>

Durante o período de garantia, você pode obter assistência para substituição ou troca de componentes com defeito. Além disso, se o opcional estiver instalado em um computador Lenovo, você poderá receber assistência em seu local. O representante de suporte técnico Lenovo poderá ajudá-lo a escolher a melhor alternativa.

---

### Suporte técnico por telefone

O suporte para instalação e configuração por meio do Centro de Suporte ao Cliente estará disponível por 90 dias depois do opcional ter sido retirado do mercado. Após esse período, o suporte será cancelado ou estará disponível mediante uma taxa estabelecida a critério da Lenovo. O suporte adicional também está disponível mediante uma taxa nominal.

Antes de entrar em contato com o representante de suporte técnico da Lenovo, tenha em mãos as seguintes informações: nome e número do opcional, comprovante de compra, fabricante, modelo, número de série e manual do computador, a grafia exata de qualquer mensagem de erro, descrição do problema e informações de configuração de hardware e software para o seu sistema.

É possível que o representante de suporte técnico queira orientá-lo sobre o problema enquanto estiver no computador pelo telefone.

Os números de telefones estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. A lista de telefones do Suporte Lenovo mais atualizada está sempre disponível em <http://www.lenovo.com/support/phone>. Se o número de telefone de seu país ou região não estiver listado, entre em contato com o revendedor ou o representante de marketing Lenovo.



---

## Apêndice B. Garantia Limitada Lenovo

L505-0010-02 08/2011

Esta Garantia Limitada Lenovo consiste nas seguintes partes:

**Parte 1 – Termos gerais**

**Parte 2 – Termos específicos do país**

**Parte 3 – Informações do serviço de garantia**

Os termos da **Parte 2** substituem ou modificam os termos da **Parte 1** conforme especificados para um determinado país.

---

### Parte 1 – Termos gerais

A Garantia Limitada Lenovo aplica-se apenas aos produtos de hardware Lenovo adquiridos para uso próprio, e não para revenda. Essa Garantia Limitada Lenovo esta disponível em outros idiomas em [www.lenovo.com/warranty](http://www.lenovo.com/warranty).

#### O que esta garantia cobre

A Lenovo garante que cada produto de hardware Lenovo adquirido está livre de defeitos de material e mão de obra nas condições normais de uso durante o período de garantia. O período de garantia do produto é iniciado na data da compra original especificada no comprovante de venda ou na nota fiscal, a menos que especificado de outra forma pela Lenovo. O período de garantia e o tipo de serviço de garantia aplicáveis ao produto são especificados na “**Parte 3 – Informações do serviço de garantia**” a seguir. Essa garantia aplica-se somente a produtos no país ou região em que a compra foi efetuada.

**ESTA GARANTIA É EXCLUSIVA E SUBSTITUI TODAS AS OUTRAS GARANTIAS OU CONDIÇÕES, SEJAM EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM SE LIMITAR A, QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU DE ADEQUAÇÃO A FINS ESPECÍFICOS. COMO ALGUNS ESTADOS OU JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE GARANTIAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, A EXCLUSÃO ACIMA PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ. NESSE CASO, TAIS GARANTIAS SÃO VÁLIDAS SOMENTE NA EXTENSÃO E DURAÇÃO EXIGIDAS POR LEI E ESTÃO LIMITADAS AO PERÍODO DE GARANTIA. COMO ALGUNS ESTADOS OU JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A LIMITAÇÃO DA DURAÇÃO DE GARANTIAS IMPLÍCITAS, A LIMITAÇÃO DE DURAÇÃO ACIMA PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ.**

#### Como obter serviço de garantia

Se o produto não funcionar da forma assegurada durante o período de garantia, você poderá obter o serviço de garantia ao entrar em contato com a Lenovo ou com um Provedor de Serviços aprovado. Uma lista de Provedores de Serviços aprovados e seus números de telefone está disponível em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone).

O serviço de garantia pode não estar disponível em todos os locais e pode ser diferente de local para local. Encargos podem ser aplicados fora da área normal de serviço de um Provedor de Serviços. Entre em contato com um Provedor de Serviços local para obter informações específicas sobre a sua área.

#### Responsabilidades do cliente junto ao serviço de garantia

Para que o serviço de garantia seja prestado, você deverá executar as seguintes ações:

- Seguir os procedimentos de solicitação de serviços especificados pelo Provedor de Serviços.
- Fazer backup ou proteger todos os programas e dados contidos no produto.
- Fornecer ao Provedor de Serviços todas as chaves ou senhas do sistema.
- Fornecer ao Provedor de Serviços acesso suficiente, livre e seguro às suas dependências para a execução do serviço.
- Remover todos os dados, inclusive informações confidenciais, proprietárias e pessoais, do produto ou, caso não seja possível remover tais informações, modificá-las para impedir que sejam acessadas por terceiros ou para descaracterizá-las como dados pessoais de acordo com as leis aplicáveis. O Provedor de Serviços não é responsável pela perda ou divulgação de quaisquer dados, incluindo informações confidenciais, proprietárias ou pessoais, existentes em produtos devolvidos ou acessados para fins de serviço de garantia.
- Remover todos os recursos, peças, opcionais, alterações e conexões que não sejam cobertos pela garantia.
- Garantir que o produto ou peça esteja livre de quaisquer obrigações ou restrições legais que impeçam sua substituição.
- Se você não for o proprietário de um produto ou peça, obter a autorização do proprietário para que o Provedor de Serviços forneça o serviço de garantia.

### **O que o provedor de serviços fará para corrigir os problemas**

Ao entrar em contato com um Provedor de Serviços, você deve seguir os procedimentos especificados de determinação e resolução de problemas.

O Provedor de Serviços tentará diagnosticar e resolver o problema por telefone, e-mail ou assistência remota. O Provedor de Serviços poderá instruí-lo a fazer download e instalar atualizações de software designadas.

Alguns problemas podem ser resolvidos com uma peça de substituição que você pode instalar sozinho chamada de “Unidade Substituível pelo Cliente”, ou “CRU”. Nesse caso, o Provedor de Serviços enviará a CRU ao cliente para instalação.

Se o problema não puder ser resolvido por telefone, via aplicação de atualizações de software ou através da instalação de uma CRU, o Provedor de Serviços providenciará o serviço de acordo com o tipo de serviço de garantia designado para o produto na “**Parte 3 – Informações do serviço de garantia**” a seguir.

Se o Provedor de Serviços determinar que seu produto não pode ser reparado, o Provedor de Serviços o substituirá por outro que seja, no mínimo, funcionalmente equivalente.

Se o Provedor de Serviços determinar que não é possível reparar ou substituir o produto, seu único recurso sob esta garantia limitada será devolver o produto ao local de compra ou à Lenovo para obter um reembolso no valor do preço de compra.

### **Produtos ou peças de substituição**

Quando o serviço de garantia implicar na substituição de um produto ou uma peça, o produto ou peça substituído se tornará propriedade da Lenovo e o produto ou peça de substituição se tornará sua propriedade. Apenas produtos e peças Lenovo inalterados são elegíveis à substituição. O produto ou peça de substituição fornecido pela Lenovo não pode ser novo, mas estará em boas condições de funcionamento e será pelo menos funcionalmente equivalente ao produto ou peça original. O produto ou peça de substituição deverá ser garantido para o saldo do período restante no produto original.

### **Uso de informações de contato pessoais**

Ao obter serviço sob esta garantia, você autoriza a Lenovo a armazenar, usar e processar as informações sobre seu serviço de garantia e suas informações de contato, incluindo nome, números de telefone,

endereço e endereço de e-mail. A Lenovo pode usar essas informações para executar os serviços necessários sob esta garantia. Podemos entrar em contato com você para consultá-lo sobre sua satisfação com nosso serviço de garantia e notificá-lo sobre quaisquer “recalls” de produtos ou questões de segurança. Para esses fins, você autoriza a Lenovo a transferir suas informações para qualquer país no qual exercemos atividades e a fornecê-las para entidades que atuam em nosso nome. Poderemos também divulgá-las quando for exigido por lei. A política de privacidade da Lenovo está disponível em [www.lenovo.com/](http://www.lenovo.com/).

### **O que esta garantia não cobre**

Esta garantia não cobre o seguinte:

- Operação contínua ou sem erros de um produto.
- Perda ou danos aos dados armazenados em um produto.
- Nenhum programa de software fornecido com o produto ou instalado posteriormente.
- Falhas ou danos resultantes de mau uso, abusos, acidentes, modificações, ambientes físicos ou operacionais inadequados, desastres naturais, picos de energia, manutenção incorreta ou utilização em desacordo com os materiais de informações sobre o produto.
- Danos causados por um provedor de serviços não autorizado.
- Falhas ou danos causados por produtos de terceiros, inclusive aqueles que possam ter sido fornecidos ou integrados ao seu produto pela Lenovo mediante sua solicitação.
- Qualquer tipo de suporte técnico ou de outra natureza, como a assistência com questões do tipo “como fazer” e questões sobre a configuração e a instalação do produto.
- Produtos ou peças com etiqueta de identificação alterada ou dos quais a etiqueta de identificação tenha sido removida.

### **Limitação da responsabilidade**

A Lenovo será responsável por perdas ou danos causados ao produto somente enquanto ele estiver sob a posse do Provedor de Serviços, ou em trânsito quando o Provedor de Serviços for o responsável pelo transporte.

A Lenovo e o Provedor de Serviços não são responsáveis pela perda ou divulgação de quaisquer dados, incluindo informações confidenciais, proprietárias ou pessoais, contidas em um produto.

**SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA E, À DESPEITO DA FALHA DO PROPÓSITO ESSENCIAL DE QUALQUER REMÉDIO AQUI ESTABELECIDO, A LENOVO OU SEUS AFILIADOS, REVENDEDORES OU PROVEDORES DE SERVIÇOS SERÃO RESPONSÁVEIS POR, MESMO QUE TENHAM SIDO INFORMADOS SOB A POSSIBILIDADE DE SUA OCORRÊNCIA, E INDEPENDENTEMENTE DE A REIVINDICAÇÃO BASEAR-SE EM CONTRATO, GARANTIA, NEGLIGÊNCIA RESPONSABILIDADE ESTRITA OU OUTRA TEORIA DE RESPONSABILIDADE: 1) ALEGAÇÕES DE TERCEIROS CONTRA VOCÊ EM FUNÇÃO DE DANOS, 2) PERDAS, DANOS OU DIVULGAÇÃO DOS SEUS DADOS E 3) DANOS ESPECIAIS, PUNITIVOS, INDIRETOS OU CONSEQUENTES, INCLUINDO, SEM SE LIMITAR A, LUCROS CESSANTES, FATURAMENTO, AVIAMENTO OU ECONOMIAS ANTECIPADAS. EM HIPÓTESE ALGUMA A RESPONSABILIDADE TOTAL DA LENOVO E DE SEUS AFILIADOS, FORNECEDORES, REVENDEDORES OU PROVEDORES DE SERVIÇOS SOBRE DANOS DE QUALQUER TIPO EXCEDERÁ O VALOR PAGO PELO PRODUTO.**

**AS LIMITAÇÕES ACIMA NÃO SE APLICAM A DANOS POR LESÃO CORPORAL (INCLUINDO MORTE), DANOS A IMÓVEIS OU DANOS A PROPRIEDADES PESSOAIS TANGÍVEIS PELOS QUAIS A LENOVO É LEGALMENTE RESPONSÁVEL. COMO ALGUNS PAÍSES OU JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO ACIMA PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ.**

### **Outros direitos**

**ESTA GARANTIA CONCEDE A VOCÊ DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS. DIREITOS ADICIONAIS PODERÃO SE APLICAR DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO PERTINENTE DA SUA ÁREA OU JURISDIÇÃO. VOCÊ TAMBÉM PODE POSSUIR OUTROS DIREITOS SOB ACORDO POR ESCRITO COM A LENOVO. NADA NESSA GARANTIA AFETA DIREITOS ESTATUTÁRIOS, INCLUSIVE DIREITOS DOS CONSUMIDORES SOB A LEGISLAÇÃO OU REGULAMENTAÇÃO SOBRE A VENDA DE BENS DE CONSUMO, QUE NÃO PODEM SER RENUNCIADOS OU LIMITADOS POR CONTRATO.**

---

## **Parte 2 – Termos específicos do país**

### **Austrália**

“Lenovo” significa Lenovo (Australia & New Zealand) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Endereço: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefone: +61 2 8003 8200. E-mail: lensyd\_au@lenovo.com

*A declaração a seguir substitui a seção equivalente descrita na Parte 1:*

#### **O que esta garantia cobre**

A Lenovo garante que cada produto de hardware Lenovo adquirido está livre de defeitos de material e mão de obra em condições e uso normais durante o período da garantia. Se o produto apresentar falhas devido a um defeito coberto durante o período de garantia, a Lenovo fornecerá uma solução de acordo com essa garantia limitada. O período de garantia do produto começa na data da compra original especificada no recibo de venda ou na nota fiscal, a menos que a Lenovo informe o contrário por escrito. O período de garantia e o tipo de serviço de garantia aplicáveis ao produto são estabelecidos abaixo na **Parte 3 – Informações do serviço de garantia**.

**OS BENEFÍCIOS CONCEDIDOS POR ESTA GARANTIA COMPLEMENTAM SEUS DIREITOS E REMÉDIOS ESTABELECIDOS POR LEI, INCLUSIVE AQUELES DEFINIDOS NAS LEIS AUSTRALIANAS DE DEFESA DO CONSUMIDOR.**

*A declaração a seguir substitui a seção equivalente descrita na Parte 1:*

#### **Produtos ou peças de substituição:**

Quando o serviço de garantia implicar na substituição de um produto ou uma peça, o produto ou peça substituído se tornará propriedade da Lenovo e o produto ou peça de substituição se tornará sua propriedade. Apenas produtos e peças Lenovo inalterados são elegíveis à substituição. O produto ou peça de substituição fornecido pela Lenovo não pode ser novo, mas estará em boas condições de funcionamento e será pelo menos funcionalmente equivalente ao produto ou peça original. O produto ou peça de substituição deverá ser garantido para o saldo do período restante no produto original. Os produtos e peças submetidos a reparos poderão ser substituídos por produtos ou peças reconicionados do mesmo tipo em vez de serem consertados. Peças reconicionadas podem ser usadas para reparar o produto, e o reparo do produto poderá resultar na perda de dados se o produto for capaz de reter dados gerados pelo usuário.

*A declaração a seguir é adicionada à seção equivalente descrita na Parte 1:*

#### **Uso de informações de contato pessoais:**

A Lenovo não poderá executar nossos serviços sob a garantia se você não concordar em fornecer suas informações ou não desejar que enviemos tais informações para nosso agente ou subcontratado. É seu direito acessar suas informações pessoais de contato e solicitar a correção de quaisquer erros ao entrar em contato com a Lenovo, de acordo com o Ato de Privacidade de 1988.

*A declaração a seguir substitui a seção equivalente descrita na Parte 1:*

### **Limitação da responsabilidade:**

A Lenovo será responsável por perdas ou danos causados ao produto somente enquanto ele estiver sob a posse do Provedor de Serviços, ou em trânsito quando o Provedor de Serviços for o responsável pelo transporte.

A Lenovo e o Provedor de Serviços não são responsáveis pela perda ou divulgação de quaisquer dados, incluindo informações confidenciais, proprietárias ou pessoais, contidas em um produto.

**NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA POR LEI, SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA E, À DESPEITO DA FALHA DO PROPÓSITO ESSENCIAL DE QUALQUER REMÉDIO AQUI ESTABELECIDO, A LENOVO OU SEUS AFILIADOS, REVENDEDORES OU PROVEDORES DE SERVIÇOS SERÃO RESPONSÁVEIS POR, MESMO QUE TENHAM SIDO INFORMADOS SOB A POSSIBILIDADE DE SUA OCORRÊNCIA, E INDEPENDENTEMENTE DE A REIVINDICAÇÃO BASEAR-SE EM CONTRATO, GARANTIA, NEGLIGÊNCIA RESPONSABILIDADE ESTRITA OU OUTRA TEORIA DE RESPONSABILIDADE: 1) ALEGAÇÕES DE TERCEIROS CONTRA VOCÊ EM FUNÇÃO DE DANOS, 2) PERDAS, DANOS OU DIVULGAÇÃO DOS SEUS DADOS E 3) DANOS ESPECIAIS, PUNITIVOS, INDIRETOS OU CONSEQUENTES, INCLUINDO, SEM SE LIMITAR A, LUCROS CESSANTES, FATURAMENTO, AVIAMENTO OU ECONOMIAS ANTECIPADAS. EM HIPÓTESE ALGUMA A RESPONSABILIDADE TOTAL DA LENOVO E DE SEUS AFILIADOS, FORNECEDORES, REVENDEDORES OU PROVEDORES DE SERVIÇOS SOBRE DANOS DE QUALQUER TIPO EXCEDERÁ O VALOR PAGO PELO PRODUTO.**

**AS LIMITAÇÕES ACIMA NÃO SE APLICAM A DANOS POR LESÃO CORPORAL (INCLUINDO MORTE), DANOS A IMÓVEIS OU DANOS A PROPRIEDADES PESSOAIS TANGÍVEIS PELOS QUAIS A LENOVO É LEGALMENTE RESPONSÁVEL.**

*A declaração a seguir substitui a seção equivalente descrita na Parte 1:*

### **Outros direitos:**

**ESTA GARANTIA CONCEDE A VOCÊ DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS. VOCÊ TAMBÉM POSSUI OUTROS DIREITOS DE ACORDO COM A LEI, INCLUINDO A LEI AUSTRALIANA DE DEFESA DO CONSUMIDOR. NADA NESSA GARANTIA AFETA DIREITOS ESTATUTÁRIOS OU ADQUIRIDOS POR LEI, INCLUSIVE DIREITOS QUE NÃO PODEM SER RENUNCIADOS OU LIMITADOS POR CONTRATO.**

Por exemplo, nossos produtos possuem garantias que não podem ser excluídas de acordo com a lei australiana de defesa do consumidor. Você tem direito a receber uma substituição ou um reembolso por uma falha grave e compensação por quaisquer outros danos ou perdas razoavelmente previsíveis. Você também tem direito a receber os produtos reparados ou substituídos caso o produto não apresente qualidade satisfatória e a falha não corresponda a uma falha grave.

### **Nova Zelândia**

*A declaração a seguir é adicionada à seção equivalente descrita na Parte 1:*

### **Uso de informações pessoais:**

A Lenovo não poderá executar nossos serviços sob a garantia se você não concordar em fornecer suas informações ou não desejar que enviemos tais informações para nosso agente ou subcontratado. De acordo com o Ato de Privacidade de 1993, é seu direito acessar suas informações pessoais de contato e solicitar a correção de quaisquer erros ao entrar em contato com a Lenovo (Australia & New Zealand) Pty Limited ABN 70 112 394 411. Endereço: Level 10, North Tower, 1-5 Railway Street, Chatswood, NSW, 2067. Telefone: 61 2 8003 8200. E-mail: lensyd\_au@lenovo.com

### **Bangladesh, Camboja, Índia, Indonésia, Nepal, Filipinas, Vietnã e Sri Lanka**

A declaração a seguir complementa a Parte 1:

### **Resolução de litígios**

Litígios resultantes ou relacionados a essa garantia serão julgados em definitivo por uma arbitragem realizada em Cingapura. Essa garantia será governada, interpretada e aplicada de acordo com as leis de Cingapura no que diz respeito a conflitos de leis. Se você adquiriu o produto na **Índia**, as disputas resultantes ou relacionadas a esta garantia serão julgadas definitivamente por uma arbitragem que deve ser realizada em Bangalore, Índia. A arbitragem em Cingapura deverá ser realizada de acordo com as Regras de Arbitragem do Singapore International Arbitration Center (“Regras do SIAC”) em vigor no momento. A arbitragem na Índia deve ser retida de acordo com as leis vigentes da Índia. A decisão por arbitragem deve ser final e acatada pelas partes sem apelação. Ela deve ser definida por escrito e expor o veredito do fato e as conclusões legais. Todo o procedimento de arbitragem, incluindo todos os documentos apresentados, deve ser conduzido no idioma inglês. A versão em inglês desta garantia prevalece sobre as versões em outros idiomas em tais procedimentos.

### **Área Econômica Europeia (EEA)**

A declaração a seguir complementa a Parte 1:

Os clientes no EEE podem entrar em contato com a Lenovo no seguinte endereço: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Eslováquia. O serviço sob essa garantia para produtos de hardware Lenovo adquiridos nos países EEA pode ser obtido em qualquer país EEA no qual o produto tenha sido anunciado e disponibilizado pela Lenovo.

### **Rússia**

A declaração a seguir complementa a Parte 1:

### **Ciclo de vida de serviço do produto**

O ciclo de vida de serviço do produto é quatro (4) anos a partir da data original de compra.

## **Parte 3 – Informações do serviço de garantia**

<b>Tipo de Produto</b>	<b>País ou Região da Compra</b>	<b>Período de Garantia</b>	<b>Tipo de Serviço de Garantia</b>
Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard	Mundial	1 ano	1, 4

Se necessário, o Provedor de Serviços efetuará reparo ou serviço de troca, dependendo do tipo de serviço de garantia especificado para o produto e o serviço disponível. O planejamento do serviço dependerá da hora de sua ligação, da disponibilidade das peças e de outros fatores.

### **Tipo de Serviço de Garantia**

#### **1. Serviço de “CRU” (Unidade Substituível pelo Cliente)**

No Serviço de CRU, o Provedor de Serviços enviará e arcará com os custos do envio de CRUs para você mesmo instalar. As informações sobre a CRU e as instruções de substituição são fornecidas com o seu produto e estão disponíveis na Lenovo a qualquer momento, mediante solicitação. As CRUs que podem ser instaladas com facilidade são chamadas de “CRUs de Autoatendimento”. As “CRUs de Serviço Opcional” são CRUs que podem exigir alguma habilidade técnica e ferramentas. A instalação de CRUs

de Autoatendimento é de sua responsabilidade. Você pode solicitar que um Provedor de Serviços instale CRUs de Serviço Opcional de acordo com um dos outros tipos de serviço de garantia designados para o produto. Uma oferta de serviços opcional pode estar disponível para compra junto a um Provedor de Serviços ou à Lenovo para que as CRUs de autoatendimento sejam instaladas para você. Uma lista de CRUs e suas designações pode ser encontrada na publicação fornecida com o seu produto ou no endereço [www.lenovo.com/CRUs](http://www.lenovo.com/CRUs). A obrigatoriedade da devolução de uma CRU com defeito, se houver, será especificada nas instruções fornecidas com a CRU de substituição. Quando a devolução for necessária: 1) instruções de devolução, uma etiqueta de remessa de devolução pré-paga e uma embalagem serão incluídas na CRU substituta e 2) você poderá ser cobrado pela CRU substituta se seu Provedor de Serviços não receber a CRU com defeito em até 30 (trinta) dias após o seu recebimento da CRU de substituição.

## **2. Serviço no local**

No Serviço no local, um Provedor de Serviços irá até você para reparar ou substituir o produto. Será necessário fornecer uma área de trabalho adequada para a desmontagem e remontagem do produto. Alguns reparos poderão precisar ser concluídos em um centro de assistência técnica. Nesse caso, o Provedor de Serviços arcará com os custos de envio do produto para o centro adequado.

## **3. Serviço de transportadora ou depósito**

No Serviço de transportadora ou depósito, o produto será reparado ou substituído em um centro de assistência técnica designado, e os custos de remessa serão responsabilidade do Provedor de Serviços. Você é responsável por desconectar o produto e acomodá-lo em uma embalagem de transporte para envio a um centro de assistência técnica designado. Um serviço de correio pegará o produto e o entregará no centro de serviço designado. O centro de assistência técnica será responsável pelos custos da devolução do produto a você.

## **4. Serviço de atendimento no balcão**

No Serviço de atendimento no balcão, o produto será reparado ou substituído após você entregá-lo por sua própria conta e risco em um centro de assistência técnica designado. Após o produto ser reparado ou substituído, ele será disponibilizado para ser coletado por você. Se você não coletar o produto, o Provedor de Serviços poderá descartá-lo da forma que julgar conveniente, sem nenhuma obrigação junto a você.

## **5. Serviço de remessa postal**

No Serviço de remessa postal, o produto será reparado ou substituído em um centro de assistência técnica designado após você enviá-lo por sua própria conta e risco. Após o produto ter sido reparado ou substituído, ele será devolvido a você por conta e risco da Lenovo, a menos que o Provedor de Serviços especifique de outra forma.

## **6. Serviço de remessa postal bidirecional**

No Serviço de remessa postal bidirecional, o produto será reparado ou substituído após você entregá-lo por sua própria conta e risco em um centro de assistência técnica designado. Após o produto ter sido reparado ou substituído, ele será disponibilizado para devolução a você por sua conta e risco. Se você não providenciar a devolução do produto, o Provedor de Serviços poderá descartá-lo da forma que julgar conveniente, sem nenhuma obrigação junto a você.

## **7. Serviço de troca de produto**

No Serviço de troca de produto, a Lenovo enviará um produto de substituição para o seu local. O Cliente é responsável pela instalação e verificação de sua operação. O produto de substituição se torna propriedade do Cliente na troca pelo produto com defeito, que se torna de propriedade da Lenovo. Você deve embalar o produto com defeito na embalagem de papelão na qual recebeu o produto de substituição e devolvê-lo à

Lenovo. A Lenovo será responsável por todos os custos do transporte. A não utilização da embalagem de papelão na qual o produto de substituição foi recebido pode resultar em sua responsabilização por danos causados ao produto defeituoso durante o envio. Você poderá ser cobrado pelo produto de substituição se a Lenovo não receber o produto com defeito em até trinta (30) dias após o seu recebimento do produto de substituição.

---

## Apêndice C. Avisos sobre emissão eletrônica

As informações a seguir se referem ao Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard.

---

### Federal Communications Commission Declaration of Conformity

**Lenovo Preferred Pro USB Fingerprint Keyboard - 73P4730**

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than specified or recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible Party:  
Lenovo (United States) Incorporated  
1009 Think Place - Building One  
Morrisville, NC 27560  
Phone Number: 919-294-5900



### European Union - Compliance to the Electromagnetic Compatibility Directive

This product is in conformity with the protection requirements of EU Council Directive 2004/108/EC on the approximation of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility. Lenovo cannot accept responsibility for any failure to satisfy the protection requirements resulting from a non-recommended modification of the product, including the installation of option cards from other manufacturers.

This product has been tested and found to comply with the limits for Class B Information Technology Equipment according to European Standard EN 55022. The limits for Class B equipment were derived for typical residential environments to provide reasonable protection against interference with licensed communication devices.

Lenovo, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, Slovakia



## German Class B compliance statement

### Deutschsprachiger EU Hinweis:

#### Hinweis für Geräte der Klasse B EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse B ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

### Deutschland:

#### Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln

Dieses Produkt entspricht dem „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln“ EMVG (früher „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten“). Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG (früher 89/336/EWG) in der Bundesrepublik Deutschland.

#### Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln, EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EMV EG Richtlinie 2004/108/EC (früher 89/336/EWG), für Geräte der Klasse B.

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Gropiusplatz 10, D-70563 Stuttgart.

Informationen in Hinsicht EMVG Paragraf 4 Abs. (1) 4:

**Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse B.**

## Korea Class B compliance statement

<b>B급 기기 (가정용 방송통신기자재)</b>
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Japan VCCI Class B compliance statement

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Lenovo product service information for Taiwan

台灣 Lenovo 產品服務資訊如下：  
荷蘭商聯想股份有限公司台灣分公司  
台北市信義區信義路五段七號十九樓之一  
服務電話：0800-000-702



---

## Apêndice D. Avisos

É possível que a Lenovo não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em todos os países. Consulte um representante Lenovo local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços Lenovo não significa que apenas produtos, programas ou serviços Lenovo possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da Lenovo poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e a verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço são de responsabilidade do usuário.

A Lenovo pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

*Lenovo (United States), Inc.  
1009 Think Place - Building One  
Morrisville, NC 27560  
U.S.A.  
Attention: Lenovo Director of Licensing*

A LENOVO FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, esta disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A Lenovo pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

---

## Marcas registradas

Os termos a seguir são marcas registradas da Lenovo nos Estados Unidos e/ou em outros países:

Lenovo  
O logotipo Lenovo  
Lenovo Care  
ThinkPad  
ThinkVantage

Microsoft, Windows e Windows Vista são marcas registradas do grupo de empresas Microsoft.

Outros nomes de empresa, produtos ou serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviços de terceiros.

---

## Informações sobre reciclagem

A Lenovo recomenda que os proprietários de equipamentos de tecnologia da informação (TI) reciclem com responsabilidade os equipamentos quando eles não forem mais necessários. A Lenovo oferece uma variedade de programas e serviços para auxiliar proprietários de equipamentos na reciclagem de seus produtos de TI. Para obter informações sobre como reciclar produtos Lenovo, acesse: <http://www.lenovo.com/recycling>

Informações sobre reciclagem e descarte para o Japão estão disponíveis em:  
<http://www.lenovo.com/recycling/japan>

---

## **Informações sobre reciclagem para o Brasil**

### **Declarações de Reciclagem no Brasil**

#### **Descarte de um Produto Lenovo Fora de Uso**

Equipamentos elétricos e eletrônicos não devem ser descartados em lixo comum, mas enviados à pontos de coleta, autorizados pelo fabricante do produto para que sejam encaminhados e processados por empresas especializadas no manuseio de resíduos industriais, devidamente certificadas pelos órgãos ambientais, de acordo com a legislação local.

A Lenovo possui um canal específico para auxiliá-lo no descarte desses produtos. Caso você possua um produto Lenovo em situação de descarte, ligue para o nosso SAC ou encaminhe um e-mail para: [reciclar@lenovo.com](mailto:reciclar@lenovo.com), informando o modelo, número de série e cidade, a fim de enviarmos as instruções para o correto descarte do seu produto Lenovo.

---

## Apêndice E. Diretiva de Restrição de Substâncias Perigosas (RoHS)

---

### RoHS da União Europeia

Lenovo products sold in the European Union, on or after 3 January 2013 meet the requirements of Directive 2011/65/EU on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment (“RoHS recast” or “RoHS 2”).

For more information about Lenovo progress on RoHS, go to:  
[http://www.lenovo.com/social\\_responsibility/us/en/RoHS\\_Communication.pdf](http://www.lenovo.com/social_responsibility/us/en/RoHS_Communication.pdf)

---

### RoHS da China

As informações contidas na tabela a seguir são aplicáveis aos produtos fabricados em ou após 1º de março de 2007 para venda na República Popular da China.

Lenovo 电脑选件	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
键盘	X	O	O	O	O	O

O：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求以下。  
X：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求。  
对于销往欧盟的产品，标有“X”的项目均符合欧盟指令2002/95/EC 豁免条款。

 在中华人民共和国境内销售的电子信息产品上将印有“环保使用期” (EPUP)符号。圆圈中的数字代表产品的正常环保使用年限。

---

### RoHS da Turquia

The Lenovo product meets the requirements of the Republic of Turkey Directive on the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment (EEE).

#### Türkiye EEE Yönetmeliğine Uygunluk Beyanı

Bu Lenovo ürünü, T.C. Çevre ve Orman Bakanlığı'nın “Elektrik ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlandırılmasına Dair Yönetmelik (EEE)” direktiflerine uygundur.

EEE Yönetmeliğine Uygundur.

---

### RoHS da Ucrânia

Цим підтверджуємо, що продукція Леново відповідає вимогам нормативних актів України, які обмежують вміст небезпечних речовин

---

### RoHS da Índia

RoHS compliant as per E-Waste (Management & Handling) Rules, 2011.

---





***lenovo***<sup>®</sup>