



OFFICEJET 100

Gebruikersgids





HP Officejet 100 (L411) Mobile Printer

Gebruikersgids

Copyright informatie

© 2013 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Kennisgeving van Hewlett-Packard Company

De informatie in dit document kan zonder kennisgeving worden gewijzigd.

Alle rechten voorbehouden.
Reproductie, aanpassing of vertaling van dit materiaal is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, met uitzondering van wat is toegestaan onder de wet op de auteursrechten.

De garantie voor HP-producten en services is vastgelegd in de garantieverklaringen bij de betreffende producten. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantiebepaling. HP kan niet aansprakelijk worden gehouden voor technische of redactionele fouten of omissies in de verklaringen.

Handelsmerken

Bluetooth is een handelsmerk van zijn eigenaar en wordt door Hewlett-Packard Company onder licentie gebruikt.

ENERGY STAR en het ENERGY STAR-logo zijn in de VS gedeponeerde handelsmerken.

Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows Mobile en Windows 7 zijn in de VS gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Palm is een handelsmerk van Palm, Inc.

Veiligheidsinformatie



Volg altijd de standaard veiligheidsvoorschriften bij het gebruik van dit product. Op deze manier beperkt u het risico van verwondingen door brand of elektrische schokken.

1. Zorg dat u alle instructies in de bij de printer behorende documentatie hebt gelezen en begrepen.
2. Neem alle op dit product vermelde waarschuwingen en instructies in acht.
3. Haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact voordat u dit product reinigt.
4. Plaats of gebruik dit product niet in de buurt van water of als u nat bent.
5. Zorg dat het product stevig op een stabiel oppervlak staat.
6. Zet het product op een veilige plaats waar niemand op het netsnoer kan trappen of erover kan struikelen

en waar het netsnoer niet kan worden beschadigd.

7. Zie Een probleem oplossen als het product niet naar behoren werkt.

8. Dit product bevat geen door de gebruiker te onderhouden onderdelen. Laat onderhoudswerkzaamheden over aan erkende onderhoudsmonteurs.

Inhoudsopgave

1 Aan de slag	
Toegankelijkheid.....	7
Eco.....	8
De onderdelen van de printer kennen.....	9
Vooraanzicht.....	9
Achter- en zijaanzicht.....	10
Ruimte voor printerbenodigdheden.....	11
Bedieningspaneel.....	11
Onderaanzicht.....	12
Het modelnummer van de printer vinden.....	12
Afdruk materiaal selecteren.....	13
Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren.....	13
Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken.....	14
Tips voor de keuze en het gebruik van media.....	15
Afdruk materiaal plaatsen.....	15
Afdruk materiaal met een standaardformaat plaatsen.....	16
Enveloppen plaatsen.....	17
Kaarten en fotopapier plaatsen.....	17
Afdruk materiaal met een speciaal formaat plaatsen.....	18
De batterij installeren en gebruiken.....	18
Veiligheid van batterijen.....	18
Informatie over de batterij.....	20
De batterij opladen en gebruiken.....	20
Een geheugenapparaat of camera aansluiten.....	21
Een opslagapparaat aansluiten.....	21
Een PictBridge-compatibele camera aansluiten.....	22
Foto's naar uw computer overbrengen.....	22
Afdrukken vanaf mobiele telefoons.....	22
De printer onderhouden.....	22
De printer reinigen.....	23
De printer uitschakelen.....	23
2 Afdrukken	
Documenten afdrukken.....	25
Documenten afdrukken (Windows).....	25
Documenten afdrukken (Mac OS X).....	26
Brochures afdrukken.....	26
Brochures afdrukken (Windows).....	26
Brochures afdrukken (Mac OS X).....	27
Afdrukken op enveloppen.....	27
Afdrukken op enveloppen (Windows).....	27
Afdrukken op enveloppen (Mac OS X).....	28

Foto's afdrukken.....	28
Foto's afdrukken op fotopapier (Windows).....	28
Foto's afdrukken op fotopapier (Mac OS X).....	29
Afdrukken op afdruk materiaal van speciaal formaat.....	29
Afdrukken op speciaal papier of een aangepast papierformaat (Mac OS X).....	30
Documenten zonder rand afdrukken.....	30
Documenten zonder rand afdrukken (Windows).....	31
Documenten zonder rand afdrukken (Mac OS X).....	31
Afdrukken op beide zijden (dubbelzijdig afdrukken).....	31
Automatisch dubbelzijdig afdrukken (Windows).....	32
Dubbelzijdig afdrukken (Mac OS X).....	32
3 Werken met printcartridges	
Informatie over printcartridges.....	33
Bekijk de geschatte inktniveaus.....	34
Omgaan met de printcartridges.....	35
Printcartridges vervangen.....	35
Afdrukken met één inktcartridge.....	38
Printerbenodigdheden bewaren.....	38
De inktcartridge onderhouden.....	39
Inktcartridges uitlijnen.....	39
Kleuren kalibreren.....	39
De inktcartridges reinigen.....	40
Inktcartridges automatisch reinigen.....	40
4 Een probleem oplossen	
HP-ondersteuning.....	43
Elektronische ondersteuning krijgen.....	43
Telefonische ondersteuning van HP.....	44
Voordat u belt.....	44
Periode voor telefonische ondersteuning.....	45
Telefoonnummers voor telefonische ondersteuning.....	45
Na de periode van telefonische ondersteuning.....	47
Tips en middelen voor het oplossen van problemen.....	47
Problemen met het afdrukken oplossen	48
De printer wordt onverwacht uitgeschakeld.....	48
Alle printerlampjes branden of knipperen.....	48
De printer reageert niet (drukt niet af).....	48
Printer accepteert inktcartridge niet.....	49
Het afdrukken duurt lang.....	50
Er wordt een blanco of deels bedrukte pagina afgedrukt.....	50
De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeelten.....	51
Tekst of afbeeldingen zijn verkeerd geplaatst.....	52

Slechte afdrukkwaliteit en onverwachte afdrukresultaten.....	53
Algemene tips.....	53
Er worden vreemde tekens afgedrukt.....	54
De inkt wordt uitgesmeerd.....	55
De inkt vult de tekst of afbeeldingen niet volledig.....	56
De afdruk is vaag of de kleuren zijn dof.....	56
Kleuren worden in zwart-wit afgedrukt.....	57
De verkeerde kleuren worden afgedrukt.....	57
De kleuren op de afdruk lopen door elkaar.....	58
De kleuren zijn niet goed uitgelijnd.....	58
Tekst of illustraties vertonen strepen.....	59
Geavanceerd onderhoud van inktcartridges.....	59
De contactpunten van de inktpatroon reinigen.....	59
Het gedeelte rondom de inktspoeiers reinigen.....	61
De inkservicemodule vervangen.....	62
Problemen met de papierinvoer oplossen.....	63
Het afdruk materiaal wordt niet ondersteund door de printer.....	63
Afdruk materiaal wordt niet gepakt.....	63
Het afdruk materiaal wordt niet goed uitgevoerd.....	63
Pagina's worden scheef ingevoerd.....	64
Meerdere pagina's tegelijk worden ingevoerd.....	64
Installatieproblemen oplossen.....	64
Suggesties voor hardware-installatie.....	64
Suggesties voor software-installatie.....	65
Problemen met het instellen van draadloze communicatie via Bluetooth.....	65
De Bluetooth-instellingen controleren.....	65
Het signaal van de draadloze Bluetooth-verbinding controleren.....	66
Informatie over de pagina's met printergegevens.....	66
Pagina's met printergegevens afdrukken vanaf het bedieningspaneel.....	66
Pagina's met printergegevens afdrukken vanuit de software.....	67
Papierstoringen verhelpen.....	67
Een storing in de printer verhelpen.....	67
Tips voor het vermijden van storingen.....	68
Lampjes van het bedieningspaneel.....	69

A Technische informatie

Informatie over de garantie.....	75
Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard.....	76
Garantie-informatie printcartridge.....	77

Printerspecificaties.....	78
Fysieke specificaties.....	78
Printerkenmerken en -mogelijkheden.....	78
Specificaties processor en geheugen.....	78
Systeemvereisten.....	78
Specificaties voor een geheugenapparaat.....	79
Informatie over afdrucken vanaf de mobiele telefoon.....	79
Mediaspecificaties.....	80
Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal.....	80
Minimummarges instellen.....	82
Richtlijnen voor dubbelzijdig (duplex) afdrucken.....	82
Afdrukresolutie.....	83
Omgevingscondities.....	83
Elektrische vereisten.....	83
Geluidsspecificatie.....	83
Wettelijk verplichte informatie.....	85
Wettelijk verplicht modelnummer.....	85
FCC-verklaring.....	86
Kennisgeving voor gebruikers in Korea.....	86
VCCI (Class B) compatibiliteitsverklaring voor gebruikers in Japan.....	86
Kennisgeving over netsnoer voor gebruikers in Japan.....	87
Kennisgeving over geluidsproductie voor Duitsland.....	87
Verklaring over de indicatielampjes.....	87
Glans van de behuizing van randapparatuur voor Duitsland.....	87
Wettelijke informatie inzake draadloze producten.....	87
Blootstelling aan de straling van radiofrequenties.....	87
Kennisgeving voor gebruikers in Brazilië.....	88
Kennisgeving voor gebruikers in Canada.....	88
Kennisgeving voor gebruikers in Taiwan.....	88
Bericht voor de Europese Unie.....	88
Programma voor milieubehoud.....	90
Papiergebruik.....	90
Kunststof.....	90
Veiligheidsinformatiebladen.....	90
Kringloopprogramma.....	90
Recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen.....	90
Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie.....	91
Stroomverbruik.....	91
Chemische stoffen.....	92
Batterij-informatie.....	92
RoHS-kennisgevingen (alleen voor China).....	93
Licenties van derden.....	94
HP Officejet 100 (L411) Mobile Printer.....	94

B HP-benodigdheden en -accessoires

Afdrukbenodigdheden online bestellen.....	97
Accessoires.....	97
Benodigdheden.....	97
Inktcartridges.....	98
HP media.....	98

C De printer configureren voor Bluetooth-communicatie	
Een Bluetooth-verbinding installeren.....	99
De beveiliging voor Bluetooth instellen op de printer.....	100
Verifieer Bluetooth-apparaten door middel van een wachtwoord.....	100
De printer zichtbaar maken of verbergen voor Bluetooth-apparaten.....	100
Fabrieksinstellingen herstellen.....	100
D Hulpprogramma's printerbeheer	
Werkset (Windows).....	101
HP-hulpprogramma (Mac OS X).....	101
Werkset-software voor PDA's (Microsoft Windows Mobile).....	101
Verwijder de HP-software volledig en installeer deze opnieuw.....	102
Index	113

1 Aan de slag

In deze handleiding vindt u informatie over het gebruik van de printer en het oplossen van problemen.

- [Toegankelijkheid](#)
- [Eco](#)
- [De onderdelen van de printer kennen](#)
- [Het modelnummer van de printer vinden](#)
- [Afdruk materiaal selecteren](#)
- [Afdruk materiaal plaatsen](#)
- [De batterij installeren en gebruiken](#)
- [Een geheugenapparaat of camera aansluiten](#)
- [Afdrukken vanaf mobiele telefoons](#)
- [De printer onderhouden](#)
- [De printer uitschakelen](#)

Toegankelijkheid

De printer beschikt over een aantal functies die de printer toegankelijk maken voor gebruikers met bepaalde handicaps.

Visuele handicap

De HP-software die bij de printer wordt geleverd, is geschikt voor gebruikers met een visuele handicap of verminderd zicht via de toegankelijkheidsopties en -functies van uw besturingssysteem. Ook ondersteunt de software de meeste technologische hulpprogramma's zoals schermlezers, braillelezers en spraak-naar-tekst toepassingen. Speciaal voor gebruikers die kleurenblind zijn, zijn de gekleurde knoppen en tabbladen in de HP-software en op het bedieningspaneel van de printer voorzien van korte tekst of pictogramlabels die de functie ervan aangeven.

Mobiliteit

Voor gebruikers met mobiliteitsproblemen kunnen de functies van de HP-software worden uitgevoerd via toetsenbordopdrachten. De HP-software ondersteunt ook de toegankelijkheidsopties van Microsoft® Windows® zoals StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys en MouseKeys. De printerkleppen, knoppen, papierladen en papiergeleiders kunnen bediend worden met beperkte kracht en beperkt bereik.

Ondersteuning

Meer informatie over de toegankelijkheid van deze printer en het streven van HP naar optimale producttoegankelijkheid vindt u op de website van HP op www.hp.com/accessibility.

Voor informatie over de toegankelijkheid op Mac OS X gaat u naar de website van Apple op www.apple.com/accessibility.

Eco

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op hergebruik. Zie [Programma voor milieubehoud](#) voor meer informatie.

HP zet zich ervoor in om klanten te helpen hun ecologische voetafdruk te verminderen. HP biedt deze functies om u te helpen letten op manieren waarop u de effecten van uw afdrukkeuzes kunt evalueren en beperken.

Ga naar www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/ voor meer informatie over de milieu-initiatieven van HP.

Energiebeheer

De printer wordt geleverd met de volgende functionaliteit om energie te besparen en de gebruiksduur van de batterij te verlengen:

- **Slaapstand**

Het energieverbruik daalt wanneer het apparaat zich in de slaapstand bevindt. Na de installatie van de printer gaat de printer in de slaapstand na tien minuten van inactiviteit. U kunt deze tijdsduur totdat de slaapstand in werking treedt, niet wijzigen.

- **Auto Uit**

Als Auto Uit is ingeschakeld, de printer op de batterij werkt en gedurende deze tijdsduur niet actief is geweest, wordt de printer automatisch uitgeschakeld. U kunt de instelling voor Auto Uit wijzigen vanuit de printersoftware van HP. Als u de instelling hebt veranderd, wordt deze gekozen instelling op de printer behouden.

- **Windows:** Open de werkset. (Zie [Werkset \(Windows\)](#) voor meer informatie.) Klik op het tabblad **Services**, klik op **Energiebeheer** en selecteer vervolgens de gewenste tijdsduur.
- **Mac OS X:** Open Hulpprogramma's van HP. (Zie [HP-hulpprogramma \(Mac OS X\)](#) voor meer informatie.) Klik in het gedeelte **Printerinstellingen** op **Energiebeheer** en selecteer vervolgens de gewenste tijdsduur.

Probeer ook het volgende:

- Schakel Bluetooth uit wanneer deze niet wordt gebruikt. U schakelt Bluetooth als volgt uit: druk op de knop  (Bluetooth) op het bedieningspaneel van de printer.
- De batterij gaat langer mee wanneer u deze oplaadt, gebruikt en bewaart op plaatsen die voldoen aan de richtlijnen omtrent de aanbevolen temperatuur. Zie [De batterij installeren en gebruiken](#) voor meer informatie over het gebruik van de batterij.

Printerbenodigdheden besparen

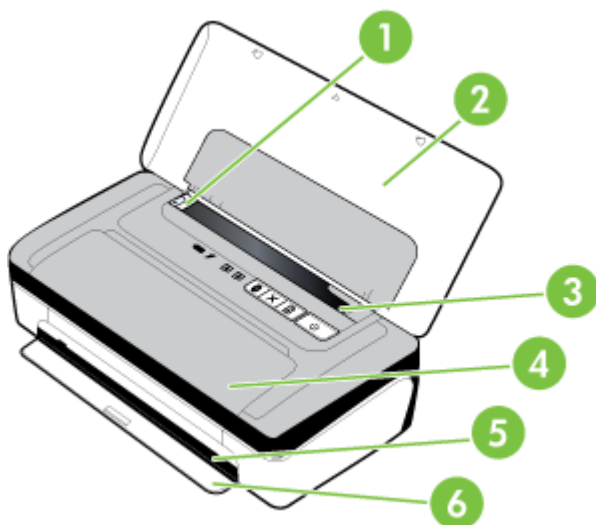
Om te besparen op printerbenodigdheden zoals inkt en papier kunt u het volgende doen:

- Kies een Concept-instelling als afdrukmodus. Bij concepten wordt minder inkt gebruikt.
- Reinig inktcartridges niet onnodig. Dit verspilt inkt en verkort de levensduur van de printcartridges.
- Verminder uw papiergebruik door dubbelzijdig af te drukken. Zie [Afdrukken op beide zijden \(dubbelzijdig afdrukken\)](#) voor meer informatie.

De onderdelen van de printer kennen

- [Vooraanzicht](#)
- [Achter- en zijaanzicht](#)
- [Ruimte voor printerbenodigdheden](#)
- [Bedieningspaneel](#)
- [Onderaanzicht](#)

Vooraanzicht

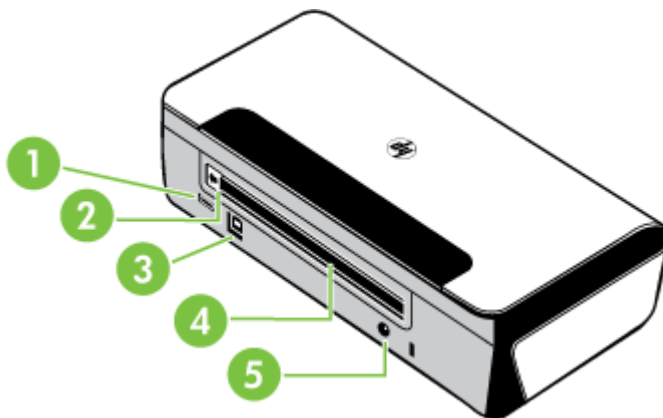


1	Papierbreedtegeleider – Kan worden versteld voor diverse formaten afdrukmetaal.
2	Invoerlade – Bevat het afdrukmetaal. Verwijder alle afdrukmetaal en sluit deze lade als de printer niet in gebruik is. Opmerking Trek de lade naar buiten om afdrukmetaal van een groter formaat te kunnen plaatsen.
3	Geleider voor smal afdrukformaat – Als u de papierbreedtegeleider naar rechts tegen het smalle of kleinere afdrukmetaal aanschuift, schuift deze geleider automatisch iets naar links.

(vervolg)

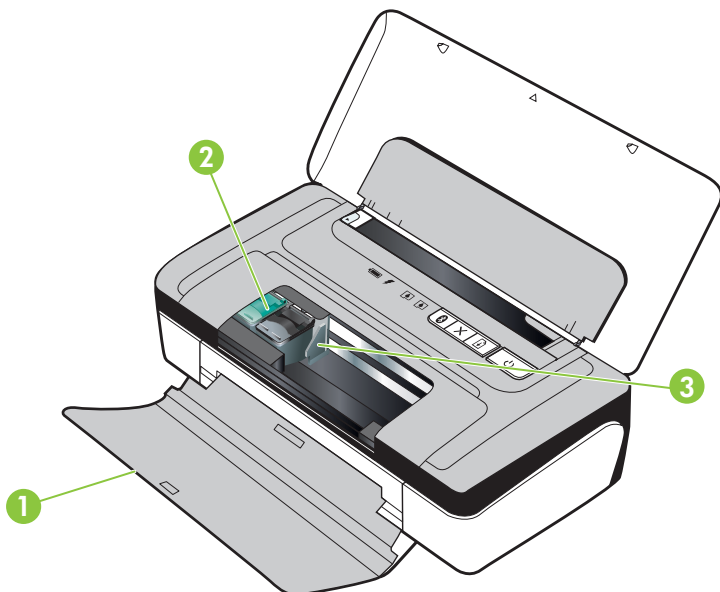
4	Voorste toegangsklep – Geeft toegang tot de inktcartridges en vastgelopen papier. U kunt pas afdrucken als deze klep gesloten is.
5	Uitvoersleuf – Het afdruk materiaal wordt via deze sleuf uit de printer gevoerd.
6	Uitvoerklep – Wanneer de printer niet in gebruik is bedekt deze klep de uitvoersleuf. Klapt automatisch open wanneer de printer wordt aangezet.

Achter- en zij aanzicht



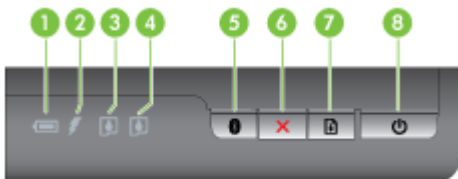
1	PictBridge/USB-hostpoort – Op deze poort kunt u een PictBridge-apparaat aansluiten, zoals een digitale camera of een USB-flashstation.
2	Batterijcontactklep – Sluit de batterijcontacten af als de optionele batterij niet is geïnstalleerd.
3	USB-poort – Sluit hier een USB-kabel aan.
4	Batterijsleuf – Installeer hier de optionele batterij.
5	Voedingsconnector – Sluit het netsnoer hier aan.

Ruimte voor printerbenodigdheden



1	Voorste toegangsklep – Geeft toegang tot de inktcartridges en vastgelopen papier. Deze klep moet dicht zijn om te kunnen beginnen met afdrukken.
2	Inktcartridgeklemmen – Klap deze klemmen open om de inktcartridges gemakkelijk te verwijderen of te plaatsen.
3	Inktcartridgehouders – Bevatten de inktcartridges.

Bedieningspaneel

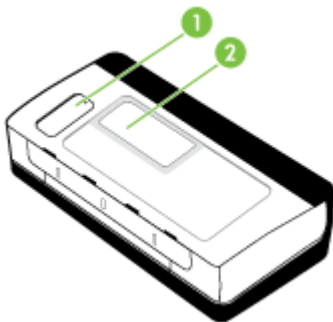


1	Statuslampje batterij – Geeft de status van de batterij aan: • Rood - batterij minder dan 10% opgeladen • Oranje - batterij 10% tot 40% opgeladen • Groen - batterij 41% tot 100% opgeladen • Brandt niet als de optionele batterij niet is geïnstalleerd of niet is gedetecteerd.
2	Batterijlampje – Brandt oranje wanneer de batterij wordt opgeladen. Brandt rood wanneer de batterij defect is.

(vervolg)

3	Lampje voor linkerinktcartridge – Knippert wanneer de linkerinktcartridge ontbreekt of niet goed werkt. Brandt constant als de inkt bijna op is.
4	Lampje voor rechterinktcartridge – Knippert wanneer de rechterinktcartridge ontbreekt of niet goed werkt. Brandt constant als de inkt bijna op is.
5	 Knop en lampje voor Bluetooth – Hiermee schakelt u het Bluetooth-apparaat in of uit. Brandt blauw wanneer Bluetooth is ingeschakeld.
6	 (knop Annuleren) – Hiermee annuleert u de huidige afdruktaak. Hoeveel tijd er nodig is om een afdruktaak te annuleren, is afhankelijk van de grootte van de taak. Druk slechts één keer op deze knop om een afdruktaak te annuleren die in de wachtrij staat.
7	 knop en lampje Doorgaan – Hiermee hervat u een afdruktaak in de wachtrij of een taak die is onderbroken (bijvoorbeeld wanneer u afdruk materiaal bijvult). Brandt oranje wanneer er een afdruktaak in de wachtrij staat en knippert of gaat branden om de status aan te geven of als er tussenkomst van de gebruiker nodig is.
8	 Aan/uit-knop en lampje – Hiermee zet u de printer aan of uit. Brandt wanneer de printer is ingeschakeld en knippert tijdens het afdrukken, in- of uitschakelen of uitvoeren van een andere activiteit. Dit lampje knippert ook wanneer de printer zich in de slaapstand bevindt.

Onderaanzicht



1	Klep van verwisselbare inkt servicemodule – Biedt toegang tot de inkt servicemodule. (Zie De inkt servicemodule vervangen.)
2	Kaarthouder – Bevat een visitekaartje.

Het modelnummer van de printer vinden

Naast de modelnaam die op de voorkant van de printer verschijnt, heeft deze printer een specifiek modelnummer. U kunt dit nummer gebruiken als u contact opneemt met de klantenservice en om te bepalen welke benodigdheden en accessoires er beschikbaar zijn voor uw product.

Het modelnummer staat op een label aan de binnenkant van de printer, in de buurt van de inktcartridges.

Afdrukmateriaal selecteren

De printer is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste afdrukmaterialen voor kantoorgebruik. Wij raden aan om enkele afdrukmaterialen te testen voordat u er grote hoeveelheden van aankoopt. Gebruik HP-afdrukmateriaal voor de beste afdrukkwaliteit. Bezoek de website van HP op www.hp.com voor meer informatie over HP-afdrukmateriaal.



HP raadt eenvoudig papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrukken en kopiëren van alledaagse documenten. Al het papier met het ColorLok-logo is onafhankelijk getest om aan de hoogste standaarden van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit te voldoen, en documenten te produceren met heldere kleuren, scherper zwart en die sneller drogen dan normaal eenvoudig papier. Zoek naar papier met het ColorLok-logo in verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren](#)
- [Aanbevolen papersoorten om foto's af te drukken](#)
- [Tips voor de keuze en het gebruik van media](#)

Aanbevolen papier voor afdrukken en kopiëren

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdruktaak is bedoeld.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papersoorten niet beschikbaar zijn.

HP Brochurepapier HP Superior inkjetpapier	Dit papier heeft een glanzende of matte laag aan beide kanten voor dubbelzijdig gebruik. Dit papier is een ideale keuze voor reproducties van fotokwaliteit, omslagen van bedrijfsrapporten, speciale presentaties, brochures, mailings en kalenders.
HP Helderwit inkjetpapier	HP Helderwit Inkjetpapier levert contrastrijke kleuren en scherp afgedrukte tekst op. Dit papier is dik genoeg voor dubbelzijdig afdrukken in kleur, zodat het ideaal is voor nieuwsbrieven, rapporten en folders. Het heeft ColorLok-technologie voor minder vlekken, scherpere zwart en intensere kleuren.
HP-afdrukpapier	HP-afdrukpapier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Hiermee maakt u documenten die er veel professioneler uitzien dan documenten die op standaardpapier of kopieerpapier zijn afgedrukt. Het heeft ColorLok-technologie voor minder vlekken, scherpere zwart en intensere kleuren. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.
HP Office Paper	HP Office Paper is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Het is geschikt voor kopieën, schetsen, memo's en andere alledaagse documenten. Het heeft ColorLok-technologie voor minder vlekken, scherpere zwart en intensere kleuren. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.
HP Office Gerecycled papier	HP Office Gerecycled papier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit, gemaakt met 30% gerecyclede vezels. Het heeft ColorLok-

(vervolg)

	technologie voor minder vlekken, scherpere zwart en intensere kleuren. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.
HP Premium Presentatiepapier HP Professioneel papier	Dit is zwaar dubbelzijdig mat papier, perfect voor presentaties, voorstellen, rapporten en nieuwsbrieven. Het is extra zwaar papier met een imponerende uitstraling.
HP Advanced fotopapier	Dit dikke fotopapier heeft een sneldrogende, veegvaste afwerking. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrukken. Het is beschikbaar in verschillende formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch, 10x15 cm (4x6 inch), 13x18 cm (5x7 inch) en met twee afwerkingen – glanzend of zachte glans (gesatineerd mat). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.
HP Everyday Fotopapier	Druk kleurrijke, alledaagse kiekjes tegen lage kosten af, met papier dat voor het afdrukken van gewone foto's is ontworpen. Dit betaalbare fotopapier droogt snel zodat u de afdrukken gemakkelijk kunt verwerken. Dit papier produceert scherpe foto's met elke inkjetprinter. Beschikbaar met semi-glanzende afwerking in 8,5 x 11 inch, A4, 4x6 inch and 10x15 cm. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.
HP Iron-On Transfers	HP Opstrijpatronen (voor gekleurd textiel of voor lichtgekleurd of wit textiel) is het ideale materiaal voor het maken van uw eigen T-shirts met uw digitale foto's.

Ga naar www.hp.com/buy/supplies om HP-papier en andere benodigdheden te bestellen. Selecteer desgevraagd uw land of regio, volg de aanwijzingen om uw printer te selecteren en klik vervolgens op een van de links voor het doen van bestellingen op de pagina.



Opmerking Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

Aanbevolen papiersoorten om foto's af te drukken

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdraktaak is bedoeld.

Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

HP Advanced fotopapier

Dit dikke fotopapier heeft een sneldrogende, veegvaste afwerking. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrukken. Het is beschikbaar in verschillende formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inches, 10x15 cm (4x6 inches), 13x18 cm (5x7 inches) en met twee afwerkingen – glanzend of zachte glans (gesatineerd mat). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

HP Everyday Fotopapier

Druk kleurrijke, alledaagse kiekjes tegen lage kosten af, met papier dat voor het afdrukken van gewone foto's is ontworpen. Dit voordelige fotopapier droogt snel en is direct te verwerken. Dit papier produceert scherpe foto's met elke inkjetprinter.

Beschikbaar met semi-glanzende afwerking in 8,5 x11 inches, A4, 4x6 inches and 10x15 cm. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

HP Photo Value Packs:

In de HP Photo Value Packs worden oorspronkelijke HP printcartridges en HP Geavanceerd fotopapier handig samen verpakt om u tijd te besparen en het giswerk voor het afdrukken van professionele foto's met uw HP-printer weg te nemen. Oorspronkelijke HP inkt en HP Geavanceerd fotopapier zijn ontworpen om samen te werken zodat uw foto's duurzaam en intens zijn, afdruk na afdruk. Uitstekend voor het afdrukken van alle foto's van de vakantie of van meerdere afdrukken om te delen.

Ga naar www.hp.com/buy/supplies om HP-papier en andere benodigdheden te bestellen. Selecteer desgevraagd uw land of regio, volg de aanwijzingen om uw printer te selecteren en klik vervolgens op een van de links voor het doen van bestellingen op de pagina.



Opmerking Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

Tips voor de keuze en het gebruik van media

Voor de beste resultaten moet u zich aan de volgende richtlijnen houden.

- Gebruik altijd afdrukmetaal dat geschikt is voor de printerspecificaties. Zie [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.
- Plaats slechts één papiersoort tegelijkertijd in een lade.
- Zorg ervoor dat het papier goed in de lade is geplaatst. Zie [Afdrukmetaal plaatsen](#) voor meer informatie.
- Plaats niet te veel papier in de lade. Zie [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.
- Om papierstoringen, een matige afdrukwaliteit en andere afdrukproblemen te vermijden, moet u de volgende papiersoorten niet in de lade plaatsen:
 - Formulieren die uit meerdere delen bestaan
 - Afdrukmetaal dat is beschadigd, gekruld of verkreukeld
 - Afdrukmetaal met inkepingen of perforaties
 - Afdrukmetaal met een zware textuur of reliëf of afdrukmetaal dat inkt niet goed absorbeert
 - Afdrukmetaal dat te dun is of gemakkelijk kan worden uitgerekt
 - Afdrukmetaal met nietjes of paperclips

Afdrukmetaal plaatsen

Dit gedeelte bevat aanwijzingen voor het plaatsen van afdrukmetaal in de printer.



Let op Gebruik alleen media die door de printer worden ondersteund. Zie [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Afdrukmetaal met een standaardformaat plaatsen](#)
- [Enveloppen plaatsen](#)

- Kaarten en fotopapier plaatsen
- Afdruk materiaal met een speciaal formaat plaatsen

Afdruk materiaal met een standaardformaat plaatsen

Media laden

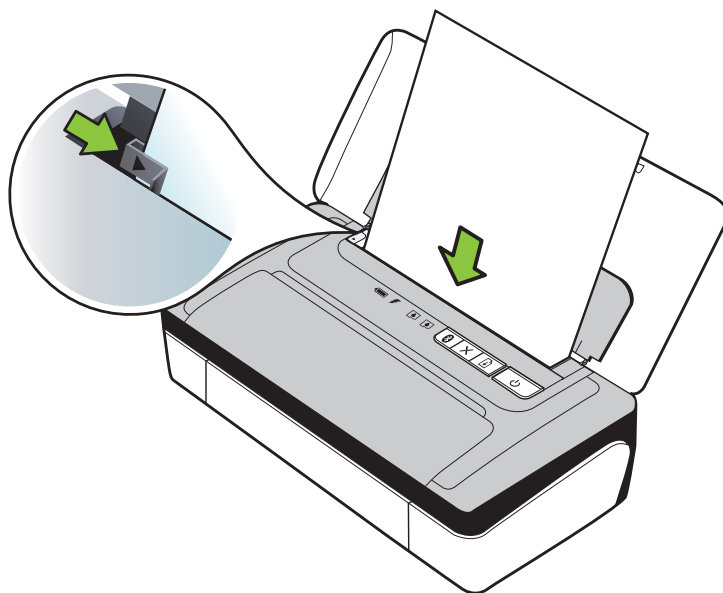
Plaats afdruk materiaal met een standaardformaat aan de hand van deze instructies.

1. Til de invoerlade op.
2. Schuif de papierbreedtegeleider zo ver mogelijk naar buiten.



Opmerking Indien u papier van groter formaat plaatst, trek dan aan de invoerlade om deze te vergroten.

3. Plaats het gewone papier met de afdrukzijde naar boven en recht tegen de papiergeleider.



Opmerking Vul nooit papier bij terwijl de printer nog aan het afdrukken is.

4. Schuif de papierbreedtegeleider goed tegen de zijden van het papier aan.

Enveloppen plaatsen

Enveloppen plaatsen

Plaats enveloppen aan de hand van deze instructies.

1. Til de invoerlade op.
2. Schuif de papierbreedtegeleider zo ver mogelijk naar buiten.



Opmerking Trek de invoerlade naar buiten om enveloppen van een groter formaat te kunnen plaatsen.

3. Plaats enveloppen volgens de afbeelding in de lade.



Opmerking Vul nooit enveloppen bij terwijl de printer aan het afdrucken is.

4. Pas de breedtegeleider aan zodat deze precies tegen de zijken van de envelop past.

Kaarten en fotopapier plaatsen

Kaarten en fotopapier plaatsen

Plaats fotopapier aan de hand van deze instructies.

1. Til de invoerlade op.
2. Schuif de papierbreedtegeleider zo ver mogelijk naar buiten.



Opmerking Indien u papier van groter formaat plaatst, trek dan aan de invoerlade om deze te vergroten.

3. Plaats het afdrukmetaal met de afdrukzijde naar boven en recht tegen de uittijgeleider. Als het fotopapier een tab langs de rand heeft, zorgt u ervoor dat de tab naar boven wijst.



Opmerking Vul nooit papier bij terwijl de printer nog aan het afdrukken is.

4. Schuif de papierbreedtegeleider goed tegen de zijden van het papier aan.

Afdrukmetaal met een speciaal formaat plaatsen

Kaarten en fotopapier plaatsen

Plaats afdrukmetaal met een speciaal formaat aan de hand van deze instructies.



Let op Gebruik alleen afdrukmetaal van speciaal formaat dat wordt ondersteund door de printer. Zie [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.

1. Til de invoerlade op.
2. Schuif de papierbreedtegeleider zo ver mogelijk naar buiten.



Opmerking Indien u papier van groter formaat plaatst, trek dan aan de invoerlade om deze te vergroten.

3. Plaats het afdrukmetaal met de afdrukzijde naar boven en recht tegen de uittijgeleider.



Opmerking Vul nooit papier bij terwijl de printer nog aan het afdrukken is.

4. Schuif de papierbreedtegeleider goed tegen de zijden van het papier aan.

De batterij installeren en gebruiken

De oplaadbare lithium-ionbatterij wordt in sommige landen/regio's bij de HP Officejet 100 Mobile Printer geleverd en kan in andere landen/regio's als optionele accessoire worden aangeschaft. Zie [HP-benodigheden en -accessoires](#) voor meer informatie.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Veiligheid van batterijen](#)
- [Informatie over de batterij](#)
- [De batterij opladen en gebruiken](#)

Veiligheid van batterijen

- Gebruik uitsluitend de batterij die specifiek voor de printer is bestemd. Zie [HP-benodigheden en -accessoires](#) en [Printerspecificaties](#) voor meer informatie.
- Neem contact op met uw plaatselijke afvalbedrijf over de plaatselijke voorschriften voor het wegwerpen of recyclen van batterijen. Hoewel de oplaadbare lithium-ionbatterij geen kwik bevat, is het toch mogelijk dat de batterij aan het einde van de levensduur moet worden gerecycled of op geschikte wijze afgevoerd. Zie [Kringloopprogramma](#) voor meer informatie.
- De batterij kan ontploffen als deze niet op de juiste manier worden vervangen of in vuur worden geworpen. Sluit de batterij niet kort.

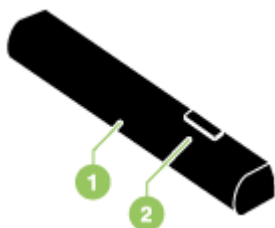
- Als u een vervangingsbatterij wilt aanschaffen, neemt u contact op met uw plaatselijke dealer of HP-verkoopkantoor. Zie [HP-benodigdheden en -accessoires](#) voor meer informatie.
- Om gevaar van brand, brandwonden of beschadiging van de batterij te voorkomen, mogen de batterijcontacten niet in aanraking komen met een metalen voorwerp.
- Haal de batterij niet uit elkaar. De batterij bevat geen onderdelen die door de gebruiker moeten worden onderhouden.
- Wees zeer voorzichtig met een beschadigde of lekkende batterij. Als u in contact komt met de elektrolyt, wast u de blootgestelde huid met water en zeep. Bij contact met het oog, spoelt u het oog gedurende 15 minuten met water en roept u medische hulp in.
- Let erop dat u de batterij niet oplaadt, bewaart of gebruikt op plaatsen waar de temperatuur hoger is dan aangegeven in [Omgevingscondities](#).

Belangrijke opmerkingen

Neem het volgende in acht wanneer u de batterij oplaadt of gebruikt:

- Laad de batterij 4 uur op vóór het eerste gebruik. De volgende keren duurt het ongeveer 3 uur om de batterij volledig op te laden.
- Het batterijlampje brandt oranje wanneer de batterij wordt opgeladen. Als het lampje rood is, is de batterij mogelijk defect en aan vervanging toe.
- Het statuslampje van de batterij brandt groen als de batterij 41-100% is opgeladen, oranje als de batterij 10-40% is opgeladen, rood als de batterij voor minder dan 10% is opgeladen en knippert rood als de batterij voor minder dan 2% is opgeladen. Laad de batterij op wanneer het batterijstatuslampje oranje wordt. Als het rood wordt, moet u de batterij zo snel mogelijk opladen. De batterijstatus wordt ook weergegeven in de Werkset (Windows) en het HP printerhulpprogramma (Mac OS X). Als u een Microsoft Windows Mobile®-apparaat gebruikt, kunt u de Werkset-software voor PDA's gebruiken. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) voor meer informatie.
- Als de batterij bijna leeg is, kunt u de netadapter aansluiten om de batterij op te laden of de batterij vervangen door een opgeladen batterij.
- Een volledig opgeladen batterij kan ongeveer 500 pagina's afdrukken, afhankelijk van de complexiteit van de afdruktaken.
- Als de printer op de batterij werkt en 15 minuten niet wordt gebruikt, wordt de printer automatisch uitgeschakeld om batterijstroom te besparen. Dit is de standaardinstelling. U kunt de Werkset (Windows), het HP printerhulpprogramma (Mac OS X) of de Werkset-software voor pda's (Windows Mobile) gebruiken om deze functie te configureren. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) voor meer informatie.
- Voordat u het apparaat gedurende lange tijd opbergt, moet u de batterij volledig opladen. De batterij mag niet langer dan 6 maanden leeg (niet opgeladen) blijven.
- De batterij gaat langer mee wanneer u deze oplaadt, bewaart en gebruikt op plaatsen die voldoen aan de richtlijnen in [Omgevingscondities](#).

Informatie over de batterij



1	Batterij – Voorziet de printer van stroom.
2	Batterijschuifje – Zet de batterij los.

De batterij opladen en gebruiken

⚠ Waarschuwing Laad de batterij 4 uur op vóór het eerste gebruik. Gewoonlijk is de batterij warm tijdens het opladen. Laad de batterij niet op in een aktetas of andere besloten ruimte. Hierdoor kan de batterij oververhitten.

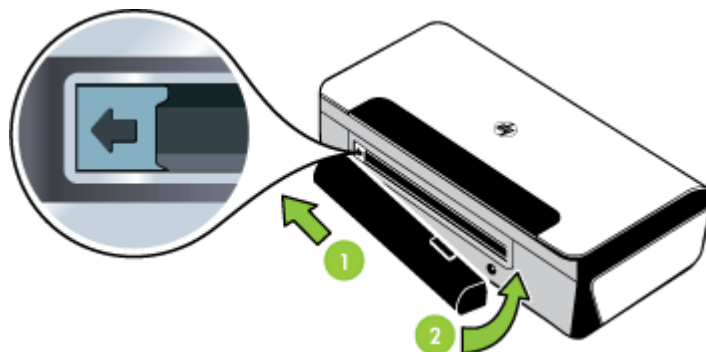
📝 Opmerking De netadapter voelt gewoonlijk warm aan wanneer hij op een stopcontact is aangesloten.

Opmerking Afdrukken via Bluetooth gebruikt meer batterijvoeding dan afdrukken via een kabelverbinding. Zie [De batterij installeren en gebruiken](#) voor informatie over het controleren van het oplaadniveau van de batterij.

Batterij installeren

📝 Opmerking U kunt de batterij installeren terwijl de printer aan- of uitstaat.

1. Schuif de batterij enigszins schuin in de batterijsleuf totdat de contacten van de batterij zich ter hoogte van de contacten in de batterijsleuf bevinden. De batterijcontactklep schuift open.



2. Duw de batterij in de batterijsleuf totdat hij vastklikt.

3. Sluit de netadapter op een stopcontact aan en zet de printer aan. Zorg dat de batterij vier uur oplaadt vóór het eerste gebruik.

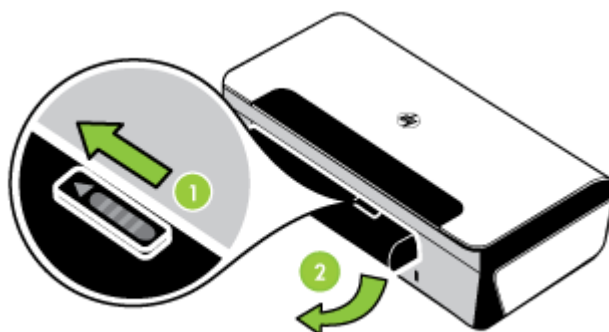
 **Opmerking** Wanneer de batterij voor de eerste keer wordt opgeladen, brandt het batterijlampje groen tijdens het opladen en gaat uit wanneer de batterij volledig is opgeladen.

4. Nadat de batterij volledig is opgeladen, kunt u de printer gebruiken zonder de netadapter.

De batterij verwijderen

Volg deze aanwijzingen om de batterij te verwijderen.

1. Verplaats het batterijschuifje in de richting van de pijl.
2. Verwijder de batterij.



Een geheugenapparaat of camera aansluiten

Via de USB-poort op de achterzijde van de printer kunt u een USB-opslagapparaat aansluiten. U kunt ook een PictBridge-compatibele camera aansluiten en rechtstreeks vanaf dit apparaat afdrukken. U kunt ook bestanden vanaf het opslagapparaat overzetten naar uw computer.

Zie [Specificaties voor een geheugenapparaat](#) voor meer informatie over ondersteunde geheugenapparaten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een opslagapparaat aansluiten](#)
- [Een PictBridge-compatibele camera aansluiten](#)
- [Foto's naar uw computer overbrengen](#)

Een opslagapparaat aansluiten

Sluit het USB-opslagapparaat aan op de USB-poort aan de achterzijde van de printer.



Opmerking Als uw USB-apparaat vanwege zijn afmetingen niet in de poort past of als de connector op het apparaat kleiner is dan 11 millimeter (0,43 inch), moet u een USB-verlengkabel kopen om het apparaat met die poort te kunnen gebruiken. Zie [Specificaties voor een geheugenapparaat](#) voor meer informatie over ondersteunde USB-apparaten.

Een PictBridge-compatibele camera aansluiten

De printer ondersteunt PictBridge-compatibele functies. Zie de documentatie bij de digitale camera voor meer informatie over het gebruik van de PictBridge-functies.

1. Sluit de camera op de printer aan met de USB-kabel die bij de camera is bijgeleverd. De functies van de printer en de camera worden vergeleken en de compatibele functies worden weergegeven op de camera.
2. Doorloop de cameramenu's en stel de gewenste fotoafdrukfuncties in.

Foto's naar uw computer overbrengen



Opmerking Via het printerstuurprogramma kan de computer de geheugenapparaten die in de printer worden geplaatst lezen als fysieke schijfstations, wanneer uw computer op de printer is aangesloten met een USB-kabel. U heeft dan toegang tot uw fotobestanden en u kunt ze afdrukken met de software van uw keuze.

1. Plaats het geheugenapparaat in de USB-poort aan de achterzijde van de printer.
2. Druk op  (knop **Annuleren**) om het rechtstreeks afdrukken vanaf de kaart te annuleren. Als uw computer op de printer is aangesloten via een USB-kabel, verschijnt de kaart als een schijfstation in Windows Explorer of op het bureaublad van Mac OS X. U kunt de fotobestanden dan naar een ander station op de computer verplaatsen of ze openen en afdrukken met de softwaretoepassing van uw keuze.

Afdrukken vanaf mobiele telefoons

Als uw mobiele telefoon Bluetooth ondersteunt, kunt u software aanschaffen waarmee u documenten en foto's vanaf uw telefoon kunt afdrukken.



Opmerking Als u een apparaat gebruikt met Windows Mobile kunt u de software-cd van HP gebruiken om de afdruksoftware te installeren.

Zie [Informatie over afdrukken vanaf de mobiele telefoon](#) voor een lijst met mobiele telefoons en afdruksoftware, en voor informatie over het verkrijgen van de software.

De printer onderhouden

De printer vereist geen periodiek onderhoud, behalve dat de inkt servicemodule regelmatig moet worden vervangen. Zie [De inkt servicemodule vervangen](#) voor meer

informatie. Zorg echter wel dat de printer vrij van stof en vuil blijft. Zo houdt u de printer in uitstekende staat en is de diagnose van problemen wellicht eenvoudiger.

-
-  **Waarschuwing** Vergeet niet de printer uit te zetten en de stekker uit het stopcontact te halen voordat u de printer reinigt. Als u de optionele batterij gebruikt, moet u de printer uitzetten, de stekker uit het stopcontact halen en de batterij verwijderen voordat u de printer reinigt.
-

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- De printer reinigen

De printer reinigen

Volg onderstaande richtlijnen als u de printer reinigt:

- Reinig de buitenkant van de printer met een zachte doek die met een niet-agressief detergens en water is bevochtigd.



Opmerking Reinig de printer alleen met water of met water en een niet-agressief detergens. Het gebruik van andere reinigingsmiddelen of alcohol kan de printer beschadigen.

- Reinig de binnenkant van de voorste toegangsklep met een droge, pluisvrije doek.



Let op Raak de rollen niet aan. Huidvet op de rollen kan problemen met de afdrukkwaliteit veroorzaken.

De printer uitschakelen

Schakel de printer uit door op de  (Aan/uit-knop) te drukken op de printer. Wacht tot het lampje uitgaat voor u de stekker loskoppelt of een wandschakelaar omzet. Als u de printer verkeerd uitschakelt, keert de wagen met inktcartridges mogelijk niet naar de juiste positie terug. Dit kan problemen met de inktcartridges en de afdrukkwaliteit geven.

2 Afdrukken

De meeste afdrukinstellingen worden in de software automatisch afgehandeld. Wijzig de instellingen uitsluitend handmatig indien u de afdrukkwaliteit wilt veranderen, u wilt afdrukken op speciale papiersoorten of als u speciale functies wilt gebruiken. Zie [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie over het selecteren van de beste afdrukmaterialen voor uw documenten.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Documenten afdrukken](#)
- [Brochures afdrukken](#)
- [Afdrukken op enveloppen](#)
- [Foto's afdrukken](#)
- [Afdrukken op afdruk materiaal van speciaal formaat](#)
- [Documenten zonder rand afdrukken](#)
- [Afdrukken op beide zijden \(dubbelzijdig afdrukken\)](#)

Documenten afdrukken



Opmerking Bepaalde soorten papier kunt u aan beide zijden bedrukken (dit wordt "dubbelzijdig afdrukken" of "duplex afdrukken" genoemd). Ga voor meer informatie naar [Afdrukken op beide zijden \(dubbelzijdig afdrukken\)](#).

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- [Documenten afdrukken \(Windows\)](#)
- [Documenten afdrukken \(Mac OS X\)](#)

Documenten afdrukken (Windows)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
3. Selecteer de printer waarop u wilt afdrukken.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent om de instellingen te wijzigen.
Afhankelijk van de softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op een soort afdruktaak in de lijst **Snel afdrukopties instellen**. De vooraf ingestelde standaardinstellingen voor de snelkoppelingen worden weergegeven.

6. Als u instellingen op het tabblad **Snel afdrukopties instellen** wilt wijzigen, kunt u uw aangepaste instellingen opslaan als nieuwe snelle afdrukoptie:
 - a. Selecteer de snelkoppeling, en klik vervolgens op **Opslaan als**.
 - b. Om een snelkoppeling te verwijderen, selecteert u de snelkoppeling en klikt u op **Verwijderen**.



Tip U kunt meer opties voor de afdrukaak wijzigen aan de hand van de beschikbare functies die u op de andere tabbladen in het dialoogvenster kunt vinden.

7. Klik op **OK**.
8. Klik op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

Documenten afdrukken (Mac OS X)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Kies **Afdrukken** in het menu **Bestand** van de toepassing.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
4. Wijzig de afdrukinstellingen voor de optie in de pop-upmenu's, in overeenstemming met uw project.



Opmerking Klik op het blauwe weergavedriehoekje naast de selectie **Printer** om naar deze opties te gaan.

5. Klik op **Afdrukken** om te beginnen met afdrukken.

Brochures afdrukken

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- [Brochures afdrukken \(Windows\)](#)
- [Brochures afdrukken \(Mac OS X\)](#)

Brochures afdrukken (Windows)



Opmerking Maak de wijzigingen in de HP-software die bij de printer is geleverd om de afdrukinstellingen voor alle afdruktaken in te stellen. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) voor meer informatie over de HP-software.

1. Plaats papier in de lade. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
3. Selecteer de printer waarop u wilt afdrukken.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent om de instellingen te wijzigen.

Afhankelijk van de softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Selecteer een formaat voor afdrukken zonder randen in de vervolgkeuzelijst **Formaat**. Selecteer een type brochure in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**.

6. Pas eventueel andere instellingen aan.



Tip U kunt meer opties voor de afdruktaak wijzigen aan de hand van de beschikbare functies, die u op de andere tabbladen in het dialoogvenster kunt vinden.

7. Klik op **Afdrukken** om te beginnen met afdrukken.

Brochures afdrukken (Mac OS X)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Kies **Afdrukken** in het menu **Bestand** van de toepassing.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
4. Selecteer **Papiersoort/Kwaliteit** of **Printerfuncties** in het pop-upmenu (onder de instelling Afdrukstand) en selecteer de volgende instellingen:
 - **Papiersoort:** de juiste soort brochurepapier
 - **Kwaliteit:** **Normaal** of **Beste**



Opmerking Klik op het blauwe weergavedriehoekje naast de selectie **Printer** om naar deze opties te gaan.

5. Selecteer eventueel nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.

Afdrukken op enveloppen

Selecteer geen enveloppen met een zeer glad oppervlak, een zelfklevende laag, klemmetjes of vensters. Ook enveloppen met dikke, onregelmatig gevormde of gekrulde kanten of gekreukelde, gescheurde of anderszins beschadigde gedeelten kunt u beter niet gebruiken.

Zorg ervoor dat de enveloppen die u in de printer plaatst stevig gemaakt en goed gevouwen zijn.



Opmerking Zie voor meer informatie over afdrukken op enveloppen de documentatie van het softwareprogramma dat u gebruikt.

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- [Afdrukken op enveloppen \(Windows\)](#)
- [Afdrukken op enveloppen \(Mac OS X\)](#)

Afdrukken op enveloppen (Windows)

1. Plaats enveloppen in de lade. Ga voor meer informatie naar [Afdruk materiaal plaatsen](#).
2. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
3. Selecteer de printer waarop u wilt afdrukken.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent om de instellingen te wijzigen.

Afhankelijk van de softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

5. Wijzig op het tabblad **Functionies** de afdrukstand naar **Liggend**.
6. Selecteer **Andere** in de vervolgkeuzelijst **Formaat**, in het gedeelte **Basisopties**. Selecteer vervolgens de juiste envelopsoort.

 **Tip** U kunt meer opties voor de afdrukaak wijzigen aan de hand van de beschikbare functies, die u op de andere tabbladen in het dialoogvenster kunt vinden.

7. Klik op **OK**, en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

Afdrukken op enveloppen (Mac OS X)

1. Plaats enveloppen in de lade. Ga voor meer informatie naar [Afdruk materiaal plaatsen](#).
2. Kies **Afdrukken** in het menu **Bestand** van de toepassing.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
4. Selecteer in het pop-upmenu **Papierformaat** het juiste envelopformaat.

 **Opmerking** Klik op het blauwe weergavedriehoekje naast de selectie **Printer** om naar deze opties te gaan.

5. Selecteer de juiste optie onder **Afdrukstand** voor het soort envelop dat u gebruikt.
6. Selecteer eventueel nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.

Foto's afdrukken

Laat ongebruikt fotopapier niet in de invoerlade zitten. Het papier kan omkrullen, waardoor de afdrukkwaliteit kan verminderen. Fotopapier moet vlak zijn om er goed op te kunnen afdrukken.

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- [Foto's afdrukken op fotopapier \(Windows\)](#)
- [Foto's afdrukken op fotopapier \(Mac OS X\)](#)

Foto's afdrukken op fotopapier (Windows)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
3. Selecteer de printer waarop u wilt afdrukken.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent om de instellingen te wijzigen.
Afhankelijk van de softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Als u de foto in zwart-wit wilt afdrukken, klikt u op het tabblad **Functionies** en selecteert u **Afdrukken in grijs tinten** bij de opties voor **Kleur**.
6. Klik op **OK**, en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

Foto's afdrukken op fotopapier (Mac OS X)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Kies **Afdrukken** in het menu **Bestand** van de toepassing.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
4. Selecteer **Papiersoort/Kwaliteit** of **Printerfuncties** in het pop-upmenu (onder de instelling **Afdrukstand**) en selecteer de instellingen voor **Papiersoort** en **Kwaliteit** die u wilt gebruiken.



Opmerking Klik op het blauwe weergavedriehoekje naast de selectie **Printer** om naar deze opties te gaan.

5. Klik indien nodig op de driehoek naast **Kleurenopties**.
Selecteer eventueel nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.
6. Gebruik **Foto herstellen** als u de afbeelding automatisch wilt herstellen door de afbeelding automatisch te verscherpen en de scherpte van de afbeelding enigszins aan te passen. Voor het openen van **Foto herstellen** selecteert u **Normaal** in het pop-upmenu **Foto herstellen**.
-Of-
Selecteer **HP Real Life Technologies** in het pop-upmenu **Functioniesets** en selecteer vervolgens **Normaal** in het pop-upmenu **Foto herstellen**.
7. Als u de foto in zwart-wit wilt afdrukken, klikt u op **Grijstinten** in het pop-upmenu **Kleur** en selecteert u vervolgens **Hoge kwaliteit**.
-Of-
Selecteer **Kleurenopties** in het pop-upmenu **Functioniesets** en selecteer vervolgens **Hoge kwaliteit** in het pop-upmenu **Grijstinten**.
Met **Hoge kwaliteit** worden alle beschikbare kleuren gebruikt om uw foto's af te drukken in grijstinten. Hiermee creëert u zachte en natuurlijke grijze schakeringen.
8. Selecteer eventueel nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.

Afdrukken op afdruk materiaal van speciaal formaat

Als uw toepassing een aangepast papierformaat ondersteunt, stelt u het papierformaat eerst in de toepassing in voordat u het document afdrukt. Als dit niet kan, stel het formaat dan in het printerstuurprogramma in. U moet wellicht de opmaak van bestaande documenten aanpassen om deze correct te kunnen afdrukken op een aangepast papierformaat.

Gebruik alleen papier van aangepast formaat dat wordt ondersteund door de printer. Zie [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.



Opmerking Bepaalde soorten papier kunt u aan beide zijden bedrukken (dit wordt "dubbelzijdig afdrukken" of "duplex afdrukken" genoemd). Ga voor meer informatie naar [Afdrukken op beide zijden \(dubbelzijdig afdrukken\)](#).

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- [Afdrukken op speciaal papier of een aangepast papierformaat \(Mac OS X\)](#)

Afdrukken op speciaal papier of een aangepast papierformaat (Mac OS X)



Opmerking Voordat u op aangepast papier kunt afdrukken, moet u het aangepaste formaat instellen in de HP-software die bij de printer is geleverd. Zie voor instructies [Aangepaste formaten instellen \(Mac OS X\)](#)

1. Laad het juiste papier in de lade. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
 2. Kies **Afdrukken** in het menu **Bestand** van de toepassing.
 3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
 4. Selecteer **Papierverwerking** in het pop-upmenu (onder de instelling **Afdrukstand**) en klik vervolgens onder **Bestemming papierformaat** op **Aanpassen aan papierformaat** en selecteer het aangepaste formaat.
-



Opmerking Klik op het blauwe weergavedriehoekje naast de selectie **Printer** om naar deze opties te gaan.

Selecteer eventueel nog andere afdrুকinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.

5. Pas eventueel andere instellingen aan en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.

Aangepaste formaten instellen (Mac OS X)

1. Kies **Afdrukken** in het menu **Bestand** van de toepassing.
 2. Selecteer **Speciale papierformaten beheren** in het pop-upmenu **Papierformaat**.
-



Opmerking Klik op het blauwe weergavedriehoekje naast de selectie **Printer** om naar deze opties te gaan.

3. Klik op het + teken links van het scherm, dubbelklik op **Naamloos**, en typ een naam voor het nieuwe aangepaste formaat.
4. Bij **Breedte** en **Hoogte** voert u de afmetingen in en stelt u vervolgens indien nodig de marges in.
5. Klik op **OK**.

Documenten zonder rand afdrukken

Bij afdrukken zonder randen kunt u afdrukken tot aan de randen van bepaalde soorten fotopapier en van bepaalde formaten daarvan.



Opmerking U kunt geen document zonder rand afdrukken als de papiersoort is ingesteld op **Normaal papier**.

Opmerking Open voordat u een document zonder rand afdrukt het bestand in een softwaretoepassing en geef het formaat van de afbeelding op. Zorg ervoor dat het formaat overeenkomt met het papierformaat waarop u de afbeelding afdrukt.

Opmerking Afdrukken zonder rand wordt niet ondersteund in alle toepassingen of mediaformaten.

Volg de instructies voor uw besturingssysteem.

- [Documenten zonder rand afdrukken \(Windows\)](#)
- [Documenten zonder rand afdrukken \(Mac OS X\)](#)

Documenten zonder rand afdrukken (Windows)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Klik in het menu **Bestand** van het programma op uw computer op **Afdrukken**.
3. Selecteer de printer waarop u wilt afdrukken.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent om de instellingen te wijzigen.
Afhankelijk van de softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printer** of **Voorkeuren**.
5. Klik op het tabblad **Funcities**.
6. Klik in de lijst **Formaat** op **Andere** en selecteer vervolgens het formaat zonder rand dat u in de lade hebt geplaatst. Als er een afbeelding zonder randen kan worden afgedrukt op het opgegeven formaat, is het selectievakje **Zonder rand** geselecteerd.
7. Klik op **Meer** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** en selecteer de juiste papiersoort.
8. Schakel het selectievakje **Zonder rand** in als dit nog niet is ingeschakeld.
Als het papierformaat en de papiersoort voor afdrukken zonder rand niet compatibel zijn, geeft de printersoftware een waarschuwingsbericht weer en kunt u een ander papierformaat of een andere papiersoort selecteren.
9. Klik op **OK** en klik vervolgens op **Afdrukken** of **OK** om het afdrukken te starten.

Documenten zonder rand afdrukken (Mac OS X)

1. Plaats papier in de lade. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
2. Kies **Afdrukken** in het menu **Bestand** van de toepassing.
3. Zorg ervoor dat de printer die u wilt gebruiken geselecteerd is.
4. Selecteer **Papiersoort/Kwaliteit** of **Printerfuncties** in het pop-upmenu (onder de instelling **Afdrukstand**), en selecteer de volgende instellingen:
 - **Papiersoort:** De juiste papiersoort
 - **Kwaliteit:** **Beste** of **Maximum dpi**



Opmerking Klik op het blauwe weergavedriehoekje naast de selectie **Printer** om naar deze opties te gaan.

5. Selecteer een papierformaat zonder randen in de vervolgkeuzelijst **Papierformaat**.
6. Selecteer eventueel nog andere afdrukinstellingen en klik op **Afdrukken** om het afdrukken te starten.

Afdrukken op beide zijden (dubbelzijdig afdrukken)

U kunt handmatig op beide zijden van een vel papier afdrukken met behulp van de printersoftware onder Windows.

In Mac OS kunt u op beide zijden van een vel afdrukken door eerst de oneven genummerde pagina's af te drukken, de pagina's om te draaien en vervolgens de even genummerde pagina's af te drukken.

- Automatisch dubbelzijdig afdrukken (Windows)
- Dubbelzijdig afdrukken (Mac OS X)

Automatisch dubbelzijdig afdrukken (Windows)

1. Laad het juiste afdruk materiaal. Zie Richtlijnen voor dubbelzijdig (duplex) afdrukken en Afdruk materiaal plaatsen.
2. Open het af te drukken document, klik in het menu **Bestand** op **Afdrukken** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
3. Klik op het tabblad **Functies**.
4. Selecteer de optie **Handmatig** in de vervolgkeuzelijst voor dubbelzijdig afdrukken.
5. Om het formaat van elke pagina automatisch aan te passen aan de lay-out van het document op het scherm, moet u het selectievakje **Lay-out behouden** inschakelen. Als u deze optie uitschakelt, kunnen pagina's op ongewenste plaatsen worden afgebroken.
6. Schakel het selectievakje **Pagina's naar boven omslaan** in of uit, afhankelijk van de bindrichting. Zie de afbeeldingen in het printerstuurprogramma voor voorbeelden.
7. Wijzig indien gewenst andere instellingen en klik op **OK**.
8. Druk het document af.
9. Nadat de eerste zijde van het document is afgedrukt, volgt u de aanwijzingen op het scherm en plaatst u het papier opnieuw in de lade om de afdruktaak te voltooien.
10. Nadat u het papier opnieuw in de printer heeft geplaatst, klikt u op **Doorgaan** in de aanwijzingen op het scherm om door te gaan met de afdruktaak.

Dubbelzijdig afdrukken (Mac OS X)

1. Plaats het juiste afdruk materiaal. Zie Richtlijnen voor dubbelzijdig (duplex) afdrukken en Afdruk materiaal plaatsen voor meer informatie.
2. Klik terwijl het document is geopend op **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
3. Selecteer **Papierverwerking** in de keuzelijst, klik op **Alleen oneven** in het pop-upmenu **Pagina's afdrukken** en klik op **Afdrukken**.



Opmerking Klik op het blauwe weergavedriehoekje naast de selectie **Printer** om naar deze opties te gaan.

4. Draai het papier om en druk de oneven pagina's af.

3 Werken met printcartridges

Als u ervan verzekerd wilt zijn dat de afdrukkwaliteit van de printer optimaal blijft, moet u enkele eenvoudige onderhoudsprocedures uitvoeren. In dit deel vindt u richtlijnen voor het hanteren van printcartridges, instructies voor het vervangen van printcartridges en voor het uitlijnen en schoonmaken van de printkop.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Informatie over printcartridges](#)
- [Bekijk de geschatte inktniveaus](#)
- [Omgaan met de printcartridges](#)
- [Printcartridges vervangen](#)
- [Afdrukken met één inktcartridge](#)
- [Printerbenodigdheden bewaren](#)
- [De inktcartridge onderhouden](#)

Informatie over printcartridges

Lees de volgende tips voor het omgaan met en het onderhouden van HP-printcartridges als u verzekerd wilt zijn van een consistente afdrukkwaliteit.

- Als u een printcartridge moet vervangen, wacht dan tot u beschikt over een nieuwe printcartridge om te installeren voordat u de oude cartridge verwijdt.

 **Let op** Laat de uitgepakte printcartridge niet voor een langere periode buiten het apparaat. Dit kan leiden tot beschadiging van de printcartridge.

- Haal printcartridges pas uit de originele luchtdichte verpakking als u ze nodig hebt.
- Schakel de printer uit door op de  (Aan/uit-knop) op het apparaat te drukken. Wacht tot het lampje uitgaat voor u de stekker loskoppelt of een wandschakelaar omzet. Als u de printer verkeerd uitschakelt, wordt de wagen met de inktcartridges mogelijk niet op de juiste positie teruggezet. Dit kan problemen met de inktcartridges en de afdrukkwaliteit veroorzaken. Zie [De printer uitschakelen](#) voor meer informatie.
- Bewaar printcartridges bij kamertemperatuur (15 - 35 °C of 59 - 95 °F).
- U hoeft de cartridges pas te vervangen als de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt, maar een aanzienlijke afname van de afdrukkwaliteit kan het gevolg zijn van een of meerdere lege cartridges. Mogelijke oplossingen zijn het controleren van de geschatte inktniveaus in de cartridges en het reinigen van de printcartridges. Het reinigen van de printcartridges verbruikt enige inkt. Zie [De inktcartridges reinigen](#) voor meer informatie.
- Reinig printcartridges niet onnodig. Dit verspilt inkt en verkort de levensduur van de printcartridges.

- Hanteer de printcartridges met de nodige voorzichtigheid. Door de printcartridges tijdens de installatie te laten vallen, te schudden of ruw te behandelen, kunnen tijdelijke afdrukproblemen ontstaan.
- Als u het apparaat vervoert, doet u het volgende om te voorkomen dat er inkt uit de wagen met printcartridges lekt of dat het apparaat beschadigd raakt:
 - Zorg ervoor dat u het toestel uitschakelt met de knop  (aan/uit). De wagen met printcartridges moet rechts in het onderhoudsstation worden geplaatst.
 - Zorg ervoor dat u de printcartridges in de printer laat.

Verwante onderwerpen

- [Bekijk de geschatte inktniveaus](#)
- [De inktcartridges reinigen](#)

Bekijk de geschatte inktniveaus

U kunt de geschatte inktniveaus controleren vanuit de Werkset (Windows), het HP printerhulpprogramma (Mac OS X) of de Werkset-software voor pda's. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) voor informatie over het gebruik van deze tools. U kunt de Printerstatuspagina ook afdrukken om deze informatie te bekijken (zie [Informatie over de pagina's met printergegevens](#)).



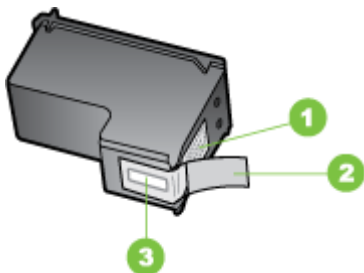
Opmerking Waarschuwingen en indicatorlampjes voor het inktniveau bieden uitsluitend schattingen om te kunnen plannen. Wanneer u een waarschuwing voor een laag inktniveau krijgt, overweeg dan om een vervangende cartridge klaar te houden om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de cartridges pas te vervangen als de afdrukkwaliteit onaanvaardbaar wordt.

Opmerking Als u een opnieuw gevulde of herstelde printcartridge gebruikt, of een cartridge die in een ander apparaat werd gebruikt, is de inktniveau-indicator mogelijk onnauwkeurig of onbeschikbaar.

Opmerking Inkt uit de cartridge wordt tijdens het afdrukproces op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder tijdens het initialisatieproces, dat het apparaat en de cartridges voorbereidt op afdrukken, en tijdens service voor de printkop, dat ervoor zorgt dat de printbuisjes schoon blijven en de inkt vlot wordt aangebracht. Daarnaast blijft er wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Zie www.hp.com/go/inkusage voor meer informatie.

Omgaan met de printcartridges

Voordat u een printcartridge vervangt of reinigt, moet u eerst de namen van de onderdelen kennen en weten hoe u met de printcartridges moet omgaan.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze treklijpje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd)
3	Inktsproeiers onder tape

Houd de printcartridges vast aan de zwarte plastic zijkant, met het etiket naar boven. Raak de koperkleurige contactpunten en de inktsproeiers niet aan.



 **Opmerking** Hanteer de printcartridges met zorg. Door cartridges te laten vallen of er hard tegenaan te stoten kunnen tijdelijke afdrukproblemen of zelfs permanente schade ontstaan.

Printcartridges vervangen

Als de inkt bijna op is, volgt u deze instructies.

 **Opmerking** Op het display verschijnt een melding als de inkt in de printcartridge bijna op is. U kunt de inktniveaus ook controleren via de Werkset (Windows), het HP printerhulpprogramma (Mac OS X) of de Werkset-software voor pda's. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) voor informatie over het gebruik van deze tools.

Opmerking Tijdens het afdrukproces wordt de inkt van de printcartridges op verschillende manieren gebruikt, onder meer voor de initialisatieprocedure die het apparaat en de printcartridges voorbereidt op het afdrukken. Na gebruik blijft er ook wat inkt in de printcartridge achter. Zie voor meer informatie www.hp.com/go/Inkusage.

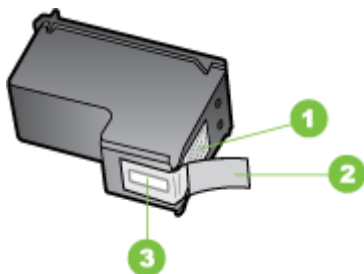
De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Overweeg om een nieuwe cartridge aan te schaffen op het moment dat het bericht verschijnt dat de inkt bijna op is, zodat u vertragingen bij het afdrukken voorkomt. U hoeft de printcartridges pas te vervangen als de afdrukkwaliteit niet meer acceptabel is.

Zie [Afdrukbenodigheden online bestellen](#) voor meer informatie over het bestellen van printcartridges.

U vervangt de inktcartridges als volgt:

Gebruik deze instructies om een inktcartridge te vervangen.

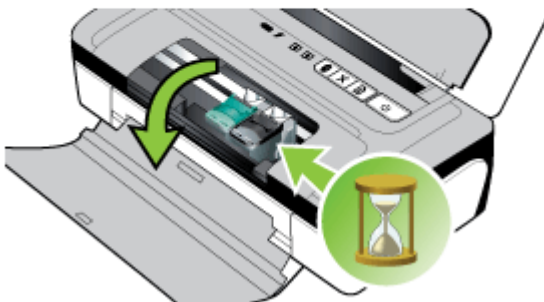
1. Neem de nieuwe inktcartridge uit de verpakking en trek aan het gekleurde lipje om de beschermfolie van de cartridge te verwijderen.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Plastic tape met roze treklijpje (moet voorafgaande aan de installatie worden verwijderd)
3	Inktsproeiers onder tape

2. Open de voorste toegangsklep terwijl de printer aanstaat. Wacht tot de wagen stilstaat. Dit duurt slechts enkele seconden.

⚠ Let op Verwijder of installeer inktcartridges pas nadat de cartridgewagen is gestopt.



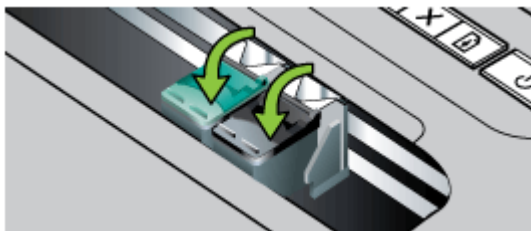
3. Til de klem van de inktcartridge op en verwijder de cartridge voorzichtig uit de houder.



4. Plaats de nieuwe inktcartridge in de houder onder dezelfde hoek waaronder u de oude cartridge hebt verwijderd. Vergelijk het symbool op de klem met het symbool op de inktcartridge om er zeker van te zijn dat u de juiste cartridge plaatst.



5. Sluit de klem van de inktcartridge. Als de cartridge juist is geplaatst, wordt hij voorzichtig in de houder geduwd wanneer u de klem dichtklapt. Oefen druk uit op de klem om ervoor te zorgen dat deze plat tegen de cartridge zit.



6. Sluit de voorste toegangsklep.
7. Wacht totdat de wagen gereed is met de initialisatie van de inktcartridge en is teruggekeerd naar de startpositie aan de linkerzijde van de printer voordat u de printer gebruikt.



Opmerking Open de voorste toegangsklep niet voordat de initialisatie van de inktcartridge is voltooid.

8. Lijn de inktpatronen uit. Zie [Inktcartridges uitlijnen](#) voor meer informatie.

Afdrukken met één inktcartridge

Als de inkt in een van de inktcartridges op is en u de cartridge nog niet hebt vervangen, kunt u nog steeds afdrukken met één inktcartridge.

Verwijderde cartridge	Gebruikte cartridges	Uitvoer
Zwart	Drukt af met alleen de driekleureninkcartridge	Kleur en grijschaal
Drie kleuren	Drukt af met alleen de zwarte cartridge of de fotocartridge	Alle documenten worden in grijs tinten afgedrukt
Foto	Drukt af met alleen de driekleureninkcartridge	Kleur en grijschaal



Opmerking Bij gebruik van slechts één cartridge kan het zijn dat de printer langzamer afdrukt en dat de afdrukkwaliteit minder goed is. U wordt aangeraden met beide inktcartridges af te drukken. Voor afdrukken zonder randen moet de driekleureninkcartridge zijn geïnstalleerd.

Printerbenodigdheden bewaren

Printcartridges kunnen gedurende een langere tijd in het apparaat worden gelaten. Om de toestand van de printcartridge echter optimaal te houden, moet u ervoor zorgen dat u het apparaat goed uitschakelt. Zie [De printer uitschakelen](#) voor meer informatie.

De inktcartridge onderhouden

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Inktcartridges uitlijnen](#)
- [Kleuren kalibreren](#)
- [De inktcartridges reinigen](#)

Inktcartridges uitlijnen

Telkens als u een nieuwe inktcartridge installeert, moet u de cartridges uitlijnen voor een optimale afdrukkwaliteit. Als de afdruk korrelig is of losse stippen of gekartelde randen vertoont, of als de inktkleuren in elkaar overlopen, lijnt u de cartridges opnieuw uit vanuit de Werkset of het printerstuurprogramma (Windows), het HP printerhulpprogramma (Mac OS X) of de Werkset-software voor pda's (Windows Mobile). Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) voor informatie over het gebruik van deze tools.

 **Opmerking** Plaats ongebruikt, wit papier in de papierlade voordat u de inktcartridges uitlijnt. Er wordt een uitlijnpagina afgedrukt tijdens de uitlijning.

- **Werkset (Windows):** Open de werkset. Zie [Werkset \(Windows\)](#) voor meer informatie. Klik op het tabblad **Services**, klik op **Cartridges uitlijnen** en volg de aanwijzingen op het scherm.
- **HP-hulpprogramma (Mac OS X):** Open Hulpprogramma's van HP. Zie [HP-hulpprogramma \(Mac OS X\)](#) voor meer informatie. Klik op **Uitlijnen** en volg de aanwijzingen op het scherm.

Kleuren kalibreren

Als u niet tevreden bent over hoe de kleuren eruitzien, kunt u de kleuren handmatig kalibreren om optimale afdrukkwaliteit te verkrijgen.

 **Opmerking** U kunt de kleuren alleen kalibreren als zowel de driekleurencartridge als de fotocartridge zijn geïnstalleerd. De fotocartridge kan als een optioneel accessoire worden aangeschaft. Zie [HP-benodigdheden en -accessoires](#) voor meer informatie.

 **Tip** Als u een apparaat met Windows Mobile gebruikt, kunt u de kleur kalibreren met de Werkset-software voor PDA's. Ga voor meer informatie naar [Werkset-software voor PDA's \(Microsoft Windows Mobile\)](#).

Kleurkalibratie brengt de kleurtinten op de afdrukken in evenwicht. Kalibreer de kleuren alleen in de volgende gevallen:

- De kleuren op de afdrukken neigen duidelijk naar geel, cyaan of magenta.
- De grijs tinten vertonen een gekleurde ondertoon.

Onjuiste kleuren kunnen ook door een laag inktniveau worden veroorzaakt.

- **Werkset (Windows):** Open de werkset. Zie [Werkset \(Windows\)](#) voor meer informatie. Klik op het tabblad **Services**, klik op **Kleur kalibreren** en volg de instructies op het scherm.
- **HP-hulpprogramma (Mac OS X):** Open Hulpprogramma's van HP. Zie [HP-hulpprogramma \(Mac OS X\)](#) voor meer informatie. Klik op **Kleur kalibreren** en volg de aanwijzingen op het scherm.

De inktcartridges reinigen

De inktcartridges moeten wellicht worden gereinigd als tekens niet volledig worden afgedrukt of als er stippen of lijnen op de afdrucken ontbreken. Dit wijst op verstopte inktspoeiers, wellicht veroorzaakt door langdurige blootstelling aan lucht.

 **Opmerking** Voordat u de inktcartridges reinigt, controleert u of de cartridges niet leeg zijn. Onvolledige tekens en ontbrekende lijnen of stippen kunnen ook door een laag inktniveau worden veroorzaakt. Controleer de lampjes van de inktcartridges. De lampjes mogen niet branden. Zie [Lampjes van het bedieningspaneel](#) voor meer informatie. U kunt de status van de inktcartridges ook op het tabblad Printerstatus in de Werkset (Windows), via het HP printerhulpprogramma (Mac OS) of de Werkset-software voor pda's controleren. Vervang inktcartridges die bijna leeg zijn. Zie [Printcartridges vervangen](#) voor meer informatie.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Inktcartridges automatisch reinigen](#)

Inktcartridges automatisch reinigen

 **Opmerking** Reinig de inktcartridges alleen als de afdrukkwaliteit niet goed is. Bij het reinigen wordt inkt verbruikt en dit verkort de levensduur van de inktcartridges. Er zijn drie reinigingsniveaus. Ga uitsluitend naar het volgende reinigingsniveau als u niet tevreden bent over het resultaat van een reiniging.

Bedieningspaneel

1. Houd  (**Aan/uit** knop) ingedrukt.
2. Terwijl de knop is ingedrukt, voert u een van de volgende handelingen uit. Ga uitsluitend naar het volgende reinigingsniveau als u niet tevreden bent over het resultaat van een reiniging.
 - a. Reinigingsniveau 1: Druk tweemaal op  (**Annuleren** knop).
 - b. Reinigingsniveau 2: Druk tweemaal op  (**Annuleren** knop) en eenmaal op  (**Doorgaan** knop).
 - c. Reinigingsniveau 3: Druk tweemaal op  (**Annuleren** knop) en tweemaal op  (**Doorgaan** knop).
3. Laat  (**Aan/uit** knop) los.
De printer begint met het reinigingsproces.

Werkset (Windows)

1. Open de werkset. Zie [Werkset \(Windows\)](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Services**, klik op **Cartridges reinigen** en volg de aanwijzingen op het scherm.

HP-hulpprogramma (Mac OS X)

1. Open Hulpprogramma's van HP. Zie [HP-hulpprogramma \(Mac OS X\)](#) voor meer informatie.
2. Klik op **Reinigen** en volg de aanwijzingen op het scherm.

4 Een probleem oplossen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [HP-ondersteuning](#)
- [Tips en middelen voor het oplossen van problemen](#)
- [Problemen met het afdrukken oplossen](#)
- [Slechte afdrukkwaliteit en onverwachte afdrukresultaten](#)
- [Geavanceerd onderhoud van inktcartridges](#)
- [Problemen met de papierinvoer oplossen](#)
- [Installatieproblemen oplossen](#)
- [Informatie over de pagina's met printergegevens](#)
- [Papierstoringen verhelpen](#)
- [Lampjes van het bedieningspaneel](#)

HP-ondersteuning

Voer de volgende stappen uit als u een probleem hebt

1. Raadpleeg de documentatie van de printer.
2. Ga naar de HP-website voor online ondersteuning op www.hp.com/go/customer-care. De online ondersteuning van HP is beschikbaar voor alle klanten van HP. HP-ondersteuning is de meest betrouwbare bron van actuele printerinformatie en deskundige hulp, en biedt de volgende voordelen:
 - Snelle toegang tot gekwalificeerde online ondersteuningstechnici
 - Software en stuurprogramma-updates voor de HP-printer
 - Waardevolle informatie voor het oplossen van veel voorkomende problemen
 - Toegang tot proactieve printerupdates, ondersteuningswaarschuwingen en HP-nieuwsbrieven wanneer u de HP all-in-one registreertZie [Elektronische ondersteuning krijgen](#) voor meer informatie.
3. Bel HP-ondersteuning. De opties en beschikbaarheid voor ondersteuning verschillen per printer, land/regio en taal. Zie [Telefonische ondersteuning van HP](#) voor meer informatie.

Elektronische ondersteuning krijgen

Voor ondersteuning en informatie over de garantie kunt u naar de website van HP gaan op www.hp.com/go/customer-care. Selecteer desgevraagd uw land of regio en klik vervolgens op **Neem contact op met HP** als u contact wilt opnemen met HP voor technische ondersteuning.

Deze website biedt ook technische ondersteuning, drivers, benodigdheden, bestelinformatie en andere opties zoals:

- Online pagina's met ondersteuning raadplegen.
- Verstuur HP een e-mailbericht en u krijgt direct antwoord op uw vragen.
- On line met een technicus van HP spreken.
- Controleren of er HP-software-updates zijn.

U kunt ook ondersteuning krijgen vanuit de HP-software (Windows) of HP Printerhulpprogramma (Mac OS X), die eenvoudige, stapsgewijze oplossingen bieden voor veel voorkomende afdrukproblemen. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) of [HP-hulpprogramma \(Mac OS X\)](#) voor meer informatie.

De opties en beschikbaarheid voor ondersteuning verschillen per printer, land/regio en taal.

Telefonische ondersteuning van HP

De ondersteunende telefoonnummers en bijbehorende kosten die hier zijn vermeld, zijn van kracht ten tijde van de publicatie en alleen van toepassing op oproepen die vanaf een vaste lijn zijn gemaakt. Voor mobiele telefoons gelden mogelijk andere tarieven.

Zie www.hp.com/go/customercare voor de meest recente lijst van HP met ondersteuningstelefoonnummers en informatie over de gesprekskosten.

Gedurende de garantieperiode kunt u een beroep doen op het HP-Klantenondersteuningscentrum.



Opmerking HP biedt geen telefonische ondersteuning voor afdrukken in Linux. Alle ondersteuning wordt online geboden op de volgende website: <https://launchpad.net/hplip>. Klik op de knop **Een vraag stellen** om het ondersteuningsproces op te starten.

De website HPLIP biedt geen ondersteuning voor Windows of Mac OS X. Ga naar www.hp.com/go/customercare als u deze besturingssystemen gebruikt.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Voordat u belt](#)
- [Periode voor telefonische ondersteuning](#)
- [Telefoonnummers voor telefonische ondersteuning](#)
- [Na de periode van telefonische ondersteuning](#)

Voordat u belt

Bel HP-ondersteuning terwijl u bij de computer en de HP All-in-One zit. Zorg dat u de volgende informatie kunt geven:

- Modelnummer (zie [Het modelnummer van de printer vinden](#) voor meer informatie)
- Serienummer (op de achter- of onderkant van de printer)
- Berichten die verschijnen wanneer het probleem zich voordoet
- Antwoorden op de volgende vragen:
 - Doet dit probleem zich vaker voor?
 - Kunt u het probleem reproduceren?
 - Deed dit probleem zich voor nadat u nieuwe hardware of software aan de computer had toegevoegd?
 - Is er iets anders gebeurd vóór deze situatie (bijvoorbeeld een onweersbui, de HP All-in-One is verplaatst, enz.)?

Periode voor telefonische ondersteuning

Eén jaar telefonische ondersteuning is beschikbaar in Noord-Amerika, Azië (Stille Oceaan) en Latijns-Amerika (inclusief Mexico).

Telefoonnummers voor telefonische ondersteuning

Op vele locaties biedt HP gratis telefonische ondersteuning tijdens de garantieperiode. Sommige ondersteuningsnummers zijn echter niet gratis.

Zie www.hp.com/go/customercare voor de meest actuele lijst met telefoonnummers voor ondersteuning.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 €/p/m Low Hours: 0,27 €/p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lar 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,94 €/p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0120-96-1665

0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7.2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelfontakster.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora,- z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	0800-010055 (免費)
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Na de periode van telefonische ondersteuning

Na afloop van de telefonische ondersteuningsperiode kunt u voor ondersteuning tegen een vergoeding terecht bij HP. Er is mogelijk ook hulp beschikbaar op de HP-website voor online ondersteuning. www.hp.com/go/customercare. Neem contact op met uw HP-leverancier of bel het ondersteuningsnummer voor uw land/regio voor meer informatie over ondersteuningsmogelijkheden.

Tips en middelen voor het oplossen van problemen

Gebruik de volgende tips en hulpmiddelen om afdrukproblemen op te lossen.

- Zie [Papierstoringen verhelpen](#) voor papierstoringen.
- Zie [Problemen met de papierinvoer oplossen](#) voor informatie over problemen met de papierinvoer, zoals een scheve of foutieve papierinvoer.
- Controleer of de printer gereed is voor gebruik. Als er lichtjes branden of knipperen, zie dan [Lampjes van het bedieningspaneel](#).
- Controleer of het netsnoer en andere kabels functioneren en goed op de printer zijn aangesloten. Controleer of het netsnoer van de printer goed is aangesloten op een werkend stopcontact en of de printer is ingeschakeld. Zie [Elektrische vereisten](#) voor spanningsvereisten.
- Afdrukmateriaal is correct in de lade geplaatst en is niet vastgelopen in de printer.
- De inktcartridges zijn goed geïnstalleerd in de juiste houders. Oefen druk uit op de klem om ervoor te zorgen dat deze plat tegen de cartridge zit. Controleer of u de beschermende tape van alle cartridges hebt verwijderd.
- Alle kleppen zijn gesloten.
- Alle verpakkingstape en -materialen moeten zijn verwijderd.
- De printer kan een diagnostische zelftestpagina afdrukken. Zie [Informatie over de pagina's met printergegevens](#) voor meer informatie.
- De printer is ingesteld als de huidige of als de standaardprinter. Windows-gebruikers kunnen het apparaat als standaardprinter instellen in de map Printers. Voor Mac OS X stelt u de printer bij **Afdrukken & faxen** als standaardprinter in. Raadpleeg de documentatie bij de computer voor meer informatie.
- Zorg dat **Afdrukken onderbreken** niet is geselecteerd als u een computer met Windows gebruikt.
- Zorg dat er niet te veel programma's actief zijn wanneer u een taak uitvoert. Sluit de programma's die u niet gebruikt of start de computer opnieuw op voordat u de taak opnieuw afdrukt.
- Als een Bluetooth-aansluiting wordt gebruikt, wordt alle benodigde software geïnstalleerd in het hostapparaat. Controleer of de Bluetooth-instellingen correct zijn. Zie [De printer configureren voor Bluetooth-communicatie](#) voor meer informatie.

Sommige problemen kunnen worden opgelost door de standaardwaarden van de printer weer in te stellen.

Problemen met het afdrukken oplossen

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- De printer wordt onverwacht uitgeschakeld
- Alle printerlampjes branden of knipperen
- De printer reageert niet (drukt niet af)
- Printer accepteert inktcartridge niet
- Het afdrukken duurt lang
- Er wordt een blanco of deels bedrukte pagina afgedrukt
- De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeelten
- Tekst of afbeeldingen zijn verkeerd geplaatst

De printer wordt onverwacht uitgeschakeld

Controleer de netvoeding en aansluiting van het netsnoer

- Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op een werkend stopcontact. Zie Elektrische vereisten voor spanningsvereisten.
- Als u de batterij gebruikt, controleert u of deze correct is geplaatst.

Alle printerlampjes branden of knipperen

Er is een fout opgetreden die niet kan worden hersteld

Koppel alle kabels (zoals netsnoer, netwerkkabel en USB-kabel) los, verwijder de batterij, wacht ongeveer 20 seconden, sluit de kabels weer aan, plaats de batterij en druk vervolgens op een willekeurige knop op het bedieningspaneel. Ga naar de website van HP (www.hp.com/go/customer-care) als het probleem blijft bestaan. Daar vindt u de laatste informatie over het oplossen van problemen en de laatste printerverbeteringen en -updates.

De printer reageert niet (drukt niet af)

Controleer de afdrukwachtrij

Mogelijk is een afdruktaak in de afdrukwachtrij blijven staan. Dit probleem lost u op door de afdrukwachtrij te openen, de afdruk van alle documenten in de wachtrij te annuleren en de computer opnieuw op te starten. Nadat de computer opnieuw is opgestart, probeert u nogmaals af te drukken. Raadpleeg de Help bij het besturingssysteem voor informatie over het openen van de afdrukwachtrij en het annuleren van afdruktaken.

De printerinstellingen controleren

Raadpleeg Tips en middelen voor het oplossen van problemen voor meer informatie.

De installatie van de printersoftware controleren

Als de printer is uitgezet tijdens het afdrukken, verschijnt er op de computer een waarschuwing. Gebeurt dat niet, dan is de meegeleverde printersoftware wellicht niet

goed geïnstalleerd. Om dit op te lossen verwijdt u de software van uw computer en installeert u deze vervolgens opnieuw. Zie [Verwijder de HP-software volledig en installeer deze opnieuw](#) voor meer informatie.

Controleer de kabelaansluitingen

Controleer of beide uiteinden van de USB-kabel stevig zijn aangesloten.

Controleer individuele firewallsoftware die op de computer is geïnstalleerd

De Pindividuele firewallsoftware is een beveiligingstoepassing die de computer beschermt tegen indringers. De firewall kan echter ook communicatie tussen de computer en de printer blokkeren. Als er problemen zijn bij de communicatie met de printer, kunt u proberen de firewall tijdelijk uit te schakelen. Als het probleem zich blijft voordoen, worden de communicatieproblemen niet door de firewall veroorzaakt. Schakel de firewall weer in.

Als u na het uitschakelen van de firewall wel met de printer kunt communiceren, kunt u een statisch IP-adres aan de printer toewijzen en de firewall weer inschakelen.

De draadloze Bluetooth-verbinding controleren

Het lukt niet altijd om grote bestanden via een Bluetooth-verbinding af te drukken. Probeer een kleiner bestand af te drukken. Zie [Problemen met het instellen van draadloze communicatie via Bluetooth](#) voor meer informatie.

Printer accepteert inktcartridge niet

Controleer het inktpatroon

- Verwijder de inktcartridge uit de printer en plaats de cartridge vervolgens weer in de printer.
- Controleer of de inktcartridge in de juiste houder is geplaatst. Controleer of de beschermende tape volledig van de inktcartridge is verwijderd. Zie [Printcartridges vervangen](#) voor meer informatie.

De inktcartridge handmatig reinigen

Voer de reinigingsprocedure voor de inktpatronen volledig uit. Ga voor meer informatie naar [Geavanceerd onderhoud van inktcartridges](#).

De printer uitzetten nadat de inktcartridge is verwijderd

Schakel de printer uit nadat u de inktcartridge hebt verwijderd, wacht ongeveer 20 seconden en schakel de printer weer in zonder dat de inktcartridge is geïnstalleerd. Nadat de printer opnieuw is gestart, plaatst u de inktcartridge terug.

Het afdrukken duurt lang

Controleer de beschikbare systeembronnen

- Controleer of de computer over voldoende systeembronnen beschikt om het document binnen een redelijke tijd af te drukken. Als de computer slechts voldoet aan de minimale systeemvereisten, kan het afdrukken van documenten langer duren. Zie [Systeemvereisten](#) voor meer informatie over minimale en aanbevolen systeemvereisten.
- Ook wanneer de computer het druk heeft met het uitvoeren van andere programma's, kan het afdrukken van documenten langer duren. Sluit een paar programma's en druk het document opnieuw af.

Instellingen van de printersoftware controleren

De afdruksnelheid is langzamer wanneer **Beste** of **Maximale dpi** is geselecteerd als afdrukkwaliteit. Om de afdruksnelheid te verhogen kiest u verschillende afdrুকinstellingen in het stuurprogramma van de printer. Zie [Afdrukken](#) voor meer informatie.

Controleer of er sprake is van radiostoring

Als de printer via een draadloze Bluetooth-verbinding werkt en langzaam afdrukt, is het radiosignaal mogelijk te zwak. Zie [Problemen met het instellen van draadloze communicatie via Bluetooth](#) voor meer informatie.

De draadloze Bluetooth-verbinding controleren

Het lukt niet altijd om grote bestanden via een Bluetooth-verbinding af te drukken. Probeer een kleiner bestand af te drukken. Zie [Problemen met het instellen van draadloze communicatie via Bluetooth](#) voor meer informatie.

Er wordt een blanco of deels bedrukte pagina afgedrukt

De inktcartridge reinigen

Voer de reinigingsprocedure voor de inktpatronen volledig uit. Zie [De inktcartridges reinigen](#) voor meer informatie.

Controleer de materiaalinstellingen

- Controleer of u in het printerstuurprogramma de juiste instellingen voor de afdrukkwaliteit hebt geselecteerd voor het afdrুকmateriaal in de laden.
- Controleer of de pagina-instellingen in het printerstuurprogramma overeenkomen met het formaat van het afdrুকmateriaal in de lade.

De draadloze Bluetooth-verbinding controleren

Het lukt niet altijd om grote bestanden via een Bluetooth draadloze verbinding af te drukken. Probeer een kleiner bestand af te drukken. Zie [Problemen met het instellen van draadloze communicatie via Bluetooth](#) voor meer informatie.

Er worden meerdere pagina's door de printer gevoerd

Zie [Problemen met de papierinvoer oplossen](#) voor meer informatie over problemen met de papierinvoer.

Het bestand bevat een lege pagina

Controleer het bestand om ervoor te zorgen dat het geen lege pagina bevat.

De afdruk is niet correct of er ontbreken gedeelten

De inktcartridges controleren

- Controleer of beide cartridges geïnstalleerd zijn en naar behoren werken.
- Misschien zijn de inktcartridges bijna leeg. Zie [De inktcartridges reinigen](#) voor meer informatie.
- Misschien zijn de inktcartridges bijna leeg. Vervang cartridges die bijna leeg zijn. Zie [Printcartridges vervangen](#) voor meer informatie.

Controleer de marge-instellingen

Zorg dat de marges van het document binnen het afdrukgebied van de printer vallen. Zie [Minimummarges instellen](#) voor meer informatie.

Controleer de kleurinstellingen

Controleer of **Afdrukken in grijsschaal** is geselecteerd in de printerdriver. Open het dialoogvenster **Eigenschappen** van de printer, klik op het tabblad **Funcities** en controleer of de optie **Afdrukken in grijstinten** niet is geselecteerd bij de opties voor **Kleur**.

Controleer de locatie van de printer en de lengte van de USB-kabel

Hoge elektromagnetische velden (zoals velden die worden gegenereerd door monitoren, motoren, ventilatoren, tv's en dergelijke apparaten) kunnen soms lichte vervormingen op afdrukken veroorzaken. Plaats de printer verder weg van de bron van de elektromagnetische velden. Het wordt ook aanbevolen om een USB-kabel te gebruiken die korter is dan 3 meter om de effecten van de elektromagnetische velden te minimaliseren.

Controleer de PictBridge-instellingen

Als u afdrukt met een PictBridge-apparaat, moet u controleren of de instellingen van het afdruk materiaal in de printer juist zijn of dat standaard de huidige printerinstellingen worden gebruikt. Zie [Informatie over de pagina's met printergegevens](#) om de huidige printerinstellingen te controleren.

Controleer de instellingen voor afdrukken zonder rand

Als u afdrukt met een PictBridge-apparaat, moet u controleren of de instellingen van het afdruk materiaal in de printer juist zijn of dat standaard de huidige printerinstellingen worden gebruikt. Zie [Informatie over de pagina's met printergegevens](#) om de huidige printerinstellingen te controleren.

De draadloze Bluetooth-verbinding controleren

Het lukt niet altijd om grote bestanden via een Bluetooth draadloze verbinding af te drukken. Probeer een kleiner bestand af te drukken. Zie Problemen met het instellen van draadloze communicatie via Bluetooth voor meer informatie.

Controleer het lettertype van de mobiele telefoon

Er kunnen vakjes verschijnen als u probeert om Aziatische lettertypen af te drukken vanuit mobiele telefoons op niet in Azië aangeschafte printers. Aziatische lettertypen voor afdrukken via Bluetooth vanaf mobiele telefoons worden alleen ondersteund op modellen die in Azië zijn aangeschaft.

Tekst of afbeeldingen zijn verkeerd geplaatst

Controleer de manier waarop het papier is geplaatst

Controleer of de breedte- en lengtegeleiders goed tegen de randen van het afdruk materiaal zijn geplaatst en of de lades niet te vol zijn. Raadpleeg Afdruk materiaal plaatsen voor meer informatie.

Controleer het papierformaat

- De inhoud van een pagina kan worden afgebroken als het formaat van het document groter is dan het gebruikte papier.
- Controleer of het formaat van het afdruk materiaal dat in het printerstuurprogramma is geselecteerd, overeenkomt met het formaat van het afdruk materiaal in de lade.

Controleer de marge-instellingen

Als de tekst of de afbeeldingen van de randen van de pagina wegvallen, controleert u of de marge-instellingen van het document het afdruk gebied van de printer niet overschrijden. Zie Minimummarges instellen voor meer informatie.

Controleer de instelling van de paginaoriëntatie

Controleer of het formaat van het afdruk materiaal en de afdrukstand die in de toepassing zijn geselecteerd, overeenkomen met de instellingen in het printerstuurprogramma. Ga voor meer informatie naar Afdrukken.

Controleer de locatie van de printer en de lengte van de USB-kabel

Hoge elektromagnetische velden (zoals velden die worden gegenereerd door monitoren, motoren, ventilatoren, tv's en dergelijke apparaten) kunnen soms lichte vervormingen op afdrukken veroorzaken. Plaats de printer verder weg van de bron van de elektromagnetische velden. Het wordt ook aanbevolen om een USB-kabel te gebruiken die korter is dan 3 meter om de effecten van de elektromagnetische velden te minimaliseren.

Als de bovenstaande oplossingen niet werken, wordt het probleem mogelijk veroorzaakt doordat de toepassing de printerinstellingen niet goed kan interpreteren. Lees de printerinformatie voor bekende softwareproblemen, raadpleeg de documentatie bij de toepassing of neem contact op met de softwarefabrikant.

Slechte afdrukkwaliteit en onverwachte afdrukresultaten

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Algemene tips](#)
- [Er worden vreemde tekens afgedrukt](#)
- [De inkt wordt uitgesmeerd](#)
- [De inkt vult de tekst of afbeeldingen niet volledig](#)
- [De afdruk is vaag of de kleuren zijn dof](#)
- [Kleuren worden in zwart-wit afgedrukt](#)
- [De verkeerde kleuren worden afgedrukt](#)
- [De kleuren op de afdruk lopen door elkaar](#)
- [De kleuren zijn niet goed uitgelijnd](#)
- [Tekst of illustraties vertonen strepen](#)

Algemene tips

Controleer de inktcartridges

- Controleer of beide cartridges geïnstalleerd zijn en naar behoren werken.
- Misschien moeten de inktcartridges worden gereinigd. Zie [De inktcartridges reinigen](#).
- Misschien zijn de inktcartridges bijna leeg. Vervang cartridges die bijna leeg zijn. Verwijder de inktpatronen en plaats ze weer terug en zorg daarbij dat ze stevig vastklikken. Zie [Printcartridges vervangen](#) voor meer informatie.
- Telkens als u een nieuwe inktcartridge installeert, moet u de cartridges uitlijnen voor een optimale afdrukkwaliteit. Als de afdruk korrelig is of losse stippen of gekartelde randen vertoont, of als de inktkleuren in elkaar overlopen, lijnt u de cartridges opnieuw uit vanuit de Werkset of het printerstuurprogramma (Windows), het HP printerhulpprogramma (Mac OS X) of de Werkset-software voor pda's (Windows Mobile). Zie [Inktcartridges uitlijnen](#) voor meer informatie.
- Als u een inktcartridge laat vallen of met de cartridge ergens tegenaan stoot, kan dit tijdelijk problemen veroorzaken met de afdrukkwaliteit. U verhelpt dit probleem door de inktcartridge 2 tot 24 uur in de printer te laten.
- Gebruik de juiste inktcartridge voor het project. U krijgt optimale resultaten door de zwarte inktcartridge van HP te gebruiken om tekst af te drukken en de fotocartridge of grijze fotocartridge van HP te gebruiken om kleuren- of zwart-witfoto's af te drukken.
- Controleer of er met de inktcartridges is geknoeid. Het navullen van cartridges en het gebruik van incompatibele inkten kan het complexe afdruksysteem ontregelen, wat kan leiden tot verminderde afdrukkwaliteit en zelfs tot beschadiging van de printer of de cartridge. Nagevulde inktpatronen worden niet door de garantie van HP gedekt en worden niet door HP ondersteund. Zie [HP-benodigdheden en -accessoires](#) voor bestelinformatie.

Controleer de papierkwaliteit

Het papier is mogelijk te vochtig of te ruw. Controleer of het papier voldoet aan de HP-specificaties en probeer opnieuw af te drukken. Raadpleeg [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.

Controleren welk type afdruk materiaal in de printer is geplaatst

- Controleer of de lade geschikt is voor de geladen papiersoort. Raadpleeg [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.
- Controleer of u in de printerdriver de lade hebt geselecteerd die de gewenste materiaalsoort bevat.

Controleer de rollen in de printer

De rollen in de printer zijn wellicht vuil. Hierdoor komen lijnen of vlekken op de afdruk terecht. Schakel de printer uit, verwijder de batterij en haal het netsnoer uit het stopcontact. Reinig de rollen in de printer met een in water bevochtigde schone en pluisvrije doek. Probeer vervolgens nogmaals af te drukken.

Controleer de locatie van de printer en de lengte van de USB-kabel

Hoge elektromagnetische velden (zoals velden die worden gegenereerd door monitoren, motoren, ventilatoren, tv's en dergelijke apparaten) kunnen soms lichte vervormingen op afdrukken veroorzaken. Plaats de printer verder weg van de bron van de elektromagnetische velden. Het wordt ook aanbevolen om een USB-kabel te gebruiken die korter is dan 3 meter om de effecten van de elektromagnetische velden te minimaliseren.

De draadloze Bluetooth-verbinding controleren

Het lukt niet altijd om grote bestanden via een Bluetooth draadloze verbinding af te drukken. Probeer een kleiner bestand af te drukken. Zie [Problemen met het instellen van draadloze communicatie via Bluetooth](#) voor meer informatie.

Er worden vreemde tekens afgedrukt

Als een onderbreking optreedt tijdens de uitvoering van een afdruktaak, is het mogelijk dat de printer de rest van de afdruktaak niet goed herkent.

Annuleer de afdruktaak en wacht totdat de printer is teruggekeerd tot de toestand Gereed. Wanneer de printer niet aangeeft dat deze gereed is om af te drukken, annuleert u alle afdrukopdrachten en wacht u opnieuw. Wanneer de printer gereed is, stuurt u de taak opnieuw. Als u door de computer wordt gevraagd de afdruktaak opnieuw te proberen, klikt u op **Annuleren**.

Controleer de kabelaansluitingen

Als de printer en computer zijn verbonden via een USB-kabel, kan het probleem worden veroorzaakt door een slechte kabelverbinding.

Controleer of beide uiteinden van de kabel goed zijn aangesloten. Als het probleem zich blijft voordoen, schakelt u de printer uit, koppelt u de kabel los van de printer, schakelt u de printer in zonder de kabel aan te sluiten en verwijdert u de resterende afdruktaken uit de printspooler. Wanneer het Aan/Uit-lampje brandt en niet knippert, sluit u de kabel opnieuw aan op de printer.

Controleer het documentbestand

Het bestand is mogelijk beschadigd. Als u andere documenten vanuit dezelfde toepassing wel kunt afdrukken, kunt u proberen om een reservekopie van het document (indien beschikbaar) af te drukken.

Controleer het lettertype van de mobiele telefoon

Er kunnen vakjes verschijnen als u probeert om Aziatische lettertypen af te drukken vanuit mobiele telefoons op niet in Azië aangeschafte printers. Aziatische lettertypen voor afdrukken via Bluetooth vanaf mobiele telefoons worden alleen ondersteund op modellen die in Azië zijn aangeschaft.

De inkt wordt uitgesmeerd

Controleer de afdrুকinstellingen

- Wanneer u documenten afdrukt waarvoor veel inkt wordt gebruikt of afdrুকmateriaal gebruikt dat veel inkt opneemt, moet u de afdrucken langer laten droger voordat u ze vastpakt. Selecteer in het printerstuurprogramma de afdrুকwaliteit **Beste**. Verleng ook de droogtijd voor de inkt en verlaag de inktverzadiging met het inktvolume. U vindt deze instellingen bij de geavanceerde functies (Windows) of inktfuncties (Mac OS X). Een lagere inktverzadiging kan echter leiden tot vagere afdrucken.
- Bij de instelling **Beste** kunnen kleurendocumenten met veel verschillende kleuren gaan kreken en de kleuren kunnen worden uitgesmeerd. Probeer een andere afdrুকmodus, zoals **Normaal** om de hoeveelheid inkt te verminderen of gebruik HP Premium-papier voor afdrucken met levendige kleuren. Raadpleeg [Afdrukken](#) voor meer informatie.

Controleer het formaat en de soort afdrুকmateriaal

- De printer mag niet afdrucken op afdrুকmateriaal dat kleiner is dan het formaat van de afdrukkaak. Als u taken afdrukt zonder rand, moet u ervoor zorgen dat afdrুকmateriaal van het juiste formaat in de printer is geladen. Gebruik van een onjuist formaat kan vlekken veroorzaken onder aan volgende pagina's.
- Sommige typen afdrুকmateriaal nemen inkt niet goed op. Bij dit afdrুকmateriaal droogt de inkt langzamer en kunnen er vegen ontstaan. Zie [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.

Controleer de inkt servicemodule

Neem de inkt servicemodule uit de printer en controleer of de module vol is. Is de module niet vol, dan plaatst u deze terug. Is de module vol, dan vervangt u deze door een nieuwe module. Zie [De inkt servicemodule vervangen](#) voor informatie over het verwijderen en vervangen van de inkt servicemodule.

Reinig de inktcartridges

Misschien moeten de inktcartridges worden gereinigd. Zie [De inktcartridges reinigen](#) voor meer informatie.

De inkt vult de tekst of afbeeldingen niet volledig

Controleer de inktcartridges

- Controleer of zowel de zwarte als de driekleurencartridge zijn geplaatst en correct werken.
- Misschien moeten de inktcartridges worden gereinigd. Zie [De inktcartridges reinigen](#).
- Misschien zijn de inktcartridges bijna leeg. Vervang cartridges die bijna leeg zijn. Verwijder de inktpatronen en plaats ze weer terug en zorg daarbij dat ze stevig vastklikken. Ga voor meer informatie naar [Printcartridges vervangen](#).
- Controleer of er met de inktcartridges is geknoeid. Het navullen van cartridges en het gebruik van incompatibele inkten kan het complexe afdruksysteem ontregelen, wat kan leiden tot verminderde afdrukkwaliteit en zelfs tot beschadiging van de printer of de cartridge. Nagevulde inktpatronen worden niet door de garantie van HP gedekt en worden niet door HP ondersteund. Zie [HP-benodigdheden en -accessoires](#) voor bestelinformatie.

Controleer het type afdruk materiaal

Sommige afdrukmaterialen zijn niet geschikt voor gebruik met uw printer. Zie [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.

De afdruk is vaag of de kleuren zijn dof

Controleer de afdrukmodus

Met de instellingen **Concept** of **Snel** in het printerstuurprogramma kunt u sneller afdrukken. Dit is handig voor het afdrukken van conceptversies. Voor een beter afdrukresultaat selecteert u **Normaal** of **Best**. Zie [Afdrukken](#) voor meer informatie.

Controleer de ingestelde papiersoort

Als u op speciaal afdruk materiaal afdrukt, moet het bijbehorende materiaal zijn geselecteerd in het printerstuurprogramma. Zie [Afdrukken op afdruk materiaal van speciaal formaat](#) voor meer informatie.

Controleer de inktcartridges

- Controleer of zowel de zwarte als de driekleurencartridge zijn geplaatst en correct werken.
- Misschien moeten de inktcartridges worden gereinigd. Zie [De inktcartridges reinigen](#).
- Misschien zijn de inktcartridges bijna leeg. Vervang cartridges die bijna leeg zijn. Verwijder de inktpatronen en plaats ze weer terug en zorg daarbij dat ze stevig vastklikken. Zie [Printcartridges vervangen](#) voor meer informatie.
- Controleer of er met de inktcartridges is geknoeid. Het navullen van cartridges en het gebruik van incompatibele inkten kan het complexe afdruksysteem ontregelen, wat kan leiden tot verminderde afdrukkwaliteit en zelfs tot beschadiging van de printer of de cartridge. Nagevulde inktpatronen worden niet door de garantie van HP gedekt en worden niet door HP ondersteund. Zie [HP-benodigdheden en -accessoires](#) voor bestelinformatie.

Kleuren worden in zwart-wit afgedrukt

Controleer de afdrukinstellingen

Controleer of **Afdrukken in grijsschaal** is geselecteerd in de printerdriver. Open het dialoogvenster **Eigenschappen** van de printer, klik op het tabblad **Functies** en controleer of de optie **Afdrukken in grijstinten** niet is geselecteerd bij de opties voor **Kleur**.

Controleer de inktcartridges

- Controleer of zowel de zwarte cartridge als de driekleurencartridge zijn geplaatst en correct werken.
- Misschien moeten de inktcartridges worden gereinigd. Zie [De inktcartridges reinigen](#).
- Misschien zijn de inktcartridges bijna leeg. Vervang cartridges die bijna leeg zijn. Verwijder de inktpatronen en plaats ze weer terug en zorg daarbij dat ze stevig vastklikken. Zie [Printcartridges vervangen](#) voor meer informatie.
- Controleer of er met de inktcartridges is geknoeid. Het navullen van cartridges en het gebruik van incompatibele inktten kan het complexe afdruksysteem ontregelen, wat kan leiden tot verminderde afdrukkwaliteit en zelfs tot beschadiging van de printer of de cartridge. Nagevulde inktpatronen worden niet door de garantie van HP gedekt en worden niet door HP ondersteund. Zie [HP-benodigdheden en -accessoires](#) voor bestelinformatie.

De verkeerde kleuren worden afgedrukt

Controleer de afdrukinstellingen

Controleer of **Afdrukken in grijsschaal** is geselecteerd in de printerdriver. Open het dialoogvenster **Eigenschappen** van de printer, klik op het tabblad **Functies** en controleer of de optie **Afdrukken in grijstinten** niet is geselecteerd bij de opties voor **Kleur**.

Controleer de inktcartridges

- Controleer of zowel de zwarte cartridge als de driekleurencartridge zijn geplaatst en correct werken.
- Misschien moeten de inktcartridges worden gereinigd. Zie [De inktcartridges reinigen](#).
- Misschien zijn de inktcartridges bijna leeg. Vervang cartridges die bijna leeg zijn. Verwijder de inktpatronen en plaats ze weer terug en zorg daarbij dat ze stevig vastklikken. Ga voor meer informatie naar [Printcartridges vervangen](#).
- Controleer of er met de inktcartridges is geknoeid. Het navullen van cartridges en het gebruik van incompatibele inktten kan het complexe afdruksysteem ontregelen, wat kan leiden tot verminderde afdrukkwaliteit en zelfs tot beschadiging van de printer of de cartridge. Nagevulde inktpatronen worden niet door de garantie van HP gedekt en worden niet door HP ondersteund. Zie [HP-benodigdheden en -accessoires](#) voor bestelinformatie.

De kleuren op de afdruk lopen door elkaar

Controleer de inktcartridges

- Controleer of zowel de zwarte cartridge als de driekleurencartridge zijn geplaatst en correct werken.
- Misschien moeten de inktcartridges worden gereinigd. Zie [De inktcartridges reinigen](#).
- Misschien zijn de inktcartridges bijna leeg. Vervang cartridges die bijna leeg zijn. Verwijder de inktpatronen en plaats ze weer terug en zorg daarbij dat ze stevig vastklikken. Zie [Printcartridges vervangen](#) voor meer informatie.
- Controleer of er met de inktcartridges is geknoeid. Het navullen van cartridges en het gebruik van incompatibele inkten kan het complexe afdruksysteem ontregelen, wat kan leiden tot verminderde afdrukkwaliteit en zelfs tot beschadiging van de printer of de cartridge. Nagevulde inktpatronen worden niet door de garantie van HP gedekt en worden niet door HP ondersteund. Zie [HP-benodigdheden en -accessoires](#) voor bestelinformatie.

Controleer het type afdruk materiaal

Sommige afdrukmaterialen zijn niet geschikt voor gebruik met uw printer. Zie [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.

De kleuren zijn niet goed uitgelijnd

Controleer de inktcartridges

- Controleer of zowel de zwarte cartridge als de driekleurencartridge zijn geplaatst en correct werken.
- Misschien moeten de inktcartridges worden gereinigd. Zie [De inktcartridges reinigen](#).
- Misschien zijn de inktcartridges bijna leeg. Vervang cartridges die bijna leeg zijn. Verwijder de inktpatronen en plaats ze weer terug en zorg daarbij dat ze stevig vastklikken. Zie [Printcartridges vervangen](#) voor meer informatie.
- Telkens als u een nieuwe inktcartridge installeert, moet u de cartridges uitlijnen voor een optimale afdrukkwaliteit. Als de afdruk korrelig is of losse stippen of gekartelde randen vertoont, of als de inktkleuren in elkaar overlopen, lijnt u de cartridges opnieuw uit vanuit de Werkset of het printerstuurprogramma (Windows), het HP printerhulpprogramma (Mac OS X) of de Werkset-software voor pda's (Windows Mobile). Zie [Inktcartridges uitlijnen](#) voor meer informatie.
- Controleer of er met de inktcartridges is geknoeid. Het navullen van cartridges en het gebruik van incompatibele inkten kan het complexe afdruksysteem ontregelen, wat kan leiden tot verminderde afdrukkwaliteit en zelfs tot beschadiging van de printer of de cartridge. Nagevulde inktpatronen worden niet door de garantie van HP gedekt en worden niet door HP ondersteund. Zie [HP-benodigdheden en -accessoires](#) voor bestelinformatie.

Controleer de positie van de afbeeldingen

Gebruik zoomen of afdrukvoorbeeld van de printersoftware om te controleren op tussenruimtes bij de plaatsing van afbeeldingen op de pagina.

Tekst of illustraties vertonen strepen

Controleer de afdrukmodus

Probeer de modus **Beste** te gebruiken in het printerstuurprogramma. Ga voor meer informatie naar [Afdrukken](#).

Controleer de inktcartridges

- Reinig de inktcartridges. Zie [De inktcartridges reinigen](#) voor meer informatie.
- Telkens als u een nieuwe inktcartridge installeert, moet u de cartridges uitlijnen voor een optimale afdrukkwaliteit. Als de afdruk korrelig is of losse stippen of gekartelde randen vertoont, of als de inktkleuren in elkaar overlopen, lijnt u de cartridges opnieuw uit vanuit de Werkset of het printerstuurprogramma (Windows), het HP printerhulpprogramma (Mac OS X) of de Werkset-software voor pda's (Windows Mobile). Zie [Inktcartridges uitlijnen](#) voor meer informatie.
- Controleer of er met de inktcartridges is geknoeid. Het navullen van cartridges en het gebruik van incompatibele inkten kan het complexe afdruksysteem ontregelen, wat kan leiden tot verminderde afdrukkwaliteit en zelfs tot beschadiging van de printer of de cartridge. Nagevulde inktpatronen worden niet door de garantie van HP gedekt en worden niet door HP ondersteund. Zie [HP-benodigdheden en -accessoires](#) voor bestelinformatie.

Geavanceerd onderhoud van inktcartridges

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [De contactpunten van de inktpatroon reinigen](#)
- [Het gedeelte rondom de inktsproeiers reinigen](#)
- [De inkt servicemodule vervangen](#)

De contactpunten van de inktpatroon reinigen

Voordat u de contactpunten van een inktpatroon reinigt, neemt u de inktpatroon uit het apparaat en controleert u of contactpunten vrij zijn. Vervolgens plaatst u de inktpatroon opnieuw in het apparaat.

Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:

- Schuimrubberen veegstokjes, pluisvrije doek of ander zacht materiaal dat niet loslaat of vezels achterlaat.



Tip Koffiefilterzakjes zijn pluisvrij en prima geschikt voor het reinigen van inktpatronen.

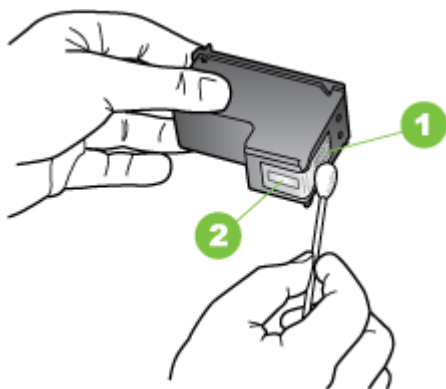
- Gedistilleerd water, gefilterd water of bronwater (water uit de kraan kan deeltjes bevatten waardoor de inktpatronen kunnen worden beschadigd).



Let op Gebruik **geen** metaalpoetsmiddelen of alcohol om de contactpunten van inktpatronen te reinigen. Hierdoor kan de inktcartridge of de printer beschadigd raken.

De contactpunten van de inktpatroon reinigen

1. Zet het apparaat aan en open de toegangsklep aan de voorzijde.
De inktpatroonhouder verplaatst zich naar het midden van de printer.
2. Wacht tot de wagen met printcartridges stilstaat en koppel vervolgens de stekker los van de achterkant van het apparaat.
3. Til de klem van de inktcartridge op en verwijder de cartridge voorzichtig uit de houder.
4. Controleer de contactpunten van de printpatronen op aangekoekte inkt en vuil.
5. Dompel een schoon schuimrubberen veegstokje of pluivrij doekje in het gedistilleerde water en knijp het overtollige vocht eruit.
6. Houd de inktpatroon vast aan de zijkanen.
7. Reinig alleen de koperkleurige contactpunten. Laat de inktpatronen circa tien minuten drogen.



1	Koperkleurige contactpunten
2	Inktsproeiers (niet schoonmaken)

8. Plaats de inktcartridge in de houder onder dezelfde hoek waaronder u de oude cartridge hebt verwijderd.
9. Sluit de klem van de inktcartridge. Als de inktpatroon juist is geplaatst, wordt hij voorzichtig in de houder gedruwd wanneer u de klem dichtklapt. Oefen druk uit op de klem om zeker te zijn dat hij plat tegen de inktpatroon zit.
10. Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere printcartridge.
11. Sluit de toegangsklep aan de voorzijde voorzichtig en sluit het netsnoer aan op de achterkant van het apparaat.
12. Wacht totdat de wagen gereed is met de initialisatie van de inktcartridge en is teruggekeerd naar de startpositie aan de linkerzijde van de printer voordat u de printer gebruikt.



Opmerking Open de voorste toegangsklep niet voordat de initialisatie van de inktcartridge is voltooid.

13. Lijn de inktpatronen uit. Zie [Inktcartridges uitlijnen](#) voor meer informatie.

Het gedeelte rondom de inktspoeiers reinigen

Als de printer in een stoffige omgeving wordt gebruikt, kan er zich binnen in de printer een kleine hoeveelheid vuil ophopen. Dit vuil kan bestaan uit stof, haar en vezels van tapijten en kleren. Als er vuil op de inktpatronen komt, kan dit inktstrepen en -vlekken op afgedrukte pagina's veroorzaken. Het strepen van inkt kan worden gecorrigeerd door het gedeelte rond de inktspoeiers op de hier beschreven manier te reinigen.



Opmerking Reinig het gebied rond de inktspoeiers alleen als de inkt in uw afdrucken er streperig en vlekkelig blijft uitzien terwijl u de inktcartridges al hebt gereinigd met behulp van de software die u bij de printer hebt geïnstalleerd. Ga voor meer informatie naar [De inktcartridges reinigen](#).

Zorg dat u het volgende bij de hand hebt:

- Schuimrubberen veegstokjes, pluisvrije doek of ander zacht materiaal dat niet loslaat of vezels achterlaat.



Tip Koffiefilterzakjes zijn pluisvrij en prima geschikt voor het reinigen van inktpatronen.

- gedistilleerd of gefilterd water of flessenwater (kraanwater kan verontreinigende stoffen bevatten, die de printcartridges kunnen beschadigen).



Let op Raak de koperkleurige contactpunten en de inktspoeiers niet aan. Als u deze onderdelen aanraakt, kunnen de sproeiers verstopt raken, kunnen problemen met de inkt optreden of kunnen zich problemen met de elektrische verbindingen voordoen.

Het gedeelte rondom de inktspoeiers reinigen

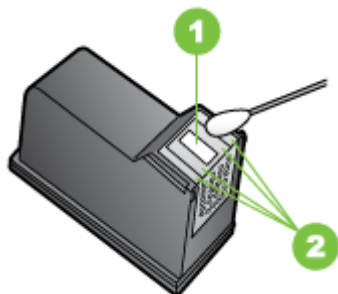
1. Zet de printer aan en open de toegangsklep aan de voorzijde.
De inktpatroonhouder verplaatst zich naar het midden van de printer.
2. Wacht tot de wagen met printcartridges stilstaat en koppel vervolgens de stekker los van de achterkant van het apparaat.
3. Til de klem van de inktcartridge op en verwijder de cartridge voorzichtig uit de houder.



Opmerking Verwijder niet beide inktpatronen tegelijk. Verwijder en reinig de inktpatronen een voor een. Laat een inktcartridge niet langer dan een half uur buiten de printer liggen.

4. Plaats de inktpatroon op een vel papier met de inktspoeiers naar boven.
5. Bevochtig een schoon schuimrubberen staafje met gedistilleerd water en knijp erin om het overtollig water te verwijderen.

6. Reinig de voorkant en de randen van het gedeelte rondom de inktspoeiers met het stokje, zoals hieronder wordt weergegeven.



1	Inktspoeierplaat (niet schoonmaken)
2	Voorkant en randen van gedeelte met inktspoeiers

⚠ Let op Maak de inktspoeierplaat **niet** schoon.

7. Plaats de inktcartridge in de houder onder dezelfde hoek waaronder u de oude cartridge hebt verwijderd.
8. Sluit de klem van de inktcartridge. Als de inktpatroon juist is geplaatst, wordt hij voorzichtig in de houder geduwd wanneer u de klem dichtklapt. Oefen druk uit op de klem om zeker te zijn dat hij plat tegen de inktpatroon zit.
9. Herhaal indien nodig deze procedure voor de andere inktpatroon.
10. Sluit de toegangsklep aan de voorzijde voorzichtig en sluit het netsnoer aan op de achterkant van het apparaat.
11. Wacht totdat de wagen gereed is met de initialisatie van de inktcartridge en is teruggekeerd naar de startpositie aan de linkerkant van de printer voordat u de printer gebruikt.

Opmerking Open de voorste toegangsklep niet voordat de initialisatie van de inktcartridge is voltooid.

12. Lijn de inktpatronen uit. Zie [Inktcartridges uitlijnen](#) voor meer informatie.

De inkt servicemodule vervangen

De verwisselbare inkt servicemodule dient om inktafval van de zwarte cartridge op te vangen. Wanneer de inkt servicemodule bijna vol is, geven de printerlampjes aan dat de module moet worden vervangen. Ga voor meer informatie naar [Lampjes van het bedieningspaneel](#). Wanneer u via het bedieningspaneel de melding krijgt dat de inkt servicemodule vol is, kunt u contact opnemen met HP-ondersteuning om een nieuwe module te bestellen. Ga voor meer informatie naar [HP-ondersteuning](#). Als u een nieuwe inkt servicemodule heeft, moet u de module onmiddellijk installeren volgens de instructies die bij de module zijn geleverd.

 **Tip** Wanneer de inkt servicemodule vol is, stopt de printer met afdrukken. Zolang de nieuwe module er nog niet is, kunt u nog wel afdrukken blijven maken door de zwarte inktcartridge te verwijderen en af te drukken met alleen de driekleurencartridge. De kleurresultaten en de afdruksnelheid kunnen echter worden beïnvloed. Zie [Afdrukken met één inktcartridge](#) voor meer informatie over het afdrukken met één inktcartridge.

 **Let op** Als u de inkt servicemodule helemaal laat vollopen kan de zwarte inkt uitlopen. Zorg dat er geen inkt uit de inkt servicemodule wordt gemorst. Inkt kan blijvende vlekken maken op stoffen en andere materialen.

Problemen met de papierinvoer oplossen

Zie [Papierstoringen verhelpen](#) voor informatie over het verwijderen van vastgelopen papier.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Het afdruk materiaal wordt niet ondersteund door de printer](#)
- [Afdruk materiaal wordt niet gepakt](#)
- [Het afdruk materiaal wordt niet goed uitgevoerd](#)
- [Pagina's worden scheef ingevoerd](#)
- [Meerdere pagina's tegelijk worden ingevoerd](#)

Het afdruk materiaal wordt niet ondersteund door de printer

Gebruik alleen afdruk materiaal dat wordt ondersteund door de printer en de gebruikte lade. Zie [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.

Afdruk materiaal wordt niet gepakt

- Controleer of het afdruk materiaal in de lade is geplaatst. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie. Wapper met het afdruk materiaal voordat u het in de lade plaatst.
- Controleer of de papiergeleiders bij de juiste markeringen in de lade zijn geplaatst voor het materiaalformaat dat u gebruikt. Controleer of de geleiders goed, maar niet te stevig tegen de stapel rusten.
- Controleer dat het afdruk materiaal in de lade niet gekruld is. Maak het papier weer recht door het in de tegenovergestelde richting van de krul te buigen.
- Als de invoerlade van uw printer een verlengstuk heeft, moet u dit volledig uittrekken.

Het afdruk materiaal wordt niet goed uitgevoerd

Verwijder overtollig afdruk materiaal uit het uitvoergedeelte. Als zich te veel afdrukken bij de uitvoersleuf ophopen, kunnen ze de uitvoer van afdruk materiaal uit de printer belemmeren.

Pagina's worden scheef ingevoerd

- Zorg dat het afdrukmetaal in de lades goed tegen de papiergeleiders ligt.
- Plaats alleen afdrukmetaal in de printer als deze niet aan het afdrukken is.
- Als de invoerlade van uw printer een verlengstuk heeft, moet u dit volledig uittrekken.

Meerdere pagina's tegelijk worden ingevoerd

- Wapper met het afdrukmetaal voordat u het in de lade plaatst.
- Controleer of de papiergeleiders bij de juiste markeringen in de lade zijn geplaatst voor het metaalformaat dat u gebruikt. Controleer of de geleiders goed, maar niet te stevig tegen de stapel rusten.
- Controleer of er niet te veel papier in de lade is geplaatst.
- Gebruik papier dat voldoet aan de HP-specificaties voor optimale prestaties en efficiency.

Installatieproblemen oplossen

Als de volgende onderwerpen niet helpen, raadpleegt u [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie over HP-ondersteuning.

- [Suggesties voor hardware-installatie](#)
- [Suggesties voor software-installatie](#)
- [Problemen met het instellen van draadloze communicatie via Bluetooth](#)

Suggesties voor hardware-installatie

Controleer de printer

- Controleer of alle kleefband en metaal aan de buiten- en binnenkant van de printer zijn verwijderd.
- Zorg dat er papier in de printer is geladen.
- Zorg ervoor dat er buiten het statuslampje **Aan/uit**, dat zou moeten branden, geen andere lampjes branden of flikkeren. Als er buiten het lampje **Aan/uit** nog andere lampjes branden of flikkeren, hebt u te maken met een fout. Raadpleeg [Lampjes van het bedieningspaneel](#) voor meer informatie.
- Controleer of de printer een diagnostische zelftestpagina kan afdrukken.

Controleer de hardwareverbindingen

- Controleer of alle gebruikte snoeren en kabels in goede staat verkeren.
- Controleer of het netsnoer stevig met de printer en met een werkend stopcontact is verbonden.

Controleer de inktcartridges

- Wanneer u een nieuwe inktcartridge plaatst, wordt de inktcartridge automatisch uitgelijnd. Als de uitlijning mislukt, controleer dan of de cartridges correct zijn geplaatst, en start de uitlijning van de inktcartridges nogmaals. Zie [Inktcartridges uitlijnen](#) voor meer informatie.
- Controleer of alle kleppen en deksels goed gesloten zijn.

Suggesties voor software-installatie

Controleer het computersysteem

- Zorg ervoor dat op de computer een ondersteund besturingssysteem wordt uitgevoerd.
- Controleer of de computer minstens voldoet aan de minimale systeemvereisten.
- Zorg ervoor dat de USB-drivers niet zijn uitgeschakeld in het apparaatbeheer in Windows.
- Als u een computer met Windows gebruikt en de computer de printer niet kan vinden, voert u het hulpprogramma voor het verwijderen van software uit (util\ccc\uninstall.bat op de Starter-cd). Hiermee verwijdert u het stuurprogramma van de printer volledig. Start de computer opnieuw op en installeer het stuurprogramma van de printer opnieuw.

Controleer of aan de installatievereisten wordt voldaan

- Zorg ervoor dat u de installatie-cd met de juiste installatiesoftware voor uw besturingssysteem gebruikt.
- Zorg ervoor dat u alle andere programma's afsluit voordat u de software installeert.
- Als het pad naar het cd-station niet wordt herkend, controleert u of u de juiste stationsaanduiding hebt opgegeven.
- Als uw computer de installatie-cd in het cd-station niet herkent, controleert u of de cd is beschadigd. U kunt het stuurprogramma van de printer downloaden van de HP-website (www.hp.com/go/customer-care).



Opmerking Als u alle problemen hebt verholpen, moet u het installatieprogramma opnieuw uitvoeren.

Problemen met het instellen van draadloze communicatie via Bluetooth

Als u problemen ondervindt met het afdrukken via een draadloze Bluetooth-verbinding, probeert u het volgende. Zie [De printer configureren voor Bluetooth-communicatie](#) voor meer informatie over het configureren van draadloze instellingen.

Windows

- ▲ Controleer de draadloze Bluetooth-instellingen. Ga voor meer informatie naar [De printer configureren voor Bluetooth-communicatie](#).

Mac OS X

- ▲ Verwijder de printer in **Afdrukken & faxen** en voeg de printer opnieuw toe.

De Bluetooth-instellingen controleren

- Controleer de Bluetooth-instellingen. Ga voor meer informatie naar [De printer configureren voor Bluetooth-communicatie](#).
- Om Bluetooth-instellingen te configureren of de printerstatus (bijvoorbeeld de inktniveaus) te volgen met gebruik van de Werkset (Windows), moet u de printer met een USB-kabel op de computer aansluiten.

Het signaal van de draadloze Bluetooth-verbinding controleren

De draadloze communicatie is mogelijk onderbroken of niet beschikbaar bij signaalruis of problemen met de afstand of de signaalsterkte, of als de printer om een of andere reden niet klaar is om af te drukken.

- Zorg dat de printer binnen bereik is van het verzendende Bluetooth-apparaat. Via Bluetooth kunt u draadloos afdrukken op een afstand van maximaal 10 meter.
- Als een document niet wordt afgedrukt, is er wellicht signaalonderbreking. Als er een bericht op de computer verschijnt dat er een probleem met het signaal is, annuleert u de afdruktaak en stuurt u de taak nogmaals vanuit de computer.

Informatie over de pagina's met printergegevens

De pagina's met printergegevens bevatten gedetailleerde gegevens over de printer, zoals het nummer van de firmwareversie, het serienummer, het service-ID-nummer, gegevens over de cartridges, standaardpagina-instellingen en instellingen voor het afdruk materiaal.

De Bluetooth-configuratiepagina bevat gegevens over de Bluetooth-connectiviteit.



Opmerking Verwerk geen afdruktaken terwijl u de configuratie- en diagnostische pagina's afdrukt.

Als u HP moet bellen, is het nuttig om vooraf de configuratie- en diagnostische pagina's af te drukken.

Pagina's met printergegevens afdrukken vanaf het bedieningspaneel

U kunt onderstaande pagina's met printergegevens vanaf het bedieningspaneel van de printer afdrukken, zonder dat de printer op een computer is aangesloten.

Om een diagnostische pagina af te drukken

Houd  (knop Annuleren) drie seconden ingedrukt.

Gebruik de pagina met diagnostische gegevens om de huidige instellingen van uw printer, het inktniveau en de status van de cartridges te bekijken en om problemen met de printer op te lossen.

Om een configuratiepagina af te drukken

Houd  (knop Doorgaan) en  (knop Bluetooth) drie seconden ingedrukt.

Gebruik de configuratiepagina om de standaardinstellingen voor de pagina, de printerinstellingen voor afdruk materiaal en de beschrijvingen van de status van de lampjes te bekijken.

Een Bluetooth-configuratiepagina afdrukken

Houd  (knop Bluetooth) drie seconden ingedrukt.

Gebruik de specifieke Bluetooth-configuratiepagina om Bluetooth-gegevens te bekijken, zoals de naam van het Bluetooth-apparaat.

Pagina's met printergegevens afdrukken vanuit de software

U kunt de volgende pagina's met printergegevens afdrukken vanuit de printersoftware.

Testpagina vanuit de Werkset (Windows) afdrukken

1. Open de werkset. Zie [Werkset \(Windows\)](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Services**.
3. Klik op **Een configuratiepagina afdrukken**.



Opmerking Als u een apparaat met Windows Mobile gebruikt, kunt u de Werkset-software voor PDA's gebruiken. Ga voor meer informatie naar [Werkset-software voor PDA's \(Microsoft Windows Mobile\)](#).

Een configuratiepagina afdrukken vanuit het printerstuurprogramma (Windows)

1. Open het printerstuurprogramma.
2. Klik op **Eigenschappen**.
3. Klik op het tabblad **Services**.
4. Klik op **Configuratiepagina afdrukken**.

Een testpagina afdrukken vanuit het HP printerhulpprogramma (Mac OS X)

1. Open Hulpprogramma's van HP. Zie [HP-hulpprogramma \(Mac OS X\)](#).
2. Klik op **Testpagina afdrukken** in het deelvenster Test.

Papierstoringen verhelpen

Soms loopt afdruk materiaal vast tijdens een taak. Probeer op de volgende manieren storingen te verminderen.

- Gebruik afdruk materiaal dat aan de specificaties voldoet. Raadpleeg [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.
- Druk niet af op gekreukeld, gevouwen of beschadigd papier.
- Zorg ervoor dat de invoerlade correct geplaatst is en niet te vol zit. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Een storing in de printer verhelpen](#)
- [Tips voor het vermijden van storingen](#)

Een storing in de printer verhelpen

Vastgelopen papier verwijderen

Volg deze instructies om een papierstoring te verhelpen.

1. Zet de printer uit.
2. Haal de stekker van de printer uit het stopcontact.

3. Verwijder het niet vastgelopen afdrukmetaal uit de invoerlade en de uitvoersleuf.

 **Opmerking** Plaats uw handen niet binnen in de invoerlade. Gebruik een pincet en wees voorzichtig dat u geen krassen maakt binnen in de printer.

4. Stel vast waar het afdrukmetaal is vastgelopen.
5. Als het afdrukmetaal zichtbaar is van bij de uitvoersleuf, trekt u het voorzichtig uit de sleuf. Als het afdrukmetaal niet zichtbaar is, opent u de voorste toegangsklep en verwijder u het vastgelopen afdrukmetaal.

 **Opmerking** Verwijder het vastgelopen afdrukmetaal voorzichtig en gelijkmatig om te voorkomen dat het scheurt.

6. Als de wagen het vastgelopen afdrukmetaal belemmert, duwt u de wagen voorzichtig opzij en verwijder u het afdrukmetaal.



7. Als het vastgelopen afdrukmetaal niet zichtbaar is in het afdrukgedeelte binnen in de printer, verwijder dan wat zichtbaar is, uit de invoerlade.
8. Als de papierstoring is verholpen, sluit u de voorste toegangsklep, zet u de printer aan en drukt u op  (**Doorgaan**, knop) om door te gaan met de afdructaak. De printer hervat de afdructaak met de volgende pagina. Druk de vastgelopen pagina of pagina's opnieuw af.

Tips voor het vermijden van storingen

- Controleer of niets de papierbaan blokkeert.
- Plaats niet te veel papier in de lades. Raadpleeg [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.
- Plaats afdrukmetaal op de juiste manier in de printer wanneer de printer niet afdrukt. Zie [Afdrukmetaal plaatsen](#) voor meer informatie.
- Gebruik geen gekreukt papier.

- Gebruik altijd afdrukmetaal dat voldoet aan de specificaties. Raadpleeg [Mediaspecificaties](#) voor meer informatie.
- Controleer of het afdrukmetaal goed tegen de rechterzijde van de lade ligt.
- Controleer of de lengte- en breedtegeleiders goed tegen de stapel afdrukmetaal zijn geplaatst, maar niet te strak zodat het kreukt of opbult.
- Verwijder paperclips, nietjes of andere klemmetjes of tape van het papier.

Lampjes van het bedieningspaneel

Bezoek de website van HP (www.hp.com/go/customercare) voor de meest recente informatie over het oplossen van problemen en printerupgrades en -updates.

Statusbeschrijving/lampjespatroon	Uitleg en uit te voeren handeling
Aan/uit-lampje brandt. 	Bij gebruik van netstroom: Printer staat aan en drukt niet af. Bij gebruik van batterijvoeding: Statuslampje batterij geeft de status van de batterij aan. Geen actie nodig.
Aan/uit-lampje knippert langzaam wit. 	Printer staat in de slaapstand. U hoeft niets te doen.
Statuslampje batterij brandt groen. 	Batterij is 41–100% opgeladen en printer staat aan en drukt niet af. Netsnoerstekker is niet aangesloten. U hoeft niets te doen.
Statuslampje batterij brandt oranje. 	Batterij is 10 à 40% opgeladen en de printer staat aan en drukt niet af. Netsnoerstekker is niet aangesloten. Sluit het netsnoer aan en laad de batterij op. Zie De batterij installeren en gebruiken.
Statuslampje batterij brandt rood. 	Batterij is minder dan 10% opgeladen en de printer staat aan en drukt niet af. Netsnoerstekker is niet aangesloten. Sluit het netsnoer aan en laad de batterij op. Zie De batterij installeren en gebruiken.

(vervolg)

Statusbeschrijving/lampjespatroon	Uitleg en uit te voeren handeling
Statuslampje batterij knippert rood. 	Batterij is minder dan 2% opgeladen en de printer staat aan en drukt niet af. Netsnoerstekker is niet aangesloten. Sluit het netsnoer aan en laad de batterij op. Zie De batterij installeren en gebruiken.
Batterijlampje brandt oranje; statuslampje brandt groen, oranje of rood. 	Batterij wordt opgeladen. Statuslampje batterij geeft de status van de batterij aan. Opmerking Zodra de batterij volledig is opgeladen, gaat het batterijlampje uit. Geen actie nodig.
Batterijlampje is rood. 	Netsnoer is aangesloten en batterij wordt gedetecteerd, maar is defect. Vervang de batterij. Zie HP-benodigdheden en -accessoires.
Aan/uit lampje knippert. 	De printer drukt af, wordt in- of uitgeschakeld of wacht tot de inkt droog is. Geen actie nodig.
Aan/uit-lampje brandt en Bluetooth-lampje is blauw. 	Draadloze Bluetooth-verbinding is ingeschakeld. U hoeft niets te doen.
Aan/uit-lampje brandt en lampje Doorgaan knippert. 	Printer wacht omdat het papier op is of omdat er afdrukmetaal met een verkeerde breedte is geplaatst. Als het papier op is, laadt u papier. Als er onjuist afdrukmetaal is geplaatst, plaatst u het juiste papier. Druk na de juiste actie op  (Doorgaan, knop) om door te gaan met de afdruktaak.

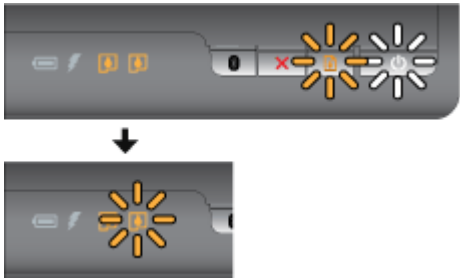
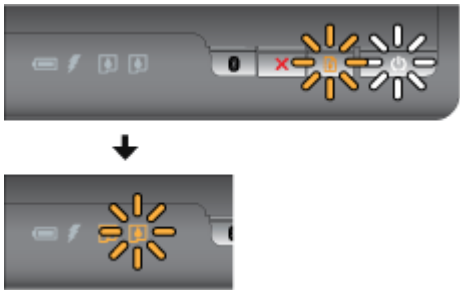
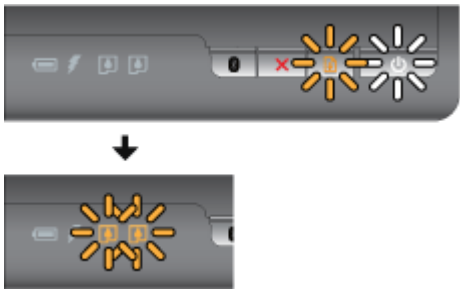
(vervolg)

Statusbeschrijving/lampjespatroon	Uitleg en uit te voeren handeling
Lampje Doorgaan en Aan/uit-lampje branden. 	Printerkap of -klep is open. Sluit de printerkap en de kleppen.
Lampje van rechter- of linkerinktcartridge knippert en Aan/uit-lampje brandt. 	Fout bij afdrukken zonder rand; ontbrekende of defecte cartridge; cartridge in verkeerde sleuf; verkeerd geplaatste cartridge. Lampje van rechter- of linkerinkcartridge geeft aan of het probleem wordt veroorzaakt door de driekleurencartridge of de zwarte cartridge of fotocartridge. Volg de instructies van de HP-software, die op uw beeldscherm worden weergegeven, op.
Lampje van rechter- of linkerinkcartridge knippert, lampje Doorgaan knippert, Aan/uit-lampje brandt. 	Inktcartridge is zo goed als leeg of de cartridge is namaak of eerder gebruikt. Lampje van rechter- of linkerinkcartridge geeft aan of het probleem wordt veroorzaakt door de driekleurencartridge of de zwarte cartridge of fotocartridge. Vervang de cartridge. Zie Printcartridges vervangen voor meer informatie. Als deze cartridge aan u is verkocht als een nieuwe, authentieke HP-cartridge, is dit waarschijnlijk een vervalsing. Neem contact op met de winkel waar de cartridge is gekocht of ga naar: www.hp.com/go/anticounterfeit voor meer informatie of om een vermoeden van fraude te melden. Opmerking: • De garantie van HP op de inktcartridges dekt geen inkt of cartridges die niet van HP zijn. • De garantie van HP op de printer van HP dekt geen reparaties of onderhoud als gevolg van het gebruik van inkt of cartridges die niet van HP zijn. • HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van inkt die niet van HP is, niet garanderen. Opmerking Er is geen informatie beschikbaar over het inktniveau.

(vervolg)

Statusbeschrijving/lampjespatroon	Uitleg en uit te voeren handeling
Lampje van rechter- of linkerinktcartridge brandt, Aan/uit-lampje brandt. 	Inktcartridge is bijna leeg. Lampje van rechter- of linkerinkcartridge geeft aan of het probleem wordt veroorzaakt door de driekleurencartridge of de zwarte cartridge of fotocartridge. U kunt doorgaan met afdrukken, maar u moet de cartridge spoedig vervangen. Zie Printcartridges vervangen voor meer informatie.
Lampje van rechter- of linkerinktcartridge knippert, Aan/uit-lampje knippert. 	Er is iets mis met de driekleurencartridge of de rechtercartridge. Lampje van rechter- of linkerinkcartridge geeft aan of het probleem wordt veroorzaakt door de driekleurencartridge of de zwarte cartridge of fotocartridge. Installeer de inktcartridge opnieuw en probeer af te drukken. Als de fout niet is verholpen, vervangt u de patroon. Zie Printcartridges vervangen voor meer informatie.
Aan/uit-lampje knippert, lampje Doorgaan knippert. 	Vastgelopen afdruk materiaal of stilgevallen wagen. Verwijder het vastgelopen papier. Zie Vastgelopen papier voor meer informatie. Als de papierstoring is verholpen, drukt u op  (Doorgaan knop) om door te gaan met de afdructaak. Als er geen papierstoring is, drukt u op  (Doorgaan knop). Als dit niet werkt, zet u de printer uit en weer aan en stuurt u de afdructaak opnieuw.
Aan/uit-lampje is uit, lampje Doorgaan knippert. 	Het aan de printer gekoppelde USB-apparaat wordt niet ondersteund. Verwijder het USB-apparaat. Zie Specificaties voor een geheugenapparaat voor meer informatie over ondersteunde apparaten.
Aan/uit-lampje is uit, lampje Doorgaan is aan. 	Er is een niet-ondersteunde hub aangesloten op de printer. Verwijder de hub. Zie Specificaties voor een geheugenapparaat voor meer informatie over ondersteunde apparaten.

(vervolg)

Statusbeschrijving/lampjespatroon	Uitleg en uit te voeren handeling
Aan/uit-lampje knippert, lampje Doorgaan knippert. Nadat u de X (knop Annuleren) drie seconden lang heeft ingedrukt, zijn de lampjes van de linker en rechter inktcassette aan, of knipperen ze.  The diagram shows two states of the printer's status panel. The top image shows the 'Cancel' button (marked with a red X) being pressed, which causes the 'On/Off' and 'Continue' lights to flash. The bottom image shows the 'On/Off' and 'Continue' lights flashing, indicating that the printer is in a state where the left and right ink cartridges are either on or flashing.	Stilgevallen servicestation. Dit kan onder andere worden veroorzaakt onder de volgende omstandigheden: • Cartridgeklemmen niet vast (lampje linker- en rechtercartridge brandt). • Papierstoringen. Zorg dat alle cartridgeklemmen goed vastzitten en controleer of er geen papier in de printer is vastgelopen. Als er zich geen vastgelopen papier in de printer bevindt, drukt u op  (knop Doorgaan). Als dit niet werkt, zet de printer dan uit en weer aan, en stuur de afdructaak opnieuw.
Aan/uit-lampje knippert, lampje Doorgaan knippert. Nadat u de X (knop Annuleren) drie seconden lang heeft ingedrukt, is het lampje van de linker inktcassette aan en knippert het lampje van de rechter inktcassette.  The diagram shows two states of the printer's status panel. The top image shows the 'Cancel' button (marked with a red X) being pressed, which causes the 'On/Off' and 'Continue' lights to flash. The bottom image shows the 'On/Off' and 'Continue' lights flashing, indicating that the printer is in a state where the left ink cartridge is on and the right ink cartridge is flashing.	Inktservicemodule is bijna vol. De verwisselbare inktservicemodule dient om inktafval van de zwarte cartridge op te vangen. Wanneer de inktservicemodule bijna vol is, kunt u contact opnemen met HP-ondersteuning om een nieuwe module te bestellen. Zie HP-ondersteuning voor meer informatie. Als u een nieuwe inktservicemodule heeft, moet u de module onmiddellijk installeren volgens de instructies die bij de module zijn geleverd. Ga voor meer informatie naar De inktservicemodule vervangen.
Aan/uit-lampje knippert, lampje Doorgaan knippert. Nadat u de X (knop Annuleren) drie seconden lang heeft ingedrukt, knipperen de lampjes van de linker en rechter inktcassette.  The diagram shows two states of the printer's status panel. The top image shows the 'Cancel' button (marked with a red X) being pressed, which causes the 'On/Off' and 'Continue' lights to flash. The bottom image shows the 'On/Off' and 'Continue' lights flashing, indicating that the printer is in a state where both the left and right ink cartridges are flashing.	Inktservicemodule is vol. De verwisselbare inktservicemodule dient om inktafval van de zwarte cartridge op te vangen. De inktservicemodule is nu vol. De printer kan niet afdrucken met de zwarte inktcartridge zolang de inktservicemodule niet is vervangen. Neem contact op met HP-ondersteuning om een nieuwe module te bestellen. Zie HP-ondersteuning voor meer informatie. Als u een nieuwe inktservicemodule heeft, moet u de module onmiddellijk installeren volgens de instructies die bij de module zijn geleverd.

(vervolg)

Statusbeschrijving/lampjespatroon	Uitleg en uit te voeren handeling
	Tip Wanneer de inkt servicemodule vol is, stopt de printer met afdrukken. Zolang de nieuwe module er nog niet is, kunt u nog wel afdrukken blijven maken door de zwarte inktcartridge te verwijderen en af te drukken met alleen de driekleurencartridge. De kleurresultaten en de afdruksnelheid kunnen echter worden beïnvloed. Zie Afdrukken met één inktcartridge voor meer informatie over het afdrukken met één inktcartridge. Ga voor meer informatie naar De inkt servicemodule vervangen.

A Technische informatie

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Informatie over de garantie](#)
- [Printerspecificaties](#)
- [Wettelijk verplichte informatie](#)
- [Programma voor milieubehoud](#)
- [Licenties van derden](#)

Informatie over de garantie

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard](#)
- [Garantie-informatie printcartridge](#)

Beperte garantieverklaring van Hewlett-Packard

HP product	Duur van beperkte garantie
Softwaremedia	90 dagen
Printer	1 jaar
Print- of inktcartridges	Tot het HP inktpatroon leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op het inktpatroon) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Printkoppen (geldt alleen voor producten met printkoppen die door de klant kunnen worden vervangen)	1 jaar
Accessoires	1 jaar tenzij anders vermeld

- A. Duur van beperkte garantie
- Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
 - Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
 - De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
 - onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
 - software, interfaces, afdruk materiaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
 - gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
 - onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
 - Voor HP printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartridge, brengt HP de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
 - Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdruk materiaal of in een inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
 - Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoop prijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
 - HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
 - Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
 - De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
 - Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktpatronen die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.
- B. Garantiebeperkingen
- IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.
- C. Beperkte aansprakelijkheid
- Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
 - VOORZOVER DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIEFIEKE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.
- D. Lokale wetgeving
- Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
 - In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
 - voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
 - op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
 - de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
 - DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIJK TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTTE EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

HP Fabrieksgarantie

Geachte klant,

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving tevens uw verkoper rechten putten uit de verkoopovereenkomst. De HP fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving onverlet.

Nederland: Hewlett-Packard Nederland BV, Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen
Belgique: Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Luchtschipstraat 1, B-1140 Brussels

Garantie-informatie printcartridge

De HP-cartridgegarantie is van toepassing wanneer het product gebruikt wordt in de aangewezen HP-printer. Deze garantie is niet van toepassing op HP-inktproducten die opnieuw zijn gevuld, die zijn gerecycled, gerepareerd, die verkeerd zijn gebruikt of waarmee is geknoeid.

Tijdens de garantieperiode is het product gedekt zolang de HP-inkt niet op is en het einde van de garantieperiode niet is bereikt. Het einde van de garantiedatum, in de notatie JJJJ-MM, vindt u op het product terug, zoals aangegeven:



Printerspecificaties

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Fysieke specificaties](#)
- [Printerkenmerken en -mogelijkheden](#)
- [Specificaties processor en geheugen](#)
- [Systeemvereisten](#)
- [Specificaties voor een geheugenapparaat](#)
- [Informatie over afdrucken vanaf de mobiele telefoon](#)
- [Mediaspecificaties](#)
- [Afdrukresolutie](#)
- [Omgevingscondities](#)
- [Elektrische vereisten](#)
- [Geluidsspecificatie](#)

Fysieke specificaties

Formaat (breedte x diepte x hoogte)

- **Printer:** 347.9 x 175.5 x 84.4 mm (13.70 x 6,91 x 3,32 inches)
- **Printer met batterij:** 347.9 x 197.5 x 84.4 mm (13.70 x 7,78 x 3,32 inches)

Gewicht (exclusief printerbenodigdheden)

- **Printer:** 2,3 kg (5.1 lb)
- **Printer met batterij:** 2,5 kg (5.5 lb)

Printerkenmerken en -mogelijkheden

Functie	Capaciteit
Verbindingsmogelijkheden	• USB 2.0-apparaat met hoge snelheid • PictBridge/USB 2.0-hostpoort met hoge snelheid • Bluetooth 2.0 Enhanced Data Rate, achterwaarts compatibel met 1.0 (Ondersteunde Bluetooth-profielen: HCRP, BIP, OPP, SPP)
Inktcartridges	Zwarte cartridge, drie-kleurencartridge en fotocartridge
Levensduur benodigdheden	Bezoek www.hp.com/pageyield/ voor meer informatie over de geschatte levensduur van printcartridges.
Printertalen	HP PCL 3 GUI

Specificaties processor en geheugen

Processor: 220 MHz ARM9-kern

Geheugen: 64 MB DDR2

Systeemvereisten



Opmerking Voor de meest recente informatie over ondersteunde besturingssystemen en systeemvereisten gaat u naar www.hp.com/go/customer-care

Compatibiliteit besturingssysteem

- Microsoft Windows® XP Service Pack 2, Windows Vista®, Windows 7
- Mac OS X (v10.5, v10.6)
- Linux (zie <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html> voor meer informatie).

Minimale vereisten

- **Microsoft® Windows® 7:** 1 GHz 32-bits (x86) of 64-bits (x64) processor; 1 GB (32-bits) of 2 GB (64-bits) RAM; 1 GB ruimte op de harde schijf; cd-rom-/dvd-station of internetverbinding; USB-poort
- **Microsoft® Windows® Vista:** 800 MHz 32-bits (x86) of 64-bits (x64) processor; 512 MB RAM, 900 MB ruimte op de harde schijf; cd-rom-/dvd-station of internetverbinding; USB-poort
- **Microsoft® Windows® XP (32-bit) Service Pack 2:** Intel® Pentium® II, Celeron®- of compatibele processor; 233 MHz of hoger; 512 MB RAM; 500 MB ruimte op de harde schijf; cd-rom-/dvd-station of internetverbinding; USB-poort
- **Mac OS X v10.5.8, v10.6:** PowerPC G4, G5 of Intel Core-processor; 300 MB vrije ruimte op de harde schijf
- Quick Time 5.0 of later (Mac OS X)
- Adobe Acrobat Reader 5.0 of hoger

Specificaties voor een geheugenapparaat

USB-flash-stations

 **Opmerking** Alleen geheugenapparaten die zijn geformatteerd met de bestandssystemen FAT, FAT32 of EX_FAT kunnen door de printer worden gelezen.

HP heeft de volgende USB-flashstations volledig getest op de printer:

- **Kingston:** Data Traveler 100 USB 2.0-flashstation (4 GB, 8 GB en 16 GB)
- **Lexar JumpDrive Traveler:** 1 GB
- **Imation:** 1 GB USB Swivel
- **Sandisk:** Cruzer Micro Skin USB-flashstation (4 GB)
- **HP:** HI-SPEED USB-flashstation v100w (8 GB)

 **Opmerking** Andere USB-flashstations kunnen mogelijk ook in combinatie met de printer worden gebruikt. Maar daarvan kan HP niet garanderen dat ze correct zullen functioneren samen met de printer omdat ze niet volledig zijn getest.

Informatie over afdrucken vanaf de mobiele telefoon

De volgende afdruksoftware voor deze printer is verkrijgbaar voor deze mobiele telefoons:

Mobiele telefoon	Software	website
Windows Mobile*	Westtek JETCET	http://www.westtek.com/pocketpc/jetcet/
Blackberry	Repligo Professional	http://www.cerience.com/products/pro
Nokia Symbian	PrintBoy 7.0	http://www.bachmannsoftware.com/pbprem.htm
Palm OS	PrintBoy 7.0	http://www.bachmannsoftware.com/pbprem.htm

* De afdruksoftware voor Windows Mobile is beschikbaar op de cd met de HP-software.

Mediaspecificaties

Gebruik de tabellen [Ondersteunde formaten kennen](#) en [Informatie over ondersteunde papiersoorten en gewichten](#) om te bepalen welk afdruk materiaal u kunt gebruiken in uw printer en welke functies u kunt gebruiken voor dat materiaal. Zie het gedeelte [Minimummarges instellen](#) voor informatie over de afdruk marges die de printer gebruikt, zie het gedeelte [Richtlijnen voor dubbelzijdig \(duplex\) afdrukken](#) voor richtlijnen die moeten worden gevolgd bij dubbelzijdig afdrukken.

Informatie over de specificaties van ondersteund afdruk materiaal

Gebruik voor het afdruk materiaal altijd de juiste instelling in het stuurprogramma van de printer en configureer de laden voor het juiste afdruk materiaal. HP raadt aan papier eerst uit te proberen voordat u grote hoeveelheden aanschaf.

- [Ondersteunde formaten kennen](#)
- [Informatie over ondersteunde papiersoorten en gewichten](#)

Ondersteunde formaten kennen

Papierformaat
Standaard papierformaten
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inches)
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 inch)
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inches)
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 inch)
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inches)
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inches)
A6 (105 x 148 mm; 4,13 x 5,83 inches)
U.S. Statement (140 x 216 mm; (5,5 x 8,5 inches)
Enveloppen
Envelop U.S. #10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 inch)
Envelop C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 inch)
Japanse envelop Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 inch)
Japanse envelop Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 inch)
Monarch Envelop (3,88 x 7,5 inch)
Envelop A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 inches)
Envelop DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 inches)
Kaarten
Systeemkaart (76.2 x 127 mm; 3 x 5 inch)
Systeemkaart (102 x 152 mm; 4 x 6 inch)
Systeemkaart (127 x 203 mm; 5 x 8 inch)

(vervolg)

Papierformaat

Fotoafdruk materiaal

4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 inch)*

5 x 7 (13 x 18 cm; 5 x 7 inches)

8 x 10 (8 x 10 inches)

13 x 18 cm

(10 x 15 cm)*

(10 x 15 cm) tab *

Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inches)*

2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 inch)

3,5 x 5 (88,9 x 127 mm)*

3 x 5 (76,2 x 127 mm)*

8,5 x 13 (215,9 x 330,2 mm)

4 x 6 tab (102 x 152 mm; 4 x 6 inch)*

4 x 8 tab (10 x 20 cm)*

Ander afdruk materiaal

Aangepast afdruk materiaal met een breedte van 76,2 tot 216 mm en een lengte van 101 tot 355,6 mm (3 tot 8,5 inch breed en 4 tot 14 inch lang)

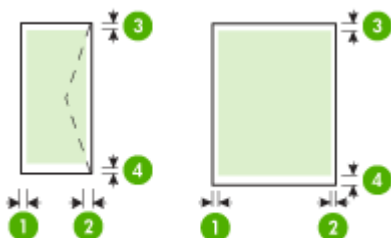
* Afdrukken zonder randen ondersteund.

Informatie over ondersteunde papiersoorten en gewichten

Type	Gewicht	Capaciteit
Papier	64 tot 90 g/m ² (16 tot 24 lb bankpost)	Maximaal 50 vellen gewoon papier (5 mm of 0,2 inch op een stapel)
Afdruk materiaal voor foto's	250 g/m ² (66 lb bankpost)	Maximaal 5 vel
Enveloppen	75 tot 90 g/m ² (envelop met 9 tot 10,8 kg bankpost)	Maximaal 3 enveloppen
Kaarten	Maximaal 200 g/m ² (steekkaart 50 kg)	Maximaal 5 kaarten

Minimummarges instellen

De documentmarges moeten overeenkomen met (of groter zijn dan) deze ingestelde marges in de oriëntatie Staand.



Afdruk materiaal	(1) Linkermarge	(2) Rechtermarge	(3) Bovenmarge	(4) Ondermarge
A4 U.S. Executive U.S. Statement B5 A5	3,3 mm (0,13 inch)	3,3 mm (0,13 inch)	3 mm (0,12 inch)	3 mm (0,12 inch)*
U.S. Letter U.S. Legal Speciaal papierformaat 8,5 x 13 inch	6,35 mm (0,25 inch)	6,35 mm (0,25 inch)	3 mm (0,12 inch)	3 mm (0,12 inch)*
Kaarten Afdruk materiaal voor foto's A6	2 mm (0,08 inch)	2 mm (0,08 inch)	3 mm (0,12 inch)	3 mm (0,12 inch)
Enveloppen	3,3 mm (0,13 inch)	3,3 mm (0,13 inch)	14,2 mm (0,56 inch)	14,2 mm (0,56 inch)

* Als u een computer gebruikt met Windows, kunt u ook een minimummarge van 3 mm (0,12 inch) voor de printer instellen. Als u deze marge wilt instellen, klikt u op het tabblad **Geavanceerd** in het printerstuurprogramma en selecteert u **Marges minimaliseren**.

Richtlijnen voor dubbelzijdig (duplex) afdrukken

- Gebruik altijd afdruk materiaal dat geschikt is voor de printerspecificaties. Ga voor meer informatie naar [Mediaspecificaties](#).
- Geef de opties voor dubbelzijdig afdrukken op in de toepassing of in het printerstuurprogramma.

- Bedruk nooit beide zijden van enveloppen, fotopapier, glanzend afdruk materiaal of papier dat lichter is dan 75 g/m². Bij deze materiaaltypen kunnen papierstoringen optreden.
- Bij verschillende afdrukmaterialen is het bij dubbelzijdig afdrukken vereist dat het materiaal in een bepaalde richting wordt ingevoerd. Dit geldt bijvoorbeeld voor papier met briefhoofd, voorbedrukt papier en papier met een watermerk of voorgeperforeerd papier. Wanneer u afdrukt vanuit Windows, wordt de voorkant van het afdruk materiaal eerst afgedrukt. Wanneer u afdrukt vanaf een computer met Mac OS X, wordt eerst de achterkant afgedrukt. Plaats het afdruk materiaal met de voorzijde naar beneden.

Afdrukresolutie

Resolutie (zwart)

Zwartweergave max. 600 dpi (bij afdrukken vanaf een computer)

Resolutie (kleur)

Max. 4800 x 1200 dpi geoptimaliseerd voor kleurenafdrukken op speciaal HP fotopapier met 1200 invoer-dpi. Verkrijgbaar fotopapier:

- HP premium plus foto
- HP premium foto
- HP geavanceerd foto

Omgevingscondities

Werkomgeving

Aanbevolen relatieve luchtvochtigheid: 15 tot 90% niet-condenserend

Optimale werktemperatuur: 15° tot 32°C

Maximale temperatuur bij functioneren: 0° tot 55° C

Oplaattemperatuur batterij: 2,5° tot 40° C (36,5° tot 104° F)

Gebruikstemperatuur batterij: -5° tot 50° C (23° tot 122° F)

Opslagomgeving

Luchtvochtigheid bij opslag: Maximaal 90 procent niet-condenserend bij een temperatuur van 65°C

Opslagtemperatuur: -40° tot 60°C

Opslagtemperatuur batterij: -20° tot 60°C

Elektrische vereisten

Stroomvoorziening

Universele netadapter (extern)

Stroomvereisten

Ingangsspanning: 100 tot 240 VAC (± 10%), 50/60 Hz (± 3Hz)

Uitgangsspanning: 18,5 V gelijkstroom bij 3,5 mA

Stroomverbruik

Afdrukken bij 15,2 Watt (snelle conceptmodus)

Geluidsspecificatie

Snel afdrukken, geluidsniveaus per ISO 7779

Geluidsdruk (bij apparaat)

LpAm 51 (dBA)

Geluidsvermogen

LwAd 6,5 (BA)

Wettelijk verplichte informatie

De printer voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in uw land/regio.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Wettelijk verplicht modelnummer](#)
- [FCC-verklaring](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compatibiliteitsverklaring voor gebruikers in Japan](#)
- [Kennisgeving over netsnoer voor gebruikers in Japan](#)
- [Kennisgeving over geluidsproductie voor Duitsland](#)
- [Verklaring over de indicatielampjes](#)
- [Glans van de behuizing van randapparatuur voor Duitsland](#)
- [Wettelijke informatie inzake draadloze producten](#)
- [Bericht voor de Europese Unie](#)

Wettelijk verplicht modelnummer

Voor identificatiedoeleinden is uw product voorzien van een wettelijk verplicht modelnummer. Het wettelijk verplichte modelnummer van uw product is SNPRC-1003-01. Het wettelijk verplichte modelnummer moet niet worden verward met de marketingnaam (HP Officejet 100 (L411) Mobile Printer) of het productnummer.

FCC-verklaring

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:
Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Kennisgeving voor gebruikers in Korea

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

VCCI (Class B) compatibiliteitsverklaring voor gebruikers in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Kennisgeving over netsnoer voor gebruikers in Japan

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Kennisgeving over geluidsproductie voor Duitsland

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Verklaring over de indicatielampjes

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Glans van de behuizing van randapparatuur voor Duitsland

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Wettelijke informatie inzake draadloze producten

Dit hoofdstuk bevat de volgende overheidsinformatie met betrekking tot draadloze producten:

- [Blootstelling aan de straling van radiofrequenties](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers in Brazilië](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers in Canada](#)
- [Kennisgeving voor gebruikers in Taiwan](#)

Blootstelling aan de straling van radiofrequenties

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Kennisgeving voor gebruikers in Brazilië

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Kennisgeving voor gebruikers in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Kennisgeving voor gebruikers in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Bericht voor de Europese Unie

Producten voorzien van het CE-logo zijn conform onderstaande EG-richtlijnen:

- Laagspanningsrichtlijn 2006/95/EG
 - EMC-richtlijn 2004/108/EG
 - Richtlijn met betrekking tot het ecologisch ontwerp 2009/125/EG, indien van toepassing
- De EG-conformiteit van dit product is alleen geldig indien het wordt gebruikt samen met de CE-gemarkeerde AC-adaptor die door HP is geleverd.

Indien het product is uitgerust met telecommunicatiemogelijkheden, is het eveneens conform met de verplichte eisen vermeld in de volgende EG-richtlijn:

R&TTE-richtlijn 1999/5/EG

De conformiteit met deze richtlijnen impliceert de conformiteit met de toepasselijke geharmoniseerde Europese normen (Europese normen) vermeld in de EG-conformiteitverklaring

uitgegeven door HP voor dit product en voor deze productenfamilie. Ze zijn (alleen in het Engels) verkrijgbaar samen met de productdocumentatie of op de volgende website: www.hp.com/go/certificates (voer de productnaam in het zoekveld in).

De conformiteit wordt aangegeven door een van onderstaande conformiteitsmarkeringen op het product:

	Voor producten zonder telecommunicatiefunctie en voor producten met EG-geharmoniseerde telecommunicatiefunctie zoals Bluetooth® met een vermogensklasse onder 10mW.
	Voor niet EG-geharmoniseerde telecommunicatieproducten (indien van toepassing wordt een 4-cijferig identificatienummer van de erkenningsinstantie gevoegd tussen het CE-merk en een !).

Raadpleeg het regulerende label op het product.

De telecommunicatiefunctie van dit product mag worden gebruikt in de volgende EG- en EFTA-landen: Oostenrijk, België, Bulgarije, Cyprus, de Tsjechische republiek, Denemarken, Estland, Finland, Frankrijk, Duitsland, Griekenland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Roemenië, de Slovaakse republiek, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

De telefoonverbinding (niet aanwezig op alle producten) is bedoeld voor aansluiting op een analoge telefoonnetwerk.

Producten met draadloze LAN-apparatuur

In sommige landen gelden speciale verplichtingen of speciale vereisten over het gebruik van draadloze LAN-netwerken. Ze mogen bijvoorbeeld alleen binnenshuis worden gebruikt of er gelden beperkingen met betrekking tot de beschikbare kanalen. Zorg ervoor dat de landinstelling van het draadloze netwerk correct is.

Frankrijk

Voor gebruik van dit product met 2.4-GHz draadloos LAN gelden bepaalde beperkingen: Dit product mag binnenshuis worden gebruikt over de volledige frequentieband 2400-2483.5 MHz (kanalen 1-13). Voor gebruik buitenshuis mag alleen de frequentieband 2400-MHz tot 2454-MHz (kanalen 1 tot 7) worden gebruikt. Voor de nieuwste voorwaarden, zie www.art-telcom.fr.

Contactpunt voor regulatorische informatie:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Programma voor milieubehoud

Hewlett-Packard streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. De verschillende materialen zijn ontworpen om eenvoudig te kunnen worden gescheiden. Bevestigingen en andere aansluitingen zijn eenvoudig te vinden, te bereiken en te verwijderen met normale gereedschappen. Belangrijke onderdelen zijn zo ontworpen dat deze eenvoudig zijn te bereiken waardoor demontage en reparatie efficiënter worden.

Ga voor meer informatie naar de website van HP over de inzet voor het milieu op:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Papiergebruik](#)
- [Kunststof](#)
- [Veiligheidsinformatiebladen](#)
- [Kringloopprogramma](#)
- [Recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen](#)
- [Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie](#)
- [Stroomverbruik](#)
- [Chemische stoffen](#)
- [Batterij-informatie](#)
- [RoHS-kennisgevingen \(alleen voor China\)](#)

Papiergebruik

Deze printer is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

Kunststof

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

Veiligheidsinformatiebladen

Material Safety Data Sheets (MSDS, veiligheidsbladen) kunt u verkrijgen via de website van HP:

www.hp.com/go/msds

Kringloopprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een groot aantal landen/regio's beschikbaar en stelt u in staat elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van zijn populairste producten opnieuw te verkopen. Ga voor informatie over het recycleren van HP producten naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen

HP zet zich in voor de bescherming van het milieu. Het programma voor hergebruik van HP Inkjet-benodigdheden is in een groot aantal landen/regio's beschikbaar en stelt u in staat inktpatronen kosteloos te hergebruiken. Ga voor meer informatie naar de volgende website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att ha dessa kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både miljön och människors hälsa genom att produkterna återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

91

voor beeldbewerkingsapparatuur. Op beeldbewerkingsproducten met de kwalificatie ENERGY STAR wordt het volgende merk weergegeven:



Energy Star is een in de VS gedeponeerd dienstmerk van de Amerikaanse EPA. Als partner in het Energy Star programma heeft Hewlett-Packard Company vastgesteld dat dit product voldoet aan de Energy Star richtlijnen voor efficiënt energiegebruik.

Meer informatie over beeldbewerkingsproducten met de ENERGY STAR-kwalificatie is te vinden op:

www.hp.com/go/energystar

Chemische stoffen

HP zet zich ervoor in om klanten te informeren over chemische stoffen in onze producten, om te voldoen aan de wettelijke bepalingen, zoals REACH (*EG-richtlijn 1907/2006 van het Europees parlement en de Raad*). Een rapport met de chemische informatie over dit product vindt u hier:

www.hp.com/go/reach

Batterij-informatie

Bij de printer wordt een oplaadbare lithium-ionaccu geleverd. Deze accu moet wellicht op speciale wijze worden behandeld en afgevoerd.

HP stimuleert klanten om gebruikte elektronische hardware, originele HP inktpatronen en oplaadbare batterijen te hergebruiken. Ga voor meer informatie over recyclingprogramma's naar www.hp.com/recycle.

Raadpleeg de gebruikershandleiding voor meer informatie. (De gebruikershandleiding is beschikbaar op uw computer nadat u de software hebt geïnstalleerd.)



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Gebruikers in Californië let op

De batterij die bij dit product wordt geleverd, bevat mogelijk perchloormateriaal. Mogelijk dient dit materiaal op een speciale manier worden behandeld of verwerkt. Ga voor meer informatie naar de volgende website: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

RoHS-kennisgevingen (alleen voor China)

Tabel met giftige en gevaarlijke stoffen

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0
0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件 *以上只适用于使用这些部件的产品						

Licenties van derden

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- HP Officejet 100 (L411) Mobile Printer

HP Officejet 100 (L411) Mobile Printer

Third-party licences

Zlib

Copyright (C) 1995-1998 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files ftp://ds.internic.net/rfc/rfc1950.txt (zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

Independent JPEG Group's free JPEG software

- * Copyright (C) 1991-1998, Thomas G. Lane.
- * This file is part of the Independent JPEG Group's software.
- * For conditions of distribution and use, see the accompanying README file.

Readme File

Independent JPEG Group's free JPEG software

This package contains C software to implement JPEG image encoding, decoding, and transcoding. JPEG is a standardized compression method for full-color and gray-scale images.

The distributed programs provide conversion between JPEG "JFIF" format and image files in PBMPLUS PPM/PGM, GIF, BMP, and Targa file formats. The core compression and decompression library can easily be reused in other programs, such as image viewers. The package is highly portable C code; we have tested it on many machines ranging from PCs to Crays.

We are releasing this software for both noncommercial and commercial use. Companies are welcome to use it as the basis for JPEG-related products.

We do not ask a royalty, although we do ask for an acknowledgement in product literature (see the README file in the distribution for details). We hope to make this software industrial-quality --- although, as with anything that's free, we offer no warranty and accept no liability.

For more information, contact jpeg-info@uc.ag

LIBTIFF

Copyright (c) 1991-1996 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

TIFF Library.

Rev 5.0 Lempel-Ziv & Welch Compression Support

This code is derived from the compress program whose code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

The original Berkeley copyright notice appears below in its entirety.

Copyright (c) 1985, 1986 The Regents of the University of California. All rights reserved.

This code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

Redistribution and use in source and binary forms are permitted provided that the above copyright notice and this paragraph are duplicated in all such forms and that any documentation, advertising materials, and other materials related to such distribution and use acknowledge that the software was developed by the University of California, Berkeley. The name of the University may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED ``AS IS AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED

WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

B HP-benodigdheden en -accessoires

Dit hoofdstuk biedt informatie over HP-benodigdheden en -accessoires voor de printer. De informatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Bezoek de website van HP (www.hpshopping.com) voor de laatste updates. U kunt ook producten kopen via de website.

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Afdrukbenodigdheden online bestellen](#)
- [Accessoires](#)
- [Benodigdheden](#)

Afdrukbenodigdheden online bestellen

Als u online benodigdheden wilt bestellen of een boodschappenlijst wil maken die u kunt afdrukken, opent u de HP-software die bij de printer is geleverd. Open in Windows de Werkset, selecteer het tabblad **Geschat inktniveau** en klik vervolgens op **Kopen**. Klik voor Mac op **Winkelen** en selecteer **Online toebehoren kopen**. Met uw toestemming wordt door de HP-software informatie over de printer, waaronder modelnummer, serienummer en geschatte inktniveaus geüpload. De HP-benodigdheden die in uw printer werken worden voorgeselecteerd. U kunt hoeveelheden aanpassen, items toevoegen of verwijderen, en de lijst vervolgens afdrukken of online kopen bij de HP-winkel of bij andere online verkopers (opties verschillen per land/regio). Cartridgegegevens en links naar online shopping worden ook weergegeven op waarschuwingsberichten met betrekking tot inkt.

U kunt ook online bestellen door te gaan naar www.hp.com/buy/supplies. Selecteer desgevraagd uw land of regio en volg daarna de aanwijzingen om uw printer te selecteren en selecteer vervolgens de toebehoren die u nodig hebt.

 **Opmerking** Online cartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. In veel landen/regio's is informatie beschikbaar over telefonisch bestellen, het vinden van een plaatselijke winkel en het afdrukken van een boodschappenlijst. Bovendien kunt u de optie 'HP kopen' bovenaan de pagina www.hp.com/buy/supplies selecteren om informatie te verkrijgen over het kopen van HP-producten in uw land.

Accessoires

De volgende accessoires kunnen worden gebruikt in combinatie met uw HP Officejet Mobile printer:

HP Batterij voor Officejet Mobile Printer	CQ775A
HP tas voor mobiele printer en notebook	Q6282A

Benodigdheden

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Inktcartridges](#)
- [HP media](#)

Inktcartridges

Online cartridges bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. In veel landen/regio's is informatie beschikbaar over telefonisch bestellen, het vinden van een plaatselijke winkel en het afdrukken van een boodschappenlijst. Bovendien kunt u de optie 'HP kopen' bovenaan de pagina www.hp.com/buy/supplies selecteren om informatie te verkrijgen over het kopen van HP-producten in uw land.

Het nummer van de inktcartridge is terug te vinden op de volgende plaatsen:

- Op het label van de inktcartridge die u gaat vervangen.
- Op de printerstatuspagina (zie [Informatie over de pagina's met printergegevens](#)).
- In de cartridge-details in de HP-software. In elk land of elke regio worden cartridges met andere nummers verkocht. Als u de volledige lijst met cartridge-nummers wilt hebben van de cartridges die in elk land of elke regio worden verkocht, selecteert u de **Informatie voor reizigers** in de Werkset (Windows) of **Reisinformatie** in het HP hulpprogramma (Mac OS X). Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) voor meer informatie.



Opmerking De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Overweeg om een nieuwe patroon aan te schaffen op het moment dat het bericht verschijnt dat de inkt bijna op is, zodat u vertragingen bij het afdrukken voorkomt. U hoeft de cartridges pas te vervangen als de afdrukkwaliteit niet meer acceptabel is.

HP media

Als u afdruk materiaal wilt bestellen, zoals HP Premium Papier gaat u naar www.hp.com.



HP raadt eenvoudig papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrukken en kopiëren van alledaagse documenten. Al het papier met het ColorLok-logo is onafhankelijk getest om aan de hoogste standaarden van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit te voldoen, en documenten te produceren met heldere kleuren, scherper zwart en die sneller drogen dan normaal eenvoudig papier. Zoek naar papier met het ColorLok-logo in verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.

C De printer configureren voor Bluetooth-communicatie

Met de HP Bluetooth draadloze printeradapter kunt u zonder verbinding via draden vanaf Bluetooth-apparaten afbeeldingen afdrucken. U kunt eenvoudig afdrucken vanaf een Bluetooth-apparaat, zoals een PDA of een mobiele telefoon met een camera. U kunt de Bluetooth-technologie ook gebruiken als u vanaf een computer naar de printer wilt afdrucken.

Een Bluetooth-verbinding installeren

In deze paragraaf leert u hoe u het apparaat kunt installeren en configureren voor een draadloze Bluetooth-verbinding.

U kunt draadloze Bluetooth-instellingen configureren tijdens de installatie van de software of u kunt de instellingen later configureren met behulp van de Werkset (Windows), het HP printerhulpprogramma (Mac OS X) of de Werkset-software voor pda's (Windows Mobile). Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) voor meer informatie.

De printer verbinden via Bluetooth-communicatie (Windows)

 **Opmerking** Als u een externe Bluetooth-adapter gebruikt voor uw computer, kunnen specifieke instructies voor het toevoegen van een printer anders zijn dan hier is aangegeven. Zie de documentatie of het hulpprogramma dat bij de Bluetooth-adapter is geleverd, voor meer informatie.

1. Als u voor uw computer een externe Bluetooth-adapter gebruikt, moet de computer zijn opgestart voordat u de Bluetooth-adapter aansluit op een USB-poort van de computer. Als Bluetooth is ingebouwd in uw computer, hoeft u er alleen maar voor te zorgen dat de computer is opgestart en Bluetooth is ingeschakeld.
2. Klik in de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm**, klik op **Hardware en geluiden** en klik vervolgens op **Printer toevoegen**.
-Of-
Klik op **Start**, klik op **Printer** of **Printers en faxen** en dubbelklik vervolgens op het pictogram **Printer toevoegen** of klik op **Printer toevoegen**.
3. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.

De printer verbinden via Bluetooth-communicatie (Mac OS X)

1. Als u voor uw computer een externe Bluetooth-adapter gebruikt, moet de computer zijn opgestart voordat u de Bluetooth-adapter aansluit op een USB-poort van de computer. Als Bluetooth is ingebouwd in uw computer, hoeft u er alleen maar voor te zorgen dat de computer is opgestart en Bluetooth is ingeschakeld.
2. Klik op **Systeemvoorkeuren** in het Dock en klik vervolgens op **Afdrukken en faxen**.
3. Klik op **+** (Toevoegen).
4. Selecteer de printer in de lijst met printernamen waar **Bluetooth** naast staat en klik vervolgens op **Toevoegen**.
5. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.

De beveiliging voor Bluetooth instellen op de printer

U kunt de volgende instellingen voor de printerbeveiliging inschakelen:

- Wachtwoordverificatie instellen, zodat er eerst een wachtwoord moet worden ingevoerd voordat er vanaf een Bluetooth-apparaat naar de printer kan worden afgedrukt.
- De printer zichtbaar maken of verbergen voor Bluetooth-apparaten die zich binnen het bereik van de printer bevinden.
- Als u deze instellingen wilt activeren, kunt u de Werkset (Windows), het HP printerhulpprogramma (Mac OS X) of de Werkset-software voor pda's (Windows Mobile) gebruiken. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) voor meer informatie.

Verifieer Bluetooth-apparaten door middel van een wachtwoord.

U kunt het beveiligingsniveau van de printer instellen op **Hoog** of **Laag**.

- **Laag:** De printer vereist geen wachtwoord. Elk Bluetooth-apparaat dat zich binnen het bereik bevindt erop afdrucken.



Opmerking De standaardinstelling voor beveiliging is **Laag**. Bij een laag beveiligingsniveau is geen verificatie vereist.

- **Hoog:** De printer heeft een wachtwoordsleutel van het Bluetooth-apparaat nodig voordat een afdruktaak kan worden uitgevoerd.



Opmerking De printer wordt geleverd met een vooraf gedefinieerd wachtwoord van zes nullen: "000000".

De printer zichtbaar maken of verbergen voor Bluetooth-apparaten

U kunt de printer zo instellen dat deze zichtbaar is voor Bluetooth-apparaten (openbaar) of verborgen is voor elk apparaat (privé).

- **Zichtbaar:** Elk Bluetooth-apparaat binnen het bereik kan afdrucken naar de printer.
- **Niet zichtbaar:** Alleen Bluetooth-apparaten waarop het apparaatadres van de printer is opgeslagen, kunnen afdrucken naar de printer.



Opmerking De printer wordt geleverd met een toegankelijkheidsniveau dat standaard op **Zichtbaar** staat.

Fabrieksinstellingen herstellen



Opmerking De onderstaande instructies stellen alleen de Bluetooth-instellingen van de printer terug.

1. Houd  (Aan/uit knop) ingedrukt.
2. Terwijl u  (Aan/uit knop) ingedrukt houdt, drukt u vier maal op  (Annuleren knop) en vervolgens zes maal op  (Doorgaan knop).
3. Laat  (Aan/uit knop) los.

D Hulpprogramma's printerbeheer

Dit gedeelte bevat de volgende onderwerpen:

- [Werkset \(Windows\)](#)
- [HP-hulpprogramma \(Mac OS X\)](#)
- [Werkset-software voor PDA's \(Microsoft Windows Mobile\)](#)
- [Verwijder de HP-software volledig en installeer deze opnieuw](#)

Werkset (Windows)

De Werkset geeft informatie over het onderhoud van de printer.



Opmerking Als de computer aan de systeemvereisten voldoet, kunt u de Werkset vanaf de cd met HP software installeren door voor de volledige installatie te kiezen.

De Werkset openen

U kunt de Werkset openen met een van de volgende methoden:

- Klik op **Start**, selecteer **Programma's** of **Alle programma's**, klik op **HP**, selecteer de map voor uw HP printer en klik op **Werkset**.
- Klik met de rechtermuisknop op de HP Digital Imaging-monitor in de taakbalk, wijs **Modelnaam printer** aan en klik op **Werkset printer weergeven**.
- Klik vanuit de printervoorkeuren in het tabblad **Eigenschappen** en klik vervolgens op **Printerservices**.

HP-hulpprogramma (Mac OS X)

Het HP-hulpprogramma bevat hulpmiddelen voor het configureren van afdrukinstellingen, het kalibreren van de printer, het online bestellen van benodigdheden en het zoeken van helpinformatie op internet.



Opmerking Welke functies beschikbaar zijn in het HP-hulpprogramma, hangt af van de geselecteerde printer.

De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Als u een melding over een laag inktniveau krijgt, legt u alvast een vervangende cartridge klaar om eventuele afdrukvertragingen te vermijden. U hoeft de cartridges niet te vervangen tot wanneer u dit wordt gevraagd.

Open Hulpprogramma's van HP

Dubbelklik op het pictogram van HP hulpprogramma om het **HP hulpprogramma** te openen. U vindt dit pictogram in de map **Hewlett-Packard** in de map **Toepassingen** op het hoogste niveau van de harde schijf.

Werkset-software voor PDA's (Microsoft Windows Mobile)

Met de Werkset-software voor PDA's waarop Windows Mobile is geïnstalleerd, kunt u status- en onderhoudsinformatie over de printer bekijken. U kunt de inktniveau's en het oplaadniveau van de batterij bekijken, de inktcassettes uitlijnen en de Bluetooth-instellingen voor draadloos afdrukken configureren.

Raadpleeg de documentatie bij de Werkset-software voor meer informatie over het gebruik van de Werkset of ga naar www.hp.com/go/customer care.

Verwijder de HP-software volledig en installeer deze opnieuw

U moet de HP-software die bij de printer is geleverd mogelijk verwijderen en opnieuw installeren als de installatie onvolledig is of als u de USB-kabel op de computer hebt aangesloten voordat er een bericht is weergegeven waarin u wordt gevraagd om de USB-kabel op de computer aan te sluiten. Verwijder de toepassingsbestanden van de printer niet zomaar van de computer. Verwijder ze op de juiste manier met het hulpprogramma voor het verwijderen van de software, dat voorzien is toen u de HP-software installeerde.

Er zijn drie manieren om de software te verwijderen van een Windows-computer en er is één manier om de HP-software te verwijderen van een Macintosh-computer.

De software verwijderen van een Windows-computer, methode 1

1. Koppel de printer los van de computer. Sluit de printer pas aan op de computer als u daarom wordt gevraagd tijdens het opnieuw installeren van de HP-software.
2. Klik op de taakbalk van Windows achtereenvolgens op **Start**, selecteer **Programma's** of **Alle programma's**, selecteer **HP**, selecteer de naam van de printer en klik vervolgens op **Verwijderen**.
3. Volg de instructies op het scherm.
4. Als u wordt gevraagd of u gedeelde bestanden wilt verwijderen, klikt u op **Nee**. Andere programma's die deze bestanden gebruiken, kunnen namelijk slecht gaan functioneren als deze bestanden worden verwijderd.
5. Start de computer opnieuw op.
6. Als u de HP-software opnieuw wilt installeren, plaatst u de HP-software-cd in het cd-rom-station van de computer. Volg de aanwijzingen op het scherm.
7. Sluit de printer aan als de HP-software u vraagt het op de computer aan te sluiten.
8. Druk op de knop **Aan/uit** om de printer in te schakelen.
Nadat u de printer hebt aangesloten en ingeschakeld, kan het zijn dat u enkele minuten moet wachten totdat alle Plug and Play-gebeurtenissen zijn voltooid.
9. Volg de instructies op het scherm.

Als de installatie van de HP-software is voltooid, wordt het pictogram **HP Digital Imaging Monitor** in het systeemvak van Windows weergegeven.

De software verwijderen van een Windows-computer, methode 2

 **Opmerking** Gebruik deze methode als **Verwijderen** niet beschikbaar is in het menu Start van Windows.

1. Koppel de printer los van de computer.

 **Opmerking** Het is belangrijk dat u de printer loskoppelt voordat u uw computer opnieuw opstart. Sluit de printer pas aan op de computer als u daarom wordt gevraagd tijdens de installatie van de HP-software.

2. Klik in de taakbalk van Windows op **Start**, selecteer **Instellingen**, klik op **Bedieningspaneel** en vervolgens op **Programma's toevoegen/verwijderen**.
– of –
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Programma's en functies**.
3. Selecteer de naam van de printer en klik op **Wijzigen/Verwijderen** of **Installatie ongedaan maken/Wijzigen**.
Volg de instructies op het scherm.
4. Start de computer opnieuw op.

5. Plaats de HP-software-cd in het cd-rom-station van de computer en start vervolgens het installatieprogramma.
6. Volg de instructies op het scherm.

De software verwijderen van een Windows-computer, methode 3



Opmerking Gebruik deze methode als **Verwijderen** niet beschikbaar is in het menu Start van Windows.

1. Plaats de HP-software-cd in het cd-rom-station van de computer en start vervolgens het installatieprogramma.
2. Koppel de printer los van de computer. Sluit de printer pas aan op de computer als u daarom wordt gevraagd tijdens het opnieuw installeren van de HP-software.
3. Selecteer **Verwijderen** en volg de instructies op het scherm.
4. Start de computer opnieuw op.
5. Start de installatie van de printer nogmaals.
6. Kies **Installeren**.
7. Volg de instructies op het scherm.

De eerste manier om software te verwijderen van een Macintosh-computer

1. Open Hulpprogramma's van HP. Zie voor instructies [Open Hulpprogramma's van HP](#)
2. Klik op het pictogram Toepassing op de werkbalk.
3. Dubbelklik op **HP Uninstaller**.
Volg de instructies op het scherm.
4. Start de computer opnieuw op nadat de HP-software is verwijderd.
5. Als u de HP-software opnieuw wilt installeren, plaatst u de HP-software-cd in het cd-rom-station van de computer.
6. Open de cd op het bureaublad en dubbelklik vervolgens op **HP Installer**.
7. Volg de instructies op het scherm.

De tweede mogelijkheid voor het verwijderen van de software van een Macintosh-computer

1. Open Zoeken.
2. Dubbelklik op de **Toepassingen**.
3. Dubbelklik op **Hewlett-Packard**.
4. Dubbelklik op **HP Uninstaller**.
5. Selecteer de printer en dubbelklik vervolgens op **Verwijderen**.

E Hoe kan ik?

- Aan de slag
- Afdrukken
- Werken met printcartridges
- Een probleem oplossen

F Fouten (Windows)

In deze lijst wordt een aantal fouten weergegeven die op het computerscherm kunnen verschijnen (Windows) en wordt aangegeven hoe u de fouten kunt verhelpen.

- [Printer is niet verbonden](#)
- [Inktalarm](#)
- [Probleem met de cartridge](#)
- [Verkeerd papier](#)
- [De cartridgehouder kan niet bewegen](#)
- [Vastgelopen papier](#)
- [De printer heeft geen papier meer](#)
- [Printer offline](#)
- [Printer onderbroken](#)
- [Document afdrukken mislukt](#)
- [De inkt servicemodule is bijna vol](#)
- [Vervang de inkt servicemodule onmiddellijk](#)
- [Printerbatterij bijna leeg](#)

Printer is niet verbonden

De computer kan niet met de printer communiceren omdat zich een van de volgende gebeurtenissen heeft voorgedaan:

- De printer is uitgeschakeld.
- De USB-kabel voor de verbinding met de printer is losgekoppeld.

Probeer de volgende oplossingen om dit probleem op te lossen:

- Controleer of de printer is ingeschakeld en of het lampje  (aan/uit) brandt.
- Controleer of het netsnoer en andere kabels functioneren en goed op de printer zijn aangesloten.
- Controleer of het netsnoer stevig is aangesloten op een werkend wisselstroom-stopcontact.

Inktalarm

De inktcartridge geïdentificeerd in het bericht is bijna leeg.

De waarschuwingen en indicatoren voor het inktniveau geven alleen schattingen voor planningsdoelen. Overweeg om een nieuwe cartridge aan te schaffen op het moment dat het bericht verschijnt dat de inkt bijna op is, zodat u vertragingen bij het afdrukken voorkomt. U hoeft de inktpatronen pas te vervangen als de afdrukkwaliteit niet meer acceptabel is.

Zie [Printcartridges vervangen](#) voor informatie over het vervangen van inktcartridges.

Zie [HP-benodigheden en -accessoires](#) voor informatie over het bestellen van inktcartridges.

Zie [Recyclingprogramma van HP Inkjet-onderdelen](#) voor meer informatie over het recyclen van gebruikte inkten.



Opmerking Tijdens het afdrukproces wordt de inkt van de inktcartridges op verschillende manieren gebruikt, onder meer voor de initialisatieprocedure waarmee de printer en de inktcartridges worden voorbereid op het afdrukken. Verder blijft er wat inkt achter in de cartridge nadat deze is gebruikt. Zie voor meer informatie www.hp.com/go/Inkusage.

Probleem met de cartridge

De inktcartridge die in het bericht wordt aangegeven, ontbreekt, is beschadigd, is in de verkeerde houder in de printer geplaatst of maakt niet goed elektrisch contact met de printer.

Probeer de volgende oplossingen om dit probleem op te lossen. De oplossingen staan in volgorde, met de meest waarschijnlijke oplossing eerst. Als de eerste oplossing het probleem niet oplost, gaat u verder met de resterende oplossingen tot het probleem is opgelost.

- Oplossing 1: Zorg ervoor dat de inktcartridges goed in de printer zijn geplaatst.
- Oplossing 2: Schakel de printer uit en weer in
- Oplossing 3: Reinig de elektrische contactpunten
- Oplossing 4: Vervang de printcartridge

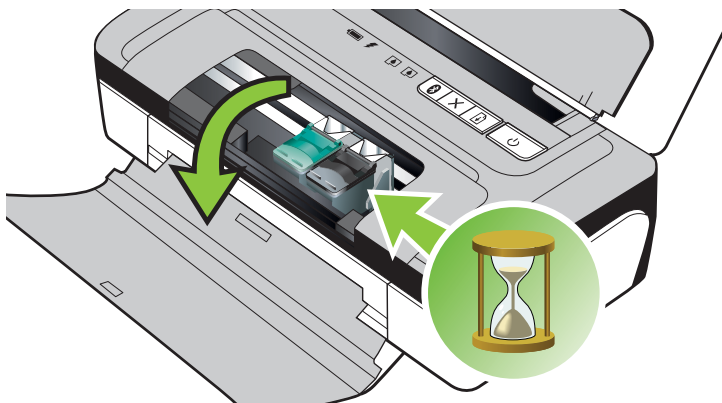
Oplossing 1: Zorg ervoor dat de inktcartridges goed in de printer zijn geplaatst.

1. Controleer of de printer aanstaat.

⚠ Let op Als de printer is uitgeschakeld wanneer u de toegangsklep van de inktcartridges aan de voorzijde opent, kan de printer de cartridges niet ontgrendelen om ze te vervangen. Als de inktcartridges niet goed zijn geplaatst wanneer u de cartridges wilt verwijderen, kan de printer beschadigd raken.

2. Open de toegangsklep aan de voorzijde.

De wagen met inktcartridges beweegt helemaal naar de rechterkant van de printer.



3. Wacht tot de wagen met de inktcartridges stilstaat en til voorzichtig de klem van de inktcartridge op om de cartridge te ontgrendelen.



4. Verwijder de printcartridge uit de sleuf door deze naar u toe te trekken.

⚠ Let op Raak de koperkleurige contactpunten en de inktsproeiers niet aan. Als u dat wel doet, kan dat leiden tot verstoppingen, problemen met de inkt en slechte elektrische verbindingen.



5. Houd de printcartridge vast met het HP-logo naar boven, en plaats de printcartridge terug. Druk de inktpatroon stevig in de sleuf totdat deze vast klikt.



6. Sluit de toegangsklep aan de voorzijde en controleer of het foutbericht weg is. Als het probleem zich blijft voordoen, probeer dan de volgende oplossing.

Oplossing 2: Schakel de printer uit en weer in

Zet de printer uit en vervolgens weer aan.

Als het probleem zich blijft voordoen, probeer dan de volgende oplossing.

Oplossing 3: Reinig de elektrische contactpunten

Reinig de elektrische contactpunten op de printcartridge. Zie [De contactpunten van de inktpatroon reinigen](#) voor meer informatie.

Als het probleem zich blijft voordoen, probeer dan de volgende oplossing.

Oplossing 4: Vervang de printcartridge

Vervang de aangegeven printcartridge. Zie [HP-benodigdheden en -accessoires](#) voor meer informatie.

ⓘ Opmerking Als de cartridge nog steeds onder de garantie valt, neem dan contact op met HP-ondersteuning voor onderhoud of vervanging. Zie [Garantie-informatie printcartridge](#) voor meer informatie over de garantie van inktcartridges.

Als het probleem zich blijft voordoen nadat u de cartridge hebt vervangen, neem dan contact op met HP-ondersteuning. Zie [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie.

Verkeerd papier

Het papierformaat of het papier type dat in het printerstuurprogramma is geselecteerd, komt niet overeen met het papier dat in de printer is geplaatst.

Probeer het volgende om dit probleem op te lossen:

- Plaats het juiste papier in de printer en druk vervolgens op  (knop **Doorgaan**). Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.
- Druk op  (knop Annuleren) op het bedieningspaneel van de printer, selecteer een ander papierformaat in het printerstuurprogramma en druk vervolgens het document opnieuw af.

De cartridgehouder kan niet bewegen

De wagen van de inktcartridge (het deel van de printer waarin de inktcartridges zitten) wordt door iets geblokkeerd. Om de blokkade te verhelpen drukt u op de knop  (aan/uit) om de printer uit te schakelen en controleert u vervolgens de printer op storingen.

Ga voor meer informatie naar [Papierstoringen verhelpen](#).

Vastgelopen papier

Papier is vastgelopen in de printer.

Controleer voordat u de storting probeert te verhelpen het volgende:

- Zorg ervoor dat u papier hebt geplaatst dat aan de specificaties voldoet en dat niet gekreukeld, gevouwen of beschadigd is. Ga voor meer informatie naar [Mediaspecificaties](#).
- Zorg ervoor dat de printer schoon is. Ga voor meer informatie naar [De printer reinigen](#).
- Zorg ervoor dat de laden correct geplaatst zijn en niet te vol zitten. Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.

Voor instructies om storingen te verhelpen, en meer informatie over hoe u storingen kunt vermijden, zie [Papierstoringen verhelpen](#).

De printer heeft geen papier meer

De standaard lade is leeg. Plaats meer papier, en druk vervolgens op **OK**.

Zie [Afdruk materiaal plaatsen](#) voor meer informatie.

Printer offline

De printer is momenteel offline. Als de printer offline is, kan de printer niet worden gebruikt.

Voer de volgende stappen uit om de status van de printer te controleren.

1. Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers** of **Printers en faxapparaten**.
-of-
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
2. Als de printers in het dialoogvenster niet worden weergegeven in de weergave **Details** dan klikt u op het menu **Bekijken** en vervolgens op **Details**.
3. Als de printer **Offline** is, klikt u met de rechtermuisknop op de printer en klikt u op **Printer online gebruiken**.
4. Probeer de printer opnieuw te gebruiken.

Printer onderbroken

De printer is momenteel onderbroken. Bij onderbreking worden nieuwe taken aan de rij toegevoegd, maar niet afgedrukt.

Voer de volgende stappen uit om de status van de printer te controleren.

1. Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Printers** of **Printers en faxapparaten**.
-Of-
Klik op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en dubbelklik vervolgens op **Printers**.
2. Als de printers in het dialoogvenster niet worden weergegeven in de weergave **Details** dan klikt u op het menu **Bekijken** en vervolgens op **Details**.
3. Als de printer **Onderbroken** is, klikt u met de rechtermuisknop op de printer en klikt u op **Afdrukken hervatten**.
4. Probeer de printer opnieuw te gebruiken.

Document afdrukken mislukt

De printer kan het document niet afdrukken omdat er een probleem is opgetreden in het afdruksysteem.

Zie [Problemen met het afdrukken oplossen](#) voor informatie over het oplossen van afdrukproblemen.

De inktservicemodule is bijna vol

De verwisselbare inktservicemodule dient om inktafval van de zwarte cartridge op te vangen. Wanneer de inktservicemodule bijna vol is, kunt u contact opnemen met HP-ondersteuning om een nieuwe module te bestellen. Zie [HP-ondersteuning](#) voor meer informatie.

Als u een nieuwe inktservicemodule heeft, moet u de module onmiddellijk installeren volgens de instructies die bij de module zijn geleverd.

Ga voor meer informatie naar [De inktservicemodule vervangen](#).

Vervang de inktservicemodule onmiddellijk

De verwisselbare inktservicemodule dient om inktafval van de zwarte cartridge op te vangen. De inktservicemodule is nu vol. De printer kan niet afdrukken met de zwarte inktcartridge zolang de inktservicemodule niet is vervangen. Neem contact op met HP-ondersteuning om een nieuwe module te bestellen. Ga voor meer informatie naar [HP-ondersteuning](#).

Als u een nieuwe inktservicemodule heeft, moet u de module onmiddellijk installeren volgens de instructies die bij de module zijn geleverd.

 **Tip** Wanneer de inktservicemodule vol is, stopt de printer met afdrukken. Zolang de nieuwe module er nog niet is, kunt u nog wel afdrukken blijven maken door de zwarte inktcartridge te verwijderen en af te drukken met alleen de driekleurencartridge. De kleurresultaten en de afdruksnelheid kunnen echter worden beïnvloed. Zie [Afdrukken met één inktcartridge](#) voor meer informatie over het afdrukken met één inktcartridge.

Zie [De inktservicemodule vervangen](#) voor meer informatie.

Printerbatterij bijna leeg

Het statuslampje van de batterij brandt groen als de batterij 41-100% is opgeladen; oranje als de batterij 10-40% is opgeladen; rood als de batterij voor minder dan 10% is opgeladen; en knippert rood als de batterij voor minder dan 2% is opgeladen. Laad de batterij op wanneer het batterijstatuslampje oranje wordt. Als het rood wordt, moet u de batterij zo snel mogelijk opladen.

De batterijstatus wordt ook weergegeven in de Werkset (Windows). Als u een apparaat met Windows Mobile gebruikt, kunt u de Werkset-software voor PDA's gebruiken. Zie [Hulpprogramma's printerbeheer](#) voor meer informatie.

Sluit het netsnoer aan en laad de batterij op. Zie [De batterij installeren en gebruiken](#).

Index

A

- aangepast papierformaat
 - Mac OS 30
 - ondersteunde formaten 81
- aansluitingen, locatie 10
- accessoires
 - garantie 76
- afbeeldingen
 - inkt vult niet volledig 56
 - ontbrekende lijnen of punten 59
- afbeeldingen, plaatsing, problemen oplossen 52
- afdrukken
 - Bluetooth 99
 - dubbelzijdig 31
 - langzaam 50
 - problemen oplossen 48
- Afdrukken op envelop 27
- Afdrukken zonder randen
 - Mac OS 31
 - Windows 31
- afdrukkwaliteit
 - problemen oplossen 53
- afdruk materiaal
 - afdrukken op speciaal formaat 29
 - dubbelzijdig afdrukken 31
 - lade vullen 15
 - papierstoringen 67
 - soorten en gewichten die worden ondersteund 81
 - specificaties 80
- afdruk materiaal laden 16
- afdruk materiaal van speciaal formaat
 - afdrukken 29
- afgesneden pagina's, problemen oplossen 52
- akoestische emissie 83
- Antidiefstalslot 10

B

- batterij
 - installatie 18
 - opladen 20

- recycling 18
- veiligheid 18
- verwijderen 21
- batterijleuf 10
- bedieningspaneel
 - locatie 9
- beide zijden, bedrukken 31
- benodigdheden
 - levensduur 78
 - online bestellen 97
- beveiliging
 - Bluetooth 100
- blanco, problemen oplossen
 - afdrukken 50
- Bluetooth
 - beveiligingsinstellingen 100
 - configuratie 99
 - installatie 99
 - problemen oplossen 65
- Brochures afdrukken
 - afdrukken 27

C

- camera 21
- cartridges. zie inktcartridges
- configuratie
 - Bluetooth 99

D

- draadloze communicatie
 - Bluetooth 99
 - wettelijke informatie 87
- draadloze communicatie, apparaten
 - problemen oplossen 65
- dubbelzijdig afdrukken 31

E

- elektriciteitsspecificaties 83
- enveloppen
 - lade-ondersteuning 81
 - ondersteunde formaten 80
- Enveloppen afdrukken
 - Mac OS 28

F

- firewalls, problemen oplossen 49
- Foto's afdrukken
 - Mac OS 29
 - Windows 28
- fotoafdruk materiaal
 - ondersteunde formaten 81

G

- garantie 76
- geheugenapparaat 21
- geluidsdruk 83
- geluidsinformatie 83

H

- HP-hulpprogramma (Mac OS X)
 - openen 101
- HP-software
 - verwijderen uit Mac OS X 103
 - verwijderen uit Windows 102

I

- informatie is onjuist of ontbreekt, problemen oplossen 51
- inktpatroon
 - problemen oplossen 49
- inktpatronen
 - artikelnummers 98
 - garantie 76
 - ondersteunde 78
 - reinigen 40
 - uitlijnen 39
- inktniveaus controleren 34
- inktpatronen
 - contactpunten reinigen 59
 - gebied rond inktspoeier reinigen 61
- inkt wordt uitgesmeerd, problemen oplossen 55
- installatie
 - problemen oplossen 64

installeren

Bluetooth 99

invoer van meerdere pagina's

tegelijk, problemen

oplossen 64

K

kaarten

lade-ondersteuning 81

ondersteunde formaten 80

kalibreren, kleuren 39

kennisgeving van Hewlett-

Packard Company 3

klantenondersteuning

elektronisch 43

kleuren

in zwart-wit afdrukken,

problemen oplossen 57

lopen door elkaar 58

problemen oplossen 58

vaag of dof 56

verkeerd 57

kleuren kalibreren 39

kwaliteit, problemen oplossen

afdrukken 53

L

lade

mogelijkheden 81

ondersteunde

papierformaten 80

laden

foto 17, 18

lade 17

mogelijkheden 81

ondersteunde

papierformaten 80

ondersteunde papiersoorten

en gewichten 81

laden, enveloppen 17

laden, kaarten 17, 18

lades

afdruk materiaal plaatsen

15

illustratie van de

papiergeleiders 9

locatie 9

langzaam afdrukken,

problemen oplossen 50

M

Mac OS

aangepast papierformaat

30

afdrukinstellingen 26

Afdrukken zonder randen

31

Foto's afdrukken 29

Mac OS X

Hulpprogramma van HP

101

software verwijderen 103

marges

instellen, specificaties 82

media

selecteren 15

specificaties 80

middelen om problemen op te

lossen

pagina's met

printergegevens 66

milieubeschermingsprogramma

90

mogelijkheden

lade 81

N

na de ondersteuningsperiode

47

netspanningsspecificaties 83

netwerk

printergegevens 66

netwerken

firewalls, problemen

oplossen 49

O

omgevingsspecificaties 83

onderdeelnummers,

benodigdheden en

accessoires 97

onderhoud

controleren van

inktniveaus 34

printcartridges vervangen

35

ondersteunde

besturingssystemen 78

ondersteuning 43

ontbrekende lijnen of punten,

problemen oplossen 59

P

papier

bestellen 98

ondersteunde formaten 80

papierstoringen

papiersoorten die u niet

moet gebruiken 15

patroonevergrendeling,

plaatsen 11

patroonklep, plaatsen 11

PCL 3 ondersteuning 78

periode telefonische

ondersteuning

periode voor

ondersteuning 45

PictBridge 51

PictBridge-apparaat,

aansluiting 10

plaatsen

Goot 16

poorten, specificaties 78

printcartridges

levensduur 78

omgaan met 35

onderdeelnummers 35

plaatsen 11

tips 33

vervangen 35

Printcartridges

controleren van

inktniveaus 34

online bestellen 97

printcartridges vervangen 35

printergegevens, pagina's

afdrukken, informatie 66

printersoftware (Windows)

informatie over 101

printkoppen

artikelnummers 98

online bestellen 97

probleemoplossing

afdruk materiaal wordt niet

gepakt 63

problemen met de papierinvoer,

problemen oplossen 63

problemen oplossen

afdrukken 48

afdruk kwaliteit 53

afdruk materiaal wordt niet

ondersteund 63

afgesneden pagina's,

verkeerde plaatsing van

tekst of afbeeldingen 52

- apparaten voor draadloze Bluetooth-communicatie 65
 - blanco pagina's afgedrukt 50
 - Bluetooth 65
 - drukt niet af 48
 - firewalls 49
 - het afdruk materiaal wordt niet goed uitgevoerd 63
 - inktpatridge 49
 - inkt vult tekst of afbeeldingen niet volledig 56
 - inkt wordt uitgesmeerd 55
 - installatie 64
 - kleuren 56, 58
 - kleuren lopen door elkaar 58
 - lampjes branden of knippen 48
 - langzaam afdrukken 50
 - meerdere pagina's tegelijk worden ingevoerd 64
 - ontbrekende lijnen of punten 59
 - ontbrekende of onjuiste informatie, problemen oplossen 51
 - printer wordt uitgeschakeld 48
 - problemen met de papierinvoer 63
 - scheve invoer 64
 - strepen of lijnen 59
 - tips 47
 - vreemde tekens worden afgedrukt 54
 - processorspecificaties 78
- R**
- radiointerferentie wettelijke informatie 87
 - recycling inktpatronen 90
 - reinigen contactpunten van de inktpatroon 59
 - gebied rond inktspoeiers inktpatroon 61
 - inktpatridges 40
- S**
- scheve invoer, problemen oplossen 64
 - snelheid problemen met afdrukken oplossen 50
 - software garantie 76
 - specificatie processor en geheugen 78
 - specificaties afdruk materiaal 80
 - akoestische emissie 83
 - elektrisch 83
 - fysieke 78
 - media 80
 - opslagomgeving 83
 - systeemvereisten 78
 - werkomgeving 83
 - specificaties opslagomgeving 83
 - specificaties werkomgeving 83
 - storingen verhelpen 67
 - vermijden 68
 - strepen of lijnen, problemen oplossen 59
 - stroomaansluiting, locatie 10
 - stroomvoorziening specificaties 83
 - stuurprogramma garantie 76
 - systeemvereisten 78
- T**
- taal, printer 78
 - tekst problemen oplossen 52, 56, 59
 - tekst, plaatsing, problemen oplossen 52
 - telefonische ondersteuning 44
 - temperatuurspecificaties 83
 - toegangsklep wagen, plaatsen 11
 - toegankelijkheid 7
 - twee zijden bedrukken 31
- U**
- uitlijnen, inktcartridges 39
- uitvoerlade locatie 9
- USB-aansluiting poort, locatie 10
- specificaties 78
- USB-verbinding 99
- V**
- verbindingen Bluetooth 99
 - verwijderen, HP-software Mac OS X 103
 - Windows 102
 - vochtigheidsspecificaties 83
- W**
- wachtwoordverificatie, Bluetooth 100
 - websites benodigdheden en accessoires bestellen 97
 - informatieblad levensduur benodigdheden 78
 - klantenondersteuning 43
 - Websites informatie over toegankelijkheid 7
 - milieuprogramma's 90
 - Werkset (Windows) informatie over 101
 - openen 101
 - wettelijke informatie 87
 - wettelijk verplichte informatie 85
 - wettelijk verplicht modelnummer 85
 - Windows afdrukinstellingen 25
 - brochures afdrukken 26
 - dubbelzijdig afdrukken 32
 - Foto's afdrukken 28
 - minimale systeemvereisten 31
 - software verwijderen 102
 - systeemvereisten 78
- Z**
- zwart-wit pagina's problemen oplossen 57

© 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/go/customer care