



OFFICEJET 100

Panduan Pengguna





Printer Mobile HP Officejet 100 (L411)

Panduan Pengguna

Informasi Hak Cipta

© 2013 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Maklumat Hewlett-Packard Company

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Hak cipta dilindungi undang-undang. Dilarang memperbanyak, mengadaptasi, atau menerjemahkan materi ini tanpa izin tertulis sebelumnya dari Hewlett-Packard, kecuali jika diperbolehkan berdasarkan undang-undang hak cipta.

Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP dijelaskan dalam pernyataan jaminan terbatas yang menyertai produk dan layanan tersebut. Tidak ada bagian dari isi dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak akan bertanggung jawab atas kesalahan atau kelalaian teknis maupun redaksional yang terdapat dalam dokumen ini.

Pengakuan

Bluetooth adalah merek dagang dari pemiliknya dan digunakan oleh Hewlett-Packard Company berdasarkan lisensi.

Simbol ENERGY STAR dan ENERGY STAR adalah merek terdaftar di A.S.

Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows Mobile, dan Windows 7 adalah merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation di AS.

Palm adalah merek dagang dari Palm, Inc.

Informasi keselamatan



Selalu perhatikan tindakan pencegahan dasar saat menggunakan produk ini untuk mengurangi risiko cedera akibat terbakar atau sengatan listrik.

1. Baca dan pahami semua petunjuk dalam dokumentasi yang diberikan bersama printer.
2. Perhatikan semua tanda peringatan dan petunjuk pada produk.
3. Cabut kabel listrik produk ini dari stopkontak sebelum membersihkan.
4. Jangan pasang atau gunakan produk ini di dekat air atau saat Anda basah.
5. Pasang produk pada permukaan yang stabil.
6. Pasang produk di tempat yang aman dan kabel listrik tidak mudah terinjak dan cepat rusak atau menyebabkan orang lain tersandung.

7. Jika produk tidak bekerja secara normal, lihat [Mengatasi masalah](#).

8. Tidak ada komponen yang dapat diperbaiki pengguna di dalamnya. Serahkan perbaikan kepada tenaga servis yang memenuhi syarat.

Isi

1 Untuk memulai

Aksesibilitas.....	7
Ramah lingkungan.....	8
Mengenal komponen printer.....	9
Tampak depan.....	9
Tampilan belakang dan samping.....	10
Area persediaan pencetakan.....	11
Panel Kontrol.....	11
Tampak bawah.....	12
Menemukan nomor model printer.....	12
Memilih media cetak.....	13
Kertas yang direkomendasikan untuk mencetak dan menyalin.....	13
Kertas yang direkomendasikan untuk mencetak foto.....	14
Kiat memilih dan menggunakan media.....	15
Memuatkan media.....	16
Memasukkan media berukuran standar.....	16
Memasukkan amplop.....	17
Memasukkan kertas foto dan kartu.....	18
Memasukkan media berukuran kustom.....	19
Memasang dan menggunakan baterai.....	19
Keselamatan baterai.....	19
Memahami baterai.....	20
Mengisi dan menggunakan baterai.....	21
Menyambungkan perangkat memori atau kamera.....	22
Untuk menyambungkan perangkat penyimpanan.....	22
Untuk menyambungkan kamera yang kompatibel dengan PictBridge.....	23
Untuk mentransfer foto ke komputer Anda.....	23
Mencetak dari ponsel.....	23
Memelihara printer.....	23
Membersihkan printer.....	24
Mematikan printer.....	24

2 Mencetak

Mencetak dokumen.....	25
Mencetak dokumen (Windows).....	25
Mencetak dokumen (Mac OS X).....	26
Mencetak brosur.....	26
Mencetak brosur (Windows).....	26
Mencetak brosur (Mac OS X).....	27
Mencetak amplop.....	27
Mencetak pada amplop (Windows).....	27
Mencetak pada amplop (Mac OS X).....	28

Mencetak foto.....	28
Mencetak foto pada kertas foto (Windows).....	28
Mencetak foto pada kertas foto (Mac OS X).....	29
Mencetak pada kertas khusus dan berukuran kustom.....	29
Mencetak pada kertas khusus atau kertas berukuran kustom (Mac OS X).....	30
Mencetak dokumen tanpa batas tepi.....	30
Mencetak dokumen tanpa batas tepi (Windows).....	31
Mencetak dokumen tanpa batas tepi (Mac OS X).....	31
Mencetak bolak-balik (dupleks).....	32
Untuk mencetak dupleks (Windows).....	32
Untuk mencetak dupleks (Mac OS X).....	32
3 Menangani kartrid tinta	
Informasi tentang kartrid tinta.....	35
Memeriksa perkiraan level tinta.....	36
Menangani kartrid tinta	37
Mengganti kartrid tinta.....	37
Mencetak dengan satu kartrid tinta.....	40
Menyimpan persediaan cetak.....	40
Perawatan kartrid tinta.....	41
Mensejajarkan kartrid tinta.....	41
Kalibrasi warna.....	41
Membersihkan kartrid tinta.....	42
Untuk membersihkan kartrid tinta secara otomatis.....	42
4 Mengatasi masalah	
Dukungan HP.....	45
Memperoleh dukungan elektronik.....	45
Dukungan HP melalui telepon.....	46
Sebelum Anda menghubungi.....	46
Jangka waktu dukungan telepon.....	47
Nomor dukungan telepon.....	47
Setelah jangka waktu dukungan telepon.....	49
Tip dan sumber daya mengatasi masalah.....	49
Mengatasi masalah pencetakan.....	49
Printer mati secara tiba-tiba.....	50
Semua lampu printer menyala atau berkedip.....	50
Printer tidak merespons (tidak ada yang dicetak).....	50
Printer tidak menerima kartrid tinta.....	51
Printer memerlukan waktu yang lama untuk mencetak.....	51
Halaman kosong atau tercetak sebagian.....	52
Ada yang hilang atau tidak benar pada halaman.....	53
Penempatan teks atau gambar salah.....	54

Kualitas cetak buruk dan hasil cetak tak terduga.....	54
Tip umum.....	55
Karakter tidak beraturan dicetak.....	56
Tinta merembes.....	57
Tinta tidak mengisi teks atau grafis sepenuhnya.....	57
Keluaran kabur atau berwarna buram.....	58
Warna dicetak sebagai hitam putih.....	58
Warna yang salah dicetak.....	59
Warna hasil cetak tidak melekat.....	59
Warna tidak tersusun dengan benar.....	60
Goresan atau garis pada hasil cetak.....	60
Perawatan lanjutan kartrid tinta.....	61
Membersihkan kontak kartrid tinta.....	61
Membersihkan area di sekitar saluran tinta.....	62
Mengganti modul servis tinta.....	64
Mengatasi masalah pasokan kertas.....	65
Media tidak didukung untuk printer.....	65
Media tidak terambil.....	65
Media tidak keluar dengan benar.....	65
Halaman miring.....	65
Beberapa halaman terambil sekaligus.....	66
Mengatasi masalah penginstalan.....	66
Saran penginstalan perangkat keras.....	66
Saran penginstalan perangkat lunak.....	66
Masalah pengaturan komunikasi nirkabel Bluetooth.....	67
Periksa pengaturan Bluetooth.....	67
Periksa sinyal nirkabel Bluetooth.....	67
Memahami halaman informasi printer.....	68
Cetak halaman informasi printer dari panel kontrol.....	68
Mencetak halaman informasi printer dari perangkat lunak.....	68
Menghilangkan macet.....	69
Menghilangkan kemacetan dalam printer.....	69
Tip untuk menghindari macet.....	70
Referensi lampu panel kontrol.....	71
A Informasi teknis	
Informasi jaminan.....	77
Pernyataan jaminan terbatas Hewlett-Packard.....	78
Informasi jaminan kartrid tinta.....	79

Spesifikasi printer.....	80
Spesifikasi fisik.....	80
Fitur dan kapasitas printer.....	80
Spesifikasi prosesor dan memori.....	80
Persyaratan sistem.....	81
Spesifikasi perangkat memori.....	81
Informasi pencetakan ponsel.....	81
Spesifikasi media.....	82
Memahami spesifikasi media yang didukung.....	82
Mengatur margin minimal.....	84
Petunjuk pencetakan dua sisi (dupleks).....	85
Resolusi cetak.....	85
Lingkungan pengoperasian.....	85
Persyaratan listrik.....	85
Spesifikasi emisi akustik.....	86
Informasi pengaturan.....	87
Nomor model resmi.....	87
Pernyataan FCC.....	88
Maklumat bagi pengguna di Korea.....	88
Pernyataan tentang pemenuhan terhadap VCCI (Kelas B) bagi pengguna di Jepang.....	88
Maklumat tentang kabel kord daya bagi pengguna di Jepang.....	89
Pernyataan tentang emisi kebisingan untuk Jerman.....	89
Pernyataan tentang indikator LED.....	89
Permukaan rangka untuk perangkat periferal di Jerman.....	89
Informasi pengaturan untuk produk nirkabel.....	89
Paparan terhadap radiasi frekuensi radio.....	89
Maklumat bagi pengguna di Brazil.....	90
Maklumat bagi pengguna di Kanada.....	90
Maklumat bagi pengguna di Taiwan.....	90
Pemberitahuan Peraturan Uni Eropa.....	90
Program pengelolaan produk berwawasan lingkungan.....	92
Penggunaan kertas.....	92
Plastik.....	92
Lembar data keamanan material.....	92
Program daur ulang.....	92
Program daur ulang persediaan HP inkjet.....	92
Pembuangan limbah perangkat oleh pengguna rumah tangga di Uni Eropa.....	93
Pemakaian daya.....	93
Bahan Kimia.....	94
Informasi baterai.....	94
Maklumat RoHS (khusus China).....	95
Lisensi pihak ketiga.....	96
Printer Mobile HP Officejet 100 (L411).....	96
B Aksesori dan persediaan HP	
Memesan persediaan pencetakan secara online.....	99
Aksesori.....	99
Persediaan.....	99
Kartrid tinta.....	100
Media HP.....	100

C Mengatur printer untuk komunikasi Bluetooth	
Mengatur koneksi nirkabel Bluetooth.....	101
Menentukan keamanan Bluetooth untuk printer.....	102
Menggunakan kode akses untuk otentikasi perangkat Bluetooth.....	102
Mengatur printer agar dapat melihat atau tidak dapat melihat perangkat Bluetooth.....	102
Untuk mengatur ulang ke pengaturan default pabrik.....	102
D Alat manajemen printer	
Toolbox (Windows).....	103
HP Utility (Mac OS X).....	103
Perangkat lunak Toolbox untuk PDA (Microsoft Windows Mobile).....	103
Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak HP.....	103
Indeks	115

1 Untuk memulai

Panduan ini memberikan penjelasan tentang cara menggunakan printer dan mengatasi masalah.

- [Aksesibilitas](#)
- [Ramah lingkungan](#)
- [Mengenal komponen printer](#)
- [Menemukan nomor model printer](#)
- [Memilih media cetak](#)
- [Memuatkan media](#)
- [Memasang dan menggunakan baterai](#)
- [Menyambungkan perangkat memori atau kamera](#)
- [Mencetak dari ponsel](#)
- [Memelihara printer](#)
- [Mematikan printer](#)

Aksesibilitas

Printer dilengkapi sejumlah fitur yang memudahkan para penyandang cacat untuk mengaksesnya.

Visual

Perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer ini dapat diakses oleh pengguna penderita cacat penglihatan atau rabun menggunakan pilihan dan fitur aksesibilitas sistem operasi. Perangkat lunak tersebut juga mendukung teknologi penunjang terbaik seperti pembaca layar, pembaca Braille, dan aplikasi suara ke teks. Untuk pengguna yang menderita buta warna, tab serta tombol berwarna yang digunakan di perangkat lunak HP dan panel kontrol printer dilengkapi teks sederhana maupun label ikon yang menunjukkan tindakan yang sesuai.

Mobilitas

Untuk pengguna dengan keterbatasan gerak, fungsi perangkat lunak HP dapat dijalankan melalui perintah keyboard. Perangkat lunak HP juga mendukung pilihan aksesibilitas Microsoft® Windows® seperti StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys, dan MouseKeys. Pintu printer, tombol, serta baki dan pemandu kertas dapat dioperasikan oleh pengguna dengan kekuatan dan jangkauan terbatas.

Dukungan

Untuk informasi lebih lanjut tentang aksesibilitas printer dan komitmen HP terhadap aksesibilitas produk, kunjungi situs Web HP di www.hp.com/accessibility.

Untuk informasi aksesibilitas Mac OS X, kunjungi situs web Apple di www.apple.com/accessibility.

Ramah lingkungan

Hewlett-Packard berkomitmen menyediakan produk berkualitas dengan cara yang ramah lingkungan. Produk telah dirancang untuk program daur ulang. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Program pengelolaan produk berwawasan lingkungan](#).

HP berkewajiban untuk membantu konsumen mengurangi jejak-jejak kakinya pada lingkungan. HP telah memberikan fitur berikut untuk membantu Anda memperhatikan cara menilai dan mengurangi dampak dari pilihan-pilihan pencetakan yang ada.

Untuk informasi lebih lanjut tentang program HP untuk lingkungan, kunjungi www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.

Mengelola daya

Untuk menghemat daya listrik dan memperpanjang masa pakai printer saat menggunakan daya baterai, printer dilengkapi fitur berikut:

- **Mode Sleep [Tidur]**

Pemakaian daya berkurang saat mode Sleep [Tidur] diaktifkan. Bila pengaturan awal printer selesai dilakukan, printer akan menjalankan mode Sleep [Tidur] setelah 10 menit batas waktu tanpa aktivitas. Waktu untuk menjalankan mode Sleep [Tidur] tidak dapat diubah.

- **Auto-Off [Penonaktifan Otomatis]**

Bila Auto Power-Off [Penonaktifan Otomatis] diaktifkan, printer akan secara otomatis dimatikan bila printer menggunakan daya baterai dan tidak menjalankan aktivitas selama jangka waktu yang ditetapkan. Anda dapat mengubah pengaturan Auto-Off [Penonaktifan Otomatis] dari perangkat lunak printer HP. Setelah pengaturan diubah, printer akan menyimpan pengaturan yang Anda pilih tersebut.

- **Windows:** Buka Toolbox. (Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Toolbox \(Windows\)](#).) Pada tab **Services [Layanan]**, klik **Power Settings [Pengaturan Daya]**, lalu pilih durasi yang diinginkan.
- **Mac OS X:** Buka HP Utility. (Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP Utility \(Mac OS X\)](#).) Dalam bagian **Printer Settings [Pengaturan Printer]**, klik **Power Management [Manajemen Daya]**, lalu pilih durasi yang diinginkan.

Selain itu, coba lakukan hal berikut:

- Nonaktifkan Bluetooth bila tidak digunakan. Untuk menonaktifkan Bluetooth, tekan tombol  (Bluetooth) pada panel kontrol printer.
- Untuk memaksimalkan kapasitas serta masa pakai baterai, pastikan Anda mengisi daya, menggunakan, dan menyimpan baterai di tempat yang sesuai dengan panduan suhu yang disarankan. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan baterai, lihat [Memasang dan menggunakan baterai](#).

Menghemat persediaan cetak

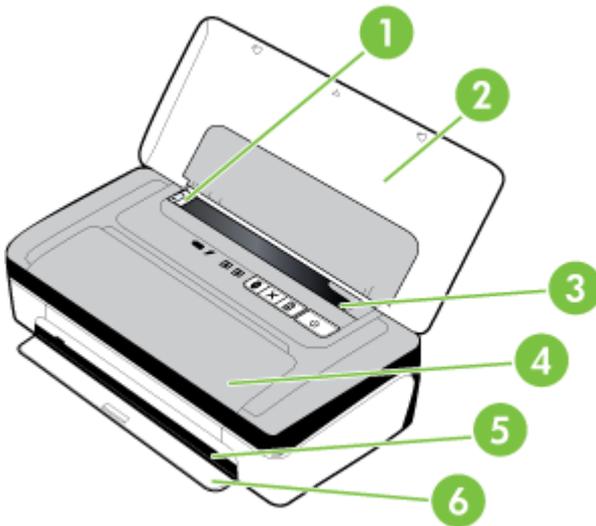
Untuk menghemat persediaan cetak, seperti tinta dan kertas, coba langkah berikut:

- Mengubah mode cetak ke pengaturan konsep. Pengaturan konsep menggunakan lebih sedikit tinta.
- Jangan bersihkan kartrid tinta bila tidak perlu. Tindakan ini akan membuang-buang tinta dan memperpendek usia pakai kartrid.
- Mengurangi penggunaan kertas dengan mencetak di kedua sisi kertas. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak bolak-balik \(dupleks\)](#).

Mengenal komponen printer

- [Tampak depan](#)
- [Tampilan belakang dan samping](#)
- [Area persediaan pencetakan](#)
- [Panel Kontrol](#)
- [Tampak bawah](#)

Tampak depan

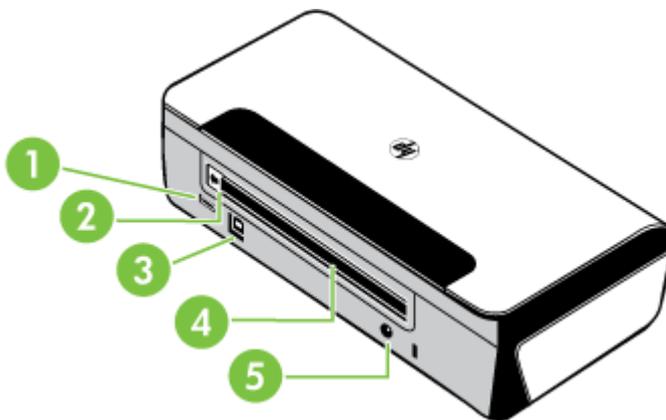


1	Pemandu lebar media – Atur untuk menyesuaikan dengan berbagai ukuran media.
2	Baki masukan – Menampung media. Keluarkan media, lalu tutup baki bila printer tidak digunakan. Catatan Jika Anda memasukkan media berukuran lebih besar, tarik untuk memanjangkan baki.
3	Pemandu media kecil – Saat menggeser pemandu lebar media ke sebelah kanan pada media yang sempit atau kecil, pemandu ini akan secara otomatis bergeser sedikit ke sebelah kiri.

(bersambung)

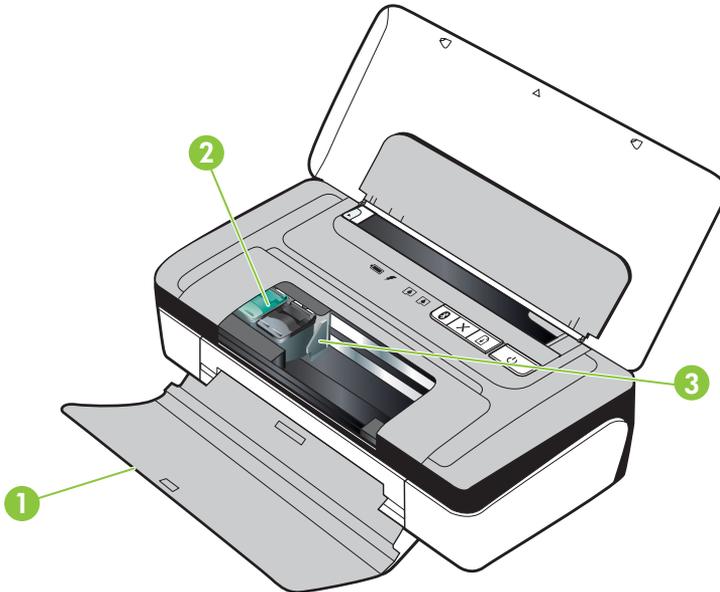
4	Penutup akses depan – Memberikan akses ke kartrid tinta dan untuk mengeluarkan kertas macet. Penutup ini harus ditutup sebelum pencetakan dapat dilanjutkan.
5	Slot keluaran – Celah tempat media keluar dari printer.
6	Pintu keluaran – Menutupi slot keluaran bila printer tidak digunakan. Terbuka ke bawah secara otomatis bila printer dihidupkan.

Tampilan belakang dan samping



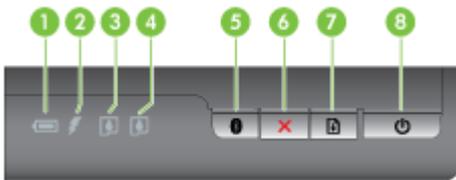
1	Port Host PictBridge/USB – Menyambungkan perangkat PictBridge, seperti kamera digital atau drive Flash USB.
2	Penutup kontak baterai – Menutup kontak baterai bila baterai opsional tidak terpasang.
3	Port USB – Sambungkan kabel USB ke sini.
4	Slot baterai – Pasang baterai opsional di sini.
5	Konektor daya – Sambungkan kabel daya ke sini.

Area persediaan pencetakan



1	Penutup akses depan – Memberikan akses ke kartrid tinta dan untuk mengeluarkan kertas macet. Penutup ini harus ditutup sebelum pencetakan dapat dimulai.
2	Penahan kartrid cetak – Angkat penahan ini untuk memudahkan Anda melepaskan dan memasukkan kartrid cetak.
3	Ruang dudukan kartrid cetak – Menyangga kartrid cetak.

Panel Kontrol

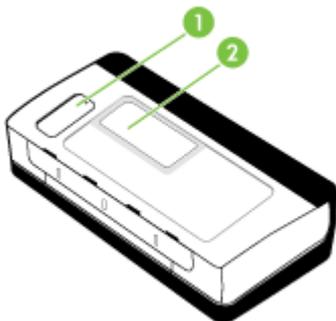


1	Lampu status baterai – Menunjukkan status baterai: <ul style="list-style-type: none">• Merah – Baterai berisi daya kurang dari 10%• Kuning – Baterai berisi daya 10% hingga 40%• Hijau – Baterai berisi daya 41% hingga 100%• Lampu tidak akan menyala jika baterai opsional tidak dipasang atau dideteksi.
2	Lampu pengisian daya baterai – Menyala kuning bila pengisian daya baterai berlangsung. Menyala merah jika baterai rusak.

(bersambung)

3	Lampu kartrid tinta kiri – Berkedip bila kartrid tinta kiri tidak ada atau tidak bekerja dengan benar. Menyala terang bila tinta hampir habis.
4	Lampu kartrid tinta kanan – Berkedip bila kartrid tinta kanan tidak ada atau tidak bekerja dengan benar. Menyala terang bila tinta hampir habis.
5	 Tombol dan lampu Bluetooth – Mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat Bluetooth. Lampu menyala biru bila Bluetooth diaktifkan.
6	 (Tombol Batal) – Membatalkan tugas cetak yang aktif. Waktu pembatalan tergantung ukuran tugas cetak. Tekan tombol ini hanya sekali untuk membatalkan tugas cetak dalam antrean.
7	 Lampu dan tombol Lanjutkan – Melanjutkan tugas cetak yang menunggu atau dihentikan sementara (misalnya, bila menambahkan media cetak ke printer). Lampu akan menyala kuning bila ada tugas cetak yang menunggu, dan berkedip atau menyala terang untuk menunjukkan status maupun jika memerlukan campur tangan pengguna.
8	 Lampu dan tombol Daya – Mematikan atau menghidupkan printer. Lampu akan menyala putih bila printer dihidupkan, dan berkedip saat pencetakan, pengaktifan, penonaktifan, atau aktivitas lainnya. Lampu juga akan berkedip bila printer berada dalam mode tidur.

Tampak bawah



1	Penutup modul servis tinta yang dapat diganti – Memberikan akses ke modul servis tinta. (Lihat Mengganti modul servis tinta.)
2	Dudukan kartu – Tempat kartu nama atau kartu bisnis.

Menemukan nomor model printer

Selain nama model yang terlihat di bagian depannya, printer ini juga mencantumkan nomor model spesifik. Anda dapat menggunakan nomor tersebut sewaktu ingin mendapatkan dukungan serta untuk membantu menentukan jenis persediaan dan aksesoris yang tersedia untuk printer.

Nomor model ini dicetak pada label yang tertera di bagian dalam printer, dekat area kartrid tinta.

Memilih media cetak

Printer ini dirancang agar dapat berfungsi dengan baik dengan hampir semua jenis media perkantoran. Anda disarankan untuk menguji serangkaian jenis media cetak sebelum membeli dalam jumlah besar. Gunakan media HP untuk mendapatkan kualitas cetak optimal. Untuk informasi lebih lanjut tentang media HP, kunjungi situs Web HP di www.hp.com.



HP merekomendasikan kertas biasa dengan logo ColorLok untuk mencetak dan menyalin dokumen sehari-hari. Semua kertas dengan logo ColorLok telah diuji secara independen agar memenuhi standar keandalan dan kualitas cetak terbaik, serta menghasilkan dokumen dengan warna segar, lebih hidup, lebih hitam, dan lebih cepat kering daripada kertas polos biasa. Cari kertas berlogo ColorLok dalam berbagai berat dan ukuran dari pabrik kertas terkemuka.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Kertas yang direkomendasikan untuk mencetak dan menyalin](#)
- [Kertas yang direkomendasikan untuk mencetak foto](#)
- [Kiat memilih dan menggunakan media](#)

Kertas yang direkomendasikan untuk mencetak dan menyalin

Jika Anda ingin kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan penggunaan kertas HP yang dirancang secara khusus untuk jenis proyek yang Anda cetak.

Bergantung pada negara/wilayah Anda, beberapa jenis kertas ini mungkin tidak tersedia.

Kertas Brosur HP Kertas Inkjet Superior HP	Untuk penggunaan bolak-balik, kertas-kertas ini memiliki lapisan yang mengkilap atau lapisan biasa di kedua sisinya. Kertas-kertas ini merupakan pilihan terbaik untuk hasil cetak setara fotografi dan karya grafis perkantoran untuk sampul laporan, presentasi khusus, brosur, surat-menyurat, dan kalender.
Kertas Inkjet Putih Terang HP	Kertas Inkjet Putih Terang HP menghasilkan warna-warni yang sangat kontras dengan teks yang tajam. Jenis kertas ini cukup tebal untuk pencetakan dua sisi dan tidak tembus pandang, cocok untuk surat kabar, laporan, dan flyer. Kertas ini dilengkapi dengan teknologi ColorLok untuk meminimalkan luntur, mempertebal warna hitam, dan menghidupkan warna-warni.
Kertas Pencetakan HP	Kertas Pencetakan HP adalah kertas multiguna bermutu tinggi. Kertas ini menghasilkan dokumen yang terlihat dan terasa lebih nyata dibandingkan dokumen yang dicetak pada kertas multiguna standar maupun kertas salin. Kertas ini dilengkapi dengan teknologi ColorLok untuk meminimalkan luntur, mempertebal warna hitam, dan menghidupkan warna-warni. Untuk keawetan dokumen kertas ini bebas asam.
Kertas Perkantoran HP	Kertas Perkantoran HP adalah kertas multiguna bermutu tinggi. Kertas ini cocok untuk penyalinan, draft, memo, dan dokumen sehari-hari lainnya. Kertas ini dilengkapi dengan teknologi ColorLok untuk

(bersambung)

	meminimalkan luntur, mempertebal warna hitam, dan menghidupkan warna-warni. Untuk keawetan dokumen kertas ini bebas asam.
Kertas Daur Ulang Perkantoran HP	Kertas Daur Ulang Perkantoran HP adalah kertas multiguna bermutu tinggi yang terbuat dari 30% serat daur ulang. Kertas ini dilengkapi dengan teknologi ColorLok untuk meminimalkan luntur, mempertebal warna hitam, dan menghidupkan warna-warni. Untuk keawetan dokumen kertas ini bebas asam.
HP Premium Presentation Paper Kertas Profesional HP	Kertas-kertas ini lebih berat, lapisannya tidak mengkilap, dan bisa dipakai dua sisi, sangat cocok untuk presentasi, proposal, laporan, dan buletin. Kertas-kertas ini berkelas untuk tampilan yang mengesankan.
Kertas Foto Mutakhir HP	Kertas foto yang tebal ini memberikan hasil cetak yang cepat kering untuk penanganan praktis tanpa noda. Kertas ini tahan air, noda, sidik jari, dan kelembaban. Hasil cetak Anda akan terlihat seperti hasil cetak di toko cuci-cetak foto. Kertas ini tersedia dalam beberapa ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci, 10 x 15 cm (4 x 6 inci), 13 x 18 cm (5 x 7 inci) dengan dua tampilan – mengkilap atau sedikit mengkilap (satin matte). Untuk keawetan dokumen kertas ini bebas asam.
Kertas Foto Sehari-hari HP	Cetak aneka foto sehari-hari yang penuh warna dengan biaya yang terjangkau menggunakan kertas yang didesain untuk pencetakan foto kasual. Kertas foto yang terjangkau ini cepat kering sehingga mudah ditangani. Dapatkan gambar-gambar yang tajam dan hidup jika Anda menggunakan kertas ini dengan printer inkjet apapun. Tersedia dengan lapisan semi-mengkilap berukuran 8,5 x 11 inci; A4; 4 x 6 inci; dan 10 x 15 cm. Untuk keawetan dokumen kertas ini bebas asam.
Media Sablon HP	Media Sablon HP (untuk kain berwarna atau untuk kain putih maupun terang) adalah solusi ideal untuk membuat kaos khusus dari foto-foto digital.

Untuk memesan kertas dan persediaan lainnya dari HP, kunjungi www.hp.com/buy/supplies. Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, ikuti perintah untuk memilih printer, lalu klik salah satu link belanja pada halaman tersebut.



Catatan Saat ini, beberapa bagian dari situs web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

Kertas yang direkomendasikan untuk mencetak foto

Jika Anda ingin kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan penggunaan kertas HP yang dirancang secara khusus untuk jenis proyek yang Anda cetak.

Bergantung negara/wilayah Anda, beberapa jenis kertas ini mungkin tidak tersedia.

Kertas Foto Mutakhir HP

Kertas foto yang tebal ini memberikan hasil cetak yang cepat kering untuk penanganan praktis tanpa noda. Kertas ini tahan air, noda, sidik jari, dan kelembaban. Hasil cetak Anda akan terlihat seperti hasil cetak di toko cuci-cetak foto. Kertas ini tersedia dalam beberapa ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci, 10 x 15 cm (4 x 6 inci), 13 x 18 cm (5 x 7 inci) dengan dua tampilan – mengkilap atau sedikit mengkilap (satin matte). Untuk keawetan dokumen kertas ini bebas asam.

Kertas Foto Sehari-hari HP

Cetak aneka foto sehari-hari yang penuh warna dengan biaya yang terjangkau menggunakan kertas yang didesain untuk pencetakan foto kasual. Untuk penanganan praktis, kertas foto yang harganya terjangkau ini cepat kering. Dapatkan gambar-gambar yang tajam dan hidup jika Anda menggunakan kertas ini dengan printer inkjet apapun. Tersedia dengan lapisan semi-mengkilap berukuran 8,5 x 11 inci; A4; 4 x 6 inci; dan 10 x 15 cm. Untuk keawetan dokumen kertas ini bebas asam.

HP Photo Value Pack

HP Photo Value Packs (Paket Lengkap Foto HP) merupakan kemasan praktis berisi kartrid tinta Asli HP dan Kertas Foto Mutakhir HP, sehingga dengan printer HP Anda dapat menghemat waktu serta mendapat jaminan hasil cetak foto profesional dengan harga terjangkau. Tinta asli HP dan Kertas Foto Mutakhir HP telah didesain untuk saling mendukung, sehingga foto-foto Anda jadi lebih awet, hidup, meskipun pencetakan dilakukan berkali-kali. Akan sangat menarik jika seluruh foto liburan Anda dicetak dan dikirim hasil cetaknya.

Untuk memesan kertas dan persediaan lainnya dari HP, kunjungi www.hp.com/buy/supplies. Jika diminta, pilih negara/kawasan Anda, ikuti perintah untuk memilih printer, lalu klik salah satu link belanja pada halaman tersebut.



Catatan Saat ini, beberapa bagian dari situs web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

Kiat memilih dan menggunakan media

Untuk hasil terbaik, perhatikan petunjuk berikut ini.

- Gunakan selalu media yang sesuai dengan spesifikasi printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).
- Isikan hanya satu jenis media pada saat yang sama ke dalam baki.
- Saat memuat baki, pastikan media telah dimasukkan dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
- Jangan isi baki melebihi kapasitas. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).
- Agar terhindar dari kertas macet, kualitas cetak yang buruk, dan masalah pencetakan lainnya, jangan masukkan media berikut ini pada baki:
 - Formulir rangkap
 - Media yang rusak, melengkung, atau kusut
 - Media dengan potongan atau berlubang-lubang
 - Media yang sangat bertekstur, bertulisan timbul, atau tidak menyerap tinta dengan baik
 - Media yang terlalu ringan atau mudah tergores
 - Media yang berisi staples atau klip

Memuatkan media

Bagian ini berisi petunjuk tentang cara memasukkan media ke dalam printer.

 **Perhatian** Gunakan hanya media yang didukung printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memasukkan media berukuran standar](#)
- [Memasukkan amplop](#)
- [Memasukkan kertas foto dan kartu](#)
- [Memasukkan media berukuran kustom](#)

Memasukkan media berukuran standar

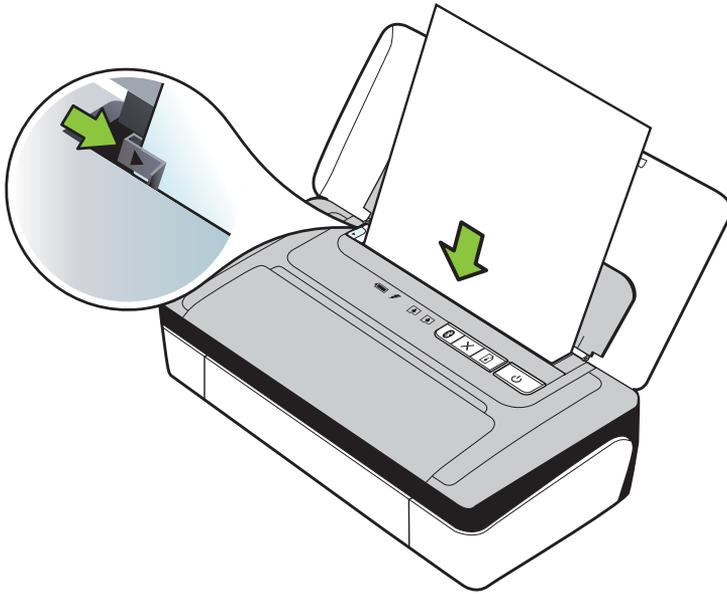
Untuk memuatkan media

Gunakan petunjuk berikut untuk memasukkan media standar.

1. Angkat baki masukan.
2. Dorong pemandu lebar kertas sejauh mungkin ke arah luar.

 **Catatan** Jika Anda memasukkan media berukuran lebih besar, tarik baki masukan untuk memperpanjangnya.

3. Masukkan kertas biasa dengan sisi cetak menghadap ke atas dan sejajarkan secara tepat pada pemandu kertas.



 **Catatan** Jangan masukkan kertas ketika printer sedang mencetak.

4. Atur pemandu lebar kertas agar pas dengan tepi kertas.

Memasukkan amplop

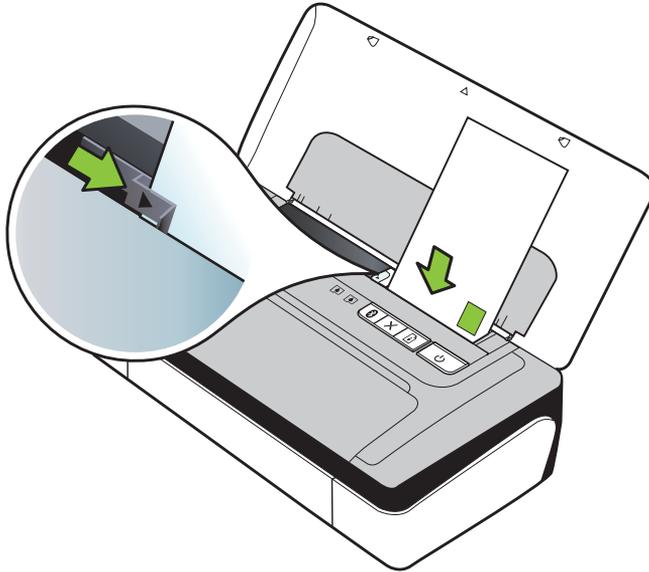
Untuk memasukkan amplop

Gunakan petunjuk berikut untuk memasukkan amplop

1. Angkat baki masukan.
2. Dorong pemandu lebar kertas sejauh mungkin ke arah luar.

 **Catatan** Jika Anda memasukkan amplop berukuran lebih besar, tarik untuk memanjangkan baki masukan.

3. Masukkan amplop ke dalam baki sesuai gambar.



 **Catatan** Jangan masukkan amplop saat printer sedang mencetak.

4. Atur pemandu lebar agar sesuai dengan tepi amplop.

Memasukkan kertas foto dan kartu

Untuk memasukkan kertas foto dan kartu

Gunakan petunjuk berikut untuk memasukkan kertas foto.

1. Angkat baki masukan.
2. Dorong pemandu lebar kertas sejauh mungkin ke arah luar.

 **Catatan** Jika Anda memasukkan media berukuran lebih besar, tarik baki masukan untuk memperpanjangnya.

3. Masukkan media dengan sisi cetak menghadap ke atas dan sejajarkan secara tepat pada pemandu kertas. Jika kertas foto memiliki tab di sepanjang satu tepinya, pastikan tab mengarah ke atas.

 **Catatan** Jangan masukkan kertas ketika printer sedang mencetak.

4. Atur pemandu lebar kertas agar pas dengan tepi kertas.

Memasukkan media berukuran kustom

Untuk memasukkan kertas foto dan kartu

Gunakan petunjuk ini untuk memasukkan media berukuran kustom.

⚠ **Perhatian** Gunakan hanya media dengan ukuran yang dapat disesuaikan yang didukung printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).

1. Angkat baki masukan.
 2. Dorong pemandu lebar kertas sejauh mungkin ke arah luar.
-

 **Catatan** Jika Anda memasukkan media berukuran lebih besar, tarik baki masukan untuk memperpanjangnya.

3. Masukkan media dengan sisi cetak menghadap ke atas dan sejajarkan secara tepat pada pemandu kertas.
-

 **Catatan** Jangan masukkan kertas ketika printer sedang mencetak.

4. Atur pemandu lebar kertas agar pas dengan tepi kertas.

Memasang dan menggunakan baterai

Baterai lithium-ion yang dapat diisi ulang daya diberikan bersama Printer Mobile HP Officejet 100 di beberapa negara/kawasan dan dapat dibeli sebagai aksesoris opsional di negara/kawasan lain. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Aksesoris dan persediaan HP](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Keselamatan baterai](#)
- [Memahami baterai](#)
- [Mengisi dan menggunakan baterai](#)

Keselamatan baterai

- Gunakan hanya baterai yang khusus dirancang untuk printer ini. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Aksesoris dan persediaan HP](#) dan [Spesifikasi printer](#).
- Ketika membuang baterai, hubungi layanan pembuangan limbah setempat mengenai peraturan pembuangan atau daur ulang baterai yang berlaku. Meskipun baterai isi ulang lithium-ion bebas merkuri, mungkin perlu didaur ulang atau ditangani khusus setelah masa pakainya berakhir. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Program daur ulang](#).
- Baterai mungkin meledak jika tidak dipasang dengan benar atau dibuang ke dalam api. Jangan hubungi-singkat kontak baterai.
- Untuk membeli baterai pengganti, hubungi penyalur atau kantor penjualan HP setempat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Aksesoris dan persediaan HP](#).
- Untuk menghindari risiko kebakaran, luka bakar, atau kerusakan baterai, jangan sampai benda logam menyentuh kontak baterai.
- Jangan bongkar baterai. Komponen internal baterai tidak dapat diperbaiki.

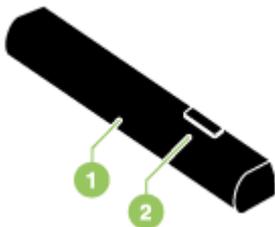
- Tangani baterai yang rusak atau bocor dengan sangat hati-hati. Jika Anda terkena cairan elektrolit, cuci daerah yang terkena dengan sabun dan air. Jika mengenai mata, bilas mata dengan air selama 15 menit kemudian minta bantuan medis.
- Jangan isi daya, simpan, atau gunakan baterai di tempat dengan suhu melampaui batas yang ditentukan di Lingkungan pengoperasian.

Catatan penting

Catat hal-hal berikut ini bila mengisi daya atau menggunakan baterai:

- Isi daya baterai selama 4 jam sebelum menggunakan baterai untuk pertama kalinya. Pengisian daya selanjutnya akan memerlukan waktu sekitar 3 jam untuk mengisi penuh baterai.
- Lampu daya baterai menyala kuning saat baterai sedang diisi daya. Jika menyala merah, baterai mungkin rusak dan perlu diganti.
- Lampu status baterai menyala hijau bila baterai berisi daya 41-100%, kuning bila berisi daya 10-40%, merah bila berisi daya kurang dari 10%, dan berkedip merah bila berisi daya kurang dari 2%. Isi daya baterai bila lampu status baterai menyala kuning. Jika menyala merah, segera isi daya baterai secepat mungkin. Status baterai juga ditampilkan pada Toolbox (Windows) dan HP Utility (Mac OS X). Jika menggunakan perangkat Microsoft Windows Mobile®, Anda dapat menggunakan perangkat lunak Toolbox untuk PDA. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Alat manajemen printer.
- Jika daya baterai hampir habis, sambungkan adaptor AC untuk mengisi daya baterai atau ganti dengan baterai yang telah diisi daya.
- Baterai yang terisi penuh dapat mencetak hingga sekitar 500 halaman, tergantung pada kerumitan tugas cetak.
- Secara default, printer akan mati untuk menghemat daya baterai jika dibiarkan diam selama 15 menit. Anda dapat mengkonfigurasi fitur ini pada Toolbox (Windows), HP Utility (Mac OS X), atau perangkat lunak Toolbox untuk PDA (Windows Mobile). Untuk informasi lebih lanjut, lihat Alat manajemen printer.
- Sebelum disimpan dalam jangka waktu lama, isi penuh baterai. Jangan biarkan baterai tanpa terisi daya (kosong) selama lebih dari 6 bulan.
- Untuk memaksimalkan masa pakai baterai dan kapasitas, isi daya, simpan, serta gunakan baterai di tempat yang sesuai dengan panduan yang ditentukan di Lingkungan pengoperasian.

Memahami baterai



1	Baterai – Menyediakan daya untuk printer.
2	Penggeser pelepas baterai – Geser untuk melepaskan baterai.

Mengisi dan menggunakan baterai

⚠ **Peringatan** Isi baterai selama 4 jam sebelum menggunakan baterai untuk pertama kalinya. Karena baterai umumnya menjadi hangat saat diisi, jangan diisi dalam tas kerja atau tempat tertutup lainnya karena dapat menyebabkan baterai terlalu panas.

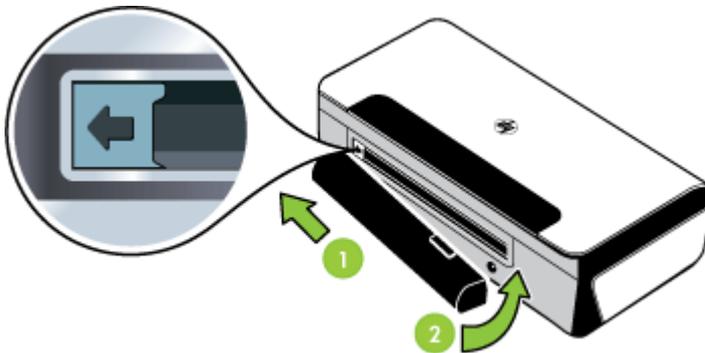
📝 **Catatan** Adaptor AC umumnya hangat bila disentuh saat ditancapkan ke stopkontak AC.

Catatan Pencetakan melalui Bluetooth menggunakan lebih banyak daya baterai dari pencetakan melalui kabel. Untuk informasi tentang cara memeriksa tingkat pengisian daya baterai, lihat [Memasang dan menggunakan baterai](#).

Untuk memasang baterai

📝 **Catatan** Anda dapat memasang baterai bila printer dihidupkan atau dimatikan.

1. Geser baterai miring ke dalam slot, sampai kontak pada baterai tepat menempel dengan kontak dalam slot baterai. Penutup kontak baterai akan terbuka.



2. Dorong masuk baterai ke dalam slot baterai sampai terkunci pada tempatnya.
3. Sambungkan adaptor AC, lalu hidupkan printer. Biarkan baterai diisi daya selama empat jam sebelum menggunakan baterai untuk pertama kalinya.

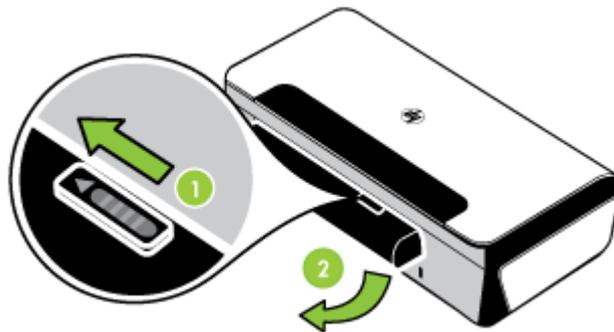
📝 **Catatan** Setelah pengisian pertama kali, lampu pengisian daya baterai akan menyala hijau ketika baterai diisi daya, kemudian mati bila daya baterai telah terisi penuh.

4. Setelah baterai terisi penuh, Anda dapat menggunakan printer tanpa tersambung ke catu daya AC.

Untuk mengeluarkan baterai

Ikuti petunjuk berikut untuk mengeluarkan baterai.

1. Geser penggeser pelepas baterai sesuai dengan arah panah.
2. Keluarkan baterai.



Menyambungkan perangkat memori atau kamera

Dengan menggunakan port USB di bagian belakang printer, Anda dapat menyambungkan perangkat penyimpanan USB. Anda juga dapat menyambungkan dan mencetak foto dari kamera yang kompatibel dengan PictBridge. Anda juga dapat mentransfer file dari perangkat penyimpanan ke komputer.

Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat memori yang didukung, lihat [Spesifikasi perangkat memori](#).

Bagian ini mencakup topik-topik berikut:

- [Untuk menyambung perangkat penyimpanan](#)
- [Untuk menyambungkan kamera yang kompatibel dengan PictBridge](#)
- [Untuk mentransfer foto ke komputer Anda](#)

Untuk menyambung perangkat penyimpanan

Pasang perangkat penyimpanan USB ke port USB di bagian belakang printer.

 **Catatan** Jika ukuran perangkat USB tidak cocok dengan port ini atau konektor perangkat lebih pendek dari 11 mm (0,43 inci), Anda perlu membeli kabel ekstensi USB agar dapat menggunakan perangkat tersebut dengan port ini. Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat USB yang didukung, lihat [Spesifikasi perangkat memori](#).

Untuk menyambungkan kamera yang kompatibel dengan PictBridge

Printer mendukung fitur standar yang kompatibel dengan PictBridge. Lihat dokumentasi kamera digital Anda untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan fitur PictBridge.

1. Sambungkan kamera ke printer dengan kabel USB yang diberikan bersama kamera. Printer dan kamera akan membandingkan fitur, dan fitur yang kompatibel yang ditampilkan pada kamera.
2. Telusuri menu kamera untuk menjalankan fitur pencetakan foto yang diinginkan.

Untuk mentransfer foto ke komputer Anda

 **Catatan** Driver printer memungkinkan komputer membaca perangkat memori yang dipasang ke printer sebagai drive disk fisik saat Anda tersambung dengan kabel USB. Anda kemudian dapat mengakses file foto dan mencetaknya dengan perangkat lunak yang dipilih.

1. Pasang perangkat memori ke port USB di bagian belakang printer.
2. Tekan **X** (tombol **Batal**) untuk membatalkan pencetakan langsung dari kartu. Jika komputer Anda tersambung ke printer dengan kabel USB, kartu akan muncul sebagai drive pada Windows Explorer atau pada desktop Mac OS X. Anda kemudian dapat mentransfer file foto ke drive lain pada komputer atau membuka dan mencetak foto dengan aplikasi perangkat lunak yang dipilih.

Mencetak dari ponsel

Jika Anda memiliki ponsel yang mendukung Bluetooth, Anda dapat membeli perangkat lunak untuk mencetak dokumen dan foto dari ponsel.

 **Catatan** Jika Anda menggunakan ponsel dengan Windows Mobile, gunakan CD perangkat lunak HP untuk menginstal perangkat lunak pencetakan.

Untuk daftar ponsel dan perangkat lunak pencetakan, serta informasi tentang cara mendapatkan perangkat lunak, lihat [Informasi pencetakan ponsel](#).

Memelihara printer

Printer tidak memerlukan pemeliharaan berkala, kecuali penggantian modul servis tinta. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti modul servis tinta](#). Namun, Anda harus menjaga agar printer bebas dari debu dan kotoran. Pembersihan akan menjaga printer dalam kondisi puncak dan dapat memudahkan diagnosis masalah.

 **Peringatan** Matikan printer, lalu lepaskan kabel daya sebelum printer dibersihkan. Jika menggunakan baterai opsional, matikan printer, lepaskan kabel daya dan keluarkan baterai sebelum membersihkan printer.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Membersihkan printer](#)

Membersihkan printer

Bila Anda membersihkan printer, ikuti pedoman ini:

- Bersihkan bagian luar printer dengan kain lembut yang sedikit dibasahi dengan deterjen lembut dan air.



Catatan Bersihkan printer hanya dengan air atau air yang dicampur deterjen lembut. Menggunakan bahan pembersih lain atau alkohol dapat merusak printer.

- Bersihkan bagian dalam penutup akses depan dengan kain kering, tanpa serat.



Perhatian Berhati-hatilah jangan sampai menyentuh penggulung. Minyak kulit pada penggulung dapat menyebabkan masalah kualitas cetak.

Mematikan printer

Matikan printer dengan menekan tombol  (Daya) yang terletak pada printer. Tunggu sampai lampu daya mati sebelum mencabut kabel daya atau mematikan terminal daya. Jika printer tidak dimatikan dengan benar, tempat kartrid cetak tidak akan kembali ke posisi yang benar sehingga menimbulkan masalah pada kartrid tinta dan kualitas cetak.

2 Mencetak

Hampir semua pengaturan pencetakan ditangani secara otomatis oleh aplikasi perangkat lunak. Anda hanya boleh mengubah pengaturan secara manual jika hendak mengubah kualitas cetak, mencetak pada jenis kertas tertentu, atau menggunakan fitur khusus. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara memilih media cetak terbaik untuk dokumen Anda, lihat [Spesifikasi media](#) .

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mencetak dokumen](#)
- [Mencetak brosur](#)
- [Mencetak amplop](#)
- [Mencetak foto](#)
- [Mencetak pada kertas khusus dan berukuran kustom](#)
- [Mencetak dokumen tanpa batas tepi](#)
- [Mencetak bolak-balik \(dupleks\)](#)

Mencetak dokumen

 **Catatan** Dengan jenis kertas tertentu, Anda dapat mencetak pada kedua sisi lembar kertas (disebut "pencetakan dua sisi" atau "pencetakan dupleks"). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak bolak-balik \(dupleks\)](#).

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi Anda.

- [Mencetak dokumen \(Windows\)](#)
- [Mencetak dokumen \(Mac OS X\)](#)

Mencetak dokumen (Windows)

1. Muatkan kertas ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
2. Pada menu **File** dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** [Cetak].
3. Pilih printer yang menjadi tujuan pencetakan.
4. Untuk mengubah pengaturan, klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak, tombol ini dapat disebut **Properties** [Properti], **Options** [Pilihan], **Printer Setup** [Konfigurasi Printer], **Printer**, atau **Preferences** [Preferensi].
5. Klik jenis tugas cetak dalam daftar **Printing Shortcuts** (Pintasan Pencetakan). Pengaturan standar yang sudah disetel untuk pintasan akan ditampilkan.

6. Jika Anda mengubah pengaturan pada tab **Printing Shortcuts** (Pintasan Pencetakan), Anda dapat menyimpan pengaturan yang sudah disesuaikan sebagai pintasan pencetakan baru.
 - a. Pilih pintasan, kemudian klik **Save As** (Simpan Sebagai).
 - b. Untuk menghapus pintasan, pilih pintasan itu, kemudian klik **Delete** (Hapus).

 **Tip** Anda dapat mengubah pilihan lain untuk pekerjaan mencetak dengan menggunakan fitur yang tersedia pada tab lainnya dalam kotak dialog.

7. Klik **OK**.
8. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

Mencetak dokumen (Mac OS X)

1. Muatkan kertas ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
2. Dari menu **File** dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** [Cetak].
3. Pastikan printer yang akan digunakan sudah dipilih.
4. Ubah pengaturan cetak untuk pilihan yang tersedia dalam menu buat sesuai kebutuhan pekerjaan Anda.

 **Catatan** Klik segitiga biru terbuka di sebelah pilihan **Printer** untuk mengakses pilihan ini.

5. Klik **Print** (Cetak) untuk mulai mencetak.

Mencetak brosur

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi Anda.

- [Mencetak brosur \(Windows\)](#)
- [Mencetak brosur \(Mac OS X\)](#)

Mencetak brosur (Windows)

 **Catatan** Untuk menentukan pengaturan cetak pada semua tugas cetak, buat perubahan dalam perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat lunak HP, lihat [Alat manajemen printer](#).

1. Muatkan kertas ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
2. Pada menu **File** dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** [Cetak].
3. Pilih printer yang akan digunakan.
4. Untuk mengubah pengaturan, klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Tergantung pada aplikasi perangkat lunak, tombol ini dapat disebut **Properties** [Properti], **Options** [Pilihan], **Printer Setup** [Konfigurasi Printer], **Printer**, atau **Preferences** [Preferensi].
5. Pilih ukuran tanpa bingkai dari menu drop-down **Size** [Ukuran]. Pilih jenis brosur dari menu drop-down **Jenis Kertas**.

6. Ubah pengaturan cetak yang lainnya.

 **Tip** Anda dapat mengubah beberapa pilihan untuk pekerjaan mencetak dengan menggunakan fitur yang tersedia pada tab lainnya dalam kotak dialog.

7. Klik **Print** (Cetak) untuk mulai mencetak.

Mencetak brosur (Mac OS X)

1. Muatkan kertas ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
2. Dari menu **File** dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** [Cetak].
3. Pastikan printer yang akan digunakan sudah dipilih.
4. Pilih **Paper Type/Quality** [Kualitas/Jenis Kertas] atau **Printer Features** [Fitur Printer] dari menu pop-up (terletak di bawah pengaturan Orientation [Orientasi]), lalu pilih pengaturan berikut:
 - **Paper Type** (Jenis Kertas): jenis kertas brosur yang sesuai
 - **Quality** (Kualitas): **Normal** atau **Best** (Terbaik)

 **Catatan** Klik segitiga biru terbuka di sebelah pilihan **Printer** untuk mengakses pilihan ini.

5. Pilih pengaturan cetak lainnya yang diinginkan, kemudian klik **Print** (Cetak) untuk mulai mencetak.

Mencetak amplop

Saat memilih amplop, jangan pilih amplop dengan permukaan yang sangat licin, perekat otomatis, jepitan, atau jendela. Selain itu, hindari amplop-amplop dengan bagian tepi yang tebal, tidak beraturan, terlipat, atau dengan bagian yang berkerut, sobek, maupun kerusakan lainnya.

Pastikan amplop yang dimasukkan ke dalam printer tersusun dengan ketat agar lipatannya tertekan dengan kuat.

 **Catatan** Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mencetak pada amplop, lihat dokumentasi yang tersedia dalam program perangkat lunak yang Anda gunakan.

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi Anda.

- [Mencetak pada amplop \(Windows\)](#)
- [Mencetak pada amplop \(Mac OS X\)](#)

Mencetak pada amplop (Windows)

1. Masukkan amplop ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
2. Pada menu **File** dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** [Cetak].
3. Pilih printer yang menjadi tujuan pencetakan.

4. Untuk mengubah pengaturan, klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak, tombol ini dapat disebut **Properties** [Properti], **Options** [Pilihan], **Printer Setup** [Konfigurasi Printer], **Printer**, atau **Preferences** [Preferensi].
 5. Pada tab **Features** (Fitur), ubah arah ke **Landscape** (Mendatar).
 6. Di bagian **Basic Options** (Pilihan Dasar), dari daftar turun-bawah **Size** (Ukuran), pilih **More** (Lainnya). Kemudian pilih jenis amplop yang sesuai.
-
-  **Tip** Anda dapat mengubah pilihan lain untuk pekerjaan mencetak dengan menggunakan fitur yang tersedia pada tab lain di kotak dialog.
-
7. Klik **OK**, kemudian klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

Mencetak pada amplop (Mac OS X)

1. Masukkan amplop ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
 2. Dari menu **File** dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** [Cetak].
 3. Pastikan printer yang akan digunakan sudah dipilih.
 4. Pilih ukuran amplop yang sesuai dalam menu pop-up **Paper Size** (Ukuran Kertas).
-
-  **Catatan** Klik segitiga biru terbuka di sebelah pilihan **Printer** untuk mengakses pilihan ini.
-
5. Tentukan pilihan **Orientation** [Orientasi] yang sesuai untuk jenis amplop yang Anda gunakan.
 6. Pilih pengaturan cetak lainnya yang Anda inginkan, kemudian klik **Print** (Cetak) untuk mulai mencetak.

Mencetak foto

Jangan biarkan kertas foto yang tidak terpakai tersimpan dalam baki masukan. Kertas tersebut dapat mengerut, sehingga menurunkan kualitas hasil cetak. Kertas foto harus rata sebelum digunakan untuk mencetak.

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi Anda.

- [Mencetak foto pada kertas foto \(Windows\)](#)
- [Mencetak foto pada kertas foto \(Mac OS X\)](#)

Mencetak foto pada kertas foto (Windows)

1. Muatkan kertas ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
2. Pada menu **File** dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** [Cetak].
3. Pilih printer yang akan digunakan.

4. Untuk mengubah pengaturan, klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak, tombol ini dapat disebut **Properties** [Properti], **Options** [Pilihan], **Printer Setup** [Konfigurasi Printer], **Printer**, atau **Preferences** [Preferensi].
5. Jika Anda ingin mencetak foto dalam hitam putih, klik tab **Features** [Fitur], lalu pilih **Print in Grayscale** [Cetak dalam Skala Abu-Abu] dari pilihan **Color** [warna].
6. Klik **OK**, kemudian klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

Mencetak foto pada kertas foto (Mac OS X)

1. Muatkan kertas ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
2. Dari menu **File** dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** [Cetak].
3. Pastikan printer yang akan digunakan sudah dipilih.
4. Pilih **Paper Type/Quality** [Kualitas/Jenis Kertas] atau **Printer Features** [Fitur Printer] dari menu pop-up (terletak di bawah pengaturan **Orientation** [Orientasi]), lalu pilih pengaturan **Paper Type** [Jenis Kertas] dan **Quality** [Kualitas] yang akan digunakan.



Catatan Klik segitiga biru terbuka di sebelah pilihan **Printer** untuk mengakses pilihan ini.

5. Bila perlu, klik segitiga biru terbuka di sebelah **Color Options** (Pilihan Warna). Pilih pengaturan cetak lainnya yang Anda inginkan, kemudian klik **Print** (Cetak) untuk mulai mencetak.
6. Untuk secara otomatis memperbaiki foto dengan memfokuskan foto secara otomatis dan menyesuaikan ketajaman foto dengan benar, gunakan **Photo Fix**. Untuk mengakses **Photo Fix**, pilih **Basic** dari menu pop-up **Photo Fix**.
-Atau-
Pilih **HP Real Life Technologies** dari menu pop-up **Feature Sets**, lalu pilih **Basic** dari menu pop-up **Photo Fix**.
7. Jika Anda ingin mencetak foto hitam putih, klik **Grayscale** dari menu pop-up **Color**, lalu pilih **High Quality**.
-Atau-
Pilih **Color Options** dari menu pop-up **Feature Sets**, lalu pilih **High Quality** dari menu pop-up **Grayscale Mode**.
High Quality menggunakan semua warna yang ada untuk mencetak foto dalam skala abu-abu. Langkah ini akan menciptakan rona abu-abu yang mulus dan alami.
8. Pilih pengaturan cetak lainnya yang Anda inginkan, kemudian klik **Print (Cetak)** untuk mulai mencetak.

Mencetak pada kertas khusus dan berukuran kustom

Jika aplikasi Anda mendukung kertas berukuran kustom, atur ukuran dalam aplikasi sebelum mencetak dokumen. Jika tidak, atur ukuran dalam driver cetak. Anda mungkin harus memformat ulang dokumen yang sudah ada untuk mencetaknya secara benar pada kertas berukuran kustom.

Gunakan hanya kertas berukuran kustom yang didukung printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).

 **Catatan** Dengan jenis kertas tertentu, Anda dapat mencetak pada kedua sisi lembar kertas (disebut "pencetakan dua sisi" atau "pencetakan dupleks"). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak bolak-balik \(dupleks\)](#).

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi Anda.

- [Mencetak pada kertas khusus atau kertas berukuran kustom \(Mac OS X\)](#)

Mencetak pada kertas khusus atau kertas berukuran kustom (Mac OS X)

 **Catatan** Sebelum dapat mencetak pada kertas berukuran kustom, Anda harus mengatur ukuran kustom dalam perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Untuk mendapatkan petunjuk, lihat [Mengatur kertas berukuran kustom \(Mac OS X\)](#).

1. Muatkan kertas yang sesuai ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
 2. Dari menu **File** dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** [Cetak].
 3. Pastikan printer yang akan digunakan sudah dipilih.
 4. Pilih **Paper Handling** dari menu pop-up (terletak di bawah pengaturan **Orientation** [Orientasi]), lalu dalam **Destination Paper Size**, klik **Scale to fit paper size** dan pilih ukuran kustom.
-

 **Catatan** Klik segitiga biru terbuka di sebelah pilihan **Printer** untuk mengakses pilihan ini.

Pilih pengaturan cetak lainnya yang Anda inginkan, kemudian klik **Print** (Cetak) untuk mulai mencetak.

5. Ubah pengaturan lainnya, kemudian klik **Print** (Cetak) untuk mulai mencetak.

Mengatur kertas berukuran kustom (Mac OS X)

1. Dari menu **File** dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** [Cetak].
 2. Pilih **Manage Custom Sizes** [Atur Ukuran Kustom] dalam menu pop-up **Paper Size** [Ukuran Kertas].
-

 **Catatan** Klik segitiga biru terbuka di sebelah pilihan **Printer** untuk mengakses pilihan ini.

3. Klik **+** pada sisi kiri layar, klik dua kali **Untitled** (Tidak dinamai), kemudian ketik sebuah nama untuk ukuran baru yang sudah disesuaikan.
4. Di kotak **Width** (Lebar) dan **Height** (Tinggi), ketikkan dimensinya, kemudian atur marginnya bila perlu.
5. Klik **OK**.

Mencetak dokumen tanpa batas tepi

Dengan pencetakan tanpa batas tepi, Anda dapat mencetak pada bagian tepi dari jenis media foto tertentu dan juga pada serangkaian ukuran media standar.



Catatan Anda tidak dapat mencetak dokumen tanpa batas tepi jika jenis kertasnya diatur ke **Plain paper** (Kertas polos).

Catatan Sebelum mencetak dokumen tanpa batas tepi, buka berkas dalam aplikasi perangkat lunak dan tetapkan ukuran gambar. Pastikan ukurannya sesuai dengan ukuran media untuk mencetak gambar.

Catatan Tidak semua aplikasi atau ukuran media mendukung pencetakan tanpa batas tepi.

Ikuti petunjuk untuk sistem operasi Anda.

- [Mencetak dokumen tanpa batas tepi \(Windows\)](#)
- [Mencetak dokumen tanpa batas tepi \(Mac OS X\)](#)

Mencetak dokumen tanpa batas tepi (Windows)

1. Muatkan kertas ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
2. Pada menu **File** dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** [Cetak].
3. Pilih printer yang menjadi tujuan pencetakan.
4. Untuk mengubah pengaturan, klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properties** (Properti).
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak, tombol ini dapat disebut **Properties** [Properti], **Options** [Pilihan], **Printer Setup** [Konfigurasi Printer], **Printer**, atau **Preferences** [Preferensi].
5. Klik tab **Features** (Fitur).
6. Dalam daftar **Size** (Ukuran), klik **More** (Lainnya), kemudian pilih ukuran tanpa batas tepi yang dimuatkan ke dalam baki. Jika sebuah gambar tanpa batas tepi dapat dicetak pada ukuran tertentu, kotak centang **Borderless** (Tanpa batas tepi) akan terpilih.
7. Dalam daftar turun-bawah **Paper type** (Jenis kertas), klik **More** (Lainnya), kemudian pilih jenis kertas yang sesuai.
8. Pilih kotak centang **Borderless** (Tanpa batas tepi) jika belum dipilih.
Jika jenis dan ukuran kertas tanpa bingkai tidak kompatibel, perangkat lunak printer akan menampilkan peringatan dan meminta Anda memilih jenis atau ukuran kertas yang berbeda.
9. Klik **OK**, kemudian klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

Mencetak dokumen tanpa batas tepi (Mac OS X)

1. Muatkan kertas ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
2. Dari menu **File** dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Print** [Cetak].
3. Pastikan printer yang akan digunakan sudah dipilih.

4. Pilih **Paper Type/Quality** [Kualitas/Jenis Kertas] atau **Printer Features** [Fitur Printer] dari menu pop-up (terletak di bawah pengaturan **Orientation** [Orientasi]), lalu pilih pengaturan berikut:
 - **Paper Type** (Jenis Kertas): Jenis kertas yang sesuai.
 - **Quality** (Kualitas): **Best** (Terbaik) atau **Maximum dpi** (dpi maksimum)



Catatan Klik segitiga biru terbuka di sebelah pilihan **Printer** untuk mengakses pilihan ini.

5. Pilih ukuran tanpa bingkai dari menu drop-down **Ukuran Kertas**.
6. Pilih pengaturan cetak lainnya yang Anda inginkan, kemudian klik **Print** (Cetak) untuk mulai mencetak.

Mencetak bolak-balik (dupleks)

Anda dapat mencetak bolak-balik secara manual menggunakan perangkat lunak printer Windows.

Anda dapat mencetak bolak-balik pada lembaran menggunakan Mac dengan mencetak halaman ganjil terlebih dahulu, balik kertas, lalu mencetak halaman genap.

- [Untuk mencetak dupleks \(Windows\)](#)
- [Untuk mencetak dupleks \(Mac OS X\)](#)

Untuk mencetak dupleks (Windows)

1. Isikan media yang sesuai. Lihat [Petunjuk pencetakan dua sisi \(dupleks\)](#) dan [Memuatkan media](#).
2. Dengan dokumen terbuka, pada menu **File**, klik **Print** [Cetak], lalu klik **Properties** [Properti].
3. Klik tab **Features** [Fitur].
4. Pilih **Manually** [Secara Manual] dari daftar drop-down pencetakan dua sisi.
5. Untuk mengubah ukuran secara otomatis sesuai tata letak dokumen pada layar, pastikan **Preserve Layout** [Pertahankan Tata Letak] dipilih. Tidak menandai opsi ini dapat mengakibatkan batas halaman yang tidak diinginkan.
6. Centang atau hapus centang kotak **Flip Pages Up** [Balik Halaman Ke Atas] agar sesuai dengan penjilidan yang diinginkan. Lihat contoh gambar pada driver cetak.
7. Ubah pengaturan lain yang dikehendaki, lalu klik **OK**.
8. Cetak dokumen tersebut.
9. Setelah sisi pertama dokumen dicetak, ikuti petunjuk pada layar lalu isikan ulang kertas ke dalam baki untuk menyelesaikan pencetakan.
10. Setelah kertas diisikan ulang, klik **Continue** [Lanjutkan] pada petunjuk pada layar untuk melanjutkan tugas cetak.

Untuk mencetak dupleks (Mac OS X)

1. Isikan media yang sesuai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Petunjuk pencetakan dua sisi \(dupleks\)](#) dan [Memuatkan media](#).
2. Dengan dokumen terbuka, klik **Print** [Cetak] pada menu **File**.

3. Dari daftar drop-down, pilih **Paper Handling**, klik **Odd Only** dari menu pop-up **Pages to Print**, lalu tekan **Print**.



Catatan Klik segitiga biru terbuka di sebelah pilihan **Printer** untuk mengakses pilihan ini.

4. Balikkan kertas lalu cetak halaman bernomor genap.

3 Menangani kartrid tinta

Untuk memastikan kualitas cetak terbaik dari printer, Anda harus melakukan beberapa prosedur pemeliharaan sederhana. Bagian ini menyediakan pedoman untuk menangani kartrid tinta, petunjuk tentang cara mengganti kartrid tinta, serta cara mensejajarkan dan membersihkan printhead.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Informasi tentang kartrid tinta](#)
- [Memeriksa perkiraan level tinta](#)
- [Menangani kartrid tinta](#)
- [Mengganti kartrid tinta](#)
- [Mencetak dengan satu kartrid tinta](#)
- [Menyimpan persediaan cetak](#)
- [Perawatan kartrid tinta](#)

Informasi tentang kartrid tinta

Kiat-kiat berikut ini membantu merawat kartrid tinta HP dan memastikan kualitas cetak yang andal.

- Jika Anda perlu mengganti kartrid tinta, tunggu sampai tersedia kartrid tinta yang baru untuk dipasang sebelum kartrid yang lama dikeluarkan.

⚠ Perhatian Jangan biarkan kartrid tinta terbuka di luar produk untuk waktu yang lama. Kondisi demikian dapat merusak kartrid tinta.

- Simpan semua kartrid tinta di dalam kemasan asli bersegel sampai diperlukan.
- Matikan printer dengan menekan tombol  (Daya) yang terletak pada produk. Tunggu sampai lampu daya mati sebelum mencabut kabel daya atau mematikan terminal daya. Jika printer tidak dimatikan dengan benar, tempat kartrid cetak tidak akan kembali ke posisi yang benar sehingga menyebabkan masalah pada kartrid tinta dan kualitas cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mematikan printer](#).
- Simpan kartrid tinta pada suhu ruang (15-35° C atau 59-95° F).
- Anda tidak perlu mengganti kartrid sampai kualitas cetak benar-benar buruk, namun demikian penurunan kualitas cetak secara nyata mungkin terjadi akibat satu atau beberapa kartrid yang kosong. Solusi yang dapat dilakukan adalah mengecek perkiraan level tinta yang masih tersisa dalam kartrid, dan membersihkan kartrid tinta tersebut. Bersihkan kartrid tinta menggunakan sejumlah tinta. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan kartrid tinta](#).
- Jangan bersihkan kartrid tinta bila tidak perlu. Tindakan ini akan membuang-buang tinta dan memperpendek usia pakai kartrid.

- Pegang kartrid tinta dengan hati-hati. Menjatuhkan, mengguncangkan, atau menangani kartrid dengan kasar selama pemasangan dapat menimbulkan masalah pencetakan untuk sementara waktu.
- Jika Anda memindahkan produk, lakukan langkah berikut untuk mencegah kebocoran tinta dari kereta cetak atau kerusakan lain yang terjadi pada produk:
 - Pastikan Anda mematikan produk dengan menekan tombol  (Daya). Kereta cetak harus berhenti di sisi kanan stasiun layanan.
 - Pastikan kartrid tinta dalam keadaan terpasang.

Topik terkait

- [Memeriksa perkiraan level tinta](#)
- [Membersihkan kartrid tinta](#)

Memeriksa perkiraan level tinta

Anda dapat memeriksa perkiraan tingkat tinta dari Toolbox (Windows), HP Utility (Mac OS X), atau perangkat lunak Toolbox untuk PDA. Untuk informasi tentang penggunaan alat-alat tersebut, lihat [Alat manajemen printer](#). Anda juga dapat mencetak halaman Printer Status (Status Printer) untuk menampilkan informasi ini (lihat [Memahami halaman informasi printer](#)).

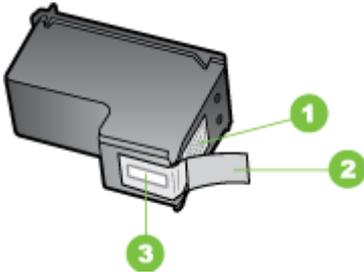
 **Catatan** Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Saat pesan peringatan level tinta rendah muncul pada layar, pertimbangkan untuk menyiapkan kartrid pengganti agar pencetakan tidak terputus. Anda tidak perlu mengganti kartrid tinta, kecuali kualitas cetaknya tidak dapat diterima.

Catatan Jika Anda sudah memasang kartrid yang diisi atau dirakit ulang, atau kartrid yang telah digunakan pada printer lain, indikator level tinta mungkin tidak akan akurat atau tidak tersedia.

Catatan Tinta kartrid digunakan dalam proses pencetakan melalui berbagai cara, termasuk proses inisialisasi, yaitu mempersiapkan produk dan kartrid untuk pencetakan, juga saat membersihkan kepala cetak, yang menjaga saluran tinta cetak tetap bersih dan tinta mengalir lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid setelah habis digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat www.hp.com/go/inkusage.

Menangani kartrid tinta

Sebelum Anda mengganti atau membersihkan kartrid tinta, Anda harus mengetahui nama komponen tersebut dan cara menanganinya.



1	Kontak berwarna tembaga
2	Pita plastik dengan tab tarik merah muda (harus dilepas sebelum pemasangan)
3	Saluran tinta di bawah pita

Pegang sisi plastik hitam kartrid tinta, dengan label menghadap ke atas. Jangan sentuh kontak berwarna tembaga atau saluran tinta.



 **Catatan** Tangani kartrid tinta dengan hati-hati. Menjatuhkan atau mengguncang-guncang kartrid dapat menyebabkan masalah pencetakan sementara, atau kerusakan permanen.

Mengganti kartrid tinta

Ikuti petunjuk berikut ini jika level tinta rendah.

 **Catatan** Jika level tinta pada kartrid rendah, sebuah pesan akan muncul pada layar. Anda juga dapat memeriksa tingkat tinta menggunakan Toolbox (Windows), HP Utility (Mac OS X), atau perangkat lunak Toolbox untuk PDA. Untuk informasi lebih lanjut tentang penggunaan alat tersebut, lihat [Alat manajemen printer](#).

Catatan Tinta kartrid digunakan dalam proses pencetakan dalam sejumlah cara yang berbeda, termasuk proses inialisasi, yang mempersiapkan perangkat dan kartrid untuk pencetakan. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid setelah habis digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat www.hp.com/go/inkusage.

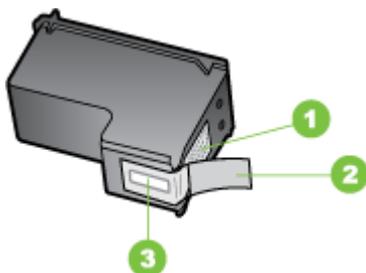
Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Saat pesan peringatan level tinta rendah muncul pada layar, pertimbangkan untuk menyiapkan kartrid pengganti agar pencetakan tidak terputus. Anda tidak perlu mengganti kartrid tinta, kecuali kualitas cetaknya tidak dapat diterima.

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara memesan kartrid tinta untuk perangkat, lihat [Memesan persediaan pencetakan secara online](#).

Untuk mengganti kartrid tinta

Gunakan petunjuk berikut untuk mengganti kartrid tinta.

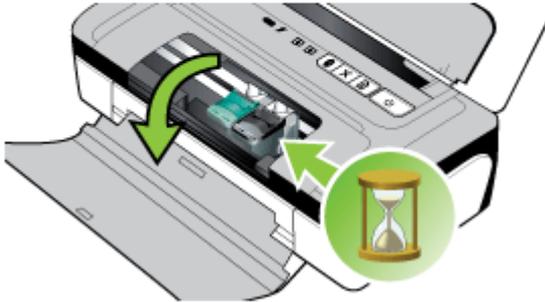
1. Keluarkan kartrid tinta baru dari kemasannya, lalu tarik tab berwarna untuk melepaskan lapisan film pelindung dari kartrid.



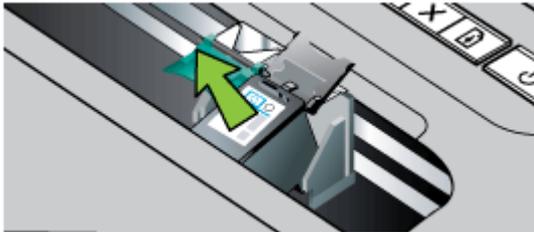
1	Kontak berwarna tembaga
2	Pita plastik dengan label tarik merah muda (harus dilepas sebelum pemasangan)
3	Saluran tinta di bawah pita

2. Dengan printer dihidupkan, buka penutup akses depan. Tunggu sampai tempat kartrid cetak berhenti bergerak. Ini hanya membutuhkan waktu beberapa detik.

⚠ Perhatian Hanya keluarkan atau pasang tempat kartrid tinta saat tempat kartrid tinta berhenti bergerak.



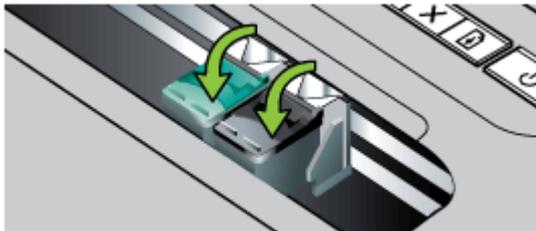
3. Angkat untuk membuka penahan kartrid tinta, lalu keluarkan kartrid tinta dengan hati-hati dari dudukannya.



4. Masukkan kartrid tinta baru ke dudukannya pada sudut yang sama dengan ketika Anda mengeluarkan kartrid tinta lama. Periksa simbol pada kait dengan simbol pada kartrid tinta untuk memastikan bahwa Anda telah memasukkan kartrid tinta yang benar.



5. Tutup kait kartrid tinta. Jika kartrid dimasukkan dengan benar, menutup kait dengan benar akan mendorong kartrid ke dudukannya. Tekan kait untuk memastikan kait terpasang rata pada kartrid.



6. Tutup penutup akses depan.
7. Tunggu hingga tempat kartrid menyelesaikan prosedur inisialisasi kartrid tinta dan kembali ke posisi awal di sebelah kiri printer sebelum menggunakan printer.

 **Catatan** Jangan buka penutup akses depan sebelum inisialisasi kartrid tinta selesai.

8. Selaraskan kartrid tinta. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mensejajarkan kartrid tinta](#).

Mencetak dengan satu kartrid tinta

Jika salah satu kartrid tinta kehabisan tinta sebelum ada penggantinya, Anda masih dapat mencetak dengan satu kartrid tinta.

Kartrid yang diganti	Kartrid digunakan	Keluaran
Black [Hitam]	Mencetak hanya dengan kartrid tinta tri-warna	Berwarna dan skala abu-abu
Tri-color [tri-warna]	Mencetak hanya dengan kartrid tinta hitam atau foto	Semua dokumen akan dicetak dalam skala abu-abu
Photo [Foto]	Mencetak hanya dengan kartrid tinta tri-warna	Berwarna dan skala abu-abu

 **Catatan** Mencetak dengan satu kartrid tinta mungkin lebih lambat dan dapat mempengaruhi kualitas cetak. Anda disarankan untuk mencetak dengan kedua kartrid tinta. Untuk pencetakan tanpa bingkai, kartrid tinta tri-warna harus dipasang.

Menyimpan persediaan cetak

Kartrid tinta bisa tertinggal dalam perangkat untuk waktu yang lama. Namun, untuk menjamin kelaikan kartrid tinta yang optimal, pastikan untuk mematikan perangkat dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mematikan printer](#).

Perawatan kartrid tinta

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Mensejajarkan kartrid tinta](#)
- [Kalibrasi warna](#)
- [Membersihkan kartrid tinta](#)

Mensejajarkan kartrid tinta

Setiap kali memasang kartrid tinta baru, Anda harus mensejajarkan kartrid tinta untuk mendapatkan kualitas cetak terbaik. Jika hasil cetak berpasir, terdapat titik-titik warna, tepi bergerigi, atau tinta merembes ke warna lain, Anda dapat menyelaraskan kembali menggunakan Toolbox atau driver cetak (Windows), HP Utility (Mac OS X), atau perangkat lunak Toolbox untuk PDA (Windows Mobile). Untuk informasi tentang penggunaan alat-alat tersebut, lihat [Alat manajemen printer](#).

 **Catatan** Masukkan kertas putih bekas ke dalam baki kertas sebelum mensejajarkan kartrid tinta. Halaman pelurusan akan dicetak selama proses pelurusan.

- **Toolbox (Windows):** Buka Toolbox. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Toolbox \(Windows\)](#). Klik tab **Services** [Layanan], lalu klik **Align the Print Cartridges** [Sejajarkan Kartrid Cetak] dan ikuti petunjuk pada layar.
- **HP Utility (Mac OS X):** Buka HP Utility. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP Utility \(Mac OS X\)](#). Klik **Align** [Sejajarkan], lalu ikuti petunjuk pada layar.

Kalibrasi warna

Jika Anda tidak puas dengan tampilan warna, maka kalibrasikan warna secara manual untuk memastikan kualitas cetak terbaik.

 **Catatan** Lakukan kalibrasi warna hanya jika kartrid tinta tri-warna dan foto dipasang bersamaan. Kartrid tinta foto dapat dibeli sebagai aksesori opsional. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Aksesori dan persediaan HP](#).

 **Tip** Jika Anda menggunakan perangkat Windows Mobile, kalibrasikan warna menggunakan perangkat lunak Toolbox untuk PDA. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Perangkat lunak Toolbox untuk PDA \(Microsoft Windows Mobile\)](#).

Kalibrasi warna menyeimbangkan corak warna pada halaman yang dicetak. Kalibrasi diperlukan jika:

- Warna yang dicetak terlihat berubah menjadi agak kuning, cyan, atau magenta.
- Terdapat warna lain pada warna abu-abu.

Tingkat tinta yang rendah dalam kartrid tinta juga dapat menghasilkan warna yang tidak benar.

- **Toolbox (Windows):** Buka Toolbox. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Toolbox \(Windows\)](#). Klik tab **Services** [Layanan], lalu klik **Calibrate Color** [Kalibrasi Warna] dan ikuti petunjuk pada layar.
- **HP Utility (Mac OS X):** Buka HP Utility. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP Utility \(Mac OS X\)](#). Klik **Calibrate Color** [Kalibrasi Warna], lalu ikuti petunjuk pada layar.

Membersihkan kartrid tinta

Jika karakter cetak tidak lengkap, ada titik atau garis terputus pada hasil cetak, Anda mungkin perlu membersihkan kartrid tinta. Ini adalah gejala penyumbatan ujung nosel yang dapat terjadi karena terpapar di udara dalam waktu lama.

 **Catatan** Sebelum Anda membersihkan kartrid tinta, pastikan tingkat tinta kartrid tinta masih cukup. Tingkat tinta yang hampir habis juga dapat menyebabkan karakter tidak lengkap atau garis maupun titik terputus pada hasil cetak. Periksa lampu kartrid tinta untuk memastikan lampu tidak menyala. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Referensi lampu panel kontrol](#). Anda juga dapat memeriksa status kartrid tinta dari tab Printer Status pada Toolbox (Windows), HP Utility (Mac OS X), atau perangkat lunak Toolbox untuk PDA. Ganti kartrid tinta yang hampir habis. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Untuk membersihkan kartrid tinta secara otomatis](#)

Untuk membersihkan kartrid tinta secara otomatis

 **Catatan** Bersihkan kartrid tinta hanya jika kualitas cetak buruk. Pembersihan menggunakan tinta dan memperpendek masa pakai kartrid tinta. Terdapat tiga tingkat pembersihan. Setelah dibersihkan pada satu tingkat, jalankan pembersihan tingkat berikutnya hanya jika hasilnya tidak memuaskan.

Panel kontrol

1. Tekan terus  (tombol **Power** [Daya]).
2. Saat menekan tombol, lakukan salah satu langkah berikut ini. Lakukan pembersihan level berikutnya hanya jika hasil dari level sebelumnya tidak memuaskan.
 - a. Untuk pembersihan level 1: Tekan  (tombol **Cancel** [Batal]) dua kali.
 - b. Untuk pembersihan level 2: Tekan  (tombol **Cancel** [Batal]) dua kali lalu  (tombol **Resume** [Lanjutkan]) satu kali.
 - c. Untuk pembersihan level 3: Tekan  (tombol **Cancel** [Batal]) dua kali lalu  (tombol **Resume** [Lanjutkan]) dua kali.
3. Lepaskan  (tombol **Power** [Daya]).
Printer akan memulai proses pembersihan.

Toolbox (Windows)

1. Buka Toolbox. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Toolbox \(Windows\)](#).
2. Klik tab **Services** [Layanan], klik **Clean the Print Cartridges** [Bersihkan Kartrid Cetak], lalu ikuti petunjuk pada layar.

HP Utility (Mac OS X)

1. Buka HP Utility. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP Utility \(Mac OS X\)](#).
2. Klik **Clean** [Bersihkan] lalu ikuti petunjuk pada layar.

4 Mengatasi masalah

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Dukungan HP](#)
- [Tip dan sumber daya mengatasi masalah](#)
- [Mengatasi masalah pencetakan](#)
- [Kualitas cetak buruk dan hasil cetak tak terduga](#)
- [Perawatan lanjutan kartrid tinta](#)
- [Mengatasi masalah pasokan kertas](#)
- [Mengatasi masalah penginstalan](#)
- [Memahami halaman informasi printer](#)
- [Menghilangkan macet](#)
- [Referensi lampu panel kontrol](#)

Dukungan HP

Jika Anda mengalami masalah, lakukan langkah-langkah berikut ini

1. Periksa dokumentasi yang diberikan bersama printer.
2. Kunjungi situs Web dukungan online HP di www.hp.com/go/customercare. Dukungan online HP tersedia untuk semua pelanggan HP. Fasilitas tersebut merupakan sumber tercepat untuk mendapatkan informasi printer terbaru dan bantuan pakar serta mencakup fitur berikut:
 - Akses cepat ke spesialis kompeten untuk mendapatkan dukungan secara daring
 - Update perangkat lunak dan driver untuk printer HP
 - Informasi berharga tentang pemecahan untuk masalah-masalah umum
 - Update printer proaktif, tanda dukungan, dan newsgam HP tersedia jika Anda sudah mendaftarkan HP all-in-one

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memperoleh dukungan elektronik](#).

3. Hubungi dukungan HP. Pilihan dan ketersediaan dukungan beragam menurut printer, negara/kawasan, dan bahasa. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP melalui telepon](#).

Memperoleh dukungan elektronik

Untuk menemukan informasi tentang jaminan dan dukungan, kunjungi situs Web HP di www.hp.com/go/customercare. Jika diminta, pilih negara/kawasan, lalu klik **Contact HP** [Hubungi HP] untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.

Situs web ini juga menyediakan dukungan teknis, pengandar, persediaan, informasi pemesanan dan pilihan lainnya seperti:

- Mengakses halaman dukungan secara daring.
- Mengirim pesan email kepada HP untuk jawaban atas pertanyaan Anda.
- Menghubungi teknisi HP dengan menggunakan fitur obrolan daring.
- Periksa update perangkat lunak HP.

Anda juga dapat memperoleh dukungan dari perangkat lunak HP (Windows) atau HP Utility (Mac OS X), yang memberikan solusi praktis tahap demi tahap untuk masalah umum pencetakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Alat manajemen printer](#) atau [HP Utility \(Mac OS X\)](#).

Pilihan dan ketersediaan dukungan beragam menurut printer, negara/kawasan, dan bahasa.

Dukungan HP melalui telepon

Nomor telepon dukungan beserta tarifnya yang tercantum di sini efektif pada waktu penerbitan dan hanya berlaku untuk panggilan telepon yang dibuat pada saluran-telegraf-lewat-darat. Perbedaan tarif dapat berlaku untuk ponsel.

Untuk daftar nomor telepon dukungan HP dan informasi biaya panggilan terkini, lihat www.hp.com/go/customercare.

Selama masa berlaku jaminan, Anda dapat memperoleh bantuan dari HP Customer Care Center.

 **Catatan** HP tidak menyediakan dukungan telepon untuk pencetakan Linux. Semua dukungan diberikan secara daring di situs web berikut: <https://launchpad.net/hplip>. Klik tombol **Ask a question** (Ajukan pertanyaan) untuk memulai proses dukungan.

Situs Web HPLIP tidak memberikan dukungan untuk Windows maupun Mac OS X. Jika Anda menggunakan sistem operasi ini, lihat www.hp.com/go/customercare.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Sebelum Anda menghubungi](#)
- [Jangka waktu dukungan telepon](#)
- [Nomor dukungan telepon](#)
- [Setelah jangka waktu dukungan telepon](#)

Sebelum Anda menghubungi

Hubungi Dukungan HP saat Anda berada di depan komputer dan HP All-in-One. Persiapkan untuk memberikan informasi berikut:

- Nomor model (untuk informasi lebih lanjut lihat [Menemukan nomor model printer](#))
- Nomor seri (terdapat di bagian belakang atau dasar printer)
- Pesan yang ditampilkan bila keadaan tersebut terjadi
- Jawaban untuk pertanyaan ini:
 - Apakah keadaan ini pernah terjadi sebelumnya?
 - Dapatkah Anda mengulanginya?
 - Apakah Anda baru saja menambahkan perangkat keras atau perangkat lunak baru pada komputer saat keadaan ini mulai terjadi?
 - Apakah ada kejadian lain sebelum keadaan ini (misalnya badai petir, HP All-in-One dipindahkan, dsb.)?

Jangka waktu dukungan telepon

Tersedia dukungan telepon selama satu tahun di Amerika Utara, Asia Pasifik, dan Amerika Latin (termasuk Meksiko).

Nomor dukungan telepon

Di berbagai lokasi, HP menyediakan dukungan telepon bebas pulsa selama dalam kurun waktu jaminan. Namun, sejumlah nomor telepon dukungan mungkin tidak memberlakukannya.

Untuk memperoleh daftar nomor dukungan telepon terbaru, lihat www.hp.com/go/customericare.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 €/p/m Low Hours: 0,27 €/p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lar 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,94 €/p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0120-96-1665

0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7.2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelfontakster.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora,- z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	0800-010055 (免費)
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (Istanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	(0)212 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Setelah jangka waktu dukungan telepon

Setelah jangka waktu dukungan telepon, bantuan dapat diperoleh dari HP dengan biaya tambahan. Bantuan juga mungkin tersedia di situs Web dukungan online HP: www.hp.com/go/customercare. Hubungi dealer HP atau nomor telepon dukungan untuk negara/kawasan Anda untuk mempelajari tentang pilihan dukungan.

Tip dan sumber daya mengatasi masalah

Gunakan tip dan sumber daya berikut untuk mengatasi masalah pencetakan.

- Untuk kertas macet, lihat [Menghilangkan macet](#).
- Untuk masalah pemasokan kertas, misalnya kertas miring dan kertas terbalik, lihat [Mengatasi masalah pasokan kertas](#).
- Pastikan printer telah berada dalam status siaga. Jika lampu menyala atau berkedip, lihat [Referensi lampu panel kontrol](#).
- Kabel daya serta kabel lain telah berfungsi dan tersambung erat ke printer. Pastikan kabel telah tersambung erat ke stopkontak AC yang berfungsi dan printer dihidupkan. Untuk persyaratan tegangan, lihat [Persyaratan listrik](#).
- Media dimasukkan dengan benar ke dalam baki dan tidak macet di printer.
- Kartrid tinta terpasang pada slot yang tepat. Tekan kait untuk memastikan kait terpasang rata pada kartrid. Pastikan Anda telah melepaskan perekat pelindung dari setiap kartrid tinta.
- Semua penutup dalam keadaan tertutup.
- Semua pita dan bahan pengiriman telah dilepaskan.
- Printer dapat mencetak halaman diagnostik pengujian otomatis. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memahami halaman informasi printer](#).
- Printer diatur sebagai printer aktif atau default. Untuk Windows, tetapkan perangkat sebagai printer standar pada map Printers (Printer). Untuk Mac OS X, tetapkan printer sebagai default di **Print & Fax**. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi komputer'.
- **Pause Printing [Jeda Pencetakan]** tidak dipilih jika Anda menggunakan komputer berbasis Windows.
- Anda tidak menjalankan terlalu banyak program saat menjalankan tugas cetak. Tutup program yang tidak digunakan atau hidupkan ulang komputer sebelum mencoba lagi.
- Setiap perangkat lunak yang diperlukan telah terinstal di perangkat host jika menggunakan sambungan Bluetooth. Pastikan pengaturan Bluetooth Anda sudah benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatur printer untuk komunikasi Bluetooth](#).

Beberapa masalah dapat diatasi dengan mengatur ulang printer.

Mengatasi masalah pencetakan

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Printer mati secara tiba-tiba](#)
- [Semua lampu printer menyala atau berkedip](#)

- Printer tidak merespons (tidak ada yang dicetak)
- Printer tidak menerima kartrid tinta
- Printer memerlukan waktu yang lama untuk mencetak
- Halaman kosong atau tercetak sebagian
- Ada yang hilang atau tidak benar pada halaman
- Penempatan teks atau gambar salah

Printer mati secara tiba-tiba

Periksa daya dan koneksi daya

- Pastikan kabel daya telah tersambung dengan erat ke stopkontak AC yang berfungsi. Untuk persyaratan tegangan, lihat Persyaratan listrik.
- Jika Anda menggunakan baterai, pastikan baterai dipasang dengan benar.

Semua lampu printer menyala atau berkedip

Telah terjadi kesalahan yang tidak dapat diperbaiki

Lepaskan semua kabel (seperti kabel daya, kabel jaringan, dan kabel USB), keluarkan baterai, tunggu sekitar 20 detik, sambungkan kembali kabel dan masukkan baterai, lalu tekan tombol panel kontrol apa saja. Jika masih bermasalah, kunjungi situs Web HP (www.hp.com/go/customercare) untuk memperoleh informasi terbaru tentang mengatasi masalah, atau perbaiki dan pembaruan printer.

Printer tidak merespons (tidak ada yang dicetak)

Periksa antrian cetak

Tugas cetak mungkin tertahan dalam antrian cetak. Untuk mengatasinya, buka antrian cetak, batalkan pencetakan semua dokumen dalam antrian, lalu jalankan boot ulang pada komputer. Setelah komputer di-boot ulang, coba jalankan pencetakan kembali. Lihat bantuan sistem operasi untuk informasi tentang cara membuka antrian cetak dan membatalkan tugas cetak.

Periksa pengaturan printer

Untuk informasi lebih lanjut, lihat Tip dan sumber daya mengatasi masalah.

Periksa instalasi perangkat lunak printer

Jika printer dimatikan saat pencetakan berlangsung, pesan peringatan akan ditampilkan di layar komputer; jika tidak, perangkat lunak printer mungkin tidak diinstal dengan benar. Untuk mengatasinya, hapus instalasi perangkat lunak sepenuhnya, lalu instal ulang perangkat lunak printer tersebut. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak HP.

Periksa koneksi kabel

Pastikan kedua ujung kabel USB tersambung dengan baik.

Periksa setiap perangkat lunak firewall pribadi yang terinstal pada komputer

Firewall perangkat lunak pribadi merupakan program pengamanan yang melindungi komputer dari penyusupan. Namun, firewall dapat memblokir komunikasi antara komputer dan printer. Jika terjadi masalah komunikasi dengan printer, coba nonaktifkan firewall sementara waktu. Jika masih bermasalah, firewall bukanlah sumber dari masalah komunikasi. Aktifkan kembali firewall itu.

Jika dengan menonaktifkan firewall Anda dapat berkomunikasi dengan printer, Anda mungkin ingin menetapkan alamat IP statis ke printer lalu mengaktifkan kembali firewall.

Periksa sambungan nirkabel Bluetooth

Mencetak file lebih besar menggunakan sambungan nirkabel Bluetooth terkadang dapat menyebabkan kegagalan tugas cetak. Coba cetak file yang lebih kecil. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Masalah pengaturan komunikasi nirkabel Bluetooth](#).

Printer tidak menerima kartrid tinta

Periksa kartrid tinta

- Lepaskan, lalu pasang kembali kartrid tinta.
- Pastikan kartrid tinta telah dimasukkan ke slot yang benar. Pastikan perekat pelindung telah dilepaskan sepenuhnya dari kartrid tinta. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

Bersihkan kartrid tinta secara manual

Selesaikan prosedur pembersihan kartrid tinta. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Perawatan lanjutan kartrid tinta](#).

Matikan printer setelah mengeluarkan kartrid tinta

Setelah kartrid tinta dikeluarkan, matikan printer, tunggu sekitar 20 detik, lalu hiduppkan kembali tanpa memasang kartrid tinta. Setelah printer dihiduppkan kembali, masukkan kembali kartrid tinta.

Printer memerlukan waktu yang lama untuk mencetak

Periksa sumber daya sistem

- Pastikan komputer memiliki cukup sumber daya untuk mencetak dokumen dalam waktu yang wajar. Jika komputer hanya memenuhi persyaratan sistem minimum, dokumen mungkin akan memerlukan waktu lebih lama untuk dicetak. Untuk informasi lebih lanjut tentang persyaratan sistem minimum dan yang disarankan, lihat [Persyaratan sistem](#).
- Jika komputer sibuk menjalankan program lain, dokumen mungkin dicetak lebih lambat. Tutup beberapa program, lalu cetak kembali dokumen.

Periksa pengaturan perangkat lunak printer

Kecepatan cetak akan lebih rendah bila **Best** [Terbaik] atau **Maximum dpi** [Dpi maksimal] dipilih sebagai kualitas cetak. Untuk meningkatkan kecepatan cetak, pilih

pengaturan cetak yang berbeda dalam driver cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak](#).

Periksa apakah ada gangguan radio

Jika printer disambung menggunakan nirkabel Bluetooth dan lambat mencetak, maka sinyal radionya mungkin lemah. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Masalah pengaturan komunikasi nirkabel Bluetooth](#).

Periksa sambungan nirkabel Bluetooth

Mencetak file lebih besar menggunakan sambungan nirkabel Bluetooth terkadang dapat menyebabkan kegagalan tugas cetak. Coba cetak file yang lebih kecil. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Masalah pengaturan komunikasi nirkabel Bluetooth](#).

Halaman kosong atau tercetak sebagian

Bersihkan kartrid tinta

Selesaikan prosedur pembersihan kartrid tinta. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan kartrid tinta](#).

Periksa pengaturan media

- Pastikan Anda memilih pengaturan kualitas cetak yang benar dalam driver cetak untuk media yang dimasukkan dalam baki.
- Pastikan pengaturan halaman dalam driver cetak sesuai dengan ukuran halaman media yang dimasukkan ke dalam baki.

Periksa sambungan nirkabel Bluetooth

Mencetak file berukuran lebih besar menggunakan sambungan nirkabel Bluetooth terkadang dapat menyebabkan kegagalan tugas cetak. Coba cetak file berukuran lebih kecil. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Masalah pengaturan komunikasi nirkabel Bluetooth](#).

Lebih dari satu halaman dapat dimasukkan ke printer

Untuk informasi lebih lanjut tentang mengatasi masalah pasokan kertas, lihat [Mengatasi masalah pasokan kertas](#).

Ada halaman kosong dalam file

Periksa file untuk memastikan tidak ada halaman yang kosong.

Ada yang hilang atau tidak benar pada halaman

Periksa kartrid tinta

- Periksa untuk memastikan bahwa kedua kartrid telah terpasang dan berfungsi dengan baik.
- Kartrid tinta mungkin hampir kehabisan tinta. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan kartrid tinta](#).
- Kartrid tinta mungkin hampir kehabisan tinta. Ganti kartrid tinta yang hampir habis. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

Periksa pengaturan margin

Pastikan pengaturan margin untuk dokumen tidak melebihi area cetak pada printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatur margin minimal](#).

Periksa pengaturan cetak berwarna

Pastikan **Print in Grayscale** (Cetak dalam Skala abu-abu) tidak dipilih pada pengandar printer. Buka kotak dialog **Properties (Properti)** printer, klik **tab** Fitur, lalu pastikan bahwa **Print in Grayscale** (Cetak dalam Skala Abu-Abu) tidak dipilih dalam **Pilihan Warna**.

Periksa lokasi printer dan panjang kabel USB

Medan elektromagnetik yang tinggi (seperti yang dihasilkan oleh monitor, mesin, kipas, TV, dan perangkat serupa lainnya) terkadang dapat menyebabkan sedikit kerusakan pada hasil cetak. Jauhkan printer dari sumber medan elektromagnetik. Selain itu, Anda disarankan untuk menggunakan kabel USB yang panjangnya tidak kurang dari 3 meter (9,8 kaki) untuk meminimalkan efek medan elektromagnetik ini.

Periksa pengaturan PictBridge

Jika mencetak menggunakan perangkat PictBridge, pastikan pengaturan media pada printer sudah benar atau mengikuti pengaturan printer yang aktif. Untuk memeriksa pengaturan printer yang aktif, lihat [Memahami halaman informasi printer](#).

Periksa pengaturan cetak tanpa bingkai

Jika mencetak menggunakan perangkat PictBridge, pastikan pengaturan media pada printer sudah benar atau mengikuti pengaturan printer yang aktif. Untuk memeriksa pengaturan printer yang aktif, lihat [Memahami halaman informasi printer](#).

Periksa sambungan nirkabel Bluetooth

Mencetak file berukuran lebih besar menggunakan sambungan nirkabel Bluetooth terkadang dapat menyebabkan kegagalan tugas cetak. Coba cetak file berukuran lebih kecil. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Masalah pengaturan komunikasi nirkabel Bluetooth](#).

Periksa font ponsel

Kotak mungkin terlihat saat mencoba mencetak font Asia dari ponsel pada perangkat yang dibeli di luar Asia. Font Asia untuk pencetakan ponsel Bluetooth hanya didukung oleh model yang dibeli di Asia.

Penempatan teks atau gambar salah

Periksa bagaimana media diisikan

Pastikan pemandu lebar dan panjang media tepat menempel pada tepi tumpukan media, dan pastikan baki tidak diisi melebihi kapasitas. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).

Periksa ukuran media

- Isi halaman mungkin terpotong jika ukuran dokumen lebih besar dari media yang digunakan.
- Pastikan ukuran media yang dipilih pada driver cetak sesuai dengan ukuran media yang dimasukkan ke dalam baki.

Periksa pengaturan margin

Jika teks atau gambar terpotong di bagian tepi halaman, pastikan pengaturan margin untuk dokumen tersebut tidak melebihi area cetak printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatur margin minimal](#).

Periksa pengaturan orientasi halaman

Pastikan ukuran media dan orientasi halaman yang dipilih pada aplikasi sesuai dengan pengaturan pada driver cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak](#).

Periksa lokasi printer dan panjang kabel USB

Medan elektromagnetik yang tinggi (seperti yang dihasilkan oleh monitor, mesin, kipas, TV, dan perangkat serupa lainnya) terkadang dapat menyebabkan sedikit kerusakan pada hasil cetak. Jauhkan printer dari sumber medan elektromagnetik. Selain itu, Anda disarankan untuk menggunakan kabel USB yang panjangnya tidak kurang dari 3 meter (9,8 kaki) untuk meminimalkan efek medan elektromagnetik ini.

Jika solusi di atas gagal, masalah mungkin terjadi karena ketidakmampuan aplikasi menginterpretasi pengaturan cetak dengan benar. Untuk bantuan tertentu, lihat catatan edisi tentang konflik perangkat lunak yang diketahui, buka dokumentasi aplikasi, atau hubungi produsen perangkat lunak.

Kualitas cetak buruk dan hasil cetak tak terduga

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Tip umum](#)
- [Karakter tidak beraturan dicetak](#)
- [Tinta merembes](#)
- [Tinta tidak mengisi teks atau grafis sepenuhnya](#)
- [Keluaran kabur atau berwarna buram](#)
- [Warna dicetak sebagai hitam putih](#)
- [Warna yang salah dicetak](#)
- [Warna hasil cetak tidak melekat](#)
- [Warna tidak tersusun dengan benar](#)
- [Goresan atau garis pada hasil cetak](#)

Tip umum

Periksa kartrid tinta

- Periksa untuk memastikan bahwa kedua kartrid cetak telah terpasang dan berfungsi dengan baik.
- Kartrid tinta mungkin perlu dibersihkan. Lihat [Membersihkan kartrid tinta](#).
- Kartrid tinta mungkin hampir kehabisan tinta. Ganti kartrid tinta yang hampir habis. Coba lepaskan dan pasang kembali kartrid, lalu pastikan kartrid terpasang kuat di tempatnya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).
- Setiap kali memasang kartrid tinta baru, Anda harus mensejajarkan kartrid tinta untuk mendapatkan kualitas cetak terbaik. Jika hasil cetak berpasir, terdapat titik-titik warna, tepi bergerigi, atau tinta merembes ke warna lain, Anda dapat menyelaraskan kembali menggunakan Toolbox atau driver cetak (Windows), HP Utility (Mac OS X), atau perangkat lunak Toolbox untuk PDA (Windows Mobile). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mensejajarkan kartrid tinta](#).
- Jika kartrid cetak jatuh atau terbentur dapat menyebabkan kegagalan sementara masalah kualitas cetak. Untuk mengatasi masalah ini, biarkan kartrid tinta di dalam printer selama 2 hingga 24 jam.
- Gunakan kartrid tinta yang sesuai untuk proyek tersebut. Untuk hasil terbaik, gunakan kartrid tinta hitam HP untuk mencetak dokumen teks dan gunakan kartrid tinta foto abu-abu atau foto HP untuk mencetak foto berwarna atau hitam putih.
- Pastikan kartrid tinta belum diubah. Proses pengisian ulang dan penggunaan tinta yang tidak kompatibel dapat mengganggu sistem pencetakan yang rumit dan mengakibatkan kualitas cetak yang menurun dan kerusakan pada printer atau kartrid tinta. HP tidak menjamin atau mendukung kartrid tinta isi ulang. Untuk informasi pemesanan, lihat [Aksesori dan persediaan HP](#).

Periksa kualitas kertas

Kertas mungkin terlalu lembab atau terlalu kasar. Pastikan media memenuhi spesifikasi HP, dan coba mencetak lagi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).

Periksa jenis media yang dimasukkan ke dalam printer

- Pastikan baki mendukung jenis media yang diisikan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).
- Pastikan Anda telah memilih baki pada driver printer yang berisi media yang akan digunakan.

Periksa penggulung dalam printer

Penggulung dalam printer mungkin kotor, menimbulkan garis atau noda pada hasil cetak Anda. Matikan printer, keluarkan baterai, lalu lepaskan kabel daya. Bersihkan penggulung keluaran dalam printer dengan kain tanpa serat yang sedikit dibasahi air, kemudian coba mencetak lagi.

Periksa lokasi printer dan panjang kabel USB

Medan elektromagnetik yang tinggi (seperti yang dihasilkan oleh monitor, mesin, kipas, TV, dan perangkat serupa lainnya) terkadang dapat menyebabkan sedikit kerusakan pada hasil cetak. Jauhkan printer dari sumber medan elektromagnetik. Selain itu, Anda

disarankan untuk menggunakan kabel USB yang panjangnya tidak kurang dari 3 meter (9,8 kaki) untuk meminimalkan efek medan elektromagnetik ini.

Periksa sambungan nirkabel Bluetooth

Mencetak file berukuran lebih besar menggunakan sambungan nirkabel Bluetooth terkadang dapat menyebabkan kegagalan tugas cetak. Coba cetak file berukuran lebih kecil. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Masalah pengaturan komunikasi nirkabel Bluetooth](#).

Karakter tidak beraturan dicetak

Jika terjadi gangguan pada tugas saat pencetakan berlangsung, printer mungkin tidak akan mengenali sisa tugas.

Batalkan tugas cetak, lalu tunggu hingga printer kembali ke status siaga. Jika printer tidak kembali ke status siaga, batalkan semua tugas, lalu tunggu kembali. Setelah printer siap, kirim ulang tugas tersebut. Jika diminta oleh komputer untuk mencoba mencetak ulang tugas tersebut, klik **Cancel** [Batal].

Periksa koneksi kabel

Jika printer dan komputer tersambung dengan kabel USB, masalah mungkin terjadi karena sambungan kabel terganggu.

Pastikan kedua ujung kabel tersambung dengan baik. Jika masalah berlanjut, matikan printer, lepaskan kabel dari printer, hidupkan printer tanpa menyambungkan kabel, lalu hapus sisa tugas dari rangkaian cetak. Bila lampu Daya menyala dan tidak berkedip, sambungkan kembali kabel.

Periksa file dokumen

File dokumen mungkin rusak. Jika Anda dapat mencetak dokumen lain dari aplikasi yang sama, coba mencetak salinan cadangan dari dokumen, jika tersedia.

Periksa font ponsel

Kotak mungkin ditampilkan saat mencoba mencetak font Asia dari ponsel pada printer yang dibeli di luar Asia. Font Asia untuk pencetakan ponsel Bluetooth hanya didukung oleh model yang dibeli di Asia.

Tinta merembes

Periksa pengaturan cetak

- Bila Anda mencetak dokumen yang menggunakan banyak tinta atau media yang kurang mengisap, biarkan tinta mengering lebih lama sebelum memegang hasil cetak. Pada driver cetak, pilih kualitas cetak **Best** [Terbaik], tambahkan juga waktu pengeringan tinta dan kurangi saturasi tinta menggunakan volume tinta pada fitur lanjutan (Windows) atau fitur tinta (Mac OS X). Namun, perhatikan bahwa mengurangi saturasi tinta mungkin memberikan kualitas hasil cetak yang tampak "luntur".
- Dokumen berwarna dengan campuran banyak warna dapat menggulung atau kotor bila mencetak dengan kualitas cetak **Best** [Terbaik]. Coba gunakan modus cetak lain, misalnya **Normal**, untuk mengurangi tinta, atau gunakan HP Premium Paper yang dirancang untuk mencetak dokumen warna penuh. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak](#).

Periksa ukuran dan jenis media

- Jangan biarkan printer mencetak pada media yang lebih kecil daripada tugas cetak. Jika Anda mencetak tanpa bingkai, pastikan ukuran media yang benar telah dimasukkan. Jika Anda menggunakan ukuran yang salah, noda tinta mungkin terlihat di bagian bawah halaman berikutnya.
- Beberapa jenis media tidak menyerap tinta dengan baik. Untuk jenis media tersebut, tinta mengering lebih lambat dan mungkin menyebar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).

Periksa modul servis tinta

Keluarkan modul servis tinta lalu periksa apakah sudah penuh. Jika belum penuh, pasang kembali modul. Jika sudah penuh, ganti dengan yang baru. Untuk informasi tentang mengeluarkan dan mengganti modul servis tinta, lihat [Mengganti modul servis tinta](#).

Bersihkan kartrid tinta

Kartrid tinta mungkin perlu dibersihkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan kartrid tinta](#).

Tinta tidak mengisi teks atau grafis sepenuhnya

Periksa kartrid tinta

- Periksa untuk memastikan bahwa kartrid tinta warna hitam dan tri-warna telah terpasang dan berfungsi dengan benar.
- Kartrid tinta mungkin perlu dibersihkan. Lihat [Membersihkan kartrid tinta](#).

- Kartrid tinta mungkin hampir kehabisan tinta. Ganti kartrid tinta yang hampir habis. Coba lepaskan dan pasang kembali kartrid, lalu pastikan kartrid terpasang kuat di tempatnya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).
- Pastikan kartrid tinta belum diubah. Proses pengisian ulang dan penggunaan tinta yang tidak kompatibel dapat mengganggu sistem pencetakan yang rumit dan mengakibatkan kualitas cetak yang menurun dan kerusakan pada printer atau kartrid tinta. HP tidak menjamin atau mendukung kartrid tinta isi ulang. Untuk informasi pemesanan, lihat [Aksesori dan persediaan HP](#).

Periksa jenis media

Beberapa jenis media tidak cocok digunakan dengan printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).

Keluaran kabur atau berwarna buram

Periksa modus cetak

Dengan mode **Draft [Konsep]** atau **Fast [Cepat]** Anda dapat mencetak lebih cepat, yang bagus untuk mencetak konsep. Untuk hasil yang lebih baik, pilih **Normal [Normal]** atau **Best [Terbaik]**. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak](#).

Periksa pengaturan jenis kertas

Bila mencetak pada media khusus, pilih jenis media yang sesuai pada driver cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak pada kertas khusus dan berukuran kustom](#).

Periksa kartrid tinta

- Periksa untuk memastikan bahwa kartrid tinta warna hitam dan tri-warna telah terpasang dan berfungsi dengan benar.
- Kartrid tinta mungkin perlu dibersihkan. Lihat [Membersihkan kartrid tinta](#).
- Kartrid tinta mungkin hampir kehabisan tinta. Ganti kartrid tinta yang hampir habis. Coba lepaskan dan pasang kembali kartrid, lalu pastikan kartrid terpasang kuat di tempatnya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).
- Pastikan kartrid tinta belum diubah. Proses pengisian ulang dan penggunaan tinta yang tidak kompatibel dapat mengganggu sistem pencetakan yang rumit dan mengakibatkan kualitas cetak yang menurun dan kerusakan pada printer atau kartrid tinta. HP tidak menjamin atau mendukung kartrid tinta isi ulang. Untuk informasi pemesanan, lihat [Aksesori dan persediaan HP](#).

Warna dicetak sebagai hitam putih

Periksa pengaturan cetak

Pastikan **Print in Grayscale** (Cetak dalam Skala abu-abu) tidak dipilih pada pengandar printer. Buka kotak dialog **Properties (Properti)** printer, klik **tab** Fitur, lalu pastikan bahwa **Print in Grayscale** (Cetak dalam Skala Abu-Abu) tidak dipilih dalam **Pilihan Warna**.

Periksa kartrid tinta

- Periksa untuk memastikan bahwa kartrid tinta warna hitam dan tri-warna telah terpasang dan berfungsi dengan benar.
- Kartrid tinta mungkin perlu dibersihkan. Lihat [Membersihkan kartrid tinta](#).
- Kartrid tinta mungkin hampir kehabisan tinta. Ganti kartrid tinta yang hampir habis. Coba lepaskan dan pasang kembali kartrid, lalu pastikan kartrid terpasang kuat di tempatnya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).
- Pastikan kartrid tinta belum diubah. Proses pengisian ulang dan penggunaan tinta yang tidak kompatibel dapat mengganggu sistem pencetakan yang rumit dan mengakibatkan kualitas cetak yang menurun dan kerusakan pada printer atau kartrid tinta. HP tidak menjamin atau mendukung kartrid tinta isi ulang. Untuk informasi pemesanan, lihat [Aksesori dan persediaan HP](#).

Warna yang salah dicetak

Periksa pengaturan cetak

Pastikan **Print in Grayscale** (Cetak dalam Skala abu-abu) tidak dipilih pada pengandar printer. Buka kotak dialog **Properties (Properti)** printer, klik **tab** Fitur, lalu pastikan bahwa **Print in Grayscale** (Cetak dalam Skala Abu-Abu) tidak dipilih dalam **Pilihan Warna**.

Periksa kartrid tinta

- Periksa untuk memastikan bahwa kartrid tinta warna hitam dan tri-warna telah terpasang dan berfungsi dengan benar.
- Kartrid tinta mungkin perlu dibersihkan. Lihat [Membersihkan kartrid tinta](#).
- Kartrid tinta mungkin hampir kehabisan tinta. Ganti kartrid tinta yang hampir habis. Coba lepaskan dan pasang kembali kartrid, lalu pastikan kartrid terpasang kuat di tempatnya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).
- Pastikan kartrid tinta belum diubah. Proses pengisian ulang dan penggunaan tinta yang tidak kompatibel dapat mengganggu sistem pencetakan yang rumit dan mengakibatkan kualitas cetak yang menurun dan kerusakan pada printer atau kartrid tinta. HP tidak menjamin atau mendukung kartrid tinta isi ulang. Untuk informasi pemesanan, lihat [Aksesori dan persediaan HP](#).

Warna hasil cetak tidak melekat

Periksa kartrid tinta

- Periksa untuk memastikan bahwa kartrid tinta warna hitam dan tri-warna telah terpasang dan berfungsi dengan benar.
- Kartrid tinta mungkin perlu dibersihkan. Lihat [Membersihkan kartrid tinta](#).

- Kartrid tinta mungkin hampir kehabisan tinta. Ganti kartrid tinta yang hampir habis. Coba lepaskan dan pasang kembali kartrid, lalu pastikan kartrid terpasang kuat di tempatnya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).
- Pastikan kartrid tinta belum diubah. Proses pengisian ulang dan penggunaan tinta yang tidak kompatibel dapat mengganggu sistem pencetakan yang rumit dan mengakibatkan kualitas cetak yang menurun dan kerusakan pada printer atau kartrid tinta. HP tidak menjamin atau mendukung kartrid tinta isi ulang. Untuk informasi pemesanan, lihat [Aksesori dan persediaan HP](#).

Periksa jenis media

Beberapa jenis media tidak cocok digunakan dengan printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).

Warna tidak tersusun dengan benar

Periksa kartrid tinta

- Periksa untuk memastikan bahwa kartrid tinta warna hitam dan tri-warna telah terpasang dan berfungsi dengan benar.
- Kartrid tinta mungkin perlu dibersihkan. Lihat [Membersihkan kartrid tinta](#).
- Kartrid tinta mungkin hampir kehabisan tinta. Ganti kartrid tinta yang hampir habis. Coba lepaskan dan pasang kembali kartrid, lalu pastikan kartrid terpasang kuat di tempatnya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).
- Setiap kali memasang kartrid tinta baru, Anda harus mensejajarkan kartrid tinta untuk mendapatkan kualitas cetak terbaik. Jika hasil cetak berpasir, terdapat titik-titik warna, tepi bergerigi, atau tinta merembes ke warna lain, Anda dapat menyelaraskan kembali menggunakan Toolbox atau driver cetak (Windows), HP Utility (Mac OS X), atau perangkat lunak Toolbox untuk PDA (Windows Mobile). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mensejajarkan kartrid tinta](#).
- Pastikan kartrid tinta belum diubah. Proses pengisian ulang dan penggunaan tinta yang tidak kompatibel dapat mengganggu sistem pencetakan yang rumit dan mengakibatkan kualitas cetak yang menurun dan kerusakan pada printer atau kartrid tinta. HP tidak menjamin atau mendukung kartrid tinta isi ulang. Untuk informasi pemesanan, lihat [Aksesori dan persediaan HP](#).

Periksa penempatan grafis

Gunakan fitur zoom atau pratinjau cetak perangkat lunak printer untuk memeriksa celah pada penempatan gambar di halaman.

Goresan atau garis pada hasil cetak

Periksa modus cetak

Coba gunakan mode **Best** [Terbaik] pada driver cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak](#).

Periksa kartrid tinta

- Bersihkan kartrid tinta. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan kartrid tinta](#).
- Setiap kali memasang kartrid tinta baru, Anda harus mensejajarkan kartrid tinta untuk mendapatkan kualitas cetak terbaik. Jika hasil cetak berpasir, terdapat titik-titik warna, tepi bergerigi, atau tinta merembes ke warna lain, Anda dapat menyelaraskan kembali menggunakan Toolbox atau driver cetak (Windows), HP Utility (Mac OS X), atau perangkat lunak Toolbox untuk PDA (Windows Mobile). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mensejajarkan kartrid tinta](#).
- Pastikan kartrid tinta belum diubah. Proses pengisian ulang dan penggunaan tinta yang tidak kompatibel dapat mengganggu sistem pencetakan yang rumit dan mengakibatkan kualitas cetak yang menurun dan kerusakan pada printer atau kartrid tinta. HP tidak menjamin atau mendukung kartrid tinta isi ulang. Untuk informasi pemesanan, lihat [Aksesori dan persediaan HP](#).

Perawatan lanjutan kartrid tinta

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Membersihkan kontak kartrid tinta](#)
- [Membersihkan area di sekitar saluran tinta](#)
- [Mengganti modul servis tinta](#)

Membersihkan kontak kartrid tinta

Sebelum membersihkan kontak kartrid tinta, keluarkan kartrid tinta dan pastikan tidak ada sesuatu yang menutupi kontak kartrid tinta, kemudian pasang kembali kartrid tinta tersebut.

Pastikan agar bahan-bahan berikut ini telah tersedia:

- Pembersih busa kering bertangkai karet, kain bersih, atau bahan lembut lain yang tidak akan sobek atau meninggalkan serat.



Tip Kain penyaring yang tidak berserabut cocok untuk membersihkan kartrid tinta.

- Air suling, saring, atau air minum kemasan (air leding mungkin mengandung bahan pencemar yang dapat merusak kartrid tinta).

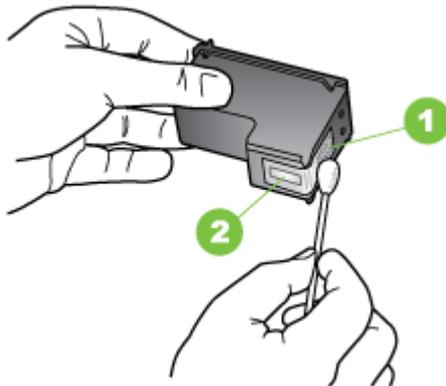


Perhatian Jangan gunakan pembersih pelat cetak atau alkohol untuk membersihkan kontak kartrid tinta. Bahan tersebut dapat merusak kartrid tinta atau printer.

Untuk membersihkan kontak kartrid tinta

1. Hidupkan perangkat dan buka penutup akses depan.
Tempat kartrid cetak akan bergerak ke bagian tengah printer.
2. Tunggu sampai tempat kartrid cetak berhenti dan sunyi, dan kemudian cabut kabel listrik dari bagian belakang perangkat.
3. Angkat untuk membuka penahan kartrid tinta, lalu keluarkan kartrid tinta dengan hati-hati dari dudukannya.
4. Bersihkan kontak kartrid tinta jika ada kumpulan sisa tinta dan kotoran.

5. Celupkan busa karet pembersih atau kain bersih ke dalam air suling, dan peras kelebihan airnya.
6. Pegang kartrid tinta pada bagian sampingnya.
7. Bersihkan hanya bagian kontak berwarna tembaga. Biarkan kartrid tinta hingga kering selama kurang lebih 10 menit.



1	Kontak berwarna tembaga
2	Saluran tinta (jangan bersihkan)

8. Masukkan kartrid tinta ke dudukannya pada sudut yang sama dengan saat Anda mengeluarkan kartrid tinta lama.
9. Tutup penahan kartrid tinta. Jika kartrid dimasukkan dengan benar, menutup penahan secara perlahan akan mendorong kartrid ke dudukannya. Tekan penahan untuk memastikannya terpasang secara rata pada kartrid.
10. Ulangi bila perlu untuk kartrid tinta lainnya.
11. Tutup penutup akses depan dan pasang kabel daya ke bagian belakang perangkat.
12. Tunggu sampai tempat kartrid menyelesaikan prosedur inisialisasi kartrid tinta dan kembali ke posisi awal di sebelah kiri printer sebelum menggunakan printer.

 **Catatan** Jangan buka penutup akses depan sebelum inisialisasi kartrid tinta selesai.

13. Sejajarkan kartrid tinta. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mensejajarkan kartrid tinta](#).

Membersihkan area di sekitar saluran tinta

Jika printer digunakan di lingkungan yang berdebu, sedikit kotoran akan mengendap di bagian dalam printer. Kotoran ini dapat mencakup debu, rambut, serabut karpet, atau serat pakaian. Kotoran yang masuk ke dalam kartrid tinta dapat menyebabkan garis tipis dan noda pada halaman tercetak. Garis tinta dapat diperbaiki dengan membersihkan area di sekitar saluran tinta seperti yang dijelaskan di sini.

 **Catatan** Bersihkan area di sekitar saluran tinta hanya jika Anda masih melihat garis tipis dan noda pada halaman tercetak setelah kartrid tinta dibersihkan menggunakan panel kontrol perangkat atau perangkat lunak yang telah diinstal bersama printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan kartrid tinta](#).

Pastikan agar bahan-bahan berikut ini telah tersedia:

- Pembersih busa kering bertangkai karet, kain bersih, atau bahan lembut lain yang tidak akan sobek atau meninggalkan serat.

 **Tip** Kain penyaring yang tidak berserabut cocok untuk membersihkan kartrid tinta.

- Air suling, saring, atau air minum kemasan (air leding mungkin mengandung bahan pencemar yang dapat merusak kartrid tinta).

 **Perhatian** Jangan sentuh bidang kontak berwarna tembaga atau saluran tinta. Menyentuh bagian ini dapat menyebabkan sumbatan, kesalahan aliran tinta, dan aliran listrik yang buruk.

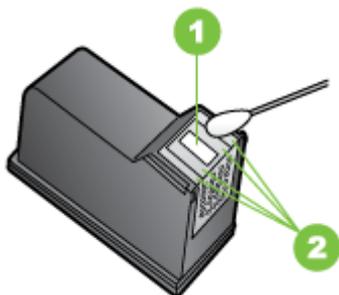
Untuk membersihkan area di sekitar saluran tinta

1. Hidupkan printer dan buka penutup akses depan.
Tempat kartrid cetak akan bergerak ke bagian tengah printer.
2. Tunggu sampai tempat kartrid cetak berhenti dan sunyi, dan kemudian cabut kabel listrik dari bagian belakang perangkat.
3. Angkat untuk membuka penahan kartrid tinta, lalu keluarkan kartrid tinta dengan hati-hati dari dudukannya.

 **Catatan** Jangan lepaskan dua kartrid tinta pada waktu yang bersamaan. Lepas dan bersihkan masing-masing kartrid tinta satu per satu. Jangan biarkan kartrid tinta berada di luar printer selama lebih dari 30 menit.

4. Letakkan kartrid tinta pada selembar kertas dengan saluran tinta menghadap ke atas.
5. Basahi sedikit kain karet-busa yang bersih dengan air suling, dan peras kelebihan airnya.

6. Bersihkan bagian muka dan sisi-sisi sekitar area saluran tinta dengan busa, seperti ditunjukkan di bawah ini.



1	Pelat saluran (jangan bersihkan)
2	Bagian muka dan sisi-sisi di sekitar area saluran tinta

⚠ Perhatian Jangan bersihkan pelat saluran.

7. Masukkan kartrid tinta ke dudukannya pada sudut yang sama dengan saat Anda mengeluarkan kartrid tinta lama.
8. Tutup penahan kartrid tinta. Jika kartrid dimasukkan dengan benar, menutup penahan secara perlahan akan mendorong kartrid ke dudukannya. Tekan penahan untuk memastikannya terpasang secara rata pada kartrid.
9. Ulangi bila perlu untuk kartrid tinta lainnya.
10. Tutup penutup akses depan dan pasang kabel daya ke bagian belakang perangkat.
11. Tunggu sampai tempat kartrid menyelesaikan prosedur inisialisasi kartrid tinta dan kembali ke posisi awal di sebelah kiri printer sebelum menggunakan printer.

📝 Catatan Jangan buka penutup akses depan sebelum inisialisasi kartrid tinta selesai.

12. Sejajarkan kartrid tinta. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mensejajarkan kartrid tinta](#).

Mengganti modul servis tinta

Modul layanan tinta yang dapat diganti menampung limbah tinta dari kartrid tinta hitam. Bila modul layanan tinta hampir penuh, lampu printer akan mengingatkan Anda untuk menggantinya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Referensi lampu panel kontrol](#). Bila Anda akan diberi tahu oleh panel kontrol bahwa modul servis tinta penuh, hubungi dukungan HP untuk mendapatkan modul baru. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP](#). Jika Anda memiliki modul layanan tinta baru, segera pasang dengan mengikuti petunjuk yang disertakan bersama modul.

☞ **Tip** Bila modul servis tinta penuh, printer akan berhenti mencetak. Namun, sebelum penggantian tiba, Anda dapat terus mencetak dengan melepas kartrid tinta hitam dan mencetak hanya dengan kartrid tinta tri-warna. Hasil warna dan kecepatan cetak mungkin dapat terpengaruh. Untuk informasi lebih lanjut tentang mencetak dengan kartrid tinta tunggal, lihat [Mencetak dengan satu kartrid tinta](#).

⚠ **Perhatian** Membiarkan modul servis tinta hingga terisi sepenuhnya dapat mengakibatkan tumpahan tinta hitam. Jangan tumpahkan tinta pada modul servis tinta. Tinta dapat secara permanen menodai kain dan bahan lainnya.

Mengatasi masalah pasokan kertas

Untuk informasi menghilangkan kemacetan, lihat [Menghilangkan macet](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Media tidak didukung untuk printer](#)
- [Media tidak terambil](#)
- [Media tidak keluar dengan benar](#)
- [Halaman miring](#)
- [Beberapa halaman terambil sekaligus](#)

Media tidak didukung untuk printer

Gunakan hanya media yang didukung untuk printer dan baki yang akan digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).

Media tidak terambil

- Pastikan media telah diisikan ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#). Kipaskan media sebelum diisikan.
- Pastikan pemandu kertas diatur ke tanda yang benar di dalam baki untuk ukuran media yang diisikan. Pastikan juga pemandu tepat menempel, tetapi tidak menekan tumpukan.
- Pastikan media di dalam baki tidak melengkung. Ratakan kertas dengan menekuknya berlawanan dengan arah lengkungan.
- Jika model printer dilengkapi perpanjangan baki, pastikan perpanjangan baki masukan tersebut telah diperpanjang sepenuhnya.

Media tidak keluar dengan benar

Keluarkan sisa media dari area keluaran. Jika cetakan media menumpuk di luar slot keluaran, hal tersebut dapat mencegah media untuk keluar dari perangkat dengan benar.

Halaman miring

- Pastikan media yang diisikan ke dalam baki tepat rata dengan pemandu kertas.
- Masukkan media ke dalam printer hanya ketika printer tidak sedang mencetak.
- Jika model printer dilengkapi perpanjangan baki, pastikan perpanjangan baki masukan tersebut telah diperpanjang sepenuhnya.

Beberapa halaman terambil sekaligus

- Kipaskan media sebelum diisikan.
- Pastikan pemandu kertas diatur ke tanda yang benar di dalam baki untuk ukuran media yang diisikan. Pastikan juga pemandu tepat menempel, tetapi tidak menekan tumpukan.
- Pastikan baki tidak diisi kertas melebihi kapasitas.
- Gunakan media HP untuk kinerja dan efisiensi optimal.

Mengatasi masalah penginstalan

Jika topik berikut ini tidak membantu, lihat [Dukungan HP](#) untuk informasi tentang dukungan HP.

- [Saran penginstalan perangkat keras](#)
- [Saran penginstalan perangkat lunak](#)
- [Masalah pengaturan komunikasi nirkabel Bluetooth](#)

Saran penginstalan perangkat keras

Memeriksa printer

- Pastikan semua pita dan bahan pengemas sudah dilepas dari bagian luar dan bagian dalam printer.
- Pastikan printer telah diisi dengan kertas.
- Pastikan tidak ada lampu yang menyala atau berkedip kecuali lampu **Power** [Daya], yang harus menyala. Jika lampu selain **Power** [Daya] menyala atau berkedip, ada kesalahan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Referensi lampu panel kontrol](#).
- Pastikan printer dapat mencetak halaman diagnostik pengujian otomatis.

Periksa koneksi perangkat keras

- Pastikan semua kabel yang Anda gunakan berfungsi dengan baik.
- Pastikan kabel daya tersambung erat ke printer dan stopkontak yang berfungsi.

Periksa kartrid tinta

- Setiap kali Anda memasang kartrid tinta baru, printer akan meluruskan kartrid tinta secara otomatis. Jika pelurusan gagal, periksa untuk memastikan bahwa kartrid sudah dipasang dengan benar, lalu jalankan pelurusan kartrid tinta. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mensejajarkan kartrid tinta](#).
- Pastikan semua kait dan penutup telah ditutup dengan benar.

Saran penginstalan perangkat lunak

Periksa sistem komputer

- Pastikan komputer menggunakan salah satu sistem operasi yang didukung.
- Pastikan komputer memenuhi setidaknya persyaratan sistem minimal.

- Pada device manager Windows, pastikan bahwa driver USB tidak dinonaktifkan.
- Jika Anda menggunakan komputer yang menjalankan Windows dan komputer tersebut tidak dapat mendeteksi printer, jalankan utilitas penghapus instalasi (util \ccc\uninstall.bat pada CD Starter) untuk menjalankan penghapusan instalasi driver cetak yang bersih. Hidupkan ulang komputer, lalu instal ulang driver cetak.

Persiapan verifikasi penginstalan

- Pastikan untuk menggunakan CD Starter yang berisi perangkat lunak penginstalan yang benar untuk sistem operasi Anda.
- Sebelum menginstal perangkat lunak, pastikan semua program lain ditutup.
- Jika komputer tidak mengenali path ke drive CD-ROM yang Anda ketikkan, pastikan Anda memasukkan huruf drive yang benar.
- Jika komputer tidak dapat mengenali CD Starter dalam drive CD-ROM, periksa apakah ada kerusakan CD Starter. Anda dapat men-download driver cetak dari situs Web HP (www.hp.com/go/customercare).

 **Catatan** Setelah masalah teratasi, jalankan kembali program penginstalan.

Masalah pengaturan komunikasi nirkabel Bluetooth

Jika Anda mengalami masalah pencetakan menggunakan sambungan nirkabel Bluetooth, cobalah saran berikut ini. Untuk informasi lebih lanjut tentang mengkonfigurasi pengaturan nirkabel, lihat [Mengatur printer untuk komunikasi Bluetooth](#).

Windows

- ▲ Periksa pengaturan nirkabel Bluetooth. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatur printer untuk komunikasi Bluetooth](#).

Mac OS X

- ▲ Hapus, lalu tambahkan kembali printer pada **Print & Fax**.

Periksa pengaturan Bluetooth

- Periksa pengaturan Bluetooth. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengatur printer untuk komunikasi Bluetooth](#).
- Untuk mengkonfigurasi pengaturan Bluetooth atau memantau status printer (misalnya tingkat tinta) menggunakan Toolbox (Windows), Anda harus menyambungkan printer ke komputer dengan kabel USB.

Periksa sinyal nirkabel Bluetooth

Komunikasi nirkabel mungkin terputus atau tidak tersedia jika ada gangguan sinyal, masalah jarak atau kekuatan sinyal, atau jika printer belum siap.

- Pastikan printer berada dalam jangkauan perangkat pengirim Bluetooth. Pencetakan Bluetooth memungkinkan pencetakan nirkabel hingga 10 meter (30 kaki).
- Jika dokumen tidak dicetak, mungkin ada gangguan pada sinyal. Jika pesan yang menjelaskan ada masalah sinyal ditampilkan pada komputer, batalkan tugas cetak lalu kirim ulang dari komputer.

Memahami halaman informasi printer

Halaman informasi printer berisi rincian informasi printer, termasuk nomor versi firmware, nomor seri, ID layanan, informasi kartrid cetak, pengaturan halaman default, dan pengaturan media printer.

Halaman konfigurasi Bluetooth berisi informasi konektivitas Bluetooth.

 **Catatan** Printer harus tidak sedang memproses tugas cetak saat Anda mencetak halaman konfigurasi dan diagnostik.

Jika Anda perlu menghubungi HP, mencetak halaman diagnostik dan konfigurasi akan membantu.

Cetak halaman informasi printer dari panel kontrol

Anda dapat mencetak halaman informasi printer berikut ini dari panel kontrol printer, tanpa tersambung ke printer.

Untuk mencetak halaman diagnostik

Tekan terus  (tombol Batal) selama 3 detik.

Gunakan halaman diagnostik untuk melihat pengaturan printer yang aktif, status persediaan tinta, keadaan kartrid cetak, dan untuk mengatasi masalah printer.

Untuk mencetak halaman konfigurasi

Tekan terus  (tombol Lanjutkan) dan  (tombol Bluetooth) selama 3 detik.

Gunakan halaman konfigurasi untuk melihat pengaturan halaman default, pengaturan media printer, dan keterangan status LED.

Untuk mencetak halaman konfigurasi Bluetooth

Tekan terus  (tombol Bluetooth) selama 3 detik.

Gunakan halaman konfigurasi Bluetooth untuk melihat informasi Bluetooth, seperti nama perangkat.

Mencetak halaman informasi printer dari perangkat lunak

Anda dapat mencetak halaman informasi printer berikut ini dari perangkat lunak printer.

Untuk mencetak halaman pengujian dari Toolbox (Windows)

1. Buka Toolbox. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Toolbox \(Windows\)](#).
2. Klik tab **Services** (Layanan).
3. Klik **Print Configuration Page** [Cetak Halaman Konfigurasi].

 **Catatan** Jika Anda menggunakan perangkat Windows Mobile, Anda dapat menggunakan perangkat lunak Toolbox untuk PDA. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Perangkat lunak Toolbox untuk PDA \(Microsoft Windows Mobile\)](#).

Untuk mencetak halaman konfigurasi dari driver cetak (Windows)

1. Buka driver cetak.
2. Klik **Properties** [Properti].
3. Klik tab **Services** [Layanan].
4. Klik **Print Configuration Page** [Cetak Halaman Konfigurasi].

Untuk mencetak halaman pengujian dari HP Utility (Mac OS X)

1. Buka HP Utility. Lihat [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
2. Pada panel Test [Uji], klik **Print Test Page** [Cetak Halaman Uji].

Menghilangkan macet

Terkadang, media mengalami kemacetan saat tugas cetak berlangsung. Coba cara berikut untuk mengurangi kemacetan.

- Pastikan Anda mencetak dengan media yang memenuhi spesifikasi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).
- Pastikan Anda mencetak dengan media yang tidak kusut, terlipat, atau rusak.
- Pastikan baki masukan diisi dengan benar dan tidak terlalu penuh. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Menghilangkan kemacetan dalam printer](#)
- [Tip untuk menghindari macet](#)

Menghilangkan kemacetan dalam printer

Untuk menghilangkan kemacetan

Ikuti petunjuk berikut untuk mengatasi kertas macet.

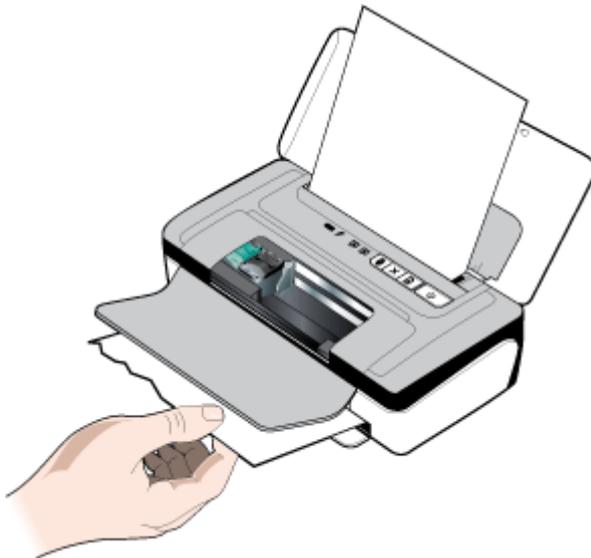
1. Matikan printer.
2. Lepaskan printer dari catu daya.
3. Keluarkan media yang tidak macet dari baki masukan dan celah keluaran.

 **Catatan** Jangan masukkan tangan Anda ke dalam baki masukan. Gunakan penjepit dan berhati-hatilah agar tidak menggores bagian dalam printer.

4. Temukan media yang macet.
5. Jika media terlihat dari celah keluaran, tarik dengan hati-hati untuk mengeluarkan. Jika media tidak tampak, buka penutup akses depan lalu keluarkan media yang macet.

 **Catatan** Keluarkan media yang macet dengan perlahan dan mantap untuk mencegah media sobek.

6. Jika tempat kartrid cetak menghalangi, dorong dengan perlahan ke samping lalu keluarkan media yang macet.



7. Jika media yang macet tidak terlihat di daerah cetakan di dalam printer, keluarkan apapun yang terlihat di baki masukan.
8. Setelah kemacetan diatasi, tutup penutup akses depan, hidupkan printer, lalu tekan  (tombol **Resume** [Lanjutkan]) untuk melanjutkan tugas cetak. Printer akan melanjutkan tugas cetak pada halaman berikutnya. Kirim ulang halaman yang macet di dalam printer.

Tip untuk menghindari macet

- Pastikan tidak ada yang menghalangi jalur kertas.
- Jangan isi baki melebihi kapasitas. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).
- Masukkan kertas dengan benar dan saat printer tidak sedang mencetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).
- Jangan gunakan media yang melengkung atau kusut.
- Selalu gunakan media yang memenuhi spesifikasi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).
- Pastikan media tepat menempel ke sisi kanan baki.
- Pastikan pemandu panjang dan lebar media diatur tepat menempel media, tanpa mengusutkan atau menekuknya.
- Pastikan untuk melepas penjepit kertas, staple, pin, atau benda terkait lainnya dari kertas.

Referensi lampu panel kontrol

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs Web HP (www.hp.com/go/customercare) untuk memperoleh informasi terbaru tentang mengatasi masalah atau perbaikan dan update printer.

Keterangan lampu/Pola lampu	Penjelasan dan saran tindakan
<p>Lampu daya menyala.</p> 	<p>Jika menggunakan daya AC: Printer dihidupkan dan diam.</p> <p>Jika menggunakan daya baterai: Lampu status baterai menunjukkan tingkat daya.</p> <p>Tidak diperlukan tindakan.</p>
<p>Lampu daya berkedip putih perlahan.</p> 	<p>Printer sedang dalam mode tidur.</p> <p>Tidak diperlukan tindakan.</p>
<p>Lampu status baterai menyala hijau.</p> 	<p>Baterai berisi daya 41–100% dan printer dihidupkan dan diam. Kabel daya tidak tersambung.</p> <p>Tidak diperlukan tindakan.</p>
<p>Lampu status baterai menyala kuning.</p> 	<p>Baterai berisi daya 10-40% dan printer dihidupkan dan diam. Kabel daya tidak tersambung.</p> <p>Sambungkan kabel daya untuk mengisi daya baterai. Lihat Memasang dan menggunakan baterai.</p>
<p>Lampu status baterai menyala merah.</p> 	<p>Baterai berisi daya kurang dari 10% dan printer dihidupkan dan diam. Kabel daya tidak tersambung.</p> <p>Sambungkan kabel daya untuk mengisi daya baterai. Lihat Memasang dan menggunakan baterai.</p>

(bersambung)

Keterangan lampu/Pola lampu	Penjelasan dan saran tindakan
<p>Lampu status baterai berkedip merah.</p> 	<p>Baterai berisi daya kurang dari 2% dan printer dihidupkan dan diam. Kabel daya tidak tersambung.</p> <p>Sambungkan kabel daya untuk mengisi daya baterai. Lihat Memasang dan menggunakan baterai.</p>
<p>Lampu pengisian daya baterai menyala kuning; lampu status baterai menyala hijau, kuning, atau merah.</p> 	<p>Baterai sedang diisi daya. Lampu status baterai menunjukkan tingkat pengisian daya.</p> <p>Catatan Setelah daya baterai terisi penuh, lampu pengisian daya baterai mati.</p> <p>Tidak diperlukan tindakan.</p>
<p>Lampu pengisian daya baterai menyala merah.</p> 	<p>Kabel daya tersambung dan baterai terdeteksi, namun rusak.</p> <p>Ganti baterai. Lihat Aksesori dan persediaan HP.</p>
<p>Lampu Power [Daya] berkedip.</p> 	<p>Printer sedang mencetak, dihidupkan atau dimatikan, atau menunggu tinta kering.</p> <p>Tidak diperlukan tindakan.</p>
<p>Lampu Daya menyala dan lampu Bluetooth menyala biru.</p> 	<p>Nirkabel Bluetooth diaktifkan.</p> <p>Tidak diperlukan tindakan.</p>
<p>Lampu Daya menyala dan lampu Lanjutkan berkedip.</p> 	<p>Printer dihentikan sementara karena kehabisan kertas atau lebar media tidak sesuai.</p> <p>Jika kehabisan kertas, masukkan kertas. Jika lebar media tidak sesuai, masukkan kertas yang benar. Setelah memasukkan kertas yang benar, tekan  (tombol Resume [Lanjutkan]) untuk melanjutkan tugas cetak.</p>

(bersambung)

Keterangan lampu/Pola lampu	Penjelasan dan saran tindakan
<p data-bbox="240 166 665 192">Lampu Lanjutkan dan lampu Daya menyala.</p> 	<p data-bbox="728 166 1062 227">Penutup atau pintu printer terbuka. Tutup penutup dan pintu printer.</p>
<p data-bbox="240 380 700 427">Lampu kartrid tinta kanan atau kiri berkedip dan lampu Daya menyala.</p> 	<p data-bbox="728 380 1160 522">Kesalahan pencetakan tanpa bingkai; kartrid tidak ada atau tidak berfungsi; kartrid terletak di slot yang salah; salah memasang kartrid. Lampu kartrid tinta kanan atau kiri menunjukkan terdapat masalah dengan kartrid tinta tri-warna atau hitam.</p> <p data-bbox="728 531 1125 604">Ikuti petunjuk yang diberikan pada pesan perangkat lunak HP yang ditampilkan di komputer.</p>
<p data-bbox="240 626 665 699">Lampu kartrid tinta kanan atau kiri berkedip, lampu Lanjutkan berkedip, lampu Daya menyala.</p> 	<p data-bbox="728 626 1160 743">Kartrid tinta hampir habis atau kartrid tersebut palsu maupun bekas. Lampu kartrid tinta kanan atau kiri menunjukkan terdapat masalah dengan kartrid tinta tri-warna atau hitam.</p> <p data-bbox="728 751 1112 803">Mengganti kartrid. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Mengganti kartrid tinta.</p> <p data-bbox="728 812 1137 982">Jika kartrid ini dijual kepada Anda sebagai kartrid HP yang baru dan asli, kartrid mungkin palsu. Hubungi toko tempat membeli kartrid ini atau kunjungi HP di: www.hp.com/go/anticounterfeit untuk informasi atau melaporkan kecurigaan penipuan.</p> <p data-bbox="728 1020 826 1046">Catatan:</p> <ul data-bbox="728 1055 1147 1281" style="list-style-type: none">• Jaminan kartrid tinta HP tidak mencakup tinta non-HP atau kartrid non-HP.• Jaminan printer HP tidak mencakup perbaikan atau servis yang diakibatkan penggunaan kartrid non-HP atau tinta non-HP.• HP tidak menjamin kualitas dan keandalan tinta non-HP. <p data-bbox="728 1295 810 1321">Catatan</p> <p data-bbox="728 1329 1118 1376">Informasi tentang tingkat tinta tidak akan tersedia.</p>

(bersambung)

Keterangan lampu/Pola lampu	Penjelasan dan saran tindakan
<p>Lampu kartrid tinta kanan atau kiri menyala, lampu Daya menyala.</p> 	<p>Tinta kartrid hampir habis. Lampu kartrid tinta kanan atau kiri menunjukkan terdapat masalah dengan kartrid tinta tri-warna atau hitam.</p> <p>Anda dapat melanjutkan mencetak, namun Anda harus segera mengganti kartrid. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Mengganti kartrid tinta.</p>
<p>Lampu kartrid tinta kanan atau kiri berkedip, lampu Daya berkedip.</p> 	<p>Kartrid tinta kanan atau tri-warna perlu diperiksa. Lampu kartrid tinta kanan atau kiri menunjukkan terdapat masalah dengan kartrid tinta tri-warna atau hitam.</p> <p>Pasang kembali kartrid tinta, lalu coba untuk mencetak. Jika kesalahan tetap ditampilkan, ganti kartrid. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Mengganti kartrid tinta.</p>
<p>Lampu Daya berkedip, lampu Lanjutkan berkedip.</p> 	<p>Media macet atau tempat kartrid cetak tidak bergerak.</p> <p>Bersihkan kertas yang macet. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Kertas Macet. Setelah mengatasi kemacetan, tekan  (tombol Resume [Lanjutkan]) untuk melanjutkan tugas cetak.</p> <p>Jika tidak ada kertas yang macet, tekan  (tombol Resume [Lanjutkan]). Jika tidak berhasil, coba matikan dan hidupkan kembali printer, lalu kirim ulang tugas cetak.</p>
<p>Lampu Daya mati dan lampu Lanjutkan berkedip.</p> 	<p>Perangkat USB yang tidak didukung tersambung ke printer.</p> <p>Lepaskan perangkat USB. Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat yang didukung, lihat Spesifikasi perangkat memori.</p>
<p>Lampu Daya mati dan lampu Lanjutkan menyala.</p> 	<p>Hub yang tidak didukung tersambung ke printer.</p> <p>Lepaskan hub. Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat yang didukung, lihat Spesifikasi perangkat memori.</p>
<p>Lampu Daya berkedip, lampu Lanjutkan berkedip. Setelah menekan terus  (tombol</p>	<p>Stasiun servis tidak berfungsi. Hal tersebut dapat disebabkan oleh beberapa kondisi, termasuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Penahan kartrid tidak terpasang benar (lampu kartrid kiri dan kanan menyala). • Kertas macet.

(bersambung)

Keterangan lampu/Pola lampu	Penjelasan dan saran tindakan
<p>Cancel [Batal] selama tiga detik, lampu kartrid kanan dan kiri akan menyala atau berkedip.</p>  <p>↓</p> 	<p>Pastikan semua penahan kartrid terpasang benar dan tidak ada kertas yang macet di dalam printer.</p> <p>Jika tidak ada kertas yang macet, tekan  (tombol Lanjutkan). Jika langkah tersebut tidak berhasil, matikan lalu hidupkan printer kembali, dan kirimkan ulang tugas cetak.</p>
<p>Lampu Daya berkedip, lampu Lanjutkan berkedip. Setelah menekan terus Cancel [Batal] selama tiga detik, lampu kartrid kiri akan menyala, dan lampu kartrid kanan akan berkedip.</p>  <p>↓</p> 	<p>Modul servis tinta hampir penuh.</p> <p>Modul layanan tinta yang dapat diganti menampung limbah tinta dari kartrid tinta hitam. Bila modul servis tinta hampir penuh, hubungi dukungan HP untuk mendapatkan modul baru. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Dukungan HP.</p> <p>Jika Anda memiliki modul layanan tinta baru, segera pasang dengan mengikuti petunjuk yang disertakan bersama modul.</p> <p>Untuk informasi lebih lanjut, lihat Mengganti modul servis tinta.</p>
<p>Lampu Daya berkedip, lampu Lanjutkan berkedip. Setelah menekan terus Cancel [Batal] selama tiga detik, lampu kartrid kanan dan kiri akan berkedip.</p>  <p>↓</p> 	<p>Modul servis tinta penuh.</p> <p>Modul layanan tinta yang dapat diganti menampung limbah tinta dari kartrid tinta hitam. Modul servis tinta hampir sekarang sudah penuh. Printer tidak akan dapat mencetak dengan kartrid tinta hitam sebelum modul servis tinta diganti. Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan modul baru. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Dukungan HP.</p> <p>Jika Anda memiliki modul layanan tinta baru, segera pasang dengan mengikuti petunjuk yang disertakan bersama modul.</p>

(bersambung)

Keterangan lampu/Pola lampu	Penjelasan dan saran tindakan
	<p>Tip Bila modul servis tinta penuh, printer akan berhenti mencetak. Namun, sebelum penggantian tiba, Anda dapat terus mencetak dengan melepas kartrid tinta hitam dan mencetak hanya dengan kartrid tinta tri-warna. Hasil warna dan kecepatan cetak mungkin dapat terpengaruh. Untuk informasi lebih lanjut tentang mencetak dengan kartrid tinta tunggal, lihat Mencetak dengan satu kartrid tinta.</p> <p>Untuk informasi lebih lanjut, lihat Mengganti modul servis tinta.</p>

A Informasi teknis

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Informasi jaminan](#)
- [Spesifikasi printer](#)
- [Informasi pengaturan](#)
- [Program pengelolaan produk berwawasan lingkungan](#)
- [Lisensi pihak ketiga](#)

Informasi jaminan

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Pernyataan jaminan terbatas Hewlett-Packard](#)
- [Informasi jaminan kartrid tinta](#)

Pernyataan jaminan terbatas Hewlett-Packard

Produk HP	Durasi jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun
Print cartridge atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau tanggal "akhir jaminan" yang tertera pada kartrid sudah tercapai, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, dipulihkan, disalah-gunakan, atau dikutak-katik.
Print cartridge Kepala cetak (hanya berlaku untuk produk dengan kepala cetak yang dapat diganti oleh pelanggan)	1 tahun
Aksesori	90 hari

A. Masa berlaku jaminan terbatas

- Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam bahan dan pengerjaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
- Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan melaksanakan petunjuk pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
- Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
 - Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
 - Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau persediaan yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
 - C. Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
 - d. Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalah-gunaan.
- Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebankan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
- Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup oleh jaminan HP sewaktu masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
- Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup oleh jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian untuk produk tersebut.
- HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
- Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
- Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
- Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis HP resmi manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

B. Pembatasan jaminan

SEJAUH DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Pembatasan tanggung jawab

- Sepanjang yang diijinkan oleh undang-undang setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi eksklusif bagi pelanggan.
- SEBATAS YANG DIJINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KEUCUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAU PUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAU PUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DILAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

D. Undang-undang setempat

- Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan memiliki juga hak lainnya yang berbeda pada setiap negara bagian di Amerika Serikat, dari propinsi lainnya di Kanada, dan dari negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
- Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dengan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar seiring dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk propinsi-propinsi di Kanada), mungkin:
 - a. Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
 - b. Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
 - c. Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
- PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KEUCUALI SEBATAS YANG DIJINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGECEWALKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.

Informasi jaminan kartrid tinta

Jaminan kartrid HP berlaku jika produk digunakan dalam printer HP yang sesuai. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang telah diisi ulang, diproduksi ulang, diperbarui kembali, disalahgunakan, atau diubah bentuknya.

Selama masa berlaku jaminan, produk akan tercakup dalam jaminan asalkan tinta HP belum habis dan tanggal berakhir jaminan belum terlampaui. Tanggal berakhir jaminan dalam format YYYY/MM dapat ditemukan pada produk sebagaimana ditunjukkan:



Spesifikasi printer

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Spesifikasi fisik](#)
- [Fitur dan kapasitas printer](#)
- [Spesifikasi prosesor dan memori](#)
- [Persyaratan sistem](#)
- [Spesifikasi perangkat memori](#)
- [Informasi pencetakan ponsel](#)
- [Spesifikasi media](#)
- [Resolusi cetak](#)
- [Lingkungan pengoperasian](#)
- [Persyaratan listrik](#)
- [Spesifikasi emisi akustik](#)

Spesifikasi fisik

Ukuran (lebar x tebal x tinggi)

- **Printer:** 347,9 x 175,5 x 84,4 mm (13,70 x 6,91 x 3,32 inci)
- **Printer dengan baterai:** 347.9 x 197.5 x 84.4 mm (13,70 x 7,78 x 3.32 inci)

Berat (tidak termasuk persediaan pencetakan)

- **Printer:** 2,3 kg (5,1 lb)
- **Printer dengan baterai:** 2,5 kg (5,5 lb)

Fitur dan kapasitas printer

Fitur	Kapasitas
Konektivitas	<ul style="list-style-type: none"> • Kompatibel dengan perangkat USB 2.0 berkecepatan tinggi • PictBridge/port host USB 2.0 berkecepatan tinggi • Kecepatan Data Bluetooth 2.0 yang Disempurnakan dan kompatibel dengan 1.0 (Profil Bluetooth yang didukung: HCRP, BIP, OPP, SPP)
Kartrid tinta	Kartrid tinta hitam, tri-warna, dan foto
Hasil persediaan	Untuk informasi lebih lanjut mengenai perkiraan hasil kartrid tinta, kunjungi www.hp.com/pageyield/ .
Bahasa printer	GUI PCL 3 HP

Spesifikasi prosesor dan memori

Prosesor: Inti ARM9 220 MHz

Memori: DDR2 64 MB

Persyaratan sistem

 **Catatan** Untuk informasi terkini tentang sistem operasi yang didukung dan persyaratan sistem, kunjungi www.hp.com/go/customercare.

Kompatibilitas sistem operasi

- Microsoft Windows® XP Service Pack 2, Windows Vista®, Windows 7
- Mac OS X (v10.5, v10.6)
- Linux (Untuk informasi lebih lanjut, lihat <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>).

Persyaratan minimal

- **Microsoft® Windows® 7:** Prosesor 1 GHz 32-bit (x86) atau 64-bit (x64); RAM 1 GB (32-bit) atau 2 GB (64-bit); kapasitas hard disk 1 GB; drive CD-ROM/DVD atau sambungan Internet; port USB
- **Microsoft® Windows® Vista:** Prosesor 800 MHz 32-bit (x86) atau 64-bit (x64); RAM 512 MB; kapasitas hard disk 900 MB; drive CD-ROM/DVD atau sambungan Internet; port USB
- **Microsoft® Windows® XP (32-bit) Service Pack 2:** Intel® Pentium® II, Celeron®, atau prosesor yang kompatibel; 233 MHz atau lebih tinggi; RAM 512 MB; kapasitas hard disk 500 MB; drive CD-ROM/DVD atau sambungan Internet; port USB
- **Mac OS X v10.5.8, v10.6:** Prosesor PowerPC G4, G5, atau Intel Core; kapasitas hard disk 300 MB
- Quick Time 5.0 atau versi lebih baru (Mac OS X)
- Adobe Acrobat Reader 5.0 atau versi lebih baru

Spesifikasi perangkat memori

Flash drive USB

 **Catatan** Printer hanya dapat membaca perangkat memori yang telah diformat menggunakan sistem file FAT, FAT32, atau EX_FAT.

HP telah menguji drive flash USB berikut dengan printer:

- **Kingston:** Drive flash USB 2.0 Data Traveler 100 (4 GB, 8 GB, dan 16 GB)
- **Lexar JumpDrive Traveler:** 1 GB
- **Imation:** USB Swivel 1 GB
- **Sandisk:** Drive Flash USB Cruzer Micro Skin (4 GB)
- **HP:** Drive Flash USB HI-SPEED v100w (8 GB)

 **Catatan** Anda mungkin dapat menggunakan drive flash USB lain dengan printer. Namun, HP tidak menjamin bahwa drive flash dapat berfungsi secara tepat dengan printer karena tidak diuji secara lengkap.

Informasi pencetakan ponsel

Berikut adalah perangkat lunak pencetakan untuk printer yang tersedia untuk ponsel:

Ponsel	Perangkat lunak	Situs Web
Windows Mobile*	Westtek JETCET	http://www.westtek.com/pocketpc/jetcet/
Blackberry	Repligo Professional	http://www.cerience.com/products/pro

(bersambung)

Ponsel	Perangkat lunak	Situs Web
Nokia Symbian	PrintBoy 7.0	http://www.bachmannsoftware.com/pbprem.htm
Palm OS	PrintBoy 7.0	http://www.bachmannsoftware.com/pbprem.htm

* Perangkat lunak pencetakan untuk Windows Mobile tersedia pada CD perangkat lunak HP.

Spesifikasi media

Gunakan Memahami ukuran yang didukung and Memahami jenis dan berat media yang didukung Gunakan tabel ini untuk menentukan media yang cocok digunakan dengan printer, lalu tentukan fitur yang akan digunakan dengan media. Lihat bagian Mengatur margin minimal untuk informasi tentang margin pencetakan yang digunakan oleh printer, sedangkan untuk petunjuk yang harus diikuti saat mencetak pada kedua sisi halaman, lihat bagian Petunjuk pencetakan dua sisi (dupleks).

Memahami spesifikasi media yang didukung

Gunakan selalu pengaturan jenis media yang benar dalam driver cetak, dan konfigurasi baki untuk jenis media tersebut. HP menganjurkan untuk menguji kertas sebelum membelinya dalam jumlah besar.

- Memahami ukuran yang didukung
- Memahami jenis dan berat media yang didukung

Memahami ukuran yang didukung

Ukuran media
Ukuran media standar
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inci)
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 inci)
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inci)
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 inci)
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inci)
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inci)
A6 (105 x 148 mm; 4,13 x 5,83 inci)
Pernyataan AS (140 x 216 mm; (5,5 x 8,5 inci)
Amplop
Amplop U.S. #10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 inci)
Amplop C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 inci)
Amplop Chou Jepang #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 inci)
Amplop Chou Jepang #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 inci)
Amplop Monarch (3,88 x 7,5 inci)

(bersambung)

Ukuran media

Amplop A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 inci)

Amplop DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 inci)

Kartu

Kartu indeks (76,2 x 127 mm; 3 x 5 inci)

Kartu indeks (102 x 152 mm; 4 x 6 inci)

Kartu indeks (127 x 203 mm; 5 x 8 inci)

Media foto

4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 inci)*

5 x 7 (13 x 18 cm; 5 x 7 inci)

8 x 10 (8 x 10 inci)

13 x 18 cm (5 x 7 inci)

(10 x 15 cm)*

Tab (10 x 15 cm)*

Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inci)*

2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 inci)

3,5 x 5 (88,9 x 127 mm)*

3 x 5 (76,2 x 127 mm)*

8,5 x 13 (215,9 x 330,2 mm)

Tab 4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 inci)*

Tab 4 x 8 (10 x 20 cm)*

Media lain

Media berukuran kustom dengan lebar antara 76,2 hingga 216 mm dan panjang 101 hingga 355,6 mm (lebar 3 hingga 8,5 inci dan panjang 4 hingga 14 inci)

* Pencetakan tanpa bingkai yang didukung.

Memahami jenis dan berat media yang didukung

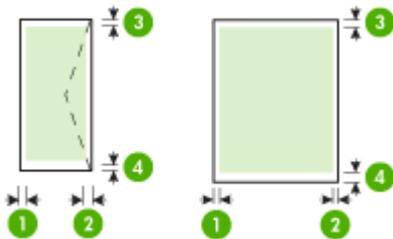
Jenis	Berat	Kapasitas
Kertas	64 s.d 90 g/m ² (16 s.d 24 lb bond)	Hingga 50 lembar kertas biasa (tumpukan 5 mm atau 0.2 inci)
Media foto	250 g/m ² (66 lb bond)	Hingga 5 lembar

(bersambung)

Jenis	Berat	Kapasitas
Amplop	75 s.d 90 g/m ² (amplop bond 20 s.d 24 pon)	Hingga 3 amplop
Kartu	Hingga 200 g/m ² (kertas indeks 110 pon)	Hingga 5 kartu

Mengatur margin minimal

Margin dokumen harus sama (atau lebih dari) pengaturan margin dalam orientasi tegak.



Media	(1) Margin kiri	(2) Margin kanan	(3) Margin atas	(4) Margin bawah
A4 U.S. Executive U.S. Statement B5 A5	3,3 mm (0,13 inci)	3,3 mm (0,13 inci)	3 mm (0,12 inci)	3 mm (0,12 inci)*
U.S. Letter U.S. Legal Media dengan ukuran yang disesuaikan 8.5 x 13 inci) tanpa batas tepi	6,35 mm (0,25 inci)	6,35 mm (0,25 inci)	3 mm (0,12 inci)	3 mm (0,12 inci)*
Kartu Media foto A6	2 mm (0,08 inci)	2 mm (0,08 inci)	3 mm (0,12 inci)	3 mm (0,12 inci)
Amplop	3,3 mm (0,13 inci)	3,3 mm (0,13 inci)	14,2 mm (0,56 inci)	14,2 mm (0,56 inci)

* Jika menggunakan komputer yang menjalankan Windows, Anda juga dapat menjalankan printer agar menggunakan margin minimum 3,0 mm (0,12 inci). Untuk mengakses margin, klik tab **Advanced** (Lanjutan) dalam driver cetak, lalu pilih **Minimize Margins** (Minimalkan Margin).

Petunjuk pencetakan dua sisi (dupleks)

- Gunakan selalu media yang sesuai dengan spesifikasi printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).
- Tentukan pilihan dupleks pada aplikasi atau pada driver cetak.
- Jangan cetak pada kedua sisi amplop, kertas foto, media mengkilap, atau kertas yang lebih ringan dari bond 18 lb (75 g/m²). Jenis media tersebut mungkin menimbulkan kemacetan.
- Beberapa jenis media memerlukan orientasi tertentu bila Anda mencetak pada kedua sisi halaman, misalnya kop surat, kertas pracetak, dan kertas dengan tanda air dan pralubang. Bila Anda mencetak dari komputer yang menjalankan Windows, printer akan mencetak sisi pertama media terlebih dulu. Bila Anda mencetak dari komputer yang menggunakan Mac OS X, printer akan mencetak sisi kedua terlebih dulu. Isikan media dengan sisi depan menghadap ke bawah.

Resolusi cetak

Resolusi cetak hitam

Tinta hitam dapat tersebar hingga 600 dpi (bila mencetak dari komputer)

Resolusi cetak warna

Warna pada kertas foto HP tertentu dengan masukan 1200 dpi dapat dioptimalkan hingga 4800 x 1200 dpi. Kertas foto mencakup:

- Foto Plus Premium HP
- Foto Premium HP
- Foto Mutakhir HP

Lingkungan pengoperasian

Lingkungan pengoperasian

Kelembaban relatif yang disarankan: 15 s.d 90% nonkondensasi

Suhu pengoperasian yang direkomendasikan: 15° s.d 32° C (59° s.d 90° F)

Suhu pengoperasian maksimum: 0° s.d 55° C (32° s.d 131° F)

Suhu pengisian daya baterai: 2,5° hingga 40° C (36,5° hingga 104° F)

Suhu penggunaan baterai: -5° hingga 50° C (23° hingga 122° F)

Lingkungan penyimpanan

Kelembaban relatif penyimpanan: Hingga 90% nonkondensasi pada suhu 65° C (150° F)

Suhu penyimpanan: -40° hingga 60° C (-40° hingga 140° F)

Suhu penyimpanan baterai: -20° hingga 60° C (-4° hingga 140° F)

Persyaratan listrik

Catu daya

Adaptor daya universal (eksternal)

Kebutuhan daya

Tegangan masukan: 100 s.d 240 VAC (± 10%), 50/60 Hz (± 3Hz)

Tegangan keluaran: 18,5 Vdc pada 3,5 A

Pemakaian daya

15,2 watt mencetak (Mode Konsep Cepat)

Spesifikasi emisi akustik

Mode draft cetak, level kebisingan per ISO 7779

Tekanan suara (posisi berdiri di dekatnya)

LpAm 51 (dBA)

Kekuatan suara

LwAd 6,5 (BA)

Informasi pengaturan

Printer ini memenuhi persyaratan produk dari lembaga peraturan di negara/kawasan Anda.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Nomor model resmi](#)
- [Pernyataan FCC](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Korea](#)
- [Pernyataan tentang pemenuhan terhadap VCCI \(Kelas B\) bagi pengguna di Jepang](#)
- [Maklumat tentang kabel kord daya bagi pengguna di Jepang](#)
- [Pernyataan tentang emisi kebisingan untuk Jerman](#)
- [Pernyataan tentang indikator LED](#)
- [Permukaan rangka untuk perangkat periferan di Jerman](#)
- [Informasi pengaturan untuk produk nirkabel](#)
- [Pemberitahuan Peraturan Uni Eropa](#)

Nomor model resmi

Untuk tujuan identifikasi resmi, produk Anda memiliki Nomor Model Regulasi. Nomor Model Regulasi untuk produk Anda adalah SNPRC-1003-01. Nomor regulasi ini berbeda dengan nama pemasaran (Printer Mobile HP Officejet 100 (L411)) atau nomor produk.

Pernyataan FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Maklumat bagi pengguna di Korea

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

Pernyataan tentang pemenuhan terhadap VCCI (Kelas B) bagi pengguna di Jepang

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Maklumat tentang kabel kord daya bagi pengguna di Jepang

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Pernyataan tentang emisi kebisingan untuk Jerman

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Pernyataan tentang indikator LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Permukaan rangka untuk perangkat periferai di Jerman

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Informasi pengaturan untuk produk nirkabel

Bagian ini berisi informasi tentang pengaturan yang berhubungan dengan produk nirkabel:

- [Paparan terhadap radiasi frekuensi radio](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Brazil](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Kanada](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Taiwan](#)

Paparan terhadap radiasi frekuensi radio

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Maklumat bagi pengguna di Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Maklumat bagi pengguna di Kanada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Maklumat bagi pengguna di Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Pemberitahuan Peraturan Uni Eropa

Produk-produk yang memiliki tanda CE sesuai dengan Petunjuk Uni Eropa berikut ini:

- Petunjuk Tegangan Rendah 2006/95/EC
- Petunjuk EMC 2004/108/EC
- Petunjuk Ecodesign 2009/125/EC, bilamana berlaku

Kepatuhan CE atas produk ini hanya berlaku jika didukung dengan adaptor AC bertanda CE yang benar yang disediakan oleh HP.

Jika produk ini memiliki fungsi telekomunikasi, produk ini juga sesuai dengan persyaratan penting dari Petunjuk Uni Eropa berikut ini:

Petunjuk R&TTE 1999/5/EC

Kepatuhan terhadap petunjuk ini menunjukkan kesesuaian dengan standar Eropa yang telah diharmonisasi dan berlaku (Norma Eropa) yang tercantum dalam Deklarasi Kesesuaian Uni Eropa

yang dikeluarkan oleh HP untuk produk atau keluarga produk ini, dan tersedia (hanya dalam bahasa Inggris) dalam dokumentasi produk atau situs web berikut ini: www.hp.com/go/certificates (masukkan nomor produk pada ruas pencarian).

Kepatuhan ini ditunjukkan melalui salah satu tanda kesesuaian berikut yang tercantum pada produk:

	Untuk produk non-telekomunikasi dan produk telekomunikasi yang diharmonisasi di Uni Eropa, seperti Bluetooth® dengan kelas daya di bawah 10mW.
	Untuk produk telekomunikasi yang tidak diharmonisasi di Uni Eropa (bila berlaku, 4 digit notifikasi nomor badan disisipkan di antara CE dan !).

Lihat label pengaturan yang tercantum pada produk.

Fungsi telekomunikasi produk ini dapat digunakan di negara-negara Uni Eropa dan EFTA: Austria, Belgia, Bulgaria, Cyprus, Republik Ceko, Denmark, Estonia, Finlandia, Perancis, Jerman, Yunani, Hungaria, Islandia, Irlandia, Italia, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxemburg, Malta, Belanda, Norwegia, Polandia, Portugal, Rumania, Republik Slowakia, Slovenia, Spanyol, Swedia, Swiss, dan Kerajaan Inggris.

Konektor telepon (tidak tersedia di semua produk) difungsikan untuk sambungan ke jaringan telepon analog.

Produk dengan perangkat LAN nirkabel

Beberapa negara mungkin memiliki kewajiban tertentu atau persyaratan khusus tentang pengoperasian jaringan LAN Nirkabel, seperti penggunaan khusus di dalam ruang atau pembatasan saluran yang tersedia. Pastikan pengaturan negara untuk jaringan nirkabel sudah benar.

Perancis

Untuk pengoperasian LAN Nirkabel 2,4-GHz pada produk ini, pembatasan tertentu mungkin berlaku: Produk ini dapat digunakan di dalam ruang untuk seluruh pita frekuensi 2400-MHz hingga 2483,5-MHz (saluran 1 hingga 13). Untuk penggunaan di dalam ruang, hanya pita frekuensi 2400-MHz hingga 2454-MHz (saluran 1 hingga 7) yang dapat digunakan. Untuk persyaratan terbaru, lihat www.arcep.fr.

Pusat kontak urusan pengaturan adalah:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Program pengelolaan produk berwawasan lingkungan

Hewlett-Packard berkomitmen menyediakan produk berkualitas dengan cara yang ramah lingkungan. Produk ini didesain untuk dapat didaur ulang. Jumlah material yang digunakan diupayakan seminimum mungkin, namun fungsionalitas dan keandalannya tetap terjamin. Material yang berbeda didesain agar dapat dipisahkan dengan mudah. Pengencang dan sambungan mudah ditemukan, dijangkau dan dilepas dengan menggunakan perkakas biasa. Komponen penting didesain agar mudah dijangkau dengan cepat sehingga pembongkaran dan perbaikan menjadi efisien.

Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut, kunjungi situs web Komitmen HP terhadap Lingkungan di:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Penggunaan kertas](#)
- [Plastik](#)
- [Lembar data keamanan material](#)
- [Program daur ulang](#)
- [Program daur ulang persediaan HP inkjet](#)
- [Pembuangan limbah perangkat oleh pengguna rumah tangga di Uni Eropa](#)
- [Pemakaian daya](#)
- [Bahan Kimia](#)
- [Informasi baterai](#)
- [Maklumat RoHS \(khusus China\)](#)

Penggunaan kertas

Printer ini sesuai untuk penggunaan kertas daur ulang berdasarkan DIN 19309 dan EN 12281:2002.

Plastik

Bahan plastik melebihi 25 gram ditandai dengan standar internasional yang meningkatkan kemampuan untuk mengenali plastik untuk tujuan daur ulang di akhir masa pakai produk.

Lembar data keamanan material

Lembar data keamanan material (MSDS) dapat diperoleh dari situs web HP, di:

www.hp.com/go/msds

Program daur ulang

HP menawarkan semakin banyak program pengembalian produk dan daur ulang di banyak negara/wilayah dan juga bermitra dengan beberapa pusat daur ulang elektronik terbesar di seluruh dunia. HP juga menghemat sumber daya dengan memperbaiki dan menjual kembali sebagian produk yang paling populer. Untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang daur ulang produk HP, silakan kunjungi:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program daur ulang persediaan HP inkjet

HP berkomitmen dalam menjaga kelestarian lingkungan. Program Daur Ulang Persediaan HP Inkjet tersedia di banyak negara/kawasan, serta membolehkan Anda mendaur ulang kartrid tinta bekas dan kartrid tinta tanpa biaya. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs Web berikut:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Perlindungan Lingkungan di A.S. Berikut adalah tanda yang ditampilkan pada produk dengan logo ENERGY STAR:



ENERGY STAR adalah merek layanan terdaftar di A.S. dari EPA A.S. Sebagai mitra ENERGY STAR, HP telah menetapkan bahwa produk ini memenuhi pedoman ENERGY STAR untuk efisiensi energi.

Informasi lainnya mengenai produk pencitraan berkualifikasi ENERGY STAR tercantum di:

www.hp.com/go/energystar

Bahan Kimia

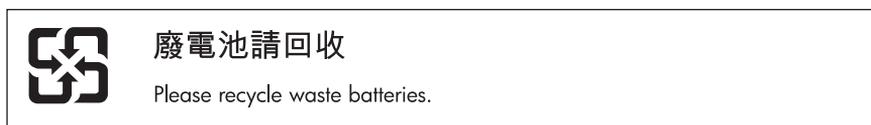
Guna memenuhi ketentuan hukum, seperti *Regulasi EC No. 1907/2006 Parlemen dan Dewan Uni Eropa* untuk Pembatasan Bahan Kimia (Restriction of Chemicals/REACH), HP berkewajiban untuk menyediakan bagi pelanggan kami informasi mengenai bahan kimia yang terkandung dalam produk. Laporan informasi bahan kimia untuk produk ini dapat ditemukan di: www.hp.com/go/reach

Informasi baterai

Printer dilengkapi baterai lithium-ion yang dapat diisi ulang. Baterai ini memerlukan penanganan khusus dan harus dibuang dengan cara yang sesuai.

HP menyarankan pelanggan untuk mendaur ulang perangkat keras elektronik bekas, kartrid cetak HP asli, dan baterai isi ulang. Untuk informasi lebih lanjut tentang program daur ulang, kunjungi www.hp.com/recycle.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan pengguna. (Panduan pengguna tersedia di komputer setelah Anda menginstal perangkat lunak.)



Perhatian untuk pengguna di California

Baterai yang diberikan bersama produk ini mungkin mengandung materi perklorat. Tangani secara khusus. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs Web berikut: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Maklumat RoHS (khusus China)

Tabel bahan beracun dan berbahaya

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Lisensi pihak ketiga

Bagian ini berisi topik berikut:

- Printer Mobile HP Officejet 100 (L411)

Printer Mobile HP Officejet 100 (L411)

Third-party licences

Zlib

Copyright (C) 1995-1998 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files ftp://ds.internic.net/rfc/rfc1950.txt (zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

Independent JPEG Group's free JPEG software

- * Copyright (C) 1991-1998, Thomas G. Lane.
- * This file is part of the Independent JPEG Group's software.
- * For conditions of distribution and use, see the accompanying README file.

Readme File

Independent JPEG Group's free JPEG software

This package contains C software to implement JPEG image encoding, decoding, and transcoding. JPEG is a standardized compression method for full-color and gray-scale images.

The distributed programs provide conversion between JPEG "JFIF" format and image files in PBMPLUS PPM/PGM, GIF, BMP, and Targa file formats. The core compression and decompression library can easily be reused in other programs, such as image viewers. The package is highly portable C code; we have tested it on many machines ranging from PCs to Crays.

We are releasing this software for both noncommercial and commercial use. Companies are welcome to use it as the basis for JPEG-related products.

We do not ask a royalty, although we do ask for an acknowledgement in product literature (see the README file in the distribution for details). We hope to make this software industrial-quality --- although, as with anything that's free, we offer no warranty and accept no liability.

For more information, contact jpeg-info@uc.ag

LIBTIFF

Copyright (c) 1991-1996 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

TIFF Library.

Rev 5.0 Lempel-Ziv & Welch Compression Support

This code is derived from the compress program whose code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

The original Berkeley copyright notice appears below in its entirety.

Copyright (c) 1985, 1986 The Regents of the University of California. All rights reserved.

This code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

Redistribution and use in source and binary forms are permitted provided that the above copyright notice and this paragraph are duplicated in all such forms and that any documentation, advertising materials, and other materials related to such distribution and use acknowledge that the software was developed by the University of California, Berkeley. The name of the University may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED ``AS IS AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED

WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

B Aksesori dan persediaan HP

Bagian ini menyediakan informasi tentang persediaan dan aksesori HP untuk printer ini. Informasi ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya, kunjungi situs Web HP (www.hpshopping.com) untuk informasi terbaru. Anda juga dapat melakukan pembelian melalui situs Web ini.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Memesan persediaan pencetakan secara online](#)
- [Aksesori](#)
- [Persediaan](#)

Memesan persediaan pencetakan secara online

Untuk memesan persediaan secara online atau membuat daftar belanja yang dapat dicetak, buka perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Untuk Windows, buka the Toolbox, pilih tab **Perkiraan Level Tinta**, lalu klik **Belanja secara Online**. Untuk Mac, klik **Belanja**, lalu pilih **Belanja persediaan secara Online**. Atas seizin Anda, perangkat lunak HP akan meng-upload informasi printer, termasuk nomor model, nomor seri, dan perkiraan level tinta. Persediaan HP yang sesuai dengan printer Anda sudah dipilhkan sebelumnya. Anda dapat mengubah jumlah, menambah atau menghapus item belanja, kemudian mencetak daftar atau berbelanja secara daring di HP Store (Toko HP) atau peritel daring lainnya (pilihan berbeda-beda sesuai negara/wilayah). Informasi mengenai kartrid dan tautan ke tempat belanja secara daring juga muncul pada pesan peringatan tinta.

Anda juga dapat memesan secara online dengan mengunjungi www.hp.com/buy/supplies. Jika diminta, pilih negara/kawasan, ikuti perintah untuk memilih printer, kemudian pilih persediaan yang Anda perlukan.

 **Catatan** Pemesanan kartrid secara daring tidak selalu tersedia di setiap negara/wilayah. Namun, tidak sedikit negara/kawasan yang memiliki informasi tentang pemesanan melalui telepon, menemukan toko lokal, dan mencetak daftar belanja. Selain itu, pilihan 'How to Buy' [Cara Pembelian] di bagian atas halaman www.hp.com/buy/supplies dapat digunakan untuk memperoleh informasi tentang cara membeli produk HP di negara/kawasan Anda.

Aksesori

Berikut adalah aksesori yang dapat digunakan dengan Printer Mobile HP Officejet:

Baterai HP untuk Printer Mobile Officejet	CQ775A
Tas Notebook dan Printer Mobile HP	Q6282A

Persediaan

Bagian ini mencakup topik-topik berikut:

- [Kartrid tinta](#)
- [Media HP](#)

Kartrid tinta

Pemesanan kartrid secara online tidak didukung di semua negara/kawasan. Namun, tidak sedikit negara/kawasan yang memiliki informasi tentang pemesanan melalui telepon, menemukan toko lokal, dan mencetak daftar belanja. Selain itu, Anda dapat menentukan pilihan 'How to Buy' [Cara Membeli] di bagian atas halaman www.hp.com/buy/supplies untuk memperoleh informasi tentang cara membeli produk HP di negara/kawasan Anda.

Anda dapat menemukan nomor kartrid tinta di tempat berikut:

- Pada label kartrid tinta yang akan diganti.
- Pada halaman status printer (lihat [Memahami halaman informasi printer](#)).
- Dalam fitur rincian kartrid pada perangkat lunak HP. Jumlah kartrid yang terjual berbeda di setiap negara/wilayah. Untuk mendapatkan daftar lengkap tentang jumlah kartrid yang terjual di setiap negara/kawasan, pilih **Travelling Information** [Informasi Perjalanan] dalam Toolbox (Windows) atau **Travel Info** [Info Perjalanan] dalam HP Utility (Mac OS X). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Alat manajemen printer](#).

 **Catatan** Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Saat pesan peringatan level tinta rendah muncul pada layar, pertimbangkan untuk menyiapkan kartrid cetak pengganti agar percetakan tidak terputus. Anda tidak perlu mengganti kartrid hingga kualitas cetak menjadi buruk.

Media HP

Untuk memesan media seperti HP Premium Paper, kunjungi www.hp.com.



HP merekomendasikan kertas biasa dengan logo ColorLok untuk mencetak dan menyalin dokumen sehari-hari. Semua kertas dengan logo ColorLok telah diuji secara independen agar memenuhi standar keandalan dan kualitas cetak terbaik, serta menghasilkan dokumen dengan warna segar, lebih hidup, lebih hitam, dan lebih cepat kering daripada kertas polos biasa. Cari kertas berlogo ColorLok dalam berbagai berat dan ukuran dari pabrik kertas terkemuka.

C Mengatur printer untuk komunikasi Bluetooth

Dengan Adaptor Printer Nirkabel HP Anda dapat mencetak dokumen dari perangkat Bluetooth tanpa sambungan kabel. Cukup cetak dari perangkat Bluetooth seperti PDA atau telepon kamera. Anda juga dapat menggunakan teknologi Bluetooth untuk mencetak dari komputer ke printer.

Mengatur koneksi nirkabel Bluetooth

Bagian ini menjelaskan tentang cara mengatur dan mengkonfigurasi perangkat untuk sambungan nirkabel Bluetooth.

Anda dapat mengkonfigurasi pengaturan nirkabel Bluetooth selama penginstalan perangkat lunak berlangsung atau mengkonfigurasi pengaturan di lain waktu menggunakan Toolbox (Windows), HP Utility (Mac OS X), maupun perangkat lunak Toolbox untuk PDA (Windows Mobile). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Alat manajemen printer](#).

Untuk menyambungkan printer menggunakan komunikasi Bluetooth (Windows)

 **Catatan** Jika Anda menggunakan adapter Bluetooth eksternal untuk komputer, petunjuk khusus untuk penambahan printer dapat berbeda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi atau utilitas yang diberikan bersama adapter Bluetooth.

1. Jika Anda menggunakan adapter Bluetooth eksternal untuk komputer, pastikan komputer dihidupkan, kemudian pasang adapter Bluetooth ke port USB pada komputer.
Jika komputer memiliki Bluetooth internal, pastikan komputer telah dihidupkan dan Bluetooth diaktifkan.
2. Pada baris tugas Windows, klik **Start** [Mulai], klik **Control Panel** [Panel Kontrol], klik **Hardware and Sound** [Perangkat Keras dan Suara], lalu klik **Add a printer** [Tambah Printer] .
- Atau -
Klik **Start** [Mulai], klik **Printer** atau **Printers and Faxes** [Printer dan Faks], lalu klik dua kali ikon **Add Printer** [Tambah Printer] atau klik **Add a printer** [Tambah Printer].
3. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan penginstalan.

Untuk menyambungkan printer menggunakan komunikasi Bluetooth (Mac OS X)

1. Jika Anda menggunakan adapter Bluetooth eksternal untuk komputer, pastikan komputer dihidupkan, kemudian pasang adapter Bluetooth ke port USB pada komputer.
Jika komputer memiliki Bluetooth internal, pastikan komputer telah dihidupkan dan Bluetooth diaktifkan.
2. Klik **System Preferences** [Preferensi Sistem], kemudian klik **Print & Fax** [Cetak & Faks].
3. Klik **+** (Add [Tambah]).
4. Pilih entri printer dari daftar dengan **Bluetooth** di samping namanya, lalu klik **Add** [Tambah].
5. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan penginstalan.

Menentukan keamanan Bluetooth untuk printer

Anda dapat mengaktifkan pengaturan keamanan printer berikut:

- Meminta otentikasi kode akses untuk pengguna yang mencetak ke printer dari perangkat Bluetooth.
- Buat agar printer terlihat atau tidak terlihat oleh printer Bluetooth yang ada dalam jangkauan.
- Untuk mengaktifkan pengaturan ini, Anda dapat menggunakan Toolbox (Windows), HP Utility (Mac OS X), atau perangkat lunak Toolbox untuk PDA (Windows Mobile). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Alat manajemen printer](#).

Menggunakan kode akses untuk otentikasi perangkat Bluetooth

Anda dapat mengatur tingkat keamanan printer menjadi **High** [Tinggi], atau **Low** [Rendah].

- **Low [Rendah]:** Printer tidak memerlukan kode akses. Semua perangkat Bluetooth yang ada dalam jangkauan dapat mencetak.

 **Catatan** Pengaturan standar pengamanan adalah **Low [Rendah]**. Tingkat pengamanan yang rendah tidak memerlukan otentikasi.

- **High (Tinggi):** Printer memerlukan kode akses dari perangkat Bluetooth sebelum membolehkan printer mengirim tugas mencetak.

 **Catatan** Printer dikirim dengan kode akses yang diatur ke empat angka nol "000000".

Mengatur printer agar dapat melihat atau tidak dapat melihat perangkat Bluetooth

Anda dapat mengatur agar printer terlihat oleh perangkat Bluetooth (umum) atau tidak terlihat (pribadi).

- **Visible [Terlihat]:** Perangkat Bluetooth apapun dalam jangkauan dapat mencetak ke printer.
- **Not visible [Tidak terlihat]:** Hanya perangkat Bluetooth yang telah menyimpan alamat perangkat printer yang dapat mencetak.

 **Catatan** Printer dikemas dengan tingkat aksesibilitas default **Visible [Terlihat]**.

Untuk mengatur ulang ke pengaturan default pabrik

 **Catatan** Menggunakan petunjuk berikut ini hanya akan mengatur ulang pengaturan Bluetooth perangkat.

1. Tekan terus  (tombol Power [Daya]).
2. Saat menekan terus , tekan  (tombol Cancel [Batal]) 4 kali, lalu tekan  (tombol Resume [Lanjutkan]) 6 kali.
3. Lepaskan  (tombol Power [Daya]).

D Alat manajemen printer

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Mac OS X\)](#)
- [Perangkat lunak Toolbox untuk PDA \(Microsoft Windows Mobile\)](#)
- [Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak HP](#)

Toolbox (Windows)

Toolbox berisi informasi tentang pemeliharaan printer.

 **Catatan** Toolbox dapat diinstal dari CD perangkat lunak HP dengan menggunakan pilihan penginstalan lengkap jika komputer memenuhi persyaratan sistem.

Membuka Toolbox

Anda dapat membuka Toolbox menggunakan salah satu metode berikut:

- Klik **Start** [Mulai], pilih **Programs** [Program] atau **All Programs** [Semua Program], klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu klik **Toolbox**.
- Klik kanan HP Digital Imaging Monitor dalam baris tugas, arahkan ke **Printer Model Name** [Nama Model Printer], kemudian klik **Display Printer Toolbox** [Tampilkan Toolbox Printer].
- Dari preferensi printer, klik tab **Features** (Fitur), lalu klik **Printer Services** (Layanan Printer).

HP Utility (Mac OS X)

HP Utility berisi alat untuk mengkonfigurasi pengaturan cetak, mengkalibrasi printer, memesan persediaan secara online, dan mencari informasi dukungan situs Web.

 **Catatan** Fitur yang tersedia di HP Utility beragam, tergantung pada printer yang dipilih. Peringatan dan indikator level tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Bila pesan tinta rendah muncul di layar, sediakan kartrid pengganti agar pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid sebelum diperintahkan.

Membuka HP Utility

Untuk membuka HP Utility, klik dua kali ikon **HP Utility**. Ikon ini terdapat dalam folder **Hewlett-Packard** pada folder **Applications** [Aplikasi] di level atas hard disk.

Perangkat lunak Toolbox untuk PDA (Microsoft Windows Mobile)

Perangkat lunak Toolbox untuk PDA dengan Windows Mobile dapat digunakan untuk melihat informasi status dan perawatan printer. Anda dapat melihat tingkat tinta dan tingkat pengisian daya baterai, mensejajarkan kartrid cetak, dan mengkonfigurasi pengaturan untuk pencetakan nirkabel.

Lihat dokumentasi perangkat lunak Toolbox untuk informasi lebih lanjut tentang menggunakan Toolbox, atau kunjungi www.hp.com/go/customercare.

Menghapus instalasi dan menginstal ulang perangkat lunak HP

Jika penginstalan telah selesai, atau menyambungkan kabel USB ke komputer sebelum diminta di layar penginstalan perangkat lunak HP, Anda mungkin harus menghapus, lalu menginstal ulang perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Jangan hanya menghapus file aplikasi

printer dari komputer. Pastikan Anda menghapus dengan benar menggunakan utilitas penghapusan instalasi yang tersedia saat Anda menginstal perangkat lunak HP.

Terdapat tiga metode untuk menghapus instalasi perangkat lunak HP pada komputer Windows, dan satu metode untuk menghapus instalasi pada komputer Macintosh.

Untuk menghapus instalasi dari komputer Windows, metode 1

1. Lepaskan sambungan printer dari komputer. Jangan sambungkan printer ke komputer sebelum Anda diminta untuk melakukannya oleh perangkat lunak HP saat menginstal ulang.
2. Pada panel tugas Windows, klik **Start**, pilih **Programs** atau **All Programs**, pilih **HP**, pilih nama printer, lalu klik **Uninstall**[Hapus Instalasi].
3. Ikuti petunjuk pada layar.
4. Jika ditanya apakah Anda ingin menghapus berkas yang digunakan bersama, klik **No** (Tidak). Program lain yang menggunakan file ini mungkin tidak berfungsi dengan benar jika dihapus.
5. Hidupkan ulang komputer.
6. Untuk menginstal ulang perangkat lunak HP, masukkan CD perangkat lunak HP ke drive CD komputer, lalu ikuti petunjuk pada layar.
7. Sambungkan printer ke komputer jika diminta oleh perangkat lunak HP.
8. Tekan tombol **Daya** untuk menghidupkan printer.
Setelah menyambungkan dan menghidupkan printer, Anda mungkin harus menunggu beberapa menit hingga semua aktivitas Plug and Play selesai.
9. Ikuti petunjuk pada layar.

Setelah penginstalan perangkat lunak HP selesai, ikon **HP Digital Imaging Monitor** tampil di baki sistem Windows.

Untuk menghapus instalasi dari komputer Windows, metode 2

 **Catatan** Gunakan metode ini jika **Uninstall** (Hapus Instalasi) tidak tersedia pada menu Start (Mulai) Windows.

1. Lepaskan printer dari komputer.

 **Catatan** Pastikan Anda melepaskan sambungan printer sebelum menghidupkan ulang komputer. Jangan sambungkan printer ke komputer sebelum Anda diminta untuk melakukannya oleh perangkat lunak HP saat menginstal.

2. Pada bilah tugas Windows, klik **Start** (Mulai), pilih **Settings** (Pengaturan), pilih **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu klik **Add/Remove Programs** (Tambah/Hapus Program).
- Atau -
Klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu klik dua kali **Programs and Features** (Program dan Fitur).
3. Pilih nama printer, lalu klik **Change/Remove** [Ubah/Hapus] atau **Uninstall/Change** [Hapus Instalasi/Ubah].
Ikuti petunjuk pada layar.
4. Hidupkan ulang komputer.
5. Masukkan CD perangkat lunak HP ke dalam drive CD komputer, lalu jalankan program Setup.
6. Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk menghapus instalasi dari komputer Windows, metode 3

 **Catatan** Gunakan metode ini jika **Uninstall** (Hapus Instalasi) tidak tersedia pada menu Start (Mulai) Windows.

1. Masukkan CD perangkat lunak HP ke dalam drive CD komputer, lalu jalankan program Setup.
2. Lepaskan sambungan printer dari komputer. Jangan sambungkan printer ke komputer sebelum Anda diminta untuk melakukannya oleh perangkat lunak HP saat menginstal ulang.
3. Pilih **Uninstall** (Hapus Instalasi) lalu ikuti petunjuk pada layar.
4. Hidupkan ulang komputer.
5. Jalankan kembali program Setup [Konfigurasi] untuk printer.
6. Pilih **Install** (Instal).
7. Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk menghapus instalasi dari komputer Macintosh, metode 1

1. Buka HP Utility. Untuk mendapatkan petunjuk, lihat [Membuka HP Utility](#).
2. Klik ikon Aplikasi pada bilah alat.
3. Klik dua kali **HP Uninstaller**.
Ikuti petunjuk pada layar.
4. Setelah membatalkan instalasi perangkat lunak HP, hidupkan ulang komputer.
5. Untuk menginstal ulang perangkat lunak HP, masukkan CD perangkat lunak HP ke drive CD komputer.
6. Pada desktop, buka CD, kemudian klik dua kali **HP Installer**.
7. Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk menghapus instalasi dari komputer Macintosh, metode 2

1. Buka Finder (Penemu).
2. Klik dua kali **Applications** (Aplikasi).
3. Klik dua kali **Hewlett-Packard**.
4. Klik dua kali **HP Uninstaller**.
5. Pilih printer, lalu klik dua kali **Uninstall** [Hapus Instalasi].

E Bagaimana?

- Untuk memulai
- Mencetak
- Menangani kartrid tinta
- Mengatasi masalah

F Kesalahan (Windows)

Daftar ini merepresentasikan sejumlah kesalahan yang mungkin Anda lihat pada layar komputer (Windows) dan cara memperbaikinya.

- [Sambungan Printer Terputus](#)
- [Peringatan Tinta](#)
- [Masalah Kartrid](#)
- [Kertas Tidak Sesuai](#)
- [Ayunan kartrid tidak dapat bergerak](#)
- [Kertas Macet](#)
- [Printer kehabisan kertas](#)
- [Sambungan Printer Terputus](#)
- [Printer Terhenti Sementara](#)
- [Dokumen tidak berhasil dicetak](#)
- [Modul servis tinta hampir penuh](#)
- [Ganti modul servis tinta segera](#)
- [Printer dengan daya baterai hampir habis](#)

Sambungan Printer Terputus

Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan printer karena salah satu kondisi berikut ini telah terjadi:

- Printer telah dimatikan.
- Kabel USB yang tersambung ke printer terputus.

Untuk mengatasi masalahnya, cobalah solusi berikut ini:

- Pastikan printer dihidupkan agar lampu  (Power) menyala.
- Pastikan kabel daya dan kabel lainnya dapat berfungsi dan tersambung dengan kuat ke printer.
- Pastikan kabel daya tersambung dengan kuat ke stopkontak listrik arus bolak-balik (AC) yang berfungsi.

Peringatan Tinta

Pada pesan tinta kartrid teridentifikasi rendah.

Peringatan dan indikator tingkat tinta hanya perkiraan untuk keperluan perencanaan. Saat pesan peringatan tingkat tinta rendah muncul pada layar, pertimbangkan untuk menyiapkan kartrid cetak pengganti agar percetakan tidak terputus. Anda tidak perlu mengganti kartrid tinta, kecuali jika kualitas cetaknya tidak dapat diterima.

Untuk informasi tentang kartrid tinta pengganti, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

Untuk informasi tentang pemesanan kartrid tinta, lihat [Aksesori dan persediaan HP](#).

Untuk informasi tentang daur ulang persediaan tinta bekas, lihat [Program daur ulang persediaan HP inkjet](#).

 **Catatan** Dalam proses pencetakan, tinta pada kartrid digunakan melalui beberapa cara, termasuk dalam proses inisialisasi yang akan menyiapkan printer dan kartrid untuk pencetakan. Selain itu, sebagian tinta tertinggal dalam kartrid setelah digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat www.hp.com/go/inkusage.

Masalah Kartrid

Dalam pesan, kartrid tinta teridentifikasi hilang, rusak, atau dimasukkan ke slot yang salah pada printer, atau tidak membuat kontak listrik langsung dengan printer.

Untuk mengatasi masalah ini, cobalah solusi berikut ini. Solusi diberikan secara berurutan dengan peluang tertinggi terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, lanjutkan solusi lainnya sampai masalah teratasi.

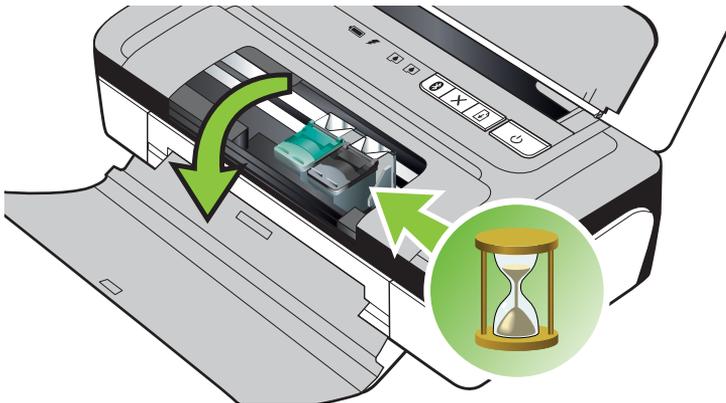
- Solusi 1: Pastikan kartrid tinta sudah terpasang dengan benar
- Solusi 2: Matikan printer lalu hidupkan
- Solusi 3: Bersihkan kontak kelistrikan
- Solusi 4: Ganti kartrid tinta

Solusi 1: Pastikan kartrid tinta sudah terpasang dengan benar

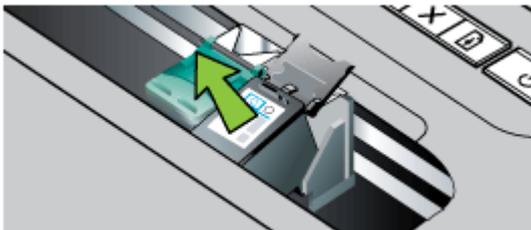
1. Pastikan printer telah dihidupkan.

⚠ Perhatian Jika printer dimatikan saat Anda membuka pintu akses depan untuk mengambil kartrid tinta, printer tidak bisa melepaskan kartrid untuk diganti. Anda dapat merusak printer jika kartrid tinta tidak diambil dengan benar saat Anda mencoba mengeluarkannya.

2. Buka pintu akses depan.
Tempat kartrid cetak akan bergerak ke sisi kanan printer.



3. Tunggu hingga tempat kartrid cetak diam dan tidak bersuara, lalu angkat penahan kartrid untuk melepas kartrid tinta.

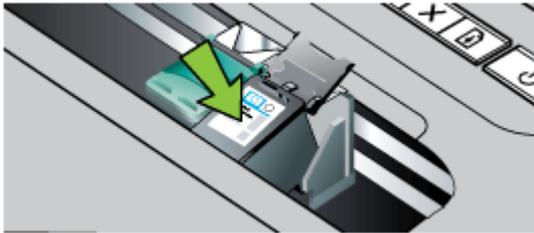


4. Tarik kartrid tinta ke arah Anda hingga keluar dari slotnya.

⚠ Perhatian Jangan sentuh bidang kontak berwarna tembaga atau saluran tinta. Pemasangan perekat akan menyumbat dan membuat tinta tidak berfungsi serta merusak sambungan listrik.



5. Pegang kartrid tinta dengan posisi logo HP di bagian atas, dan masukkan kembali kartrid tinta itu. Pastikan Anda menekan kartrid tinta dengan kuat hingga terpasang dengan benar.



6. Tutup pintu akses depan dan periksa apakah pesan kesalahan sudah hilang. Jika masih bermasalah, cobalah solusi berikutnya.

Solusi 2: Matikan printer lalu hidupkan

Matikan printer, lalu hidupkan kembali.

Jika masih bermasalah, cobalah solusi berikutnya.

Solusi 3: Bersihkan kontak kelistrikan

Bersihkan kontak kelistrikan pada kartrid tinta. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan kontak kartrid tinta](#).

Jika masih bermasalah, cobalah solusi berikutnya.

Solusi 4: Ganti kartrid tinta

Ganti kartrid tinta yang ditunjukkan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Aksesori dan persediaan HP](#).

📄 Catatan Jika kartrid Anda masih dalam jaminan, hubungi dukungan HP untuk layanan atau penggantian. Untuk informasi lebih lanjut tentang jaminan kartrid tinta, lihat [Informasi jaminan kartrid tinta](#).

Jika masih bermasalah setelah Anda mengganti kartrid, hubungi dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP](#).

Kertas Tidak Sesuai

Ukuran atau jenis kertas yang dipilih dalam driver cetak tidak sesuai dengan kertas yang dimasukkan ke dalam printer.

Untuk mengatasi masalah ini, cobalah salah satu langkah berikut ini:

- Masukkan kertas yang sesuai ke dalam printer, lalu tekan  (tombol **Lanjutkan**). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#)
- Tekan **X** (tombol Batal) pada panel kontrol printer, pilih ukuran kertas yang berbeda di driver cetak, lalu cetak kembali dokumen tersebut.

Ayunan kartrid tidak dapat bergerak

Sesuatu telah menghalangi dudukan kartrid tinta (bagian dari printer yang memegang kartrid tinta). Untuk menghilangkan penghalang, tekan tombol  (Daya) untuk mematikan produk, kemudian periksa bila produk mengalami macet.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menghilangkan macet](#).

Kertas Macet

Kertas tersangkut dalam printer.

Sebelum mencoba mengeluarkan kertas yang tersangkut, periksa kondisi berikut:

- Pastikan Anda sudah memasukkan kertas yang memenuhi spesifikasi dan tidak berkerut, terlipat, atau rusak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi media](#).
- Pastikan printer dalam kondisi bersih. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan printer](#).
- Pastikan baki diisi dengan benar dan tidak terlalu penuh. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).

Untuk petunjuk cara menyingkirkan macet dan informasi lebih lanjut tentang cara menghindari macet, lihat [Menghilangkan macet](#).

Printer kehabisan kertas

Kondisi standar baki adalah kosong. Masukkan beberapa kertas, kemudian tekan **OK**.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan media](#).

Sambungan Printer Terputus

Sambungan printer saat ini terputus. Saat tidak tersambung, printer tidak dapat digunakan.

Untuk mengubah status printer, lakukan langkah berikut.

1. Klik **Start**, arahkan ke **Settings**, lalu klik **Printers** atau **Printers and Faxes**.
- Atau -
Klik **Start (Mulai)**, klik **Control Panel (Panel Kontrol)**, kemudian klik dua kali **Printers (Printer)**.
2. Jika printer yang tercantum dalam kotak dialog tidak muncul dalam tampilan **Details (Rincian)**, klik menu **View (Lihat)**, kemudian klik **Details (Rincian)**.
3. Jika printer dalam keadaan **Offline**, klik kanan printer, lalu klik **Use Printer Online** (Gunakan Printer Online).
4. Coba gunakan printer kembali.

Printer Terhenti Sementara

Printer saat ini dihentikan sementara. Sewaktu dihentikan sementara, pekerjaan baru akan ditambahkan ke dalam antrian tapi tidak akan dicetak.

Untuk mengubah status printer, lakukan langkah berikut.

1. Klik **Start**, arahkan ke **Settings**, lalu klik **Printers** atau **Printers and Faxes**.
- Atau -
Klik **Start (Mulai)**, klik **Control Panel (Panel Kontrol)**, kemudian klik dua kali **Printers (Printer)**.
2. Jika printer yang tercantum dalam kotak dialog tidak muncul dalam tampilan **Details (Rincian)**, klik menu **View (Lihat)**, kemudian klik **Details (Rincian)**.
3. Jika printer dalam kondisi **Paused (Tertunda)**, klik kanan printer, lalu klik **Resume Printing (Lanjutkan Pencetakan)**.
4. Coba gunakan printer kembali.

Dokumen tidak berhasil dicetak

Printer tidak dapat mencetak dokumen karena terjadi masalah dalam sistem pencetakan.

Untuk informasi tentang cara mengatasi masalah pencetakan, lihat [Mengatasi masalah pencetakan](#).

Modul servis tinta hampir penuh

Modul layanan tinta yang dapat diganti menampung limbah tinta dari kartrid tinta hitam. Bila modul servis tinta hampir penuh, hubungi dukungan HP untuk mendapatkan modul baru. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP](#).

Jika Anda memiliki modul layanan tinta baru, segera pasang dengan mengikuti petunjuk yang disertakan bersama modul.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti modul servis tinta](#).

Ganti modul servis tinta segera

Modul layanan tinta yang dapat diganti menampung limbah tinta dari kartrid tinta hitam. Modul servis tinta hampir sekarang sudah penuh. Printer tidak akan dapat mencetak dengan kartrid tinta hitam sebelum modul servis tinta diganti. Hubungi dukungan HP untuk mendapatkan modul baru. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP](#).

Jika Anda memiliki modul layanan tinta baru, segera pasang dengan mengikuti petunjuk yang disertakan bersama modul.

 **Tip** Bila modul servis tinta penuh, printer akan berhenti mencetak. Namun, sebelum penggantian tiba, Anda dapat terus mencetak dengan melepas kartrid tinta hitam dan mencetak hanya dengan kartrid tinta tri-warna. Hasil warna dan kecepatan cetak mungkin dapat terpengaruh. Untuk informasi lebih lanjut tentang mencetak dengan kartrid tinta tunggal, lihat [Mencetak dengan satu kartrid tinta](#).

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti modul servis tinta](#).

Printer dengan daya baterai hampir habis

Lampu status baterai menyala hijau bila daya baterai terisi sebesar 41-100% kuning bila daya terisi sebesar 10-40%, merah bila daya terisi kurang dari 10%, dan berkedip merah bila daya terisi kurang dari 2%. Isi daya baterai bila lampu status baterai menyala kuning. Jika menyala merah, segera isi daya baterai secepat mungkin.

Status baterai juga ditampilkan pada Toolbox (Windows). Jika Anda menggunakan perangkat Windows Mobile, Anda dapat menggunakan perangkat lunak Toolbox untuk PDA. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Alat manajemen printer](#).

Sambungkan kabel daya untuk mengisi daya baterai. Lihat [Memasang dan menggunakan baterai](#).

Indeks

A

aksesibilitas 7
aksesori
jaminan 78
amplop
dukungan baki 83
ukuran yang didukung 82

B

bahasa, printer 80
baki
ilustrasi pemandu kertas 9
jenis dan berat media yang
didukung 83
kapasitas 83
memuatkan media 16
menemukan 9
ukuran media yang
didukung 82
baki keluaran
menemukan 9
baterai
daur ulang 19
keselamatan 19
memasang 19
mengeluarkan 22
pengisian 21
Bluetooth
mengatasi masalah 67
pengaturan 101
pengaturan keamanan
102

C

cetak
Bluetooth 101
lambat 51
cetak lambat, mengatasi
masalah 51

D

daur ulang
kartrid tinta 92
daya
spesifikasi 85

driver
jaminan 78
driver cetak
jaminan 78
dua sisi, mencetak pada 32
dukungan 45
dukungan PCL 3 80
dukungan pelanggan
elektronik 45
dukungan telepon 46

E

emisi akustik 86

F

firewall, mengatasi masalah
51

G

gambar
titik atau garis terputus 60
goresan atau garis, mengatasi
masalah 60
grafis
tinta tidak penuh 57

H

halaman hitam putih
mengatasi masalah 58
halaman informasi printer
mencetak, memahami 68
halaman kosong, mengatasi
masalah
mencetak 52
halaman miring, mengatasi
masalah 65
halaman terpotong, mengatasi
masalah 54
hapus instalasi perangkat lunak
HP
Mac OS X 105
HP Utility (Mac OS X)
membuka 103

I

informasi hilang atau tidak
benar, mengatasi masalah
53
informasi kebisingan 86
informasi pengaturan 87, 89
input daya, lokasi 10
interferensi radio
informasi pengaturan 89

J

jaminan 78
jangka waktu dukungan telepon
jangka waktu dukungan
47
jaringan
firewall, mengatasi
masalah 51
informasi printer 68

K

kalibrasi warna 41
kamera 22
kapasitas
baki 83
kartrid. *lihat* kartrid tinta
kartrid tinta
hasil 80
jaminan 78
kiat 35
lokasi 11
membersihkan 42
membersihkan area saluran
tinta 62
membersihkan kontak 61
memeriksa level tinta 36
menangani 37
mengatasi masalah 51
mengganti 37
mensejajarkan 41
nama komponen 37
nomor komponen 100
pemesanan online 99
yang didukung 80

kartu
dukungan baki 83
ukuran yang didukung 83

keamanan
Bluetooth 102

kecepatan
mengatasi masalah cetak
51

kertas
memesan 100

kertas berukuran kustom
Mac OS 30
mencetak pada 29

komunikasi nirkabel
Bluetooth 101
informasi pengaturan 89

kualitas, mengatasi masalah
mencetak 54

kualitas cetak
mengatasi masalah 54

Kunci keamanan 10

L

level tinta, memeriksa 36

M

macet
media yang dihindari 15
mencegah 70
menghilangkan 69

Mac OS
kertas berukuran kustom
30
Mencetak foto 29
Mencetak tanpa batas
tepi 31
pengaturan cetak 26

Mac OS X
hapus instalasi perangkat
lunak HP 105
HP Utility 103

maklumat Hewlett-Packard
Company 3

margin
pengaturan, spesifikasi 84

masalah pasokan kertas,
mengatasi masalah 65

masukkan
baki 17
foto 18, 19

media
jenis dan berat yang
didukung 83
memilih 15
mencetak pada kertas
berukuran kustom 29
menghilangkan macet 69
mengisi baki 16
pencetakan dupleks 32
spesifikasi 82
ukuran yang didukung 82

media berukuran kustom
ukuran yang didukung 83

media foto
ukuran yang didukung 83

memasukkan amplop 17
memasukkan kartu 18, 19

membersihkan
area saluran tinta kartrid
tinta 62
kartrid tinta 42
kontak kartrid tinta 61

memuatkan
baki 16

memuatkan media 16

mencetak
bolak-balik 32
mengatasi masalah 49

Mencetak amplop
Mac OS 28

Mencetak brosur
cetak 27

Mencetak foto
Mac OS 29
Windows 28

Mencetak tanpa batas tepi
Mac OS 31
Windows 31

mengatasi masalah
beberapa halaman terambil
sekaligus 66
Bluetooth 67
cetak lambat 51
firewall 51
goresan atau garis 60
halaman kosong dicetak
52
halaman miring 65
halaman terpotong,
penempatan teks atau
gambar salah 54
informasi hilang atau tidak
benar 53

karakter tidak beraturan
dicetak 56

kartrid tinta 51

kualitas cetak 54

lampu menyala atau
berkedip 50

masalah pasokan kertas
65

media tidak didukung 65

media tidak keluar dengan
benar 65

media tidak terambil 65

mencetak 49

penginstalan 66

perangkat komunikasi
nirkabel Bluetooth 67

printer akan mati 50

tidak ada yang dicetak 50

tinta merembes 57

tinta tidak mengisi teks atau
grafis 57

tip 49

titik atau garis terputus 60

warna 58, 60

warna tidak melekat 59

mengganti kartrid tinta 37

menghapus instalasi perangkat
lunak HP
Windows 104

mensejajarkan kartrid tinta 41

N

nomor komponen, persediaan
dan aksesoris 99

nomor model resmi 87

O

otentikasi kode akses,
Bluetooth 102

P

panel kontrol
menemukan 9

pasokan ganda, mengatasi
masalah 66

perawatan
mengganti kartrid tinta 37

penahan kartrid tinta, lokasi
11

pencetakan bolak-balik 32

pencetakan dua sisi 32

pencetakan dupleks 32

Indeks

penempatan gambar,
mengatasi masalah 54
penempatan teks, mengatasi
masalah 54
pengaturan
Bluetooth 101
penginstalan
mengatasi masalah 66
perangkat komunikasi nirkabel
mengatasi masalah 67
perangkat lunak
jaminan 78
perangkat lunak HP
hapus instalasi dari Mac OS
X 105
hapus instalasi dari
Windows 104
perangkat lunak printer
(Windows)
tentang 103
perangkat memori 22
perawatan
memeriksa level tinta 36
persediaan
hasil 80
pemesanan online 99
persyaratan sistem 81
PictBridge 53
pintu akses media cetak,
lokasi 11
pintu kartrid tinta, lokasi 11
printhead
nomor komponen 100
pemesanan online 99
program pelestarian
lingkungan 92

R

rongga, spesifikasi 80

S

sambungan
Bluetooth 101
sambungan perangkat
PictBridge 10
sambungan USB
port, lokasi 10
Sambungan USB
spesifikasi 80
setelah jangka waktu
dukungan 49

sistem operasi yang
didukung 81
situs web
dukungan pelanggan 45
lembar data hasil
persediaan 80
program berwawasan
lingkungan 92
situs Web
informasi aksesibilitas 7
memesan persediaan dan
aksesori 99
slot baterai 10
soket, lokasi 10
spesifikasi
fisik 80
spesifikasi
emisi akustik 86
lingkungan
pengoperasian 85
lingkungan penyimpanan
85
listrik 85
media 82
persyaratan sistem 81
prosesor dan memori 80
spesifikasi kelembaban 85
spesifikasi lingkungan 85
spesifikasi lingkungan
pengoperasian 85
spesifikasi lingkungan
penyimpanan 85
spesifikasi listrik 85
spesifikasi prosesor 80
spesifikasi suhu 85
spesifikasi tegangan 85
sumber daya untuk mengatasi
masalah
halaman informasi printer
68

T

tekanan suara 86
teks
mengatasi masalah 54,
57, 60
tinta merembes, mengatasi
masalah 57
titik atau garis terputus,
mengatasi masalah 60
Toolbox (Windows)
membuka 103
tentang 103

W

warna
kabur atau buram 58
mencetak hitam putih,
mengatasi masalah 58
mengatasi masalah 60
salah 59
tidak melekat 59
warna, kalibrasi 41
Windows
hapus instalasi perangkat
lunak HP 104
mencetak brosur 26
Mencetak foto 28
pencetakan dupleks 32
pengaturan cetak 25
persyaratan sistem 81
tanpa batas tepi 31

© 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/go/customer-care