



OFFICEJET 100

Guia do Usuário





HP Officejet 100 (L411) Mobile Printer

Guia do Usuário

Informações de copyright

© 2013 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação ou tradução sem autorização prévia por escrito da Hewlett-Packard é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas na declaração de garantia expressa que os acompanha. Nada aqui deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não será responsabilizada por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Esclarecimentos

A marca comercial Bluetooth pertence aos seus proprietários e é utilizada sob licença pela Hewlett-Packard.

ENERGY STAR e ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos.

Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows Mobile e Windows 7 são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

Palm é uma marca registrada da Palm, Inc.

Informações sobre segurança



Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

1. Leia e tenha certeza de entender todas as instruções contidas nos materiais de referência fornecidos com a impressora.
2. Observe todas as advertências e instruções indicadas no produto.
3. Desligue o produto da tomada elétrica antes de limpá-lo.
4. Não instale nem use o produto próximo a água, nem o use quando você estiver molhado.
5. Instale o produto de forma segura, em superfície estável.
6. Instale o produto em local protegido, onde ninguém possa pisar ou tropeçar no fio de alimentação, e onde o mesmo não possa ser danificado.

7. Se o produto não estiver funcionando normalmente, consulte [Solucionar um problema](#).

8. Não há nenhuma peça interna que possa ser reposta ou consertada pelo próprio usuário. Os consertos devem ser feitos por técnicos qualificados.

Conteúdo

1 Primeiros passos

Acessibilidade.....	7
Ecologia.....	8
Visão das peças do dispositivo.....	9
Visão frontal.....	9
Vista posterior e lateral.....	10
Área de suprimentos de impressão.....	11
Painel de controle.....	11
Vista inferior.....	12
Localizar o número de modelo do dispositivo.....	13
Selecionar mídia de impressão.....	13
Papéis recomendados para impressão e cópia.....	13
Papéis recomendados para impressão de fotos.....	15
Dicas para selecionar e usar mídia.....	15
Carregar mídia.....	16
Carregar mídia de tamanho padrão.....	16
Carregar envelopes.....	17
Carregar cartões e papel fotográfico.....	18
Carregar mídias de tamanho personalizado.....	19
Instalação e uso da bateria.....	19
Segurança da bateria.....	19
Explicação sobre a bateria.....	20
Carregamento e uso da bateria.....	21
Conecte um dispositivo de memória ou da Para conectar um dispositivo de armazenamento..... Para conectar uma câmera compatível com o modo PictBridge..... Para transferir as fotos para o computador.....	22 22 23 23
Imprimir com telefones celulares.....	23
Manutenção da impressora..... Limpar a impressora.....	23 24
Desligar o dispositivo.....	24

2 Imprimir

Imprimir documentos.....	25
Imprimir documentos (Windows).....	25
Imprimir documentos (Mac OS X).....	26
Imprimir brochuras.....	26
Imprimir brochuras (Windows).....	26
Imprimir brochuras (Mac OS X).....	26
Imprimir envelopes.....	27
Imprimir em envelopes (Windows).....	27
Imprimir em envelopes (Mac OS X).....	28

Impressão de fotos.....	28
Imprimir fotos em papel fotográfico (Windows).....	28
Imprimir fotos em papel fotográfico (Mac OS X).....	28
Impressão em papel especial e de tamanho personalizado.....	29
Impressão em papel especial ou de tamanho personalizado (Mac OS X).....	29
Imprimir documentos sem margem.....	30
Imprimir documentos sem margem (Windows).....	31
Imprimir documentos sem margem (Mac OS X).....	31
Impressão em ambos os lados (dúplex).....	31
Para executar a duplexação (Windows).....	32
Para executar a duplexação (Mac OS X).....	32
3 Trabalhar com cartuchos de tinta	
Informações sobre cartuchos de tinta.....	33
Verificar os níveis de tinta estimados.....	34
Como manusear os cartuchos de tinta.....	35
Substituir cartuchos de tinta.....	35
Imprimir com apenas um cartucho de tinta.....	38
Como armazenar os suprimentos de impressão.....	38
Manutenção do cartucho de tinta.....	39
Alinhar os cartuchos de tinta.....	39
Calibrar cores.....	39
Limpar os cartuchos de tinta.....	40
Para limpar os cartuchos de tinta automaticamente.....	40
4 Solucionar um problema	
Suporte HP.....	43
Obtenção de suporte eletrônico.....	43
Suporte HP por telefone.....	44
Antes de telefonar.....	44
Período de suporte por telefone.....	45
Números de suporte por telefone.....	45
Após o período de suporte por telefone.....	47
Recursos e dicas para solução de problemas.....	47
Solução de problemas de impressão.....	48
A impressora desliga inesperadamente.....	48
Todos os indicadores luminosos da impressora estão acesos ou piscando.....	48
A impressora não está respondendo (nada é impresso).....	48
A impressora não aceita cartucho de tinta.....	49
A impressora demora muito para imprimir.....	50
Página impressa em branco ou parcialmente.....	50
Algo está ausente ou incorreto na página.....	51
A posição de textos ou imagens está incorreta.....	52

Impressão de baixa qualidade e impressos inesperados.....	53
Dicas gerais.....	53
Impressão de caracteres ilegíveis.....	54
A tinta está borrando.....	55
A tinta não está preenchendo o texto ou as imagens completamente.....	56
A impressão está desbotada ou opaca.....	56
As cores estão sendo impressas em preto e branco.....	57
As cores erradas estão sendo impressas.....	57
A impressão mostra cores misturadas.....	58
As cores não se alinham corretamente.....	58
Riscos ou linhas nas impressões.....	59
Manutenção avançada do cartucho de tinta.....	59
Limpeza dos contatos do cartucho de tinta.....	60
Limpeza da área ao redor dos injetores de tinta.....	61
Substituir o módulo coletor de tinta.....	63
Solução de problemas de alimentação de papel.....	63
A mídia não recebe suporte da impressora.....	63
O papel não é selecionado.....	63
O papel não está sendo selecionado corretamente.....	64
As páginas estão enviesadas.....	64
Várias páginas estão sendo extraídas.....	64
Solução de problemas de instalação.....	64
Sugestões de instalação de hardware.....	64
Sugestões de instalação de software.....	65
Problemas ao configurar a comunicação sem fio Bluetooth.....	65
Verifique as configurações de Bluetooth.....	66
Verifique o sinal comunicação sem fio Bluetooth.....	66
Compreenda as páginas de informações da impressora.....	66
Imprimir as páginas com informações da impressora a partir do painel de controle.....	66
Imprimir as páginas com informações sobre a impressora a partir do software.....	67
Eliminar atolamentos.....	68
Limpeza de um atolamento na impressora.....	68
Dicas para evitar congestionamentos.....	69
Referência dos indicadores luminosos do painel de controle.....	70
A Informações técnicas	
Informações sobre a garantia.....	77
Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta.....	77

Especificações da impressora.....	78
Specyfikacje techniczne.....	78
Capacidades e recursos da impressora.....	78
Especificações do processador e da memória.....	78
Requisitos do sistema.....	79
Especificações de dispositivo de memória.....	79
Informações de impressão no telefone celular.....	79
Especificações da mídia.....	80
Como entender as especificações para mídia suportada.....	80
Definição de margens mínimas.....	82
Diretrizes para a impressão dos dois lados (duplex).....	83
Resolução de impressão.....	83
Ambiente operacional.....	83
Requisitos elétricos.....	83
Especificação de emissão acústica.....	84
Informações regulamentares.....	85
Número de modelo de controle.....	85
Declaração da FCC.....	86
Aviso para usuários na Coreia.....	86
Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários no Japão.....	86
Aviso sobre o cabo de força para os usuários no Japão.....	87
Declaração de emissão de ruído para Alemanha.....	87
Declaração do indicador de LED.....	87
Brilho do compartimento de dispositivos periféricos da Alemanha.....	87
Informações regulamentares para produtos sem fio.....	87
Exposição à radiação de radiofrequência.....	87
Aviso aos usuários do Brasil.....	88
Aviso aos usuários do Canadá.....	88
Aviso aos usuários de Taiwan.....	88
Notificações sobre regulamentação da União Européia.....	88
Programa de administração ambiental de produtos.....	90
Utilização de papel.....	90
Plásticos.....	90
MSDSs (Material Safety Data Sheets).....	90
Programa de reciclagem.....	90
Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP.....	90
Descarte de equipamentos por usuários domésticos na União Européia.....	91
Consumo de energia.....	91
Substâncias químicas.....	92
Informações da bateria.....	92
Avisos RoHS (China apenas).....	93
Licenças de terceiros.....	94
HP Officejet 100 (L411) Mobile Printer.....	94
B Suprimentos e acessórios HP	
Pedir suprimentos de impressão on-line.....	97
Acessórios.....	97
Suprimentos.....	97
Cartuchos de tinta.....	97
Mídia HP.....	98

C	Configuração da impressora para comunicação Bluetooth	
	Configurar uma conexão sem fio Bluetooth.....	99
	Configuração da segurança Bluetooth para a impressora.....	100
	Utilização de senha para autenticar dispositivos Bluetooth.....	100
	Definir a impressora para ficar visível ou invisível para dispositivos Bluetooth.....	100
	Para redefinir para as configurações padrão de fábrica.....	100
D	Ferramentas de gerenciamento do dispositivo	
	Caixa de ferramentas (Windows).....	101
	Utilitário HP (Mac OS X).....	101
	Software Caixa de ferramentas para PDAs (Microsoft Windows Mobile).....	101
	Desinstalar e reinstalar o software HP.....	102
	Índice	113

1 Primeiros passos

Este guia contém detalhes sobre como utilizar o dispositivo e solucionar problemas.

- [Acessibilidade](#)
- [Ecologia](#)
- [Visão das peças do dispositivo](#)
- [Localizar o número de modelo do dispositivo](#)
- [Selecionar mídia de impressão](#)
- [Carregar mídia](#)
- [Instalação e uso da bateria](#)
- [Conecte um dispositivo de memória ou da](#)
- [Imprimir com telefones celulares](#)
- [Manutenção da impressora](#)
- [Desligar o dispositivo](#)

Acessibilidade

O dispositivo oferece vários recursos que o tornam acessível para pessoas portadoras de deficiências.

Visual

O software HP fornecido com a impressora está acessível para usuários com deficiências visuais ou pouca visão pela utilização de opções e recursos de acessibilidade do sistema operacional. Ele também oferece suporte à maioria das tecnologias de auxílio, como leitores de tela, leitores de Braille e aplicativos de voz para texto. Para usuários daltônicos, os botões coloridos e as guias utilizadas no software da HP e no painel de controle do dispositivo possuem texto simples ou identificação de ícones que indicam a ação apropriada.

Mobilidade

Para usuários com restrições de mobilidade, as funções do software da HP podem ser executadas através de comandos do teclado. O software da HP também suporta as opções de acessibilidade do Microsoft® Windows®, como Teclas de aderência, Teclas de alternância, Teclas de filtragem e Teclas para mouse. As tampas, botões, bandejas de papel e guia de papéis do dispositivo podem ser operadas por usuários com força e alcance limitados.

Suporte

Para obter mais detalhes sobre a acessibilidade dessa impressora e o compromisso da HP com relação a isso, visite o site da HP na Web em www.hp.com/accessibility.

Para obter informações de acessibilidade para o Mac OS X, visite o site da Apple no endereço www.apple.com/accessibility.

Ecologia

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. Um projeto de reciclagem foi incorporado a este produto. Para obter mais informações, consulte [Programa de administração ambiental de produtos](#).

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a reduzir o impacto no meio ambiente. A HP fornece estes recursos para ajudá-lo a enfatizar as formas de avaliar e reduzir o impacto de suas opções de impressão.

Para obter mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP, visite www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.

Gerenciar energia

Para conservar a energia e prolongar a autonomia da impressora com alimentação por bateria, ela é fornecida com os seguintes recursos:

- **Modo de Espera**


O consumo de energia diminui no modo de Espera. Após a configuração inicial da impressora, ela entra no modo de Espera depois de 10 minutos de inatividade. O tempo do modo de Espera não pode ser alterado.

- **Desligamento automático**

Quando o Desligamento automático estiver ativado, a impressora desligará de forma automática se estiver sendo alimentada por bateria e estiver inativa durante o tempo configurado. Você pode alterar a configuração de Desligamento automático no software da impressora HP. Se você alterar a configuração, a impressora manterá a definição escolhida.

- **No Windows:** Abra a Caixa de ferramentas. (Para obter mais informações, consulte [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#).) Na guia **Serviços**, clique em **Configurações de energia** e selecione o período de tempo de sua preferência.
- **No Mac OS X:** Abra o Utilitário HP. (Para obter mais informações, consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#).) Na seção **Configurações da impressora**, clique em **Gerenciamento de energia** e selecione o período de tempo de sua preferência.

Além disso, tente as seguintes opções:

- Desligue o Bluetooth quando não estiver em uso. Para desativar o Bluetooth, pressione o  no painel de controle da impressora.
- Para maximizar a vida útil e a capacidade da bateria, certifique-se de usá-la e armazenar a bateria em locais que atendam às diretrizes de temperatura recomendadas. Para obter mais informações sobre como usar a bateria, consulte [Instalação e uso da bateria](#).

Como economizar os suprimentos de impressão

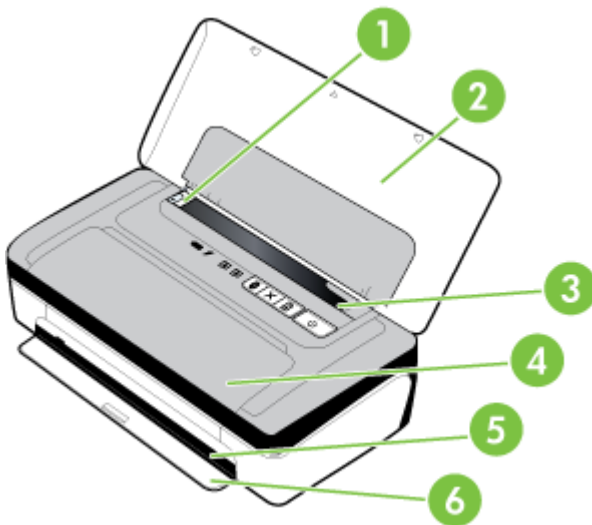
Para economizar os suprimentos de impressão como tinta e papel, proceda da forma a seguir:

- Altere o modo de impressão para a configuração rascunho. A configuração rascunho usa menos tinta.
- Não limpe os cartuchos tinta sem necessidade. A limpeza gasta tinta e reduz a vida útil dos cartuchos.
- Reduza ou use papel imprimindo dos dois lados da folha. Para obter mais informações, consulte [Impressão em ambos os lados \(dúplex\)](#).

Visão das peças do dispositivo

- [Visão frontal](#)
- [Vista posterior e lateral](#)
- [Área de suprimentos de impressão](#)
- [Painel de controle](#)
- [Vista inferior](#)

Visão frontal

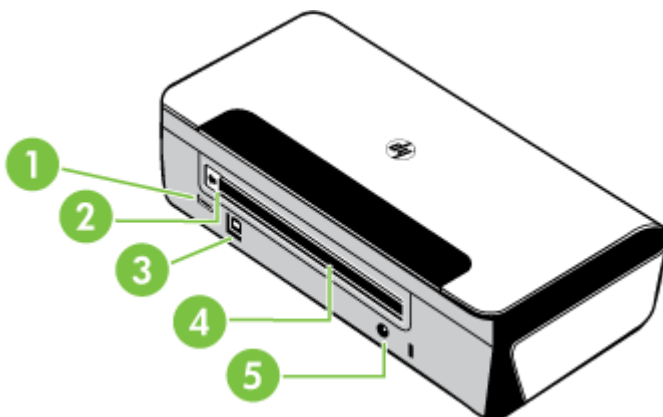


1	Guia de largura da mídia – É ajustada para acomodar diferentes tamanhos de papel.
2	Bandeja de alimentação – Acomoda a mídia. Quando a impressora não estiver sendo usada, retire a mídia e feche esta bandeja. Nota Se você estiver carregando mídias com tamanhos maiores, puxe a bandeja para estendê-la.
3	Guia de mídia estreita – Ao deslizar a guia de altura de mídia para a direita e contra a mídia menor ou estreita, esta guia desliza de maneira automática para a esquerda.

(continuação)

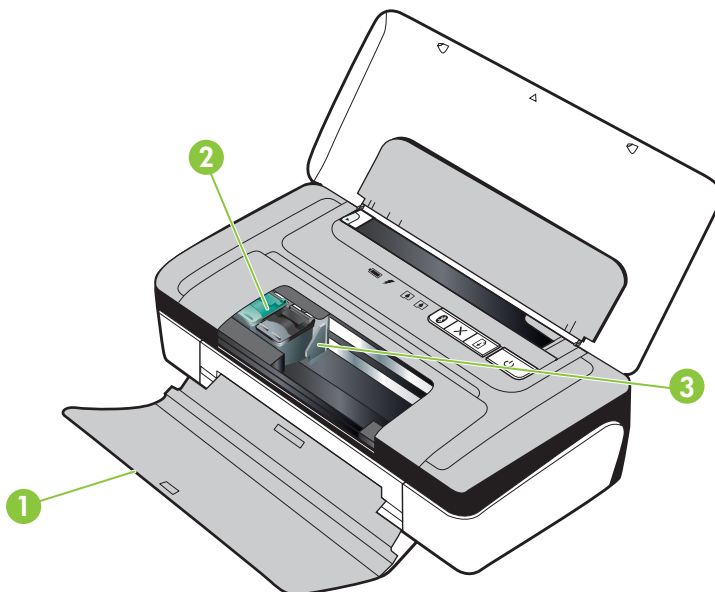
4	Tampa de acesso frontal – Proporciona acesso aos cartuchos de tinta e para a limpeza de atolamentos de papel. Essa tampa deve estar fechada para que a impressão possa ser iniciada.
5	Slot de saída – A mídia sai da impressora por este slot.
6	Porta de saída – Cobre o slot de saída quando impressora não está em uso. Abaixa automaticamente quando impressora é ligada.

Vista posterior e lateral



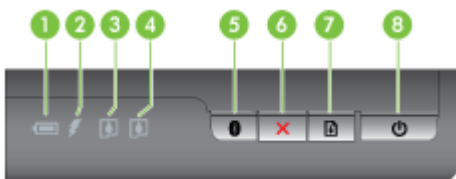
1	Porta host USB/PictBridge – Conecta um dispositivo PictBridge, como uma câmera digital ou unidade flash USB.
2	Tampa do contato da bateria – Cobre os contatos da bateria quando a bateria opcional não está instalada.
3	Porta USB – Conecte aqui um cabo USB.
4	Slot de bateria – Instale a bateria opcional aqui.
5	Conector elétrico – O fio de alimentação elétrica é ligado neste conector.





Área de suprimentos de impressão



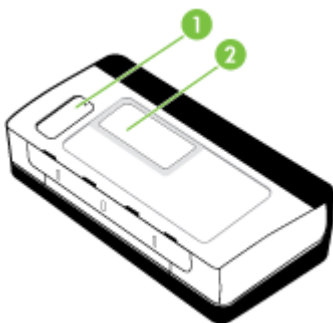
1	Tampa de acesso frontal – Proporciona acesso aos cartuchos de tinta e para a limpeza de atolamentos de papel. Esta tampa precisa estar fechada antes que a impressora entre em funcionamento.
2	Travas do cartucho de impressão – Levante essas travas para facilitar a remoção e a colocação dos cartuchos de impressão.
3	Compartimentos do encaixe do cartucho de impressão – Acomoda os cartuchos de impressão.

Painel de controle



1	<p>Luz de status da bateria – Indica o status da bateria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vermelho - A carga da bateria está abaixo de 10% • Âmbar - A carga da bateria está entre 10% e e 40% • Verde- A carga da bateria está entre 41% e 100% • Não será acesa se a bateria opcional não estiver instalada ou não for detectada.
2	<p>Luz indicadora de carregamento da bateria – Acende a luz âmbar quando a bateria estiver sendo carregada. A luz vermelha se acende quando a bateria está com problema.</p>
3	<p>Indicador luminoso do cartucho de tinta esquerdo – Pisca quando o cartucho de tinta esquerdo está ausente ou funcionando de forma incorreta. Acende-se sem piscar quando está com pouca tinta.</p>
4	<p>Indicador luminoso do cartucho de tinta direito – Pisca quando o cartucho de tinta direito está ausente ou funcionando de forma incorreta. Acende-se sem piscar quando está com pouca tinta.</p>
5	<p> Botão e indicador luminoso do Bluetooth – Liga e desliga o dispositivo Bluetooth. Acende a luz azul quando o Bluetooth está ligado.</p>
6	<p> (Botão Cancelar) – Cancela o trabalho de impressão atual. O tempo de cancelamento depende do tamanho do trabalho de impressão. Basta pressionar este botão uma vez para cancelar um trabalho que está na fila de impressão.</p>
7	<p> Botão e indicador luminoso Continuar – Retoma um trabalho de impressão que está em espera ou que foi interrompido (por exemplo, ao adicionar mídia de impressão à impressora).</p> <p>Acende a luz âmbar quando um trabalho de impressão está em espera e pisca ou ativa para mostrar o status ou a necessidade de intervenção.</p>
8	<p> Botão e indicador luminoso de liga e desliga – Liga ou desliga a impressora. Acende em branco quando a impressora está ligada e pisca durante a impressão, inicialização, desligamento ou outra atividade. Essa luz também pulsa quando a impressora está no modo de suspensão.</p>

Vista inferior



1	Tampa do módulo coletor de tinta substituível – Dá acesso ao módulo coletor de tinta. (Consulte Substituir o módulo coletor de tinta.)
2	Porta-cartão – Aqui pode ser colocado um cartão de visita ou identificação.

Localizar o número de modelo do dispositivo

Além do nome do modelo, exibido na parte frontal, o dispositivo tem um número de modelo específico. Você pode usar esse número para obter suporte ou saber quais são os suprimentos ou acessórios disponíveis para sua impressora.

O número do modelo está impresso em uma etiqueta localizada dentro do dispositivo, próximo à área dos cartuchos de tinta.

Selecionar mídia de impressão

O dispositivo foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de mídia para escritório. É aconselhável testar vários tipos de mídia de impressão, antes de comprar grandes quantidades. Utilize mídia HP para obter a melhor qualidade de impressão. Visite o site da HP, em www.hp.com, para mais informações sobre mídia HP.



A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão e cópia de documentos diários. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos dos grandes fabricantes de papel.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Papéis recomendados para impressão e cópia](#)
- [Papéis recomendados para impressão de fotos](#)
- [Dicas para selecionar e usar mídia](#)

Papéis recomendados para impressão e cópia

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP que sejam especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso.


Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

Papel para folhetos HP Papel para jato de tinta HP Superior	Esses papéis possuem revestimento brilhante ou fosco em ambos os lados para uso nos dois lados. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, folhetos, malas diretas e calendários.
Papel branco brilhante para jato de tinta HP	O papel branco brilhante para jato de tinta HP produz cores de alto contraste e texto com boa definição. Ele é fosco o suficiente para

(continuação)

	utilização de cores nos dois lados, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas ou borrões, tons de preto mais fortes e cores vivas.
Papel para impressão HP	O Papel para impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produz pretos fortes e cores vibrantes. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
Papel para escritório HP	O Papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele pode ser usado para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos comuns. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produz pretos fortes e cores vibrantes. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
Papel reciclado para escritório HP	O papel reciclado para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade com 30% de sua composição contendo fibra de papel reciclado. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produz pretos fortes e cores vibrantes. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
Papel para apresentação HP Premium Papel profissional HP	Esses papéis são foscos nos dois lados e espessos, perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e newsletters. Eles são mais espessos para ter uma aparência que impressione.
Papel fotográfico avançado HP	Esse papel fotográfico espesso possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas no laboratório. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 polegadas), 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas), 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas) e dois acabamentos: brilhante e semibrilhante (fosco sedoso). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
Papel fotográfico para uso diário HP	Imprima registros diários coloridos sem gastar muito usando um papel desenvolvido para a impressão de fotos caseiras. Esse papel fotográfico acessível facilita o manuseio de fotos porque seca rápido. Quando usado em impressora com jato de tintas, produz imagens vibrantes e nítidas. Disponível com acabamento semibrilhante nos tamanhos 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 polegadas), A4 e 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas). Ele não contém ácido, o que permite documentos mais duráveis.
Os decalques HP para camisetas feitos com ferro de passar	Os decalques HP para camisetas feitos com ferro de passar (para tecidos coloridos ou tecidos claros ou brancos) são a solução ideal para criar camisetas personalizadas com suas fotos digitais.

Para solicitar papéis e outros suprimentos HP, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

Papéis recomendados para impressão de fotos

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP que sejam especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

Papel fotográfico avançado HP

Esse papel fotográfico espesso possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente a água, borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas no laboratório. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 polegadas), 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas), 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas) e dois acabamentos: brilhoso e pouco brilhoso (fosco sedoso). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.


Papel fotográfico para uso diário HP

Imprima registros diários coloridos sem gastar muito usando um papel desenvolvido para a impressão de fotos caseiras. Esse papel fotográfico acessível facilita o manuseio de fotos porque seca rápido. Quando usado em impressora jato de tinta, produz imagens vibrantes e nítidas. Disponível em acabamento semibrilhante em 8,5 x 11 pol., A4, 4 x 6 pol. e 10 x 15 cm. Não contém ácido em sua composição para que os documentos durem muito mais.

Pacotes fotográficos promocionais HP

Os Pacotes fotográficos promocionais HP contêm cartuchos de tinta originais HP e papel fotográfico avançado HP para poupar seu tempo e deixar o amadorismo de lado na impressão de fotos profissionais de baixo custo com a sua impressora HP. As tintas originais HP e o papel fotográfico avançado HP foram desenvolvidos para trabalhar juntos, de modo que suas fotos durem mais tempo e sejam mais nítidas após cada impressão. Ideal para a impressão de uma coleção inteira de fotos de suas férias ou de impressões a serem compartilhadas.

Para solicitar papéis e outros suprimentos HP, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

Dicas para selecionar e usar mídia


Para obter os melhores resultados, observe as seguintes diretrizes.

- Sempre utilize mídia que atenda às especificações da impressora. Para mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).
- Carregue somente um tipo de mídia por vez em cada bandeja.

- Ao carregar a bandeja, verifique se a mídia foi carregada corretamente. Para mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
- Não sobrecarregue a bandeja. Para mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).
- Para impedir atolamentos, baixa qualidade de impressão e outros problemas de impressão, evite colocar as mídias a seguir na bandeja:
 - Formulários multiparte
 - Mídia danificada, enrolada ou enrugada
 - Mídia com recortes ou perfurações
 - Mídia extremamente texturizada, estampada ou que não absorva bem a tinta
 - Mídia muito leve ou que estique facilmente
 - Mídia que contém grampos ou cliques

Carregar mídia

Esta seção contém instruções para carregar mídia no dispositivo.

 **Cuidado** Utilize somente mídia que seja compatível com a impressora. Para obter mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Carregar mídia de tamanho padrão](#)
- [Carregar envelopes](#)
- [Carregar cartões e papel fotográfico](#)
- [Carregar mídias de tamanho personalizado](#)

Carregar mídia de tamanho padrão

Para carregar mídia

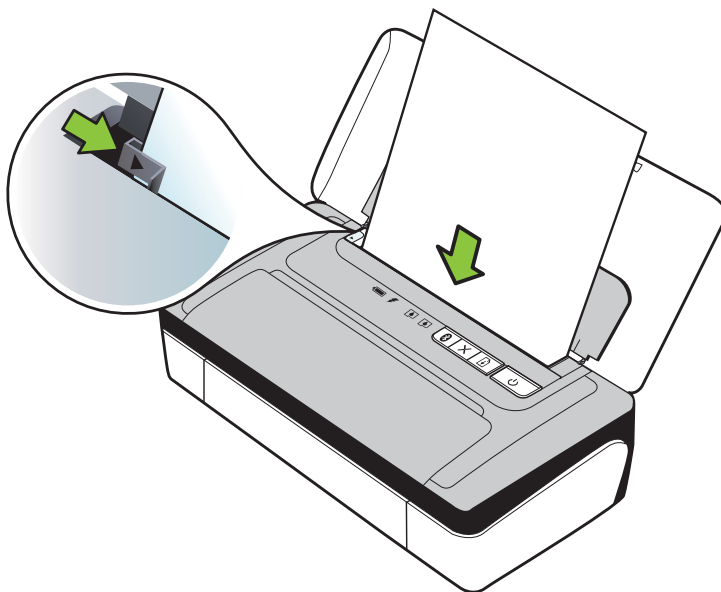
Siga estas instruções para colocar mídia padrão.


1. Levante a bandeja de entrada.
2. Deslize a guia de largura do papel o mais para fora possível.



Nota Se você estiver colocando mídia de tamanho maior, puxe a bandeja de entrada para estendê-la.

3. Coloque a face de impressão do papel comum e alinhe-o firmemente na guia de papel.



 **Nota** Não coloque papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.


4. Ajuste a guia de largura do papel até se ajustar corretamente nas bordas do papel.

Carregar envelopes

Para carregar envelopes

Siga estas instruções para carregar um envelope.

1. Levante a bandeja de entrada.
2. Deslize a guia de largura do papel o mais para fora possível.

 **Nota** Se você estiver carregando envelopes com tamanhos maiores, puxe a bandeja de entrada para estendê-la.

3. Coloque os envelopes de acordo com a figura na bandeja.



Nota Não coloque os envelopes enquanto o impressora estiver imprimindo.

4. Ajuste a guia de largura até se ajustar corretamente nas bordas do envelope.

Carregar cartões e papel fotográfico

Para carregar cartões e papel fotográfico

Siga estas instruções para colocar papel fotográfico.

1. Levante a bandeja de entrada.
2. Deslize a guia de largura do papel o mais para fora possível.

Nota Se você estiver colocando mídia de tamanho maior, puxe a bandeja de entrada para estendê-la.

3. Coloque a face de impressão da mídia e alinhe-o firmemente na guia de papel. Se o papel fotográfico tiver uma guia ao longo da margem, verifique se a guia está apontando para cima.

Nota Não coloque papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

4. Ajuste a guia de largura do papel até se ajustar corretamente nas bordas do papel.


Carregar mídias de tamanho personalizado

Para carregar cartões e papel fotográfico


Siga estas instruções para colocar mídias de tamanho personalizado.

⚠ Cuidado Use somente mídia de tamanho personalizado suportada pelo dispositivo. Para mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).

1. Levante a bandeja de entrada.
 2. Deslize a guia de largura do papel o mais para fora possível.
-

 **Nota** Se você estiver colocando mídia de tamanho maior, puxe a bandeja de entrada para estendê-la.

3. Coloque a face de impressão da mídia e alinhe-o firmemente na guia de papel.
-

 **Nota** Não coloque papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

4. Ajuste a guia de largura do papel até se ajustar corretamente nas bordas do papel.

Instalação e uso da bateria

A bateria de lítio recarregável é fornecida com a impressora HP Officejet 100 Mobile Printer em alguns países/regiões e está disponível para compra como um acessório opcional em outros. Para obter mais informações, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Segurança da bateria](#)
- [Explicação sobre a bateria](#)
- [Carregamento e uso da bateria](#)

Segurança da bateria

- Use somente a bateria projetada especificamente para a impressora. Para mais informações, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#) e [Especificações da impressora](#).
- Para descartar a bateria, entre em contato com uma empresa de descarte de refugos para informar-se sobre restrições locais ou reciclagem de baterias. Embora a bateria de lítio recarregável não contenha mercúrio, pode ser necessário reciclá-la ou descartá-la adequadamente depois do término da vida útil. Para obter mais informações, consulte [Programa de reciclagem](#).
- A bateria pode explodir se for substituída de forma incorreta ou descartada no fogo. Não provoque curto-circuito na bateria.
- Para adquirir uma bateria de reposição, entre em contato com um distribuidor HP local. Para obter mais informações, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).
- Para evitar o risco de incêndio, queimaduras ou dano à bateria, não deixe que nenhum objeto metálico encoste nos contatos da mesma.
- Não desmonte a bateria. A bateria não tem nenhuma peça interna que possa ser repostada ou consertada pelo próprio usuário.

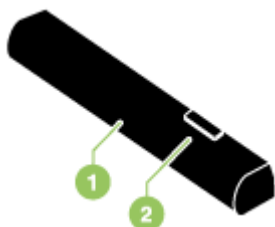
- Tenha extremo cuidado ao lidar com uma bateria com vazamento ou dano. Se encostar em algum eletrólito, lave a área exposta com água e sabão. Se houver contato com os olhos, lave-os com muita água durante 15 minutos e procure assistência médica.
- Não carregue, armazene ou utilize a bateria em locais onde a temperatura exceda os limites especificados em Ambiente operacional

Observações importantes

Observe o seguinte ao carregar ou usar a bateria:

- Carregue a bateria por 4 horas antes de utilizá-la pela primeira vez. Para cargas subsequentes, será necessário em torno de 3 horas para carregar completamente a bateria.
- Quando uma bateria estiver sendo carregada, a luz de carga da bateria será indicada em âmbar. Se estiver acesa uma luz vermelha, significa que há algum problema e que a bateria precisa ser substituída.
- A luz de status da bateria é verde quando a bateria está com um nível de carga entre 41 e 100%, âmbar quando o nível de carga está entre 10 e 40%, vermelho quando o nível de carga está abaixo de 10% e a luz pisca quando a carga está abaixo de 2%. Carregue a bateria quando a luz de status da bateria laranja se acender. Se o LED se tornar vermelho, carregue a bateria o quanto antes. O status da bateria também é exibido na Caixa de ferramentas (Windows) e no Utilitário da HP (Mac OS X). Se você estiver utilizando um dispositivo do Microsoft Windows Mobile®, será possível usar o software Caixa de ferramentas para computadores de mão. Para obter mais informações, consulte Ferramentas de gerenciamento do dispositivo.
- Se a bateria estiver prestes a se esgotar, você deverá ligar o adaptador de CA para carregá-la ou substituí-la por uma bateria carregada.
- Uma bateria totalmente carregada deve imprimir cerca de 500 páginas, dependendo da complexidade do trabalho.
- Por padrão, a impressora desligará sozinha para preservar a carga da bateria se ficar inativa por 15 minutos usando a energia da bateria. Você pode configurar esse recurso na Caixa de ferramentas (Windows), no Utilitário da HP (Mac OS X) ou no software da Caixa de ferramentas para PDAs (Windows Mobile). Para obter mais informações, consulte Ferramentas de gerenciamento do dispositivo.
- Antes de armazenar a bateria por um período prolongado, carregue-a totalmente. Não deixe a bateria sem carga (vazia) por mais de 6 meses.
- Para prolongar ao máximo a duração da bateria, carregue, armazene e utilize-a em locais que atendam às orientações especificadas em Ambiente operacional.

Explicação sobre a bateria



1	Bateria – Fornece energia à impressora.
2	Encaixe correção da bateria – É deslizado para soltar a bateria.

Carregamento e uso da bateria

⚠ **Aviso** Carregue a bateria por 4 horas antes de utilizá-la pela primeira vez. Como é normal que a bateria fique quente enquanto está sendo carregada, não carregue a bateria dentro de uma mala ou outro espaço fechado, pois isso pode fazer com que ela se aqueça em excesso.

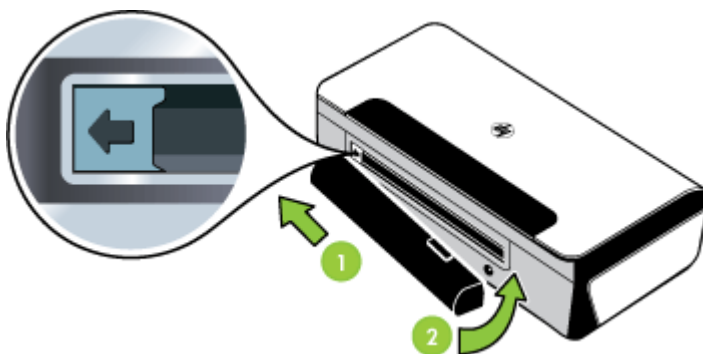
📝 **Nota** É normal que o adaptador de CA fique quente ao toque, quando ligado em uma tomada de CA.

Nota A impressão Bluetooth usa mais energia da bateria do que a impressão com fio. Para obter informações sobre como alterar o nível de carga da bateria, consulte [Instalação e uso da bateria](#).

Instalar a bateria

📝 **Nota** A bateria pode ser instalada com a impressora ligada ou desligada.

1. Deslize a bateria no compartimento da bateria em um ângulo inclinado, até que os seus contatos fiquem nivelados com o compartimento. A tampa dos contatos da bateria é aberta.



2. Empurre a bateria para dentro do compartimento, até ela se encaixar no lugar, quando se ouve um "clique".
3. Ligue o adaptador de CA na tomada e ligue a impressora. Carregue a bateria por 4 horas antes de utilizá-la pela primeira vez.

📝 **Nota** Após a primeira carga, o indicador luminoso de carga da bateria ficará verde quando a bateria estiver sendo carregada e desligará quando a bateria estiver totalmente carregada.

4. Quando a bateria está totalmente carregada, pode-se usar a impressora sem conectá-la à fonte de alimentação CA.

Remover a bateria

Siga estas instruções para remover a bateria.

1. Deslize o encaixe corredeiro da bateria no sentido indicado pela seta.
2. Remova a bateria.



Conecte um dispositivo de memória ou da

Usando a porta USB na parte traseira da impressora, você pode conectar um dispositivo de armazenamento USB. Também é possível conectar e imprimir fotos de uma câmera compatível com o modo PictBridge. Você pode transferir os arquivos do dispositivo de armazenamento para o seu computador.


Para obter mais informações sobre dispositivos de memória suportados, consulte [Especificações de dispositivo de memória](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Para conectar um dispositivo de armazenamento](#)
- [Para conectar uma câmera compatível com o modo PictBridge](#)
- [Para transferir as fotos para o computador](#)

Para conectar um dispositivo de armazenamento

Insira o dispositivo de armazenamento USB à porta USB na parte traseira da impressora.


 **Nota** Se o seu dispositivo USB não encaixar nessa porta devido a limitações de tamanho, ou se o conector no dispositivo tiver menos de 11 milímetros (0,43 polegadas), você terá de adquirir um cabo de extensão USB para utilizar o dispositivo com essa porta. Para obter mais informações sobre dispositivos USB suportados, consulte [Especificações de dispositivo de memória](#).


Para conectar uma câmera compatível com o modo PictBridge

A impressora suporta recursos compatíveis com o modo PictBridge padrão. Consulte a documentação da sua câmera digital para obter mais informações sobre como usar os recursos do modo PictBridge.

1. Conecte a câmera à impressora com um cabo USB fornecido com a câmera. A impressora e a câmera comparam os recursos e os compatíveis são exibidos na câmera.
2. Navegue até os menus da câmera para executar os recursos de impressão de fotos desejados.


Para transferir as fotos para o computador

 **Nota** O driver da impressora permite que o computador leia os dispositivos de memória na impressora como se fossem unidades de disco físicas, quando você estiver conectado com um cabo USB. Pode-se então acessar os arquivos de fotos e imprimi-los com o software desejado.

1. Insira o dispositivo memória na porta USB na parte traseira da impressora.
2. Pressione o botão  (botão **Cancelar**) para cancelar a impressão diretamente no cartão. Se o computador estiver conectado à impressora com um cabo USB, o cartão será exibido como uma unidade no Windows Explorer ou do Mac OS X. Em seguida, você poderá transferir os arquivos de foto para outra unidade no computador ou abrir e imprimir suas fotos com o aplicativo do software de sua escolha.

Imprimir com telefones celulares

Se você tiver um telefone celular com suporte para Bluetooth, será possível adquirir um software que permite imprimir documentos e fotos do seu telefone.

 **Nota** Se você estiver utilizando um telefone celular que execute o Windows Mobile, será possível usar o CD do software da HP para instalar o software de impressão.

Para obter uma lista de telefones celulares, softwares de impressão e informações sobre como adquirir o software, consulte [Informações de impressão no telefone celular](#).

Manutenção da impressora

A impressora não requer manutenção programada, exceto para a substituição do módulo coletor de tinta (consulte). Para mais informações, consulte [Substituir o módulo coletor de tinta](#). No entanto, deve-se sempre tentar manter a impressora limpa,

sem pó ou resíduos. Essa limpeza mantém a impressora em condições ideais, e também facilita a identificação de problemas.

⚠ Aviso Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de força antes de limpar a impressora. Se estiver usando a bateria opcional, você deverá desligar a impressora, desconectar o cabo de força e retirar a bateria antes de efetuar a limpeza.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Limpar a impressora](#)

Limpar a impressora

Ao limpar a impressora, siga estas diretrizes:


- Limpe a parte externa da impressora com um pano macio, umedecido com água e detergente neutro.

📝 Nota Limpe a impressora apenas com água ou água misturada com detergente neutro. O uso de outras soluções de limpeza ou de álcool pode danificar a impressora.

- Limpe a parte interna da tampa de acesso frontal com um pano seco, sem fiapos.

⚠ Cuidado Tenha cuidado para não encostar nos cilindros. A oleosidade da pele nos cilindros pode causar problemas na qualidade de impressão.

Desligar o dispositivo

Desligue a impressora pressionando o botão  (Liga/Desliga) da impressora. Vent til strømlampen slukker før du kobler fra strømledningen eller slår av en strømskinne. Caso desligue a impressora de forma incorreta, o carro de impressão pode não retornar à posição correta causando problemas nos cartuchos de tinta e na qualidade de impressão.


2 Imprimir

A maioria das configurações da impressora é tratada pelo aplicativo do software. Altere as configurações manualmente apenas quando quiser alterar a qualidade de impressão, imprimir em tipos especiais de papel ou usar recursos especiais. Para obter mais informações sobre como selecionar a melhor mídia de impressão para os seus documentos, consulte [Especificações da mídia](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir documentos](#)
- [Imprimir brochuras](#)
- [Imprimir envelopes](#)
- [Impressão de fotos](#)
- [Impressão em papel especial e de tamanho personalizado](#)
- [Imprimir documentos sem margem](#)
- [Impressão em ambos os lados \(dúplex\)](#)

Imprimir documentos


 **Nota** Com determinados tipos de papel, você pode imprimir em ambos os lados da folha de papel (chamada "impressão nos dois lados" ou "impressão duplex"). Para obter mais informações, consulte [Impressão em ambos os lados \(dúplex\)](#).

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Imprimir documentos \(Windows\)](#)
- [Imprimir documentos \(Mac OS X\)](#)

Imprimir documentos (Windows)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Selecione a impressora em que deseja imprimir.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique em um tipo de tarefa de impressão na lista **Atalhos de impressão**. As configurações predefinidas padrão para os atalhos são exibidas.
6. Se alterar alguma configuração na guia **Atalhos de impressão**, você poderá salvar as suas configurações personalizadas como um novo atalho de impressão:
 - a. Selecione o atalho e clique em **Salvar como**.
 - b. Para excluir um atalho, selecione-o e clique em **Excluir**.

 **Dica** Você pode alterar mais opções de serviço de impressão usando os recursos disponíveis nas outras guias da caixa de diálogo.

7. Clique em **OK**.
8. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Imprimir documentos (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. No menu **File** (Arquivo) do software aplicativo, clique em **Print** (Imprimir).
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Altere as configurações de impressão da opção oferecida nos menus suspensos, se apropriado para o seu projeto.



Nota Clique no triângulo de abertura azul ao lado da seleção de **Impressora** para acessar essas opções.

5. Clique em **Imprimir** para começar a impressão.

Imprimir brochuras

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Imprimir brochuras \(Windows\)](#)
- [Imprimir brochuras \(Mac OS X\)](#)

Imprimir brochuras (Windows)



Nota Para definir as configurações de impressão de todos os serviços de impressão, faça as alterações no software da HP fornecido com a impressora. Para mais informações sobre o software da HP, consulte [Ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#).

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Selecione a impressora que você deseja usar.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Selecione um tamanho sem margens no menu suspenso **Tamanho**. Selecione um tipo de brochura no menu suspenso **Tipo de papel**.
6. Altere todas as outras configurações de impressão.



Dica Você pode alterar mais opções de serviço de impressão usando os recursos disponíveis nas outras guias da caixa de diálogo.


7. Clique em **Imprimir** para começar a impressão.

Imprimir brochuras (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. No menu **File** (Arquivo) do software aplicativo, clique em **Print** (Imprimir).
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.

4. Selecione **Tipo/qualidade de papel** ou **Recursos da impressora** no menu pop-up (localizado abaixo da configuração de Orientação) e, depois, selecione estas configurações:

- **Tipo do papel:** o tipo de papel para brochura apropriado
- **Qualidade:** **Normal** ou **Melhor**


 **Nota** Clique no triângulo de abertura azul ao lado da seleção de **Impressora** para acessar essas opções.

5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Imprimir envelopes

Ao selecionar envelopes, evite os que tenham acabamento muito liso, adesivos autocolantes, fechos ou janelas. Evite também adesivos com bordas espessas, irregulares ou curvadas, ou com áreas enrugadas, rasgadas ou danificadas de algum modo.

Verifique se os envelopes colocados na impressora estão em perfeitas condições e se as dobras estão feitas com precisão.

 **Nota** Para mais informações sobre a impressão em envelopes, consulte a documentação disponível com o software que você está usando.

Siga as instruções para o seu sistema operacional.


- [Imprimir em envelopes \(Windows\)](#)
- [Imprimir em envelopes \(Mac OS X\)](#)

Imprimir em envelopes (Windows)

1. Carrega envelopes na bandeja. Para mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Selecione a impressora em que deseja imprimir.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

5. Na guia **Recursos**, mude a orientação para **Paisagem**.
6. Na área **Opções básicas**, na lista suspensa **Tamanho**, selecione **Mais**. Depois, selecione o tipo de envelope correto.

 **Dica** Você pode alterar mais opções de serviço de impressão usando os recursos disponíveis nas outras guias da caixa de diálogo.

7. Clique em **OK** e depois em **Imprimir** ou **OK** para começar a imprimir.

Imprimir em envelopes (Mac OS X)

1. Carrega envelopes na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. No menu **File** (Arquivo) do software aplicativo, clique em **Print** (Imprimir).
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Selecione o tamanho de envelope apropriado no menu suspenso **Tamanho do papel**.



Nota Clique no triângulo de abertura azul ao lado da seleção de **Impressora** para acessar essas opções.

5. Selecione a opção de **Orientação** apropriada para o tipo de envelope que você está usando.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Impressão de fotos

Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular e isso pode reduzir a qualidade da impressão. Antes de ser impresso, o papel fotográfico deve estar totalmente plano.

Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Imprimir fotos em papel fotográfico \(Windows\)](#)
- [Imprimir fotos em papel fotográfico \(Mac OS X\)](#)


Imprimir fotos em papel fotográfico (Windows)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Selecione a impressora que você deseja usar.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Se quiser imprimir a foto em preto-e-branco, você deverá clicar na guia **Recursos** e selecionar **Imprimir em escala de cinzas** opções **Cor**.
6. Clique em **OK** e depois em **Imprimir** ou **OK** para começar a imprimir.

Imprimir fotos em papel fotográfico (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. No menu **File** (Arquivo) do software aplicativo, clique em **Print** (Imprimir).
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.

4. Selecione **Tipo/qualidade de papel** ou **Recursos da impressora** no menu suspenso (localizado abaixo da configuração **Orientação**) e, em seguida, selecione as configurações de **Tipo de papel** e **Qualidade** que deseja usar.


 **Nota** Clique no triângulo de abertura azul ao lado da seleção de **Impressora** para acessar essas opções.

5. Se necessário, clique no triângulo de divulgação próximo a **Opções de cor**. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.
6. Para corrigir automaticamente a imagem, focalizando-a e ajustando sua nitidez de forma moderada, use o **Ajuste de foto**. Para acessar o **Ajuste de foto**, selecione **Básico** no menu pop-up **Ajuste de foto**.
-Ou-
Selecione **Tecnologias HP Real Life** no menu pop-up **Conjuntos de recursos** e selecione **Básico** no menu **Ajuste de foto**
7. Caso queira imprimir a foto em preto-e-branco, clique em **Escala de cinza** no menu suspenso **Cor** e selecione **Alta qualidade**.
-Ou-
Selecione **Opções de cor** no menu pop-up **Conjuntos de recursos** e selecione **Alta qualidade** no menu pop-up **Modo de escala de cinza**.
A opção **Alta qualidade** usa todas as cores disponíveis para imprimir a foto em escala de cinza. Isso cria sombras suaves e naturais em tons de cinza.
8. Selecione outras configurações de impressão e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Impressão em papel especial e de tamanho personalizado

Se o aplicativo aceitar papel com tamanho personalizado, defina o tamanho no aplicativo antes de imprimir o documento. Caso contrário, defina o tamanho no driver da impressora. Pode ser necessário reformatar documentos para imprimi-los corretamente no papel com tamanho personalizado.


Use apenas papel com tamanho personalizado suportado pela impressora. Para mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).

 **Nota** Com determinados tipos de papel, você pode imprimir em ambos os lados da folha de papel (chamada "impressão nos dois lados" ou "impressão duplex"). Para obter mais informações, consulte [Impressão em ambos os lados \(dúplex\)](#).


Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Impressão em papel especial ou de tamanho personalizado \(Mac OS X\)](#)

Impressão em papel especial ou de tamanho personalizado (Mac OS X)

 **Nota** Antes de imprimir em papel de tamanho personalizado, será preciso configurar o tamanho personalizado no software da HP fornecido com a impressora. Para obter instruções, consulte [Configurar tamanhos personalizados \(Mac OS X\)](#).

1. Carregue o papel apropriado na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. No menu **File** (Arquivo) do software aplicativo, clique em **Print** (Imprimir).
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Selecione **Manuseio de papel** no menu pop-up (localizado abaixo da configuração de **Orientação**) e, em seguida, abaixo de **Tamanho do papel de destino**, clique em **Escalonar para caber** e selecione o tamanho personalizado.


 **Nota** Clique no triângulo de abertura azul ao lado da seleção de **Impressora** para acessar essas opções.

Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

5. Altere todas as outras configurações desejadas e clique em **Imprimir** para começar a imprimir.

Configurar tamanhos personalizados (Mac OS X)


1. No menu **File** (Arquivo) do software aplicativo, clique em **Print** (Imprimir).
2. Selecione **Gerenciar tamanhos personalizados** no menu suspenso **Tamanho do papel**.

 **Nota** Clique no triângulo de abertura azul ao lado da seleção de **Impressora** para acessar essas opções.

3. Clique no + no lado esquerdo da tela, clique duas vezes em **Sem título** e digite um nome para o novo tamanho personalizado.
4. Nas caixas **Largura** e **Altura**, digite as dimensões e defina as margens, se desejado.
5. Clique em **OK**.

Imprimir documentos sem margem

A impressão sem margem permite imprimir as margens de alguns tipos de mídia fotográfica e vários tamanhos de mídia padrão.

 **Nota** Você não conseguirá imprimir um documento sem margem se o tipo de papel estiver definido como **Papel comum**.

Nota Antes de imprimir um documento sem margem, abra o arquivo em um software e atribua o arquivo de imagem. Verifique se o tamanho corresponde ao tamanho da mídia em que você está imprimindo a imagem.

Nota Nem todos os aplicativos ou tamanhos de mídia suportam a impressão sem margem.


Siga as instruções para o seu sistema operacional.

- [Imprimir documentos sem margem \(Windows\)](#)
- [Imprimir documentos sem margem \(Mac OS X\)](#)

Imprimir documentos sem margem (Windows)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Selecione a impressora em que deseja imprimir.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Recursos**.
6. Na lista **Tamanho**, clique em **Mais** e selecione o tamanho sem margem do papel carregado na bandeja. Se uma imagem sem bordas puder ser impressa no tamanho especificado, isso indica que a caixa de seleção **Sem margem** está ativada.
7. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel adequado.
8. Marque a caixa de seleção **Sem margem** caso ela ainda não esteja marcada.
Se o tamanho e o tipo de papel sem bordas não forem compatíveis, o software da impressora exibirá um alerta e permitirá que você selecione outro tipo ou tamanho de papel.
9. Clique em **OK** e depois em **Imprimir** ou **OK** para começar a imprimir.

Imprimir documentos sem margem (Mac OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
 2. No menu **File** (Arquivo) do software aplicativo, clique em **Print** (Imprimir).
 3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
 4. Selecione **Tipo/qualidade de papel** ou **Recursos da impressora** no menu pop-up (localizado abaixo da configuração de **Orientação**) e, depois, selecione estas configurações:
 - **Tipo do papel:** o tipo de papel apropriado
 - **Qualidade:** **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**
-
-  **Nota** Clique no triângulo de abertura azul ao lado da seleção de **Impressora** para acessar essas opções.
-
5. Selecione um tamanho de papel sem margens no menu suspenso **Tamanho de papel**.
 6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Impressão em ambos os lados (dúplex)

Você pode imprimir em ambos os lados manualmente usando o software de impressão do Windows.

No Mac OS, você pode imprimir em ambos os lados de uma folha primeiro imprimindo as páginas ímpares, virando-as e imprimindo as páginas pares.

- [Para executar a duplexação \(Windows\)](#)
- [Para executar a duplexação \(Mac OS X\)](#)

Para executar a duplexação (Windows)

1. Carregue a mídia apropriada. Consulte [Diretrizes para a impressão dos dois lados \(duplex\)](#) e [Carregar mídia](#).
2. Com um documento aberto, no menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, clique em **Propriedades**.
3. Clique na guia **Recursos**.
4. Selecione **Manual** na lista suspensa de impressão nos dois lados.
5. Para redimensionar automaticamente cada página para corresponder ao layout do documento na tela, verifique se a opção **Preservar layout** está marcada. Se essa opção for desmarcada, poderão ocorrer quebras de página indesejadas.
6. Selecione ou desmarque a caixa de verificação **Virar as páginas** para corresponder ao modo como você quer a encadernação. Consulte as imagens no driver de impressão para obter exemplos.
7. Modifique outras configurações que desejar e clique em **OK**.
8. Imprima o documento.
9. Depois da impressão no primeiro lado do documento, siga as instruções exibidas na tela e recarregue o papel na bandeja para concluir a impressão.
10. Depois de recarregar o papel, clique em **Continuar** nas instruções da tela para continuar o trabalho de impressão.

Para executar a duplexação (Mac OS X)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Diretrizes para a impressão dos dois lados \(duplex\)](#) e [Carregar mídia](#).
2. Com o documento aberto, clique em **Imprimir** no menu **Arquivo**.
3. Na lista suspensa, selecione **Manuseio de papel**, clique em **Somente ímpares** no menu pop-up **Páginas a imprimir** e, depois, pressione **Imprimir**.



Nota Clique no triângulo de abertura azul ao lado da seleção de **Impressora** para acessar essas opções.

4. Vire o papel e imprima as páginas pares.

3 Trabalhar com cartuchos de tinta

Para garantir a melhor qualidade de impressão da sua impressora, você precisará executar alguns procedimentos de manutenção simples. I denne delen finner du retningslinjer for hvordan du håndterer blekkpatroner og instruksjoner for hvordan du bytter blekkpatroner og justerer og rengjør skrivehodet.

Esta seção contém os seguintes tópicos:


- [Informações sobre cartuchos de tinta](#)
- [Verificar os níveis de tinta estimados](#)
- [Como manusear os cartuchos de tinta](#)
- [Substituir cartuchos de tinta](#)
- [Imprimir com apenas um cartucho de tinta](#)
- [Como armazenar os suprimentos de impressão](#)
- [Manutenção do cartucho de tinta](#)


Informações sobre cartuchos de tinta

As dicas a seguir ajudam a conservar os cartuchos de tinta HP e asseguram uma qualidade de impressão consistente.

- Se for necessário substituir um cartucho de tinta, aguarde um novo cartucho estar disponível antes de remover o antigo.

⚠ Cuidado Não deixe o cartucho de tinta sem fita fora do dispositivo por um longo período. Isso pode resultar em danos ao cartucho de tinta.

- Mantenha todos os cartuchos de tinta nas embalagens originais lacradas até o momento do uso.
- Desligue a impressora pressionando o botão  do produto. Vent til strømlampen slukker før du kobler fra strømledningen eller slår av en strømskinne. Se você desligar a impressora de forma incorreta, o cartucho de impressão poderá não retornar para a posição correta, o que pode causar problemas nos cartuchos de tinta e problemas de impressão. Para obter mais informações, consulte [Desligar o dispositivo](#).
- Armazene os cartuchos de tinta em temperatura ambiente de (15-35 °C ou 59-95 °F).
- Não é necessário trocar os cartuchos até que a qualidade da impressão se torne inaceitável, mas uma queda significativa na qualidade de impressão pode ser resultado de um ou mais cartuchos sem tinta. As soluções possíveis incluem verificar os níveis de tinta restantes estimados nos cartuchos e limpar os cartuchos de tinta. A limpeza dos cartuchos de tinta usa alguma tinta. Para obter mais informações, consulte [Limpar os cartuchos de tinta](#).
- Não limpe os cartuchos de tinta desnecessariamente. A limpeza gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.


- Manuseie os cartuchos de tinta com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio brusco dos cartuchos durante a instalação podem causar problemas de impressão temporários.
- Se for transportar o dispositivo, siga estes procedimentos a fim de evitar vazamento de tinta do cartucho ou outros danos ao dispositivo:
 - Certifique-se de desligar o produto pressionando o botão  (Liga/Desliga). O carro de impressão deve ficar parado no lado direito da estação de serviço.
 - Certifique-se de deixar os cartuchos de tinta instalados.

Tópicos associados

- [Verificar os níveis de tinta estimados](#)
- [Limpar os cartuchos de tinta](#)

Verificar os níveis de tinta estimados

Você pode verificar os níveis de tinta estimados na Caixa de ferramentas (Windows), no Utilitário da HP (Mac OS X) ou no software Caixa de ferramentas nos PDAs. Para obter informações sobre como usar essas ferramentas, consulte [Ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#). Também é possível imprimir a página Status da impressão para exibir essas informações (consulte [Compreenda as páginas de informações da impressora](#)).

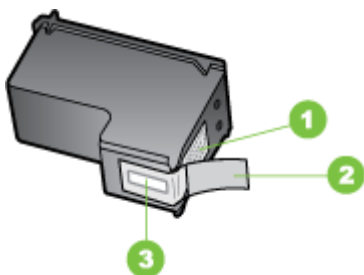
 **Nota** Avisos e indicadores sobre o nível de tinta fornecem estimativas apenas em termos de planejamento. Quando receber uma mensagem de alerta de pouca tinta, programe-se para adquirir um cartucho de reposição para evitar possíveis atrasos nas impressões. Você não precisa substituir o cartucho até que a qualidade de impressão seja inaceitável.

Nota Se o cartucho de impressão instalado for reabastecido ou remanufaturado, ou algum que tenha sido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

Nota A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de vários modos, como no processo de inicialização que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão, assim como na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo bem. Além disso, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Como manusear os cartuchos de tinta


Antes de substituir ou limpar um cartucho de tinta, você deve saber como manuseá-lo e os nomes das peças.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva


Segure os cartuchos de tinta pelas laterais de plástico preto, com a etiqueta voltada para cima. Não toque nos contatos em cobre nem nos injetores de tinta.



 **Nota** Manuseie os cartuchos de tinta com cuidado. Soltar ou agitar os cartuchos pode causar problemas de impressão temporários ou até danos permanentes.

Substituir cartuchos de tinta

Siga estas instruções quando os níveis de tinta estiverem baixos.

 **Nota** Quando o nível de tinta de um cartucho de tinta estiver baixo, uma mensagem será exibida no visor. Também é possível verificar os níveis de tinta utilizando a Caixa de ferramentas (Windows), o Utilitário da impressora HP (Mac OS) ou o software Caixa de ferramentas para PDAs. Para obter mais informações sobre como usar essas ferramentas, consulte [Ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#).

Nota A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, incluindo o processo de inicialização que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão. Além disso, sempre fica um pouco de tinta no cartucho após seu uso. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

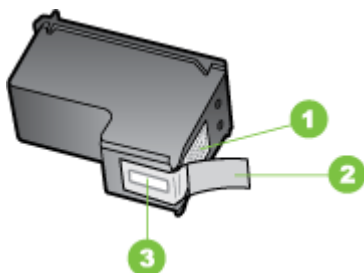
Os avisos e indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não será necessário substituir os cartuchos de tinta até que a qualidade da impressão se torne inaceitável.

Para mais informações sobre pedido de cartuchos de tinta para o dispositivo, consulte [Pedir suprimentos de impressão on-line](#)

Para substituir os cartuchos de tinta

Siga estas instruções para substituir um cartucho de tinta.

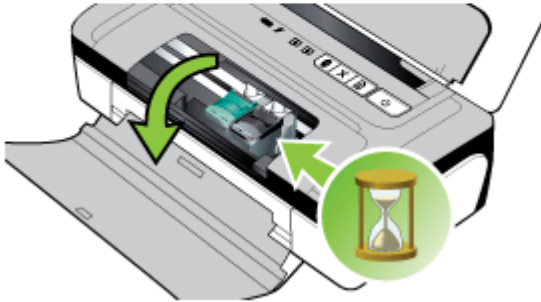
1. Remova o novo cartucho de tinta de sua embalagem e retire a tira colorida para remover a película protetora do cartucho.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com um aba rosa para puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva

2. Com a impressora desligada, abra a tampa de acesso frontal. Aguarde o carro parar de se mover. Isso leva apenas alguns segundos.

⚠ Cuidado Só remova ou instale os cartuchos de impressão quando o carro do cartucho de tinta parar de se mover.



3. Levante a trava do cartucho de tinta aberto e remova com cuidado o cartucho de seu compartimento.

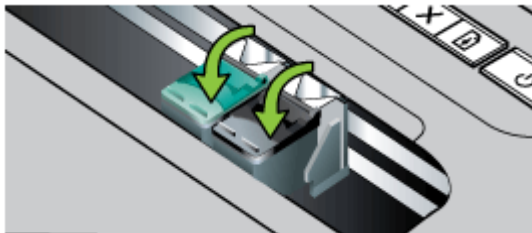


4. Insira o novo cartucho de tinta no compartimento inclinando-o da mesma forma que o fez para remover o cartucho antigo. Compare o símbolo impresso na trava com o símbolo do cartucho de tinta para ter certeza de que está instalando o cartucho correto.




5. Feche a trava do cartucho de tinta. Se o cartucho estiver corretamente instalado, ao fechar a trava ele será ligeiramente empurrado, encaixando-se no seu

compartimento. Aperte a trava para ter certeza que esteja corretamente assentada no cartucho.



6. Feche a tampa de acesso frontal.
7. Aguarde até que o carro conclua a rotina de inicialização do cartucho de tinta e retorne à posição inicial no lado esquerdo da impressora antes de começar a usar a impressora.


 **Nota** Não abra a tampa de acesso frontal até a inicialização do cartucho de tinta esteja concluída.

8. Alinhe os cartuchos de tinta. Para mais informações, consulte [Alinhar os cartuchos de tinta](#).

Imprimir com apenas um cartucho de tinta

Se acabar a tinta de um dos cartuchos antes de substituí-lo, você ainda poderá usar a impressora com apenas um cartucho de tinta.

Cartucho removido	Cartuchos usados	Resultado
Preto	Imprime somente com o cartucho de tinta colorido	Em cores e escala de cinza
Colorido	Imprime somente com o cartucho preto ou fotográfico	Todos os documentos são impressos em escala de cinza.
Fotográfico	Imprime somente com o cartucho de tinta colorido	Em cores e escala de cinza

 **Nota** A impressão com apenas um cartucho de tinta pode ser mais lenta e afetar a qualidade. É recomendável imprimir com os dois cartuchos de tinta. Para imprimir sem margens, o cartucho de tinta colorido deve estar instalado.

Como armazenar os suprimentos de impressão

Os cartuchos de tinta podem ser deixados no dispositivo por um longo período de tempo. No entanto, para garantir a integridade do cartucho de tinta, desligue o dispositivo corretamente. Para obter mais informações, consulte [Desligar o dispositivo](#).


Manutenção do cartucho de tinta

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Alinhar os cartuchos de tinta](#)
- [Calibrar cores](#)
- [Limpar os cartuchos de tinta](#)

Alinhar os cartuchos de tinta


Sempre que instalar um novo cartucho de tinta, você deve alinhar os cartuchos para obter a melhor qualidade de impressão possível. Se a impressão estiver com um aspecto granulado, com pontos dispersos, bordas serrilhadas ou com manchas em outra cor, realinhe os cartuchos por meio da Caixa de ferramentas ou do driver de impressora (Windows), do Utilitário da HP (Mac OS X) ou do software da Caixa de ferramentas para PDAs (Windows Mobile). Para obter informações sobre como usar essas ferramentas, consulte [Ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#).


 **Nota** Carregue papel em branco na bandeja de papel antes de alinhar os cartuchos de tinta. Um alinhamento de página é impresso durante o processo de alinhamento.

- **Caixa de ferramentas (Windows):** Abra a Caixa de ferramentas. Para obter mais informações, consulte [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#). Clique na guia **Serviços**, clique em **Alinhar cartuchos de impressão** e siga as instruções na tela.
- **Utilitário HP (Mac OS X):** Abra o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#). Clique em **Alinhar** e siga as instruções exibidas na tela.

Calibrar cores

Se você não estiver satisfeito com as cores, poderá calibrá-las manualmente para garantir a melhor qualidade de impressão.

 **Nota** Calibre as cores somente quando os cartuchos de tinta colorido e fotográfico estiverem instalados. O cartucho de tinta fotográfico pode ser adquirido como acessório opcional. Para obter mais informações, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

 **Dica** Se você estiver utilizando um dispositivo do Windows Mobile, será possível calibrar a cor usando o software Caixa de ferramentas para computadores de mão. Para obter mais informações, consulte [Software Caixa de ferramentas para PDAs \(Microsoft Windows Mobile\)](#).

A calibração de cores equilibra as tonalidades das cores nas páginas impressas. Ela só é necessária se:


- As cores impressas estiverem com tonalidade amarelada, ou de ciano ou magenta.
- Houver uma matiz de cor aparente nos tons de cinza.

Níveis baixos de tinta nos cartuchos também podem produzir cores incorretas.

- **Caixa de ferramentas (Windows):** Abra a Caixa de ferramentas. Para obter mais informações, consulte [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#). Na guia **Serviços**, clique em **Calibrar cor** e siga as instruções na tela.
- **Utilitário HP (Mac OS X):** Abra o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#). Clique em **Calibrar cores** e siga as instruções apresentadas na tela.

Limpar os cartuchos de tinta


Se caracteres impressos estiverem incompletos ou se houver pontos ou linhas faltando na impressão, você poderá precisar limpar os cartuchos de tinta. Esses sintomas significam que pode haver ocorrido entupimento dos bocais de tinta, resultante de exposição prolongada ao ar.

 **Nota** Antes de limpar os cartuchos de tinta, verifique se eles não estão com pouca tinta. Quando há pouca tinta no cartucho, a impressão pode sair com caracteres incompletos ou pontos ou linhas faltando. Verifique os indicadores luminosos dos cartuchos de tinta para certificar-se de que não estejam acesos. Para obter mais informações, consulte [Referência dos indicadores luminosos do painel de controle](#). Você também pode verificar o status dos cartuchos de tinta a partir da guia Status da impressora na Caixa de ferramentas (Windows), no Utilitário da HP (Mac OS) ou no software da Caixa de ferramentas para PDAs. Substitua os cartuchos com pouca tinta. Para obter mais informações, consulte [Substituir cartuchos de tinta](#).








Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Para limpar os cartuchos de tinta automaticamente](#)

Para limpar os cartuchos de tinta automaticamente

 **Nota** Limpe os cartuchos de tinta somente quando a qualidade de impressão for insatisfatória. A limpeza usa tinta e encurta a vida útil dos cartuchos. Há três níveis de limpeza disponíveis. Depois de um nível de limpeza, execute o próximo nível de limpeza somente se os resultados não forem satisfatórios.

Painel de controle

1. Pressione e mantenha pressionado o  (**botão Power**).
2. Ao manter pressionado o botão, execute um dos seguintes passos. Execute o próximo nível de limpeza somente se os resultados do nível anterior não forem satisfatórios.
 - a. Para nível 1 de limpeza: Pressione o  (**botão Cancelar**) duas vezes.
 - b. Para nível 2 de limpeza: Pressione o  (**botão Cancelar**) duas vezes e o  (**botão Continuar**) uma vez.
 - c. Para nível 3 de limpeza: Pressione o  (**botão Cancelar**) duas vezes e o  (**botão Continuar**) duas vezes.
3. Libere o  (**botão Power**).
A impressora inicia o processo de limpeza.

Caixa de ferramentas (Windows)

1. Abra a Caixa de ferramentas. Para obter mais informações, consulte [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#).
2. Clique na guia **Serviços**, clique em **Limpar os cartuchos de impressão** e siga as instruções na tela.

Utilitário HP (Mac OS X)

1. Abra o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#).
2. Clique em **Limpar** e siga as instruções exibidas na tela.

4 Solucionar um problema

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Suporte HP](#)
- [Recursos e dicas para solução de problemas](#)
- [Solução de problemas de impressão](#)
- [Impressão de baixa qualidade e impressos inesperados](#)
- [Manutenção avançada do cartucho de tinta](#)
- [Solução de problemas de alimentação de papel](#)
- [Solução de problemas de instalação](#)
- [Compreenda as páginas de informações da impressora](#)
- [Eliminar atolamentos](#)
- [Referência dos indicadores luminosos do painel de controle](#)

Suporte HP

Se houver algum problema, siga estes procedimentos

1. Verifique a documentação que acompanha o dispositivo.
2. Acesse o site de suporte online da HP em www.hp.com/go/customercare. O suporte on-line HP está disponível a todos os clientes HP. Essa é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre o dispositivo e assistência especializada e inclui os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados
 - Atualizações de software e de drivers para o dispositivo HP
 - Informações valiosas sobre soluções para problemas comuns
 - Atualizações proativas de dispositivos, alertas de suporte e boletins da HP que ficam disponíveis quando você registra o HP All-in-OnePara mais informações, consulte [Obtenção de suporte eletrônico](#).
3. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam em função do dispositivo, país/região e idioma. Para mais informações, consulte [Suporte HP por telefone](#).

Obtenção de suporte eletrônico

Para encontrar informações de suporte e garantia, vá para o site da HP na Web em www.hp.com/go/customercare. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Entrar em Contato com HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Este site da Web também oferece suporte técnico, drivers, suprimentos, informações sobre como fazer pedidos e outras opções como:

- Acessar as páginas de suporte on-line.
- Enviar um email para a HP para obter respostas para suas dúvidas.
- Entrar em contato com um técnico da HP usando o bate-papo on-line.
- Verifique se há atualizações do software HP.

Você também pode obter suporte no software HP (Windows) ou no Utilitário HP (Mac OS X), que fornecem soluções passo a passo, fáceis, para os problemas mais comuns de impressão. Para mais informações, consulte [Ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#) ou [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#).


A disponibilidade e as opções de suporte variam em função do dispositivo, país/região e idioma.

Suporte HP por telefone

Os números de telefone do suporte e os custos associados aqui listados estão em efeito no momento da publicação deste documento e se aplicam apenas a chamadas feitas por linha terrestre. Taxas diferentes podem ser aplicadas para telefones móveis.

Para obter a lista mais recente de números de telefone para suporte HP e informações sobre o custo das ligações, consulte www.hp.com/go/customercare.

Durante o prazo de garantia, oferecemos assistência pelo Centro de Atendimento ao Cliente HP.

 **Nota** A HP não fornece suporte telefônico para impressão do Linux. Todo o suporte é dado on-line no seguinte site: <https://launchpad.net/hplip>. Clique no botão **Faça uma pergunta** que dá início ao processo de suporte.

O site do HPLIP não fornece suporte para Windows ou Mac OS X. Caso esteja usando esses sistemas operacionais, acesse www.hp.com/go/customercare.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Antes de telefonar](#)
- [Período de suporte por telefone](#)
- [Números de suporte por telefone](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

Antes de telefonar

Ligue para o atendimento da HP quando estiver diante do computador e da HP All-in-One. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número do modelo (para mais informações, consulte [Localizar o número de modelo do dispositivo](#))
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do dispositivo)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
 - Este problema já aconteceu antes?
 - Você pode recriá-lo?
 - Você instalou algum novo hardware ou software no computador na ocasião em que essa situação começou?
 - Algo mais ocorreu antes dessa situação (como uma tempestade de raios, ou a HP All-in-One foi movida etc.)?

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte telefônico está disponível na América do Norte, Pacífico Asiático e América Latina (incluindo México).

Números de suporte por telefone

Em muitos locais, a HP oferece suporte telefônico com chamada gratuita durante o período de garantia. Entretanto, alguns dos números de suporte podem não ser gratuitos.

Para obter a lista mais recente de números de telefone para suporte, consulte www.hp.com/go/customercare.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lar 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,94 € p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0120-96-1665

0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7.2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelfontakster.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora,- z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	0800-010055 (免費)
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	(0)212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, você poderá obter ajuda da HP mediante um custo adicional. A ajuda também pode ser disponibilizada no site de suporte online da HP: www.hp.com/go/customercare. Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o número do suporte de seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Recursos e dicas para solução de problemas

Utilize as seguintes dicas e recursos para solucionar problemas de impressão.

- Para congestionamento de papel, consulte [Eliminar atolamentos](#).
- Para problemas de alimentação de papel, como distorção de papel ou o papel não é puxado, consulte [Solução de problemas de alimentação de papel](#).
- Certifique-se de que a impressora está no estado pronta. Se os indicadores luminosos estiverem acesos ou piscando, você deverá consultar [Referência dos indicadores luminosos do painel de controle](#).
- O cabo de alimentação e os outros cabos estão funcionando e firmemente conectados ao dispositivo. Certifique-se de que o cabo esteja conectado firmemente a uma tomada de corrente alternada (CA) e de que a impressora esteja ligada. Para ver os requisitos de tensão, consulte [Requisitos elétricos](#).
- Se a mídia está carregada corretamente na bandeja e não está congestionada na impressora.
- Os cartuchos de tinta estão instalados corretamente em seus slots. Aperte a trava para ter certeza que esteja corretamente assentada no cartucho. Verifique se você removeu a fita protetora de cada cartucho de tinta.
- Todas as tampas estão fechadas.
- Todas as fitas e materiais de embalagem foram removidos.
- A impressora pode imprimir uma página de diagnóstico de autoteste. Para mais informações, consulte [Compreenda as páginas de informações da impressora](#).
- Skriveren er angitt som gjeldende eller standard skriver. I Windows angir du den som standard i Skrivere-mappen. Para o Mac OS X, defina-o como o padrão em **Imprimir e enviar fax**. Consulte a documentação do computador para obter mais informações.
- **Pausar impressão** não será selecionada se você estiver usando um computador que esteja executando o Windows.
- Você não está executando muitos programas ao executar uma tarefa. Feche os programas que não estiverem em uso ou reinicie o computador antes de tentar executar a tarefa novamente.
- Se você estiver utilizando uma conexão por Bluetooth, qualquer software necessário será instalado no dispositivo. Verifique se as definições de Bluetooth estão corretas. Para obter mais informações, consulte [Configuração da impressora para comunicação Bluetooth](#).

Alguns problemas podem ser resolvidos redefinindo a impressora.

Solução de problemas de impressão

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [A impressora desliga inesperadamente](#)
- [Todos os indicadores luminosos da impressora estão acesos ou piscando](#)
- [A impressora não está respondendo \(nada é impresso\)](#)
- [A impressora não aceita cartucho de tinta](#)
- [A impressora demora muito para imprimir](#)
- [Página impressa em branco ou parcialmente](#)
- [Algo está ausente ou incorreto na página](#)
- [A posição de textos ou imagens está incorreta](#)

A impressora desliga inesperadamente

Verifique a alimentação e as conexões de alimentação

- Certifique-se de que o cabo de energia esteja firmemente conectado a uma tomada de corrente alternada (CA). Para ver os requisitos de tensão, consulte [Requisitos elétricos](#).
- Se estiver usando a bateria, você deverá se certificar de que ela esteja instalada corretamente.

Todos os indicadores luminosos da impressora estão acesos ou piscando

Ocorreu um erro não-recuperável

Desconecte todos os cabos (como cabo de força, cabo de rede e cabo USB), remova a bateria, aguarde aproximadamente 20 segundos, reconecte os cabos e a bateria e, em seguida, pressione qualquer botão no painel de controle. Se o problema persistir, acesse o site da HP (www.hp.com/go/customercare) para obter as informações mais recentes sobre solução de problemas ou correções e atualizações de impressoras.

A impressora não está respondendo (nada é impresso)

Verificar a fila de impressão

É possível que um trabalho esteja na fila de impressão. Para resolver isso, abra a fila de impressão, cancele a impressão de todos os documentos na fila e reinicie o computador. Reinicie o computador e tente imprimir novamente. Consulte a ajuda do sistema operacional para obter informações sobre como abrir a fila de impressão e cancelar os trabalhos.

Verifique a configuração da impressora.

Para obter mais informações, consulte [Recursos e dicas para solução de problemas](#).

Verifique a instalação do software da impressora

Se a impressora for desligada durante a impressão, será exibida uma mensagem de alerta na tela do computador, caso contrário, o software da impressora pode não estar

instalado corretamente. Para solucionar esse problema, desinstale o software completamente e reinstale-o em seguida. Para mais informações, consulte [Desinstalar e reinstalar o software HP](#).

Verifique as conexões do cabo

Verifique se as duas extremidades do cabo USB estão seguras.

Verificação de qualquer software firewall instalado no computador

Esse software é um programa de segurança que protege o computador de intrusos. Entretanto, ele pode bloquear a comunicação entre o computador e a impressora. Se estiver ocorrendo algum problema de comunicação com a impressora, tente desativar o firewall temporariamente. Se o problema persistir, o problema de comunicação não estará relacionado ao firewall. Ative o firewall novamente.

Se ao desativar o firewall, você conseguir se comunicar com a impressora, deverá atribuir um endereço IP estático à impressora e ativar o firewall novamente.

Verificação da conexão sem fio Bluetooth

A impressão de grandes arquivos usando uma conexão sem fio Bluetooth pode causar falha no trabalho de impressão. Tente imprimir um arquivo menor. Para mais informações, consulte [Problemas ao configurar a comunicação sem fio Bluetooth](#).

A impressora não aceita cartucho de tinta

Verifique o cartucho de tinta

- Remova e instale novamente o cartucho de tinta.
- Certifique-se de que o cartucho de tinta esteja inserido em seu slot correto. Certifique-se de que a fita de proteção tenha sido completamente removida do cartucho de tinta. Para mais informações, consulte [Substituir cartuchos de tinta](#).

Limpeza manual do cartucho de tinta

Termine o procedimento de limpeza do cartucho de tinta. Para obter mais informações, consulte [Manutenção avançada do cartucho de tinta](#).

Desligar a impressora após remover o cartucho de tinta

Após a remoção do cartucho de tinta, desligue a impressora, aguarde aproximadamente 20 segundos e ligue-a novamente sem o cartucho de tinta instalado. Depois de reiniciar a impressora, insira o cartucho de tinta novamente.

A impressora demora muito para imprimir

Verificar os recursos do sistema

- Certifique-se de que o computador tenha recursos suficientes para imprimir o documento em um tempo razoável. Se o computador só atender aos requisitos mínimos do sistema, os documentos poderão levar muito tempo para serem impressos. Para obter mais informações sobre os requisitos mínimos e recomendados do sistema, consulte [Requisitos do sistema](#).
- Se o computador estiver muito ocupado executando outros programas, os documentos poderão demorar mais para serem impressos. Tente fechar alguns programas e, em seguida, imprima o documento novamente.

Confira as configurações do software da impressora

A velocidade de impressão fica mais lenta quando a opção **Superior** ou **Resolução máxima (dpi)** é selecionada como a qualidade de impressão. Para aumentar a velocidade da impressão, selecione configurações de impressão diferentes no driver de impressão. Para mais informações, consulte [Imprimir](#).

Verificar se há interferência de rádio

Se a impressora estiver conectada por meio de comunicação sem fio Bluetooth e estiver imprimindo de forma lenta, é possível que o sinal de rádio esteja fraco. Para obter mais informações, consulte [Problemas ao configurar a comunicação sem fio Bluetooth](#).

Verificação da conexão sem fio Bluetooth

A impressão de grandes arquivos usando uma conexão sem fio Bluetooth pode causar falha no trabalho de impressão. Tente imprimir um arquivo menor. Para mais informações, consulte [Problemas ao configurar a comunicação sem fio Bluetooth](#).

Página impressa em branco ou parcialmente

Limpeza dos cartuchos de tinta

Termine o procedimento de limpeza do cartucho de tinta. Para mais informações, consulte [Limpar os cartuchos de tinta](#).

Verifique as configurações de mídia

- Certifique-se de selecionar as configurações de qualidade de impressão corretas no driver de impressão para a mídia carregada nas bandejas.
- Verifique se as configurações de página no driver de impressão correspondem ao tamanho da mídia carregada na bandeja.

Verificação da conexão sem fio Bluetooth

A impressão de arquivos grandes por meio de uma conexão sem fio Bluetooth às vezes pode fazer com que o trabalho de impressão falhe. Tente imprimir um arquivo menor. Para obter mais informações, consulte [Problemas ao configurar a comunicação sem fio Bluetooth](#).

Mais de uma página é alimentada na impressora

Para obter mais informações sobre problemas de alimentação de papel, consulte [Solução de problemas de alimentação de papel](#).

Há uma página em branco no arquivo

Verifique o arquivo para garantir que não haja página em branco.

Algo está ausente ou incorreto na página

Verifique os cartuchos de tinta

- Certifique-se de que os cartuchos estejam instalados e funcionando corretamente.
- Os cartuchos de tinta podem estar com muito pouca tinta. Para obter mais informações, consulte [Limpar os cartuchos de tinta](#).
- Os cartuchos de tinta podem estar com muito pouca tinta. Substitua os cartuchos com pouca tinta. Para obter mais informações, consulte [Substituir cartuchos de tinta](#).

Verifique as configurações de margem

Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no dispositivo. Para mais informações, consulte [Definição de margens mínimas](#).

Verifique as configurações de impressão em cores

Verifique se opção **Imprimir em escala de cinza** não está marcada no driver de impressão. Abra a caixa de diálogo **Propriedades** da impressora, clique na guia **Recursos** e, em seguida, certifique-se de que **Imprimir em escala de cinza** não esteja selecionado na opção **Cor**.

Verificar a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB

Campos eletromagnéticos altos (como aqueles gerados por monitores, motores, ventiladores, TVs e outros dispositivos) às vezes podem causar ligeiras distorções nas impressões. Mova o dispositivo para longe de fontes de campos eletromagnéticos. Além disso, recomenda-se usar um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento para minimizar os efeitos desses campos eletromagnéticos.

Verificar as configurações PictBridge

Se estiver imprimindo usando um dispositivo PictBridge, você deverá se certificar de que as configurações de mídia da impressora estejam corretas ou estejam padronizadas para as configurações atuais da impressora. Para verificar as configurações atuais da impressora, consulte [Compreenda as páginas de informações da impressora](#).

Examinar as configurações de impressão sem margem

Se estiver imprimindo usando um dispositivo PictBridge, certifique-se de que as configurações de mídia da impressora estejam corretas ou estejam padronizadas para as configurações atuais da impressora. Para verificar as configurações atuais da impressora, consulte [Compreenda as páginas de informações da impressora](#).

Verificação da conexão sem fio Bluetooth

A impressão de arquivos grandes por meio de uma conexão sem fio Bluetooth às vezes pode fazer com que o trabalho de impressão falhe. Tente imprimir um arquivo menor. Para obter mais informações, consulte [Problemas ao configurar a comunicação sem fio Bluetooth](#).

Verificar a fonte do celular

Ao tentar imprimir fontes asiáticas de um celular nos dispositivos adquiridos fora da Ásia, podem ser exibidas caixas. As fontes asiáticas para a impressão a partir de celulares Bluetooth só recebem suporte de modelos adquiridos na Ásia.

A posição de textos ou imagens está incorreta

Verifique como a mídia foi carregada

Certifique-se de que as guias de largura e comprimento da mídia se ajustam perfeitamente às extremidades da pilha de mídia e que as bandejas não estão sobrecarregadas. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).

Verifique o tamanho da mídia

- O conteúdo da página poderá ficar cortado se o tamanho do documento for maior que o da mídia que está sendo usada.
- Verifique se o tamanho da mídia no driver de impressão corresponde ao da mídia carregada na bandeja.

Verifique as configurações de margem

Se o texto ou as figuras estiverem cortadas nas bordas da página, veja se não é porque as margens estão definidas de modo a ultrapassar a área de impressão da impressora. Para mais informações, consulte [Definição de margens mínimas](#).

Verifique a configuração de orientação de página

Verifique se a orientação de página e o tamanho da mídia selecionados no aplicativo correspondem às definições selecionadas no driver de impressão. Para obter mais informações, consulte [Imprimir](#).

Verificar a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB

Campos eletromagnéticos altos (como aqueles gerados por monitores, motores, ventiladores, TVs e outros dispositivos) às vezes podem causar ligeiras distorções nas impressões. Mova o dispositivo para longe de fontes de campos eletromagnéticos. Além disso, recomenda-se usar um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento para minimizar os efeitos desses campos eletromagnéticos.

Se as soluções acima não funcionarem, é possível que o problema esteja sendo causado pela incapacidade do aplicativo em interpretar corretamente as configurações de impressão. Consulte as notas de versão quanto a conflitos conhecidos de software, consulte a documentação do aplicativo ou entre em contato com o fabricante do software para solicitar ajuda específica.

Impressão de baixa qualidade e impressos inesperados

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Dicas gerais](#)
- [Impressão de caracteres ilegíveis](#)
- [A tinta está borrando](#)
- [A tinta não está preenchendo o texto ou as imagens completamente](#)
- [A impressão está desbotada ou opaca](#)
- [As cores estão sendo impressas em preto e branco](#)
- [As cores erradas estão sendo impressas](#)
- [A impressão mostra cores misturadas](#)
- [As cores não se alinham corretamente](#)
- [Riscos ou linhas nas impressões](#)

Dicas gerais

Verifique os cartuchos de tinta

- Certifique-se de que os cartuchos estejam instalados e funcionando corretamente.
- Os cartuchos de tinta podem precisar de limpeza. Consulte [Limpar os cartuchos de tinta](#).
- Os cartuchos de tinta podem estar com muito pouca tinta. Substitua os cartuchos com pouca tinta. Tente mover e reinstalar os cartuchos, certificando-se de que estão encaixados firmemente no lugar. Para obter mais informações, consulte [Substituir cartuchos de tinta](#).
- Sempre que instalar um novo cartucho de tinta, você deve alinhar os cartuchos para obter a melhor qualidade de impressão possível. Se a impressão estiver com um aspecto granulado, com pontos dispersos, bordas serrilhadas ou com manchas em outra cor, realinhe os cartuchos por meio da Caixa de ferramentas ou do driver de impressora (Windows), do Utilitário da HP (Mac OS X) ou do software da Caixa de ferramentas para PDAs (Windows Mobile). Para obter mais informações, consulte [Alinhar os cartuchos de tinta](#).
- Quedas ou impactos dos cartuchos de tinta podem causar problemas temporários na qualidade da impressão. Para solucionar esse problema, deixe o cartucho de tinta na impressora por 2 a 24 horas.
- Use o cartucho de tinta apropriado para o projeto. Para obter melhores resultados, use o cartucho de tinta HP preto para imprimir documentos de texto e os cartuchos de tinta HP fotográficos ou em tons de cinza para imprimir fotos coloridas ou em preto e branco.
- Verifique se os cartuchos de tinta não estão adulterados. O processo de recondicionamento e a utilização de tintas incompatíveis podem prejudicar o complexo sistema de impressão e reduzir significativamente a qualidade da impressão e mesmo causar danos à impressora ou ao cartucho de tinta. A HP não oferece garantia nem suporte a cartuchos de tinta reconicionados. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

Verifique a qualidade do papel

O papel pode estar muito úmido ou áspero. Verifique se a mídia atende às especificações da HP e tente imprimir novamente. Para obter mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).

Confira o tipo de mídia colocado na impressora

- Certifique-se de que a bandeja suporta o tipo de mídia carregado. Para obter mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).
- Verifique se, no driver da impressora, foi selecionada a bandeja que contém a mídia que você deseja utilizar.

Verifique os cilindros da impressora

Os cilindros da impressora podem estar sujos, gerando linhas ou manchas na impressão. Desligue a impressora, remova a bateria e desconecte o cabo de força. Limpe os cilindros de saída da impressora com um pano sem fiapos ligeiramente umedecido em água e, em seguida, tente imprimir novamente.

Verificar a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB

Campos eletromagnéticos altos (como aqueles gerados por monitores, motores, ventiladores, TVs e outros dispositivos) às vezes podem causar ligeiras distorções nas impressões. Mova o dispositivo para longe de fontes de campos eletromagnéticos. Além disso, recomenda-se usar um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento para minimizar os efeitos desses campos eletromagnéticos.

Verificação da conexão sem fio Bluetooth

A impressão de arquivos grandes por meio de uma conexão sem fio Bluetooth às vezes pode fazer com que o trabalho de impressão falhe. Tente imprimir um arquivo menor. Para obter mais informações, consulte [Problemas ao configurar a comunicação sem fio Bluetooth](#).

Impressão de caracteres ilegíveis

Se houver interrupção de algum trabalho de impressão em andamento, a impressora poderá não reconhecer mais o resto do trabalho.

Cancele o trabalho de impressão e aguarde até que a impressora retorne ao estado de pronta. Se a impressora não retornar ao estado Pronto, cancele todos os trabalhos e aguarde novamente. Quando estiver pronta, envie o trabalho novamente. Se o computador pedir para você tentar repetir o trabalho, clique em **Cancelar**.

Verifique as conexões do cabo

Se a impressora e o computador estiverem conectados com um cabo USB, é possível que o problema seja de conexão incorreta do cabo.

Verifique se as conexões de cabo nas duas extremidades estão firmes. Se o problema persistir, desligue a impressora, desconecte o cabo da impressora, ligue-a sem conectar o cabo e exclua os trabalhos remanescentes do spooler. Quando o indicador de alimentação de energia estiver ligado e não estiver piscando, conecte o cabo novamente.

Verifique o arquivo do documento

O arquivo do documento pode estar corrompido. Se for possível imprimir outros documentos com o mesmo aplicativo, você deverá tentar imprimir uma cópia de backup do documento, se disponível.

Verificar a fonte do celular

Ao tentar imprimir fontes asiáticas de um celular em impressoras adquiridos fora da Ásia, podem ser exibidas caixas. As fontes asiáticas para a impressão a partir de celulares Bluetooth só recebem suporte de modelos adquiridos na Ásia.

A tinta está borrando

Verifique as configurações de impressão

- Ao imprimir documentos que utilizam muita tinta ou em mídias menos absorventes, espere mais tempo para que as impressões sequem antes de manuseá-las. No driver de impressão, selecione a qualidade de impressão **Otimizada**, aumente também o tempo de secagem e reduza a saturação da tinta utilizando o volume de tinta em recursos avançados (Windows) ou recursos de tinta (Mac OS X). Entretanto, observe que, ao diminuir a saturação da tinta, as impressões podem ficar com uma aparência "desbotada".
- Documentos coloridos com cores ricas e misturadas podem enrugar ou manchar quando impressos com qualidade de impressão **Otimizada**. Tente usar outro modo de impressão, como **Normal**, para reduzir a tinta ou usar o papel HP Premium, desenvolvido para a impressão de documentos com cores vividas. Para obter mais informações, consulte [Imprimir](#).

Verificar o tamanho e o tipo de papel

- Não permita que impressora imprima em mídia que seja menor que o trabalho de impressão. Se você estiver efetuando uma impressão sem margem, certifique-se de que tenha carregado o tamanho de papel correto. Se você estiver usando o tamanho incorreto, poderão aparecer manchas de tinta na parte inferior das páginas seguintes.
- Alguns tipos de mídia não aceitam bem a tinta. Para esses tipos de mídia, a tinta seca de forma mais lenta e poderá ocorrer manchas. Para mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).

Verificar o módulo coletor de tinta substituível

Remova o módulo coletor de tinta e verifique-o para ver se está cheio. Se não estiver cheio, reinstale o módulo. Se estiver cheio, substitua-o por um novo. Para obter mais informações sobre como remover ou substituir o módulo coletor de tinta, consulte [Substituir o módulo coletor de tinta](#).

Limpeza dos cartuchos de tinta:

Os cartuchos de tinta podem precisar de limpeza. Para mais informações, consulte [Limpar os cartuchos de tinta](#).

A tinta não está preenchendo o texto ou as imagens completamente

Verifique os cartuchos de tinta

- Certifique-se de que os cartuchos de tinta preto e colorido estejam instalados e funcionando corretamente.
- Os cartuchos de tinta podem precisar de limpeza. Consulte [Limpar os cartuchos de tinta](#).
- Os cartuchos de tinta podem estar com muito pouca tinta. Substitua os cartuchos com pouca tinta. Tente mover e reinstalar os cartuchos, certificando-se de que estão encaixados firmemente no lugar. Para obter mais informações, consulte [Substituir cartuchos de tinta](#).
- Verifique se os cartuchos de tinta não estão adulterados. O processo de recondicionamento e a utilização de tintas incompatíveis podem prejudicar o complexo sistema de impressão e reduzir significativamente a qualidade da impressão e mesmo causar danos à impressora ou ao cartucho de tinta. A HP não oferece garantia nem suporte a cartuchos de tinta reconicionados. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

Verifique o tipo de mídia

Alguns tipos de mídia não são adequados para serem usados na impressora. Para mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).

A impressão está desbotada ou opaca

Verifique o modo de impressão

O modo **Rascunho** ou **Rápida** no driver de impressão permite imprimir em uma taxa mais rápida, ideal para a impressão de rascunhos. Para obter melhores resultados, selecione **Normal** ou **Otimizada**. Para obter mais informações, consulte [Imprimir](#).

Verifique a configuração de tipo de papel

Ao imprimir em mídia especial, selecione o tipo de mídia correspondente no driver da impressora. Para obter mais informações, consulte [Impressão em papel especial e de tamanho personalizado](#).

Verifique os cartuchos de tinta

- Certifique-se de que os cartuchos de tinta preto e colorido estejam instalados e funcionando corretamente.
- Os cartuchos de tinta podem precisar de limpeza. Consulte [Limpar os cartuchos de tinta](#).

- Os cartuchos de tinta podem estar com muito pouca tinta. Substitua os cartuchos com pouca tinta. Tente mover e reinstalar os cartuchos, certificando-se de que estão encaixados firmemente no lugar. Para obter mais informações, consulte [Substituir cartuchos de tinta](#).
- Verifique se os cartuchos de tinta não estão adulterados. O processo de recondicionamento e a utilização de tintas incompatíveis podem prejudicar o complexo sistema de impressão e reduzir significativamente a qualidade da impressão e mesmo causar danos à impressora ou ao cartucho de tinta. A HP não oferece garantia nem suporte a cartuchos de tinta reconicionados. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

As cores estão sendo impressas em preto e branco

Verifique as configurações de impressão

Verifique se opção **Imprimir em escala de cinza** não está marcada no driver de impressão. Abra a caixa de diálogo **Propriedades** da impressora, clique na guia **Recursos** e, em seguida, certifique-se de que **Imprimir em escala de cinza** não esteja selecionado na opção **Cor**.

Verifique os cartuchos de tinta

- Certifique-se de que os cartuchos de tinta preto e colorido estejam instalados e funcionando corretamente.
- Os cartuchos de tinta podem precisar de limpeza. Consulte [Limpar os cartuchos de tinta](#).
- Os cartuchos de tinta podem estar com muito pouca tinta. Substitua os cartuchos com pouca tinta. Tente mover e reinstalar os cartuchos, certificando-se de que estão encaixados firmemente no lugar. Para obter mais informações, consulte [Substituir cartuchos de tinta](#).
- Verifique se os cartuchos de tinta não estão adulterados. O processo de recondicionamento e a utilização de tintas incompatíveis podem prejudicar o complexo sistema de impressão e reduzir significativamente a qualidade da impressão e mesmo causar danos à impressora ou ao cartucho de tinta. A HP não oferece garantia nem suporte a cartuchos de tinta reconicionados. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

As cores erradas estão sendo impressas

Verifique as configurações de impressão

Verifique se opção **Imprimir em escala de cinza** não está marcada no driver de impressão. Abra a caixa de diálogo **Propriedades** da impressora, clique na guia **Recursos** e, em seguida, certifique-se de que **Imprimir em escala de cinza** não esteja selecionado na opção **Cor**.

Verifique os cartuchos de tinta

- Certifique-se de que os cartuchos de tinta preto e colorido estejam instalados e funcionando corretamente.
- Os cartuchos de tinta podem precisar de limpeza. Consulte [Limpar os cartuchos de tinta](#).

- Os cartuchos de tinta podem estar com muito pouca tinta. Substitua os cartuchos com pouca tinta. Tente mover e reinstalar os cartuchos, certificando-se de que estão encaixados firmemente no lugar. Para obter mais informações, consulte [Substituir cartuchos de tinta](#).
- Verifique se os cartuchos de tinta não estão adulterados. O processo de recondicionamento e a utilização de tintas incompatíveis podem prejudicar o complexo sistema de impressão e reduzir significativamente a qualidade da impressão e mesmo causar danos à impressora ou ao cartucho de tinta. A HP não oferece garantia nem suporte a cartuchos de tinta reconicionados. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

A impressão mostra cores misturadas

Verifique os cartuchos de tinta

- Certifique-se de que os cartuchos de tinta preto e colorido estejam instalados e funcionando corretamente.
- Os cartuchos de tinta podem precisar de limpeza. Consulte [Limpar os cartuchos de tinta](#).
- Os cartuchos de tinta podem estar com muito pouca tinta. Substitua os cartuchos com pouca tinta. Tente mover e reinstalar os cartuchos, certificando-se de que estão encaixados firmemente no lugar. Para obter mais informações, consulte [Substituir cartuchos de tinta](#).
- Verifique se os cartuchos de tinta não estão adulterados. O processo de recondicionamento e a utilização de tintas incompatíveis podem prejudicar o complexo sistema de impressão e reduzir significativamente a qualidade da impressão e mesmo causar danos à impressora ou ao cartucho de tinta. A HP não oferece garantia nem suporte a cartuchos de tinta reconicionados. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

Verifique o tipo de mídia

Alguns tipos de mídia não são adequados para serem usados na impressora. Para mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).

As cores não se alinham corretamente

Verifique os cartuchos de tinta

- Certifique-se de que os cartuchos de tinta preto e colorido estejam instalados e funcionando corretamente.
- Os cartuchos de tinta podem precisar de limpeza. Consulte [Limpar os cartuchos de tinta](#).
- Os cartuchos de tinta podem estar com muito pouca tinta. Substitua os cartuchos com pouca tinta. Tente mover e reinstalar os cartuchos, certificando-se de que estão encaixados firmemente no lugar. Para obter mais informações, consulte [Substituir cartuchos de tinta](#).

- Sempre que instalar um novo cartucho de tinta, você deve alinhar os cartuchos para obter a melhor qualidade de impressão possível. Se a impressão estiver com um aspecto granulado, com pontos dispersos, bordas serrilhadas ou com manchas em outra cor, realinhe os cartuchos por meio da Caixa de ferramentas ou do driver de impressora (Windows), do Utilitário da HP (Mac OS X) ou do software da Caixa de ferramentas para PDAs (Windows Mobile). Para obter mais informações, consulte [Alinhar os cartuchos de tinta](#).
- Verifique se os cartuchos de tinta não estão adulterados. O processo de recondicionamento e a utilização de tintas incompatíveis podem prejudicar o complexo sistema de impressão e reduzir significativamente a qualidade da impressão e mesmo causar danos à impressora ou ao cartucho de tinta. A HP não oferece garantia nem suporte a cartuchos de tinta reconicionados. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

Verifique o posicionamento dos gráficos

Use o recurso de zoom ou de visualização do software da impressora para procurar lacunas no posicionamento de imagens na página.

Riscos ou linhas nas impressões

Verifique o modo de impressão

Tente usar o modo **Otimizada** no driver de impressão. Para obter mais informações, consulte [Imprimir](#).

Verifique os cartuchos de tinta

- Limpeza dos cartuchos de tinta. Para mais informações, consulte [Limpar os cartuchos de tinta](#).
- Sempre que instalar um novo cartucho de tinta, você deve alinhar os cartuchos para obter a melhor qualidade de impressão possível. Se a impressão estiver com um aspecto granulado, com pontos dispersos, bordas serrilhadas ou com manchas em outra cor, realinhe os cartuchos por meio da Caixa de ferramentas ou do driver de impressora (Windows), do Utilitário da HP (Mac OS X) ou do software da Caixa de ferramentas para PDAs (Windows Mobile). Para obter mais informações, consulte [Alinhar os cartuchos de tinta](#).
- Verifique se os cartuchos de tinta não estão adulterados. O processo de recondicionamento e a utilização de tintas incompatíveis podem prejudicar o complexo sistema de impressão e reduzir significativamente a qualidade da impressão e mesmo causar danos à impressora ou ao cartucho de tinta. A HP não oferece garantia nem suporte a cartuchos de tinta reconicionados. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

Manutenção avançada do cartucho de tinta

Esta seção contém os seguintes tópicos:


- [Limpeza dos contatos do cartucho de tinta](#)
- [Limpeza da área ao redor dos injetores de tinta](#)
- [Substituir o módulo coletor de tinta](#)

Limpeza dos contatos do cartucho de tinta


Antes de limpar os contatos do cartucho de tinta, remova-o e verifique se não há nada cobrindo os contatos e reinstale o cartucho de tinta.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Hastes de algodão secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.

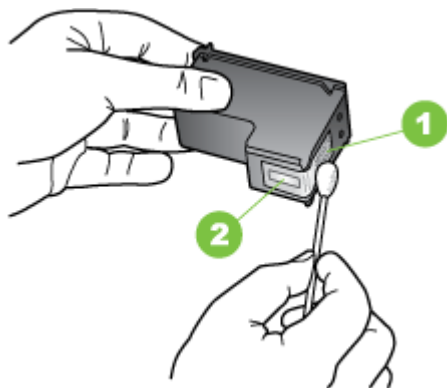
 **Dica** Filtros de café não possuem fiapos e servem para limpar os cartuchos de tinta.

- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de tinta).

 **Cuidado** Não use limpadores de cilindro ou álcool para limpar os contatos do cartucho de tinta. Eles podem danificar o cartucho de tinta ou a impressora.

Para limpar os contatos do cartucho de tinta

1. Ative o dispositivo e abra a capa de acesso frontal.
O reboque de impressão move-se para o centro da impressora.
2. Aguarde até que o cartucho de impressão esteja parado e em silêncio e desconecte o cabo de alimentação na parte traseira da impressora.
3. Levante a trava do cartucho de tinta aberto e remova com cuidado o cartucho de seu compartimento.
4. Inspeccione os contatos do cartucho de tinta, verificando se há acúmulo de tinta e fragmentos.
5. Mergulhe uma haste de algodão limpa ou um pano sem fiapos na água destilada e retire todo o excesso de água.
6. Segure o cartucho de tinta pelas laterais.
7. Limpe somente os contatos de cor cobre. Deixe os cartuchos de tinta secarem por aproximadamente dez minutos.



1	Contatos de cor cobre
2	Injetores de tinta (não devem ser limpos)

8. Insira o cartucho de tinta no compartimento inclinando-o da mesma forma que o fez para remover o cartucho antigo.
9. Feche a trava do cartucho de tinta. Se o cartucho estiver corretamente instalado, ao fechar a trava ele será ligeiramente empurrado, encaixando-se no compartimento. Aperte a trava para ter certeza que esteja corretamente assentada no cartucho.
10. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de tinta.
11. Feche com cuidado capa de acesso frontal e conecte o cabo de alimentação na parte traseira do dispositivo.
12. Aguarde até que o carro conclua a rotina de inicialização do cartucho de tinta e retorne à posição inicial no lado esquerdo da impressora antes de começar a usar a impressora.



Nota Não abra a tampa de acesso frontal até a inicialização do cartucho de tinta esteja concluída.

13. Alinhe os cartuchos de tinta. Para obter mais informações, consulte [Alinhar os cartuchos de tinta](#).

Limpeza da área ao redor dos injetores de tinta

Se a impressão for usada em ambiente empoeirado, uma pequena quantidade de sujeira pode se acumular dentro da impressora. Essa sujeira pode ser: poeira, cabelo, fibras de carpete ou tecido. Quando essa sujeira entra dos cartuchos de tinta, podem ocorrer riscos ou manchas de tinta nas páginas impressas. Os riscos de tinta podem ser corrigidos com a limpeza ao redor dos injetores de tinta, como descrito aqui.



Nota Limpe a área ao redor dos injetores de tinta somente se continuar a ver riscos e manchas nas páginas impressas após ter limpado os cartuchos de tinta por meio do software instalado com a impressora. Para obter mais informações, consulte [Limpar os cartuchos de tinta](#).

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Hastes de algodão secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.



Dica Filtros de café não possuem fiapos e servem para limpar os cartuchos de tinta.

- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de tinta).




Cuidado Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre. Se estas partes forem tocadas, poderão ocorrer obstruções, falha de tinta e más conexões elétricas.

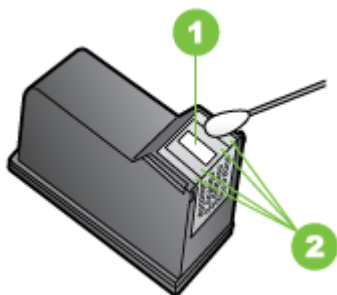
Para limpar a área em torno dos injetores de tinta

1. Ative a impressora e abra a capa de acesso frontal.
O reboque de impressão move-se para o centro da impressora.
2. Aguarde até que o cartucho de impressão esteja parado e em silêncio e desconecte o cabo de alimentação na parte traseira da impressora.


3. Levante a trava do cartucho de tinta aberto e remova com cuidado o cartucho de seu compartimento.

 **Nota** Não remova os dois cartuchos de tinta ao mesmo tempo. Remova e limpe um cartucho de tinta de cada vez. Não deixe um cartucho de tinta fora da impressora por mais de 30 minutos.


4. Coloque o cartucho de tinta sobre um pedaço de papel, com os injetores de tinta voltados para cima.
5. Umedeça levemente uma haste de algodão limpa com água destilada e retire todo o excesso de água.
6. Limpe a face e as bordas em torno da área do injetor de tinta, como mostrado abaixo.



1	Placa do injetor (não limpe)
2	Face e bordas em torno da área do injetor de tinta

 **Cuidado** Você **não** deve limpar a placa do bico.


7. Insira o cartucho de tinta no compartimento inclinando-o da mesma forma que o fez para remover o cartucho antigo.
8. Feche a trava do cartucho de tinta. Se o cartucho estiver corretamente instalado, ao fechar a trava ele será ligeiramente empurrado, encaixando-se no compartimento. Aperte a trava para ter certeza que esteja corretamente assentada no cartucho.
9. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de tinta.
10. Feche com cuidado capa de acesso frontal e conecte o cabo de alimentação na parte traseira do dispositivo.
11. Aguarde até que o carro conclua a rotina de inicialização do cartucho de tinta e retorne à posição inicial no lado esquerdo da impressora antes de começar a usar a impressora.


 **Nota** Não abra a tampa de acesso frontal até a inicialização do cartucho de tinta esteja concluída.

12. Alinhe os cartuchos de tinta. Para obter mais informações, consulte [Alinhar os cartuchos de tinta](#).

Substituir o módulo coletor de tinta

O módulo coletor de tinta substituível armazena a tinta dissipada do cartucho de tinta preto. Quando o módulo coletor de tinta estiver quase cheio, os indicadores luminosos da impressora solicitam que você o substitua. Para obter mais informações, consulte [Referência dos indicadores luminosos do painel de controle](#). Quando você for notificado pelo painel de controle que os módulos coletores de tinta estão cheios, entre em contato com o suporte da HP para obter um novo módulo. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP](#). Se você tiver um novo módulo coletor de tinta, instale-o imediatamente seguindo as instruções que acompanham o módulo.

 **Dica** Quando o módulo coletor de tinta estiver cheio, a impressora interromperá a impressão. No entanto, até que suprimento de substituição chegue, remova o cartucho de tinta preta e continue a imprimir com o cartucho de tinta de três cores. Os resultados de cores e a velocidade de impressão podem ser afetados. Para obter mais informações sobre a impressão com um único cartuchos de tinta, consulte [Imprimir com apenas um cartucho de tinta](#).

 **Cuidado** Deixar o módulo coletor de tinta se encher totalmente pode causar vazamento de tinta preta. Evite derramar tinta no módulo coletor de tinta. A tinta pode manchar permanentemente o tecido e outros materiais.

Solução de problemas de alimentação de papel

Para obter informações sobre como desobstruir congestionamentos, consulte [Eliminar atolamentos](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [A mídia não recebe suporte da impressora](#)
- [O papel não é selecionado](#)
- [O papel não está sendo selecionado corretamente](#)
- [As páginas estão enviesadas](#)
- [Várias páginas estão sendo extraídas](#)

A mídia não recebe suporte da impressora

Use apenas mídia aceita pelo dispositivo e pela bandeja sendo usada. Para mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).

O papel não é selecionado

- Verifique se a mídia está carregada na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#). Folheie a mídia antes de carregá-la.
- Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas às marcações corretas na bandeja para o tamanho de mídia que está sendo carregado. E também se as guias estão rentes à pilha, porém sem apertá-la.
- Verifique se a mídia não está enrolada na bandeja. Desenrole a mídia curvando-a na direção oposta.
- Certifique-se de estender totalmente a extensão da bandeja de entrada se o seu modelo de impressora tiver uma.

O papel não está sendo selecionado corretamente

Retire o excesso de mídia da área de saída. Se a mídia impressa for empilhada fora do slot de saída, isso poderá impedir que ela saia da impressora de forma correta.

As páginas estão enviesadas

- Verifique se a mídia carregada nas bandejas está alinhada com as guias de papel.
- Carregue mídia no dispositivo somente quando ele não estiver imprimindo.
- Certifique-se de estender totalmente a extensão da bandeja de entrada se o seu modelo de impressora tiver uma.

Várias páginas estão sendo extraídas

- Folheie a mídia antes de carregá-la.
- Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas às marcações corretas na bandeja para o tamanho de mídia que está sendo carregado. E também se as guias estão rentes à pilha, porém sem apertá-la.
- Verifique se a bandeja não está sobrecarregada de papel.
- Use mídias HP para obter eficiência e desempenho ideais.

Solução de problemas de instalação

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte [Suporte HP](#) para obter mais informações sobre suporte da HP.

- [Sugestões de instalação de hardware](#)
- [Sugestões de instalação de software](#)
- [Problemas ao configurar a comunicação sem fio Bluetooth](#)

Sugestões de instalação de hardware

Verificar o dispositivo

- Verifique se toda a fita adesiva e o material de embalagem foram removidos de dentro e fora do dispositivo.
- Verifique se o dispositivo está carregado com papel.
- Certifique-se de que nenhum indicador luminoso esteja aceso ou piscando, exceto a luz de **energia** que deve estar acesa. Se outra luz que não seja a de **energia** estiver acesa ou piscando, há um erro. Para obter mais informações, consulte [Referência dos indicadores luminosos do painel de controle](#).
- Certifique-se de que a impressora possa imprimir uma página de diagnóstico de autoteste.

Verifique as conexões de hardware

- Verifique se os fios e cabos que você está utilizando estejam em bom estado.
- Verifique se cabo de força está firmemente conectado ao dispositivo e a uma tomada elétrica em funcionamento.

Verifique os cartuchos de tinta

- Sempre que instalar um novo cartucho de tinta, a impressora alinhara os cartuchos de tinta automaticamente. Se ocorrer falha no alinhamento, verifique se os cartuchos foram instalados corretamente e inicie respectivo alinhamento. Para mais informações, consulte [Alinhar os cartuchos de tinta](#).
- Verifique se todas as travas e tampas estão corretamente fechadas.


Sugestões de instalação de software

Verificar o sistema do computador

- Certifique-se de que o computador esteja executando um dos sistemas operacionais suportados.
- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos do sistema.
- No Gerenciador de dispositivos do Windows, verifique se os drivers USB não foram desabilitados.
- Se estiver utilizando um computador com o Windows em execução e ele não puder detectar a impressora, você deverá executar o utilitário de desinstalação (util `\\ccc\\uninstall.bat` no CD de inicialização) para realizar uma desinstalação limpa do driver de impressão. Reinicialize o computador e reinstale o driver de impressão.

Verificar preliminares de instalação

- Certifique-se de utilizar o Starter CD que contém o software de instalação correto para o sistema operacional.
- Antes de instalar o software, feche todos os outros programas.
- Se o computador não reconhecer o caminho digitado para a unidade de CD-ROM, certifique-se de especificar a letra de unidade correta.
- Se o computador não reconhecer o Starter CD na unidade de CD-ROM, verifique se o Starter CD está danificado. Você pode baixar o driver de impressão no site da HP (www.hp.com/go/customer-care).

 **Nota** Depois de corrigir qualquer problema, execute o programa de instalação novamente.

Problemas ao configurar a comunicação sem fio Bluetooth

Se tiver problemas ao imprimir usando uma conexão sem fio Bluetooth, você deverá tentar as sugestões a seguir. Para obter mais informações sobre como definir as configurações sem fio, consulte [Configuração da impressora para comunicação Bluetooth](#).

Windows

- ▲ Verifique as configurações sem fio Bluetooth. Para obter mais informações, consulte [Configuração da impressora para comunicação Bluetooth](#).

Mac OS X

- ▲ Exclua e adicione novamente a impressora em **Imprimir e enviar fax**.

Verifique as configurações de Bluetooth

- Verifique as configurações de Bluetooth. Para obter mais informações, consulte Configuração da impressora para comunicação Bluetooth.
- Para definir as configurações de Bluetooth ou monitorar o status da impressora (como os níveis de tinta) usando a Caixa de ferramentas (Windows), você deve conectar a impressora ao computador com um cabo USB.

Verifique o sinal comunicação sem fio Bluetooth


A comunicação sem fio pode ser interrompida ou não estar disponível se houver interferência no sinal, problemas de distância ou intensidade do sinal, ou se a impressora não estiver pronta.

- Certifique-se de que a impressora esteja na faixa do dispositivo de envio Bluetooth. A impressão Bluetooth permite a impressão sem fio de até 10 metros (30 pés).
- Se um documento não imprimir, poderá ser uma interrupção do sinal. Se for exibida uma mensagem no computador explicando que há um problema com o sinal, cancele o trabalho de impressão e, em seguida, reenvie-o a partir do computador.

Compreenda as páginas de informações da impressora

As páginas de informações da impressora contêm informações detalhadas sobre a impressora, inclusive número de versão de firmware, número de série, ID de serviço, informações do cartucho de impressão, configurações da página padrão e da mídia da impressora.

A página de configuração do Bluetooth contém informações sobre a conectividade do produto.

 **Nota** Para que as páginas de diagnóstico e de configuração sejam impressas, a impressora não pode estar processando nenhum trabalho de impressão.

Se precisar entrar em contato com a HP, é útil imprimir antes as páginas de configuração e de diagnóstico.

Imprimir as páginas com informações da impressora a partir do painel de controle



Você pode imprimir as seguintes páginas com informações da impressora a partir do painel de controle na impressora, sem precisar estar conectado a ela.

Para imprimir uma página de diagnóstico

Mantenha pressionado o  (botão Cancelar) por três segundos.

Use a página de diagnóstico para visualizar as configurações atuais da impressora, o status de suprimento de tinta, a integridade do cartucho de impressão e para solucionar problemas da impressora.

Para imprimir uma página de configuração

Mantenha pressionado o  (botão Continuar) e o  (botão Bluetooth) por três segundos.

Use a página de configuração para visualizar as configurações padrão de página, as configurações de mídia da impressora e as descrições de estado do LED.

Para imprimir uma página de configuração do Bluetooth

Mantenha pressionado o  (botão Bluetooth) por três segundos.

Use a página de configuração do Bluetooth para visualizar informações sobre o produto, como o nome do dispositivo Bluetooth.

Imprimir as páginas com informações sobre a impressora a partir do software

Você pode imprimir as páginas a seguir de informações sobre a impressora a partir do software da impressora.

Para imprimir uma página de teste na Caixa de ferramentas (Windows)

1. Abra a Caixa de ferramentas. Para obter mais informações, consulte [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#).
2. Clique na guia **Serviços**.
3. Clique em **Imprimir uma página de configuração**.



Nota Se você estiver utilizando um dispositivo do Windows Mobile, será possível usar o software Caixa de ferramentas para computadores de mão. Para obter mais informações, consulte [Software Caixa de ferramentas para PDAs \(Microsoft Windows Mobile\)](#).

Para imprimir uma página de configuração a partir do driver de impressão (Windows)

1. Abra o driver de impressão.
2. Clique em **Propriedades**.
3. Clique na guia **Serviços**.
4. Clique em **Imprimir página de configuração**.

Para imprimir uma página de teste no Utilitário da HP (Mac OS X)

1. Abrir o Utilitário HP. Consulte [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#).
2. No painel de teste, clique em **Imprimir página de teste**.

Eliminar atolamentos

Ocasionalmente, a mídia pode ficar congestionada durante um trabalho. Tente executar as soluções a seguir para reduzir atolamentos.

- Verifique se você está imprimindo com mídia que atende às especificações. Para obter mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).
- Verifique se você está imprimindo com uma mídia que não esteja enrugada, dobrada ou danificada.
- Verifique se a bandeja de entrada está carregada corretamente e não está cheia. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Limpeza de um atolamento na impressora](#)
- [Dicas para evitar congestionamentos](#)

Limpeza de um atolamento na impressora

Para desobstruir um congestionamento

Siga estas instruções para limpar um congestionamento de papel.

1. Desligue o dispositivo.
2. Desconecte a impressora.
3. Retire da bandeja de alimentação e da abertura de saída a mídia que não estiver causando o congestionamento.



Nota Não coloque as suas mãos dentro da bandeja de alimentação. Use pinças e tenha cuidado para não arranhar a superfície interna da impressora.


4. Localize o atolamento.
5. Se o papel estiver visível pela abertura de saída, puxe-o para fora. Se o papel não estiver visível, abra a tampa de acesso frontal e retire o papel atolado.



Nota Remova lentamente o papel atolado e cuide para que ele não se rasgue.

6. Se o carro estiver obstruindo o congestionamento, empurre-o com cuidado para o lado, e retire a mídia.








7. Se a mídia atolada não estiver visível na área de impressão dentro da impressora, você deverá remover o que estiver visível na bandeja de entrada.
8. Após eliminar o atolamento, feche a tampa de acesso frontal, ligue a impressora e pressione o  (botão **Continuar**) para prosseguir com o trabalho de impressão. A impressora continua o trabalho de impressão na próxima página. Reenvie a página ou páginas que estavam atoladas na impressora.

Dicas para evitar congestionamentos








- Verifique se não há nada bloqueando a passagem de papel.
- Não sobrecarregue as bandejas. Para obter mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).
- Carregue o papel corretamente enquanto a impressora não estiver imprimindo. Para mais informações, consulte [Carregar mídia](#).
- Não use mídia enrugada ou amassada.
- Sempre utilize mídias que estejam em conformidade com as especificações. Para obter mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).
- Certifique-se de que a mídia está alinhada ao lado direito da bandeja.
- Assegure-se de que as guias de papel estejam perfeitamente ajustadas ao papel, sem enrugá-lo ou dobrá-lo.
- Certifique-se de remover cliques, grampos, alfinetes e outros apetrechos do papel.

Referência dos indicadores luminosos do painel de controle




Para obter mais informações, acesse o site da HP (www.hp.com/go/customer-care) para obter as informações mais recentes sobre solução de problemas ou correções e atualizações de impressoras.

Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação e ação recomendada
<p>O indicador luminoso de energia está aceso.</p> 	<p>Com alimentação CA: A impressora está ligada e inativa. Com alimentação por bateria: A luz de status da bateria indica o nível de energia. Nenhuma ação é necessária.</p>
<p>O indicador luminoso de energia é branco e pulsa lentamente.</p> 	<p>A impressora está em modo de suspensão. Nenhuma ação é necessária.</p>
<p>A luz de status da bateria está verde.</p> 	<p>A carga da bateria está entre 41 e 100% e a impressora está ligada e inativa. O cabo de força não está conectado. Nenhuma ação é necessária.</p>
<p>A luz de status da bateria está âmbar.</p> 	<p>A carga da bateria está entre 10 e 40% e a impressora está ligada e inativa. O cabo de força não está conectado. Conecte o cabo de força para começar a recarregar a bateria. Consulte Instalação e uso da bateria.</p>
<p>A luz de status da bateria está vermelha.</p> 	<p>A carga da bateria está abaixo de 10% e a impressora está ligada e inativa. O cabo de força não está conectado. Conecte o cabo de força para começar a recarregar a bateria. Consulte Instalação e uso da bateria.</p>








(continuação)

Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação e ação recomendada
<p>A luz de status da bateria está piscando em vermelho.</p> 	<p>A carga da bateria está abaixo de 2% e a impressora está ligada e inativa. O cabo de força não está conectado.</p> <p>Conecte o cabo de força para começar a recarregar a bateria. Consulte Instalação e uso da bateria.</p>
<p>A luz de carga da bateria é âmbar; a luz de status da bateria é verde, âmbar ou vermelha.</p> 	<p>A bateria está sendo carregada. A luz de status da bateria indica o nível de carga.</p> <p>Nota Quando uma bateria estiver completamente carregada, a luz de carga da bateria apagará.</p> <p>Nenhuma ação é necessária.</p>
<p>A luz de carga da bateria está vermelha.</p> 	<p>O cabo de força está conectado e a bateria é detectada, mas está com defeito.</p> <p>Substitua a bateria. Consulte Suprimentos e acessórios HP.</p>
<p>Indicador Liga/Desliga piscando.</p> 	<p>A impressora está imprimindo, ligada ou desligada ou aguardando a tinta secar.</p> <p>Nenhuma ação é necessária.</p>
<p>O indicador Liga/Desliga está aceso e o do Bluetooth está azul.</p> 	<p>A comunicação sem fio Bluetooth está ativada.</p> <p>Nenhuma ação é necessária.</p>
<p>O indicador luminoso Liga/Desliga está aceso e o de Continuar está piscando.</p> 	<p>A impressora está em pausa sem papel ou há erro de mídia.</p> <p>Se estiver sem papel, coloque papel. Se for erro de mídia, carregue o papel correto.</p> <p>Após a ação apropriada, pressione o  (botão Continuar) para prosseguir com o trabalho de impressão.</p>

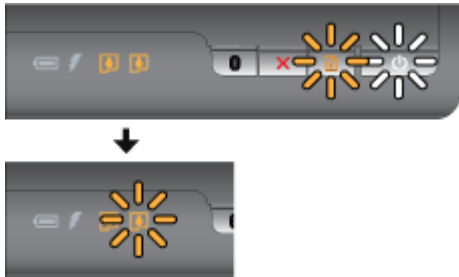

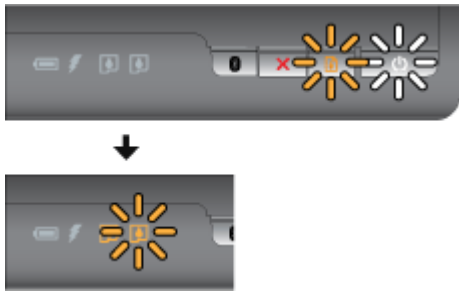
(continuação)

Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação e ação recomendada
<p>As luzes de Continuar e Liga/Desliga estão acesas.</p> 	<p>A tampa ou a porta de impressora está aberta. Feche a tampa e as portas da impressora.</p>
<p>Os indicadores luminosos do cartucho de tinta direito ou esquerdo estão piscando e o de Liga/Desliga está aceso.</p> 	<p>Erro de impressão sem margem; cartucho ausente ou falhando; cartucho no slot errado; cartucho não instalado. O indicador luminoso do cartucho de tinta direito ou esquerdo indica se o problema é com o cartucho colorido ou preto/fotográfico. Siga as instruções fornecidas nas mensagens do software da HP e que são exibidas no seu computador.</p>
<p>Os indicadores luminosos do cartucho de tinta direito ou esquerdo e o de Continuar estão piscando enquanto o indicador luminoso Liga/Desliga está aceso.</p> 	<p>O cartucho de tinta está muito baixo ou o cartucho é falsificado ou foi utilizado anteriormente. O indicador luminoso do cartucho de tinta direito ou esquerdo indica se o problema é com o cartucho colorido ou preto/fotográfico. Substitua o cartucho. Para obter mais informações, consulte Substituir cartuchos de tinta. Se esse cartucho foi vendido a você como um novo cartucho HP original, ele pode ser uma falsificação. Contate a loja onde esse cartucho foi comprado ou visite o site da HP em: www.hp.com/go/anticounterfeit para obter mais informações ou para relatar uma fraude suspeita.</p> <p>Observação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A garantia dos cartuchos de tinta da HP não cobre cartuchos de tinta ou tintas que não são da HP. • A garantia da impressora da HP não cobre reparos ou serviços devido ao uso de cartuchos de tinta ou tinta que não são da HP. • A HP não garante a qualidade ou confiabilidade de tinta que não seja da HP. <p>Nota As informações sobre os níveis de tinta não estarão disponíveis.</p>

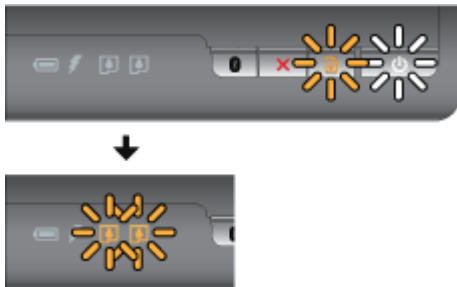
(continuação)

Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação e ação recomendada
<p>Os indicadores luminosos do cartucho de tinta direito ou esquerdo e o de Liga/Desliga estão acesos.</p> 	<p>O nível de tinta do cartucho está baixo. O indicador luminoso do cartucho de tinta direito ou esquerdo indica se o problema é com o cartucho colorido ou preto/fotográfico.</p> <p>Você pode continuar a imprimir, mas precisará substituir o cartucho em breve. Para obter mais informações, consulte Substituir cartuchos de tinta.</p>
<p>Os indicadores luminosos do cartucho de tinta direito ou esquerdo e o de Liga/Desliga estão piscando.</p> 	<p>O cartucho de tinta direito ou colorido precisa de atenção. O indicador luminoso do cartucho de tinta direito ou esquerdo indica se o problema é com o cartucho colorido ou preto/fotográfico.</p> <p>Reinstale o cartucho de tinta e tente imprimir novamente. Se o erro continuar, substitua o cartucho. Para obter mais informações, consulte Substituir cartuchos de tinta.</p>
<p>Os indicadores luminosos Liga/Desliga e Continuar estão piscando.</p> 	<p>Congestionamento de papel ou impedimento do carro.</p> <p>Elimine o congestionamento de papel. Para mais informações, consulte Congestionamento de papel. Após eliminar o congestionamento, pressione o  (botão Continuar) para prosseguir com o trabalho de impressão.</p> <p>Se não houver congestionamento de papel, pressione o  (botão Continuar). Se isso não funcionar, tente desligar a impressora e ligá-la novamente, e reenvie o trabalho de impressão.</p>
<p>Indicador Liga/Desliga está apagado e o de Continuar está piscando.</p> 	<p>Um dispositivo USB não suportado está conectado à impressora.</p> <p>Remova o dispositivo USB. Para obter mais informações sobre dispositivos suportados, consulte Especificações de dispositivo de memória.</p>
<p>Indicador Liga/Desliga está apagado e o de Continuar está aceso.</p> 	<p>Um dispositivo USB não suportado está conectado à impressora.</p> <p>Remova o hub. Para obter mais informações sobre dispositivos suportados, consulte Especificações de dispositivo de memória.</p>

(continuação)

Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação e ação recomendada
<p>Os indicadores luminosos Liga/Desliga e Continuar estão piscando. Após manter pressionado o X (botão Cancelar) por três segundos, os indicadores luminosos dos cartuchos direito e esquerdo ficarão piscando ou acessos.</p> 	<p>Parada na estação de serviço. Isso pode ser causado por várias condições, incluindo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Travas do cartucho inseguras (indicadores luminosos dos cartuchos esquerdo e direito acessos). • Atolamentos de papel. <p>Verifique se todas as travas dos cartuchos de tinta estão seguros e se não há papel atolado na impressora.</p> <p>Se não houver atolamento de papel, pressione  (botão Continuar). Se isso não funcionar, tente desligar a impressora e ligá-la novamente, e reenvie o trabalho de impressão.</p>
<p>Os indicadores luminosos Liga/Desliga e Continuar estão piscando. Após manter pressionado o X (botão Cancelar) por três segundos, o indicador luminoso do cartucho da esquerda estará acesso e o do cartucho da direita ficará piscando.</p> 	<p>O módulo coletor de tinta está quase cheio.</p> <p>O módulo coletor de tinta substituível armazena a tinta dissipada do cartucho de tinta preto. Quando o módulo coletor de tinta estiver quase cheio, entre em contato com o suporte da HP para obter um novo módulo. Para obter mais informações, consulte Suporte HP.</p> <p>Se você tiver um novo módulo coletor de tinta, instale-o imediatamente seguindo as instruções que acompanham o módulo.</p> <p>Para obter mais informações, consulte Substituir o módulo coletor de tinta.</p>
<p>Os indicadores luminosos Liga/Desliga e Continuar estão piscando. Após manter pressionado o X (botão Cancelar) por três</p>	<p>O módulo coletor de tinta está cheio.</p> <p>O módulo coletor de tinta substituível armazena a tinta dissipada do cartucho de tinta preto. O módulo coletor de tinta está cheio. A impressora não poderá imprimir com o cartucho de tinta preta até que o módulo coletor de tinta seja substituído. Contate o suporte da HP para adquirir um novo módulo coletor de tinta. Para obter mais informações, consulte Suporte HP.</p> <p>Se você tiver um novo módulo coletor de tinta, instale-o imediatamente seguindo as instruções que acompanham o módulo.</p>

(continuação)

Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação e ação recomendada
<p>segundos, os indicadores luminosos dos cartuchos direito e esquerdo ficarão piscando.</p>  <p>The diagram illustrates the printer's control panel. The top part shows a red 'X' and a yellow starburst pattern of lights. An arrow points down to a close-up of the yellow starburst pattern.</p>	<p>Dica Quando o módulo coletor de tinta estiver cheio, a impressora interromperá a impressão. No entanto, até que suprimento de substituição chegue, remova o cartucho de tinta preta e continue a imprimir com o cartucho de tinta de três cores. Os resultados de cores e a velocidade de impressão podem ser afetados. Para obter mais informações sobre a impressão com um único cartuchos de tinta, consulte <u>Imprimir com apenas um cartucho de tinta</u>.</p> <p>Para obter mais informações, consulte <u>Substituir o módulo coletor de tinta</u>.</p>

A Informações técnicas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Informações sobre a garantia](#)
- [Especificações da impressora](#)
- [Informações regulamentares](#)
- [Programa de administração ambiental de produtos](#)
- [Licenças de terceiros](#)

Informações sobre a garantia

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta](#)

Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta

A garantia do cartucho HP é aplicável quando o produto é usado na impressora HP para o qual se destina. Esta garantia não cobre produtos de tinta da HP que tenham sido recarregados, remanufaturados, reconicionados, utilizados de forma inadequada ou violados.

Durante o período de garantia, o produto estará coberto até a tinta da HP se esgotar ou até a data do final da garantia. A data de término da garantia, no formato AAAA-MM, pode ser localizada no produto da forma a seguir:



Especificações da impressora

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Specyfikacje techniczne](#)
- [Capacidades e recursos da impressora](#)
- [Especificações do processador e da memória](#)
- [Requisitos do sistema](#)
- [Especificações de dispositivo de memória](#)
- [Informações de impressão no telefone celular](#)
- [Especificações da mídia](#)
- [Resolução de impressão](#)
- [Ambiente operacional](#)
- [Requisitos elétricos](#)
- [Especificação de emissão acústica](#)

Specyfikacje techniczne

Tamanho (largura x profundidade x altura)

- **Impressora:** 347.9 x 175.5 x 84.4 mm (13.70 x 6,91 x 3,32 polegadas)
- **Impressora com bateria:** 347.9 x 197.5 x 84.4 mm (13.70 x 7,78 x 3,32 polegadas)

Peso (não inclui os suprimentos de impressão)

- **Impressora:** 2.3 kg (5,1 lb)
- **Impressora com bateria:** 2.5 kg (5,5 lb)

Capacidades e recursos da impressora

Recurso	Capacidade
Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> • Dispositivo USB 2.0 compatível com alta velocidade • Porta host PictBridge/USB 2.0 de alta velocidade • Taxa de transferência de dados aprimorada do Bluetooth 2.0, compatível com 1.0 (Perfis de Bluetooth compatíveis: HCRP, BIP, OPP, SPP)
Cartuchos de tinta	Cartuchos de tinta preto, colorido e fotográfico
Campos de fornecimento	Visite www.hp.com/pageyield/ para obter mais informações sobre possíveis campos de fornecimento para cartuchos de tinta.
Idiomas da impressora	HP PCL 3 GUI

Especificações do processador e da memória

Processador: Núcleo ARM9 220 MHz

Memória: 64 MB DDR2

Requisitos do sistema

 **Nota** Para obter as informações mais recentes sobre sistemas operacionais suportados e requisitos de sistema, visite www.hp.com/go/customercare.

Compatibilidade de sistema operacional


- Microsoft Windows® XP Service Pack 2, Windows Vista®, Windows 7
- Mac OS X (v10.5, v10.6)
- Linux (para mais informações, consulte <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>).

Requisitos mínimos

- **Windows® Windows® 7:** Processador de 1 GHz 32 bits (x86) ou 64 bits (x64); 1 GB (32 bits) ou 2 GB (64 bits) de RAM; 1 GB de espaço livre em disco; unidade de CD-ROM/DVD ou conexão à Internet; porta USB
- **Microsoft® Windows® Vista:** Processador de 800 MHz 32 bits (x86) ou 64 bits (x64); 512 MB de RAM; 900 MB de espaço livre em disco; unidade de CD-ROM/DVD ou conexão à Internet; porta USB
- **Microsoft® Windows® XP (32 bits) Service Pack 2:** Processador Intel® Pentium® II, Celeron® ou compatível; 233 MHz ou superior; 512 MB de RAM; 500 MB de espaço livre em disco, unidade de CD-ROM/DVD ou conexão à Internet; porta USB
- **Mac OS X v10.5.8, v10.6:** Processador PowerPC G4, G5 ou Intel Core; 300 MB de espaço livre em disco
- Quick Time 5.0 ou superior (Mac OS X)
- Adobe Acrobat Reader 5.0 ou posterior


Especificações de dispositivo de memória

Unidades flash USB

 **Nota** A impressora só pode ler os dispositivos de memória que foram formatados usando o sistema de arquivos FAT, FAT32 ou EX_FAT.

HP testou totalmente as seguintes unidades flash USB com a impressora:

- **Kingston:** Data Traveller 100 unidade flash USB 2.0 (4 GB, 8 GB e 16 GB)
- **Lexar JumpDrive Traveler:** 1 GB
- **Imation:** Swivel USB de 1 GB
- **Scandisk:** Cruzer Micro Skin unidade flash USB (4 GB)
- **HP:** Unidade flash USB de alta velocidade v100w (8 GB)

 **Nota** Você pode utilizar outras unidades flash USB com a impressora. Entretanto, a HP não pode garantir que elas funcionarão corretamente porque não foram totalmente testadas.

Informações de impressão no telefone celular

Os seguintes softwares de impressão para esta impressora estão disponíveis para os telefones celulares:

Telefone celular	Software	Site
Windows Mobile*	Westtek JETCET	http://www.westtek.com/pocketpc/jetcet/
Blackberry	Repligo Professional	http://www.cerience.com/products/pro

(continuação)

Telefone celular	Software	Site
Nokia Symbian	PrintBoy 7.0	http://www.bachmannsoftware.com/pbprem.htm
Palm OS	PrintBoy 7.0	http://www.bachmannsoftware.com/pbprem.htm

* O software de impressão para o Windows Mobile está disponível no CD do software da HP.

Especificações da mídia

Use as tabelas [Como entender os tamanhos suportados](#) e [Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados](#) para determinar a mídia correta a ser usada com a sua impressora e para determinar quais recursos funcionam com a mídia que você planeja usar. Consulte a seção [Definição de margens mínimas](#) para obter informações sobre as margens de impressão usadas pela impressora; consulte a seção [Diretrizes para a impressão dos dois lados \(duplex\)](#) para obter diretrizes que devem ser seguidas ao imprimir nos dois lados de uma folha.

Como entender as especificações para mídia suportada

Sempre use a configuração de tipo de mídia correta no driver de impressão e configure as bandejas para o tipo de mídia correto. A HP recomenda testar qualquer papel antes de comprá-lo em grande quantidade.

- [Como entender os tamanhos suportados](#)
- [Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados](#)

Como entender os tamanhos suportados

Tamanho da mídia
Tamanhos de mídia padrão
Carta (216 x 279 mm; 8,5 x 11 polegadas)
Ofício (216 x 356 mm; 8,5 x 14 polegadas)
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 polegadas)
Executivo (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 polegadas)
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 polegadas)
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 polegadas)
A6 (105 x 148 mm; 4,13 x 5,83 polegadas)
Papel Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 polegadas)
Envelopes
Envelope U.S. nº 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 polegadas)
Envelope C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 polegadas)
Envelope Japonês Chou nº 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 polegadas)
Envelope Japonês Chou nº 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 polegadas)
Envelope Monarch (3,88 x 7,5 polegadas)

(continuação)

Tamanho da mídia

Envelope A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 polegadas)

Envelope DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 polegadas)

Cartões

Cartão de índice (76,2 x 127 mm; 3 x 5 polegadas)

Cartão de índice (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)

Cartão de índice (127 x 203 mm; 5 x 8 polegadas)

Mídia fotográfica

4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)*

5 x 7 (13 x 18 cm; 5 x 7 polegadas)

8 x 10 (8 x 10 polegadas)

13 x 18 cm (5 x 7 polegadas)

(10 x 15 cm)*

Com aba (10 x 15 cm) *

Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 polegadas)*

2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 polegadas)

3,5 x 5 (88,9 x 127 mm)*

3 x 5 (76,2 x 127 mm)*

8,5 x 13 (215,9 x 330,2 mm)

Aba 4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)*

Aba de 4 x 8 (10 x 20 cm)*

Outras mídias

Mídia de tamanho personalizado entre 76,2 e 216 mm de largura e 101 e 355,6 mm de comprimento (3 a 8,5 polegadas de largura e 4 a 14 polegadas de comprimento)

* Suporte à impressão sem margens.

Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados

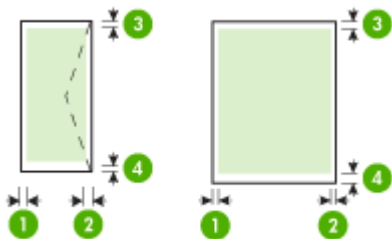
Tipo	Gramatura	Capacidade
Papel	64 a 90 g/m ² (bond de 16 a 24 lb)	Até 50 folhas de papel comum (pilha de 5 mm ou 0,2 polegada)
Mídia fotográfica	250 g/m ² (66 lb bond)	Máximo de 5 folhas

(continuação)

Tipo	Gramatura	Capacidade
Envelopes	75 a 90 g/m ² (envelope de 20 a 24 lb comum)	Até 3 envelopes
Cartões	Até 200 g/m ² (índice de 49.90 kg)	Até 5 cartões

Definição de margens mínimas

As margens do documento devem coincidir com (ou exceder) estas configurações de margens na orientação retrato.



Mídia	(1) Margem esquerda	(2) Margem direita	(3) Margem superior	(4) Margem inferior
A4 Executivo U.S. Statement B5 A5	3,3 mm (0,13 polegadas)	3,3 mm (0,13 polegadas)	3 mm (0,12 polegadas)	3 mm (0,12 polegadas)*
Carta Ofício Mídias de tamanho personalizado 8,5 x 13 pol.	6,35 mm (0,25 polegadas)	6,35 mm (0,25 polegadas)	3 mm (0,12 polegadas)	3 mm (0,12 polegadas)*
Cartões Mídia fotográfica A6	2 mm (0,08 polegadas)	2 mm (0,08 polegadas)	3 mm (0,12 polegadas)	3 mm (0,12 polegadas)
Envelopes	3,3 mm (0,13 polegadas)	3,3 mm (0,13 polegadas)	14,2 mm (0,56 polegadas)	14,2 mm (0,56 polegadas)

* Se estiver usando um computador com o Windows em execução, você poderá ativar a impressora para que utilize uma margem mínima de 3,0 mm (0,12 polegadas). Para obter essa margem, clique na guia **Avançado** no driver de impressão e selecione **Minimizar margens**.

Diretrizes para a impressão dos dois lados (duplex)

- Bruk alltid papir som er i samsvar med spesifikasjonene for skriveren. Para obter mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).
- Especifique as opções duplex no aplicativo ou no driver da impressora.
- Não imprima nos dois lados de envelopes, de papel fotográfico, de mídia brilhante ou de papel mais leve que 18 lb (75 g/m²). Podem ocorrer congestionamentos com esses tipos de mídia.
- Alguns tipos de mídia requerem orientação especial quando se imprime nos dois lados da folha, entre eles papel timbrado, papel pré-impresso, papel com marcas d'água e papel que já esteja perfurado. Når du skriver ut fra en datamaskin som kjører Windows, skrives den første siden av papiret ut først. Ao imprimir de um computador que utiliza o Mac OS X, a impressora imprime o segundo lado primeiro. Coloque a mídia com a parte da frente virada para baixo.

Resolução de impressão

Resolução de impressão em preto

Resolução transmitida de até 600 dpi em preto (ao imprimir a partir de um computador)

Resolução de impressão colorida

Até 4800 x 1200 dpi otimizado para impressão colorida em papel fotográfico selecionado HP com 1200 dpi de entrada. Os papéis fotográficos incluem os seguintes:

- Papel fotográfico HP Premium Plus
- Papel fotográfico HP Premium
- Papel Fotográfico Avançado HP

Ambiente operacional

Ambiente operacional

Umidade relativa recomendada: 15 a 90% sem condensação

Temperatura recomendada para operação: 15° a 32°C (59° a 90° F)

Temperatura máxima durante o funcionamento: 0° a 55°C (32° a 131° F)

Temperatura de carga da bateria: 2.5° a 40°C (36.5° a 104° F)

Temperatura de utilização da bateria: -5° a 50°C (23° a 122° F)

Ambiente de armazenamento

Umidade relativa de armazenamento: Até 90% sem condensação a uma temperatura de 65° C (150° F)

Temperatura para armazenamento: -40° a 60°C (-40° a 140° F)

Temperatura de armazenamento da bateria: -20° a 60°C (-4° a 140° F)

Requisitos elétricos

Fonte de alimentação

Adaptador elétrico universal (externo)

Requisitos de energia

Voltagem de entrada: 100 a 240 VAC (± 10%), 50/60 Hz (± 3Hz)

Voltagem de saída: 18.5 Vdc a 3.5 A

Consumo de energia

15,2 watts para impressão (modo rascunho rápido)

Especificação de emissão acústica

Impressão em modo de Rascunho, níveis de ruído segundo ISO 7779

Pressão sonora (posição bystander)

LpAm 51 (dBA)

Potência sonora

LwAd 6.5 (BA)

Informações regulamentares

O dispositivo atende os requisitos do produto, exigido pelas agências regulamentadoras do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Número de modelo de controle](#)
- [Declaração da FCC](#)
- [Aviso para usuários na Coreia](#)
- [Declaração de conformidade com a norma VCCI \(Classe B\) para usuários no Japão](#)
- [Aviso sobre o cabo de força para os usuários no Japão](#)
- [Declaração de emissão de ruído para Alemanha](#)
- [Declaração do indicador de LED](#)
- [Brilho do compartimento de dispositivos periféricos da Alemanha](#)
- [Informações regulamentares para produtos sem fio](#)
- [Notificações sobre regulamentação da União Européia](#)

Número de modelo de controle

Para fins regulamentares de identificação, seu produto recebe um número regulamentar de modelo. O Número Regulamentar de Modelo para o seu produto é SNPRC-1003-01. Esse número regulamentar não deve ser confundido com o nome de comercialização (HP Officejet 100 (L411) Mobile Printer) ou com o número do produto.

Declaração da FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:
 Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Aviso para usuários na Coréia

<p>B급 기기 (가정용 방송통신기기)</p>	<p>이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.</p>
-------------------------------	---

Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários no Japão

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Aviso sobre o cabo de força para os usuários no Japão

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaração de emissão de ruído para Alemanha

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Declaração do indicador de LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Brilho do compartimento de dispositivos periféricos da Alemanha

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Informações regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém as seguintes informações regulamentares relacionadas aos produtos sem fio:

- [Exposição à radiação de radiofrequência](#)
- [Aviso aos usuários do Brasil](#)
- [Aviso aos usuários do Canadá](#)
- [Aviso aos usuários de Taiwan](#)

Exposição à radiação de radiofrequência

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso aos usuários do Brasil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Aviso aos usuários do Canadá

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Aviso aos usuários de Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Notificações sobre regulamentação da União Européia

Produtos com a marca CE estão em conformidade com as seguintes diretivas da UE:

- Diretiva de baixa tensão 2006/95/EC
- Diretiva EMC 2004/108/EC
- Diretiva Ecodesign 2009/125/EC, onde aplicável

A conformidade CE deste produto será válida apenas se ele estiver equipado com o adaptador AC com marca CE correto fornecido pela HP.



Se este produto tiver funcionalidade de telecomunicações, ele também estará em conformidade com os requisitos essenciais da seguinte diretiva da UE:

Diretiva R&TTE 1999/5/EC

A conformidade com essas diretivas implica em conformidade com os padrões europeus harmonizados aplicáveis (normas europeias) listados na Declaração de Conformidade da UE

emitida pela HP para este produto ou família de produtos e em disponibilidade (em inglês apenas) na documentação do produto ou no seguinte site: www.hp.com/go/certificates (digite o número do produto no campo de pesquisa).

A conformidade é indicada por uma das seguintes marcas de conformidade presentes no produto:

	Para produtos que não sejam de telecomunicações e para produtos de telecomunicações harmonizados da UE, como Bluetooth®, dentro da classe de potência abaixo de 10mW.
	Para produto de telecomunicações não harmonizados da UE (se aplicável, um número de 4 dígitos é inserido entre CE e !).

Consulte o rótulo regulamentar fornecido no produto.

A funcionalidade de telecomunicações deste produto pode ser usada nos seguintes países da UE e EFTA: Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estônia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Holanda, Noruega, Polónia, Portugal, Romênia, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Suécia, Suíça e Reino Unido.

O conector de telefone (não disponível para todos os produtos) se destina à conexão em redes telefônicas analógicas.

Produtos com dispositivos de LAN sem fio

Alguns países podem ter obrigações específicas ou requisitos especiais sobre a operação de redes locais (LAN) sem fio para uso interno apenas ou restrições dos canais disponíveis. Certifique-se de que as configurações de país da rede sem fio estejam corretas.

França

Para a operação da LAN sem fio de 2,4 GHz deste produto, certas restrições se aplicam: Este equipamento pode ser usado internamente para toda a banda de frequência de 2400 a 2483,5 MHz (canais 1 a 13). Para uso externo, apenas a banda de frequência de 2400 a 2454 (canais 1 a 7) pode ser usada. Para obter os requisitos mais recentes, consulte www.arcep.fr.

O contato para questões regulamentares é:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALEMANHA

Programa de administração ambiental de produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Utilização de papel](#)
- [Plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP](#)
- [Descarte de equipamentos por usuários domésticos na União Européia](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Substâncias químicas](#)
- [Informações da bateria](#)
- [Avisos RoHS \(China apenas\)](#)

Utilização de papel

Essa impressora é compatível com a utilização de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e o EN 12281:2002.

Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem, no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP

A HP tem o compromisso de proteger o ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos da HP Inkjet está disponível em diversos países/regiões e permite que você recicle cartuchos de tinta usados e cartuchos de tinta gratuitamente. Para obter mais informações, consulte este site:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Proteção Ambiental dos Estados Unidos para equipamentos de imagem. A seguinte marca aparece em produtos de imagem qualificados pelo ENERGY STAR:



ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada pertencente à EPA dos EUA. Como parceira da ENERGY STAR, a HP determinou que este produto deve atender às diretrizes da ENERGY STAR para consumo eficiente de energia.

Informações adicionais sobre modelos de produtos de imagem qualificados para ENERGY STAR estão listadas em:

www.hp.com/go/energystar

Substâncias químicas

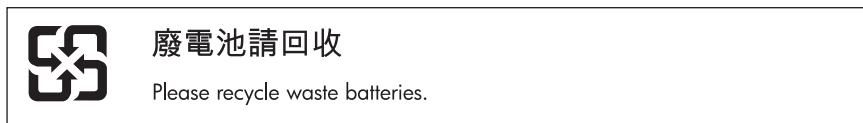
A HP tem o compromisso de fornecer aos clientes informações sobre as substâncias químicas constantes de seus produtos, conforme demandam os requisitos legais, com o REACH (*Lei EC No 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho*). O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em: www.hp.com/go/reach

Informações da bateria

A impressora vem com uma bateria de lítio recarregável. Essa bateria pode requerer manuseio e descarte especiais.

A HP incentiva seus clientes a reciclarem hardwares eletrônicos usados, cartuchos de impressão originais HP e baterias recarregáveis. Para obter mais informações sobre os programas de reciclagem, vá para www.hp.com/recycle.

Para obter mais informações, consulte o guia do usuário. O guia do usuário estará disponível no computador após a instalação do software.



Aviso aos usuários da Califórnia:

A bateria fornecida com este produto pode conter material perclorato. Pode ser necessário manuseio especial. Para obter mais informações, consulte este site: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Avisos RoHS (China apenas)

Tabela de substâncias tóxicas e prejudiciais

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材料中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
X: 指此部件使用的均一材料中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Licenças de terceiros

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [HP Officejet 100 \(L411\) Mobile Printer](#)

HP Officejet 100 (L411) Mobile Printer

Third-party licences

Zlib

Copyright (C) 1995-1998 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files ftp://ds.internic.net/rfc/rfc1950.txt (zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

Independent JPEG Group's free JPEG software

- * Copyright (C) 1991-1998, Thomas G. Lane.
- * This file is part of the Independent JPEG Group's software.
- * For conditions of distribution and use, see the accompanying README file.

Readme File

Independent JPEG Group's free JPEG software

This package contains C software to implement JPEG image encoding, decoding, and transcoding. JPEG is a standardized compression method for full-color and gray-scale images.

The distributed programs provide conversion between JPEG "JFIF" format and image files in PBMPLUS PPM/PGM, GIF, BMP, and Targa file formats. The core compression and decompression library can easily be reused in other programs, such as image viewers. The package is highly portable C code; we have tested it on many machines ranging from PCs to Crays.

We are releasing this software for both noncommercial and commercial use. Companies are welcome to use it as the basis for JPEG-related products.

We do not ask a royalty, although we do ask for an acknowledgement in product literature (see the README file in the distribution for details). We hope to make this software industrial-quality --- although, as with anything that's free, we offer no warranty and accept no liability.

For more information, contact jpeg-info@uc.ag

LIBTIFF

Copyright (c) 1991-1996 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

TIFF Library.

Rev 5.0 Lempel-Ziv & Welch Compression Support

This code is derived from the compress program whose code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

The original Berkeley copyright notice appears below in its entirety.

Copyright (c) 1985, 1986 The Regents of the University of California. All rights reserved.

This code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

Redistribution and use in source and binary forms are permitted provided that the above copyright notice and this paragraph are duplicated in all such forms and that any documentation, advertising materials, and other materials related to such distribution and use acknowledge that the software was developed by the University of California, Berkeley. The name of the University may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED ``AS IS AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED

WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

B Suprimentos e acessórios HP

Esta seção contém informações sobre suprimentos HP e acessórios para o dispositivo. As informações estão sujeitas a alterações. Visite o site da HP (www.hpshopping.com) para obter as últimas atualizações. Você também pode comprar através do site.


Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Pedir suprimentos de impressão on-line](#)
- [Acessórios](#)
- [Suprimentos](#)

Pedir suprimentos de impressão on-line

Para encomendar suprimentos on-line ou criar uma lista de compras para impressão, abra o software HP que veio com a impressora. Para o Windows, abra a Caixa de ferramentas, selecione a guia **Níveis de tinta estimados** e clique em **Comprar on-line**. Para o Mac, clique em **Comprar** e selecione **Comprar suprimentos on-line**. Com a sua permissão, o software HP carrega informações da impressora, o número do modelo, o número de série e os níveis de tinta estimados. Os suprimentos HP compatíveis com seu dispositivo estão pré-selecionados. É possível alterar quantidades, adicionar ou remover itens e, em seguida, imprimir uma lista, ou comprar na Loja HP ou em outros revendedores on-line (as opções variam de acordo com o país/região). Informações do cartucho e links para comprar on-line também são exibidos nas mensagens de alerta de tinta.

Também é possível comprar online visitando o site www.hp.com/buy/supplies. Se for solicitado, você deverá escolher seu país/região, seguir as orientações para selecionar a impressora e, em seguida, os suprimentos de que precisa.

 **Nota** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Porém, muitos países/regiões têm informações sobre como pedir por telefone, localizar uma loja e imprimir uma lista de compras. Além disso, você pode selecionar a opção 'Como comprar' na parte superior da página www.hp.com/buy/supplies para obter informações sobre como comprar produtos HP em seu país.

Acessórios

Os seguintes acessórios podem ser usados com sua impressora HP Officejet Mobile:

Bateria HP para impressora Officejet Mobile	CQ775A
Impressora HP Mobile e estojo para notebook	Q6282A

Suprimentos

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Cartuchos de tinta](#)
- [Mídia HP](#)

Cartuchos de tinta

Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Porém, muitos países/regiões têm informações sobre como pedir por telefone, localizar uma loja e imprimir uma lista de

compras. Além disso, você pode selecionar a opção 'Como comprar' na parte superior da página www.hp.com/buy/supplies para obter informações sobre como comprar produtos HP em seu país.

Você pode encontrar o número do cartucho de tinta nos seguintes lugares:

- Na etiqueta do cartucho que você está substituindo.
- Na página de status da impressora (consulte [Compreenda as páginas de informações da impressora](#)).
- No recurso de detalhes do cartucho no software HP. São vendidas numerações de cartuchos diferentes em cada país/região. Para receber a lista completa dos números de cartuchos vendidos em cada região/país, selecione **Informações de viagem** na Caixa de ferramentas (Windows) ou **Travel Info** (Informações de viagem) no Utilitário HP (Mac OS X). Para obter mais informações, consulte [Ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#).



Nota Os avisos e indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não é necessário substituir os cartuchos de impressão até que a qualidade da impressão se torne inaceitável.

Mídia HP

Para adquirir mídia, como o papel HP Premium, consulte www.hp.com.



A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão e cópia de documentos diários. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos dos grandes fabricantes de papel.

C Configuração da impressora para comunicação Bluetooth


Med HP Bluetooth trådløs skriveradapter kan du skrive ut dokumenter fra Bluetooth-enheter uten en kabeltilkobling. Impressão simples de um dispositivo Bluetooth como um PDA ou telefone com câmera. Du kan også bruke Bluetooth-teknologi til å skrive ut fra en datamaskin på skriveren.

Configurar uma conexão sem fio Bluetooth

Esta seção descreve como instalar e configurar o dispositivo para uma conexão sem fio Bluetooth.

Você pode definir as configurações sem fio Bluetooth durante a instalação do software, ou pode definir as configurações posteriormente usando a Caixa de ferramentas (Windows), ou o Utilitário de impressora HP (Mac OS X), ou o software Caixa de ferramentas para PDAs (Windows Mobile). Para obter mais informações, consulte [Ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#).

Para conectar a impressora usando comunicação Bluetooth (Windows)

 **Nota** Se você estiver usando um adaptador Bluetooth externo para seu computador, as instruções específicas para adicionar a impressora podem ser diferentes. Para obter mais informações, consulte a documentação ou o utilitário que acompanham o adaptador Bluetooth.

1. Se você estiver utilizando um adaptador externo Bluetooth no computador, verifique se ele foi inicializado e conecte o adaptador Bluetooth à porta USB no computador.
Se o computador possuir Bluetooth integrado, basta verificar se o computador foi inicializado e se o Bluetooth está ligado.
2. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, clique em **Painel de Controle**, em **Hardware e Sons** e, em seguida, clique em **Adicionar uma impressora**.
– Ou –
Clique em **Iniciar**, clique em **Impressora** ou **Impressoras e Aparelhos de Fax** e clique duas vezes no ícone **Adicionar impressora** ou clique em **Adicionar uma impressora**.
3. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.

Para conectar a impressora usando comunicação Bluetooth (Mac OS X)

1. Se você estiver utilizando um adaptador externo Bluetooth no computador, verifique se ele foi inicializado e conecte o adaptador Bluetooth à porta USB no computador.
Se o computador possuir Bluetooth integrado, basta verificar se o computador foi inicializado e se o Bluetooth está ligado.
2. Clique em **Preferências do sistema** no Dock e em **Print & Fax (Imprimir e enviar fax)**.
3. Clique em **+** (Adicionar).
4. Selecione a entrada para a impressora na lista com **Bluetooth** ao lado do nome e clique em **Adicionar**.
5. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.

Configuração da segurança Bluetooth para a impressora

Você pode habilitar as seguintes configurações da impressora:

- Exigir a autenticação de senha para que alguém imprima na impressora de um dispositivo Bluetooth.
- Tornar a impressora visível ou invisível para os dispositivos Bluetooth que estiverem dentro do intervalo de alcance.
- Para habilitar essas configurações, você pode usar a Caixa de ferramentas (Windows), o Utilitário da HP (Mac OS X) ou o software da Caixa de ferramentas para PDAs (Windows Mobile). Para obter mais informações, consulte [Ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#).

Utilização de senha para autenticar dispositivos Bluetooth

Você pode configurar o nível de segurança da impressora como **Alto** ou **Baixo**.

- **Baixo:** A impressora não exige uma senha. Qualquer dispositivo Bluetooth dentro do intervalo de alcance pode imprimir nele.



Nota A configuração de segurança padrão é **Baixo**. O nível de segurança Baixo não requer autenticação.

- **Alto:** A impressora exige uma senha do dispositivo Bluetooth antes de permitir que ele envie uma tarefa de impressão à impressora.



Nota A impressora é fornecida com uma senha predefinida como seis zeros "000000".

Definir a impressora para ficar visível ou invisível para dispositivos Bluetooth

Você pode configurar a impressora para ficar visível para dispositivos Bluetooth (public) ou invisível para qualquer dispositivo (privado).

- **Visível:** Qualquer dispositivo Bluetooth dentro de alcance pode imprimir na impressora.
- **Invisível:** Apenas os dispositivos Bluetooth que tiverem armazenado o endereço da impressora poderão imprimir nela.



Nota A impressora é fornecida com o nível padrão de acessibilidade **Visível**.

Para redefinir para as configurações padrão de fábrica



Nota O uso das instruções a seguir redefinirá somente as configurações Bluetooth do dispositivo.

1. Pressione e mantenha pressionado o (botão Power).
2. Ao manter pressionado o , pressione o (botão Cancelar) 4 vezes e, em seguida, pressione o (botão Continuar) 6 vezes.
3. Libere o (botão Power).


D Ferramentas de gerenciamento do dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#)
- [Utilitário HP \(Mac OS X\)](#)
- [Software Caixa de ferramentas para PDAs \(Microsoft Windows Mobile\)](#)
- [Desinstalar e reinstalar o software HP](#)

Caixa de ferramentas (Windows)

A Caixa de ferramentas fornece informações sobre a manutenção da impressora.

 **Nota** A Caixa de ferramentas poderá ser instalada a partir do CD do software HP selecionando a opção de instalação completa se o computador atender aos requisitos do sistema.


Abrir a Caixa de ferramentas

Você pode abrir a Caixa de ferramentas usando um dos seguintes métodos:

- Clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, clique em **HP**, clique na pasta de sua impressora e, depois, em **Caixa de ferramentas**.
- Clique com o botão direito do mouse em Monitor de imagem digital HP na barra de tarefas, aponte para **Nome do modelo da impressora** e clique em **Exibir caixa de ferramentas da impressora**.
- Nas preferências de impressora, clique na guia **Recursos** e, em seguida, clique em **Serviços de impressora**.

Utilitário HP (Mac OS X)

O Utilitário HP contém ferramentas para definir configurações de impressão, calibrar a impressora, comprar suprimentos on-line e encontrar informações sobre suporte no site.

 **Nota** Os recursos disponíveis no Utilitário HP variam dependendo da impressora selecionada.

Os avisos e indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Só substitua os cartuchos quando for solicitado.

Abrir o Utilitário HP

Para abrir o Utilitário HP, clique duas vezes no ícone **Utilitário HP**. Esse ícone está localizado na pasta **Hewlett-Packard** da pasta **Aplicativos** no nível superior do disco rígido.

Software Caixa de ferramentas para PDAs (Microsoft Windows Mobile)

O software Caixa de ferramentas para PDAs que executa o Windows Mobile permite que você visualize as informações de status e manutenção sobre o dispositivo. Você pode visualizar os níveis de tinta e de carga da bateria, alinhar os cartuchos de impressão e definir a configuração do Bluetooth para a impressão sem fio.

Para obter mais informações sobre como usar a Caixa de ferramentas, consulte a documentação do software da Caixa de ferramentas ou acesse www.hp.com/go/customer-care.

Desinstalar e reinstalar o software HP

Se a instalação estiver incompleta ou se conectou o cabo USB ao computador antes de ser solicitado pela tela de instalação do software HP, talvez você tenha que desinstalar e reinstalar o software HP que acompanha a impressora. Não basta excluir do computador os arquivos do aplicativo da impressora. Remova-os corretamente, usando o utilitário de desinstalação fornecido com o software HP.

Há três métodos para desinstalar o software HP de um computador com Windows e um método para desinstalar de um Macintosh.

Para desinstalar de um computador com Windows, 1º método


1. Desconecte a impressora do computador. Não conecte a impressora ao computador até que você seja solicitado a fazer isso pelo software HP durante a reinstalação.
2. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, selecione **HP**, selecione o nome da impressora e clique em **Desinstalar**.
3. Siga as instruções na tela.
4. Se for perguntado se você deseja remover arquivos compartilhados, clique em **Não**. Outros programas que usam esses arquivos podem não funcionar corretamente se os arquivos forem excluídos.
5. Reinicie o computador.
6. Para reinstalar o software HP, insira o CD do software na unidade de CD do computador e siga as instruções apresentadas na tela.
7. Conecte o dispositivo quando o software HP solicitar que você o conecte ao computador.
8. Pressione o botão **Ligar** para ligar o dispositivo.
Depois de conectar e ligar o dispositivo, pode ser necessário esperar vários minutos até que todos os eventos Plug and Play sejam concluídos.
9. Siga as instruções na tela.

Quando a instalação do software HP tiver sido concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparecerá na bandeja do sistema do Windows.

Para desinstalar de um computador Windows, método 2

 **Nota** Utilize esse método se a opção **Desinstalar** não estiver disponível no menu **Iniciar** do Windows.

1. Desconecte a impressora do computador.

 **Nota** É importante desconectar o dispositivo antes de reiniciar o computador. Não conecte a impressora ao computador até que você seja solicitado a fazer isso pelo software HP durante a instalação.

2. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, selecione **Configurações**, **Painel de controle** e clique em **Adicionar/Remover programas**.
- ou -
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Programas e recursos**.
3. Selecione o nome do produto e clique em **Alterar/Remover** ou em **Desinstalar/Alterar**.
Siga as instruções na tela.
4. Reinicie o computador.
5. Insira o CD do Software HP na unidade de CD do computador e, em seguida, inicie o programa de instalação.
6. Siga as instruções na tela.

Para desinstalar de um computador Windows, método 3

 **Nota** Utilize esse método se a opção **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Insira o CD do Software HP na unidade de CD do computador e, em seguida, inicie o programa de instalação.
2. Desconecte a impressora do computador. Não conecte a impressora ao computador até que você seja solicitado a fazer isso pelo software HP durante a reinstalação.
3. Selecione **Desinstalar** e siga as instruções na tela.
4. Reinicie o computador.
5. Inicie o programa de Configuração do dispositivo novamente.
6. Selecione **Instalar**.
7. Siga as instruções na tela.

Como desinstalar de um computador com Macintosh, método 1

1. Abra o Utilitário HP. Para obter instruções, consulte [Abrir o Utilitário HP](#).
2. Clique no ícone Aplicativo na barra de ferramentas.
3. Clique duas vezes em **HP Uninstaller**.
Siga as instruções na tela.
4. Após o software HP ser desinstalado, reinicie o computador.
5. Para reinstalar o software HP, insira o CD do software HP na unidade de CD do computador.
6. Na área de trabalho, abra o CD e clique duas vezes em **HP Installer**.
7. Siga as instruções na tela.

Para desinstalar de um computador com Macintosh, Método 2

1. Abra o Localizador.
2. Clique duas vezes em **Aplicativos**.
3. Clique duas vezes em **Hewlett-Packard**.
4. Clique duas vezes em **HP Uninstaller**.
5. Selecione a impressora e clique duas vezes em **Desinstalar**.

E Como?

- [Primeiros passos](#)
- [Imprimir](#)
- [Trabalhar com cartuchos de tinta](#)
- [Solucionar um problema](#)

F Erros (Windows)

Esta lista mostra alguns dos erros que você pode ver na tela do computador (Windows) e como corrigi-los.


- [Impressora desconectada](#)
- [Alerta de tinta](#)
- [Problema de cartucho](#)
- [Incompatibilidade de papel](#)
- [O compartimento do cartucho não pode mover-se](#)
- [Congestionamento de papel](#)
- [A impressora está sem papel](#)
- [Impressora off-line](#)
- [A impressora está em pausa](#)
- [Falha ao imprimir um documento](#)
- [O módulo coletor de tinta está quase cheio](#)
- [Substitua imediatamente o módulo coletor de tinta](#)
- [Impressora com bateria fraca](#)

Impressora desconectada

O computador não pode se comunicar com a impressora porque um dos eventos a seguir ocorreu.

- A impressora foi desligada.
- O cabo USB que conecta a impressora foi desconectado.

Para resolver esse problema, tente as seguintes soluções:

- Certifique-se de que a impressora esteja ligada e que o indicador luminoso  (Liga/desliga) esteja aceso.
- Certifique-se de que o cabo de força e outros cabos estejam funcionando e firmemente conectados à impressora.
- Certifique-se de que o cabo de energia esteja firmemente conectado a uma tomada de corrente alternada (CA).

Alerta de tinta


O cartucho de tinta identificado na mensagem está com nível de tinta baixo.

Os avisos e indicadores do nível de tinta fornecem estimativas apenas com objetivo de planejamento. Quando você receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não será necessário substituir os cartuchos de tinta até que a qualidade da impressão se torne inaceitável.

Para obter informações sobre como substituir cartuchos de tinta, consulte [Substituir cartuchos de tinta](#).

Para obter informações sobre como comprar cartuchos de tinta, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

Para obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte [Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP](#).

 **Nota** A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, incluindo no processo de inicialização que prepara a impressora e os cartuchos para impressão. Além disso, sempre fica um pouco de tinta no cartucho após seu uso. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Problema de cartucho


O cartucho de tinta identificado na mensagem está ausente, danificado, inserido no slot errado da impressora ou não estabelece o contato elétrico pleno com impressora.

Para resolver esse problema, tente as seguintes soluções. As soluções estão listadas em ordem, da solução mais provável para a menos provável. Se a primeira solução não resolver o problema, continue tentando as soluções restantes até que o problema seja resolvido.

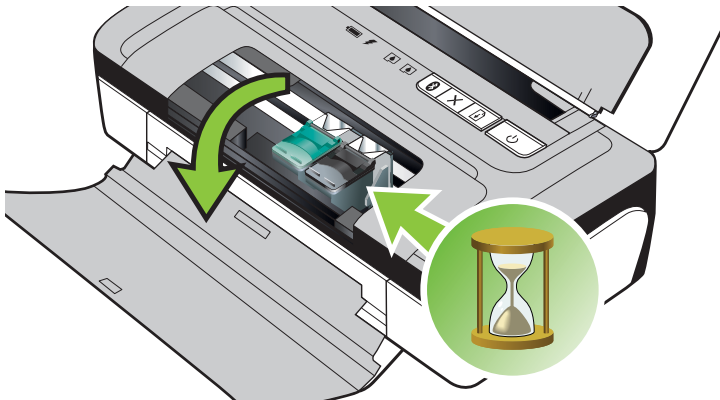
- Solução 1: Certifique-se de que os cartuchos de tinta estejam instalados corretamente
- Solução 2: Desligue e ligue a impressora
- Solução 3: Limpar os contatos elétricos
- Solução 4: Substituir o cartucho de tinta

Solução 1: Certifique-se de que os cartuchos de tinta estejam instalados corretamente

1. Kontroller at skriveren er slått på.

 **Cuidado** Se a impressora estiver desligada quando você abrir a porta de acesso frontal para acessar os cartuchos de tinta, a impressora não liberará os cartuchos para a troca. Você poderá danificar a impressora se os cartuchos de tinta não estiverem firmemente encaixados quando tentar removê-los.

2. Abra a porta de acesso frontal.
O carro de impressão move-se para o lado direito da impressora.



- Espera até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e, em seguida, levante a trava do cartucho de tinta para liberá-lo.



- Puxe o cartucho de tinta que está no slot em sua direção.

⚠ Cuidado Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre. Fazer isso resultará em obstruções, falha de tinta e más conexões elétricas.



- Segure o novo cartucho de tinta com o logotipo da HP para cima e insira-o novamente. Empurre o cartucho de tinta até se encaixar no lugar.



- Feche a porta de acesso frontal ao carro de impressão e verifique se a mensagem de erro desapareceu.

Se o problema continuar, tente a próxima solução.

Solução 2: Desligue e ligue a impressora

Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente.

Se o problema continuar, tente a próxima solução.

Solução 3: Limpar os contatos elétricos

Limpe os contatos elétricos no cartucho de tinta. Para obter mais informações, consulte [Limpeza dos contatos do cartucho de tinta](#).

Se o problema continuar, tente a próxima solução.

Solução 4: Substituir o cartucho de tinta

Substitua o cartucho de tinta indicado. Para obter mais informações, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).




Nota Se o cartucho ainda estiver na garantia, entre em contato com o suporte HP para providenciar o reparo ou a substituição. Para obter mais informações sobre a garantia do cartucho de tinta, consulte [Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta](#).

Se o problema persistir após a substituição do cartucho, entre em contato com o suporte HP. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP](#).


Incompatibilidade de papel

O tamanho ou o tipo selecionado de papel no driver de impressão não corresponde ao papel carregado na impressora.

Para resolver esse problema, tente uma das seguintes soluções:

- Coloque o papel correto na impressora e pressione o botão  (botão **Continuar**). Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#)
- Pressione o **X** (botão Cancelar) no painel de controle da impressora, selecione um tamanho de papel diferente no driver de impressão e, em seguida, imprima o documento novamente.

O compartimento do cartucho não pode mover-se

Algo está bloqueando o compartimento de encaixe do cartucho de tinta (a parte da impressora que guarda os cartuchos de tinta). Para limpar a obstrução, pressione o botão  (Liga/desliga) para desligar a impressora e procurar atolamentos.

Para mais informações, consulte [Eliminar atolamentos](#).

Congestionamento de papel

O papel ficou atolado na impressora.

Antes de tentar limpar o atolamento, verifique o seguinte:

- Certifique-se de que você tenha carregado o papel que atenda às especificações e que não esteja ondulado, dobrado ou danificado. Para obter mais informações, consulte [Especificações da mídia](#).
- Certifique-se de que o equipamento esteja limpo. Para obter mais informações, consulte [Limpar a impressora](#).
- Certifique-se de que as bandejas estejam carregadas corretamente e não estejam muito cheias. Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).

Para obter mais informações sobre como desobstruir atolamentos e como evitá-los, consulte [Eliminar atolamentos](#).

A impressora está sem papel

A bandeja padrão está vazia. Carregue mais papel e pressione **OK**.

Para obter mais informações, consulte [Carregar mídia](#).

Impressora off-line

A impressora está off-line no momento. Enquanto estiver off-line, a impressora não pode ser usada.

Para alterar o status da impressora, conclua as etapas a seguir:

1. Clique em **Iniciar, Configurações e Impressoras** ou **Impressoras e faxes**.
– Ou –
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Se as impressoras listadas na caixa de diálogo não estiverem sendo exibidas na exibição **Detalhes**, clique no menu **Exibir** e clique em **Detalhes**.
3. Hvis skriveren er **Frakoblet**, højreklikker du på skriveren og vælger **Bruk skriver tilkoblet**.
4. Experimente usar a impressora de novo.

A impressora está em pausa

A impressora está em pausa no momento. Enquanto está em pausa, novos trabalhos são adicionados à fila mas não são impressos.

Para alterar o status da impressora, conclua as etapas a seguir:

1. Clique em **Iniciar, Configurações e Impressoras** ou **Impressoras e faxes**.
– Ou –
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Se as impressoras listadas na caixa de diálogo não estiverem sendo exibidas na exibição **Detalhes**, clique no menu **Exibir** e clique em **Detalhes**.
3. Hvis skriveren er **Stanset**, højreklikker du på skriveren og vælger **Fortsett utskrift**.
4. Experimente usar a impressora de novo.

Falha ao imprimir um documento

A impressora não pode imprimir o documento porque ocorreu um problema no sistema de impressão.

Para obter informações sobre como resolver problemas de impressão, consulte [Solução de problemas de impressão](#).

O módulo coletor de tinta está quase cheio

O módulo coletor de tinta substituível armazena a tinta dissipada do cartucho de tinta preto. Quando o módulo coletor de tinta estiver quase cheio, entre em contato com o suporte da HP para obter um novo módulo. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP](#).


Se você tiver um novo módulo coletor de tinta, instale-o imediatamente seguindo as instruções que acompanham o módulo.

Para obter mais informações, consulte [Substituir o módulo coletor de tinta](#).

Substitua imediatamente o módulo coletor de tinta

O módulo coletor de tinta substituível armazena a tinta dissipada do cartucho de tinta preto. O módulo coletor de tinta está cheio. A impressora não poderá imprimir com o cartucho de tinta preta até que o módulo coletor de tinta seja substituído. Contate o suporte da HP para adquirir um novo módulo coletor de tinta. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP](#).

Se você tiver um novo módulo coletor de tinta, instale-o imediatamente seguindo as instruções que acompanham o módulo.

 **Dica** Quando o módulo coletor de tinta estiver cheio, a impressora interromperá a impressão. No entanto, até que suprimento de substituição chegue, remova o cartucho de tinta preta e continue a imprimir com o cartucho de tinta de três cores. Os resultados de cores e a velocidade de impressão podem ser afetados. Para obter mais informações sobre a impressão com um único cartuchos de tinta, consulte [Imprimir com apenas um cartucho de tinta](#).

Para obter mais informações, consulte [Substituir o módulo coletor de tinta](#).

Impressora com bateria fraca

A luz de status da bateria é verde quando a bateria está com um nível de carga entre 41 e 100%, âmbar quando o nível de carga está entre 10 e 40%, vermelho quando o nível de carga está abaixo de 10% e a luz pisca quando a carga está abaixo de 2%. Carregue a bateria quando a luz de status da bateria laranja se acender. Se o LED se tornar vermelho, carregue a bateria o quanto antes.

O estado da bateria também é indicado na Caixa de ferramentas (Windows). Se você estiver utilizando um dispositivo do Windows Mobile, será possível usar o software Caixa de ferramentas para computadores de mão. Para obter mais informações, consulte [Ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#).

Conecte o cabo de força para começar a recarregar a bateria. Consulte [Instalação e uso da bateria](#).

Índice

A

- acessibilidade 7
- alimentação
 - especificações 83
- alimentação de papel, solução de problemas 63
- alimentação de várias páginas, solução de problemas 64
- alinhamento dos cartuchos de tinta 39
- após o período de suporte 47
- atolamentos
 - eliminar 68
 - mídia a ser evitada 16
- autenticação de senha, Bluetooth 100
- Avisos da Hewlett-Packard Company 3

B

- bandeja
 - capacidade 81
 - tamanhos suportados de mídia 80
 - tipos e gramaturas de mídia suportados 81
- bandeja de saída
 - localizando 9
- bandejas
 - capacidades 81
 - carregamento de mídia 16
 - ilustração das guias de papel 9
 - localizando 9
 - tamanhos suportados de mídia 80
- bateria
 - carregamento 21
 - instalação 19
 - reciclagem 19
 - remoção 22
 - segurança 19
- Bloqueio de segurança 10
- Bluetooth
 - configuração 99

- configurações de segurança 100
- configurar 99
- solucionando problemas 65

C

- cabeçotes de impressão
 - comprar on-line 97
 - números da peça 97
- Caixa de ferramentas (Windows)
 - abrindo 101
 - sobre 101
- calibrar cores 39
- câmera 22
- capacidade
 - bandeja 81
- carregamento
 - bandeja 16
- carregar
 - bandeja 17
 - foto 18, 19
- carregar cartões 18, 19
- carregar envelopes 17
- carregar mídia 16
- cartões
 - suporte da bandeja 81
 - tamanhos suportados 81
- cartucho de tinta
 - solução de problemas 49
- cartuchos. *consulte* cartuchos de tinta
- cartuchos de tinta
 - alinhamento 39
 - campos 78
 - comprar on-line 97
 - dicas 33
 - limpeza 40
 - limpeza da área do injetor 61
 - limpeza dos contatos 60
 - localização 11
 - manusear 35
 - nomes das peças 35
 - números da peça 97

- substituição 35
- suportados 78
- verificar níveis de tinta 34
- comunicação sem fio
 - Bluetooth 99
 - informações
 - regulamentares 87
- conectores, localização 10
- Conexão do cabo USB
 - especificações 78
- Conexão do dispositivo PictBridge 10
- conexão USB
 - porta, localização 10
- conexões
 - Bluetooth 99
- configuração
 - Bluetooth 99
- configurar
 - Bluetooth 99
- congestionamentos
 - evitar 69
- cores
 - desbotada ou opaca 56
 - erradas 57
 - impressão em preto e branco, solução de problemas 57
 - misturadas 58
 - solução de problemas 58
- cores, calibrar 39

D

- desinstalar software da HP
 - Mac OS X 103
 - Windows 102
- dispositivo de memória 22
- dispositivos de comunicação sem fio
 - solucionando problemas 65
- dúplex 31

E

- emissões acústicas 84

- entrada de energia,
 - localização 10
- envelopes
 - suporte da bandeja 81
 - tamanhos suportados 80
- especificações
 - ambiente de
 - armazenamento 83
 - ambiente operacional 83
 - elétricas 83
 - emissões acústicas 84
 - físicas 78
 - mídia 80
 - processador e memória 78
 - requisitos do sistema 79
 - especificações ambientais 83
 - especificações de ambiente de armazenamento 83
 - especificações de ambiente operacional 83
 - especificações de temperatura 83
 - especificações de tensão 83
 - especificações de umidade 83
 - especificações do processador 78
 - especificações elétricas 83

F

- faltam linhas ou pontos,
 - solução de problemas 59
- firewalls, solução de problemas 49

I

- idioma, impressora 78
- imagens
 - a tinta não preenche 56
 - faltam linhas ou pontos 59
- impressão
 - Bluetooth 99
 - lenta 50
 - nos dois lados 31
 - solução de problemas 48
- impressão lenta, solução de problemas 50
- impressão nos dois lados 31
- Impressão sem margem
 - Mac OS 31
 - Windows 31

- Imprimir brochuras
 - impressão 26
- Imprimir envelope 27
- Imprimir envelopes
 - Mac OS 28
- Imprimir fotos
 - Mac OS 28
 - Windows 28
- informações ausentes ou incorretas, solução de problemas 51
- informações regulamentares 85, 87
- informações sobre ruído 84
- instalação
 - solução de problemas 64
- interferência de rádio
 - informações regulamentares 87

L

- limpeza
 - área do injetor do cartucho de tinta 61
 - cartuchos de tinta 40
 - contatos do cartucho de tinta 60

M

- Mac OS
 - configurações de impressão 26
 - Impressão sem margem 31
 - Imprimir fotos 28
 - papel de tamanho personalizado 29, 30
- Mac OS X
 - desinstalar software da HP 103
 - Utilitário HP 101
- manutenção
 - substituição dos cartuchos de tinta 35
 - verificar níveis de tinta 34
- margens
 - definição, especificações 82
- mídia
 - carregamento da bandeja 16
 - dúplex 31

- especificações 80
- Impressão em papel de tamanho
 - personalizado 29
 - selecionar 15
 - tamanhos suportados 80
 - tipos e gramaturas suportados 81
- mídia de tamanho
 - personalizado
 - tamanhos suportados 81
- mídia fotográfica
 - tamanhos suportados 81

N

- níveis de tinta, verificar 34
- nos dois lados, impressão 31
- número de modelo de controle 85
- números de peça, suprimentos e acessórios 97

P

- páginas cortadas, solução de problemas 52
- páginas de informações da impressora
 - impressão, compreendendo a 66
- páginas em branco, solução de problemas
 - print 50
- páginas em preto e branco
 - solução de problemas 57
- páginas enviesadas, solução de problemas 64
- painel de controle
 - localizando 9
- papel
 - colocar pedido de compras 98
 - eliminar atolamentos 68
- papel de tamanho
 - personalizado
 - Impressão em 29
 - Mac OS 29, 30
- período de suporte por telefone
 - período de suporte 45
- PictBridge 51
- porta de acesso do cartucho de impressão, localização 11

Índice

porta do cartucho de tinta,
localização 11
portas, especificações 78
posição das imagens, solução
de problemas 52
posição do texto, solução de
problemas 52
pressão sonora 84
programa de sustentabilidade
ambiental 90

Q

qualidade, solução de
problemas
impressão 53
qualidade de impressão
solução de problemas 53

R

reciclar
cartuchos de tinta 90
recursos para solução de
problemas
páginas de informações da
impressora 66
rede
informações da
impressora 66
redes
firewalls, solução de
problemas 49
requisitos do sistema 79
riscos ou linhas, solução de
problemas 59

S

segurança
Bluetooth 100
sistemas operacionais
suportados 79
site da Web
folha de dados de campo
de fornecimento 78
sites
programas ambientais 90
sites da Web
comprar suprimentos e
acessórios 97
informações de
acessibilidade 7
suporte ao cliente 43
slot de bateria 10

software
desinstalar do Windows
102
software da HP
desinstalar do Mac OS X
103
software da impressora
(Windows)
sobre 101
solução de problemas
Bluetooth 65
cartucho de tinta 49
cores 56, 58
cores misturadas 58
dicas 47
dispositivos de
comunicação sem fio
Bluetooth 65
faltam linhas ou pontos 59
firewalls 49
impressão 48
impressão de caracteres
ilegíveis 54
impressão lenta 50
impressora desliga 48
informações ausentes ou
incorretas, solução de
problemas 51
instalação 64
luzes acesas ou piscando
48
mídia não suportada 63
nada é impresso 48
páginas cortadas, posição
de texto e de imagens
incorreta 52
páginas enviesadas 64
páginas impressas em
branco 50
papel não selecionado 63
papel não selecionado
corretamente 64
problemas de alimentação
de papel 63
qualidade de impressão
53
riscos ou linhas 59
tinta borrando 55
tinta não preenche o texto
ou as imagens 56
várias páginas extraídas
64

substituição dos cartuchos de
tinta 35
suporte 43
suporte ao cliente
eletrônico 43
suporte ao PCL 3 78
suporte por telefone 44
suprimentos
campos 78
comprar on-line 97

T

texto
solução de problemas 52,
56, 59
tinta borrando, solução de
problemas 55
trava do cartucho de tinta,
localização 11

U

Utilitário HP (Mac OS X)
abrir 101

V

velocidade
solução de problemas de
impressão 50

W

Windows
configurações de
impressão 25
desinstalar software da
HP 102
duplexação 32
imprimir brochuras 26
Imprimir fotos 28
requisitos do sistema 79
sem margem 31

© 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/go/customer-care