OFFICEJET 100

Guía del Usuario

Impresora HP Officejet Mobile 100 (L411)

Guía del Usuario

Información sobre Copyright

© 2013 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Hewlett-Packard Company, avisos

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Todos los derechos reservados. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

Las únicas garantías de los productos y los servicios de HP quedan estipuladas en la declaración expresa de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí expuesto debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que pudieran haberse producido en este documento.

Marcas registradas

Bluetooth es una marca comercial que pertenece a su propietario y que usa Hewlett-Packard Company bajo licencia.

ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas registradas en EE. UU.

Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows Mobile y Windows 7 son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Palm es una marca comercial de Palm, Inc.

Información de seguridad

Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.

1. Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación que viene con la impresora.
2. Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.
3. Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de las tomas de corriente de pared.
4. No instale ni utilice este producto cerca de agua o cuando esté mojado.
5. Instale el producto de manera segura sobre una superficie estable.
6. Instale el producto en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.
7. Si el producto no funciona normalmente, consulte Solución de problemas.
8. No hay piezas que el usuario pueda reparar dentro de la impresora. Confíe las tareas de servicio a personal de servicio calificado.

Contenido

1 Primeros pasos

Accesibilidad....7
Ecología....8
Conocimiento de las piezas de la impresora....9
Vista frontal....9
Vista posterior y lateral....10
Área de suministros de impresión....11
Panel de control....11
Vista inferior....12
Cómo encontrar el número de modelo de la impresora....13
Selección de sustratos de impresión....13
Selección de papeles para impresión y copia....13
Papel recomendado para impresión fotográfica....15
Sugerencias para elegir el papel....15
Carga de soportes....16
Carga de medios de tamaño estándar....16
Carga de sobres....17
Carga de tarjetas y papel fotográfico....18
Carga de medios de impresión de tamaño personalizado....19
Instalar y usar la batería....19
Seguridad de la batería....19
Conocimiento de la batería....21
Cargar y usar la batería....21
Conecte un dispositivo de memoria o una cámara....22
Para conectar un dispositivo de almacenamiento....22
Para conectar una cámara compatible con PictBridge....23
Para transferir fotos al ordenador....23
Imprima desde móviles....23
Mantener la impresora....23
Limpieza de la impresora....24
Apague la impresora....24

2 Impresión

Imprimir documentos....25
Imprimir documentos (Windows)....25
Imprimir documentos (Mac OS X)....26
Impresión de prospectos....26
Imprimir prospectos (Windows)....26
Imprimir prospectos (Mac OS X)....27
Impresión de sobres....27
Impresión en sobres (Windows)....27
Imprimir encima de sobres (Mac OS X)....28

Imprimir fotografías....28
Imprimir fotos sobre papel fotográfico (Windows)....28
Imprimir fotos sobre papel fotográfico (Mac OS X)....29
Impresión en papeles especiales y de tamaño personalizado....29
Imprimir en papel especial o de tamaño personalizado (Mac OS X)....30
Imprimir documentos sin bordes....30
Imprimir documentos sin bordes (Windows)....31
Imprimir documentos sin bordes (Mac OS X)....31
Impresión en ambos lados (a doble cara)....32
Para realizar una impresión a doble cara (Windows)....32
Para efectuar una impresión a doble cara (Mac OS X)....32

3 Trabajo con cartuchos de tinta
Información sobre los cartuchos de tinta....33
Compruebe los niveles de tinta estimados....34
Manipulación de los cartuchos de tinta....35
Reemplazo de los cartuchos de tinta....35
Imprimir con un único cartucho de tinta....38
Almacenar los suministros de impresión....38
Mantenimiento de los cartuchos de tinta:....39
Alineación de los cartuchos de tinta....39
Calibrar color....39
Limpieza de los cartuchos de tinta....40
Para limpiar los cartuchos de tinta automáticamente....40

4 Solución de problemas
Asistencia de HP....43
Asistencia técnica por medios electrónicos....43
Asistencia telefónica de HP....44
Antes de llamar....44
Periodo de asistencia telefónica....45
Números de asistencia telefónica....45
Después del periodo de asistencia telefónica 47
Consejos y recursos para la solución de problemas....47
Solución de problemas de impresión....48
La impresora se apaga inesperadamente....48
Todos los indicadores luminosos de la impresora están encendidos o parpadeando....48
La impresora no está respondiendo (no se imprime nada)....48
La impresora no acepta el cartucho de tinta....49
La impresora se demora mucho en imprimir....50
Páginas en blanco o parcialmente impresas....50
Algo falta en la página o no está correcto....51
La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta....52

Calidad de impresión deficiente o impresiones inesperadas....53
Sugerencias generales....53
Impresión de caracteres ilegibles....54
La tinta deja manchas....55
La tinta no rellena completamente el texto o los gráficos....56
Las impresiones tienen colores tenues o apagados....56
Los colores se imprimen como blanco y negro....57
Se imprimen colores incorrectos....57
La impresión muestra colores corridos....58
Los colores no se alinean correctamente....58
Rayas o líneas en impresiones....59
Mantenimiento avanzado del cartucho de tinta....59
Limpieza de contactos de cartuchos de tinta....60
Limpieza del área alrededor de los inyectores de tinta....61
Reemplace el módulo auxiliar de tinta....63
Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel....63
La impresora no admite el tipo de soporte de impresión....63
No toma el soporte....64
El soporte no sale correctamente....64
Las página se inclinan....64
La impresora toma varias páginas....64
Solución de problemas de instalación....64
Sugerencias para la instalación de hardware....64
Sugerencias para la instalación de software....65
Problemas al configurar la comunicación inalámbrica Bluetooth....66
Revise la configuración Bluetooth....66
Compruebe la señal inalámbrica Bluetooth....66
Comprensión de las páginas de información de la impresora....66
Imprimir páginas de información de la impresora desde el panel de control....67
Imprimir páginas de información de la impresora desde el software....67
Despejar atascos....68
Eliminación de un atasco en la impresora....68
Consejos para evitar atascos....69
Referencia de los indicadores luminosos del panel de control....70

A Información técnica
Información de garantías....77
Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard....78
Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión....79

Especificaciones de la impresora....80
Especificaciones físicas....80
Características y capacidades de la impresora....80
Especificaciones del procesador y de la memoria....80
Requisitos del sistema....81
Especificaciones del dispositivo de memoria....81
Información de impresión del teléfono móvil....81
Especificaciones del material....82
Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos....82
Configuración de márgenes mínimos....84
Directrices para la impresión a doble cara....85
Resolución de la impresión....85
Entorno operativo....85
Requisitos eléctricos....85
Especificaciones de emisión acústica....86
Información regulatoria....87
Número de modelo normativo....87
Declaración de la FCC....88
Aviso para usuarios de Corea....88
VCCI (Class B) declaración de cumplimiento para usuarios en Japón....88
Aviso para el usuario de Japón acerca del cable de alimentación....89
Declaración de emisiones de ruido para Alemania....89
Estado del indicador LED....89
Carcasa brillante para los dispositivos periféricos en Alemania....89
Información regulatoria para productos inalámbricos....89
Exposición a radiación de radiofrecuencia....89
Aviso para los usuarios de Brasil....90
Aviso para los usuarios de Canadá....90
Aviso para los usuarios de Taiwán....90
Aviso Normativo para la Unión Europea....90
Programa de administración medioambiental de productos....92
Uso del papel....92
Plástico....92
Especificaciones de seguridad de los materiales....92
Programa de reciclaje....92
Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet....92
Eliminación de equipos para desecho por parte de los usuarios domésticos de la Unión Europea....93
Consumo de energía....93
Sustancias químicas....94
Información de la batería....94
Aviso de RoHS (Sólo para China)....95
Otras licencias....96
Impresora HP Officejet Mobile 100 (L411)....96

B Suministros y accesorios HP

Pedir suministros de impresión en línea....99
Accesorios....99
Suministros....99
Cartuchos de tinta....99
Medios de impresión HP....100

C Configuración de la impresora para comunicación Bluetooth
Configurar una conexión inalámbrica Bluetooth....101
Configuración de la seguridad de Bluetooth para la impresora....102
Uso de una clave de acceso para autenticar los dispositivos Bluetooth....102
Configurar la impresora para que sea visible o no visible para los dispositivos Bluetooth....102
Para restablecer la configuración predeterminada de fábrica....102

D Herramientas de administración de la impresora
Caja de herramientas (Windows)....103
Utilidad de HP (Mac OS X)....103
Caja de herramientas para PDA (Microsoft Windows Mobile)....103
Desinstale y reinstale el software de HP....104
Índice....115

1 Primeros pasos

Esta guía facilita información acerca de cómo usar la impresora y solucionar problemas.

- Accesibilidad
- Ecología
- Conocimiento de las piezas de la impresora
- Cómo encontrar el número de modelo de la impresora
- Selección de sustratos de impresión
- Carga de soportes
- Instalar y usar la batería
- Conecte un dispositivo de memoria o una cámara
- Imprima desde móviles
- Mantener la impresora
- Apague la impresora

Accesibilidad

La impresora incluye una serie de funciones que la hacen accesible para personas con discapacidades.

Visual

Los usuarios con impedimentos visuales o baja visión pueden acceder al software de HP facilitado con la impresora usando las opciones y funciones de accesibilidad del sistema operativo. Asimismo, el software admite gran parte de la tecnología de asistencia como, por ejemplo, lectores de pantalla, lectores de Braille y aplicaciones de conversión de voz a texto. Para usuarios daltónicos, los botones y fichas de colores utilizados en el software de HP y en el panel de control de la impresora tienen texto simple o etiquetas de iconos que informan sobre la acción correspondiente.

Movilidad

Los usuarios con problemas de movilidad pueden ejecutar las funciones del software de HP mediante los comandos del teclado. El software de HP también admite opciones de accesibilidad de Microsoft® Windows®, como teclas especiales, teclas de alternancia, teclas filtro y teclas de ratón. Incluso aquellos usuarios que tengan problemas de fuerza y movilidad podrán trabajar con las puertas, los botones, las bandejas del papel y las guías del papel de la impresora.

Support

Para obtener más detalles acerca de la accesibilidad de esta impresora y del compromiso de HP con la accesibilidad a los productos, visite el sitio Web de HP en www.hp.com/accessibility.

Para obtener información acerca de la accesibilidad para Mac OS X, visite el sitio Web de Apple en www.apple.com/accessibility.

Ecología

Hewlett-Packard se compromete a suministrar productos de calidad de forma segura para el medio ambiente. Este producto incluye la posibilidad de reciclar componentes. Para obtener más información, consulte Programa de administración medioambiental de productos.

HP se compromete a ayudar a sus clientes a reducir la "huella" medioambiental. HP proporciona estas características para ayudar a reducir el impacto medioambiental derivado de las opciones de impresión.

Para obtener más información acerca de las iniciativas medioambientales de HP, visite www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Administrar la energía

Para ahorrar energía y prolongar el tiempo que puede utilizar la impresora con alimentación de la batería, la impresora viene con las siguientes características:

- **Modo de reposo**
  El consumo energético disminuye cuando está en modo de reposo. Después de la configuración inicial, la impresora entrará en el modo de reposo luego de 10 minutos de inactividad. No se puede cambiar el tiempo para entrar en el modo de reposo.
- **Apagado automático**
  Cuando el pagado automático está habilitado, la impresora se apagará automáticamente cuando esté usando energía de la batería y permanece inactiva durante el período configurado. Puede cambiar el ajuste del apagado automático desde el software de la impresora HP. Luego de cambiar el ajuste, la impresora mantendrá el ajuste que seleccione.
  - **Windows:** Abrir la caja de herramientas. (Para obtener más información, consulte Caja de herramientas (Windows)). En la pestaña **Servicios** y luego haga clic en **Ajustes de alimentación** y seleccione el período preferido.
  - **Mac OS X:** Abrir las Utilidades de HP. (Para obtener más información, consulte Utilidad de HP (Mac OS X)). En la sección **Ajustes de impresora**, haga clic en **Administración de energía** y seleccione el período preferido.

Además, intente los siguiente:

- Desactive el Bluetooth cuando no se encuentre en uso. Para desactivar Bluetooth, pulse el botón (Bluetooth) en el panel de control de la impresora.
- Para maximizar la vida útil y la capacidad de la batería; asegúrese de cargarla, usarla y guardarla en lugares que cumplan las pautas de temperatura recomendadas. Para obtener más información acerca del uso de la batería, consulte Instalar y usar la batería.

Ahorrar los suministros de impresión

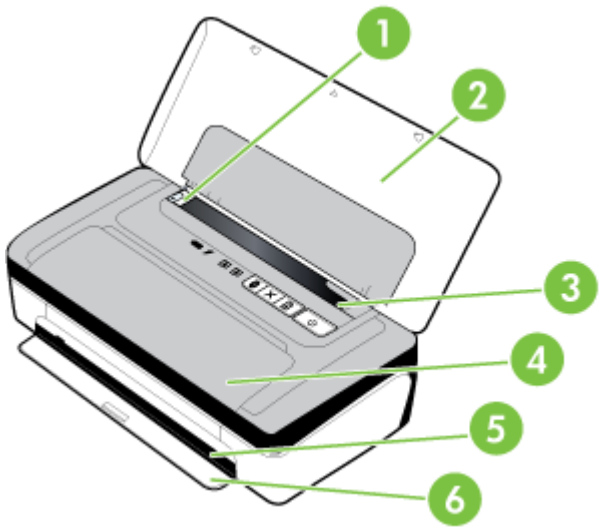
Para ahorrar suministros de impresión como tinta y papel, intente lo siguiente:

- Cambie el modo de impresión a un ajuste de borrador. El ajuste de borrador usa menos tinta.
- No limpie los cartuchos de tinta innecesariamente, Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.
- Reduzca el uso de papel al imprimir en las dos caras del papel. Para obtener más información, consulte Impresión en ambos lados (a doble cara).

Conocimiento de las piezas de la impresora

- Vista frontal
- Vista posterior y lateral
- Área de suministros de impresión
- Panel de control
- Vista inferior

Vista frontal

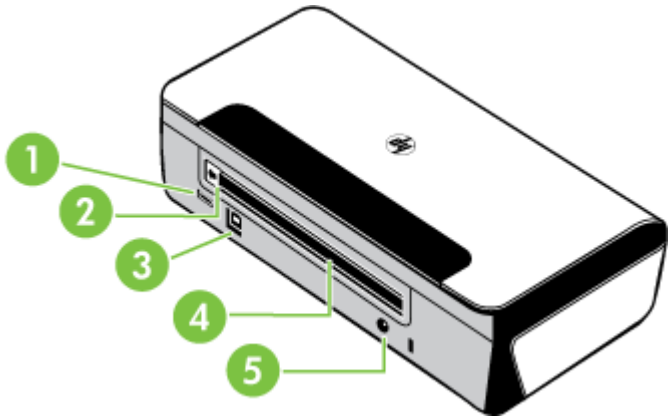


1	**Guía de soporte ancho:** se ajusta para alojar distintos tamaños de soporte.
2	**Bandeja de entrada:** contiene los soportes. Cuando no esté utilizando la impresora, retire el papel de esta bandeja y ciérrela. **Nota** Si va a cargar papel de tamaño grande, tire de la bandeja para agrandarla.
3	**Guía de soporte estrecho**: cuando se desliza la guía de soporte ancho a la derecha y contra un soporte pequeño o estrecho, ésta también se desliza automáticamente un poco a la izquierda.

(continúa)

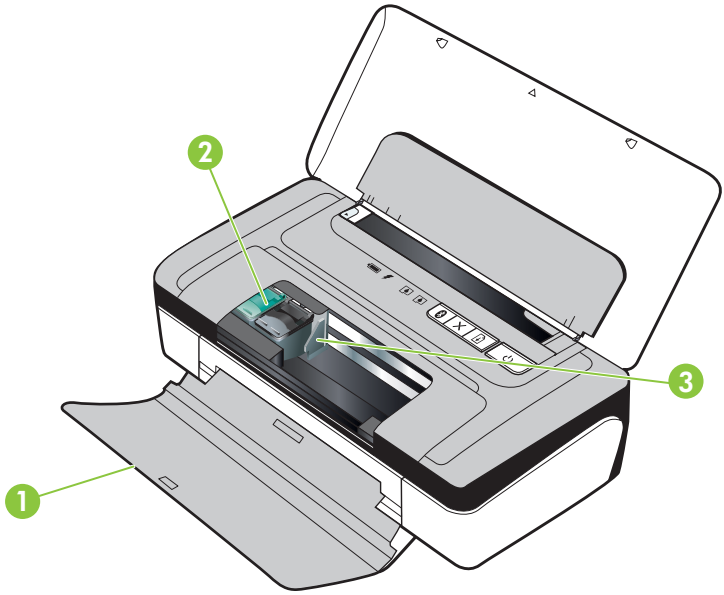
4	**Cubierta de acceso frontal**: proporciona acceso a los cartuchos de tinta y a los atascos de papel. Esta tapa debe estar cerrada antes de poder iniciar la impresión.
5	**Ranura de salida**: lugar por donde sale el soporte.
6	**Puerta de salida**: cubre la ranura de salida cuando la impresora no está en uso. Se abre automáticamente cuando se enciende la impresora.

Vista posterior y lateral



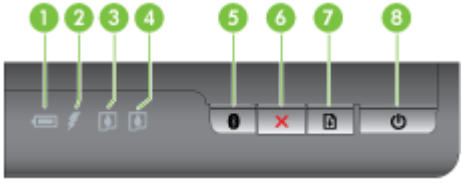
1	**Puerto de host PictBridge/USB**: conecta un dispositivo PictBridge, como una cámara digital o una unidad flash USB.
2	**Tapa de los contactos de la batería:** cubre los contactos de la batería cuando la batería opcional no está instalada.
3	**Puerto USB:** conecte aquí un cable USB.
4	**Ranura para batería**: instale la batería opcional aquí.
5	**Conector de alimentación:** conecte el cable de alimentación aquí.

Área de suministros de impresión



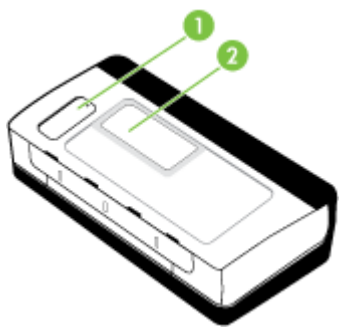
1	**Cubierta de acceso frontal**: proporciona acceso a los cartuchos de tinta y a los atascos de papel. Esta tapa debe estar cerrada antes de poder iniciar la impresión.
2	**Seguros del cartucho de impresión**: levante los seguros para facilitar la extracción e inserción de los cartuchos de impresión.
3	**Compartimientos del soporte del cartucho de impresión**: contiene los cartuchos de impresión.

Panel de control



1	**Indicador luminoso de estado de la batería**: indica el estado de la batería: • Rojo: la batería tiene una carga de menos del 10% • Ámbar: la batería tiene una carga entre 10% y 40% • Verde: la batería tiene una carga entre 41% y 100% • No se enciende si la batería opcional no está instalada o no se detecta.
2	**Indicador luminoso de carga de la batería**: se ilumina en ámbar cuando la batería se está cargando. Se ilumina en rojo si la batería está fallando.
3	**Indicador luminoso del cartucho de tinta izquierdo**: parpadea cuando ese cartucho no está instalado o funciona de forma incorrecta. Se enciende de forma permanente cuando el nivel de tinta es bajo.
4	**Indicador luminoso del cartucho de tinta derecho**: parpadea cuando ese cartucho no está instalado o funciona de forma incorrecta. Se enciende de forma permanente cuando el nivel de tinta es bajo.
5	**Botón e indicador luminoso de Bluetooth** : activa y desactiva el dispositivo Bluetooth. Se enciende de color azul cuando se activa el Bluetooth.
6	**(Botón Cancelar)**: cancela el trabajo de impresión actual. El tiempo de cancelación depende del tamaño del trabajo de impresión. Pulse este botón una sola vez para cancelar un trabajo de impresión de la cola de impresión.
7	**Botón e indicador luminoso Reanudar**: reanuda un trabajo de impresión en espera o que se interrumpió (por ejemplo, al agregar papel a la impresora). Se ilumina en ámbar cuando hay un trabajo de impresión en espera y parpadea o se enciende para mostrar el estado o si se necesita alguna intervención.
8	**Botón e indicador luminoso de encendido**: enciende y apaga la impresora. Se ilumina de color blanco cuando la impresora está encendida y parpadea durante la impresión, el inicio, el apagado u otra actividad. Este indicador luminoso también parpadea cuando la impresora está en modo de reposo.

Vista inferior



1	**Tapa del módulo auxiliar de tinta reemplazable:** proporciona acceso al módulo auxiliar de tinta. (Véase Reemplace el módulo auxiliar de tinta.)
2	**Portatarjeta:** sirve para colocar una tarjeta de identificación o de visita.

Cómo encontrar el número de modelo de la impresora

Además del nombre que aparece en la parte frontal de la impresora, ésta cuenta con un número específico de modelo. Puede utilizar este número cuando necesite asistencia técnica y para poder determinar los suministros o accesorios que están disponibles para la impresora.

El número de modelo se encuentra impreso en una etiqueta ubicada dentro de la impresora, cerca de donde se encuentran los cartuchos de tinta.

Selección de sustratos de impresión

Esta impresora está diseñada para funcionar bien con la mayoría de los tipos de papel de oficina. Pruebe diversos tipos de papel antes de comprar en gran cantidad. Utilice papel HP para obtener una calidad de impresión óptima. Para obtener más información sobre los tipos de papel de HP, visite la página web de HP, www.hp.com.

	HP recomienda el papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión y copia diaria de documentos. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir un elevado grado de calidad y fiabilidad de la impresión y para producir documentos de vivos colores, con negros más sólidos y un secado más rápido que el del papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Selección de papeles para impresión y copia
- Papel recomendado para impresión fotográfica
- Sugerencias para elegir el papel

Selección de papeles para impresión y copia

Para obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que se esté imprimiendo.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Papel de folletos HP Papel HP de calidad superior de impresión para inyección de tinta	Estos tipos de papel están recubiertos en satinado o mate por los dos lados para poder usarlos por ambas caras. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.
Papel blanco brillante para inyección de tinta HP	El papel InkJet blanco brillante HP produce colores con alto contraste y texto definido. Es suficientemente opaco como para permitir la impresión en color a doble cara sin que se transparente, por lo cual es ideal para boletines, informes y octavillas. Incorpora la tecnología

(continúa)

	ColorLok que permite que los colores sean más vivos, los negros más intensos y obtener menos borrones.
Papel de impresión HP	El papel de impresión HP es un soporte multifuncional de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar. Incorpora la tecnología ColorLok que permite que los colores sean más vivos, los negros más intensos y obtener menos borrones. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Papel de oficina HP	El papel HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad. Es aconsejable para realizar copias, borradores, memos y otros documentos de uso cotidiano. Incorpora la tecnología ColorLok que permite que los colores sean más vivos, los negros más intensos y obtener menos borrones. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos
Papel reciclado HP Office	El papel reciclado HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad realizado con un 30% de fibra reciclada. Incorpora la tecnología ColorLok que permite que los colores sean más vivos, los negros más intensos y obtener menos borrones. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Papel para presentaciones HP Premium Papel HP Professional	Este papel es de alto gramaje en mate por ambas caras y es perfecto para utilizar en presentaciones, propuestas de negocio, informes y boletines. Su alto gramaje le da un tacto y un aspecto excelente.
Papel fotográfico avanzado HP	Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y un tacto comparables a los de un laboratorio fotográfico. Disponible en distintos tamaños, como A4, 21 x 28 cm, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm y dos tipos de acabado: satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Papel fotográfico cotidiano HP	Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Disponible en un tipo de acabado semisatinado de 21 x 28 cm, A4 y 10 x 15 cm. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Transferencias para camisetas HP	Las transferencias térmicas HP (para telas en color, blancas y negras) son la solución perfecta para crear sus propias camisetas a partir de fotografías digitales.

Para realizar el pedido de papel HP y de otros suministros, diríjase a www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione el país o región, siga las indicaciones para seleccionar la impresora y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos para comprar de la página.

Nota Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

Papel recomendado para impresión fotográfica

Para obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que se esté imprimiendo.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Papel fotográfico avanzado HP

Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y un tacto comparables a los de un laboratorio fotográfico. Disponible en distintos tamaños, como A4, 21 x 28 cm, 10 x 15 cm, 13 x 18 cm y dos tipos de acabado – satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

Papel fotográfico cotidiano HP

Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Disponible en un tipo de acabado semisatinado de 21 x 28 cm, A4 y 10 x 15 cm. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

Packs fotográficos económicos de HP

Los packs fotográficos económicos HP incluyen los cartuchos de tinta original HP y el papel fotográfico HP Advanced más adecuados para que no pierda el tiempo en encontrar el soporte más adecuado para obtener sus fotografías de calidad profesional con su impresora HP a un precio asequible. Las tintas originales HP y el papel fotográfico HP Advanced han sido diseñados para utilizarlos conjuntamente y que sus fotografías sean más duraderas y más reales en cada una de sus tareas de impresión. Perfectas para imprimir toda la sesión fotográfica de unas vacaciones o múltiples copias para compartir.

Para realizar el pedido de papel HP y de otros suministros, diríjase a www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione el país o región, siga las indicaciones para seleccionar la impresora y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos para comprar de la página.

Nota Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

Sugerencias para elegir el papel

Para obtener los mejores resultados, siga estas pautas.

- Utilice siempre papel que cumpla las especificaciones de la impresora. Para obtener más información, consulte Especificaciones del material.
- Cargue sólo un tipo de sustrato a la vez en la bandeja.
- Al cargar la bandeja, asegúrese de que el papel se encuentre cargado correctamente. Para obtener más información, consulte Carga de soportes.

- No sobrecargue la bandeja. Para obtener más información, consulte Especificaciones del material.
- Para evitar que se atasque el papel, que la calidad de impresión sea baja u otros problemas de impresión, evite cargar los siguientes tipos de papel en la bandeja:
  - Formularios de varias partes
  - Sustratos dañados, curvados o arrugados
  - Sustratos con cortes o perforaciones
  - Sustratos con mucha textura, relieve o que no aceptan bien la tinta
  - Sustratos demasiado livianos o que se estiren fácilmente
  - Papel que contenga grapas o clips

Carga de soportes

Esta sección proporciona instrucciones para cargar papel en la impresora.

⚠ **Precaución** Utilice sólo sustratos admitidos por la impresora. Si desea obtener más información, consulte Especificaciones del material.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Carga de medios de tamaño estándar
- Carga de sobres
- Carga de tarjetas y papel fotográfico
- Carga de medios de impresión de tamaño personalizado

Carga de medios de tamaño estándar

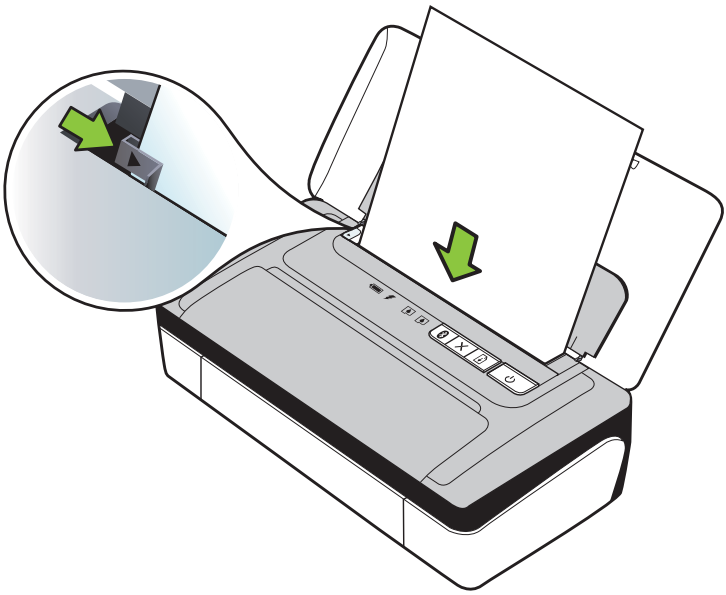
Cómo cargar papel

Siga las instrucciones para cargar medios estándar.

1. Levante la bandeja de entrada.
2. Retire al máximo la guía de ancho de papel.

   Nota Si va a cargar papel de mayor tamaño, tire de la bandeja para agrandarla.

3. Inserte el papel normal con la cara de impresión hacia arriba y alinéelo perfectamente con la guía de papel.



Nota No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

4. Ajuste la guía de anchura del papel de modo que éste quede bien ajustado a los lados.

Carga de sobres

Para cargar sobres

Siga estas instrucciones para cargar un sobre

1. Levante la bandeja de entrada.
2. Retire al máximo la guía de ancho de papel.

Nota Si va a cargar sobres de tamaño grande, tire de la bandeja para agrandarla.

3. Cargue los sobres de acuerdo con el gráfico de la bandeja.

Nota No cargue sobres mientras la impresora esté funcionando.

4. Ajuste la guía de anchura de modo que ésta quede bien ajustada a los lados del sobre.

Carga de tarjetas y papel fotográfico

Para cargar tarjetas y papel fotográfico

Siga estas instrucciones para cargar papel fotográfico.

1. Levante la bandeja de entrada.
2. Retire al máximo la guía de ancho de papel.

Nota Si va a cargar papel de mayor tamaño, tire de la bandeja para agrandarla.

3. Inserte el soporte con la cara de impresión hacia arriba y alinéelo perfectamente con la guía de papel. Si el papel fotográfico tiene una pestaña en uno de los bordes, asegúrese de que esté hacia arriba.

Nota No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

4. Ajuste la guía de anchura del papel de modo que éste quede bien ajustado a los lados.

Carga de medios de impresión de tamaño personalizado

Para cargar tarjetas y papel fotográfico

Siga estas instrucciones para cargar medios de impresión de tamaño personalizado.

⚠ **Precaución** utilice sólo soportes de impresión de tamaño personalizado admitidos por la impresora. Para obtener más información, consulte Especificaciones del material.

1. Levante la bandeja de entrada.
2. Retire al máximo la guía de ancho de papel.

   Nota Si va a cargar papel de mayor tamaño, tire de la bandeja para agrandarla.

3. Inserte el soporte con la cara de impresión hacia arriba y alinéelo perfectamente con la guía de papel.

   Nota No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

4. Ajuste la guía de anchura del papel de modo que éste quede bien ajustado a los lados.

Instalar y usar la batería

La impresora HP Officejet Mobile 100 incluye una batería recargable de ion de litio en algunos países/regiones, la cual también se puede adquirir como un accesorio opcional en otros países/regiones. Si desea obtener más información, consulte Suministros y accesorios HP.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Seguridad de la batería
- Conocimiento de la batería
- Cargar y usar la batería

Seguridad de la batería

- Use sólo la batería diseñada específicamente para la impresora. Para obtener más información, consulte Suministros y accesorios HP y Especificaciones de la impresora.
- Al desechar una batería, contacte con su proveedor local de eliminación de desechos y solicite información acerca de las restricciones locales sobre la eliminación o reciclado de baterías. Aunque la batería recargable de ion de litio no contiene mercurio, puede que sea necesario reciclarla o desecharla según la normativa al final de su vida útil. Si desea obtener más información, consulte Programa de reciclaje.
- La batería podría explotar si no se reemplaza correctamente o si entra en contacto con fuego al eliminarse. Tenga cuidado de no provocar un cortocircuito en la batería.
- Para comprar una batería de repuesto, contacte con su proveedor local o con la oficina de ventas de HP de su localidad. Si desea obtener más información, consulte Suministros y accesorios HP.

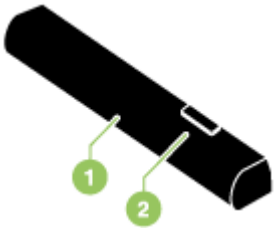
- Para evitar el riesgo de fuego, quemaduras o daño a la batería, no permita que ningún objeto metálico toque los contactos de la batería.
- No abra la batería. La batería no tiene piezas internas que se puedan reparar.
- Manipule una batería dañada o con fugas con sumo cuidado. Si toca el electrolito, lave el área expuesta con jabón y agua. Si el electrolito hace contacto con el ojo, enjuague el ojo con agua durante 15 minutos y consiga atención médica.
- No cargue, almacene ni utilice la batería en lugares donde la temperatura exceda los límites especificados en Entorno operativo.

Notas importantes

Tenga presente lo siguiente al cargar o utilizar la batería.

- Cargue la batería durante cuatro horas antes de usarla por primera vez. Las cargas completas de la batería que se realicen después tardarán 3 horas, aproximadamente.
- El indicador luminoso de carga de la batería se ilumina de color ámbar mientras la batería se está cargando. Si está rojo, es posible que la batería tenga algún fallo o defecto y haya que cambiarla.
- El indicador luminoso de estado de la batería se ilumina de color verde cuando la batería tiene del 41% al 100% de la carga, de color ámbar cuando tiene del 10% al 40%, de color rojo cuando tiene menos del 10% y parpadea de color rojo cuando tiene menos del 2% de la carga. Cargue la batería cuando el indicador luminoso de estado de la batería se torne ámbar. Si se torna rojo, cargue la batería tan pronto como pueda. El estado de la batería se indica también en la Caja de herramientas (Windows) y en Utilidad de HP (Mac OS X). Si va a usar un dispositivo Microsoft Windows Mobile®, puede usar el software Caja de herramientas para PDA. Para obtener más información, consulte Herramientas de administración de la impresora.
- Si la batería tiene muy poca carga, enchúfela en el adaptador de CA para cargarla o cámbiela por una que esté cargada.
- Con una batería totalmente cargada pueden imprimirse aproximadamente 500 hojas, dependiendo de la complejidad de los trabajos de impresión.
- De forma predeterminada, si la impresora se deja inactiva durante 15 minutos con la energía de la batería, se apagará por sí sola para ahorrar energía. Puede configurar esta función en la Caja de herramientas (Windows), en la Utilidad de HP (Mac OS X) o en el software Caja de herramientas para PDA (Windows Mobile). Para obtener más información, consulte Herramientas de administración de la impresora.
- Antes de almacenarla durante períodos prolongados, cargue completamente la batería. No deje la batería descargada (vacía) durante más de 6 meses.
- Para maximizar la vida útil y la capacidad de la batería; cárguela, almacénela y utilícela en lugares que cumplan las pautas especificadas en Entorno operativo.

Conocimiento de la batería



1	**Batería**: suministra alimentación eléctrica a la impresora.
2	**Pestillo de liberación de la batería**: se desliza para soltar la batería.

Cargar y usar la batería

⚠ **Advertencia** Cargue la batería durante cuatro horas antes de usarla por primera vez. Normalmente, la batería se calienta mientras se carga, por lo que no debe cargarla dentro de una cartera o maletín ni en otros espacios confinados, ya que esto podría producir sobrecalentamiento de la batería.

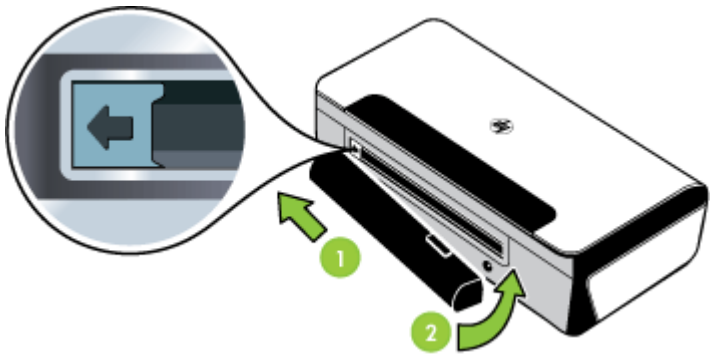
Nota El adaptador de CA está normalmente caliente al tacto cuando está enchufado en un enchufe eléctrico de CA.

Nota La impresión Bluetooth usa más carga de batería que una impresión inalámbrica. Para obtener información sobre cómo comprobar el nivel de carga de la batería, consulte Instalar y usar la batería.

Para instalar la batería

Nota La batería puede instalarse con la impresora encendida o apagada.

1. Deslice en ángulo la batería en la ranura correspondiente hasta que quede nivelada con los contactos de la ranura de la batería. La tapa de los contactos de la batería se desliza y se abre.



2. Empuje la batería para introducirla en su ranura hasta que encaje con un chasquido en su lugar.
3. Conecte el adaptador de CA y encienda la impresora. Deje que la batería se cargue durante cuatro horas antes de usarla por primera vez.

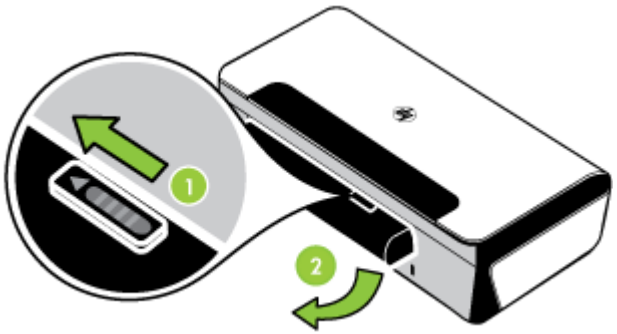
   Nota Después de la primera carga, el indicador luminoso de carga de la batería se ilumina de color verde mientras la batería se carga y se apaga cuando ya se ha cargado completamente.

4. Una vez que la batería está completamente cargada, puede utilizar la impresora sin necesidad de conectarla a una fuente de corriente alterna.

Para sacar la batería

Siga estas instrucciones para extraer la batería.

1. Deslice el cursor de liberación de la batería en la dirección de la flecha.
2. Extraiga la batería.



Conecte un dispositivo de memoria o una cámara

Puede conectar el dispositivo de almacenamiento USB con el puerto USB en la parte trasera de la impresora. También puede conectar e imprimir fotos desde una cámara compatible con PictBridge y transferir archivos desde el dispositivo de almacenamiento a su ordenador.

Para obtener más información acerca de los dispositivos de memoria compatibles, consulte Especificaciones del dispositivo de memoria.

Esta sección abarca los siguientes temas:

- Para conectar un dispositivo de almacenamiento
- Para conectar una cámara compatible con PictBridge
- Para transferir fotos al ordenador

Para conectar un dispositivo de almacenamiento

Inserte el dispositivo de almacenamiento USB en el puerto USB que está en la parte posterior de la impresora.

Nota Si el dispositivo USB no se ajusta al puerto debido al tamaño o si el conector del dispositivo tiene menos de 11 mm (0,43 pulgadas), deberá adquirir un cable de extensión USB para utilizar el dispositivo en este puerto. Para obtener más información sobre dispositivos USB compatibles, consulte Especificaciones del dispositivo de memoria.

Para conectar una cámara compatible con PictBridge

La impresora admite funciones estándar compatibles con PictBridge. Consulte la documentación de la cámara digital para obtener más información acerca del uso de las funciones de PictBridge.

1. Conecte la cámara la impresora mediante el cable USB que se incluye con la camera. La impresora y la cámara comparan funciones, y las compatibles se muestran en la cámara.
2. Navegue por los menús de la cámara para ejecutar las funciones de impresión fotográfica que desee.

Para transferir fotos al ordenador

Nota El controlador de la impresora permite al ordenador leer dispositivos de memoria insertadas en la impresora como unidades de disco físicas cuando se conectan con un cable USB. Puede entonces acceder a sus archivos de fotografías e imprimir las fotografías con el software que desee.

1. Inserte el dispositivo de memoria en el puerto USB que está en la parte posterior de la impresora.
2. Pulse el (botón **Cancelar**) para cancelar la impresión directa desde la tarjeta. Si el ordenador está conectado a la impresora con un cable USB, la tarjeta aparecerá como una unidad en Windows Explorer o en el escritorio de Mac OS X. Entonces, puede transferir los archivos fotográficos a otra unidad en el ordenador o abrir e imprimir las fotografías con la aplicación de software que elija.

Imprima desde móviles

Si dispone de un teléfono móvil que admita Bluetooth, puede comprar el software que le permite imprimir documentos y fotos desde el teléfono.

Nota Si va a usar un teléfono móvil que ejecuta Windows Mobile, puede usar el CD del HP para instalar el software de impresión.

Para ver una lista de teléfonos móviles y software de impresión, así como información acerca de la obtención del software, consulte Información de impresión del teléfono móvil.

Mantener la impresora

La impresora no requiere un mantenimiento regular, salvo para cambiar el módulo auxiliar de tinta. Para obtener más información, consulte Reemplace el módulo auxiliar de tinta. No obstante, debe intentar mantener la impresora sin polvo ni suciedad. Esta

limpieza mantiene la impresora en una condición óptima y puede facilitar la diagnosis de problemas.

⚠ **Advertencia** Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación antes de limpiar la impresora. Si está utilizando la batería opcional, apague la impresora, desconecte el cable de alimentación y extraiga la batería antes de la limpieza.

Esta sección abarca los siguientes temas:

• Limpieza de la impresora

Limpieza de la impresora

Siga estas pautas para limpiar la impresora:

- Limpie el exterior de la impresora con un paño suave humedecido con un detergente suave y agua.

  Nota Limpie la impresora únicamente con agua o agua mezclada con un detergente suave. El uso de otros productos de limpieza o de alcohol puede dañar la impresora.

- Limpie el interior de la cubierta de acceso frontal con un paño seco y sin pelusa.

  ⚠ **Precaución** Tenga cuidado de no tocar los rodillos. Los aceites de la piel en los rodillos pueden afectar a la calidad de la impresión.

Apague la impresora

Apague la impresora pulsando el botón (Encendido) ubicado en la impresora. Espere hasta que el indicador de encendido se apague antes de desconectar el cable de alimentación o apagar el interruptor de corriente. Si apaga la impresora de manera incorrecta, puede que el carro de impresión no vuelva a la posición correcta y cause problemas con los cartuchos de tinta y con la calidad de la impresión.

2 Impresión

La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Cambie la configuración de forma manual sólo cuando quiera cambiar la calidad de impresión, imprimir en ciertos tipos de papel o utilizar funciones especiales. Para obtener más información acerca de la selección del mejor papel de impresión para sus documentos, consulte Especificaciones del material.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Imprimir documentos.
- Impresión de prospectos
- Impresión de sobres
- Imprimir fotografías
- Impresión en papeles especiales y de tamaño personalizado
- Imprimir documentos sin bordes
- Impresión en ambos lados (a doble cara)

Imprimir documentos.

Nota Con ciertos tipos de papel, puede imprimir en ambas caras (lo que se conoce como "impresión a dos caras" o "impresión a doble cara"). Para obtener más información, consulte Impresión en ambos lados (a doble cara).

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- Imprimir documentos (Windows)
- Imprimir documentos (Mac OS X)

Imprimir documentos (Windows)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte Carga de soportes.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Seleccione la impresora con la que desea imprimir.
4. Para cambiar ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

   Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en un tipo de tarea de impresión en la lista **Atajos de impresión**. Aparecerá la configuración predeterminada para los atajos.

6. Si modifica cualquiera de los parámetros de la ficha **Atajos de impresión**, puede guardar esta configuración personalizada como nuevo atajo de impresión:
   a. Seleccione el atajo y después haga clic en **Guardar como**.
   b. Para eliminar un atajo, selecciónelo y haga clic en **Eliminar**.

   Sugerencia Puede cambiar otras opciones del trabajo de impresión mediante las funciones disponibles en las demás fichas del cuadro de diálogo.
7. Haga clic en **OK**.
8. Haga clic en **Imprimir** o **OK** para comenzar la impresión.

Imprimir documentos (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte Carga de soportes.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Cambie los ajustes de impresión para la opción de los menús emergentes, según las necesidades de cada proyecto.

   Nota Haga clic en el triángulo azul junto a la selección de **Impresora** para tener acceso a las opciones de impresión.
5. Haga clic en **Imprimir** para comenzar la impresión.

Impresión de prospectos

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- Imprimir prospectos (Windows)
- Imprimir prospectos (Mac OS X)

Imprimir prospectos (Windows)

Nota Para configurar los ajustes de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el software de HP facilitado con la impresora. Si desea más información sobre el software de HP, consulte Herramientas de administración de la impresora.

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte Carga de soportes.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Seleccione la impresora que desea utilizar.
4. Para cambiar ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
   Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Seleccione un tamaño sin bordes en el menú desplegable **Tamaño**. Seleccione un tipo de folleto en el menú desplegable **Tipo de papel**.

6. Cambie otros parámetros de impresión que quiera.

   Sugerencia Puede cambiar otras opciones del trabajo de impresión mediante las funciones disponibles en las demás fichas del cuadro de diálogo.

7. Haga clic en **Imprimir** para comenzar la impresión.

Imprimir prospectos (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte Carga de soportes.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Seleccione **Tipo/calidad de papel** o **Características de la impresora** en el menú emergente (ubicado bajo el ajuste Orientación) y, a continuación, seleccione los ajustes siguientes:
   - **Tipo de papel:** el tipo de papel de folleto adecuado
   - **Calidad: Normal** u **Óptima**

   Nota Haga clic en el triángulo azul junto a la selección de **Impresora** para tener acceso a las opciones de impresión.

5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

Impresión de sobres

Cuando elija el sobre, evite los que tengan una superficie muy escurridiza, bandas autoadhesivas, cierres o ventanas. También evite utilizar sobres con bordes gruesos, irregulares o curvados, o con áreas que estén arrugadas, rotas o dañadas.

Asegúrese de que los sobres que carga en la impresora están bien elaborados y de que sus pliegues están bien doblados.

Nota Para obtener más información sobre imprimir encima de sobres, consulte la documentación del programa de software que utilice.

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- Impresión en sobres (Windows)
- Imprimir encima de sobres (Mac OS X)

Impresión en sobres (Windows)

1. Cargar sobres en la bandeja. Para obtener más información, consulte Carga de soportes.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Seleccione la impresora con la que desea imprimir.
4. Para cambiar ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
   Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

5. El la ficha **Características** cambie la orientación a **Horizontal**.
6. En el área **Opciones básicas** seleccione **Más** de la lista desplegable **Tamaño**. A continuación seleccione el tipo de sobre que desee.

   Sugerencia Puede cambiar otras opciones del trabajo de impresión mediante las funciones disponibles en las demás fichas del cuadro de diálogo.

7. Haga clic en **OK** y después haga clic en **Imprimir** u **OK** para comenzar la impresión.

Imprimir encima de sobres (Mac OS X)

1. Cargar sobres en la bandeja. Para obtener más información, consulte Carga de soportes.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Seleccione el tamaño de sobre apropiado en el menú emergente **Tamaño del papel**.

   Nota Haga clic en el triángulo azul junto a la selección de **Impresora** para tener acceso a las opciones de impresión.

5. Seleccione la opción de **Orientación** para el tipo de sobre que usa.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

Imprimir fotografías

No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. Podría comenzar a ondularse, lo cual reduciría la calidad de la impresión. El papel fotográfico debe estar plano antes de la impresión.

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- Imprimir fotos sobre papel fotográfico (Windows)
- Imprimir fotos sobre papel fotográfico (Mac OS X)

Imprimir fotos sobre papel fotográfico (Windows)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte Carga de soportes.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Seleccione la impresora que desea utilizar.
4. Para cambiar ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
   Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Si desea imprimir la foto en blanco y negro, haga clic en la pestaña **Funciones** y, a continuación, seleccione **Imprimir en escala de grises** en las opciones de **Color**.
6. Haga clic en **OK** y después haga clic en **Imprimir** u **OK** para comenzar la impresión.

Imprimir fotos sobre papel fotográfico (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte Carga de soportes.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Seleccione **Tipo/calidad de papel** o **Características de la impresora** en el menú emergente (debajo del ajuste **Orientación**) y seleccione los ajustes **Tipo de papel** y **Calidad** que desea usar.

   Nota Haga clic en el triángulo azul junto a la selección de **Impresora** para tener acceso a las opciones de impresión.

5. En caso necesario haga clic en el triángulo al lado de **Opciones de color**. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.
6. Para corregir automáticamente la imagen al enfocar la imagen y ajustar moderadamente la nitidez de la imagen, use **Corrección de foto**. Para acceder **Corrección de foto**, seleccione **Básica** en el menú emergente **Corrección de foto**.

   O

   Seleccione **Tecnologías de la vida real de HP** en el menú emergente **Conjuntos de características** y luego seleccione **Básico** en el menú emergente **Corrección de foto**
7. Si desea imprimir la fotografía en blanco y negro, seleccione la opción **Escala de grises** en el menú emergente **Color** y después seleccione **Alta calidad**.

   O

   Seleccione **Opciones de color** del menú emergente**Conjuntos de características** y luego seleccione **Alta calidad** del menú emergente **Modo de escala de grises**.

   La opción **Alta calidad** utiliza todos los colores disponibles para imprimir la foto en escala de grises. Se crean unos tonos suaves y naturales de grises.
8. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

Impresión en papeles especiales y de tamaño personalizado

Si su aplicación admite papel de tamaño personalizado, configure el tamaño en la aplicación antes de imprimir el documento. En caso contrario, defina el tamaño en el controlador de la impresora. Es posible que deba cambiar el formato de los documentos existentes para imprimirlos de manera correcta en papel de tamaño personalizado.

Utilice sólo papel de tamaño personalizado admitido por la impresora. Para obtener más información, consulte Especificaciones del material.

Nota Con ciertos tipos de papel, puede imprimir en ambas caras (lo que se conoce como "impresión a dos caras" o "impresión a doble cara"). Si desea obtener más información, consulte Impresión en ambos lados (a doble cara).

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- Imprimir en papel especial o de tamaño personalizado (Mac OS X)

Imprimir en papel especial o de tamaño personalizado (Mac OS X)

Nota Antes de poder imprimir en papel de tamaño personalizado, deberá configurar el tamaño personalizado en el software de HP facilitado con la impresora. Para obtener instrucciones, consulte Configurar los tamaños personalizados (Mac OS X).

1. Cargue el papel adecuado en la bandeja. Para obtener más información, consulte Carga de soportes.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Seleccione **Manejo del papel** en el menú emergente (debajo del ajuste **Orientación**), y luego, bajo **Tamaño del papel de destino**, haga clic en **Ajustar al tamaño del papel** y luego seleccione el tamaño personalizado.

   Nota Haga clic en el triángulo azul junto a la selección de **Impresora** para tener acceso a las opciones de impresión.

   Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.
5. Cambie otros parámetros que desee y después haga clic en **Imprimir** para comenzar con la impresión.

Configurar los tamaños personalizados (Mac OS X)

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software haga clic en **Imprimir**.
2. Elija **Administrar tamaños personalizados** en el menú emergente **Tamaño de papel**.

   Nota Haga clic en el triángulo azul junto a la selección de **Impresora** para tener acceso a las opciones de impresión.
3. Haga clic en el símbolo + en la parte izquierda de la pantalla, después haga doble clic en **Sin nombre** y escriba un nombre para el nuevo tamaño personalizado.
4. En los cuadros **Ancho** y **Altura**, introduzca las dimensiones y configure los márgenes, en caso que lo desee.
5. Haga clic en **OK**.

Imprimir documentos sin bordes

La impresión sin bordes le permite imprimir en los bordes de algunos tipos de sustratos fotográficos y en una gran variedad de tamaños de sustratos estándar.

Nota No se puede imprimir un documento sin bordes si el tipo de papel se establece en **Papel normal**.

Nota Antes de imprimir un documento sin bordes abra el archivo en una aplicación y asígnele el tamaño de la imagen. Asegúrese de que el tamaño corresponde al tamaño del papel sobre el que imprimirá la imagen.

Nota No todas las aplicaciones tamaños de sustrato son compatibles con la impresión sin bordes.

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- Imprimir documentos sin bordes (Windows)
- Imprimir documentos sin bordes (Mac OS X)

Imprimir documentos sin bordes (Windows)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte Carga de soportes.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Seleccione la impresora con la que desea imprimir.
4. Para cambiar ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
   Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Características**.
6. En la lista **Tamaño**, haga clic en **Más** y a continuación seleccione el tamaño sin bordes cargado en la bandeja. Si una imagen sin bordes se puede imprimir en el tamaño especificado, la casilla **Sin bordes** estará seleccionada.
7. En la lista desplegable **Tipo de papel** haga clic en **Más** y después seleccione el tipo de papel apropiado.
8. Seleccione la casilla de verificación **Sin bordes** si aún no lo está.
   Si el tipo y el tamaño de papel sin bordes no son compatibles, el software de la impresora muestra una alerta y le permite seleccionar otro tipo o tamaño.
9. Haga clic en **OK** y después haga clic en **Imprimir** u **OK** para comenzar la impresión.

Imprimir documentos sin bordes (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte Carga de soportes.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Seleccione **Tipo/calidad de papel** o **Características de la impresora** en el menú emergente (ubicado bajo el ajuste **Orientación**) y, a continuación, seleccione los ajustes siguientes:
   - **Tipo de papel:** El tipo de papel adecuado
   - **Calidad: Óptima** o **Máximo de ppp**

   Nota Haga clic en el triángulo azul junto a la selección de **Impresora** para tener acceso a las opciones de impresión.

5. Seleccione un tamaño de papel sin bordes en el menú desplegable **Tamaño de papel**.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

Impresión en ambos lados (a doble cara)

Puede imprimir en ambas caras de una hoja de manera manual usando el software de impresora de Windows.

Puede imprimir en ambos lados de una hoja con un Mac al imprimir primero las páginas impares, darlas vuelta y luego imprimir las páginas pares.

- Para realizar una impresión a doble cara (Windows)
- Para efectuar una impresión a doble cara (Mac OS X)

Para realizar una impresión a doble cara (Windows)

1. Cargue el soporte adecuado. Consulte Directrices para la impresión a doble cara y Carga de soportes.
2. Con un documento abierto, en el menú **Archivo** haga clic en **Imprimir** y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
3. Haga clic en la ficha **Características**.
4. Seleccione **Manual** en la lista desplegable de impresión a doble cara.
5. Para ajustar automáticamente el tamaño de cada página para que se ajuste a la presentación en pantalla del documento, seleccione **Mantener presentación**. Si no está marcada esta opción podrían producirse saltos de página no deseados.
6. Seleccione o anule la selección de la casilla de verificación **Orientación vertical de las páginas** para que coincida con la dirección que elija para la encuadernación. Consulte los gráficos del controlador de la impresora para ver ejemplos.
7. Cambie cualquier otra configuración y haga clic en **Aceptar**.
8. Imprima el documento.
9. Una vez impresa la primera cara del documento, siga las instrucciones en pantalla y vuelva a cargar el papel en la bandeja para completar la impresión.
10. Después de recargar el papel, clic haga clic en **Continuar** en las instrucciones en pantalla para seguir con el trabajo de impresión.

Para efectuar una impresión a doble cara (Mac OS X)

1. Cargue el sustrato adecuado. Para obtener más información, consulte Directrices para la impresión a doble cara y Carga de soportes.
2. Con el documento abierto, haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo**.
3. Desde la lista desplegable, seleccione **Manejo del papel**, haga clic en **Sólo impares** en el menú desplegable **Páginas a imprimir** y luego pulse **Imprimir**.

   Nota Haga clic en el triángulo azul junto a la selección de **Impresora** para tener acceso a las opciones de impresión.

4. De vuelta el papel y luego imprima las páginas pares.

3 Trabajo con cartuchos de tinta

Para garantizar la mejor calidad de impresión posible desde la impresora, tendrá que realizar algunos sencillos procedimientos de mantenimiento. En esta sección se proporcionan instrucciones para la manipulación de los cartuchos de tinta, así como para sustituirlos y alinear y limpiar el cabezal de impresión.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Información sobre los cartuchos de tinta
- Compruebe los niveles de tinta estimados
- Manipulación de los cartuchos de tinta
- Reemplazo de los cartuchos de tinta
- Imprimir con un único cartucho de tinta
- Almacenar los suministros de impresión
- Mantenimiento de los cartuchos de tinta:

Información sobre los cartuchos de tinta

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener en buen estado los cartuchos de tinta HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Si necesita sustituir un cartucho de tinta, espere hasta que tenga el nuevo cartucho de tinta antes de quitar el viejo.

  ⚠ **Precaución** No deje los cartuchos de tinta sin precinto fuera del producto durante un periodo de tiempo largo. Se puede dañar el cartucho.

- Conserve los cartuchos de tinta dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Apague la impresora con el botón (Encendido) ubicado en el producto. Espere hasta que el indicador de encendido se apague antes de desconectar el cable de alimentación o apagar el interruptor de corriente. Si no se apaga la impresora del modo indicado, el carro de impresión puede que no vuelva a la posición correcta, y cause problemas con los cartuchos de tinta y con la calidad de la impresión. Para obtener más información, consulte Apague la impresora.
- Almacene los cartuchos de tinta a temperatura ambiente (de 15 a 35 °C).
- No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea aceptable, pero un empeoramiento de la calidad de impresión puede ser el resultado de que uno o más de los cartuchos están vacíos. Entre las posibles soluciones está la comprobación de los niveles de tinta estimados en los cartuchos y limpiar los cartuchos de tinta. La limpieza de los cartuchos de tinta requiere tinta. Para obtener más información, consulte Limpieza de los cartuchos de tinta.
- No limpie los cartuchos de tinta innecesariamente, Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.

- Manipule los cartuchos de tinta cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.
- Si está transportando el producto, haga lo siguiente para evitar que se derrame tinta del carro de impresión o que se causen daños al producto:
  - Asegúrese de apagar el producto mediante el botón (Encendido). El carro de impresión debe colocarse a la parte derecha de la estación de servicio.
  - Asegúrese de que deja los cartuchos de tinta instalados.

Temas relacionados

- Compruebe los niveles de tinta estimados
- Limpieza de los cartuchos de tinta

Compruebe los niveles de tinta estimados

Puede comprobar los niveles de tinta estimados desde la Caja de herramientas (Windows), la Utilidad de HP (Mac OS X) o el software Caja de herramientas para PDA. Para obtener información sobre el uso de estas herramientas, consulte Herramientas de administración de la impresora. También puede imprimir la página de estado de la impresora para visualizar esta información (consulte Comprensión de las páginas de información de la impresora).

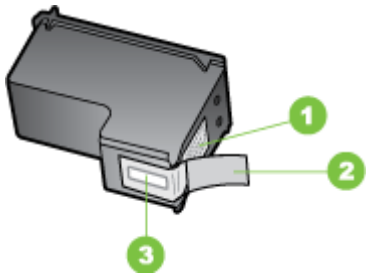
Nota Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No tiene que sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

Nota Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta puede que sea inexacto o que no esté disponible.

Nota La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre las que están el proceso de inicio, que prepara el producto y los cartuchos para la impresión, y mantenimiento de cabeceras para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información consulte www.hp.com/go/inkusage.

Manipulación de los cartuchos de tinta

Antes de sustituir o limpiar un cartucho de tinta, debe saber los nombres de las piezas y cómo manipular los cartuchos de tinta.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Boquillas de tinta bajo la cinta

Sujete los cartuchos de tinta por los laterales de plástico negro, con la etiqueta en la parte superior. No toque los contactos de color cobre ni los inyectores de tinta.

Nota Manipule los cartuchos de tinta con cuidado. Dejar caer o sacudir los cartuchos puede causar problemas de impresión temporales o incluso daños permanentes.

Reemplazo de los cartuchos de tinta

Siga estas instrucciones cuando el nivel de tinta sea bajo.

Nota Cuando el nivel de tinta de un cartucho de tinta es bajo, aparece un mensaje en la pantalla. También puede comprobar los niveles de tinta mediante la Caja de herramientas de la impresora (Windows), HP Utility (Mac OS) o el software de la Caja de herramientas para PDA. Para obtener más información sobre el uso de estas herramientas, consulte Herramientas de administración de la impresora.

Nota La tinta de los cartuchos se usa en el proceso de impresión de diversas formas, incluido el proceso de inicialización, que prepara el dispositivo y los cartuchos para la impresión. Además, un poco de tinta residual queda en el cartucho tras el uso. Para obtener más información, consulte www.hp.com/go/inkusage.

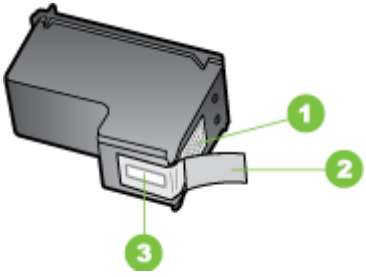
Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No es necesario reemplazar los cartuchos de tinta hasta que la calidad de la impresión se vuelva inaceptable.

Para más información sobre cómo encargar cartuchos de tinta para el dispositivo, consulte Pedir suministros de impresión en línea.

Para sustituir los cartuchos de tinta

Siga estas instrucciones para reemplazar un cartucho de tinta.

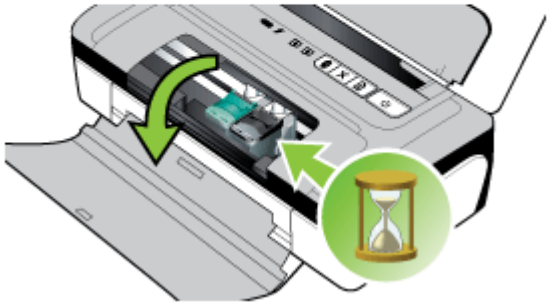
1. Saque el nuevo cartucho de tinta de su embalaje y tire de la lengüeta coloreada para quitar la película protectora del cartucho.



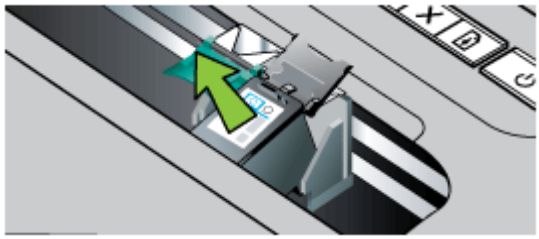
1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Boquillas de tinta bajo la cinta

2. Con la impresora encendida, abra la cubierta de acceso frontal. Espere a que el carro deje de moverse. Esto no debe llevar más de unos segundos.

⚠ **Precaución** Los cartuchos de tinta deben quitarse o instalarse únicamente cuando el carro deje de moverse.



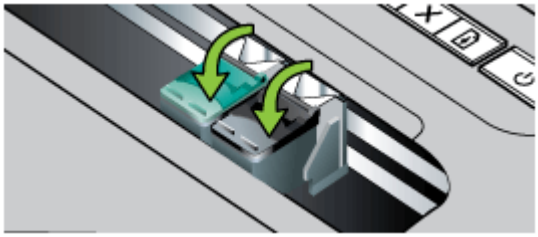
3. Levante el seguro del cartucho de tinta y saque con cuidado el cartucho del compartimiento de la base.



4. Inserte el cartucho de tinta nuevo en su compartimiento de la base con la misma inclinación con la que extrajo el cartucho antiguo. Compruebe que el símbolo del seguro coincida con el símbolo del cartucho de tinta para asegurarse de que está colocando el cartucho de tinta correcto.

5. Cierre el seguro del cartucho de tinta. Si el cartucho se inserta correctamente, al cerrar el seguro, este empuja al cartucho al interior del compartimiento de la base.

Presione el seguro para asegurarse de que quede bien asentado sobre el cartucho.



6. Cierre la cubierta de acceso frontal.
7. Antes de utilizar la impresora, espere a que el carro finalice la rutina de inicialización de los cartuchos de tinta y regrese a la posición de inicio en el lado izquierdo.

   Nota No abra la cubierta de acceso frontal hasta que la inicialización de los cartuchos de tinta haya terminado.

8. Alinee los cartuchos de tinta. Para obtener más información, consulte Alineación de los cartuchos de tinta.

Imprimir con un único cartucho de tinta

Si la tinta de uno de los cartuchos se agota antes de que pueda cambiarlo, puede seguir imprimiendo con un solo cartucho de tinta.

Cartucho extraído	Cartuchos usados	Salida
Negro	Imprime sólo con el cartucho de tinta tricolor	Color y escala de grises
Tricolor	Imprime sólo con el cartucho negro o de tinta fotográfica	Todos los documentos se imprimen en escala de grises
Foto	Imprime sólo con el cartucho de tinta tricolor	Color y escala de grises

Nota Puede que la impresión con un solo cartucho de tinta sea más lenta y que la calidad de la impresión sea menor. Se recomienda imprimir con ambos cartuchos de tinta. Para realizar una impresión sin bordes, debe estar instalado el cartucho de tinta tricolor.

Almacenar los suministros de impresión

Los cartuchos de tinta pueden dejarse en el dispositivo por períodos prolongados de tiempo. Sin embargo, para asegurar el estado óptimo del cartucho de tinta, asegúrese de apagar correctamente el dispositivo. Para obtener más información, consulte Apague la impresora.

Mantenimiento de los cartuchos de tinta:

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Alineación de los cartuchos de tinta
- Calibrar color
- Limpieza de los cartuchos de tinta

Alineación de los cartuchos de tinta

Siempre que instale un nuevo cartucho de tinta, deberá alinearlos para obtener la mejor calidad de impresión posible. Si la copia impresa presenta una textura granulada, tiene puntos inconexos o bordes irregulares, o si la tinta se esparce a otro color en la página, puede realinear los cartuchos a través de la Caja de herramientas o del controlador de impresión (Windows), la Utilidad HP (Mac OS X) o el software Caja de herramientas para PDA (Windows Mobile). Para obtener información sobre el uso de estas herramientas, consulte Herramientas de administración de la impresora.

Nota Cargue papel blanco sin utilizar en la bandeja de entrada antes de alinear los cartuchos de impresión. Se imprimirá una página de alineación durante el proceso de alineación.

- **Caja de Herramientas (Windows):** Abrir la caja de herramientas. Para obtener más información, consulte Caja de herramientas (Windows). Haga clic en la ficha **Servicios** y luego en **Alinear los cartuchos de impresión**, y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- **Utilidad de HP (Mac OS X):** Abrir las Utilidades de HP. Para obtener más información, consulte Utilidad de HP (Mac OS X). Haga clic en **Alinear** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Calibrar color

Si no queda satisfecho con el aspecto de los colores, puede calibrarlos manualmente para asegurar la óptima calidad de impresión.

Nota Calibre el color sólo cuando los cartuchos de tinta tricolor y fotográficos estén instalados juntos. El cartucho de tinta para fotografías puede adquirirse como un accesorio opcional. Si desea obtener más información, consulte Suministros y accesorios HP.

Sugerencia Si va a usar un dispositivo Windows Mobile, puede calibrar los colores con el software Caja de herramientas para PDA. Para obtener más información, consulte Caja de herramientas para PDA (Microsoft Windows Mobile).

La calibración del color compensa las tintas de color en las páginas impresas. Sólo es necesaria si:

- Los colores impresos se han desplazado perceptiblemente hacia el amarillo, cian o magenta.
- Hay un matiz de color en tonalidades de grises.

Los niveles de tinta bajos en los cartuchos de tinta pueden también producir colores incorrectos.

- **Caja de Herramientas (Windows):** Abrir la caja de herramientas. Para obtener más información, consulte Caja de herramientas (Windows). Haga clic en la ficha **Servicios** de la impresora, luego en **Calibrar color** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- **Utilidad de HP (Mac OS X):** Abrir las Utilidades de HP. Para obtener más información, consulte Utilidad de HP (Mac OS X). A continuación, haga clic en **Calibrar color** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Limpieza de los cartuchos de tinta

Si los caracteres se imprimen parcialmente o si faltan puntos o líneas en las copias impresas, puede que necesite limpiar los cartuchos de tinta. Estos son síntomas de que los inyectores de tinta están obturados, lo que puede estar provocado por una prolongada exposición al aire.

Nota Antes de limpiar los cartuchos de tinta, asegúrese de que no tengan poca tinta. La impresión de caracteres parciales o la ausencia de líneas o puntos en las copias impresas puede también deberse a un nivel bajo de tinta. Compruebe los indicadores luminosos de los cartuchos de tinta para asegurarse de que no estén encendidos. Para obtener más información, consulte Referencia de los indicadores luminosos del panel de control. También puede comprobar el estado de los cartuchos de tinta en la pestaña Estado de la impresora en la Caja de herramientas (Windows), en la Utilidad de impresora HP (Mac OS X) o en el software Caja de herramientas para PDA. Sustituya los cartuchos de tinta con poca tinta. Para obtener más información, consulte Reemplazo de los cartuchos de tinta.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Para limpiar los cartuchos de tinta automáticamente

Para limpiar los cartuchos de tinta automáticamente

Nota Limpie los cartuchos de tinta sólo cuando la calidad de impresión sea baja. La función de limpieza utiliza tinta y acorta la duración de los cartuchos de tinta. Existen tres niveles de limpieza disponibles. Después de un nivel de limpieza, realice el siguiente sólo si los resultados no han sido satisfactorios.

Panel de control

1. Mantenga pulsado el (botón de **Encendido**).
2. Mientras mantiene pulsado el botón, haga lo siguiente. Realice el siguiente nivel de limpieza sólo si los resultados del anterior no son satisfactorios.
   a. Para la limpieza de nivel 1: Pulse el (botón **Cancelar**) dos veces.
   b. Para la limpieza de nivel 2: Pulse el (botón **Cancelar**) dos veces y el (botón **Reanudar**) una vez.
   c. Para la limpieza de nivel 3: Pulse el (botón **Cancelar**) dos veces y el (botón **Reanudar**) dos veces.
3. Suelte el (botón de **Encendido**).
   La impresora comienza el proceso de limpieza.

Caja de herramientas (Windows)

1. Abrir la caja de herramientas. Para obtener más información, consulte Caja de herramientas (Windows).
2. Haga clic en la ficha **Servicios** y luego en **Limpiar los cartuchos de impresión**, y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Utilidad de HP (Mac OS X)

1. Abrir las Utilidades de HP. Para obtener más información, consulte Utilidad de HP (Mac OS X).
2. Haga clic en **Limpiar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

4 Solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Asistencia de HP
- Consejos y recursos para la solución de problemas
- Solución de problemas de impresión
- Calidad de impresión deficiente o impresiones inesperadas
- Mantenimiento avanzado del cartucho de tinta
- Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel
- Solución de problemas de instalación
- Comprensión de las páginas de información de la impresora
- Despejar atascos
- Referencia de los indicadores luminosos del panel de control

Asistencia de HP

Si tiene un problema, siga estos pasos

1. Consulte la documentación suministrada con la impresora.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP que se encuentra en www.hp.com/go/customercare. La asistencia en línea de HP se encuentra disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre la impresora y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:
   - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
   - Actualizaciones de software y del controlador para la impresora HP
   - Información valiosa para la solución de problemas comunes
   - Si registra el producto todo en uno HP, obtendrá actualizaciones dinámicas de la impresora, alertas de soporte y noticias de HP.

   Para obtener más información, consulte Asistencia técnica por medios electrónicos.
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según la impresora, el país/región y el idioma. Para obtener más información, consulte Asistencia telefónica de HP.

Asistencia técnica por medios electrónicos

Para obtener información sobre asistencia y garantía, visite el sitio Web de HP en www.hp.com/go/customercare. Si se le pide, seleccione su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Este sitio Web también ofrece asistencia técnica, controladores, suministros, información sobre pedidos y otras opciones, tales como:

- Acceso a las páginas de asistencia técnica en línea.
- Envío de mensajes de correo electrónico a HP para solicitar respuestas a sus preguntas.
- Conexión con un técnico de HP mediante conversación en línea.
- Comprobación de actualizaciones de software de HP.

También podrá obtener asistencia técnica desde el software de HP (Windows) o desde HP Utility (Mac OS X), que ofrecen soluciones sencillas y por pasos para resolver ciertos problemas comunes de impresión. Para obtener más información, consulte Herramientas de administración de la impresora o Utilidad de HP (Mac OS X).

Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según la impresora, el país/región y el idioma.

Asistencia telefónica de HP

Los números de teléfono de asistencia técnica y los costes asociados que se detallan aquí se encuentran actualizados a fecha de la publicación y son válidos sólo para llamadas realizadas entre teléfonos fijos. Para teléfonos móviles se aplican tarifas diferentes.

Para obtener una lista actualizada de números de teléfono de asistencia de HP y la información de los costos de llama, consulte www.hp.com/go/customercare.

Durante el período de garantía, puede obtener asistencia en el Centro de atención al cliente de HP .

Nota HP no proporciona asistencia telefónica para la impresión con Linux. Todo el servicio técnico que se proporciona se encuentra en línea en el siguiente sitio Web: https://launchpad.net/hplip. Haga clic en el botón que permite **realizar preguntas** para comenzar el proceso de asistencia.

El sitio web HPLIP no ofrece asistencia para Windows o Mac OS X. Si utiliza estos sistemas operativos, consulte www.hp.com/go/customercare.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Antes de llamar
- Periodo de asistencia telefónica
- Números de asistencia telefónica
- Después del periodo de asistencia telefónica

Antes de llamar

Llame a la asistencia de HP cuando esté frente al equipo y el HP All-in-One. Esté preparado para proporcionar la siguiente información:

- Número de modelo (para más información, véase Cómo encontrar el número de modelo de la impresora)
- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera de la impresora)

- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
  - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
  - ¿Puede volver a crear el problema?
  - ¿Había agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
  - ¿Ocurrió algo más antes de esta situación (como una tormenta eléctrica, se movió HP All-in-One, etc.)?

Periodo de asistencia telefónica

Hay disponible un año de asistencia telefónica en Norteamérica, Asia Pacífico y América Latina (incluye México).

Números de asistencia telefónica

En muchos lugares HP ofrece asistencia telefónica gratuita durante el periodo de vigencia de la garantía. Sin embargo, algunos de los números de asistencia puede que no sean gratuitos.

Para obtener la lista de los números de asistencia telefónica actuales, visite www.hp.com/go/customercare.

www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif
17212049	البحرين
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0,055 € p/m Low Hours: 0,27 € p/m
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0,055 €/m Low Hours: 0,27 €/m
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☏ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☏ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0.94 € p/m
France	+33 0969 320 435
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400
Κύπρος	+800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0120-96-1665
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefontakster.
24791773	عُمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora,- z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090)
Россия (Москва)	495 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعوبية
Singapore	+65 6272 5300
Slovenská republika	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 kr/min
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF/min.
臺灣	0800-010055 (免費)
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 926 000
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530

Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el período de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un costo adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: www.hp.com/go/customercare. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

Consejos y recursos para la solución de problemas

Las siguientes sugerencias y recursos le ayudarán a solucionar problemas de impresión.

- En caso de atascos de papel, consulte Despejar atascos.
- En caso de problemas relacionados con la alimentación del papel, como la inclinación y la extracción del papel, consulte Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel.
- Asegúrese de que la impresora esté lista. Si hay luces encendidas o parpadeando, consulte Referencia de los indicadores luminosos del panel de control.
- El cable de alimentación y otros cables están funcionando y se encuentran firmemente conectados a la impresora. Asegúrese de que el cable esté firmemente conectado a una toma de corriente alterna (CA) en funcionamiento y que la impresora esté encendida. Para saber los requisitos de voltaje, consulte Requisitos eléctricos.
- El sustrato está cargado correctamente en la bandeja y no está atascado en la impresora.
- Los cartuchos de tinta están correctamente instalados y en las ranuras adecuadas. Presione el seguro para asegurarse de que quede bien asentado sobre el cartucho. Asegúrese de haber retirado la cinta protectora de cada cartucho de tinta.
- Todas las cubiertas están cerradas.
- Todas las cintas y materiales de embalaje se retiraron.
- La impresora puede imprimir una página de autodiagnóstico. Para obtener más información, consulte Comprensión de las páginas de información de la impresora.
- La impresora está establecida como la impresora actual o la predeterminada. Para Windows, configúrelo como la impresora predeterminada en la carpeta Impresoras. Para Mac OS X, establézcala como predeterminada en **Imprimir y enviar fax**. Consulte la documentación de su equipo para obtener más información.
- Si está utilizando un equipo que ejecuta Windows, no está seleccionada la opción **Pausar impresión**.
- No ejecute demasiados programas cuando esté realizando una tarea. Cierre los programas que no esté usando o reinicie el equipo antes de intentar nuevamente la tarea.
- Si utiliza una conexión Bluetooth, todos los software necesarios se instalan en el dispositivo host. Compruebe que la configuración de Bluetooth sea la correcta. Si desea obtener más información, consulte Configuración de la impresora para comunicación Bluetooth.

Algunos problemas se pueden solucionar al restablecer la impresora.

Solución de problemas de impresión

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- La impresora se apaga inesperadamente
- Todos los indicadores luminosos de la impresora están encendidos o parpadeando
- La impresora no está respondiendo (no se imprime nada)
- La impresora no acepta el cartucho de tinta
- La impresora se demora mucho en imprimir
- Páginas en blanco o parcialmente impresas
- Algo falta en la página o no está correcto
- La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta

La impresora se apaga inesperadamente

Compruebe la alimentación y las conexiones de dicha alimentación

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado a una toma de corriente que funcione. Para saber los requisitos de voltaje, consulte Requisitos eléctricos.
- Si está funcionando con la batería, asegúrese de que esté correctamente instalada.

Todos los indicadores luminosos de la impresora están encendidos o parpadeando

Ha ocurrido un error no recuperable

Desconecte todos los cables (tal como el cable de alimentación, el cable de red y el cable USB), extraiga la batería, espere aproximadamente 20 segundos, vuelva a conectar los cables y la batería y, a continuación, pulse cualquier botón del panel de control. Si el problema persiste, visite el sitio Web de HP (www.hp.com/go/customercare) para obtener la información más reciente acerca de la solución de problemas o de correcciones y actualizaciones de la impresora.

La impresora no está respondiendo (no se imprime nada)

Compruebe la cola de impresión

Puede que un trabajo de impresión esté atorado en la cola de impresión. Para solucionarlo, abra la cola de impresión, cancele la impresión de todos los documentos que hay en la cola y luego reinicie el equipo. Después que el equipo se reinicie, intente volver a imprimir. Consulte la ayuda del sistema operativo para obtener información acerca de cómo abrir la cola de impresión y cancelar los trabajos de impresión.

Compruebe la configuración de la impresora

Para obtener más información, consulte Consejos y recursos para la solución de problemas.

Compruebe la instalación del software de la impresora

Si la impresora se apaga cuando está imprimiendo, debe aparecer un mensaje de alerta en la pantalla de su equipo; en caso contrario, es posible que el software de la impresora que se incluye con la impresora no esté instalado correctamente. Para solucionar esto, desinstale por completo el software y luego reinstálelo. Para obtener más información, consulte Desinstale y reinstale el software de HP.

Revise las conexiones de los cables

Asegúrese de que ambos extremos del cable USB estén seguros.

Revise cualquier software de firewall personal instalado en el equipo

El cortafuegos del software personal es un programa de seguridad que protege el equipo de intrusiones. Sin embargo, los cortafuegos pueden interrumpir la comunicación entre el equipo y la impresora. Si existe algún problema de comunicación con la impresora, pruebe a deshabilitar el cortafuegos temporalmente. Si el problema continúa, el cortafuegos no es el origen del problema de comunicación. Habilite el cortafuegos de nuevo.

Si la deshabilitación del cortafuegos permite la comunicación con la impresora, es posible que desee asignar a la impresora una dirección IP estática y habilitar de nuevo el cortafuegos.

Compruebe la conexión inalámbrica de Bluetooth

La impresión de archivos más grandes usando una conexión inalámbrica Bluetooth puede, a veces, provocar fallos en el trabajo de impresión. Intente imprimir un archivo más pequeño. Para obtener más información, consulte Problemas al configurar la comunicación inalámbrica Bluetooth.

La impresora no acepta el cartucho de tinta

Compruebe el cartucho de tinta

- Extraiga el cartucho de tinta y vuelva a insertarlo.
- Asegúrese de que el cartucho de tinta esté insertado en la ranura correcta. Asegúrese de haber sacado completamente la cinta protectora del cartucho de tinta. Para obtener más información, consulte Reemplazo de los cartuchos de tinta.

Limpieza manual del cartucho de tinta

Complete el procedimiento de limpieza del cartucho de tinta. Si desea obtener más información, consulte Mantenimiento avanzado del cartucho de tinta.

Apague la impresora después de sacar el cartucho de tinta

Después de retirar el cartucho de tinta, apague la impresora, espere aproximadamente 20 segundos y vuelva a encenderla sin el cartucho de tinta instalado. Una vez reiniciada la impresora, reinsértelo.

La impresora se demora mucho en imprimir

Compruebe los recursos del sistema

- Asegúrese de que el equipo tenga suficientes recursos para imprimir el documento en un tiempo razonable. Si el equipo cumple sólo los requisitos mínimos del sistema, es posible que la impresión de documentos sea más lenta. Para obtener más información acerca de los requisitos mínimos y recomendados del sistema, consulte Requisitos del sistema.
- Si el equipo está demasiado ocupado ejecutando otros programas, puede que los documentos se impriman con más lentitud. Cierre algunos programas y, a continuación, vuelva a imprimir el documento.

Compruebe la configuración del software de la impresora

La velocidad de impresión es más lenta cuando se selecciona **Óptimo** o **Máximo de ppp** como la calidad de impresión. Para aumentar la velocidad de impresión, seleccione ajustes de impresión diferentes en el controlador de la impresora. Para obtener más información, consulte Impresión.

Compruebe si hay interferencias de radio

Si la impresora está conectada usando una comunicación inalámbrica Bluetooth y la impresión es lenta, la señal de radio podría ser débil. Para obtener más información, consulte Problemas al configurar la comunicación inalámbrica Bluetooth.

Compruebe la conexión inalámbrica de Bluetooth

La impresión de archivos más grandes usando una conexión inalámbrica Bluetooth puede, a veces, provocar fallos en el trabajo de impresión. Intente imprimir un archivo más pequeño. Para obtener más información, consulte Problemas al configurar la comunicación inalámbrica Bluetooth.

Páginas en blanco o parcialmente impresas

Limpieza de los cartuchos de tinta

Complete el procedimiento de limpieza del cartucho de tinta. Para obtener más información, consulte Limpieza de los cartuchos de tinta.

Revise la configuración de los sustratos

- Asegúrese de seleccionar los parámetros correctos de calidad de impresión en el controlador de impresión para el soporte cargado en las bandejas.
- Asegúrese de que la configuración de página en el controlador de impresión coincida con el tamaño de página de los soportes cargados en la bandeja.

Compruebe la conexión inalámbrica de Bluetooth

La impresión de archivos más grandes usando una conexión inalámbrica Bluetooth puede, a veces, provocar fallos en el trabajo de impresión. Intente imprimir un archivo más pequeño. Para obtener más información, consulte Problemas al configurar la comunicación inalámbrica Bluetooth.

Entra más de una página en la impresora

Para obtener más información sobre la alimentación de papel, consulte Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel.

Hay una página en blanco en el archivo

Revise el archivo para asegurarse de que no hay una página en blanco.

Algo falta en la página o no está correcto

Compruebe los cartuchos de tinta

- Compruebe que ambos cartuchos están instalados y funcionan correctamente.
- Puede que los cartuchos de tinta tengan muy poca tinta. Si desea obtener más información, consulte Limpieza de los cartuchos de tinta.
- Puede que los cartuchos de tinta tengan muy poca tinta. Sustituya los cartuchos de tinta con poca tinta. Si desea obtener más información, consulte Reemplazo de los cartuchos de tinta.

Revise la configuración de los márgenes

Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible de la impresora. Para obtener más información, consulte Configuración de márgenes mínimos.

Revise la configuración de impresión del color

Asegúrese de que no esté seleccionado **Imprimir en escala de grises** en el controlador de impresión. Abra el cuadro diálogo **Propiedades**, haga clic en la pestaña **Funciones**, y luego asegúrese de que **Imprimir en escala de grises** no esté seleccionado en las opciones de **Color**.

Verifique la ubicación de la impresora y la longitud del cable USB

Los campos electromagnéticos altos (como los generados por los monitores, motores, ventiladores, televisores y otros dispositivos afines) pueden provocar a veces ligeras distorsiones en las copias impresas. Aleje la impresora de la fuente de campos electromagnéticos. Asimismo, se recomienda utilizar un cable USB de menos de tres metros para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

Compruebe la configuración de PictBridge

Si imprime usando un dispositivo PictBridge, compruebe que la configuración de los soportes en la impresora sea correcta o que sean los valores predeterminados para la actual configuración de la impresora. Para comprobar las configuraciones actuales de la impresora, consulte Comprensión de las páginas de información de la impresora.

Compruebe la configuración de impresión sin bordes

Si imprime usando un dispositivo PictBridge, compruebe que la configuración de los soportes en la impresora sea correcta o que sean los valores predeterminados para la actual configuración de la impresora. Para comprobar las configuraciones actuales de la impresora, consulte Comprensión de las páginas de información de la impresora.

Compruebe la conexión inalámbrica de Bluetooth

La impresión de archivos más grandes usando una conexión inalámbrica Bluetooth puede, a veces, provocar fallos en el trabajo de impresión. Intente imprimir un archivo más pequeño. Para obtener más información, consulte Problemas al configurar la comunicación inalámbrica Bluetooth.

Compruebe la fuente del teléfono móvil

Pueden aparecer cuadros al intentar imprimir fuentes asiáticas desde un teléfono móvil en dispositivos comprados fuera de Asia. Las fuentes asiáticas para la impresión de texto en teléfonos móviles Bluetooth sólo son compatibles con los modelos comprados en Asia.

La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta

Revise cómo está cargado el sustrato

Asegúrese de que las guías de ancho y largo de los sustratos se ciñan perfectamente contra los bordes de la pila de sustratos, y que las bandejas no estén sobrecargadas. Para obtener más información, consulte Carga de soportes.

Revise el tamaño de los sustratos

- Es posible que el contenido de una página se corte si el tamaño del documento es mayor que el del sustrato que está utilizando.
- Asegúrese de que el tamaño del soporte seleccionado en el controlador de impresión coincida con el tamaño de los soportes cargados en la bandeja.

Revise la configuración de los márgenes

Si el texto o los gráficos están cortados en los bordes de la página, asegúrese de que la configuración de los márgenes del documento no exceda el área en que puede imprimir la impresora. Para obtener más información, consulte Configuración de márgenes mínimos.

Revise la configuración de la orientación de la página

Asegúrese de que el tamaño del soporte de impresión y la orientación de la página seleccionados en la aplicación coinciden con los parámetros en el controlador de impresión. Si desea obtener más información, consulte Impresión.

Verifique la ubicación de la impresora y la longitud del cable USB

Los campos electromagnéticos altos (como los generados por los monitores, motores, ventiladores, televisores y otros dispositivos afines) pueden provocar a veces ligeras distorsiones en las copias impresas. Aleje la impresora de la fuente de campos electromagnéticos. Asimismo, se recomienda utilizar un cable USB de menos de tres metros para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

Si no dan resultado las soluciones mencionadas, el problema probablemente se deba a la incapacidad de la aplicación para interpretar la configuración de impresión correctamente. Revise las notas de la versión para buscar conflictos de software conocidos, consulte la documentación de la aplicación o comuníquese con el fabricante del software para obtener ayuda específica.

Calidad de impresión deficiente o impresiones inesperadas

Esta sección abarca los siguientes temas:

- Sugerencias generales
- Impresión de caracteres ilegibles
- La tinta deja manchas
- La tinta no rellena completamente el texto o los gráficos
- Las impresiones tienen colores tenues o apagados
- Los colores se imprimen como blanco y negro
- Se imprimen colores incorrectos
- La impresión muestra colores corridos
- Los colores no se alinean correctamente
- Rayas o líneas en impresiones

Sugerencias generales

Compruebe los cartuchos de tinta

- Compruebe que ambos cartuchos están instalados y funcionan correctamente.
- Es posible que deba limpiar los cartuchos de tinta. Consulte la sección Limpieza de los cartuchos de tinta.
- Puede que los cartuchos de tinta tengan muy poca tinta. Sustituya los cartuchos de tinta con poca tinta. Intente quitar y volver a instalar los cartuchos, asegurándose de fijarlos firmemente en su lugar. Si desea obtener más información, consulte Reemplazo de los cartuchos de tinta.
- Siempre que instale un nuevo cartucho de tinta, deberá alinearlos para obtener la mejor calidad de impresión posible. Si la copia impresa presenta una textura granulada, tiene puntos inconexos o bordes irregulares, o si la tinta se esparce a otro color en la página, puede realinear los cartuchos a través de la Caja de herramientas o del controlador de impresión (Windows), la Utilidad HP (Mac OS X) o el software Caja de herramientas para PDA (Windows Mobile). Para obtener más información, consulte Alineación de los cartuchos de tinta.
- Si se dejan caer o golpean los cartuchos de tinta, puede provocar problemas temporales en la calidad de impresión. Para solucionar este problema, deje el cartucho de tinta en la impresora de 2 a 24 horas.
- Use el cartucho de tinta adecuado para el proyecto. Para obtener resultados óptimos, use el cartucho de tinta negro HP para imprimir documentos de texto y use el cartucho fotográfico HP o el cartucho para fotos gris para imprimir fotos en color o blanco y negro.
- Asegúrese de que los cartuchos de tinta no hayan sido manipulados. Los procesos de relleno y el uso de tintas incompatibles pueden alterar el complejo sistema de impresión y producir una disminución en la calidad de impresión y dañar la impresora o el cartucho de tinta. HP no garantiza ni admite cartuchos de tinta rellenados. Para obtener información sobre pedidos, consulte Suministros y accesorios HP.

Revise la calidad del papel

Es posible que el papel esté muy húmedo o que sea demasiado rugoso. Asegúrese de que el sustrato cumpla con las especificaciones de HP e intente volver a imprimir. Para obtener más información, consulte Especificaciones del material.

Revise el tipo de sustrato cargado en la impresora

- Asegúrese de que la bandeja admite el tipo de sustrato cargado. Para obtener más información, consulte Especificaciones del material.
- Asegúrese de haber seleccionado la bandeja que contiene el sustrato que desea utilizar en el controlador de impresión.

Compruebe los rodillos de la impresora

Los rodillos de la impresora pueden estar sucios, lo que causa líneas o manchas en la impresión. Apague la impresora, extraiga la batería y desconecte el cable de alimentación. Limpie los rodillos que están dentro de la impresora con un paño que no desprenda pelusas ligeramente humedecido en agua y luego intente imprimir nuevamente.

Verifique la ubicación de la impresora y la longitud del cable USB

Los campos electromagnéticos altos (como los generados por los monitores, motores, ventiladores, televisores y otros dispositivos afines) pueden provocar a veces ligeras distorsiones en las copias impresas. Aleje la impresora de la fuente de campos electromagnéticos. Asimismo, se recomienda utilizar un cable USB de menos de tres metros para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

Compruebe la conexión inalámbrica de Bluetooth

La impresión de archivos más grandes usando una conexión inalámbrica Bluetooth puede, a veces, provocar fallos en el trabajo de impresión. Intente imprimir un archivo más pequeño. Para obtener más información, consulte Problemas al configurar la comunicación inalámbrica Bluetooth.

Impresión de caracteres ilegibles

Si se produce una interrupción en un trabajo que se está imprimiendo, es posible que la impresora no reconozca el resto del trabajo.

Cancele el trabajo de impresión y espere a que la impresora regrese al estado listo. Si la impresora no vuelve a estar lista, cancele todos los trabajos y espere nuevamente. Cuando la impresora esté lista, vuelva a enviar el trabajo. Si el equipo le indica que vuelva a enviar el trabajo, haga clic en **Cancelar**.

Revise las conexiones de los cables

Si la impresora y el equipo están conectados con un cable USB, el problema puede deberse a una mala conexión del cable.

Asegúrese de que ambos extremos de las conexiones de los cables estén seguros. Si el problema continúa, apague la impresora, desconecte el cable de la impresora, encienda la impresora sin conectar el cable y elimine los trabajos restantes de la cola de impresión. Cuando la luz de alimentación esté encendida sin pestañear, vuelva a conectar el cable.

Revise el archivo del documento

El archivo del documento puede estar dañado. Si puede imprimir otros documentos desde la misma aplicación, intente imprimir una copia de seguridad del documento, si existe alguna disponible.

Compruebe la fuente del teléfono móvil

Pueden aparecer cuadros al intentar imprimir fuentes asiáticas desde un teléfono móvil en impresoras compradas fuera de Asia. Las fuentes asiáticas para la impresión de texto en teléfonos móviles Bluetooth sólo son compatibles con los modelos comprados en Asia.

La tinta deja manchas

Revise la configuración de la impresión

- Al imprimir documentos que utilizan mucha tinta o material menos absorbente, deje más tiempo de secado antes de manipular las copias impresas. En el controlador de impresión, seleccione la calidad de impresión **Óptima**, espere más tiempo para que la tinta se seque y reduzca la saturación de tinta usando el volumen de tinta en las características avanzadas (Windows) o en las características de tinta (Mac OS X). Sin embargo, recuerde que si aminora la saturación de tinta, sus impresiones pueden tener una calidad "desteñida".
- Los documentos a color que tienen mezclas de colores intensos se pueden arrugar o manchar si se usa la calidad de impresión **Óptima**. Intente usar otro modo de impresión, como **Normal**, para reducir la cantidad de tinta o use Papel HP premium diseñado para imprimir documentos en colores vivos. Para obtener más información, consulte Impresión.

Compruebe el tamaño y tipo del soporte

- No deje que la impresora imprima soporte más pequeño que el trabajo de impresión. Si está realizando una impresión sin bordes, compruebe que carga el tamaño de soporte correcto. Si utiliza un tamaño incorrecto, pueden aparecer manchas de tinta en la parte inferior de las páginas siguientes.
- Algunos tipos de soporte no aceptan bien la tinta. Para estos tipos de soporte de impresión, la tinta se seca más lentamente y se pueden producir manchas. Para obtener más información, consulte Especificaciones del material.

Compruebe el módulo de servicio de tinta

Retire el módulo de servicio de tinta y compruebe si está lleno. Si no está lleno, reinstale el módulo. Si está lleno, cámbielo por uno nuevo. Para obtener información sobre cómo sacar y cambiar el módulo de servicio de tinta, consulte Reemplace el módulo auxiliar de tinta.

Limpie los cartuchos de tinta

Es posible que deba limpiar los cartuchos de tinta. Para obtener más información, consulte Limpieza de los cartuchos de tinta.

La tinta no rellena completamente el texto o los gráficos

Compruebe los cartuchos de tinta

- Compruebe que los cartuchos de tinta negra y tricolor estén instalados y funcionando correctamente.
- Es posible que deba limpiar los cartuchos de tinta. Consulte la sección Limpieza de los cartuchos de tinta.
- Puede que los cartuchos de tinta tengan muy poca tinta. Sustituya los cartuchos de tinta con poca tinta. Intente quitar y volver a instalar los cartuchos, asegurándose de fijarlos firmemente en su lugar. Si desea obtener más información, consulte Reemplazo de los cartuchos de tinta.
- Asegúrese de que los cartuchos de tinta no hayan sido manipulados. Los procesos de relleno y el uso de tintas incompatibles pueden alterar el complejo sistema de impresión y producir una disminución en la calidad de impresión y dañar la impresora o el cartucho de tinta. HP no garantiza ni admite cartuchos de tinta rellenados. Para obtener información sobre pedidos, consulte Suministros y accesorios HP.

Revise el tipo de sustrato

Algunos tipos de sustratos no son adecuados para usarlos con la impresora. Para obtener más información, consulte Especificaciones del material.

Las impresiones tienen colores tenues o apagados

Revise el modo de impresión

El modo **Borrador** o **Rápido** del controlador de impresión permite imprimir a una velocidad más rápida y son aptos para imprimir borradores. Para obtener mejores resultados, seleccione **Normal** u **Óptima**. Para obtener más información, consulte Impresión.

Revise la configuración del tipo de papel

Cuando imprima en papeles especiales, seleccione el tipo de papel correspondiente en el controlador de impresión. Para obtener más información, consulte Impresión en papeles especiales y de tamaño personalizado.

Compruebe los cartuchos de tinta

- Compruebe que los cartuchos de tinta negra y tricolor estén instalados y funcionando correctamente.
- Es posible que deba limpiar los cartuchos de tinta. Consulte la sección Limpieza de los cartuchos de tinta.

- Puede que los cartuchos de tinta tengan muy poca tinta. Sustituya los cartuchos de tinta con poca tinta. Intente quitar y volver a instalar los cartuchos, asegurándose de fijarlos firmemente en su lugar. Para obtener más información, consulte Reemplazo de los cartuchos de tinta.
- Asegúrese de que los cartuchos de tinta no hayan sido manipulados. Los procesos de relleno y el uso de tintas incompatibles pueden alterar el complejo sistema de impresión y producir una disminución en la calidad de impresión y dañar la impresora o el cartucho de tinta. HP no garantiza ni admite cartuchos de tinta rellenados. Para obtener información sobre pedidos, consulte Suministros y accesorios HP.

Los colores se imprimen como blanco y negro

Revise la configuración de la impresión

Asegúrese de que no esté seleccionado **Imprimir en escala de grises** en el controlador de impresión. Abra el cuadro diálogo **Propiedades**, haga clic en la pestaña **Funciones**, y luego asegúrese de que **Imprimir en escala de grises** no esté seleccionado en las opciones de **Color**.

Compruebe los cartuchos de tinta

- Compruebe que los cartuchos de tinta negra y tricolor estén instalados y funcionando correctamente.
- Es posible que deba limpiar los cartuchos de tinta. Consulte la sección Limpieza de los cartuchos de tinta.
- Puede que los cartuchos de tinta tengan muy poca tinta. Sustituya los cartuchos de tinta con poca tinta. Intente quitar y volver a instalar los cartuchos, asegurándose de fijarlos firmemente en su lugar. Para obtener más información, consulte Reemplazo de los cartuchos de tinta.
- Asegúrese de que los cartuchos de tinta no hayan sido manipulados. Los procesos de relleno y el uso de tintas incompatibles pueden alterar el complejo sistema de impresión y producir una disminución en la calidad de impresión y dañar la impresora o el cartucho de tinta. HP no garantiza ni admite cartuchos de tinta rellenados. Para obtener información sobre pedidos, consulte Suministros y accesorios HP.

Se imprimen colores incorrectos

Revise la configuración de la impresión

Asegúrese de que no esté seleccionado **Imprimir en escala de grises** en el controlador de impresión. Abra el cuadro diálogo **Propiedades**, haga clic en la pestaña **Funciones**, y luego asegúrese de que **Imprimir en escala de grises** no esté seleccionado en las opciones de **Color**.

Compruebe los cartuchos de tinta

- Compruebe que los cartuchos de tinta negra y tricolor estén instalados y funcionando correctamente.
- Es posible que deba limpiar los cartuchos de tinta. Consulte la sección Limpieza de los cartuchos de tinta.

- Puede que los cartuchos de tinta tengan muy poca tinta. Sustituya los cartuchos de tinta con poca tinta. Intente quitar y volver a instalar los cartuchos, asegurándose de fijarlos firmemente en su lugar. Si desea obtener más información, consulte Reemplazo de los cartuchos de tinta.
- Asegúrese de que los cartuchos de tinta no hayan sido manipulados. Los procesos de relleno y el uso de tintas incompatibles pueden alterar el complejo sistema de impresión y producir una disminución en la calidad de impresión y dañar la impresora o el cartucho de tinta. HP no garantiza ni admite cartuchos de tinta rellenados. Para obtener información sobre pedidos, consulte Suministros y accesorios HP.

La impresión muestra colores corridos

Compruebe los cartuchos de tinta

- Compruebe que los cartuchos de tinta negra y tricolor estén instalados y funcionando correctamente.
- Es posible que deba limpiar los cartuchos de tinta. Consulte la sección Limpieza de los cartuchos de tinta.
- Puede que los cartuchos de tinta tengan muy poca tinta. Sustituya los cartuchos de tinta con poca tinta. Intente quitar y volver a instalar los cartuchos, asegurándose de fijarlos firmemente en su lugar. Si desea obtener más información, consulte Reemplazo de los cartuchos de tinta.
- Asegúrese de que los cartuchos de tinta no hayan sido manipulados. Los procesos de relleno y el uso de tintas incompatibles pueden alterar el complejo sistema de impresión y producir una disminución en la calidad de impresión y dañar la impresora o el cartucho de tinta. HP no garantiza ni admite cartuchos de tinta rellenados. Para obtener información sobre pedidos, consulte Suministros y accesorios HP.

Revise el tipo de sustrato

Algunos tipos de sustratos no son adecuados para usarlos con la impresora. Para obtener más información, consulte Especificaciones del material.

Los colores no se alinean correctamente

Compruebe los cartuchos de tinta

- Compruebe que los cartuchos de tinta negra y tricolor estén instalados y funcionando correctamente.
- Es posible que deba limpiar los cartuchos de tinta. Consulte la sección Limpieza de los cartuchos de tinta.
- Puede que los cartuchos de tinta tengan muy poca tinta. Sustituya los cartuchos de tinta con poca tinta. Intente quitar y volver a instalar los cartuchos, asegurándose de fijarlos firmemente en su lugar. Para obtener más información, consulte Reemplazo de los cartuchos de tinta.

- Siempre que instale un nuevo cartucho de tinta, deberá alinearlos para obtener la mejor calidad de impresión posible. Si la copia impresa presenta una textura granulada, tiene puntos inconexos o bordes irregulares, o si la tinta se esparce a otro color en la página, puede realinear los cartuchos a través de la Caja de herramientas o del controlador de impresión (Windows), la Utilidad HP (Mac OS X) o el software Caja de herramientas para PDA (Windows Mobile). Para obtener más información, consulte Alineación de los cartuchos de tinta.
- Asegúrese de que los cartuchos de tinta no hayan sido manipulados. Los procesos de relleno y el uso de tintas incompatibles pueden alterar el complejo sistema de impresión y producir una disminución en la calidad de impresión y dañar la impresora o el cartucho de tinta. HP no garantiza ni admite cartuchos de tinta rellenados. Para obtener información sobre pedidos, consulte Suministros y accesorios HP.

Revise la ubicación de los gráficos

Use la función de zoom o presentación preliminar del software de la impresora para revisar que no haya espacios vacíos en la ubicación de los gráficos en la página.

Rayas o líneas en impresiones

Revise el modo de impresión

Intente utilizar el modo **Óptima** en el controlador de impresión. Para obtener más información, consulte Impresión.

Compruebe los cartuchos de tinta

- Limpie los cartuchos de tinta. Para obtener más información, consulte Limpieza de los cartuchos de tinta.
- Siempre que instale un nuevo cartucho de tinta, deberá alinearlos para obtener la mejor calidad de impresión posible. Si la copia impresa presenta una textura granulada, tiene puntos inconexos o bordes irregulares, o si la tinta se esparce a otro color en la página, puede realinear los cartuchos a través de la Caja de herramientas o del controlador de impresión (Windows), la Utilidad HP (Mac OS X) o el software Caja de herramientas para PDA (Windows Mobile). Para obtener más información, consulte Alineación de los cartuchos de tinta.
- Asegúrese de que los cartuchos de tinta no hayan sido manipulados. Los procesos de relleno y el uso de tintas incompatibles pueden alterar el complejo sistema de impresión y producir una disminución en la calidad de impresión y dañar la impresora o el cartucho de tinta. HP no garantiza ni admite cartuchos de tinta rellenados. Para obtener información sobre pedidos, consulte Suministros y accesorios HP.

Mantenimiento avanzado del cartucho de tinta

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Limpieza de contactos de cartuchos de tinta
- Limpieza del área alrededor de los inyectores de tinta
- Reemplace el módulo auxiliar de tinta

Limpieza de contactos de cartuchos de tinta

Antes de limpiar los contactos de los cartuchos de tinta, desinstale el cartucho y compruebe que los contactos estén limpios y vuelva a colocar el cartucho en su sitio.

Asegúrese de tener los siguientes materiales:

- Bastoncillos de gomaespuma o paños que no dejen pelusas secos, o cualquier otro material que no se deshaga ni deje fibras.

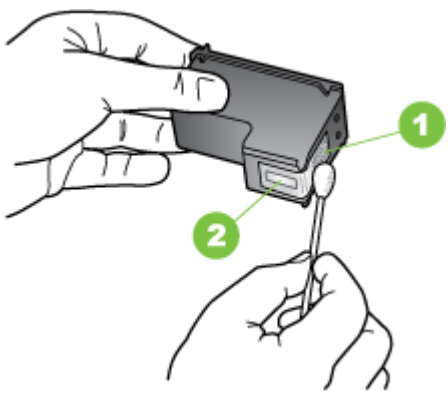
  Sugerencia Los filtros de café no tienen pelusa y sirven para limpiar los cartuchos de tinta.

- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener contaminantes que dañen los cartuchos de tinta).

  Precaución **No** utilice limpiametales ni alcohol para limpiar los contactos de los cartuchos de tinta. Podría dañar los cartuchos o la impresora.

Para limpiar los contactos de los cartuchos de tinta

1. Encienda el dispositivo y abra la cubierta de acceso frontal.
   El carro de impresión se desplaza al centro.
2. Espere hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio, y desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del dispositivo.
3. Levante el seguro del cartucho de tinta y saque con cuidado el cartucho del compartimiento de la base.
4. Examine los contactos de los cartuchos de tinta para ver si hay tinta o partículas de suciedad.
5. Moje un bastoncillo de gomaespuma o un paño que no deje pelusa en agua destilada y escurra el exceso de agua.
6. Sujete el cartucho de tinta por los lados.
7. Limpie únicamente los contactos de color cobre. Deje que se sequen los cartuchos de tinta durante aproximadamente diez minutos.



1	Contactos de color cobre
2	Boquillas de tinta (no las limpie)

8. Inserte el cartucho de tinta en su compartimiento de la base con la misma inclinación con la que extrajo el cartucho antiguo.
9. Cierre el seguro del cartucho de tinta. Si el cartucho se inserta correctamente, al cerrar el seguro, este empuja al cartucho al interior del compartimento de la base. Presione el seguro para asegurarse de que quede bien asentado sobre el cartucho.
10. Si es necesario, repita esta operación con los demás cartuchos de tinta.
11. Cierre la cubierta de acceso frontal y enchufe el cable de alimentación en la parte posterior del dispositivo.
12. Antes de utilizar la impresora, espere a que el carro finalice la rutina de inicialización de los cartuchos de tinta y regrese a la posición de inicio en el lado izquierdo.

    Nota No abra la cubierta de acceso frontal hasta que la inicialización de los cartuchos de tinta haya terminado.

13. Alinee los cartuchos de tinta. Para obtener más información, consulte Alineación de los cartuchos de tinta.

Limpieza del área alrededor de los inyectores de tinta

Si la impresora se utiliza en entornos donde hay mucho polvo, se puede acumular una pequeña cantidad de residuos en su interior. Estos residuos pueden ser polvo, pelo, restos de alfombra o tejidos. Cuando los residuos se acumulan en los cartuchos de tinta, pueden provocar rayas o manchas de tinta en las páginas impresas. Las rayas de tinta se pueden corregir limpiando el área alrededor de los inyectores de tinta, como se describe aquí.

Nota Limpie el área alrededor de los inyectores de tinta sólo si siguen apareciendo rayas y manchas en las páginas impresas una vez que haya limpiado los cartuchos de tinta mediante el software que instaló con la impresora. Si desea obtener más información, consulte Limpieza de los cartuchos de tinta.

Asegúrese de tener los siguientes materiales:

- Bastoncillos de gomaespuma o paños que no dejen pelusas secos, o cualquier otro material que no se deshaga ni deje fibras.

  Sugerencia Los filtros de café no tienen pelusa y sirven para limpiar los cartuchos de tinta.

- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener contaminantes que dañen los cartuchos de tinta).

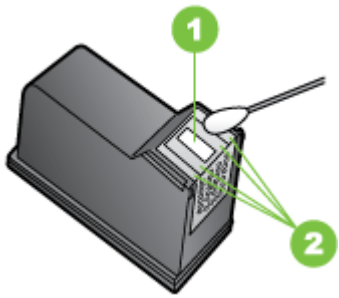
  Precaución No toque los contactos e color cobre ni los inyectores de tinta. Si toca estas piezas, puede ocasionar obstrucciones, fallos de la tinta y malas conexiones eléctricas.

Para limpiar el área alrededor de las boquillas de tinta

1. Encienda la impresora y abra la cubierta de acceso frontal.
   El carro de impresión se desplaza al centro.
2. Espere hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio, y desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del dispositivo.
3. Levante el seguro del cartucho de tinta y saque con cuidado el cartucho del compartimiento de la base.

   Nota No extraiga ambos cartuchos de tinta al mismo tiempo. Retire y limpie los cartuchos uno por uno. No deje ningún cartucho fuera de la impresora durante más de 30 minutos.

4. Coloque el cartucho de tinta en una hoja de papel con los inyectores de tinta hacia arriba.
5. Humedezca ligeramente un bastoncillo de gomaespuma limpio en agua destilada y escurra el líquido sobrante.
6. Limpie la superficie y los bordes alrededor del área de las boquillas de tinta con el bastoncillo, como se muestra a continuación.



1	Placa de las boquillas (no las limpie)
2	Superficie y bordes alrededor del área de las boquillas de tinta

   Precaución **No** limpie la placa de los inyectores de tinta.

7. Inserte el cartucho de tinta en su compartimiento de la base con la misma inclinación con la que extrajo el cartucho antiguo.
8. Cierre el seguro del cartucho de tinta. Si el cartucho se inserta correctamente, al cerrar el seguro, este empuja al cartucho al interior del compartimento de la base. Presione el seguro para asegurarse de que quede bien asentado sobre el cartucho.
9. Si es necesario, repita esta operación con los demás cartuchos de tinta.
10. Cierre la cubierta de acceso frontal y enchufe el cable de alimentación en la parte posterior del dispositivo.

11. Antes de utilizar la impresora, espere a que el carro finalice la rutina de inicialización de los cartuchos de tinta y regrese a la posición de inicio en el lado izquierdo.

    Nota No abra la cubierta de acceso frontal hasta que la inicialización de los cartuchos de tinta haya terminado.

12. Alinee los cartuchos de tinta. Para obtener más información, consulte Alineación de los cartuchos de tinta.

Reemplace el módulo auxiliar de tinta

El módulo auxiliar de tinta reemplazable almacena la tinta sobrante del cartucho de tinta negro. Cuando el módulo auxiliar de tinta está casi lleno, los indicadores luminosos de la impresora indican que hay que reemplazarlo. Si desea obtener más información, consulte Referencia de los indicadores luminosos del panel de control. Cuando el panel de control le notifique que el módulo auxiliar de tinta está lleno, comuníquese con la asistencia de HP para obtener un módulo nuevo. Para obtener más información, consulte Asistencia de HP. Si tiene un nuevo módulo auxiliar de tinta, instálelo inmediatamente siguiendo las instrucciones que vienen con el módulo.

Sugerencia Cuando el módulo auxiliar de tinta se llena, la impresora deja de imprimir. Sin embargo, mientras llegue el recambio, puede seguir imprimiendo al retirar el cartucho de tinta negro e imprimir sólo con el cartucho de tinta tricolor. Los resultados de color y las velocidades de impresión podrían verse afectados. Para obtener más información sobre cómo imprimir con un solo cartucho de tinta, consulte Imprimir con un único cartucho de tinta.

Precaución Si deja que el módulo auxiliar de tinta se llene completamente, podría producirse un derramamiento de tinta negra. Tenga cuidado de que no se derrame la tinta del módulo de servicio de tinta. La tinta puede manchar permanentemente el tejido y otros materiales.

Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel

Para obtener información acerca de la solución de atascos, consulte Despejar atascos.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- La impresora no admite el tipo de soporte de impresión
- No toma el soporte
- El soporte no sale correctamente
- Las página se inclinan
- La impresora toma varias páginas

La impresora no admite el tipo de soporte de impresión

Utilice sólo soportes compatibles con la impresora y con la bandeja que utilice. Para obtener más información, consulte Especificaciones del material.

No toma el soporte

- Asegúrese de que haya un soporte en la bandeja. Si desea obtener más información, consulte Carga de soportes. Abanique el soporte antes de cargarlo.
- Asegúrese de que las guías para el papel estén en las marcas correctas en la bandeja para el tamaño del soporte que está cargando. También asegúrese de que las guías estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
- Asegúrese de que el soporte de la bandeja no esté ondulado. Alise el papel doblándolo en la dirección opuesta de la curva.
- Compruebe que la extensión de la bandeja de entrada esté totalmente extendida si el modelo de impresora tiene una extensión.

El soporte no sale correctamente

Retire el papel del área de salida. Si el soporte impreso se apila fuera de la ranura de salida, es posible que se obstaculice la salida del soporte de impresión de la impresora.

Las página se inclinan

- Asegúrese de que el soporte cargado en las bandejas esté alineado con las guías para el papel.
- Cargue el papel en la impresora únicamente cuando no se esté imprimiendo.
- Compruebe que la extensión de la bandeja de entrada esté totalmente extendida si el modelo de impresora tiene una extensión.

La impresora toma varias páginas

- Abanique el soporte antes de cargarlo.
- Asegúrese de que las guías para el papel estén en las marcas correctas en la bandeja para el tamaño del soporte que está cargando. También asegúrese de que las guías estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
- Asegúrese de que la bandeja no esté sobrecargada de papel.
- Para obtener un rendimiento y una eficacia óptimos, utilice soportes HP.

Solución de problemas de instalación

Si los siguientes temas no son de utilidad, consulte Asistencia de HP para obtener información acerca de la asistencia de HP.

- Sugerencias para la instalación de hardware
- Sugerencias para la instalación de software
- Problemas al configurar la comunicación inalámbrica Bluetooth

Sugerencias para la instalación de hardware

Compruebe la impresora

- Asegúrese de que se haya retirado toda la cinta y materiales de embalaje del interior y exterior de la impresora.
- Asegúrese de que la impresora tenga papel.

- Asegúrese de que no haya luces encendidas ni parpadeando, excepto la luz de **Alimentación**, la que sí debe estar encendida. En caso de que haya otra luz **encendida** o parpadeando, hay un error. Para obtener más información, consulte Referencia de los indicadores luminosos del panel de control.
- Asegúrese de que la impresora pueda imprimir una página de autodiagnóstico.

Revise las conexiones del hardware

- Asegúrese de que todos los cables en uso estén en el orden correcto y funcionen bien.
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado en forma segura a la impresora y a una toma de corriente activa.

Compruebe los cartuchos de tinta

- Siempre que instale un cartucho de tinta nuevo, la impresora los alinea automáticamente. Si la alineación falla, asegúrese de que los cartuchos se han instalado correctamente e inicie la alineación del cartucho de tinta. Para obtener más información, consulte Alineación de los cartuchos de tinta.
- Revise que todos los seguros y las cubiertas estén correctamente cerrados.

Sugerencias para la instalación de software

Revise el sistema del equipo

- Asegúrese de que su equipo ejecute uno de los sistemas operativos compatibles.
- Asegúrese de que el equipo cumple al menos con los requisitos mínimos del sistema.
- En el Administrador de dispositivos de Windows, asegúrese de que los controladores USB no estén desactivados.
- Si utiliza un equipo que ejecuta Windows y el equipo no puede detectar la impresora, ejecute la utilidad de desinstalación (util\ccc\uninstall.bat en el CD de inicio) para realizar una desinstalación completa del controlador de impresión. Reinicie el equipo y vuelva a instalar el controlador de impresión.

Verifique las pautas de instalación

- Asegúrese de usar el Starter CD que contiene el software de instalación correcta para su sistema operativo.
- Antes de instalar el software, asegúrese de que el resto de los programas está cerrado.
- Si el equipo no reconoce la ruta hacia la unidad de CD-ROM que usted escribió, asegúrese de que está especificando la letra de unidad correcta.
- Si el equipo no reconoce el Starter CD en la unidad de CD-ROM, revise que éste no esté dañado. Puede descargar el controlador de impresión desde el sitio web de HP (www.hp.com/go/customercare).

Nota Luego de corregir cualquier problema, ejecute nuevamente el programa de instalación.

Problemas al configurar la comunicación inalámbrica Bluetooth

Si tiene problemas con la impresión desde una conexión inalámbrica Bluetooth, intente lo siguiente. Para obtener más información sobre la configuración de los parámetros inalámbricos, consulte Configuración de la impresora para comunicación Bluetooth.

Windows

▲ Compruebe la configuración inalámbrica Bluetooth. Si desea obtener más información, consulte Configuración de la impresora para comunicación Bluetooth.

Mac OS X

▲ Elimine y vuelva a agregar la impresora en **Imprimir y enviar fax**.

Revise la configuración Bluetooth

- Revise la configuración Bluetooth. Si desea obtener más información, consulte Configuración de la impresora para comunicación Bluetooth.
- Para configurar valores Bluetooth o controlar el estado de la impresora (como los niveles de tinta) usando la Caja de herramientas (Windows), debe conectar la impresora al equipo con un cable USB.

Compruebe la señal inalámbrica Bluetooth

La comunicación inalámbrica puede estar interrumpida o no estar disponible si hay interferencias en la señal, o problemas de distancia o potencia de dicha señal, o si la impresora no está lista.

- Compruebe que la impresora está dentro del alcance del dispositivo emisor Bluetooth. La impresión Bluetooth permite la impresión inalámbrica hasta a 10 metros (30 pies).
- Si no se imprime un documento, puede que haya una interrupción de la señal. Si aparece un mensaje en el equipo explicando que hay un problema de señal, cancele el trabajo de impresión y reenvíelo desde el equipo.

Comprensión de las páginas de información de la impresora

Las páginas de información de la impresora contienen información detallada de la impresora, incluyendo el número de versión del firmware, el número de serie, el ID de servicio, la información sobre los cartuchos de tinta, la configuración predeterminada de la página y la configuración de los soportes en la impresora.

La página de configuración Bluetooth contiene información sobre la conectividad Bluetooth.

Nota La impresora no debe estar procesando ningún trabajo de impresión mientras se imprimen las página de configuración o diagnóstico.

Si necesita llamar a HP, puede serle útil imprimir antes las páginas de diagnóstico y de configuración.

Imprimir páginas de información de la impresora desde el panel de control

Puede imprimir las siguientes páginas de información de la impresora desde el panel de control de la impresora, sin estar conectado a ella.

Para imprimir una página de diagnóstico

Mantenga pulsado el botón (botón Cancelar) durante tres segundos.

Use la página de diagnóstico para ver la configuración actual de la impresora, el estado del suministro de tinta, el estado del cartucho de impresión y solucionar los problemas de la impresora.

Para imprimir una página de configuración

Mantenga pulsado el botón (botón Reanudar) y el (botón Bluetooth) durante tres segundos.

Use la página de configuración para ver la configuración predeterminada de la página, la configuración del soporte de la impresora y las descripciones de estado del LED.

Para imprimir una página de configuración Bluetooth

Mantenga pulsado el botón (botón Bluetooth) durante tres segundos.

Use la página de configuración Bluetooth para ver la información sobre Bluetooth, como el nombre del dispositivo Bluetooth.

Imprimir páginas de información de la impresora desde el software

Puede imprimir las siguientes páginas de información de la impresora desde el software de la impresora.

Para imprimir una página de prueba desde la Caja de herramientas (Windows)

1. Abrir la caja de herramientas. Para obtener más información, consulte Caja de herramientas (Windows).
2. Haga clic en la pestaña **Servicios**.
3. Haga clic en **Imprimir una página de configuración**.

> **Nota** Si va a usar un dispositivo Windows Mobile, puede usar el software Caja de herramientas para PDA. Si desea obtener más información, consulte Caja de herramientas para PDA (Microsoft Windows Mobile).

Para imprimir una página de configuración desde el controlador de impresión (Windows)

1. Abra el controlador de impresión.
2. Haga clic en **Propiedades**.
3. Haga clic en la ficha **Servicios**.
4. Haga clic en **Imprimir página de configuración**.

Para imprimir una página de prueba desde la Utilidad de HP (Mac OS X)

1. Abrir las Utilidades de HP. Consulte Utilidad de HP (Mac OS X)
2. En el panel Prueba, haga clic en **Imprimir página de prueba**.

Despejar atascos

De forma ocasional, el sustrato puede atascarse durante un trabajo de impresión. Pruebe las siguientes soluciones para reducir los atascos.

- Asegúrese de que imprime con un material de impresión que cumple las especificaciones. Para obtener más información, consulte Especificaciones del material.
- Asegúrese de que imprime con un material que no esté arrugado, doblado ni dañado.
- Asegúrese de que la bandeja de entrada esté correctamente cargada y no demasiado llena. Si desea obtener más información, consulte Carga de soportes.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Eliminación de un atasco en la impresora
- Consejos para evitar atascos

Eliminación de un atasco en la impresora

Para despejar un atasco

Siga estas instrucciones para desatascar el papel.

1. Apague la impresora.
2. Desenchufe la impresora de la fuente de alimentación.
3. Retire el soporte de impresión que no está atascado de la bandeja de entrada y de la ranura de salida.

   Nota No inserte las manos en la bandeja de entrada. Use unas pinzas en su lugar y tenga cuidado de lo arañar el interior de la impresora.

4. Localice el atasco del soporte de impresión.
5. Si el soporte puede verse desde la ranura de salida, sáquelo suavemente de la ranura. Si el soporte no es visible, abra la cubierta de acceso frontal y retire el soporte atascado.

   Nota Saque lenta y firmemente el soporte atascado para evitar desgarros en el soporte.

6. Si el cartucho de impresión está obstruyendo el atasco, muévalo con cuidado a un lado y luego saque el soporte.

7. Si el soporte atascado no está a la vista en la zona de impresión ubicada al interior de la impresora, extraiga lo que sea visible en la bandeja de entrada.
8. Después de eliminar el atasco, cierre la cubierta de acceso frontal, encienda la impresora y pulse el (botón **Reanudar**) para continuar con el trabajo de impresión.
   La impresora continúa con el trabajo de impresión en la siguiente página. Vuelva a enviar la página o páginas que se atascaron en la impresora.

Consejos para evitar atascos

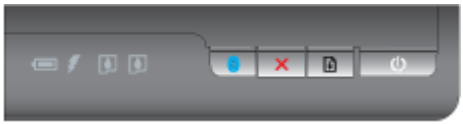
- Asegúrese de que nada esté bloqueando la ruta del papel.
- No sobrecargue las bandejas. Para obtener más información, consulte Especificaciones del material.
- Cargue el papel correctamente y cuando la impresora no esté imprimiendo. Para obtener más información, consulte Carga de soportes.
- No use un sustrato que esté curvado o arrugado.
- Utilice siempre sustratos que cumplan con las especificaciones. Para obtener más información, consulte Especificaciones del material.
- Asegúrese de que los sustratos estén alineados al lado derecho de una bandeja.
- Asegúrese de que las guías del soporte se ajusten de manera firme contra los soportes, pero que no los arruguen ni doblen.
- Asegúrese de retirar clips de papel, grapas, patillas y otros materiales del papel.

Referencia de los indicadores luminosos del panel de control

Para obtener más información, visite el sitio Web de HP (www.hp.com/go/customercare) para acceder a la información más reciente acerca de la solución de problemas o correcciones y actualizaciones de la impresora.

Descripción de la luz/patrón de luces	Explicación y acción recomendada
La luz de Encendido está encendida. 	Si utiliza corriente alterna: La impresora está encendida y en reposo. Si utiliza corriente de la batería: El indicador luminoso de estado de la batería indica el nivel de la batería. No se requiere ninguna acción.
El indicador luminoso de alimentación está parpadeando lentamente de color blanco. 	La impresora está en modo reposo. No se requiere ninguna acción.
El indicador luminoso de estado de la batería está de color verde. 	La batería contiene un 41-100% de carga y la impresora está encendida y en reposo. El cable de alimentación no está enchufado. No se requiere ninguna acción.
El indicador luminoso de estado de la batería está de color ámbar. 	La batería contiene un 41-100% de carga y la impresora está encendida y en reposo. El cable de alimentación no está enchufado. Enchufe el cable de alimentación para empezar a recargar la batería. Consulte Instalar y usar la batería.
El indicador luminoso de estado de la batería está de color rojo. 	La batería contiene menos del 10% de carga y la impresora está encendida y en reposo. El cable de alimentación no está enchufado. Enchufe el cable de alimentación para empezar a recargar la batería. Consulte Instalar y usar la batería.

(continúa)

Descripción de la luz/patrón de luces	Explicación y acción recomendada
El indicador luminoso de estado de la batería está parpadeando de color rojo. 	La batería contiene menos del 2% de carga y la impresora está encendida y en reposo. El cable de alimentación no está enchufado. Enchufe el cable de alimentación para empezar a recargar la batería. Consulte Instalar y usar la batería.
El indicador luminoso de carga de la batería es de color ámbar, el indicador luminoso de estado de la batería es de color verde, ámbar o rojo. 	La batería se está cargando. El indicador luminoso de estado de la batería indica el nivel de carga. **Nota** Cuando la batería está completamente cargada, la luz de carga de la batería se apaga. No se requiere ninguna acción.
La luz de carga de la batería está roja. 	El cable de alimentación está conectado, y la batería se detecta pero está defectuosa. Cambie la batería. Consulte Suministros y accesorios HP.
La luz de alimentación parpadea. 	La impresora está imprimiendo, se está encendiendo o apagando, o bien está esperando que se seque la tinta. No se requiere ninguna acción.
La luz de Encendido está encendida y el indicador luminoso de Bluetooth está de color azul. 	La conexión inalámbrica Bluetooth está encendida. No se requiere ninguna acción.
La luz de Encendido está encendida y la luz Reanudar parpadea. 	La impresora está en pausa porque no tiene papel o porque el ancho del soporte no coincide. Si no tiene papel, cárguelo. Si el ancho del soporte no coincide, cargue el papel correcto. Después de realizar la acción correspondiente, pulse (botón **Reanudar**) para continuar con el trabajo de impresión.

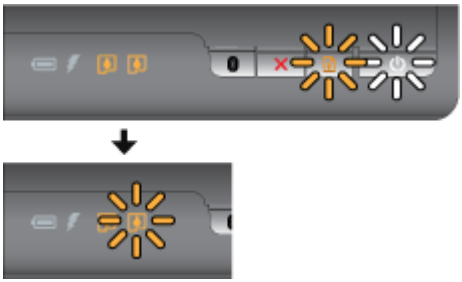
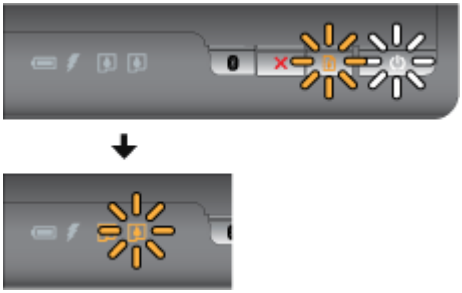
(continúa)

Descripción de la luz/patrón de luces	Explicación y acción recomendada
Los indicadores luminosos de Reanudar y Encendido están encendidos. 	La cubierta o puerta de la impresora está abierta. Cierre la cubierta y puertas de la impresora.
El indicador luminoso del cartucho de tinta derecho o izquierdo parpadea y el indicador luminoso de Encendido está encendido. 	Error de impresión sin bordes, falta el cartucho o está dañado, cartucho en ranura errónea, cartucho mal instalado. Los indicadores luminosos del cartucho de tinta derecho o izquierdo indican si el problema está relacionado con el cartucho de tinta tricolor o el negro/fotográfico. Siga las instrucciones en los mensajes del software de HP que aparecen en su computadora.
El indicador luminoso del cartucho derecho o izquierdo parpadea, el indicador luminoso de Reanudación parpadea, el indicador luminoso de Encendido está encendido. 	El cartucho de tinta tiene muy poca tinta o el cartucho es una falsificación o había sido usado previamente. Los indicadores luminosos del cartucho de tinta derecho o izquierdo indican si el problema está relacionado con el cartucho de tinta tricolor o el negro/fotográfico. Reemplace el cartucho. Si desea obtener más información, consulte Reemplazo de los cartuchos de tinta. Si se le vendió este cartucho como un cartucho HP original y nuevo, es posible que sea una falsificación. Comuníquese con la tienda donde se compró el cartucho o visite HP en www.hp.com/go/anticounterfeit para obtener más información o para informar un posible fraude. **Nota:** • La garantía de los cartuchos de impresión HP' no cubre tintas o cartuchos que no sean de HP. • La garantía de la impresora HP' no cubre las reparaciones o servicios debido al uso de tintas o cartuchos que no sean de HP. • HP no garantiza la calidad ni la confiabilidad de las tintas que no sean HP. **Nota** No se dispondrá de información acerca de los niveles de tinta.

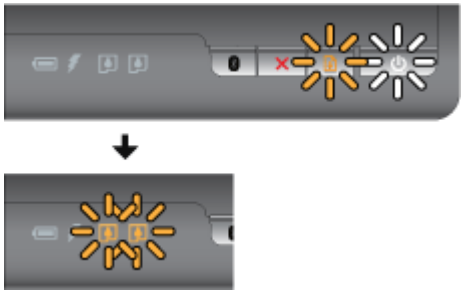
(continúa)

Descripción de la luz/patrón de luces	Explicación y acción recomendada
El indicador luminoso del cartucho de tinta derecho o izquierdo está encendido; el indicador luminoso de Encendido está encendido. 	El cartucho tiene poca tinta. Los indicadores luminosos del cartucho de tinta derecho o izquierdo indican si el problema está relacionado con el cartucho de tinta tricolor o el negro/fotográfico. Puede seguir imprimiendo pero debe reemplazar el cartucho pronto. Para obtener más información, consulte Reemplazo de los cartuchos de tinta.
El indicador luminoso del cartucho de tinta derecho o izquierdo parpadea; el indicador luminoso de Encendido parpadea. 	El cartucho de tinta tricolor o derecho necesita atención. Los indicadores luminosos del cartucho de tinta derecho o izquierdo indican si el problema está relacionado con el cartucho de tinta tricolor o el negro/fotográfico. Vuelva a instalar el cartucho de tinta e intente imprimir. Si el error persiste, sustituya el cartucho. Para obtener más información, consulte Reemplazo de los cartuchos de tinta.
La luz de Encendido parpadea; la luz de Reanudar parpadea. 	Atasco de soporte de impresión o carro parado. Quite el papel atascado. Para obtener más información, consulte Atasco de papel. Después de despejar el atasco, pulse (botón **Reanudar**) para continuar con el trabajo de impresión. Si no existe ningún atasco de papel, pulse (botón **Reanudar**). Si esto no funciona, pruebe a apagar y encender la impresora, y vuelva a enviar el trabajo de impresión.
La luz de Encendido está apagada; la luz Reanudar parpadea. 	Un dispositivo USB no admitido está conectado a la impresora. Saque el dispositivo USB. Para obtener más información sobre dispositivos compatibles, consulte Especificaciones del dispositivo de memoria.
La luz de Encendido está apagada; la luz Reanudar está encendida. 	Un hub no admitido está conectado a la impresora. Saque el hub. Para obtener más información sobre dispositivos compatibles, consulte Especificaciones del dispositivo de memoria.

(continúa)

Descripción de la luz/patrón de luces	Explicación y acción recomendada
La luz de Encendido parpadea; la luz de Reanudar parpadea. Después de mantener pulsada la ✕ (**Botón** Cancelar) durante tres segundos, los indicadores luminosos del cartucho de tinta izquierdo y derecho se encienden o parpadean. 	La estación de servicio está parada. Esto puede ser causado por varias condiciones, como: • Seguros del cartucho abiertos (los indicadores luminosos del cartucho izquierdo y derecho se iluminan). • Atascos de papel. Asegúrese de que los seguros de los cartuchos estén asegurados y de que el papel no esté atascado en la impresora. Si no existe ningún atasco de papel, pulse (botón **Reanudar**). Si esto no funciona, pruebe a apagar y encender la impresora, y vuelva a enviar el trabajo de impresión.
La luz de Encendido parpadea; la luz de Reanudar parpadea. Después de mantener pulsada la ✕ (**Botón** Cancelar) durante tres segundos, el indicador luminoso del cartucho de tinta izquierdo se enciende y el indicador luminoso del cartucho de tinta derecho parpadea. 	El módulo auxiliar de tinta está casi lleno. El módulo auxiliar de tinta reemplazable almacena la tinta sobrante del cartucho de tinta negro. Cuando el módulo auxiliar de tinta esté casi lleno, comuníquese con la asistencia de HP para obtener un módulo nuevo. Para obtener más información, consulte Asistencia de HP. Si tiene un nuevo módulo auxiliar de tinta, instálelo inmediatamente siguiendo las instrucciones que vienen con el módulo. Si desea obtener más información, consulte Reemplace el módulo auxiliar de tinta.
La luz de Encendido parpadea; la luz de Reanudar parpadea. Después de mantener pulsada la ✕ (**Botón** cancelar) durante tres segundos, los indicadores luminosos del	El módulo auxiliar de tinta está lleno. El módulo auxiliar de tinta reemplazable almacena la tinta sobrante del cartucho de tinta negro. El módulo auxiliar de tinta está lleno. La impresora no puede imprimir con el cartucho de tinta negro mientras no se sustituya el módulo auxiliar de tinta. Comuníquese con la asistencia de HP para obtener un módulo nuevo. Si desea obtener más información, consulte Asistencia de HP. Si tiene un nuevo módulo auxiliar de tinta, instálelo inmediatamente siguiendo las instrucciones que vienen con el módulo.

(continúa)

Descripción de la luz/patrón de luces	Explicación y acción recomendada
cartucho de tinta izquierdo y derecho parpadean. 	**Sugerencia** Cuando el módulo auxiliar de tinta se llena, la impresora deja de imprimir. Sin embargo, mientras llegue el recambio, puede seguir imprimiendo al retirar el cartucho de tinta negro e imprimir sólo con el cartucho de tinta tricolor. Los resultados de color y las velocidades de impresión podrían verse afectados. Para obtener más información sobre cómo imprimir con un solo cartucho de tinta, consulte Imprimir con un único cartucho de tinta. Si desea obtener más información, consulte Reemplace el módulo auxiliar de tinta.

A Información técnica

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Información de garantías
- Especificaciones de la impresora
- Información regulatoria
- Programa de administración medioambiental de productos
- Otras licencias

Información de garantías

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard
- Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión

Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de “fin de garantía” indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada
   1. Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
   2. Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
   3. La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
      a. Mantenimiento o modificación indebidos;
      b. Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
      c. Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
      d. Modificación o uso incorrecto no autorizados.
   4. Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
   5. Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
   6. Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
   7. HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
   8. Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
   9. Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
   10. La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía
   HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad
   1. Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
   2. HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local
   1. Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
   2. Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
      a. Evitar que las renuncias y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
      b. Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renuncias o limitaciones; u
      c. Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
   3. LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Para clientes en México aplican las siguientes cláusulas:

1) La sección 4 de la garantía de producto queda reemplazada por la siguiente:
   La garantía limitada de HP cubrirá sólo los defectos que surjan debido a un uso normal del producto y no cubrirá ningún otro problema, incluidos los derivados de los casos siguientes:
   - Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales
   - Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña
   - Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.
2) Para mayor información comunicarse a:
   Hewlett-Packard México, S. de R.L. de C.V.
   Prolongación Reforma No. 700, Col. Lomas de Sta. Fé
   Delegación Alvaro Obregón CP 91210 México, D.F.
   Consulte nuestra página Web: www.hp.com/support
   Centro de Asistencia Telefónica de HP:
   Ciudad de México: (55) 5258 9922 Para el resto del país: 01 800-474-68368
   Para hacer válida su garantía, solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP y seguir las instrucciones de un representante, quien le indicará el procedimiento a seguir.
3) Los gastos de transportación generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana, para dar cumplimiento a esta garantía, serán cubiertos por Hewlett-Packard.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

Usted también tiene los derechos que la normativa vigente le concede al consumidor frente al vendedor en caso de falta de conformidad de los productos con el contrato de compraventa, que son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional del fabricante y no quedan afectados por ésta. Dichos derechos son los de reparación y/o sustitución, rebaja en el precio y/o resolución, que se aplicarán según lo establecido en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión

La garantía de los cartuchos HP es aplicable cuando el producto se usa en la impresora HP designada. Esta garantía no incluye productos de tinta de HP que hayan sido rellenados, refabricados, modificados, utilizados incorrectamente o manipulados.

Durante el periodo de garantía, el producto está cubierto mientras no se agote la tinta HP y no se llegue a la fecha de término de la garantía. La fecha de término de la garantía, en formato AAAA/MM, se puede encontrar en el producto como se indica:

Especificaciones de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Especificaciones físicas
- Características y capacidades de la impresora
- Especificaciones del procesador y de la memoria
- Requisitos del sistema
- Especificaciones del dispositivo de memoria
- Información de impresión del teléfono móvil
- Especificaciones del material
- Resolución de la impresión
- Entorno operativo
- Requisitos eléctricos
- Especificaciones de emisión acústica

Especificaciones físicas

Tamaño (ancho x profundidad x alto)

- **Impresora:** 347.9 x 175.5 x 84.4 mm (13,70 x 6,91 x 3,32 pulgadas)
- **Impresora con batería:** 347.9 x 197.5 x 84.4 mm (13,70 x 7,78 x 3,32 pulgadas)

Peso (no incluye suministros de impresión)

- **Impresora:** 2,3 kg (5.1 lb)
- **Impresora con batería:** 2,5 kg (5.5 lb)

Características y capacidades de la impresora

Función	Capacidad
Conectividad	• Alta velocidad compatible con USB 2.0 • PictBridge/Puerto host de alta velocidad USB 2.0 • Velocidad de datos mejorada Bluetooth 2.0, compatible con versiones anteriores 1.0 (Perfiles de Bluetooth compatibles: HCRP, BIP, OPP, SPP)
Cartuchos de tinta	Cartuchos de tinta negro, tricolor y para fotografías
Rendimiento de los suministros	Visite www.hp.com/pageyield/ para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos de tinta.
Idiomas de la impresora	GUI HP PCL 3

Especificaciones del procesador y de la memoria

Procesador: Núcleo ARM9 de 220 MHz

memoria: DDR2 de 64 MB

Requisitos del sistema

Nota Para ver la información más reciente sobre los sistemas operativos compatibles y los requisitos de sistema, visite www.hp.com/go/customercare.

Compatibilidad con sistemas operativos

- Microsoft Windows® XP Service Pack 2, Windows Vista®, Windows 7
- Mac OS X (v10.5, v10.6)
- Linux (para más información, consulte http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html).

Requisitos mínimos

- **Microsoft® Windows® 7:** Procesador de 1 GHz y 32 bits (x86) o 64 bits (x64); 1 GB (32 bits) o 2 GB (64 bits) de RAM; 1 GB de espacio en disco; unidad de CD-ROM/DVD o conexión de Internet; puerto USB
- **Microsoft® Windows® Vista:** Procesador de 800 MHz y 32 bits (x86) o 64 bits (x64); 512 MB de RAM; 900 MB de espacio en disco; unidad de CD-ROM/DVD o conexión de Internet; puerto USB
- **Microsoft® Windows® XP (32-bit) Service Pack 2:** Procesador Intel® Pentium® II, Celeron® o compatible; 233 MHz o superior; 512 MB de RAM; 500 MB de espacio en disco; unidad de CD-ROM/DVD o conexión de Internet; puerto USB
- **Mac OS X v10.5.8, v10.6:** Procesador PowerPC G4, G5 o Intel Core; con 300 MB de espacio libre en disco
- Quick Time 5.0 o posterior (Mac OS X)
- Adobe Acrobat Reader 5.0 o posterior

Especificaciones del dispositivo de memoria

Unidades flash USB

Nota La impresora sólo puede leer dispositivos de memoria que se hayan formateado con el sistema de archivos FAT, FAT32 o EX_FAT.

HP ha realizado una prueba completa de las siguientes unidades flash USB con la impresora:

- **Kingston:** Unidad flash DataTraveler 100 USB 2.0 (de 4 GB, 8 GB y 16 GB)
- **Lexar JumpDrive Traveler:** 1 GB
- **Imation:** USB Swivel de 1 GB
- **Sandisk:** Unidad flash USB Cruzer Micro Skin (4 GB)
- **HP:** Unidad flash USB de alta velocidad v100w (8 GB)

Nota es posible que pueda utilizar otras unidades flash USB con la impresora. Sin embargo, HP no puede garantizar que tengan un correcto funcionamiento con la impresora, ya que no han sido completamente probadas.

Información de impresión del teléfono móvil

El siguiente software de impresión para esta impresora está disponible para estos teléfonos móvil:

Teléfono móvil	Software	sitio web
Windows Mobile*	Westtek JETCET	http://www.westtek.com/pocketpc/jetcet/
Blackberry	Repligo Professional	http://www.cerience.com/products/pro

(continúa)

Teléfono móvil	Software	sitio web
Nokia Symbian	PrintBoy 7.0	http://www.bachmannsoftware.com/pbprem.htm
Palm OS	PrintBoy 7.0	http://www.bachmannsoftware.com/pbprem.htm

* Este software de impresión para Windows Mobile está disponible en el CD del software de HP.

Especificaciones del material

Use las tablas Comprensión tamaños admitidos y Comprensión de tipos y pesos de soportes admitidos para determinar el soporte correcto que debe utilizar con la impresora y determinar qué características funcionan con el soporte que planea utilizar. Consulte la sección Configuración de márgenes mínimos para obtener información acerca de los márgenes de impresión usados por la impresora. Consulte la sección Directrices para la impresión a doble cara para conocer las directrices que se deben seguir a la hora de imprimir en ambas caras de una página.

Comprensión de las especificaciones de los sustratos admitidos

Utilice siempre la configuración correcta del tipo de soporte en el controlador de impresión y configure las bandejas para el tipo de soporte adecuado. HP recomienda realizar una prueba en papel antes de comprarlo en grandes cantidades.

- Comprensión tamaños admitidos
- Comprensión de tipos y pesos de soportes admitidos

Comprensión tamaños admitidos

Tamaño de los soportes
Tamaños de soporte de impresión estándar
Carta EE.UU. (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pulgadas)
Legal EE.UU. (216 x 356 mm; 8,5 x 14 pulgadas)
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pulgadas)
Ejecutivo EE.UU. (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pulgadas)
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pulgadas)
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pulgadas)
A6 (105 x 148 mm; 4,13 x 5,83 pulgadas)
Declaración EE.UU. (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 pulgadas)
Sobres
Sobre EE.UU. Nº 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 pulgadas)
Sobre C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 pulgadas)
Sobre Japanese Chou Nº 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 pulgadas)
Sobre Japanese Chou Nº 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 pulgadas)
Sobre Monarch (3,88 x 7,5 pulgadas)

(continúa)

Tamaño de los soportes
Sobre A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 pulgadas)
Sobre DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 pulgadas)
Tarjetas
Ficha (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pulgadas)
Ficha (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)
Ficha (127 x 203 mm; 5 x 8 pulgadas)
Sustratos fotográficos
4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)*
5 x 7 (13 x 18 cm; 5 x 7 pulgadas)
8 x 10 (8 x 10 pulgadas)
13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas)
(10 x 15 cm)*
Pestaña (10 x 15 cm) *
Fotografía L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 pulgadas)*
2L (178 x 127 mm; 7,0 x 5,0 pulgadas)
3,5 x 5 (88,9 x 127 mm)*
3 x 5 (76,2 x 127 mm)*
8,5 x 13 (215,9 x 330,2 mm)
Pestaña de 4 x 6 (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas)*
Pestaña 4 x 8 (10 x 20 cm)*
Otros soportes de impresión
Soportes personalizados entre 76,2 a 216 mm de ancho y 101 a 355,6 mm de largo (3 a 8,5 pulgadas de ancho y 4 a 14 pulgadas de largo)

* Permite imprimir sin bordes.

Comprensión de tipos y pesos de soportes admitidos

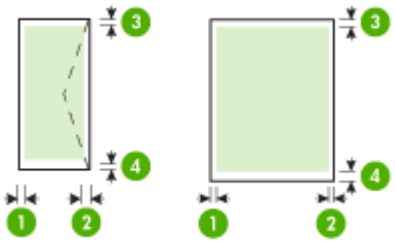
Tipo	Peso	Capacidad
Papel	64 a 90 g/m^2 (16 a 24 lb, carta)	Hasta 50 hojas de papel normal (5 mm o 0.2 pulgada apiladas)
Soportes fotográficos	250 g/m^2 (66 lb bond)	Hasta 5 hojas

(continúa)

Tipo	Peso	Capacidad
Sobres	75 a 90 g/m^2 (sobre de 20 a 24 libras bond)	Hasta 3 sobres
Tarjetas	Hasta 200 g/m^2 (índice de 110 lb)	Hasta 5 tarjetas

Configuración de márgenes mínimos

Los márgenes del documento deben coincidir (o exceder) estas configuraciones de márgenes en la orientación vertical.



Sustratos	(1) Margen izquierdo	(2) Margen derecho	(3) Margen superior	(4) Margen inferior
A4 Ejecutivo EE.UU. Declaración EE.UU. B5 A5	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3 mm (0,12 pulgadas)	3 mm (0,12 pulgadas)*
Carta EE.UU. Legal EE.UU. Soportes personalizados 8,5 x 13 pulgadas	6,35 mm (0,25 pulgadas)	6,35 mm (0,25 pulgadas)	3 mm (0,12 pulgadas)	3 mm (0,12 pulgadas)*
Tarjetas Sustratos fotográficos A6	2 mm (0,08 pulgadas)	2 mm (0,08 pulgadas)	3 mm (0,12 pulgadas)	3 mm (0,12 pulgadas)
Sobres	3,3 mm (0,13 pulgadas)	3,3 mm (0,13 pulgadas)	14,2 mm (0,56 pulgadas)	14,2 mm (0,56 pulgadas)

* Si utiliza un equipo con Windows, puede habilitar la impresora para que use un margen mínimo de 3 mm (0,12 pulgadas). Para lograr este margen, haga clic en la pestaña **Avanzadas** en el controlador de impresión y seleccione **Minimizar márgenes**.

Directrices para la impresión a doble cara

- Utilice siempre papel que cumpla las especificaciones de la impresora. Si desea obtener más información, consulte Especificaciones del material.
- Especifique las opciones de impresión en su aplicación o en el controlador de impresión.
- No imprima ambas caras de sobres, papel fotográfico, papeles satinados ni papel que pese menos de 18 lb bond (75 g/m^2). Es posible que se produzcan atascos con este tipo de soporte.
- Varios tipos de sustratos requieren una orientación específica al imprimirlos por ambas caras, tales como los papeles con membrete, papel preimpreso y papel con filigranas o con agujeros preperforados. Cuando imprime desde un equipo que ejecuta Windows, la impresora imprime primero la primera cara del soporte. Cuando imprime desde un equipo que utiliza Mac OS X, la impresora imprime el segundo lado del sustrato para comenzar. Cargue el soporte con la cara delantera boca abajo.

Resolución de la impresión

Resolución de impresión en negro

Impresión en negro con resolución representada de hasta 600 ppp (cuando se imprime desde un equipo)

Resolución de impresión en color

impresión a color de hasta 4800 x 1200 ppp optimizados en papeles fotográficos HP seleccionados con 1200 ppp de entrada. Los papeles fotográficos son los siguientes:

- Fotográfico HP premium plus
- Fotográfico HP premium
- Fotográfico HP Advanced

Entorno operativo

Entorno operativo

Humedad relativa recomendada: 15 a 90% sin condensación
Temperatura operativa recomendada: 15° a 32° C (59° a 90° F)
Temperatura de funcionamiento máxima: 0° a 55° C (32° a 131° F)
Temperatura para la carga de la batería: 2.5° a 40° C (36.5° a 104° F)
Temperatura para uso de la batería: -5° a 50° C (23° a 122° F)

Entorno de almacenamiento

Humedad relativa de almacenamiento: Hasta un 90% sin condensación a una temperatura de 65° C (150° F)
Temperatura de almacenamiento: -40° a 60° C (-40° a 140° F)
Temperatura de almacenamiento de la batería: -20° a 60° C (-4° a 140° F)

Requisitos eléctricos

Fuente de alimentación

Adaptador de alimentación eléctrica universal (externo)

Requisitos de alimentación

Tensión de entrada: 100 a 240 VAC (± 10%), 50/60 Hz (± 3Hz)
Voltaje de salida: 18,5 VCC a 3,5 A

Consumo de energía

15,2 watts de impresión (modo de borrador rápido)

Especificaciones de emisión acústica

Al imprimir en modo borrador, niveles de sonido por ISO 7779

Presión sonora (posición del observador)
LpAm 51 (dBA)

Potencia sonora
LwAd 6,5 (BA)

Información regulatoria

La impresora cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Número de modelo normativo
- Declaración de la FCC
- Aviso para usuarios de Corea
- VCCI (Class B) declaración de cumplimiento para usuarios en Japón
- Aviso para el usuario de Japón acerca del cable de alimentación
- Declaración de emisiones de ruido para Alemania
- Estado del indicador LED
- Carcasa brillante para los dispositivos periféricos en Alemania
- Información regulatoria para productos inalámbricos
- Aviso Normativo para la Unión Europea

Número de modelo normativo

A efectos de identificación normativa, su producto cuenta con un número de modelo regulador. El número de modelo reglamentario para el producto es SNPRC-1003-01. Este número reglamentario no debe confundirse con el nombre de comercialización (impresora HP Officejet Mobile 100 (L411)) ni con el número del producto.

Declaración de la FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Aviso para usuarios de Corea

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) declaración de cumplimiento para usuarios en Japón

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Aviso para el usuario de Japón acerca del cable de alimentación

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaración de emisiones de ruido para Alemania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Estado del indicador LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Carcasa brillante para los dispositivos periféricos en Alemania

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Información regulatoria para productos inalámbricos

Esta sección contiene la siguiente información regulatoria sobre productos inalámbricos:

- Exposición a radiación de radiofrecuencia
- Aviso para los usuarios de Brasil
- Aviso para los usuarios de Canadá
- Aviso para los usuarios de Taiwán

Exposición a radiación de radiofrecuencia

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso para los usuarios de Brasil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Aviso para los usuarios de Canadá

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Aviso para los usuarios de Taiwán

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso Normativo para la Unión Europea

Los productos con la marca CE cumplen con las directivas de la UE siguientes:

- Directiva sobre el bajo voltaje 2006/95/EC
- Directiva EMC 2004/108/EC
- Directiva de Ecodiseño 2009/125/EC, donde sea aplicable

La conformidad CE de este producto sólo es válida si está alimentado con los adaptadores de ca con la marca CE distribuidos por HP.

Si este producto tiene funcionalidad de telecomunicaciones, también cumple con los requisitos esenciales de la directiva EU siguiente:

Directiva R&TTE 1999/5/EC

El cumplimiento con estas directivas conlleva la conformidad con las normativas europeas armonizadas (Normas Europeas) enumeradas en la Declaración de conformidad EU publicada

por HP para este producto o gama de productos, disponible (sólo en inglés) en la documentación del producto o en la página Web siguiente: www.hp.com/go/certificates (escriba el número de referencia del producto en el campo de búsquedas).

La conformidad se indica mediante una de las marcas de conformidad siguientes, ubicada en el producto:

CE	En productos que no son de telecomunicaciones y para los productos de telecomunicaciones arminizados con la UE, tales como Bluetooth® dentro de la clase de potencia por debajo de 10mW.
CE !	Para productos de telecomunicaciones no armonizados con la UE (si es de aplicación, un número de cuerpo de 4 dígitos debe insertarse entre CE y !).

Consulte la etiqueta reguladora que se suministra en el producto.

La funcionalidad de telecomunicaciones de este producto puede usarse en los países de la UE y EFTA siguientes: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Dinamarca, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, República Eslovaca, Rumanía, Suecia y Suiza.

El conector telefónico (no disponible para todos los productos) sirve para la conexión a redes telefónicas analógicas.

Produtos con dispositivos LAN inalámbricos

Algunos países pueden tener obligaciones o requisitos específicos sobre el funcionamiento de redes LAN inalámbricas, como el uso exclusivo en interiores, o restricciones de canales. Compruebe que los ajustes del país para la red inalámbrica son correctos.

Francia

Para el funcionamiento de LAN inalámbrica a 2,4 GHz de este producto, puede haber ciertas restricciones: Este equipo puede usarse en interiores para toda la banda de frecuencia de 2400 a 2483,5 MHz (canales 1 a 13). Para el uso en exteriores, sólo puede usarse la banda de frecuencia 2400 a 2454 MHz (canales 1 a 7). Para conocer los últimos requisitos, consulte www.arcep.fr.

El punto de contacto para asuntos reglamentarios es:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALEMANIA

Programa de administración medioambiental de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada: El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales disimilares se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Uso del papel
- Plástico
- Especificaciones de seguridad de los materiales
- Programa de reciclaje
- Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet
- Eliminación de equipos para desecho por parte de los usuarios domésticos de la Unión Europea
- Consumo de energía
- Sustancias químicas
- Información de la batería
- Aviso de RoHS (Sólo para China)

Uso del papel

Esta impresora está preparada para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plástico

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

Especificaciones de seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet

HP tiene el compromiso de proteger el medio ambiente. El programa de reciclaje de suministros de HP Inkjet está disponible en muchos países/regiones y le permite reciclar cartuchos de tinta y los utilizados de manera gratuita. Si desea obtener más información, vaya al siguiente sitio web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Eliminación de equipos para desecho por parte de los usuarios domésticos de la Unión Europea

English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudarán a preservar nuestros recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Český

Likvidace vyslouženého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhazením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vyslužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vyslužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyslužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyslužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společností provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλώθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a termeken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atkārtotēja pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un otrreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje įsigijote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s inými komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpeči taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Consumo de energía

Los equipos de procesamiento de imágenes de Hewlett-Packard que incluyen el logotipo ENERGY STAR® son conformes a las especificaciones ENERGY STAR para equipos de procesamiento de imágenes de la Environmental Protection Agency de Estados Unidos. La

siguiente marca aparece en los productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR:

ENERGY STAR es una marca de servicio registrada en Estados Unidos por la Agencia de Protección Medioambiental de los Estados Unidos. Como empresa colaboradora de ENERGY STAR, HP garantiza que sus productos satisfacen las normas de ENERGY STAR sobre la eficiencia de la energía.

Encontrará información adicional sobre los modelos de productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR en:

www.hp.com/go/energystar

Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes acerca de las sustancias químicas que se encuentran en nuestros productos de forma adecuada para cumplir con requisitos legales como REACH (*Regulación CE Nº 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo*). Encontrará un informe químico sobre este producto en: www.hp.com/go/reach

Información de la batería

La impresora incluye una batería recargable de ion de litio. Es posible que la batería necesite una manipulación y eliminación especiales.

HP anima a que los clientes reciclen el hardware electrónico utilizado, los cartuchos de impresión originales de HP y las baterías recargables. Para obtener más información acerca de los programas de reciclaje, vaya a www.hp.com/recycle.

Consulte la guía del usuario para obtener más información. (La guía del usuario está disponible en su equipo después de que instala el software.)

廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Atención usuarios de California

La batería que viene con este producto puede contener material perclorato. Se puede aplicar una manipulación especial. Si desea obtener más información, vaya al siguiente sitio Web: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Aviso de RoHS (Sólo para China)

Tabla de sustancias tóxicas y peligrosas

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Otras licencias

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Impresora HP Officejet Mobile 100 (L411)

Impresora HP Officejet Mobile 100 (L411)

Third-party licences

Zlib

Copyright (C) 1995-1998 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files ftp://ds.internic.net/rfc/rfc1950.txt (zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

Independent JPEG Group's free JPEG software
---

* Copyright (C) 1991-1998, Thomas G. Lane.
* This file is part of the Independent JPEG Group's software.
* For conditions of distribution and use, see the accompanying README file.

Readme File

Independent JPEG Group's free JPEG software

This package contains C software to implement JPEG image encoding, decoding, and transcoding. JPEG is a standardized compression method for full-color and gray-scale images.

The distributed programs provide conversion between JPEG "JFIF" format and image files in PBMPLUS PPM/PGM, GIF, BMP, and Targa file formats. The core compression and decompression library can easily be reused in other programs, such as image viewers. The package is highly portable C code; we have tested it on many machines ranging from PCs to Crays.

We are releasing this software for both noncommercial and commercial use. Companies are welcome to use it as the basis for JPEG-related products.

We do not ask a royalty, although we do ask for an acknowledgement in
product literature (see the README file in the distribution for details). We hope to make this software industrial-quality --- although, as with anything that's free, we offer no warranty and accept no liability.

For more information, contact jpeg-info@uc.ag

LIBTIFF

Copyright (c) 1991-1996 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this
software and its documentation for any purpose is hereby
granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler
and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY
KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT
LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF
ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE,
DATA OR PROFITS,WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

TIFF Library.
Rev 5.0 Lempel-Ziv & Welch Compression Support

This code is derived from the compress program whose code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

The original Berkeley copyright notice appears below in its entirety.

Copyright (c) 1985, 1986 The Regents of the University of California.All rights reserved.

This code is derived from software contributed to Berkeley by James A. Woods, derived from original work by Spencer Thomas and Joseph Orost.

Redistribution and use in source and binary forms are permitted provided that the above copyright notice and this paragraph are duplicated in all such forms and that any documentation, advertising materials, and other materials related to such distribution and use acknowledge that the software was developed by the University of California, Berkeley. The name of the University may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED ``AS IS AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED

WARRANTIES OF MERCHANTIBILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

B Suministros y accesorios HP

Esta sección ofrece información sobre suministros y accesorios de HP para la impresora. La información está sujeta a cambios; visite el sitio web de HP (www.hpshopping.com) para conocer las actualizaciones más recientes. También puede realizar compras en el sitio Web.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Pedir suministros de impresión en línea
- Accesorios
- Suministros

Pedir suministros de impresión en línea

Para solicitar suministros en línea o crear una lista imprimible de compra, abra el software de HP incluido con la impresora. Para Windows, abra la Caja de herramientas, seleccione la pestaña **Nivel de tinta estimado** y haga clic en **Comprar en línea** Para Mac, haga clic en **Comprar** y seleccione **Tienda de suministros en línea**. Con su autorización, el software de HP carga información sobre la impresora, como el número de modelo, el número de serie y los niveles de tinta estimados. Los suministros HP compatibles con la impresora ya se han seleccionado previamente. Puede modificar las cantidades, añadir o eliminar elementos y, a continuación, imprimir la lista o comprar en línea en la tienda de HP u otros comercios en línea (las opciones varían según el país o región). La información acerca del cartucho y los enlaces a las tiendas en línea también aparecen en los mensajes de alerta de tinta.

También puede realizar pedidos en línea en la dirección www.hp.com/buy/supplies. Si se solicita, elija el país/región, y siga las indicaciones para seleccionar la impresora deseada y luego, seleccione los suministros necesarios.

Nota El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. Sin embargo, muchos países/regiones tienen información sobre cómo efectuar pedidos por teléfono, ubicar una tienda local e imprimir una lista de compra. Además, puede seleccionar la opción "Cómo comprar" en la parte superior de la página www.hp.com/buy/supplies para obtener información acerca de la forma de comprar productos HP en su país.

Accesorios

Puede utilizar los siguientes accesorios con la impresora HP Officejet Mobile:

Batería para la impresora HP Officejet Mobile	CQ775A
Bolsa para ordenador portátil e impresora móvil de HP	Q6282A

Suministros

Esta sección abarca los siguientes temas:

- Cartuchos de tinta
- Medios de impresión HP

Cartuchos de tinta

El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. Sin embargo, muchos países/regiones tienen información sobre cómo efectuar pedidos por teléfono,

ubicar una tienda local e imprimir una lista de compra. Además, puede seleccionar la opción 'Cómo comprar' en la parte superior de la página www.hp.com/buy/supplies para obtener información sobre cómo comprar productos HP en su país.

Puede encontrar el número del cartucho de tinta en los siguientes lugares:

- En la etiqueta del cartucho de tinta que está reemplazando.
- En la página de estado de la impresora (consulte Comprensión de las páginas de información de la impresora).
- En la función detalles del cartucho en el software de HP. Se venden números de cartuchos diferentes en cada país/región. Para obtener una lista completa de los números de cartuchos que se venden en cada país/región, seleccione **Información para viajar** en la Caja de herramientas (Windows) o **Información para viajes** en la Utilidad de HP (Mac OS X). Para obtener más información, consulte Herramientas de administración de la impresora.

Nota Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No es necesario reemplazar los cartuchos hasta que la calidad de la impresión se vuelve inaceptable.

Medios de impresión HP

Para pedir sustratos como papel HP Premium, vaya a www.hp.com.

	HP recomienda el papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión y copia diaria de documentos. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir un elevado grado de calidad y fiabilidad de la impresión y para producir documentos de vivos colores, con negros más sólidos y un secado más rápido que el del papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

C Configuración de la impresora para comunicación Bluetooth

El Adaptador de impresora inalámbrico Bluetooth de HP le permite imprimir documentos desde dispositivos Bluetooth sin una conexión de cable. Simplemente, imprima desde un dispositivo Bluetooth como una agenda PDA o un teléfono con cámara. También puede utilizar la tecnología Bluetooth para imprimir desde un equipo en la impresora.

Configurar una conexión inalámbrica Bluetooth

Esta sección describe cómo instalar y configurar el dispositivo para una conexión inalámbrica Bluetooth.

Puede configurar los parámetros inalámbricos de Bluetooth durante la instalación del software, o puede configurarlos más tarde usando Caja de herramientas (Windows), la Utilidad de HP (Mac OS X) o el software Caja de herramientas para PDA (Windows Mobile). Para obtener más información, consulte Herramientas de administración de la impresora.

Para conectar la impresora mediante comunicación Bluetooth (Windows)

Nota Si está usando un adaptador Bluetooth externo para el equipo, las instrucciones específicas para agregar la impresora podrían variar. Para obtener más información, consulte la documentación o la utilidad que viene con el adaptador Bluetooth.

1. Si utiliza un adaptador Bluetooth externo en el equipo, compruebe que el equipo esté encendido y, a continuación, conecte el adaptador Bluetooth a un puerto USB del equipo. Si el equipo tiene Bluetooth integrado, sólo tiene que comprobar que se encendió y que el Bluetooth está activado.
2. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, haga clic en **Panel de control** y, haga clic en **Hardware y sonido**, y luego haga clic en **Agregar una impresora**.
   - O -
   Haga clic en **Inicio**, haga clic en **Impresora** o **Impresoras y faxes**, y luego haga doble clic en el ícono **Agregar impresora** o haga clic en **Agrega una impresora**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.

Para conectar la impresora mediante comunicación Bluetooth (Mac OS X)

1. Si utiliza un adaptador Bluetooth externo en el equipo, compruebe que el equipo esté encendido y, a continuación, conecte el adaptador Bluetooth a un puerto USB del equipo. Si el equipo tiene Bluetooth integrado, sólo tiene que comprobar que se encendió y que el Bluetooth está activado.
2. Haga clic en **Preferencias del sistema** en el dock y luego en **Imprimir y enviar fax**.
3. Haga clic en **+** (Agregar).
4. Seleccione la entrada para la impresora de la lista con **Bluetooth** al lado del nombre, y luego haga clic en **Agregar**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.

Configuración de la seguridad de Bluetooth para la impresora

Puede activar la siguiente configuración de seguridad de la impresora:

- Solicitar la autenticación de la clave de acceso antes de que algún usuario imprima en la impresora desde un dispositivo Bluetooth.
- Hacer que la impresora sea visible o invisible para las impresoras Bluetooth que estén dentro de un determinado radio.
- Puede activar esta configuración, puede usar la Caja de herramientas (Windows), la Utilidad de HP (Mac OS X) o el software Caja de herramientas para PDA (Windows Mobile). Para obtener más información, consulte Herramientas de administración de la impresora.

Uso de una clave de acceso para autenticar los dispositivos Bluetooth

Puede configurar el nivel de seguridad de la impresora ya sea en **Alto** o **Bajo**.

- **Bajo**: la impresora no requiere una clave de acceso. Cualquier dispositivo Bluetooth que esté dentro del radio de acción puede imprimir en la impresora.

  Nota El ajuste de seguridad predeterminado es **Bajo**. La seguridad de nivel bajo no precisa autentificación.

- **Alto**: la impresora requiere una clave de acceso del dispositivo Bluetooth antes de permitir que la impresora envíe un trabajo de impresión.

  Nota La impresora envía una clave de acceso predeterminada que está formada por seis ceros "000000".

Configurar la impresora para que sea visible o no visible para los dispositivos Bluetooth

Puede configurar la impresora para que sea visible para los dispositivos Bluetooth (público) o no visible para ninguno (privado).

- **Visible**: cualquier dispositivo Bluetooth que esté dentro del radio puede imprimir en la impresora.
- **No visible**: sólo pueden imprimir los dispositivos Bluetooth que han almacenado la dirección del dispositivo de la impresora.

Nota La impresora se suministra con el nivel predeterminado de accesibilidad **Visible**.

Para restablecer la configuración predeterminada de fábrica

Nota Las siguientes instrucciones le permitirán restablecer sólo la configuración Bluetooth del dispositivo.

1. Mantenga pulsado el (botón de Encendido).
2. Mientras mantiene pulsado el (botón de Encendido), pulse el (botón Cancelar) cuatro veces, luego pulse el (botón Reanudar) seis veces.
3. Suelte el (botón de Encendido).

D Herramientas de administración de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Caja de herramientas (Windows)
- Utilidad de HP (Mac OS X)
- Caja de herramientas para PDA (Microsoft Windows Mobile)
- Desinstale y reinstale el software de HP

Caja de herramientas (Windows)

La Caja de herramientas proporciona información de mantenimiento de la impresora.

Nota La Caja de herramientas se puede instalar desde el CD de software de HP mediante la opción de instalación completa si el equipo cumple con los requisitos del sistema.

Abrir la Caja de herramientas

Puede abrir la Caja de herramientas mediante uno de los siguientes métodos:

- Haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, haga clic en **HP**, haga clic en la carpeta para la impresora y luego haga clic en **Caja de herramientas**.
- Con el botón derecho, seleccione Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP en la barra de tareas, luego seleccione **Nombre del modelo de la impresora** y, a continuación, haga clic en **Ver caja de herramientas de la impresora**.
- En las preferencias de impresora, haga clic en la ficha **Funciones** y, a continuación, haga clic en **Servicios de la impresora**.

Utilidad de HP (Mac OS X)

La Utilidad de HP incluye herramientas para configurar los parámetros de impresión, calibrar la impresora, encargar consumibles en línea y buscar información de asistencia en el sitio Web.

Nota Las funciones disponibles de la Utilidad de HP varían según la impresora seleccionada.

Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, considere tener un cartucho de sustitución disponible para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario reemplazar los cartuchos de tinta hasta que se le indique hacerlo.

Abrir las Utilidades de HP

Para abrir HP Utility, haga doble clic en el icono **HP Utility**. Este icono se ubica en la carpeta **Hewlett-Packard** dentro de la carpeta **Aplicaciones** en el nivel superior del disco duro.

Caja de herramientas para PDA (Microsoft Windows Mobile)

La Caja de herramientas para PDA en Windows Mobile le permite ver la información del estado y mantenimiento de la impresora. Puede ver los niveles de tinta y el nivel de carga de la batería, alinear los cartuchos de impresión y configurar los parámetros de Bluetooth para la impresión inalámbrica.

Consulte la documentación del software Caja de herramientas para obtener más información sobre el uso de Caja de herramientas, o visite www.hp.com/go/customercare.

Desinstale y reinstale el software de HP

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software de HP, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar dicho software de HP, incluido con la impresora. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de la impresora. Asegúrese de borrarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada con el software de HP.

Hay tres métodos para desinstalar el software de HP en un equipo con Windows y un método para un equipo con Macintosh.

Para desinstalar desde un equipo Windows, método 1

1. Desconecte la impresora del equipo. No conecte la impresora al equipo hasta que el software de HP le solicite hacerlo durante la reinstalación.
2. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP**, seleccione el nombre de la impresora y, a continuación, haga clic en **Desinstalar**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Si se le pregunta si desea eliminar los archivos compartidos, haga clic en **No**.
   Es posible que otros programas que utilizan estos archivos no funcionen correctamente si se eliminan los archivos.
5. Reinicie el equipo.
6. Para volver a instalar el software de HP, inserte el CD del software en la unidad de CD del equipo y siga las instrucciones de la pantalla.
7. Conecte la impresora al PC cuando el software de HP le indique que lo haga.
8. Pulse el botón **Encendido** para encender la impresora.
   Una vez conectada y encendida la impresora, espere unos minutos hasta que finalicen todos los eventos de Plug and Play.
9. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Cuando la instalación de software de HP concluye, el icono del **Monitor HP Digital Imaging** aparece en la bandeja del sistema de Windows.

Para desinstalar de un equipo Windows, método 2

Nota Utilice este método si **Desinstalar** no está disponible en el menú Inicio de Windows.

1. Desconecte la impresora del equipo.

   Nota Es importante desconectar la impresora antes de reiniciar el equipo. No conecte la impresora al equipo hasta que el software de HP le solicite hacerlo durante la instalación.

2. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración**, luego seleccione **Panel de control** y, a continuación, haga clic en **Agregar o quitar programas**.
   - o -
   Haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y luego haga doble clic en **Programas y funciones**.
3. Seleccione el nombre de la impresora y luego haga clic en **Cambiar o quitar** o en **Desinstalar o cambiar**.
   Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Reinicie el equipo.
5. Introduzca el CD de software de HP en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para desinstalar de un equipo Windows, método 3

Nota Utilice este método si **Desinstalar** no está disponible en el menú Inicio de Windows.

1. Introduzca el CD de software de HP en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.
2. Desconecte la impresora del equipo. No conecte la impresora al equipo hasta que el software de HP le solicite hacerlo durante la reinstalación.
3. Seleccione **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Reinicie el equipo.
5. Vuelva a iniciar el programa de instalación de la impresora.
6. Seleccione **Instalar**.
7. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para desinstalar desde un equipo con Macintosh, método 1

1. Abrir las Utilidades de HP. Para obtener instrucciones, consulte Abrir las Utilidades de HP.
2. Haga clic en el icono de la aplicación en la barra de herramientas.
3. Haga doble clic en **Programa de desinstalación de HP**.
   Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Después de desinstalar el software de HP, reinicie el equipo.
5. Para volver a instalar el software de HP, inserte el CD del software de HP en la unidad de CD del equipo.
6. En el escritorio, abra el CD y haga doble clic en **HP Installer**.
7. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para desinstalarlo de un equipo con Macintosh, método 2

1. Abra Finder.
2. Haga doble clic en **Aplicaciones**.
3. Haga doble clic en **Hewlett-Packard**.
4. Haga doble clic en **Programa de desinstalación de HP**.
5. Seleccione la impresora y haga doble clic en **Desinstalar**.

E ¿Cómo?

- Primeros pasos
- Impresión
- Trabajo con cartuchos de tinta
- Solución de problemas

F Errores (Windows)

Esta lista representa algunos de los errores que puede ver en la pantalla del equipo (Windows) y cómo solucionarlos.

- Impresora desconectada
- Alerta de tinta
- Problema con el cartucho
- El papel no coincide
- El soporte del cartucho no se mueve
- Atasco de papel
- La impresora no tiene papel
- Impresora sin conexión
- Impresora en pausa
- El documento no se ha impreso
- El módulo auxiliar de tinta está casi lleno
- Cambiar el módulo auxiliar de tinta inmediatamente
- Impresora con batería baja:

Impresora desconectada

El equipo no se puede comunicar con la impresora porque se ha producido uno de los siguientes problemas:

- La impresora se ha apagado.
- Se desconectó el cable USB que conecta la impresora.

Para resolver este problema, pruebe las soluciones siguientes:

- Asegúrese de que la impresora esté encendida y de que el indicador de (Encendido) esté iluminado.
- Asegúrese de que el cable de alimentación y los demás cables funcionen y se encuentren bien conectados a la impresora.
- Asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado a una toma de corriente que funcione.

Alerta de tinta

El cartucho de tinta identificado en el mensaje tiene un nivel bajo de tinta.

Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No es necesario reemplazar los cartuchos de tinta hasta que la calidad de la impresión se vuelva inaceptable.

Para obtener información sobre la sustitución de cartuchos de tinta, consulte Reemplazo de los cartuchos de tinta.

Para obtener información sobre cómo encargar cartuchos de tinta, consulte Suministros y accesorios HP.

Para obtener información acerca del reciclado de los suministros de tinta utilizados, consulte Programa de reciclaje de suministros de HP inkjet.

Nota La tinta de los cartuchos se usa en el proceso de impresión de diversas formas, incluido el proceso de inicialización, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión. Además, se deja un poco de tinta residual en el cartucho después de su uso. Para obtener más información, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Problema con el cartucho

El cartucho de tinta identificado en el mensaje no está presente o bien, está dañado o colocado en la ranura equivocada de la impresora o no está haciendo contacto eléctrico completo con la impresora.

Para resolver este problema, pruebe las soluciones siguientes. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

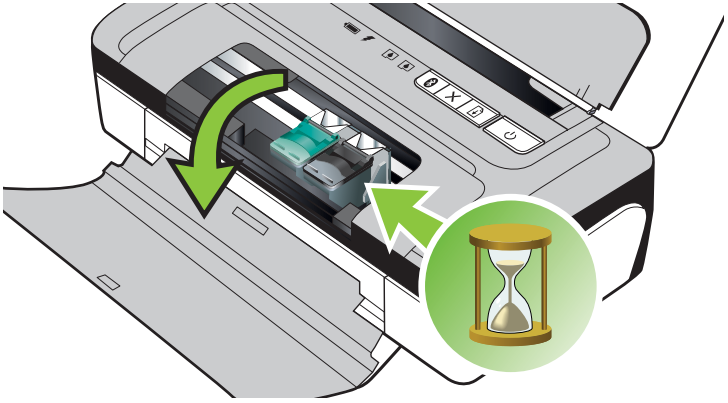
- Solución 1: Asegúrese de que los cartuchos de tinta estén instalados correctamente
- Solución 2: Apague y vuelva a encender la impresora
- Solución 3: Limpie los contactos eléctricos
- Solución 4: Sustituya el cartucho de tinta

Solución 1: Asegúrese de que los cartuchos de tinta estén instalados correctamente

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.

   Precaución Si la impresora está apagada al abrir la puerta de acceso frontal para acceder a los cartuchos de tinta, la impresora no podrá liberar los cartuchos para su sustitución. Si los cartuchos de tinta no están en la posición correcta al intentar extraerlos, podría dañar la impresora.

2. Abra la puerta de acceso delantera.
   El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho de la impresora.

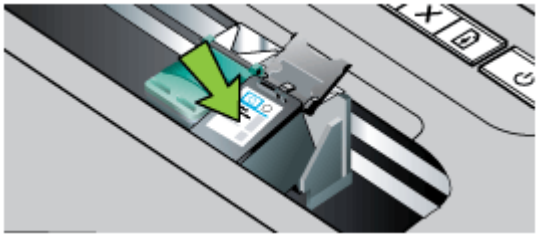


3. Espere hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio y, a continuación, levante el seguro del cartucho de tinta para liberarlo.

4. Saque el cartucho de tinta de la ranura tirando de él hacia usted.

   ⚠ **Precaución** No toque los contactos e color cobre ni los inyectores de tinta. Si lo hace, puede ocasionar obstrucciones, fallas de la tinta y malas conexiones eléctricas.

5. Sujete el cartucho de tinta con el logotipo de HP mirando hacia arriba y colóquelo. Asegúrese de empujar el cartucho de tinta firmemente hacia dentro hasta que encaje en su lugar.



6. Cierre la puerta de acceso frontal y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.

Si el problema no se ha resuelto, intente la próxima solución.

Solución 2: Apague y vuelva a encender la impresora

Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Si el problema no se ha resuelto, intente la próxima solución.

Solución 3: Limpie los contactos eléctricos

Limpie los contactos eléctricos del cartucho de tinta. Para obtener más información, consulte Limpieza de contactos de cartuchos de tinta.

Si el problema no se ha resuelto, intente la próxima solución.

Solución 4: Sustituya el cartucho de tinta

Sustituya el cartucho de tinta indicado. Si desea obtener más información, consulte Suministros y accesorios HP.

Nota Si el cartucho aún está en garantía, póngase en contacto con el servicio técnico de HP para que le proporcionen asistencia o lo sustituyan. Para obtener más información acerca de la garantía de los cartuchos de tinta, consulte Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión.

Si el problema no se ha resuelto después de sustituir el cartucho, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. Si desea obtener más información, consulte Asistencia de HP.

El papel no coincide

El tamaño o tipo de papel seleccionado en el controlador de impresión no corresponde al papel cargado en la impresora.

Para resolver este problema, pruebe una de las siguientes opciones:

- Cargue más papel correcto en la impresora y luego pulse el botón (botón **Reanudar**). Para obtener más información, consulte Carga de soportes
- Pulse el botón (botón Cancelar) en el panel de control de la impresora, seleccione un tamaño de papel distinto en el controlador de impresión y luego vuelva imprimir el documento.

El soporte del cartucho no se mueve

Algo bloquea el receptáculo del cartucho de tinta (la parte de la impresora que sujeta los cartuchos de tinta). Para quitar la obstrucción, pulse el botón (Encendido) para apagar la impresora y después compruebe que no haya papel atascado.

Si desea obtener más información, consulte Despejar atascos.

Atasco de papel

El papel se atascó en la impresora.

Antes de intentar resolver el atasco compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que ha cargado papel que cumple con las especificaciones y que no está arrugado, doblado ni dañado. Si desea obtener más información, consulte Especificaciones del material.
- Asegúrese de que la impresora esté limpia. Si desea obtener más información, consulte Limpieza de la impresora.
- Asegúrese de que las bandejas están cargadas correctamente y no se encuentran demasiado llenas. Para obtener más información, consulte Carga de soportes.

Para obtener instrucciones sobre la resolución de atascos además de información sobre cómo evitarlos, consulte Despejar atascos.

La impresora no tiene papel

La bandeja predeterminada está vacía. Cargue más papel y después pulse **OK**.

Si desea obtener más información, consulte Carga de soportes.

Impresora sin conexión

La impresora se encuentra actualmente fuera de línea. Mientras está fuera de línea, la impresora no se puede usar.

Para cambiar el estado de la impresora, realice los siguientes pasos.

1. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.

   - O -

   Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
2. Si las impresoras del cuadro de diálogo no aparecen en la vista **Detalles**, haga clic en el menú **Ver** y, a continuación, haga clic en **Detalles**.
3. Si el la impresora está **Fuera de línea**, haga clic con el botón derecho sobre la impresora y haga clic en **Usar la impresora en línea**.
4. Intente volver a usar la impresora.

Impresora en pausa

La impresora se encuentra actualmente en pausa. Mientras está en pausa, se añaden nuevos trabajos a la cola pero no se imprimen.

Para cambiar el estado de la impresora, realice los siguientes pasos.

1. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.

   O

   Haga clic en **Inicio**, luego en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
2. Si las impresoras del cuadro de diálogo no aparecen en la vista **Detalles**, haga clic en el menú **Ver** y, a continuación, haga clic en **Detalles**.
3. Si la impresora está **En pausa**, haga clic con el botón derecho en la impresora y haga clic en **Continuar con la impresión**.
4. Intente volver a usar la impresora.

El documento no se ha impreso

La impresora no pudo imprimir el documento porque se ha producido un problema en el sistema de impresión.

Para obtener información acerca de los problemas de impresión, consulte Solución de problemas de impresión.

El módulo auxiliar de tinta está casi lleno

El módulo auxiliar de tinta reemplazable almacena la tinta sobrante del cartucho de tinta negro. Cuando el módulo auxiliar de tinta esté casi lleno, comuníquese con la asistencia de HP para obtener un módulo nuevo. Si desea obtener más información, consulte Asistencia de HP.

Si tiene un nuevo módulo auxiliar de tinta, instálelo inmediatamente siguiendo las instrucciones que vienen con el módulo.

Para obtener más información, consulte Reemplace el módulo auxiliar de tinta.

Cambiar el módulo auxiliar de tinta inmediatamente

El módulo auxiliar de tinta reemplazable almacena la tinta sobrante del cartucho de tinta negro. El módulo auxiliar de tinta está lleno. La impresora no puede imprimir con el cartucho de tinta negro mientras no se sustituya el módulo auxiliar de tinta. Comuníquese con la asistencia de HP para obtener un módulo nuevo. Si desea obtener más información, consulte Asistencia de HP.

Si tiene un nuevo módulo auxiliar de tinta, instálelo inmediatamente siguiendo las instrucciones que vienen con el módulo.

Sugerencia Cuando el módulo auxiliar de tinta se llena, la impresora deja de imprimir. Sin embargo, mientras llegue el recambio, puede seguir imprimiendo al retirar el cartucho de tinta negro e imprimir sólo con el cartucho de tinta tricolor. Los resultados de color y las velocidades de impresión podrían verse afectados. Para obtener más información sobre cómo imprimir con un solo cartucho de tinta, consulte Imprimir con un único cartucho de tinta.

Para obtener más información, consulte Reemplace el módulo auxiliar de tinta.

Impresora con batería baja:

El indicador luminoso de estado de la batería se ilumina de color verde cuando la batería tiene del 41% al 100% de la carga, de color ámbar cuando tiene del 10% al 40%, de color rojo cuando tiene menos del 10% y parpadea de color rojo cuando tiene menos del 2% de la carga. Cargue la batería cuando el indicador luminoso de estado de la batería se torne ámbar. Si se torna rojo, cargue la batería tan pronto como pueda.

El estado de la batería se indica también en la Caja de herramientas (Windows). Si va a usar un dispositivo Windows Mobile, puede usar el software Caja de herramientas para PDA. Para obtener más información, consulte Herramientas de administración de la impresora.

Enchufe el cable de alimentación para empezar a recargar la batería. Consulte Instalar y usar la batería.

Índice

A

accesibilidad 7
accesorios
  garantía 78
alimentación
  especificaciones 85
alimentación múltiple, solución de problemas 64
alineación de los cartuchos de tinta 39
ambos lados, impresión en 32
asistencia 43
asistencia técnica
  electrónica 43
atascos
  despejar 68
  evitar 69
  papeles que debe evitar 16
autenticación de clave de acceso, Bluetooth 102

B

bandeja
  capacidad 83
  tamaños de soportes admitidos 82
  tipos y pesos de soporte admitidos 83
bandeja de salida
  ubicación 9
bandejas
  capacidades 83
  cargar soportes 16
  ilustración de guías de papel 9
  tamaños de soportes admitidos 82
  ubicación 9
batería
  carga 21
  extracción 22
  instalación 19
  reciclaje 19
  seguridad 19
Bloqueo de seguridad 10
Bluetooth
  configuración 101
  configuración de seguridad 102
  configurar 101
  solución de problemas 66

C

cabezales de impresión
  realizar pedidos en línea 99
  referencias 99
Caja de herramientas (Windows)
  acerca de 103
  apertura 103
calibrar color 39
calidad, solución de problemas
  impresión 53
calidad de impresión
  solución de problemas 53
cámara 22
capacidad
  bandeja 83
cargar
  bandeja 16, 17
  foto 18, 19
cargar medios 16
cargar sobres 17
cargar tarjetas 18, 19
cartucho de tinta
  solución de problemas 49
cartuchos. *consulte* tinta, cartuchos
cartuchos de impresión
  comprobar niveles de tinta 34
cartuchos de tinta
  admitidos 80
  alineación 39
  garantía 78
  limpiar área de inyectores de tinta 61
  limpieza 40
  limpieza de contactos 60
  localización 11
  manipular 35
  nombres de las piezas 35
  reemplazo 35
  rendimientos 80
  sugerencias 33
color, calibrar 39
colores
  corridos 58
  impresión en blanco y negro, solución de problemas 57
  incorrectos 57
  solución de problemas 58
  tenues o apagados 56
comunicación inalámbrica
  Bluetooth 101
  información regulatoria 89
conectores, ubicación 10
Conexión a dispositivo PictBridge 10
conexiones
  Bluetooth 101
conexión USB
  puerto, ubicación 10
configurar
  Bluetooth 101
controlador
  garantía 78
controlador de impresión
  garantía 78

D

desinstalación del software de HP
  Mac OS X 105
desinstalar software de HP
  Windows 104
dispositivo de memoria 22
dispositivos de comunicación inalámbrica
  solución de problemas 66
doble cara 32

E

emisiones acústicas 86
entorno, especificaciones 85

entrada de alimentación, ubicación 10
especificaciones
eléctricas 85
emisiones acústicas 86
entorno de almacenamiento 85
entorno operativo 85
físicas 80
papel 82
procesador y memoria 80
requisitos del sistema 81
sustratos 82
especificaciones de entorno de almacenamiento 85
especificaciones de entorno operativo 85
especificaciones de procesador 80
Especificaciones de temperatura 85
especificaciones de voltaje 85
especificaciones eléctricas 85

F

faltan líneas o puntos, solución de problemas 59
firewall, solución de problemas 49

G

garantía 78
gráficos
faltan líneas o puntos 59
tinta no rellena 56

H

Hewlett-Packard Company, avisos 3
humedad, especificaciones 85

I

idioma, impresora 80
impresión
a doble cara 32
lenta 50
impresión a doble cara 32
Impresión de prospectos
impresión 27
Impresión de sobres
Mac OS 28
impresión lenta, solución de problemas 50
Impresión sin bordes
Mac OS 31
Windows 31
imprimir
Bluetooth 101
solución de problemas 48
Imprimir en un sobre 27
Imprimir fotografías
Mac OS 29
Windows 28
información que falta o incorrecta, solución de problemas 51
información regulatoria 87, 89
información sonora 86
instalación
solución de problemas 64
interferencia de radio
información regulatoria 89

L

limpiar
área de inyectores de tinta del cartucho de tinta 61
limpieza
cartuchos de tinta 40
contactos de cartuchos de tinta 60

M

Mac OS
configuración de impresión 26
Impresión sin bordes 31
Imprimir fotografías 29
papel de tamaño personalizado 30
Mac OS X
desinstalación del software de HP 105
Utilidades de HP 103
manchas de tinta, solución de problemas 55
mantenimiento
comprobar niveles de tinta 34
reemplazo de cartuchos de tinta 35
márgenes
configuración, especificaciones 84
medios
imprimir en tamaño personalizado 29

N

niveles de tinta, comprobar 34
número de modelo normativo 87
números de pieza, suministros y accesorios 99

P

páginas cortadas, solución de problemas 52
páginas de información de la impresora
impresión, comprensión 66
páginas en blanco, solución de problemas
impresión 50
páginas en blanco y negro
solución de problemas 57
páginas inclinadas, solución de problemas 64
panel de control
ubicación 9
papel
especificaciones 82
selección 15
Papel
pedidos 100
papel de tamaño personalizado
impresión en 29
Mac OS 30
periodo de asistencia telefónica
periodo de asistencia 45
PictBridge 51
presión sonora 86
problemas relacionados con la alimentación del papel, solución de problemas 63
programa de conservación del medio ambiente 92
puerta de acceso al carro de impresora, localización 11
puertos, especificaciones 80

R

ranura de la batería 10
rayas o líneas, solución de problemas 59
reciclar
  cartuchos de tinta 92
recursos para la solución de problemas
  páginas de información de la impresora 66
red
  información de la impresora 66
redes
  firewall, solución de problemas 49
reemplazo de cartuchos de tinta 35
requisitos del sistema 81

S

seguridad
  Bluetooth 102
seguro del cartucho de tinta, localización 11
sistemas operativos admitidos 81
sitios Web
  asistencia técnica 43
  hoja de datos de rendimiento de suministros 80
  información de accesibilidad 7
  pedir suministros y accesorios 99
Sitios web
  programas medioambientales 92
sobres
  bandeja de admisión 83
  tamaños admitidos 82
software
  garantía 78
software de HP
  desinstalar desde Mac OS X 105
  desinstalar desde Windows 104
software de impresora (Windows)
  acerca de 103
solución de problemas
  Bluetooth 66
  calidad de impresión 53
  cartucho de tinta 49
  colores 56, 58
  colores corridos 58
  consejos 47
  dispositivos de comunicación inalámbrica Bluetooth 66
  faltan líneas o puntos 59
  firewall 49
  impresión de caracteres ilegibles 54
  impresión lenta 50
  impresora toma varias páginas 64
  imprimir 48
  indicadores luminosos encendidos o parpadeando 48
  información incorrecta o que falta 51
  instalación 64
  la impresora se apaga 48
  manchas de tinta 55
  no se imprime nada 48
  no toma el soporte 64
  páginas cortadas, ubicación del texto o de los gráficos incorrecta 52
  páginas impresas en blanco 50
  páginas inclinadas 64
  problemas relacionados con la alimentación del papel 63
  rayas o líneas 59
  soporte de impresión no admitido 63
  soporte no sale correctamente 64
  tinta no rellena texto o gráficos 56
soporte
  despejar atascos 68
  doble cara 32
  tamaños admitidos 82
  tipos y pesos admitidos 83
Soporte de PCL 3 80
soportes
  cargar bandeja 16
soportes de tamaño personalizado
  tamaños admitidos 83
suministros
  realizar pedidos en línea 99
  rendimientos 80
sustratos
  especificaciones 82
sustratos fotográficos
  tamaños admitidos 83

T

tapa del cartucho de tinta, localización 11
tarjetas
  bandeja de admisión 83
  tamaños admitidos 83
teléfono del soporte 44
text
  solución de problemas 59
texto
  solución de problemas 52, 56
tinta, cartuchos
  realizar pedidos en línea 99
  referencias 99
transcurrido el periodo de asistencia 47

U

ubicación de los gráficos, solución de problemas 52
ubicación del texto, solución de problemas 52
USB,conexión
  especificaciones 80
Utilidad de HP (Mac OS X)
  apertura 103

V

velocidad
  solución de problemas de impresión 50

W

Windows
  configuración de impresión 25
  desinstalar software de HP 104

impresión a doble cara 32
impresión de prospectos 26
Imprimir fotografías 28
requisitos del sistema 81
sin bordes 31

© 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/go/customercare