

Primeros pasos

- 1. Instale la impresora:** Siga las ilustraciones del folleto de instalación.
- 2. Instale el software:** Inserte el CD de software en el equipo y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

¿El CD no se inicia?

Windows®: Vaya a **equipo**, haga doble clic en el icono de la unidad CD/DVD con el logotipo de HP y, a continuación, haga clic en **setup.exe**.

Mac: Haga doble clic en el icono de CD en el escritorio y, a continuación, haga doble clic en **Instalador HP**.

¿No dispone de unidad de CD/DVD?

Instale el software desde: www.hp.com/ePrint/DJ2540.

Más información

Ayuda electrónica: Instale la Ayuda electrónica mediante la selección del software recomendado durante la instalación del software. Obtenga información sobre las funciones del producto, la impresión, la resolución de problemas y el soporte. Encuentre información sobre avisos, medio ambiente y normativa, incluyendo los avisos reglamentarios de la Unión Europea y las declaraciones de cumplimiento en la sección Información técnica.

- **Windows® 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en una parte vacía de la pantalla **Inicio**, luego en **Todas las aplicaciones** en la barra Aplicaciones. A continuación, haga clic en el icono con el nombre de la impresora y luego clic en **Ayuda**.
- **Windows® 7, Windows Vista® y Windows® XP:** Haga clic en **Inicio** > **Todos los programas** > **HP** > **HP Deskjet 2540 series** > **Ayuda**.
- **OS X Mountain Lion, Lion:** Haga clic en **Ayuda** > **Centro de ayuda**. En la ventana del Visor de ayuda, haga clic en **Ayuda para todas las aplicaciones** y luego haga clic en **HP Deskjet 2540 series**.
- **OS X v10.6:** Haga clic en **Ayuda** > **Ayuda de Mac**. En la ventana Visor de ayuda, elija **HP Deskjet 2540 series** en el menú emergente Ayuda de Mac.

Léame: Contiene información de ayuda de HP, los requisitos del sistema operativo y las actualizaciones recientes de la impresora.

- **Windows:** Inserte el CD de software de HP en el equipo y vaya a **ReadMe.chm**. Haga clic en **ReadMe.chm** para abrirlo y elija **Léame** en su idioma.
- **Mac:** Introduzca el CD con el software y haga doble clic en la carpeta **Léame**, situada en el nivel superior de dicho CD. Haga doble clic en **ReadMe.html** y seleccione **Léame** en su idioma.

En la Web: Información y ayuda adicionales: www.hp.com/go/support. Registro de la impresora: www.register.hp.com. Declaración de conformidad: www.hp.eu/certificates. Uso de la tinta: www.hp.com/go/inkusage.

Nota: La tinta de los cartuchos se utiliza de muchas maneras durante el proceso de impresión y quedan restos de tinta en el cartucho, después de haberlo usado.

Nota: Utilícese sólo con el cable de alimentación suministrado por HP.



A9U23-90009

Printed in [English]

Printed in [Spanish]

Printed in [Portuguese]

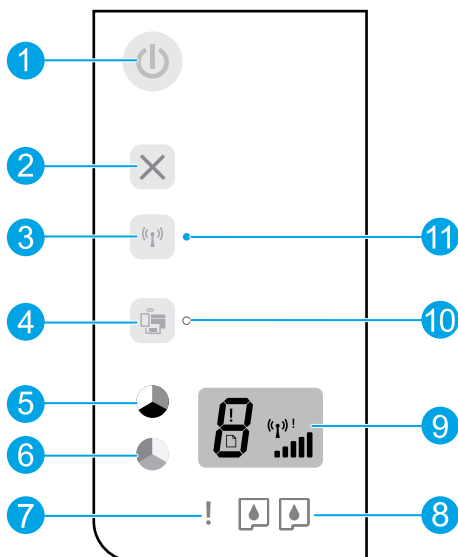
Eche un vistazo para aprender más sobre su impresora.

www.hp.com/tar/djia2545

Puede que tenga que pagar las tarifas estándares para datos. Puede que no esté disponible en todos los idiomas.

© 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Panel de control



1 Botón **Encender**: Enciende o apaga la impresora.

2 Botón **Cancelar**: Detiene la operación actual.

3 Botón de **Conexión inalámbrica**: La luz indica una conexión inalámbrica. Pulse el botón para encender o apagar. Pulse y mantenga pulsado el botón más de tres segundos hasta que la luz parpadee para comenzar el modo del botón Configuración protegida Wi-Fi (WPS).

4 Botón **Directa inalámbrica**: Use la conexión directa inalámbrica HP para imprimir de forma inalámbrica sin un router desde su equipo, smartphone o dispositivo habilitado para conexión inalámbrica. Pulse el botón para encender o apagar. Para obtener más información, consulte la sección de la página 5.

5 **Iniciar copia en Negro** (botón): Inicia un trabajo de impresión en blanco y negro. Para aumentar el número de copias, pulse el botón varias veces. Este funciona como botón de reanudación tras la resolución de problemas de impresión.

6 **Iniciar copia en Color** (botón): Inicia un trabajo de impresión a color. Para aumentar el número de copias, pulse el botón varias veces. Este funciona como botón de reanudación tras la resolución de problemas de impresión.

7 Luz de atención: Indica que se ha producido un atasco de papel, que la impresora se ha quedado sin papel o que algo requiere su atención.

8 Indicadores de Cartucho: Indica que hay poca tinta o un problema del cartucho de tinta.

9 Pantalla del panel de control: Indica el número de copias, errores de los soportes y la intensidad de la conexión inalámbrica.

10 Luz de estado de Directa inalámbrica: Una luz estable blanca indica que Directa inalámbrica de HP está conectada. Una luz intermitente indica que Directa inalámbrica de HP se está iniciando. Si Directa inalámbrica de HP está apagada, la luz de estado de directa inalámbrica estará apagada.

11 Indicador de estado de conexión inalámbrica: Indica si la impresora tiene una conexión inalámbrica a la red.

Solución de problemas básicos

Si no puede imprimir:

1. Compruebe que los cables estén bien conectados.
2. Compruebe que la impresora esté encendida. El botón **Encender** estará encendido con luz blanca.
3. Si la luz de **Atención** y las luces de los **Cartuchos** son intermitentes, compruebe la puerta de acceso a los cartuchos para asegurarse de que está cerrada.
4. Compruebe el estado de conexión inalámbrica para asegurarse de que la impresora esté conectada a una red.
 - La luz azul indica que se ha establecido la conexión inalámbrica y que se puede imprimir.
 - Una luz intermitente indica que la conexión inalámbrica está activa, pero que la impresora no está conectada a una red. Asegúrese de que la impresora esté dentro del rango de la señal inalámbrica.
 - Si la conexión inalámbrica está apagada, la luz de estado de conexión inalámbrica estará apagada.

Visite el sitio web **Herramientas de Diagnóstico de HP** en www.hp.com/go/tools para descargar de forma gratuita aplicaciones (herramientas) que puede usar para solucionar problemas comunes de la impresora.

Windows

Compruebe que la impresora esté definida como dispositivo de impresión predeterminado:

- **Windows 8:** Señale o toque la esquina derecha superior de la pantalla para abrir la barra Accesos, haga clic en el icono **Ajustes**, haga clic o toque el **Panel de control** y luego haga clic o toque **Ver dispositivos e impresoras**.
- **Windows 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
- **Windows Vista:** En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y, a continuación, haga clic en **Impresora**.
- **Windows XP:** En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y, a continuación, haga clic en **Impresoras y faxes**.

Compruebe que junto a la impresora hay una marca de verificación dentro de un círculo negro. Si la impresora no está seleccionada como predeterminada, haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y elija del menú **Establecer como impresora predeterminada**.

Si sigue sin poder imprimir o el software de instalación genera un error:

1. Extraiga el CD de la unidad de CD/DVD y, a continuación, desconecte el cable USB del equipo.
2. Reinicie el ordenador.
3. Inserte el CD del software de la impresora en la unidad de CD/DVD y siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla para instalar el software de la impresora. No conecte el cable USB hasta que se le indique.
4. Una vez completada la instalación, reinicie el equipo.

Marcas registradas

Windows XP, Windows Vista, Windows 7 y Windows 8 son marcas comerciales registradas en EE. UU. de Microsoft Corporation.

Mac

Compruebe la cola de impresión:

1. En **Preferencias del sistema**, haga clic en **Impresión y Escaneo (Impresión y Fax en OS X v10.6)**.
2. Haga clic en **Abrir cola de impresión**.
3. Haga clic sobre un trabajo de impresión para seleccionarlo.
4. Utilice los botones siguientes para administrar el trabajo de impresión:
 - **Eliminar:** Cancela el trabajo de impresión seleccionado.
 - **Reanudar:** Continúa un trabajo de impresión que se ha detenido.
5. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.

Reiniciar y restablecer:

1. Reinicie el ordenador.
2. Restablezca la impresora.
 - a. Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación.
 - b. Espere un minuto, vuelva a conectar el cable y encienda la impresora.

Si sigue sin poder imprimir, instale y vuelva a instalar el software:

Nota: El programa de desinstalación elimina los componentes del software HP específicos del dispositivo. No elimina los componentes compartidos con otros productos o programas.

Para desinstalar el software:

1. Desconecte la impresora HP del equipo.
2. Abra la carpeta Aplicaciones: Hewlett-Packard.
3. Haga doble clic en **Programa de desinstalación de HP**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para instalar el software:

1. Conecte el cable USB.
2. Inserte el CD de software HP en la unidad de CD/DVD.
3. En el escritorio, abra el CD y haga doble clic en **Programa de instalación de HP**.
4. Siga las instrucciones de la pantalla y las instrucciones de instalación suministradas con la impresora HP.

¿Necesita ayuda con el trabajo en red?

www.hp.com/go/wirelessprinting

El Centro de Impresión Inalámbrica HP en www.hp.com/go/wirelessprinting le ayudará a preparar la red inalámbrica, configurar o reconfigurar su impresora y solucionar problemas del trabajo en red.

Si la red no se instaló correctamente:

- **Confirme que su impresora tiene activada la función Conexión Inalámbrica.**

Desde el panel de control de la impresora, si la luz de **Conexión inalámbrica** está apagada, pulse el botón de **Conexión inalámbrica** (☞) para activar las funciones inalámbricas de la impresora.

- **Compruebe que la impresora esté conectada a la red.**

1. Desde el panel de control de la impresora, pulse el botón **Conex. Inalámbrica** (☞) Pulse el botón **Iniciar Copia Negro** (☑) a la vez. El Informe de Prueba Inalámbrica se imprime automáticamente.
2. Consulte la parte superior del informe para ver si algo ha fallado durante la prueba.

Consulte la sección **Resultado del Diagnóstico** para ver todas las pruebas realizadas y si la impresora las ha pasado o no.

En la sección **Configuración Actual**, busque el Nombre de red (SSID) al que está conectada actualmente su impresora. Compruebe que la impresora esté conectada a la misma red que su equipo.

Nota: Si la impresora está conectada a una Red Privada Virtual (VPN), desconéctela de forma temporal antes de continuar con la instalación. Luego de la instalación, debe desconectar la impresora de la VPN para acceder a ella a través de la red doméstica.

- **Asegúrese de que ningún software de seguridad esté bloqueando la comunicación con la red.**

El software de seguridad, como el cortafuegos, puede bloquear la comunicación entre su equipo y la impresora, cuando se instala en una red. Si no se encuentra la impresora, desactive el cortafuegos de forma temporal y verifique si el problema desaparece. Para obtener más ayuda y consejos sobre software de seguridad, visite: www.hp.com/go/wpc-firewall_es-es.

Después de haber instalado la impresora correctamente:

- **Comparta la impresora con otros equipos en la red.**

Si la impresora ya se encuentra conectada a su red doméstica, puede compartirla con otros equipos en la misma red. Por cada equipo adicional solo deberá instalar el software de la impresora HP. Durante la instalación del software, seleccione **Conex. Inalámbrica** en la pantalla **Opciones de Conexión** y siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla.

Conexión de red continuada

- **Cambiar de una conexión USB a una conexión inalámbrica.**

Debe haber instalado el software de la impresora correctamente.

Windows

1. Lleve a cabo uno de los pasos siguientes de acuerdo con el sistema operativo:
- **Windows 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en una parte vacía de la pantalla **Inicio**, luego clic en **Todas las aplicaciones** de la barra de aplicaciones.
 - **Windows 7, Windows Vista, y Windows XP:** Desde el menú **Inicio** del equipo, seleccione **Todos los programas** o **Programas** y luego seleccione **HP**.
2. Seleccione **HP Deskjet 2540 series**.
 3. Seleccione **Configuración y software de impresora**.
 4. Seleccione **Convertir una impresora conectada con USB a inalámbrica**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Mac


Utilice el **Asistente de configuración HP** en **Utilidades de aplicaciones/Hewlett-Packard/Dispositivo**, para cambiar la conexión de software a inalámbrica para esta impresora.

- **Si está teniendo problemas de impresión en su red.**

El software de seguridad, como el cortafuegos, puede bloquear la comunicación entre su equipo y la impresora. Para obtener más ayuda y consejos sobre software de seguridad, visite: www.hp.com/go/wpc-firewall_es-es.

Si desea usar la impresora de forma inalámbrica sin un router:

Use la conexión directa inalámbrica HP para imprimir de forma inalámbrica sin un router desde su equipo, teléfono inteligente o dispositivo inalámbrico. Para usar la conexión directa inalámbrica desde un equipo, el software de la impresora debe estar instalado en él.

1. Configure su impresora y asegúrese de que ha instalado el software de la impresora HP proporcionado con ella.
2. Encienda la opción Directa inalámbrica de HP desde el panel de control de la impresora:
 - a. Pulse el botón de **Directa inalámbrica**  para activar Directa inalámbrica de HP.

Se imprimirá de forma automática una página de información sobre **Usar la impresora de forma inalámbrica sin un router**.

Nota: Si la página de información no se imprime, pulse el botón de **Directa inalámbrica** y manténgalo pulsado durante más de 3 segundos. La página de información puede que no esté disponible en todos los idiomas. No obstante, debe poder imprimir una página de información en su idioma si establece el idioma en el Servidor Web incorporado. Para obtener más información sobre el servidor Web incorporado, consulte la Ayuda electrónica.

- b. Siga las instrucciones en la página de información.
3. Conecte su dispositivo inalámbrico a la impresora:
 - a. Desde el equipo o dispositivo móvil inalámbrico, active la conexión inalámbrica.
 - b. Busque el nombre de la conexión directa inalámbrica de la impresora y conéctese, por ejemplo: HP-Print-XX-Deskjet 2540 series.

Consejo: Puede encontrar el nombre y la contraseña de directa inalámbrica en la página de información sobre Usar la impresora de forma inalámbrica sin un router.

- c. Si tiene encendida la seguridad para la conexión directa inalámbrica, escriba la contraseña cuando le sea solicitado.
4. Utilice la impresora de forma normal desde el equipo o el dispositivo móvil.

Nota:

- Una conexión directa inalámbrica HP no proporciona acceso a Internet.
- Directa inalámbrica de HP tiene la seguridad habilitada de forma predeterminada cuando se conecta. Solo pueden imprimir de forma inalámbrica en su impresora los usuarios con la contraseña.

Visite el Centro de Impresión Inalámbrica HP en www.hp.com/go/wirelessprinting y obtenga más información sobre la conexión directa inalámbrica de HP.

Declaración de garantía limitada de la impresora HP

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTADUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que ofrecen la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

España: Hewlett-Packard Española S.L.U. / Vicente Alexandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

La garantía comercial adicional de HP (Garantía Limitada de HP) no afecta a los derechos que usted, como consumidor, pueda tener frente al vendedor por la falta de conformidad del producto con el contrato de compraventa. Dichos derechos son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional de HP y no quedan afectados por ésta. De conformidad con los mismos, si durante un plazo de dos años desde la entrega del producto aparece alguna falta de conformidad existente en el momento de la entrega, el consumidor y usuario tiene derecho a exigir al vendedor la reparación del producto, su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato de acuerdo con lo previsto en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007. Salvo prueba que demuestre lo contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiestan en los seis meses posteriores a la entrega del producto ya existían cuando el producto se entregó.

Únicamente cuando al consumidor y usuario le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse al vendedor por la falta de conformidad con el contrato, podrá reclamar directamente al fabricante con el fin de obtener la sustitución o reparación.

Información válida para México

La presente garantía cubre únicamente aquellos defectos que surgiesen como resultado del uso normal del producto y no por aquellos que resultasen: Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales; cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña; cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo. Los gastos de transporte generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana para dar cumplimiento a esta garantía serán cubiertos por Hewlett-Packard. Los gastos de transporte para llevar el producto al lugar donde se aplicará la garantía, serán cubiertos por el cliente.

Procedimiento:

Para hacer válida su garantía solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP (Teléfonos: 1800-88-8588 o para la Ciudad de Mexico 55-5258-9922) y seguir las instrucciones de un representante, quien le indicará el procedimiento a seguir.

Importador y venta de piezas, componentes, refacciones, consumibles y accesorios: Hewlett-Packard de México, S. de R.L. de C.V.

Prolongación Reforma No. 700

Delegación Alvaro Obregón

Cd. Lomas de Sta. Fe

México, D.F. CP 01210

Producto: _____

Modelo: _____

Marca: _____

Fecha de Compra: _____

Sello del establecimiento donde fue adquirido: _____

Get started

1. **Set up your printer:** Follow the illustrations on the setup flyer.
2. **Install software:** Insert the software CD in your computer, and then follow the on-screen instructions.

CD does not start?


Windows®: Browse to **computer**, double-click the CD/DVD drive icon with the HP logo, and then double-click **setup.exe**.

Mac: Double-click the CD icon on your desktop, and then double-click **HP Installer**.

No CD/DVD drive?

Install the software from: www.hp.com/ePrint/DJ2540.

Learn more

Electronic Help: Install electronic Help by selecting it from the recommended software during software installation. Learn about product features, printing, troubleshooting, and support. Find notices, environmental, and regulatory information, including the European Union Regulatory Notice and compliance statements, in the Technical Information section. 

- **Windows® 8:** On the **Start** screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar, click the icon with the printer's name, and then click **Help**.
- **Windows® 7, Windows Vista®, and Windows® XP:** Click **Start** > **All Programs** > **HP** > **HP Deskjet 2540 series** > **Help**.
- **OS X Mountain Lion, Lion:** Click **Help** > **Help Center**. In the Help Viewer window, click **Help for all your apps**, and then click **HP Deskjet 2540 series**.
- **OS X v10.6:** Click **Help** > **Mac Help**. In the Help Viewer window, choose **HP Deskjet 2540 series** from the Mac Help pop-up menu.

Readme: Contains HP support information, operating system requirements, and recent printer updates.

- **Windows:** Insert the software CD in your computer, and then browse to the **ReadMe.chm**. Double-click **ReadMe.chm** to open, and then select the **ReadMe** in your language.
- **Mac:** Insert the software CD, and then open the **ReadMe** folder located at the top level of the CD. Double-click **ReadMe.html** and select the **ReadMe** in your language.

On the Web: Additional help and information: www.hp.com/go/support. Printer registration: www.register.hp.com. Declaration of Conformity: www.hp.eu/certificates. Ink usage: www.hp.com/go/inkusage.

Note: Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways and some residual ink is left in the cartridge after it is used.

Note: Use only with the power cord and power adapter supplied by HP.

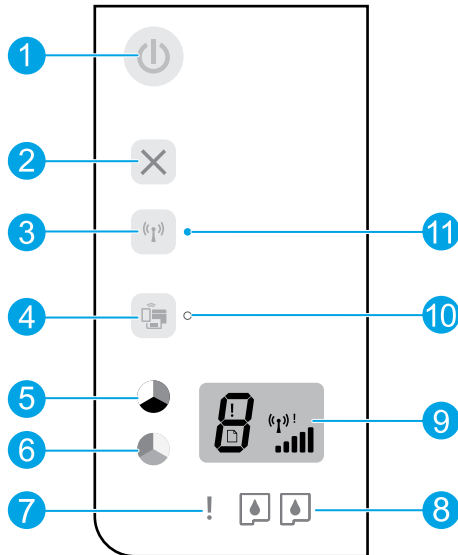


Scan to learn about your printer.

www.hp.com/tar/djia2545

Standard data rates may apply. Might not be available in all languages.

Control Panel



1 On button: Turns the printer on or off.

2 Cancel button: Stops the current operation.

3 Wireless button: The light indicates a wireless connection. Press the button to turn on or off. Press and hold the button for more than three seconds until the light blinks to start Wi-Fi Protected Setup (WPS) push button mode.

4 Wireless Direct button: With HP wireless direct, you can print wirelessly without a router from your computer, smart phone, tablet, or other wireless enable device. Press the button to turn on or off. For more information, see the section on page 5.

5 Start Copy Black button: Starts a black-and-white copy job. Increase the number of copies by pressing the button multiple times. Acts as a resume button after resolving print problems.

6 Start Copy Color button: Starts a color copy job. Increase the number of copies by pressing the button multiple times. Acts as a resume button after resolving print problems.

7 Attention light: Indicates the printer is out of paper or there is a paper jam or event that requires your attention.

8 Cartridge lights: Indicates low on ink or an ink cartridge problem.

9 Control panel display: Indicates the number of copies, media error, and wireless signal strength.

10 Wireless direct status light: Solid white light indicates HP wireless direct is on. Blinking light indicates HP wireless direct is starting up. If HP wireless direct is turned off, the wireless direct status light is off.

11 Wireless status light: Indicates whether the printer has a wireless connection to the network.

Basic Troubleshooting

If you are unable to print:

1. Make sure the cable connections are secure.
2. Make sure the printer is powered on. The **On** button will be lit white.
3. If the **Attention** light and **Cartridge** lights are blinking, check the cartridge access door to make sure it is closed.
4. Check the wireless status light to make sure your printer is connected to a network.
 - Solid blue light indicates that wireless connection has been established and you can print.
 - Blinking light indicates that wireless is on, but the printer is not connected to a network. Make sure your printer is within the range of a wireless signal.
 - If wireless is turned off, the wireless status light is off.

Visit the **HP Diagnostic Tools** website at www.hp.com/go/tools to download free diagnostic utilities (tools) that you can use to fix common printer problems.

Windows

Make sure that the printer is set as your default printing device:

- **Windows 8:** Point to or tap the upper-right corner of the screen to open the Charms bar, click the **Settings** icon, click or tap **Control Panel**, and then click or tap **View devices and printers**.
- **Windows 7:** From the Windows **Start** menu, click **Devices and Printers**.
- **Windows Vista:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printer**.
- **Windows XP:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.

Make sure that your printer has a check mark in the circle next to it. If your printer is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose **Set as Default Printer** from the menu.

If you are still unable to print, or the software installation fails:

1. Remove the CD from the CD/DVD drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Insert the printer software CD in the CD/DVD drive, then follow the on-screen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
4. After the installation finishes, restart the computer.

Acknowledgements

Windows XP, Windows Vista, Windows 7 and Windows 8 are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Mac

Check your print queue:

1. In **System Preferences**, click **Print & Scan (Print & Fax** in OS X v10.6).
2. Click **Open Print Queue**.
3. Click a print job to select it.
4. Use the following buttons to manage the print job:
 - **Delete:** Cancel the selected print job.
 - **Resume:** Continue a paused print job.
5. If you made any changes, try to print again.

Restart and reset:

1. Restart the computer.
2. Reset the printer.
 - a. Turn off the printer and unplug the power cord.
 - b. Wait a minute, then plug the power cord back in and turn on the printer.

If you are still unable to print, uninstall and reinstall the software:

Note: The uninstaller removes all of the HP software components that are specific to the device. It does not remove components that are shared by other products or programs.

To uninstall the software:

1. Disconnect the HP printer from your computer.
2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the on-screen instructions.

To install the software:

1. Connect the USB cable.
2. Insert the HP software CD into the CD/DVD drive.
3. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer**.
4. Follow the on-screen and the printed setup instructions that came with the HP printer.

Need networking help?

www.hp.com/go/wirelessprinting

The HP Wireless Printing Center at www.hp.com/go/wirelessprinting can help you prepare your wireless network, set up or reconfigure your printer, and troubleshoot networking problems.

If your network installation was unsuccessful:

- **Confirm that Wireless is enabled on your printer.**

From the printer control panel, if the **Wireless** light is off, press the **Wireless** button (ⓘ) to turn on the printer wireless capabilities.

- **Confirm that your printer is connected to your network.**

1. From your printer control panel, press the **Wireless** button (ⓘ) and the **Start Copy Black** button (⬇️) at the same time. The Wireless Test Report is automatically printed.

2. Check the top of the report to see if something failed during the test.

See the **Diagnostics Results** section for all tests that were performed, to determine whether or not your printer passed.

From the **Current Configuration** section, find out the Network Name (SSID) to which your printer is currently connected. Make sure that the printer is connected to the same network as your computer.

Note: If your computer is connected to a Virtual Private Network (VPN), temporarily disconnect from the VPN before proceeding with the installation. After installation you will need to disconnect from the VPN to access your printer over your home network.

- **Make sure security software is not blocking communication over your network.**

Security software, such as firewalls, can block communication between your computer and printer when installing over a network. If your printer cannot be found, temporarily disable your firewall and check if the problem goes away. For more help and tips on security software, go to: www.hp.com/go/wpc-firewall.

After you have successfully installed your printer:

- **Share your printer with multiple computers on your network.**

If your printer is already connected to your home network, you can share your printer with other computers on the same network. For each additional computer you only need to install the HP printer software. During the software installation, select **Wireless** from the **Connection Options** screen and then follow the on-screen instructions.

Networking, continued

- **Change from a USB connection to a wireless connection.**

You must have already successfully installed your printer software.

Windows

1. Do one of the following according to your operating system:
 - **Windows 8:** On the **Start** screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar.
 - **Windows 7, Windows Vista, and Windows XP:** From the computer **Start** menu, select **All Programs** or **Programs**, and then select **HP**.
2. Select **HP Deskjet 2540 series**.
3. Select **Printer Setup & Software**.
4. Select **Convert a USB connected printer to wireless**. Follow the on-screen instructions.

Mac

Use **HP Setup Assistant** in **Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities** to change the software connection to wireless for this printer.


- **If you are having problems printing over your network.**

Security software, such as firewalls, can block communication between your computer and printer. For more help and tips on security software, go to: www.hp.com/go/wpc-firewall.

If you want to use the printer wirelessly without a router:

Use HP wireless direct to print wirelessly without a router, from your computer, smart phone, or other wireless enabled device. To use wireless direct from a computer, the printer software must be installed on the computer.

1. Set up your printer and make sure you have installed the HP printer software provided with the printer.
2. Turn on HP wireless direct from your printer control panel:

- a. Press the **Wireless Direct** button () to turn HP wireless direct on.

A **Use the Printer Wirelessly without a Router** information page will automatically print.

Note: If the information page does not print, press and hold the **Wireless Direct** button for more than three seconds to print. The information page might not be available in all languages. However, you might be able to print an information page in your language by setting the language in the Embedded Web Server. For more information about the Embedded Web Server, see the electronic Help.

- b. Follow the instructions on the information page.
3. Connect your wireless enabled device to your printer:
 - a. From your wireless computer or mobile device, turn on wireless.
 - b. Search for and connect to the wireless direct name of the printer, for example: HP-Print-XX-Deskjet 2540 series.

Tip: You can find the wireless direct name and password on the Use the Printer Wirelessly without a Router information page.

- c. If you have wireless direct security on, enter the wireless direct password when prompted.
4. Use the printer as you normally do from your computer or mobile device.

Note:

- An HP wireless direct connection does not provide Internet access.
- HP wireless direct with security is enabled by default when you turn it on. Only users with the password can print wirelessly to your printer.

Visit the HP Wireless Printing Center at www.hp.com/go/wirelessprinting for more information about HP wireless direct.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country is as follows:

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN

Eire: Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

Malta: Hewlett-Packard International Trade B.V. Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Primeiros passos

- 1. Configure sua impressora:** Siga as imagens do folheto de configuração.
- 2. Instale o software:** Coloque o CD do software no seu computador e siga as instruções na tela.

O CD não inicia?

Windows®: Navegue até **Computador**, clique duas vezes no ícone da unidade de CD/DVD com o logotipo HP e clique duas vezes em **setup.exe**.

Mac: Clique duas vezes no ícone do CD na mesa e clique duas vezes em **HP Installer**.

Nenhuma unidade de CD/DVD?

Instale o software pelo site: **www.hp.com/ePrint/DJ2540**.

Mais informações

Ajuda eletrônica: Instale a Ajuda eletrônica selecionando-a no software recomendado durante a instalação do software. Saiba mais sobre recursos do equipamento, impressão, solução de problemas e suporte. Encontre notificações e informações ambientais e de regulamentação, incluindo a Notificação de Regulamentação da União Europeia e as declarações de conformidade, na seção Informações Técnicas.

- **Windows® 8:** Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito em uma área vazia, clique em **Todos os Apps** na barra de aplicativos, depois clique no ícone com o nome da impressora e clique em **Ajuda**.
- **Windows® 7, Windows Vista® e Windows® XP:** Clique em **Iniciar** > **Todos os Programas** > **HP** > **HP Deskjet 2540 series** > **Ajuda**.
- **OS X Mountain Lion, Lion:** Clique em **Ajuda** > **Central de Ajuda**. Na janela do Visualizador de Ajuda, clique em **Ajuda para todos os seus aplicativos** e clique em **HP Deskjet 2540 series**.
- **OS X v10.6:** Clique em **Ajuda** > **Ajuda Mac**. Na janela do Visualizador de Ajuda, selecione **HP Deskjet 2540 series** no menu pop-up Ajuda Mac.

Leiam: Contém informações de suporte da HP, requisitos de sistema operacional e atualizações recentes para a impressora.

- **Windows:** Insira o CD do software no seu computador e navegue até **ReadMe.chm**. Clique duas vezes em **ReadMe.chm** para abri-lo e selecione o arquivo **Leiam** em seu idioma.
- **Mac:** Insira o CD do software e abra a pasta **Leiam** localizada na raiz do CD. Clique duas vezes em **ReadMe.html** e selecione o arquivo **Leiam** em seu idioma.

Na Web: Ajuda e informações adicionais: **www.hp.com/go/support**. Registro da impressora: **www.register.hp.com**. Declaração de Conformidade: **www.hp.eu/certificates**. Consumo de tinta: **www.hp.com/go/inkusage**.

Observação: A tinta dos cartuchos é utilizada no processo de impressão de inúmeras maneiras diferentes, e certa quantidade de tinta residual é deixada no cartucho após sua utilização.

Observação: Use apenas com o cabo e o adaptador de alimentação fornecidos pela HP.

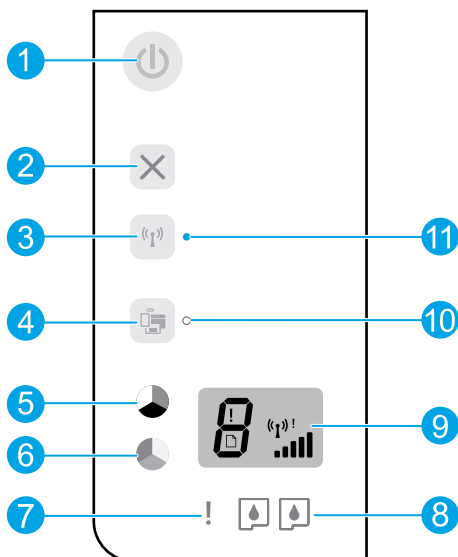


Digitalize para saber mais sobre a impressora.

www.hp.com/tar/djia2545

Taxas de dados padrão podem se aplicar. Pode não estar disponível em todos os idiomas.

Painel de Controle



- 1** Botão **Liga/Desliga**: Liga ou desliga a impressora.
- 2** Botão **Cancelar**: Interrompe a operação atual.
- 3** Botão **Sem fio**: A luz indica que há uma conexão sem fio. Pressione o botão para ativar ou desativar o recurso. Mantenha pressionado o botão por mais de três segundos, até a luz piscar e ser iniciado o modo de pressionamento de botão da Configuração Protegida de Wi-Fi (WPS).
- 4** Botão **Wireless Direct**: Use o HP Wireless Direct para imprimir por rede sem fio sem usar roteador, de seu computador, smartphone, tablet ou outro dispositivo habilitado para rede sem fio. Pressione o botão para ativar ou desativar o recurso. Para obter mais informações, consulte a seção na página 5.
- 5** Botão **Iniciar Cópia em Preto**: Inicia uma cópia em preto e branco. Aumente o número de cópias pressionando o botão várias vezes. Atua como um botão Continuar após a solução de problemas de impressão.
- 6** Botão **Iniciar Cópia Colorida**: Inicia uma cópia em cores. Aumente o número de cópias pressionando o botão várias vezes. Atua como um botão Continuar após a solução de problemas de impressão.
- 7** Luz Atenção: Indica que a impressora está sem papel ou que há algum congestionamento de papel ou ocorrência que requer a sua atenção.
- 8** Luzes dos cartuchos: Indicam pouca tinta ou problema no cartucho de tinta.
- 9** Visor do painel de controle: Indica a quantidade de cópias, erros de mídia e a intensidade do sinal da rede sem fio.
- 10** Luz de status do Wireless Direct: A luz branca contínua indica que o HP Wireless Direct está ativado. A luz está piscando indica que o HP Wireless Direct está iniciando. Se o HP Wireless Direct estiver desativado, a luz de status do Wireless Direct ficará apagada.
- 11** Luz de status da conexão sem fio: Indica se a impressora possui conexão sem fio com a rede.

Solução Básica de Problemas

Se você não conseguir imprimir:

1. Certifique-se de que as conexões dos cabos estejam firmes.
2. Verifique se a impressora está ligada. O botão **Liga/Desliga** acenderá na cor branca.
3. Se a luz de **Atenção** e as luzes dos **Cartuchos** estiverem piscando, verifique a porta de acesso aos cartuchos para certificar-se de que esteja fechada.
4. Observe a luz de status da conexão sem fio para verificar se a impressora está conectada à rede.
 - A luz azul contínua indica que a conexão sem fio foi estabelecida e é possível fazer impressões.
 - A luz piscando indica que a conexão sem fio está ativa, mas a impressora não está conectada a uma rede. Verifique se a impressora está dentro do alcance do sinal da rede sem fio.
 - Se a conexão sem fio estiver desativada, a luz de status de conexão sem fio ficará apagada.

Confira o site das **Ferramentas de Diagnóstico da HP** em www.hp.com/go/tools para baixar gratuitamente utilitários (ferramentas) de diagnóstico que podem ser usados para corrigir problemas comuns da impressora.

Windows

Verifique se a impressora está definida como seu dispositivo padrão de impressão:

- **Windows 8:** Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra de Botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir impressoras e dispositivos**.
- **Windows 7:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
- **Windows Vista:** Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, em **Painel de Controle** e em **Impressoras**.
- **Windows XP:** Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, em **Painel de Controle** e em **Impressoras e Aparelhos de Fax**.

Certifique-se de que a impressora tenha uma marca de seleção no círculo próximo a ela. Se sua impressora não estiver selecionada como a impressora padrão, clique com o botão direito no ícone correspondente a ela e selecione **Definir como Impressora Padrão** no menu.

Se você ainda não conseguir imprimir ou se a instalação do software falhar:

1. Remova o CD da unidade de CD/DVD do computador e desconecte o cabo USB do computador.
2. Reinicie o computador.
3. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD/DVD do computador e siga as instruções na tela para instalar o software da impressora. Não conecte o cabo USB até ser instruído a isso.
4. Quando a instalação for concluída, reinicie o computador.

Declarações

Windows XP, Windows Vista, Windows 7 e Windows 8 são marcas comerciais da Microsoft Corporation registradas nos Estados Unidos.

Mac

Verifique a fila de impressão:

1. Em **Preferências do Sistema**, clique em **Impressão e Digitalização (Impressão e Fax no OS X v10.6)**.
2. Clique em **Abrir Fila de Impressão**.
3. Clique em um trabalho de impressão para selecioná-lo.
4. Utilize os seguintes botões para gerenciar o trabalho de impressão:
 - **Excluir:** Cancela o trabalho de impressão selecionado.
 - **Continuar:** Retoma um trabalho de impressão pausado.
5. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.

Reiniciar e redefinir:

1. Reinicie o computador.
2. Redefina a impressora.
 - a. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação.
 - b. Aguarde um minuto e reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.

Se você ainda não conseguir imprimir, desinstale e reinstale o software:

Observação: O desinstalador remove todos os componentes de software HP específicos para o dispositivo. Ele não remove componentes compartilhados com outros produtos ou programas.

Para desinstalar o software:

1. Desconecte a impressora HP do computador.
2. Abra a pasta Aplicativos: Hewlett-Packard.
3. Clique duas vezes em **HP Uninstaller**. Siga as instruções na tela.

Para instalar o software:

1. Conecte o cabo USB.
2. Insira o CD do software na unidade de CD/DVD.
3. Na área de trabalho, abra o CD e clique duas vezes em **HP Installer**.
4. Siga as instruções de instalação na tela e as impressas que vieram com a impressora HP.

Operação em rede

Precisa de mais ajuda?

www.hp.com/go/wirelessprinting

O Centro de Impressão Sem Fio HP em www.hp.com/go/wirelessprinting pode ajudar você a preparar sua rede sem fio, instalar e reconfigurar a impressora e solucionar problemas com a rede.

Se a instalação da rede não foi bem-sucedida:

- **Verifique se o recurso Sem fio está habilitado na sua impressora.**

No painel de controle da impressora, se a luz de conexão **Sem Fio** estiver apagada, pressione o botão **Sem Fio** (📶) para ativar os recursos sem fio da impressora.

- **Verifique se a impressora está conectada à sua rede.**

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão **Sem Fio** (📶) e o botão **Iniciar Cópia em Preto** (🖨️) ao mesmo tempo. O Relatório de Teste de Rede Sem Fio é impresso automaticamente.
2. Verifique, no topo do relatório, se houve alguma falha durante o teste.

Consulte a seção **Resultados do Diagnóstico** de todos os testes realizados, para saber se a impressora foi aprovada ou não.

Na seção **Configuração Atual**, localize o Nome da Rede (SSID) à qual a impressora está conectada atualmente. Certifique-se de que a impressora esteja conectada à mesma rede que o computador.

Observação: Se seu computador estiver conectado a uma Rede Privada Virtual (VPN), desconecte-a temporariamente antes de dar continuidade à instalação. Após a instalação, você precisará estar desconectado da VPN para acessar a impressora em sua rede doméstica.

- **Verifique se o software de segurança não está bloqueando a comunicação em sua rede.**

Os softwares de segurança, como os firewalls, podem bloquear a comunicação entre o computador e a impressora durante a instalação em rede. Se sua impressora não puder ser encontrada, desative temporariamente seu firewall e verifique se o problema desaparece. Para mais ajuda e dicas de software de segurança, visite: www.hp.com/go/wpc-firewall_br-pt.

Após a instalação bem-sucedida da impressora:

- **Compartilhe a impressora com vários computadores na rede.**

Se sua impressora já está conectada à rede doméstica, é possível compartilhá-la com outros computadores dessa mesma rede. Em cada computador adicional, é preciso apenas instalar o software da impressora HP. Durante a instalação do software, selecione **Sem Fio** na tela **Opções de Conexão** e siga as instruções exibidas.

Operação em rede (continuação)

- **Mudar de uma conexão USB para uma conexão de rede sem fio.**

Você precisa ter instalado com êxito o software da impressora.

Windows

1. Siga estas etapas de acordo com seu sistema operacional:
- **Windows 8:** Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito em uma área vazia e clique em **Todos os Apps** na barra de aplicativos.
- **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** No menu **Iniciar** do computador, selecione **Todos os Programas** ou **Programas** e selecione **HP**.
2. Selecione **HP Deskjet 2540 series**.
3. Selecione **Configuração de Impressora e Software**.
4. Selecione **Converter impressora conectada via USB em sem fio**. Siga as instruções na tela.

Mac


Utilize o **Assistente de Configuração HP** em **Aplicativos/Hewlett-Packard/Utilitários do Dispositivo** para mudar a conexão no software dessa impressora para sem fio.

- **Se você estiver tendo problemas ao fazer impressões em rede.**

Softwares de segurança, como firewalls, podem bloquear a comunicação entre o computador e a impressora. Para mais ajuda e dicas de software de segurança, visite: www.hp.com/go/wpc-firewall_br-pt.

Se deseja usar a impressora em rede sem fio sem roteador:

Use o HP Wireless Direct para imprimir por rede sem fio sem usar roteador, de seu computador, smartphone ou outro dispositivo habilitado para rede sem fio. Para usar o Wireless Direct de um computador, o software da impressora deve estar instalado nesse computador.

1. Configure sua impressora e verifique se o software HP fornecido com ela está instalado.
2. Ative o HP Wireless Direct no painel de controle da impressora:
 - a. Pressione o botão **Wireless Direct** () para ativar o HP Wireless Direct.

A página de informações **Usar a Impressora na Rede Sem Fio sem Roteador** será impressa automaticamente.

Observação: Se a página de informações não for impressa, mantenha pressionado o botão **Wireless Direct** por mais de três segundos para imprimi-la. A página de informações pode não estar disponível em todos os idiomas. Contudo, talvez seja possível imprimir uma página de informações em seu idioma configurando-o no Servidor da Web Incorporado. Para obter mais informações sobre o Servidor da Web Incorporado, consulte a Ajuda eletrônica.

- b. Siga as instruções na página de informações.
3. Conecte seu dispositivo habilitado para conexão sem fio à impressora:
 - a. No computador sem fio ou dispositivo móvel, ative a conexão sem fio.
 - b. Procure pelo nome Wireless Direct da impressora e conecte-se, por exemplo: HP-Print-XX-Deskjet 2540 series.

Dica: Você pode encontrar o nome e a senha do Wireless Direct na página de informações Usar a Impressora na Rede Sem Fio sem Roteador.

- c. Se a segurança do Wireless Direct estiver ativada, insira a senha Wireless Direct quando for solicitado.
4. Use a impressora como você normalmente faria de seu computador ou dispositivo móvel.

Observação:

- A conexão do HP Wireless Direct não oferece acesso à Internet.
- O HP Wireless Direct com segurança é habilitado por padrão quando você o ativa. Somente os usuários com a senha podem imprimir na rede sem fio, em sua impressora.

Visite o Centro de Impressão Sem Fio HP em www.hp.com/go/wirelessprinting para mais informações sobre o HP Wireless Direct.